

ผลประเมินความพึงพอใจโครงการการปัจฉิมนิเทศนักศึกษาภาคปกติ

จากการศึกษาข้อมูลได้ผลสรุป โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม (n=50)

ข้อมูล	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เพศ		
1) ชาย	7	22.58
2) หญิง	24	77.42
สถานะ		
3) อาจารย์	9	18.00
4) บุคลากร	17	34.00
5) นักศึกษา	24	48.00

จากตารางที่ 1 พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยทั้งหมดประกอบด้วย อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และ นักศึกษาของวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการเข้าร่วมโครงการการปัจฉิมนิเทศนักศึกษาภาคปกติ

ได้กำหนดทางเลือกไว้ให้ผู้ตอบแบบสอบถามโครงการ โดยกำหนดหลักเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจตามเทคนิคการวัดทัศนคติตามแนวความคิดของ Likert scale ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	ให้คะแนนเท่ากับ 5 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมาก	ให้คะแนนเท่ากับ 4 คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	ให้คะแนนเท่ากับ 3 คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อย	ให้คะแนนเท่ากับ 2 คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	ให้คะแนนเท่ากับ 1 คะแนน

โดยจะนำค่าคะแนนความพึงพอใจที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต และนำมาแปลความหมายของระดับคะแนนเฉลี่ย ตามช่วงค่าเฉลี่ย ดังนี้

ช่วงค่าเฉลี่ย 3.67-5.00 หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมาก

ช่วงค่าเฉลี่ย 2.34-3.66 หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจปานกลาง

ช่วงค่าเฉลี่ย 1.00-2.33 หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจน้อย

นิยามศัพท์เฉพาะ

Mean หมายถึง ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามโครงการ

SD หมายถึง ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามโครงการ ซึ่งผลการศึกษามีดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจโครงการการปัจฉิมนิเทศนักศึกษาภาคปกติ ด้านวิทยากร (n=50)

ประเด็นความคิดเห็น	Mean	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. ความเหมาะสมด้านเนื้อหาเกี่ยวกับเป้าหมายของการอบรม	4.28	0.67	มาก
2. ความรู้ของผู้อภิปราย/ผู้บรรยาย	4.39	0.61	มาก
3. การเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมเสวนาแสดงความคิดเห็น	4.50	0.51	มาก
4. การตอบข้อซักถาม ตรงประเด็น เข้าใจง่าย	4.56	0.51	มาก
5. ความเหมาะสมของเวลาในการอภิปราย/ตอบคำถาม	4.25	0.50	มาก
6. ความรู้ที่ได้รับจากการอบรมเป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ มากแค่ไหน	4.22	0.50	มาก
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	4.43	0.58	มาก

จากตารางที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการเข้าร่วมโครงการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด ในการตอบข้อซักถาม ตรงประเด็น เข้าใจง่าย รองลงมา คือ การเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมเสวนาแสดงความคิดเห็น และ ความรู้ของผู้อภิปราย/ผู้บรรยาย ตามลำดับ

ความพึงพอใจที่มีต่อการเข้าร่วมโครงการในภาพรวมด้านวิทยากร ขั้นตอนการจัดกิจกรรมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก

ตารางที่ 3 แสดงความพึงพอใจโครงการการปัจฉิมนิเทศนักศึกษาภาคปกติ ด้านสถานที่/ระยะเวลา/
อาหาร/ประชาสัมพันธ์ (n=50)

ประเด็นความคิดเห็น	Mean	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม	4.50	0.62	มาก
2. ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์	4.44	0.86	มาก
3. ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม	4.50	0.62	มาก
4. อาหาร มีความเหมาะสม	4.43	0.60	มาก
5. การประชาสัมพันธ์การจัดอบรม	4.41	0.61	มาก
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	4.48	0.70	มาก

จากตารางที่ 3 ความพึงพอใจที่มีต่อการเข้าร่วมโครงการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม และระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม รองลงมา คือ ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ ตามลำดับ

ความพึงพอใจที่มีต่อการเข้าร่วมโครงการในภาพรวมด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร/ประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

ตารางที่ 4 แสดงความพึงพอใจโครงการการปัจฉิมนิเทศนักศึกษาภาคปกติ ด้านการนำความรู้ไปใช้ (n=50)

ประเด็นความคิดเห็น	Mean	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ได้ในอนาคต	4.44	0.51	มาก
2. สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้	4.33	0.77	มาก
3. มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้	4.39	0.70	มาก
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	4.39	0.66	มาก

จากตารางที่ 4 ความพึงพอใจที่มีต่อการเข้าร่วมโครงการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด ในประเด็นสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ได้ในอนาคต รองลงมา คือ มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้ และ ประเด็นสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้ ตามลำดับ

ความพึงพอใจที่มีต่อการเข้าร่วมโครงการในภาพรวมด้านการนำความรู้ไปใช้ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

ตารางที่ 5 แสดงความพึงพอใจโครงการการปัจฉิมนิเทศนักศึกษาภาคปกติ ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน (n=50)

ประเด็นความคิดเห็น	Mean	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านวิทยากร	4.43	0.58	มาก
2. ด้านสถานที่ / ระยะเวลา / อาหาร / ประชาสัมพันธ์	4.48	0.70	มาก
3. ด้านการนำความรู้ไปใช้	4.39	0.66	มาก
ค่าเฉลี่ยภาพรวม	4.43	0.64	มาก

จากตารางที่ 6 ความพึงพอใจที่มีต่อการเข้าร่วมโครงการในแต่ละด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด ในประเด็นด้านสถานที่ / ระยะเวลา / อาหาร / ประชาสัมพันธ์ รองลงมา คือ ประเด็นด้านวิทยากร และด้านการนำความรู้ไปใช้ ตามลำดับ

ความพึงพอใจที่มีต่อการเข้าร่วมโครงการในภาพรวมทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับพึงพอใจมาก

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

- การประชาสัมพันธ์ให้เข้าร่วมน้อยเกินไป
- ควรมีกิจกรรมนี้ในทุกปีการศึกษา

ภาพประกอบกิจกรรม



