



สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ
การให้บริการแนะนำแหล่งงานที่เต็มเวลา
และนอกเวลาให้แก่นักศึกษา (Full time/Part time)
กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2564

สำหรับผู้ประเมิน

ข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ การให้บริการแนะนำแหล่งงานที่เต็มเวลาและนอกเวลาให้แก่นักศึกษา (Full time/Part time) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2564 โดยได้จัดทำแบบประเมินด้วยระบบออนไลน์ และได้รับการตอบกลับจากนักศึกษาจำนวน 87 ราย ดังนั้น ข้อมูลที่ได้จึงถือเป็นตัวแทนของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยมีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

1.1. เพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	36	41.4
หญิง	51	58.6
รวม	87	100.0

ตารางที่ 1 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (แยกเพศ)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมินเป็นเพศหญิง ร้อยละ 58.6 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 41.4

1.2 ชั้นปี

ชั้นปี	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1	41	47.1
2	27	31.0
3	10	11.5
4	8	9.2
5	1	1.2
รวม	87	100.0

ตารางที่ 2 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (แยกสถานะ)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ร้อยละ 47.1, เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 31.0, เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 11.5, เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 9.2 และร้อยละ 1.2 เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 5

1.3. คณะ/วิทยาลัย/สังกัด

คณะ/วิทยาลัย/สังกัด	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ครุศาสตร์	38	43.9
มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	11	12.6
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	7	8.0
เทคโนโลยีการเกษตร	1	1.1
วิทยาการจัดการ	11	12.6
วิทยาลัยนานาชาติ	3	3.4
วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน	16	18.4
รวม	87	100.0

ตารางที่ 3 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (แยกคณะ)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 43.9 เป็นนักศึกษาคณะครุศาสตร์, ร้อยละ 18.4 เป็นนักศึกษาวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน, ร้อยละ 12.6 เป็นนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และคณะวิทยาการจัดการ, ร้อยละ 8.0 เป็นนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, ร้อยละ 3.4 เป็นนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ และร้อยละ 1.1 เป็นนักศึกษาคณะเทคโนโลยีการเกษตร

1.4 นักศึกษาภาคปกติ/พิเศษ

ภาค	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ปกติ	79	90.8
พิเศษ	8	9.2
รวม	87	100

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (ภาคปกติ/พิเศษ)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 90.8 เป็นนักศึกษาภาคปกติ และร้อยละ 9.2 เป็นนักศึกษาภาคพิเศษ

ส่วนที่ 2 การประเมิน

2.1 มีการประชาสัมพันธ์และแจ้งข่าวสารให้นักศึกษาได้รับรู้ รับทราบ อย่างทั่วถึง

ระดับ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	1	1.1
น้อย	2	2.3
ปานกลาง	7	8.0
มาก	35	40.2
มากที่สุด	42	48.4
รวม	87	100.0

ตารางที่ 5 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (มีการประชาสัมพันธ์และแจ้งข่าวสารให้นักศึกษาได้รับรู้ รับทราบ อย่างทั่วถึง)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 48.4 ได้รับการประชาสัมพันธ์และแจ้งข่าวสาร ให้รับรู้ รับทราบอย่างทั่วถึงในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 40.2 ได้รับการประชาสัมพันธ์และแจ้งข่าวสาร ให้รับรู้ รับทราบอย่างทั่วถึงในระดับมาก, ร้อยละ 8.0 ได้รับการประชาสัมพันธ์และแจ้งข่าวสาร ให้รับรู้ รับทราบอย่างทั่วถึงในระดับปานกลาง, ร้อยละ 2.3 ได้รับการประชาสัมพันธ์และแจ้งข่าวสาร ให้รับรู้ รับทราบอย่างทั่วถึงในระดับน้อย และร้อยละ 1.1 ได้รับการประชาสัมพันธ์และแจ้งข่าวสาร ให้รับรู้ รับทราบอย่างทั่วถึงในระดับน้อยที่สุด

2.2 ได้รับประสบการณ์ ความรู้ จากการทำงาน/อบรม

ระดับ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	2	2.3
น้อย	1	1.1
ปานกลาง	4	4.6
มาก	45	51.8
มากที่สุด	35	40.2
รวม	87	100.0

ตารางที่ 6 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (ได้รับประสบการณ์ ความรู้ จากการทำงาน/อบรม)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 51.8 ได้รับประสบการณ์ ความรู้ จากการทำงาน/อบรม ในระดับมาก, ร้อยละ 40.2 ได้รับประสบการณ์ ความรู้ จากการทำงาน/อบรม ในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 4.6 ได้รับประสบการณ์ ความรู้ จากการทำงาน/อบรม ในระดับปานกลาง, ร้อยละ 2.3 ได้รับประสบการณ์ ความรู้ จากการทำงาน/อบรม ในระดับน้อยที่สุด และร้อยละ 1.1 ได้รับประสบการณ์ ความรู้ จากการทำงาน/อบรม ในระดับน้อย

2.3 สามารถนำทักษะที่ได้จากการทำงาน/อบรม ไปใช้ในชีวิตประจำวัน

ระดับ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	2	2.3
น้อย	-	-
ปานกลาง	5	5.7
มาก	33	37.9
มากที่สุด	47	54.1
รวม	87	100.0

ตารางที่ 7 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (นำทักษะที่ได้จากการทำงาน/อบรม ไปใช้ในชีวิตประจำวัน)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 54.1 สามารถนำทักษะที่ได้จากการทำงาน/อบรม ไปใช้ในชีวิตประจำวันในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 37.9 สามารถนำทักษะที่ได้จากการทำงาน/อบรม ไปใช้ในชีวิตประจำวันในระดับมาก, ร้อยละ 5.7 สามารถนำทักษะที่ได้จากการทำงาน/อบรม ไปใช้ในชีวิตประจำวันในระดับปานกลาง และร้อยละ 2.3 สามารถนำทักษะที่ได้จากการทำงาน/อบรม ไปใช้ในชีวิตประจำวันในระดับน้อยที่สุด

2.4 นักศึกษาได้นำเงินที่ได้รับจากการทำงาน ไปใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษา/การดำรงชีวิตประจำวัน

ระดับ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	2	2.3
น้อย	1	1.1
ปานกลาง	5	5.7
มาก	32	36.8
มากที่สุด	47	54.1
รวม	87	100.0

ตารางที่ 8 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (นักศึกษาได้นำเงินที่ได้รับจากการทำงาน ไปใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษา/การดำรงชีวิตประจำวัน)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 54.1 ได้นำเงินที่ได้รับจากการทำงาน ไปใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษา/การดำรงชีวิตประจำวันในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 36.8 ได้นำเงินที่ได้รับจากการทำงาน ไปใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษา/การดำรงชีวิตประจำวันในระดับมาก, ร้อยละ 5.7 ได้นำเงินที่ได้รับจากการทำงาน ไปใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษา/การดำรงชีวิตประจำวันในระดับปานกลาง, ร้อยละ 2.3 ได้นำเงินที่ได้รับจากการทำงาน ไปใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษา/การดำรงชีวิตประจำวันในระดับน้อยที่สุด และร้อยละ 1.1 ได้นำเงินที่ได้รับจากการทำงาน ไปใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษา/การดำรงชีวิตประจำวันในระดับน้อย

2.5 ความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับการแนะนำแหล่งงานที่เต็มเวลาและนอกเวลาให้แก่นักศึกษา
(Full time/Part time)

ระดับ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	1	1.1
น้อย	1	1.1
ปานกลาง	9	10.3
มาก	34	39.1
มากที่สุด	42	48.4
รวม	87	100.0

ตารางที่ 9 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (ความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับการแนะนำแหล่งงานที่เต็มเวลาและนอกเวลาให้แก่นักศึกษา (Full time/Part time)

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 48.4 มีความพึงพอใจโดยรวมของการแนะนำแหล่งงานที่เต็มเวลาและนอกเวลาให้แก่นักศึกษา (Full time/Part time) ในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 39.1 มีความพึงพอใจโดยรวมของการแนะนำแหล่งงานที่เต็มเวลาและนอกเวลาให้แก่นักศึกษา (Full time/Part time) ในระดับมาก, ร้อยละ 10.3 มีความพึงพอใจโดยรวมของการแนะนำแหล่งงานที่เต็มเวลาและนอกเวลาให้แก่นักศึกษา (Full time/Part time) ในระดับปานกลาง และร้อยละ 1.1 มีความพึงพอใจโดยรวมของการแนะนำแหล่งงานที่เต็มเวลาและนอกเวลาให้แก่นักศึกษา (Full time/Part time) ในระดับน้อยและน้อยที่สุด

สรุประดับความพึงพอใจ
การแนะนำแหล่งงานที่เต็มเวลาและนอกเวลาให้นักศึกษา (Full time/Part time)
กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2564

หัวข้อ	คะแนนต่ำสุด	คะแนนสูงสุด	คะแนนเฉลี่ย (87 คน)
1. มีการประชาสัมพันธ์และแจ้งข่าวสารให้นักศึกษา ได้รับรู้ รับประทาน อย่างทั่วถึง	1	5	4.3
2. ได้รับประสบการณ์ ความรู้ จากการทำงาน/ อบรม	2	5	4.3
3. สามารถนำทักษะที่ได้จากการทำงาน/อบรม ไปใช้ในชีวิตประจำวัน	2	5	4.4
4. นักศึกษาได้นำเงินที่ได้รับจากการทำงาน ไปใช้ ประโยชน์เพื่อการศึกษา/การดำรงชีวิตประจำวัน	2	5	4.4
5. ความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับการแนะนำแหล่ง งานที่เต็มเวลาและนอกเวลาให้นักศึกษา (Full time/Part time)	1	5	4.3

ตารางที่ 10 สรุประดับความพึงพอใจ การแนะนำแหล่งงานที่เต็มเวลาและนอกเวลาให้นักศึกษา
 (Full time/Part time) ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2564

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ การแนะนำแหล่งงานที่เต็มเวลาและนอกเวลาให้นักศึกษา
(Full time/Part time) ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2564

ผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	คะแนนรวมต่ำสุด		คะแนนรวมสูงสุด		คะแนนเฉลี่ย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
87	1.20	24.00	5.00	100.00	4.34	86.80

ตารางที่ 11 ตารางสรุปแบบประเมินความพึงพอใจ การแนะนำแหล่งงานที่เต็มเวลาและนอก
เวลาให้นักศึกษา (Full time/Part time) ประจำปีภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2564

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน	แนวทาง/การแก้ไขปรับปรุง
1	อยากให้เพิ่มเงินของชั่วโมงการทำงาน จาก 30 บาท เป็น 35 บาท เพื่อที่จะได้เพียงพอกับค่าใช้จ่ายในแต่ละเดือน	นำเสนอผู้บริหาร เพื่อพิจารณาต่อไป