



**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ**  
**การให้บริการงานทุนการศึกษา**  
**กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่**  
**ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2564**

**สำหรับผู้ประเมิน**

ข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ การให้บริการงานทุนการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2564 โดยได้จัดทำแบบประเมินด้วยระบบออนไลน์ และได้รับการตอบกลับจากนักศึกษา จำนวน 229 ราย จากกลุ่มประชากรตัวอย่างของนักศึกษา 328 คน คิดเป็นร้อยละ 69.81 ดังนั้น ข้อมูลที่ได้จึงถือเป็นตัวแทนของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยมีรายละเอียดดังนี้

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน**

**1.1. เพศ**

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	45	19.7
หญิง	184	80.3
รวม	229	100.0

**ตารางที่ 1 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (แยกเพศ)**

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมินเป็นเพศหญิง ร้อยละ 80.3 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 19.7

## 1.2 ชั้นปี

ชั้นปี	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1	77	33.6
2	70	30.5
3	45	19.7
4	27	11.8
5	10	4.4
รวม	229	100.0

ตารางที่ 2 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (แยกสถานะ)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 33.6 เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1, ร้อยละ 30.5 เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2, ร้อยละ 19.7 เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3, ร้อยละ 11.8 เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 และร้อยละ 4.4 เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 5

## 1.3. คณะ/วิทยาลัย/สังกัด

คณะ/วิทยาลัย/สังกัด	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ครุศาสตร์	137	59.8
มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	38	16.6
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	16	7.0
เทคโนโลยีการเกษตร	2	0.9
วิทยาการจัดการ	10	4.4
วิทยาลัยนานาชาติ	4	1.7
วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน	22	9.6
รวม	229	100.0

ตารางที่ 3 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (แยกคณะ)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 59.8 เป็นนักศึกษาคณะครุศาสตร์, ร้อยละ 16.6 เป็นนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, ร้อยละ 9.6 เป็นนักศึกษาวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน, ร้อยละ 7.0 เป็นนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, ร้อยละ 4.4 เป็นนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ, ร้อยละ 1.7 เป็นนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ และร้อยละ 0.9 เป็นนักศึกษาคณะเทคโนโลยีการเกษตร

#### 1.4 นักศึกษาภาคปกติ/พิเศษ

ภาค	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ปกติ	222	96.9
พิเศษ	7	3.1
รวม	229	100.0

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (ภาคปกติ/พิเศษ)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 96.9 เป็นนักศึกษาภาคปกติ และร้อยละ 3.1 เป็นนักศึกษาภาคพิเศษ

#### ส่วนที่ 2 การประเมิน

##### 2.1 มีการประชาสัมพันธ์และแจ้งข่าวสารให้นักศึกษาได้รับรู้ รับทราบ อย่างทั่วถึง

ระดับ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	-	-
น้อย	-	-
ปานกลาง	3	1.3
มาก	54	23.6
มากที่สุด	172	75.1
รวม	229	100.0

ตารางที่ 5 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (มีการประชาสัมพันธ์และแจ้งข่าวสารให้นักศึกษาได้รับรู้ รับทราบ อย่างทั่วถึง)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 75.1 ได้รับการประชาสัมพันธ์และแจ้งข่าวสารให้รับรู้ รับทราบอย่างทั่วถึงในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 23.6 ได้รับการประชาสัมพันธ์และแจ้งข่าวสารให้รับรู้ รับทราบอย่างทั่วถึงในระดับมาก และร้อยละ 1.3 ได้รับการประชาสัมพันธ์และแจ้งข่าวสารให้รับรู้ รับทราบอย่างทั่วถึงในระดับปานกลาง

## 2.2 ได้รับการเบิก – จ่ายเงินทุนรวดเร็ว และถูกต้อง

ระดับ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	-	-
น้อย	4	1.7
ปานกลาง	18	7.9
มาก	78	34.1
มากที่สุด	129	56.3
รวม	229	100.0

### ตารางที่ 6 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (ได้รับการเบิก – จ่ายเงินทุนรวดเร็ว และถูกต้อง)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 56.3 ได้รับการเบิก – จ่ายเงินทุนรวดเร็ว และถูกต้องในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 34.1 ได้รับการเบิก – จ่ายเงินทุนรวดเร็ว และถูกต้องในระดับมาก, ร้อยละ 7.9 ได้รับการเบิก – จ่ายเงินทุนรวดเร็ว และถูกต้องในระดับปานกลาง และร้อยละ 1.7 ได้รับการเบิก – จ่ายเงินทุนรวดเร็ว และถูกต้องในระดับน้อย

## 2.3 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ สุภาพ อัยาศัยดี

ระดับ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	-	-
น้อย	-	-
ปานกลาง	4	1.7
มาก	46	20.1
มากที่สุด	179	78.2
รวม	229	100.0

### ตารางที่ 7 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (การให้บริการของเจ้าหน้าที่ สุภาพ อัยาศัยดี)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 78.2 ได้รับการบริการที่สุภาพ อัยาศัยดีจากเจ้าหน้าที่ในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 20.1 ได้รับการบริการที่สุภาพ อัยาศัยดีจากเจ้าหน้าที่ในระดับมาก และร้อยละ 1.7 ได้รับการบริการที่สุภาพ อัยาศัยดีจากเจ้าหน้าที่ในระดับปานกลาง

## 2.4 การให้บริการมีความชัดเจน/ชี้แจงรายละเอียดต่างๆ และสามารถแก้ไขปัญหาให้นักศึกษาได้

ระดับ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	-	-
น้อย	-	-
ปานกลาง	4	1.7
มาก	58	25.3
มากที่สุด	167	73.0
รวม	229	100.0

ตารางที่ 8 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (การให้บริการมีความชัดเจน ชี้แจงรายละเอียดต่างๆ และสามารถแก้ไขปัญหาให้นักศึกษาได้)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 73.0 ได้รับการให้บริการมีความชัดเจน และชี้แจงรายละเอียดต่างๆ และสามารถแก้ไขปัญหาให้นักศึกษาได้ในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 25.3 ได้รับการให้บริการมีความชัดเจน และชี้แจงรายละเอียดต่างๆ และสามารถแก้ไขปัญหาให้นักศึกษาได้ในระดับมาก และร้อยละ 1.7 ได้รับการให้บริการมีความชัดเจน และชี้แจงรายละเอียดต่างๆ และสามารถแก้ไขปัญหาให้นักศึกษาได้ในระดับปานกลาง

## 2.5 ความพึงพอใจโดยรวมของการให้บริการงานทุนการศึกษา

ระดับ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	-	-
น้อย	-	-
ปานกลาง	5	2.2
มาก	57	24.9
มากที่สุด	167	72.9
รวม	229	100.0

ตารางที่ 9 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (ความพึงพอใจโดยรวมของการให้บริการงานทุนการศึกษา)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 72.9 มีความพึงพอใจโดยรวมของการให้บริการงานทุนการศึกษาในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 24.9 มีความพึงพอใจโดยรวมของการให้บริการงานทุนการศึกษาในระดับมาก และร้อยละ 2.2 มีความพึงพอใจโดยรวมของการให้บริการงานทุนการศึกษาในระดับปานกลาง

สรุประดับความพึงพอใจ การให้บริการงานทุนการศึกษา

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2564

หัวข้อ	คะแนนต่ำสุด	คะแนนสูงสุด	คะแนนเฉลี่ย (229 คน)
1. มีการประชาสัมพันธ์และแจ้งข่าวสารให้นักศึกษา ได้รับรู้ รับประทาน อย่างทั่วถึง	3	5	4.7
2. ได้รับการเบิก - จ่ายเงินทุน รวดเร็ว และถูกต้อง	2	5	4.5
3. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ สุภาพ อธิบายดี	3	5	4.8
4. การให้บริการมีความชัดเจน/ชี้แจงรายละเอียด ต่างๆ และสามารถแก้ไขปัญหาให้นักศึกษาได้	3	5	4.7
5. ความพึงพอใจโดยรวมของการให้บริการงาน ทุนการศึกษา	3	5	4.7

ตารางที่ 10 สรุประดับความพึงพอใจ การให้บริการงานทุนการศึกษา ภาคการศึกษาที่ 2  
ปีการศึกษา 2564

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ การให้บริการงานทุนการศึกษา

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2564

ผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	คะแนนรวมต่ำสุด		คะแนนรวมสูงสุด		คะแนนเฉลี่ย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
229	3.00	60.00	5.00	100.00	4.67	93.40

ตารางที่ 11 ตารางสรุปแบบประเมินความพึงพอใจ การให้บริการงานทุนการศึกษา  
ประจำภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2564

## ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ลำดับ ที่	ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน	แนวทาง/การแก้ไขปรับปรุง
1	ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยที่มีทุนการศึกษาให้กับนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์	แจ้งให้ผู้บริหารรับทราบ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป
2	อยากให้มหาวิทยาลัยมีทุนการศึกษาแบบนี้ให้นักศึกษาตลอดไป	แจ้งให้ผู้บริหารรับทราบ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป
3	เจ้าหน้าที่ทุกคนให้คำปรึกษาดี เอาใจใส่นักศึกษาตลอดมา และมีความรับผิดชอบมาก	-
4	เจ้าหน้าที่ควรแจ้งให้ส่งเอกสารหลักฐานต่างๆ ล่วงหน้าอย่างน้อย 2 สัปดาห์	แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ และนำไปปรับปรุงการทำงานในครั้งต่อไป
5	อยากให้เบิก-จ่าย เงินทุนให้รวดเร็วกว่านี้	- หากเป็นทุนมหาวิทยาลัย ทางกองพัฒนานักศึกษา ได้ดำเนินการ เบิก-จ่าย ค่าธรรมเนียมการศึกษา มหาวิทยาลัยตามกำหนด - หากเป็นทุนจากผู้บริจาค ภายนอก/ทุนในพระราชานุ เคราะห์ ก็จะใช้เบิก-จ่าย ตามวันที่ เจ้าของทุนหรือมูลนิธิ บริจาคเงิน มาให้มหาวิทยาลัย