



รายงานการประเมินตนเอง
(Self-Assessment Report : SAR)
ประจำปีการศึกษา 2564

วิทยาลัยนานาชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

รายงานการประเมินตนเอง
(Self-Assessment Report : SAR)
ประจำปีการศึกษา 2564

วิทยาลัยนานาชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	ก
คำนำ	ข
บทที่ 1 ส่วนนำ	
ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ	1
ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และยุทธศาสตร์	5
โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหาร	6
รายชื่อผู้บริหาร	10
หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน	11
จำนวนนักศึกษา	12
จำนวนอาจารย์และบุคลากร	13
ข้อมูลบัณฑิต	16
ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณ และอาคารสถานที่	16
แผนยกระดับคุณภาพการศึกษา วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2564	18
บทที่ 2 ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพ	
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	26
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	79
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	108
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	123
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	135
บทที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเองและทิศทางการพัฒนา	
ตารางที่ ส.1 ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ	192
ตารางที่ ส.2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ	193
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก ข้อมูลพื้นฐาน	195
ภาคผนวก ข คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ	199

บทสรุปผู้บริหาร

วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เป็นวิทยาลัยที่เน้นการเรียนการสอนด้วยภาษาต่างประเทศในบริบทความเป็นนานาชาติ โดยมีวิสัยทัศน์ร่วมกันว่า “เป็นวิทยาลัยนานาชาติชั้นนำที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ” มุ่งเน้นการดำเนินงานเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้เป็นไปตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตวิทยาลัยนานาชาติและของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยจัดการเรียนการสอนหลักสูตรนานาชาติ ระดับปริญญาตรี จำนวน 5 หลักสูตร คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ และหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน

ในปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยนานาชาติ เข้ารับการประเมินคุณภาพการศึกษายกระดับคณะ จำนวน 5 องค์กรประกอบ 18 ตัวบ่งชี้ เพื่อวัดผลการดำเนินงาน ด้านประสิทธิผลด้านคุณภาพ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน และด้านการพัฒนาหน่วยงาน โดยใช้เกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด จากการประเมินตนเองค่าเฉลี่ยทุกองค์ประกอบเท่ากับ 4.35 อยู่ในระดับ ดี

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว
คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

คำนำ

การประเมินตนเอง (Self-Assessment Report: SAR) ของวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมและรายงานผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2564 (วงรอบปีการศึกษา นับตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2564 ถึงเดือน พฤษภาคม 2565) วิทยาลัยนานาชาติ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นกลไกในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพตามภารกิจ โดยได้นำระบบการประกันคุณภาพการศึกษามาใช้เป็นกลไกในการบริหารจัดการองค์กรได้เป็นอย่างดี และมีการพัฒนามาอย่างต่อเนื่อง

รายงานการประเมินตนเองฉบับนี้ยึดตามกรอบมาตรฐานคุณภาพ 5 องค์ประกอบ 18 ตัวบ่งชี้ นอกจากนี้ยังได้เพิ่มรายงานความก้าวหน้าจากผลการประเมินระบบการประกันคุณภาพภายในปีการศึกษา 2563 จากคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายในมหาวิทยาลัย เพื่อหน่วยงานสามารถนำข้อคิดเห็นของคณะกรรมการฯ มาปรับปรุงและพัฒนาในรายงานนี้ด้วย

วิทยาลัยนานาชาติ ขอขอบคุณคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน หัวหน้าหน่วยงาน / ส่วนงาน ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพของวิทยาลัยนานาชาติตลอดมา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้นำระบบประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาวิทยาลัยนานาชาติให้เป็นวิทยาลัยนานาชาติชั้นนำที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ ต่อไป

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนวัติ ศรีแก้ว

คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

พฤษภาคม 2565

บทที่ 1

ส่วนนำ

1. ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ

ชื่อหน่วยงาน (ภาษาไทย) : วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ชื่อหน่วยงาน (ภาษาอังกฤษ) : International College, Chiang Mai Rajabhat
University

ที่ตั้ง ชั้น 2 – 3 และ ชั้น 6 – 7

อาคาร 90 ปี ราชภัฏเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

202 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
รหัสไปรษณีย์ 50300

โทรศัพท์ 053 885 983

โทรสาร 053 885 983

เว็บไซต์ www.inter.cmru.ac.th

อีเมลล์ inter@cmru.ac.th

ประวัติความเป็นมา

ในปี พ.ศ. 2550 สมัยผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรืองเดช วงศ์หล้า เป็นอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้มีนโยบายสร้างความเป็นเลิศทางภาษาและพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณภาพ สามารถออกไปประกอบอาชีพ รับใช้สังคมและประเทศชาติในอนาคต จึงได้จัดโครงการการจัดการศึกษาเป็นภาษาอังกฤษ (English Program) ขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตสาขาวิชาต่างๆ ให้มีความรู้ ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาต่างชาติเข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และเพื่อเป็นฐานในการเปิดหลักสูตรนานาชาติในอนาคต

จากการดำเนินโครงการการจัดการศึกษาเป็นภาษาอังกฤษ (English Program) มีผู้สนใจและให้การตอบรับเป็นอย่างดี มหาวิทยาลัยจึงเห็นสมควรจัดตั้ง “วิทยาลัยนานาชาติ” เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการศึกษานานาชาติและเสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายด้านการต่างประเทศ ตอบสนองต่อนโยบายยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยในการก้าวสู่ความเป็นเลิศทางด้านภาษาและตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาลในการส่งเสริมให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการศึกษาของเอเชีย

วันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2552 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้จัดตั้งวิทยาลัยนานาชาติ เป็นหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัย โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธรรมกิตติ ธรรมโม รองอธิการบดี รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการวิทยาลัยนานาชาติ จนถึงวันที่ 18 ตุลาคม พ.ศ. 2554

วันที่ 19 ตุลาคม พ.ศ. 2554 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้แต่งตั้ง อาจารย์ ดร. นิตยา สงวนงาม เป็น รักษาการผู้อำนวยการวิทยาลัยนานาชาติ จนถึงวันที่ 17 เมษายน พ.ศ. 2555

วันที่ 18 เมษายน พ.ศ. 2555 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้แต่งตั้ง อาจารย์ ดร.นิตยา สงวนงาม เป็นผู้อำนวยการวิทยาลัยนานาชาติจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555

วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2556 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว ได้รับการแต่งตั้ง เป็นผู้อำนวยการวิทยาลัยนานาชาติ จนถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2557

วันที่ 27 สิงหาคม พ.ศ. 2557 สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้มีประกาศ เรื่อง การจัดตั้งวิทยาลัยนานาชาติ พ.ศ. 2557 ให้วิทยาลัยนานาชาติเป็นส่วนงานภายในที่มีฐานะเทียบเท่า คณะในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และมีการแบ่งส่วนงานภายในสำนักงานคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ ดังนี้

1. งานบริหารงานทั่วไป
2. งานวิจัยและบริการการศึกษา

วันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2557 สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้มีมติเห็นชอบในการจัดตั้งภาควิชาในวิทยาลัยนานาชาติ จึงได้ออกประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง การจัดตั้งภาควิชาในวิทยาลัยนานาชาติ พ.ศ. 2557 โดยให้จัดตั้งภาควิชาจำนวน 2 ภาควิชา ดังนี้

1. ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม
2. ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์

วันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2557 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว ได้รับการแต่งตั้ง เป็นคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ จนถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561

วันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2561 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว ได้รับการแต่งตั้ง เป็นคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ เป็นวาระที่ 2 จนถึงปัจจุบัน เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานของวิทยาลัยนานาชาติให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

วันที่ 6 มกราคม 2565 สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีมติเห็นชอบให้วิทยาลัยนานาชาติจัดระบบบริหารงานในวิทยาลัยนานาชาติเป็นการบริหารแบบไม่มีภาควิชา อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรในวิทยาลัยนานาชาติดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ
 - 1.1 อาจารย์ ดร.ภัทรศรี อินทร์ขาว เป็น ประธานกรรมการ
 - 1.2 อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ เป็น รองประธานกรรมการ
 - 1.3 อาจารย์สุทธาภรณ์ ณะบุญเรือง เป็น กรรมการ
 - 1.4 Mr.Phillip Y Freiberg เป็น กรรมการ
 - 1.5 อาจารย์ภาสินีส์ เหลืองวิเศษกุล เป็น กรรมการ
 - 1.6 อาจารย์แหวววรรณ ละอองศรี เป็น กรรมการและเลขานุการ
2. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน
 - 2.1 อาจารย์กนกวรรณ กะดีแดง เป็น ประธานกรรมการ
 - 2.2 อาจารย์พิชญา มณีรัตน์ เป็น รองประธานกรรมการ
 - 2.3 อาจารย์ลลิตยา แพร์พาณิชย์วัฒน์ เป็น กรรมการ
 - 2.4 อาจารย์วรัญญา ละอองศรี เป็น กรรมการ
 - 2.5 Dr.Rowena C. Alcoba เป็น กรรมการ
 - 2.6 อาจารย์ชลิตดา วาริพินทุ์รักษ์ เป็น กรรมการและเลขานุการ
3. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ
 - 3.1 อาจารย์ธัญลักษณ์ คำพรหม เป็น ประธานกรรมการ
 - 3.2 อาจารย์วีรวิศ เลิศรมยานันท์ เป็น รองประธานกรรมการ
 - 3.3 อาจารย์กมลวัน สิงสีแก้ว เป็น กรรมการ
 - 3.4 อาจารย์อนุสรรา ศิริมงคล เป็น กรรมการ
 - 3.5 อาจารย์ภาณุพงษ์ อินตะวงศ์ เป็น กรรมการ
 - 3.6 Ms.Leah Herrera Palaypayon เป็น กรรมการ
 - 3.7 Mr.Asnawi เป็น กรรมการ
 - 3.8 อาจารย์ณัฐรา ศศิธร เป็น กรรมการและเลขานุการ
4. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ
 - 4.1 อาจารย์คณินวรรณ ไขยรบ เป็น ประธานกรรมการ
 - 4.2 อาจารย์ภัสสชิ กันทะบุผา เป็น รองประธานกรรมการ
 - 4.3 อาจารย์เยาวรัตน์ รุธีรยุทธ เป็น กรรมการ
 - 4.4 Dr.Qingya Li เป็น กรรมการ
 - 4.5 อาจารย์ชิตธิณัฐ คอมแพงจันทร์ เป็น กรรมการและเลขานุการ

5. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ

5.1 อาจารย์ชายภัทรสุรวงศ์	วงศ์หล้า	เป็น	ประธานกรรมการ
5.2 อาจารย์ตุลยณสรณ์	สุภาษา	เป็น	รองประธานกรรมการ
5.3 อาจารย์พัชรภรณ์	เชาวนพูนผล	เป็น	กรรมการ
5.4 Mr.Xiuyu	Luo	เป็น	กรรมการ
5.5 อาจารย์กิตติรัตน์	พจน์ไทรทิพย์	เป็น	กรรมการและเลขานุการ

ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน

ในปีแรกของการดำเนินโครงการการจัดการศึกษาเป็นภาษาอังกฤษ (English Program) ได้ใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ และสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ เพื่อเป็นการเริ่มต้นในการจัดการศึกษาเป็นภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ยังได้เปิดรับนักศึกษาตามโครงการแลกเปลี่ยนจากมหาวิทยาลัยชนชาติกว้างซี เพื่อเข้ามาศึกษาในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ และนักศึกษาตามโครงการแลกเปลี่ยนอื่นๆที่เข้ามาศึกษาในหลักสูตรของโครงการอีกด้วย

ในปี พ.ศ. 2552 วิทยาลัยนานาชาติได้พัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ซึ่งเป็นหลักสูตรนานาชาติ จำนวน 2 สาขาวิชา และได้เปิดสอนในปีการศึกษา 2553 ดังนี้

- 1) สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ (หลักสูตร พ.ศ. 2553)
- 2) สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจระหว่างประเทศ (หลักสูตร พ.ศ. 2553)

ในปี พ.ศ. 2554 วิทยาลัยนานาชาติได้พัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ระดับปริญญาตรี เพิ่มอีก จำนวน 1 สาขาวิชา คือ สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ และได้เปิดสอนในปีการศึกษา 2555

ในปี พ.ศ. 2557 วิทยาลัยนานาชาติได้ครบวาระการปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 2 หลักสูตร ดังนี้

- 1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ (หลักสูตรนานาชาติ) (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558)
- 2) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ (หลักสูตรนานาชาติ) (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558)

ในปี พ.ศ. 2559 วิทยาลัยนานาชาติ ได้ครบวาระการปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560)

ในปี พ.ศ. 2560 วิทยาลัยนานาชาติได้พัฒนาหลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 2 หลักสูตร ดังนี้

- 1) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน
(หลักสูตรนานาชาติ) (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2561)
- 2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ
(หลักสูตรนานาชาติ) (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2561)

ในปี พ.ศ. 2562 วิทยาลัยนานาชาติได้ครบวาระการปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 2 หลักสูตร ดังนี้

- 1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ
(หลักสูตรนานาชาติ) (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563)
- 2) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ
(หลักสูตรนานาชาติ) (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563)

ในปี พ.ศ. 2564 วิทยาลัยนานาชาติ ได้ครบวาระการปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ (หลักสูตรนานาชาติ) (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565)

2. ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และยุทธศาสตร์

ปรัชญา

“นำท้องถิ่น สู่มหาสมุทร (Bring Local to Global)”

วิสัยทัศน์

“เป็นวิทยาลัยนานาชาติชั้นนำที่มีมาตรฐานการศึกษาเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและระดับนานาชาติในปี 2569”

พันธกิจ

- 1) จัดการศึกษาหลักสูตรนานาชาติให้มีคุณภาพ
- 2) สนับสนุนงานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน
- 3) บริการวิชาการด้านภาษาและธุรกิจแก่ท้องถิ่น
- 4) สืบสาน ส่งเสริม อนุรักษ์ เผยแพร่และแลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรมไทยกับวัฒนธรรมนานาชาติ
- 5) สนับสนุนบุคลากรให้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถเพื่อก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น

วัตถุประสงค์ / เป้าหมายหน่วยงาน

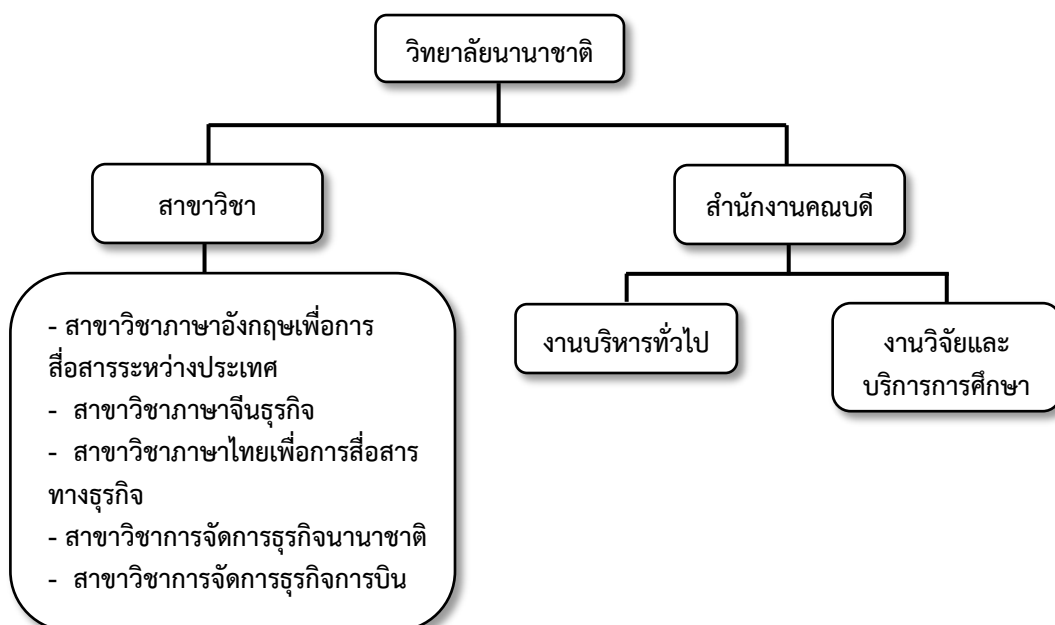
- 1) ผลิตบัณฑิตหลักสูตรนานาชาติที่มีความเชี่ยวชาญทั้งทางด้านภาษา ด้านธุรกิจ และการบริการ
- 2) พัฒนาเครือข่ายด้านวิชาการและวิชาชีพทั้งภายในและต่างประเทศเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา
- 3) สร้างงานวิจัยที่มีประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนและการพัฒนาท้องถิ่น
- 4) พัฒนาระบบการบริหารจัดการเพื่อความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้

ยุทธศาสตร์

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลิตบัณฑิตที่มีความเชี่ยวชาญด้านภาษา ด้านธุรกิจ และการบริการ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างและพัฒนางานวิจัยเพื่อการเรียนการสอนและการบริการวิชาการ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 สืบสานและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเพื่อการอนุรักษ์ที่ยั่งยืน
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริหารจัดการของวิทยาลัยนานาชาติให้มีคุณภาพ

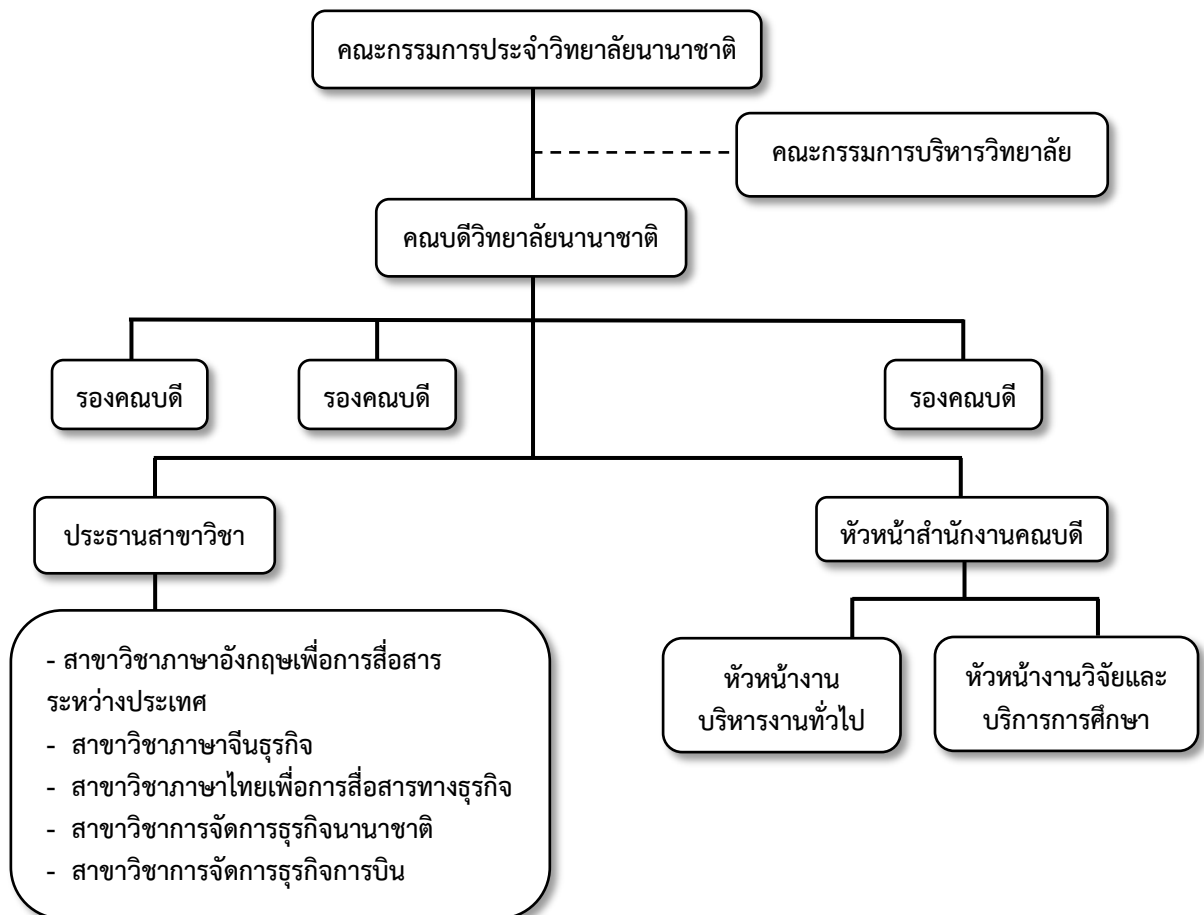
3. โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหาร

3.1 โครงสร้างองค์กร



ภาพที่ 1 โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการภายในวิทยาลัยนานาชาติ

3.2 โครงสร้างการบริหารงาน



ภาพที่ 2 โครงสร้างการบริหารงานของวิทยาลัยนานาชาติ

3.3 กรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ



ศาสตราจารย์เกียรติคุณสัญญาชัย จตุรสิทธิ์ธา
ประธานกรรมการ
(11 พ.ค. 2564 - ปัจจุบัน)

กรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติผู้ทรงคุณวุฒิ



นายมนตรี จันทร์เจริญ
(4 มิ.ย. 2564- ปัจจุบัน)



ดร.เกษราภรณ์ สิงห์คะมณี
(4 มิ.ย. 2564 - ปัจจุบัน)



นายจุลนิตย์ วังวิวัฒน์
(4 มิ.ย. 2564- ปัจจุบัน)

กรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ



ผศ.ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว
คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ
(19 ก.พ. 2561 – ปัจจุบัน)



อาจารย์ธัญลักษณ์ คำพรหม
หัวหน้าภาควิชาภาษาและ
การสื่อสารเชิงสร้างสรรค์
(19 ก.พ. 2561 – 3 ธ.ค. 2564)



อาจารย์เจนจิรา อาซากิจ
รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้าภาควิชาการจัดการธุรกิจ
เชิงนวัตกรรม
(19 ก.พ. 2561 – 3 ธ.ค. 2564)

กรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์ชายภัทรสุรวงศ์ วงศ์หล้า
ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ
(6 พ.ค. 2565 - ปัจจุบัน)



อาจารย์คณินวรรณ ไชยรบ
ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ
(6 พ.ค. 2565 - ปัจจุบัน)

กรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติจากคณาจารย์ประจำ



อาจารย์ภาณุพงษ์ อินต๊ะวงศ์
(11 พ.ค. 2564 - ปัจจุบัน)



อาจารย์กนกวรรณ กะดีแดง
(11 พ.ค. 2564 - ปัจจุบัน)

เลขานุการและผู้ช่วยเลขานุการกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ
รองคณบดี
(19 ก.พ. 2561 – ปัจจุบัน)



อาจารย์กมลวัน สังข์แก้ว
รองคณบดี
(19 ก.พ. 2561 – ปัจจุบัน)



อาจารย์ภุสส์ชัช ก้นทะบุผา
รองคณบดี
(19 ก.พ. 2561 – ปัจจุบัน)

3.4 ผู้บริหารวิทยาลัยนานาชาติ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนูวัติ ศรีแก้ว
คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์กมลวัน สังสีแก้ว
รองคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ
รองคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์ภูสัสซี กันทะบุผา
รองคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ



อาจารย์ตุลยนุสรณ์ สุภาษา
รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้าสำนักงานคณบดี



อาจารย์เจนจิรา อาซากิจ
รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้าภาควิชาการจัดการธุรกิจ
เชิงนวัตกรรม
(3 ธ.ค. 2561 – 3 ธ.ค. 2564)



อาจารย์ชญลักษณ์ คำพรหม
หัวหน้าภาควิชาภาษาและ
การสื่อสารเชิงสร้างสรรค์
(24 ธ.ค. 2561 – 3 ธ.ค. 2564)
ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อ
การสื่อสารระหว่างประเทศ
(6 มกราคม 2565 - ปัจจุบัน)

3.4 ผู้บริหารวิทยาลัยนานาชาติ (ต่อ)



อาจารย์ชายภัทรสุรวงศ์ วงศ์หล้า
ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ
(6 ม.ค. 2565 - ปัจจุบัน)



อาจารย์คณินวรรณ ไชยรบ
ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร
ทางธุรกิจ
(6 ม.ค. 2565 - ปัจจุบัน)



อาจารย์ ดร.ภัทรศรี อินทร์ขาว
ประธานหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ
(6 ม.ค. 2565 - ปัจจุบัน)



อาจารย์กนกวรรณ กะดีแดง
ประธานหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน
(6 ม.ค. 2565 - ปัจจุบัน)



นางสาวภัทรพร สุวรรณพล
นักวิชาการเงินและบัญชี
ชำนาญการ
หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป



นายธเนศ ธีรกรพิสิษฐ์
นักวิชาการศึกษาชำนาญการ
หัวหน้างานวิจัยและ
บริการการศึกษา

5. หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน

หลักสูตรและสาขาวิชาทั้งหมดที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2564 มีรายละเอียดแสดงในตารางที่ 1
ตารางที่ 1 รายชื่อหลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน

ลำดับที่	ชื่อหลักสูตร / สาขาวิชา		ระดับการศึกษา
1	ศิลปศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	ปริญญาตรี
		สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ	ปริญญาตรี
		สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ	ปริญญาตรี
2	บริหารธุรกิจบัณฑิต	สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ	ปริญญาตรี
		สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน	ปริญญาตรี

6. จำนวนนักศึกษา

จำนวนนักศึกษาปีการศึกษา 2564 (ข้อมูล ณ วันที่ 1 มิถุนายน 2564) ดังแสดงในตารางที่ 2
ตารางที่ 2 จำนวนนักศึกษา ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2564

สาขาวิชา	ปริญญาตรี		
	ภาคปกติ	ภาคพิเศษ	รวม
1. ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	367	11	378
2. ภาษาจีนธุรกิจ	286	-	286
3. ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ	122	-	122
4. การจัดการธุรกิจนานาชาติ	110	-	110
5. การจัดการธุรกิจการบิน	192	-	192
รวมทั้งสิ้น	1,077	11	1,088

**ข้อมูลจากเว็บไซต์สำนักทะเบียนและประมวลผล <http://reg.cmru.ac.th/registrar/studentset.asp>

7. จำนวนอาจารย์ และบุคลากร

7.1 อาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ประจำปีการศึกษา 2564

ปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยนานาชาติมีอาจารย์ที่ปฏิบัติงานจริงทั้งหมด จำนวน 30 คน
 ดังแสดงในตารางที่ 3 และ 4

ตารางที่ 3 จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริง ประจำปีการศึกษา 2564

ลำดับ	ตำแหน่งทางวิชาการ	ชื่อ - สกุล	ระดับการศึกษา	มิถุนายน 2564 – พฤษภาคม 2565			
				วันที่เข้าทำงาน	วันที่ออกงาน	วันที่ลาศึกษาต่อ	นับเป็น
สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ							
1	อาจารย์	ภาณุพงษ์ อินตะวงศ์	โท	1 ก.พ. 2558			1.00
2	อาจารย์	กมลวัน สังสีแก้ว	โท	14 ต.ค. 2556			1.00
3	อาจารย์	ณัฏฐา ศศิธร	โท	9 พ.ย. 2558			1.00
4	อาจารย์	ธัญลักษณ์ คำพรหม	โท	9 มิ.ย. 2560			1.00
5	อาจารย์	อนุสรณ์ ศิริมงคล	โท	9 มิ.ย. 2560			1.00
6	อาจารย์	วีรวิศ เลิศรณยานันท์	โท	5 ส.ค. 2562			1.00
7	อาจารย์	Asnawi	โท	8 พ.ย. 2562			1.00
8	อาจารย์	Leah Herrera Palaypaon	โท	8 พ.ย. 2562			1.00
สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ							
9	อาจารย์	ตุลยอนุสรณ์ สุภาษา	โท	9 ก.ค. 2555			1.00
10	อาจารย์	กิตติรัตน์ พจน์ไทรทิพย์	โท	1 ต.ค. 2559			1.00
11	อาจารย์	พัชรภรณ์ เขาวนพูนผล	โท	9 มิ.ย. 2560			1.00
12	อาจารย์	ชายภัทรสุรวงศ์ วงศ์หล้า	โท	20 มิ.ย. 2561			1.00
13	อาจารย์	Xiuyu Luo	โท	2 ธ.ค. 2562			1.00
สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ							
14	อาจารย์	ภูัสสิขิ กันทะบุผา	โท	3 มิ.ย. 2553			1.00
15	อาจารย์	เยาวรัตน์ รุธีรยุทธ	โท	9 มิ.ย. 2560		22 พ.ย. 2564	0.5
16	อาจารย์	ชิตธิณัฐ คอมแพงจันทร์	โท	9 มิ.ย. 2560			1.00
17	อาจารย์	คณินวรรณ ไขयरบ	โท	20 มิ.ย. 2561			1.00
18	อาจารย์	Qingya Li	เอก	27 ธ.ค. 2561			1.00

ลำดับ	ตำแหน่งทางวิชาการ	ชื่อ - สกุล	ระดับการศึกษา	มิถุนายน 2564 - พฤษภาคม 2565			
				วันที่เข้าทำงาน	วันที่ออกงาน	วันที่ลาศึกษาต่อ	นับเป็น
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ							
19	อาจารย์	ภัทรศรี อินทร์ขาว	เอก	3 มิ.ย. 2553			1.00
20	อาจารย์	จิตติคุณ นิยมสิริ	โท	1 ส.ค. 2557			1.00
21	อาจารย์	เจนจิรา อาซากิจ	เอก	29 ก.ค. 2559	31 ธ.ค. 2564		0.5
22	อาจารย์	ภาสินีส์ เหลืองวิเศษกุล	โท	4 ม.ค. 2560			1.00
23	อาจารย์	สุทธามณี ณะบุญเรือง	โท	9 มิ.ย. 2560			1.00
24	อาจารย์	Phillip Y Freiberg	เอก	8 มิ.ย. 2561			1.00
25	อาจารย์	แวววรรณ ละอองศรี	โท	1 ส.ค. 2561			1.00
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน							
26	อาจารย์	กนกวรรณ กะดีแดง	โท	1 ต.ค. 2559			1.00
27	อาจารย์	ลลิตยา แพร่พาณิชย์วัฒน์	โท	9 มิ.ย. 2560			1.00
28	อาจารย์	พิชญา มณีรัตน์	โท	25 ก.ย. 2560			1.00
29	อาจารย์	วรัญญา ละอองศรี	โท	20 มิ.ย. 2561			1.00
30	อาจารย์	Rowena C. Alcoba	เอก	20 ม.ค. 2564			1.00
31	อาจารย์	ชลิตดา วาริพินทุรกิจ	โท	19 ก.ค. 2564			1.00

**ข้อมูล ณ วันที่ 12 พฤษภาคม 2565

หมายเหตุ การนับจำนวนอาจารย์ประจำ

ระยะเวลาการทำงาน	การนับจำนวนอาจารย์
9 – 12 เดือน	คิดเป็น 1 คน
6 เดือนขึ้นไป แต่ไม่ถึง 9 เดือน	คิดเป็น 0.5 คน
น้อยกว่า 6 เดือน	ไม่สามารถนับได้

ตารางที่ 4 สรุปจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริง ประจำปีการศึกษา 2564 จำแนกตามวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ

สาขาวิชา	จำแนกตามคุณวุฒิ และตำแหน่งทางวิชาการ																		
	ปริญญาตรี				ปริญญาโท				ปริญญาเอก				รวม				รวม ทั้งหมด	ปฏิบัติ งานจริง	ลาศึกษาต่อ
	อ	ผศ	รศ	ศ	อ	ผศ	รศ	ศ	อ	ผศ	รศ	ศ	อ	ผศ	รศ	ศ			
สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	-	-	-	-	8	-	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	8	8	0
สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	5	5	0
สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ	-	-	-	-	4	-	-	-	1	-	-	-	5	-	-	-	5	4	1
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ	-	-	-	-	4	-	-	-	3	-	-	-	7	-	-	-	7	7	0
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน	-	-	-	-	5	-	-	-	1	-	-	-	6	-	-	-	6	6	0
รวม	-	-	-	-	26	-	-	-	5	-	-	-	31	-	-	-	31	30	1

7.2 บุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด ประจำปีการศึกษา 2564

ตารางที่ 5 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด ประจำปีการศึกษา 2564 จำแนกตามระดับการศึกษา

ประเภทบุคลากรสายสนับสนุน	จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา				รวม
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
1. ข้าราชการ	0	0	0	0	0
2. ลูกจ้างประจำ	0	0	0	0	0
3. พนักงานมหาวิทยาลัย	0	6	3	0	9
4. พนักงานชั่วคราว	0	0	0	0	0
5. พนักงานราชการ	0	0	0	0	0
6. พนักงานลูกจ้างโครงการ	0	0	0	0	0
รวม	0	6	3	0	9

8. ข้อมูลบัณฑิต

ปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยนานาชาติ มีนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา จำนวนทั้งสิ้น 226 คน
 ดังแสดงใน ตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ข้อมูลบัณฑิต ประจำปีการศึกษา 2564

สาขาวิชา	ปริญญาตรี		
	ภาคปกติ	ภาคพิเศษ	รวม
1. ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	74	12	86
2. ภาษาจีนธุรกิจ	57	-	57
3. ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ	26	-	26
4. การจัดการธุรกิจนานาชาติ	11	-	11
5. การจัดการธุรกิจการบิน	46	-	46
รวมทั้งหมด	214	12	226

**ข้อมูล ณ วันที่ 30 พฤษภาคม 2565

9. ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณ และอาคารสถานที่

9.1 งบประมาณ

ในปีงบประมาณ 2565 วิทยาลัยนานาชาติ ได้รับอนุมัติงบประมาณรายจ่าย ดังแสดงใน
 ตารางที่ 7 (จำแนกตามหมวดรายจ่าย)

ตารางที่ 7 จำนวนงบประมาณประจำปีงบประมาณ 2565

หมวดรายจ่าย	จำนวนเงินเบิกจ่าย		รวม
	งบแผ่นดิน	งบเงินรายได้	
งบดำเนินงาน	-	3,130,600.00	3,130,600.00
ค่าสาธารณูปโภค	-	25,200.00	25,200.00
ค่าครุภัณฑ์	-	90,500.00	90,500.00
งบรายจ่ายอื่น	-	3,714,900.00	3,714,900.00
รวม	-	6,961,200.00	6,961,200.00

9.2 อาคารสถานที่วิทยาลัยนานาชาติ

วิทยาลัยนานาชาติมีพื้นที่จัดการศึกษา ชั้น 2 – 3 และ ชั้น 6 – 7 อาคาร 90 ปี ราชภัฏเชียงใหม่ (อาคาร 29) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตเวียงบัว โดยแบ่งพื้นที่การใช้ประโยชน์ดังนี้

ตารางที่ 8 อาคารสถานที่

ประเภทห้อง	จำนวนห้อง	พื้นที่ (ตร.ม.)
ชั้น 2		
1. ห้องจำลองปฏิบัติการด้านการบิน (Aircraft Cabin Mock up)	1 ห้อง	500 ตร.ม
2. ศูนย์การเรียนรู้ด้านการบิน	1 ห้อง	233 ตร.ม
ชั้น 3		
1. ห้องเรียนขนาด 50 คน	3 ห้อง	132 ตร.ม
2. ห้องเรียนขนาด 150 คน	2 ห้อง	198 ตร.ม
ชั้น 6		
1. ห้องค้นคว้า (Study Room)	1 ห้อง	72 ตร.ม
2. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	1 ห้อง	72 ตร.ม
3. ห้องเรียนขนาด 30 – 40 คน	6 ห้อง	49 ตร.ม
4. ห้องเรียนขนาด 50 คน	4 ห้อง	54 ตร.ม
ชั้น 7		
1. ห้องคอมพิวเตอร์	1 ห้อง	37 ตร.ม
2. ห้องรับรอง	1 ห้อง	24 ตร.ม
3. ห้องสำนักงานคอมพิวเตอร์	1 ห้อง	144 ตร.ม
4. ห้องประชุม 1	1 ห้อง	64 ตร.ม
5. ห้องประชุม 2	1 ห้อง	68 ตร.ม
6. ห้องพักอาจารย์ 1	1 ห้อง	192 ตร.ม
7. ห้องพักอาจารย์ 2	1 ห้อง	90 ตร.ม
8. ห้องคลังข้อสอบ	1 ห้อง	64 ตร.ม

10. แผนยกระดับคุณภาพการศึกษา วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ประจำปีการศึกษา 2564

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	ผลการดำเนินงาน ตามข้อเสนอแนะ	ปัญหา/อุปสรรค
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต 1. วิทยาลัยนานาชาติควรให้ความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการอย่างต่อเนื่องและเร่งด่วน ควรนำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) มากำหนดเป็นแผนส่งเสริมคุณวุฒิและ การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการให้เกิดความชัดเจน รวมทั้งกำหนดระบบการกำกับติดตามผลการดำเนินงานเป็นระยะเพื่อสนับสนุนและช่วยเหลือการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายวิชาการ 2. วิทยาลัยนานาชาติ ควรทบทวนการประเมินคุณภาพการให้บริการนักศึกษา ในประเด็นการจัดเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาให้ สะท้อนผลการดำเนินงานดังกล่าว รวมทั้งสอบถามเฉพาะนักศึกษาที่เป็นเป้าหมายของการดำเนินงาน เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงการดำเนินงานในภาคการศึกษาต่อไป	1. วิทยาลัยนานาชาติ ได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน พร้อมทั้งปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อใช้ในการกำกับติดตาม ผลการดำเนินงานการพัฒนาบุคลากรให้เป็นไปตามแผน 2. วิทยาลัยนานาชาติ ได้ดำเนินการทบทวนผลการประเมินคุณภาพการให้บริการนักศึกษา ในทุกมิติโดยเฉพาะประเด็นการจัดเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา โดยมอบหมายให้ภาควิชาและหลักสูตรดำเนินกิจกรรมร่วมกัน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการเตรียมความพร้อมนักศึกษาในการทำงาน	1. ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาตนเองให้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการหรือ การศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นคือ เรื่อง ของประสบการณ์ในการทำผลงานทางวิชาการ และส่วนใหญ่ยังมีอายุงานไม่ถึงเกณฑ์การขอ กำหนดตำแหน่งทางวิชาการแต่วิทยาลัยก็ได้ผลักดันและสนับสนุนให้บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนจัดทำผลงานอย่างต่อเนื่อง 2. ในปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยนานาชาติได้จัดกิจกรรมปัจฉิมเทศก์ โดยมีการเชิญวิทยากรมาให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดการด้านการเงิน (ตัวแทนจากธนาคาร) วิทยากรจากสำนักงานจัดหางานจังหวัดเชียงใหม่ และวิทยากรจากบริษัทเอกชนต่าง ๆ ที่ต้องการรับสมัครงาน โดยกิจกรรมนี้เป็นกิจกรรมที่ จัดในลักษณะออนไลน์ ซึ่งไม่สามารถเห็น Feedback จากนักศึกษาได้โดยตรง ดังนั้น ในปีหน้าจึงควรจัดแบบ On - site เพื่อให้นักศึกษาได้เจอกับวิทยากรจริงและได้สอบถามได้อย่างเต็มที่มากขึ้น

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	ผลการดำเนินงาน ตามข้อเสนอแนะ	ปัญหา/อุปสรรค
3. วิทยาลัยนานาชาติ ควรจัด โครงการ/กิจกรรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทางด้านวิชาการ/วิชาชีพ ให้กับศิษย์ เก่า โดยเฉพาะข้อมูลที่เป็นประโยชน์ กับการทำงาน รวมทั้งศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน 4. ควรกำหนดตัวชี้วัดเพื่อวัด ความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรม พัฒนานักศึกษาที่เป็นเป้าหมายใน เชิงคุณภาพเพื่อจะได้สะท้อนผลการ ดำเนินงานที่ชัดเจน และสอดคล้อง กับวัตถุประสงค์ของโครงการ/ กิจกรรมที่ได้กำหนดไว้	3. วิทยาลัยนานาชาติ ได้ดำเนินการ จัดกิจกรรมเพื่อให้ความรู้ด้านวิชาการ/ วิชาชีพ ให้กับศิษย์เก่า เป็นประจำทุกปี โดยวิทยาลัยได้รับงบประมาณ สนับสนุนจากมหาวิทยาลัยจำนวน 50,000 บาท และได้นำมาจัดกิจกรรม ออนไลน์ ดังนี้ - การอบรมภาษาอังกฤษออนไลน์ - การอบรมเพื่อพัฒนาบุคลิกภาพ ออนไลน์ - การแชร์ประสบการณ์การดำเนิน ธุรกิจออนไลน์ โดยผู้ประกอบการรุ่น ใหม่ 4. วิทยาลัยนานาชาติ ได้ดำเนินการ ทบทวนตัวชี้วัดความสำเร็จของ โครงการ/กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา ของวิทยาลัยนานาชาติในเชิงคุณภาพ มากขึ้น ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ของโครงการ/กิจกรรมที่ได้กำหนดไว้ ดังนี้ - การวัดผลลัพธ์การเรียนรู้หลังอบรม แล้วเสร็จ - การนำคะแนนก่อน/หลังอบรมมา เปรียบเทียบ	3. ปัญหาและอุปสรรคในการจัด กิจกรรมให้ความรู้แก่ศิษย์เก่า คือ ศิษย์เก่าทุกคนมีภาระหน้าที่การงาน ที่ต้องรับผิดชอบ บางคนไม่ได้อยู่ใน พื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ หรือใน ประเทศไทย จึงทำให้ไม่สามารถมา เข้าร่วมงานที่ทางหน่วยงานจัดขึ้นได้ อีกทั้งสถานประกอบการของศิษย์ เก่าก็มีการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ และสมรรถนะให้กับพนักงานเป็น ประจำอยู่แล้ว ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อ การทำงานของศิษย์เก่าโดยตรง

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	ผลการดำเนินงาน ตามข้อเสนอแนะ	ปัญหา/อุปสรรค
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย 1. วิทยาลัยนานาชาติควรกำหนดทิศทางแผนงานวิจัยที่ชัดเจน และกำหนดตัวชี้วัดทั้งทางปริมาณและคุณภาพ โดยเฉพาะตัวชี้วัดด้านผลลัพธ์ (Outcome) พร้อมทั้งเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดที่จะใช้วัดความสำเร็จของผลการดำเนินงานตามแผน ทั้งนี้ควรวางแผนงานวิจัยที่เป็นการบูรณาการงานวิจัยเข้ากับการเรียนการสอน และงานบริการวิชาการ รวมถึงกำหนดเป้าหมายสัดส่วนผลงานวิจัยที่ตอบสนองความต้องการของชุมชน และผลงานวิจัยที่จะสามารถนำองค์ความรู้เพื่อไปตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติและนานาชาติได้ 2. วิทยาลัยนานาชาติ ควรจัดกิจกรรมวิชาการที่จะส่งเสริมงานวิจัย เช่น การเขียนข้อเสนอโครงการการจัดเตรียมบทความวิชาการเพื่อการตีพิมพ์เผยแพร่ เป็นต้น โดยควรเชิญผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน มาร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับอาจารย์และนักวิจัย	1. วิทยาลัยนานาชาติ ได้ทบทวนแผนการดำเนินงานวิจัยควบคู่ไปกับแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดเป้าหมายและทิศทางของการพัฒนาผลงานให้กับอาจารย์ รวมทั้งให้บุคลากรสายวิชาการมีส่วนร่วมในการวางแผนงานวิจัยและกำหนดตัวชี้วัดร่วมกัน 2. อาจารย์วิทยาลัยนานาชาติได้ร่วมกันลงพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูลและพัฒนางานวิจัยโดยบูรณาการการเรียนการสอน และการบริการวิชาการเพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชน 3. วิทยาลัยนานาชาติ ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยจำนวน 100,000 บาท เพื่อใช้ในการจัดกิจกรรมอบรม สัมมนา และพัฒนางานด้านวิจัยให้กับอาจารย์และบุคลากรของวิทยาลัย โดยในปีการศึกษา 2564 ได้มีการนำผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน (สาขาวิชา	1. ประสบการณ์ทำวิจัยหรือผลงานทางวิชาการของอาจารย์ยังมีน้อย อาจจะต้องใช้เวลาในการทบทวนและแก้ไขค่อนข้างนาน 2. ระเบียบเบิกจ่ายกองทุนวิจัย ซึ่งค่อนข้างยุ่งยาก ซับซ้อน ลำบาก เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้บุคลากรสายวิชาการไม่มีแรงจูงใจในการขอทุนสนับสนุนการทำงานวิจัย เนื่องจากไม่เข้าใจระบบการเบิกจ่ายดังกล่าว

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	ผลการดำเนินงาน ตามข้อเสนอแนะ	ปัญหา/อุปสรรค
	ละ 1 ท่าน) มาอบรมและตั้งให้เป็นที ปรึกษาของอาจารย์แต่ละสาขาวิชา เพื่อให้อาจารย์ได้ขับเคลื่อนการ ดำเนินงานด้านวิชาการได้อย่างมี คุณภาพ	
องค์ประกอบที่ 3 การบริการ วิชาการ 1. วิทยาลัยนานาชาติ ควรหารายได้ จากการบริการวิชาการ โดยการ จัดทำหลักสูตรระยะสั้นที่สอดคล้อง กับความต้องการของสังคมหรือ ชุมชน 2. การจัดทำงานวิจัยที่มาจากการ บริการวิชาการ 3. การจัดการองค์ความรู้ที่มาจาก การบริการวิชาการเพื่อจัดเก็บและ เผยแพร่ 4. การสะท้อนผลการดำเนินงาน ด้านบริการวิชาการร่วมกับ มหาวิทยาลัย	1. วิทยาลัยนานาชาติ ได้ดำเนินการ พัฒนาหลักสูตรระยะสั้น จำนวน 5 หลักสูตร ที่สามารถตอบสนองความ ต้องการผู้เรียนและของชุมชนโดยได้รับ การสนับสนุนงบประมาณจาก มหาวิทยาลัย 2. วิทยาลัยนานาชาติมีงานวิจัยที่เกิด จากการบริการวิชาการเพิ่มมากขึ้น 3. วิทยาลัยนานาชาติ ได้จัดกิจกรรม การจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) เพื่อเป็นเวทีใน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การให้บริการ วิชาการซึ่งกันและกัน เพื่อสกัดองค์ ความรู้และเป็นแนวทางในการ ดำเนินการให้บริการวิชาการและ ทำงานวิจัยของวิทยาลัยต่อไป 4. วิทยาลัยนานาชาติได้มีการรายงาน ผลการบริการวิชาการให้แก่ มหาวิทยาลัย และยังได้ดำเนินการขอ งบประมาณเพิ่มเติม (โครงการ ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อ	1. มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการ ประชาสัมพันธ์หลักสูตรระยะสั้น ดังกล่าว แต่ยังไม่มีความสนใจเข้ามา ศึกษา อาจจะต้องเร่งประชาสัมพันธ์ ผ่านสื่อที่หลากหลายให้มากขึ้น 2. ระเบียบการเบิกจ่าย ค่าตอบแทน และการจัดเก็บเงินค่าอบรม ยังไม่มี ความชัดเจน ทำให้การบริหารงานไม่ เกิดความคล่องตัว

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	ผลการดำเนินงาน ตามข้อเสนอแนะ	ปัญหา/อุปสรรค
	การพัฒนาท้องถิ่น) เพื่อนำมาบริการ วิชาการที่ได้ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม 1. ควรวิเคราะห์ตัวชี้วัดความสำเร็จ ของโครงการโดยเน้นความสำเร็จใน เชิงคุณภาพ เพื่อสะท้อนผลการ ดำเนินงานที่แท้จริงของการดำเนิน โครงการ / กิจกรรมด้านการทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม	1. วิทยาลัยนานาชาติ ได้ร่วมกัน ทบทวนและวิเคราะห์ตัวชี้วัด ความสำเร็จของโครงการและกิจกรรม ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมใน เชิงคุณภาพมากขึ้นเพื่อให้ผลการ ดำเนินงานเป็นตามเป้าหมายที่คาดหวัง เช่น - การวัดความรู้ด้านการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม - การกำหนดให้นักศึกษาสามารถ เผยแพร่และถ่ายทอดวัฒนธรรมของ ตนเองได้	- ไม่มี -
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ 1. วิทยาลัยนานาชาติ ควรกำหนดให้ มีการทบทวนแผนบริหารให้ ครอบคลุมทั้งในส่วน 1.1)การบริหาร และ 1.2)การพัฒนาบุคลากรทั้งสาย สนับสนุนและสายวิชาการ ในการ เสริมการบริหารจัดการและ ประสิทธิภาพที่สะท้อนคุณภาพ การศึกษาของวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง 2. วิทยาลัยนานาชาติ ควรทบทวน ประเด็นความเสี่ยงให้มีความชัดเจน และกำหนดวิธีการและการประเมิน	1. วิทยาลัยนานาชาติ ได้ร่วมกัน ทบทวนแผนยุทธศาสตร์และแผน บริหารรายปี (Action Plan) ให้ ครอบคลุมทั้งงานบริหารและการ พัฒนาบุคลากรทั้งสายวิชาการและสาย สนับสนุนให้มีประสิทธิภาพเพื่อสะท้อน คุณภาพการศึกษาของวิทยาลัย จำนวน 2 ครั้ง ได้แก่ - วันที่ 6 – 7 มกราคม 2565 - วันที่ 7 – 10 มิถุนายน 2565 2. วิทยาลัยนานาชาติ ได้ร่วมกัน ดำเนินการทบทวนประเด็นความเสี่ยง จำนวน 3 ประเด็นหลัก คือ 1) ความ	1. การดำเนินการทบทวนแผน ยุทธศาสตร์และแผนบริหารรายปี (Action Plan) มีความล่าช้า เนื่องจากมาตรการในการรวมตัวกัน ของ Covid-19 ซึ่งทางคณะเชื่อว่า การระดมสมองจะเกิดประสิทธิภาพ สูงสุดหากได้มาทำร่วมกันแบบ On- site 2. บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจ ในเรื่องการบริหารความเสี่ยงและ การควบคุมภายใน จึงส่งผลให้เกิด

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	ผลการดำเนินงาน ตามข้อเสนอแนะ	ปัญหา/อุปสรรค
ความเสี่ยงให้มั่นใจว่าเรื่องนั้นๆ สามารถควบคุมได้หรือลดลงอยู่ใน ภาวะที่ควบคุมได้ จึงมุ่งไปที่ประเด็น เรื่องรองอื่นๆ ซึ่งมีความสำคัญใน ลำดับรองลงมา 3. วิทยาลัยนานาชาติ ควรกำหนด ประเด็นการจัดการความรู้ เพื่อ เสริมสร้างกลไกการพัฒนาบุคลากร หรือ กลไกการจัดการความเสี่ยง โดยเฉพาะในด้านการจัดการเรียน การสอน การวิจัย ที่จะทำให้เกิดการ ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรใน ภาพรวมอย่างเชื่อมโยง 4. หลังจากการดำเนินการประเมิน คุณภาพในระดับหลักสูตร และ วิทยาลัย มาพิจารณาและกำหนด เป้าหมาย เพื่อจัดทำแผนพัฒนา คุณภาพโดย กำหนดผู้รับผิดชอบ วิธี ปฏิบัติ การกำกับ และติดตาม เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามที่คาดหวัง พร้อมทั้งสรุปผลการดำเนินงานตาม แผนพัฒนาคุณภาพ	เสี่ยงด้านคุณภาพของบัณฑิต 2) ความเสี่ยงด้านการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงาน วิชาการ และ 3) ความเสี่ยงด้านระบบ สารสนเทศ โดยได้พิจารณากำหนด วิธีการและการประเมินความเสี่ยง ดังกล่าว เพื่อให้วิทยาลัยสามารถ ควบคุมความเสี่ยงและสามารถทำให้ ความเสี่ยงนั้นลดลงจนอยู่ในภาวะที่ สามารถควบคุมได้ 3. วิทยาลัยนานาชาติ ได้ร่วมกัน กำหนดประเด็นการจัดการความรู้โดย กำหนดเป็นประเด็นใหญ่ๆ จำนวน 3 ประเด็น คือ 1) การผลิตบัณฑิต 2) การวิจัยและบริการวิชาการ และ 3) การพัฒนาบุคลากร เพื่อให้ทุกคนใน วิทยาลัยได้มีส่วนร่วมในการหา แนวปฏิบัติที่ดีร่วมกัน เพื่อนำมาพัฒนา องค์ความรู้และต่อยอดในการทำงาน ต่อไป 4. วิทยาลัยนานาชาติ ได้นำผลการ ประเมินการประกันคุณภาพการศึกษา ในระดับหลักสูตร และระดับคณะ มาทบทวนและพิจารณาทันที และได้ กำหนดเป้าหมายเพื่อจัดทำแผนพัฒนา คุณภาพ รวมถึงกำหนดผู้รับผิดชอบ วิธีปฏิบัติงาน การกำกับ ติดตาม เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ของการดำเนินงาน ตามที่ คาดหวังไว้ตามแผนพัฒนา คุณภาพ	ปัญหาและอุปสรรคในการกำหนด วัตถุประสงค์ของหน่วยงาน

บทที่ 2

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพ

วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ตามองค์ประกอบคุณภาพ จำนวน 5 องค์ประกอบ 18 ตัวบ่งชี้ ดังต่อไปนี้

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	ประเภทตัวบ่งชี้	เกณฑ์พิจารณา
1. การผลิตบัณฑิต	1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	ผลลัพธ์	ค่าเฉลี่ยผลประเมินระดับหลักสูตร
	1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ปัจจัยนำเข้า	ร้อยละของอาจารย์ตามเกณฑ์ สกอ.
	1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ปัจจัยนำเข้า	ร้อยละของอาจารย์ตามเกณฑ์ สกอ.
	1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	กระบวนการ	เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ
	1.5 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	กระบวนการ	เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ
	1.6 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	กระบวนการ	เกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ
	1.7 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล	กระบวนการ	เกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ
	1.8 ร้อยละของหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์นวัตกรรม	ผลลัพธ์	ค่าคะแนนร้อยละของหลักสูตรที่มีนักศึกษามีส่วนร่วม/สร้างสรรค์นวัตกรรมที่ร้อยละ 100
2. การวิจัย	2.1 ระบบและกลไกงานวิจัยงานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรม	กระบวนการ	เกณฑ์มาตรฐาน 7 ข้อ
	2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	ปัจจัยนำเข้า	จำนวนเงินทุนต่ออาจารย์ประจำ
	2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	ผลลัพธ์	ร้อยละของผลรวมค่าน้ำหนักผลงานทางวิชาการ
	2.4 งานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน	ผลลัพธ์	ค่าคะแนนร้อยละของจำนวนผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อ

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	ประเภทตัวบ่งชี้	เกณฑ์พิจารณา
			ชุมชนของจำนวนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมทั้งหมดที่ร้อยละ 30
3. การบริการวิชาการ	3.1 ระบบและกลไกการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคม	กระบวนการ	เกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ
	3.2 จำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	ผลลัพธ์	ค่าคะแนนร้อยละของจำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 เท่ากับร้อยละ 20
4. ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	4.1 ระบบและกลไกด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	กระบวนการ	เกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ
5. การบริหารจัดการ	5.1 การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน	กระบวนการ	เกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ
	5.2 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	กระบวนการ	เกณฑ์มาตรฐาน 7 ข้อ
	5.3 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร	กระบวนการ	เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

พันธกิจที่สำคัญที่สุดของสถาบันอุดมศึกษา คือ การผลิตบัณฑิตหรือการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความรู้ในวิชาการและวิชาชีพ มีคุณลักษณะตามหลักสูตรที่กำหนด การเรียนการสอนในยุคปัจจุบันใช้หลักการของการจัดการกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ดังนั้นพันธกิจดังกล่าวจึงเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการหลักสูตรและการเรียนการสอน เริ่มตั้งแต่การกำหนดปัจจัยนำเข้าที่ได้มาตรฐานตามที่กำหนดประกอบด้วย การมีอาจารย์ที่มีปริมาณและคุณภาพตามมาตรฐานหลักสูตร มีกระบวนการบริหารจัดการการเรียนการสอนที่อาศัยหลักการร่วมมือร่วมพลังของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน ตลอดจนการส่งเสริมสมรรถนะ และทักษะด้านภาษาอังกฤษ ด้านดิจิทัล และการมีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม

ตัวบ่งชี้ จำนวน 8 ตัวบ่งชี้ คือ

- ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.7 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.8 ร้อยละของหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ผลการดำเนินการของทุกหลักสูตรในคณะซึ่งสามารถสะท้อนคุณภาพของบัณฑิตในหลักสูตรที่คณะรับผิดชอบ

เกณฑ์การประเมิน

ค่าเฉลี่ยของระดับคุณภาพของทุกหลักสูตรที่คณะรับผิดชอบ

สูตรการคำนวณ

คะแนนที่ได้ =

$\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนประเมินของทุกหลักสูตร}}{\text{จำนวนหลักสูตรทั้งหมดที่คณะรับผิดชอบ}}$

หมายเหตุ : หลักสูตรที่ได้รับการรับรองโดยระบบอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษาเห็นชอบ ไม่ต้องนำคะแนนการประเมินของหลักสูตรนั้นมาคำนวณในตัวบ่งชี้แต่ต้องรายงานผลการรับรองตามระบบนั้นๆ ในตัวบ่งชี้ให้ถูกต้อง

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีหลักสูตรที่รับผิดชอบทั้งสิ้น จำนวน 5 หลักสูตร และได้ดำเนินการประเมินคุณภาพภายใน จำนวน 5 หลักสูตร โดยมีผลการประเมินคุณภาพของหลักสูตร เท่ากับ **3.61**คุณภาพอยู่ในระดับ **ดี** ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อหลักสูตร	คะแนนการประเมิน (เต็ม 5)							เฉลี่ยตาม จำนวน ตัวบ่งชี้	ระดับ คุณภาพ
		องค์ 1		องค์ 2	องค์ 3	องค์ 4	องค์ 5	องค์ 6		
		ผ่าน	ไม่ผ่าน							
1	หลักสูตรศิลปศาสตร บัณฑิต สาขาวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารระหว่าง ประเทศ	✓		4.26	3.00	2.56	3.50	3.00	3.25	ดี
2	หลักสูตรศิลปศาสตร บัณฑิต สาขาวิชา ภาษาจีนธุรกิจ	✓		4.22	3.67	2.78	3.75	4.00	3.60	ดี
3	หลักสูตรศิลปศาสตร บัณฑิต สาขาวิชา ภาษาไทยเพื่อการ สื่อสารทางธุรกิจ	✓		N/A	3.00	3.33	3.75	4.00	3.45	ดี
4	หลักสูตรบริหารธุรกิจ บัณฑิต สาขาวิชา การจัดการธุรกิจ นานาชาติ	✓		4.82	4.00	3.78	3.75	4.00	4.00	ดี
5	หลักสูตรบริหารธุรกิจ บัณฑิต สาขาวิชาการ จัดการธุรกิจการบิน	✓		N/A	3.67	3.78	3.75	4.00	3.76	ดี
ค่าคะแนนประเมินรวมทุกหลักสูตร									3.61	ดี

การคำนวณ :

$$\frac{18.06}{5} = 3.61 \text{ คะแนน}$$

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง :

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
3.40	18.06	✓	3.61	3.70

เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง

- 1.1-1-1 ตารางสรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน ทุกหลักสูตร
- 1.1-1-2 รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ทุกหลักสูตร
- 1.1-1-3 รายงานการประเมินตนเองของทุกหลักสูตร

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนูวัติ ศรีแก้ว 2. อาจารย์กมลวัน สังสีแก้ว	โทรศัพท์ : 053 – 803 067 โทรศัพท์ : 053 – 803 071
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : 1. อาจารย์ธัญลักษณ์ คำพรหม 2. อาจารย์ชายภัทรสุรวงศ์ วงศ์หล้า 3. อาจารย์คณินวรธัญญ์ ไชยรบ 4. อาจารย์ ดร.ภัทรศรี อินทร์ขาว 5. อาจารย์กนกวรรณ กะดีแดง 6. นายธเนศวร ธีรกรพิสิษฐ์	โทรศัพท์ : 053 – 803 070 โทรศัพท์ : 053 – 885 890 โทรศัพท์ : 053 – 885 864

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

คำอธิบายตัวบ่งชี้

การศึกษาระดับอุดมศึกษาถือเป็นการศึกษาระดับสูงสุดที่ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และความคล่องตัวทางวิชาการ เพื่อปฏิบัติพันธกิจสำคัญของสถาบันในการผลิตบัณฑิต ศึกษาวิจัยเพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้ ดังนั้นคณะจึงควรมีอาจารย์ที่มีระดับคุณวุฒิทางการศึกษาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับหลักสูตรที่เปิดสอนในสัดส่วนที่เหมาะสมกับพันธกิจ หรือจุดเน้นของหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5
เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็น คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 40 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีอาจารย์ประจำทั้งสิ้นจำนวน 31 คน จำแนกอาจารย์ประจำตามคุณวุฒิการศึกษา ดังนี้

- อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาตรี	จำนวน	0	คน
- อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาโท	จำนวน	26	คน
- อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	จำนวน	5	คน

เมื่อพิจารณาสัดส่วนของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 17.24

ข้อมูลดำเนินการ

ลำดับ ที่	รายการ	ปีการศึกษา 2564 จำนวน (คน)
1	จำนวนอาจารย์ที่ปฏิบัติงานจริง	30
2	จำนวนอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ	1
3	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด (1+2)	31
4	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ที่มีวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	31

การคำนวณ :

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ดังนี้

$$\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก} = \frac{5}{30} \times 100 = \text{ร้อยละ 16.66}$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ ดังนี้

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{16.66}{40} \times 5 = 2.08 \text{ คะแนน}$$

เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง

- 1.2-1-1 ตารางสรุปจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด ทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษา ประจำปีการศึกษา 2564
จำแนกตามคุณวุฒิ

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง :

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
ร้อยละ 10	ร้อยละ 16.66	✓	2.08 คะแนน	2 คะแนน

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนูวัติ ศรีแก้ว 2. อาจารย์กมลวัน สังสีแก้ว	โทรศัพท์ : 053 – 803 067 โทรศัพท์ : 053 – 803 071
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : 1. อาจารย์ธัญลักษณ์ คำพรหม 2. อาจารย์ชายภัทรสุรวงศ์ วงศ์หล้า 3. อาจารย์คณินวรรณัญ ไชยรบ 4. อาจารย์ ดร.ภัทรศรี อินทร์ขาว 5. อาจารย์กนกวรรณ กะดีแดง 6. นายธเนศวร ธัญกรพิสิษฐ์	โทรศัพท์ : 053 – 803 070 โทรศัพท์ : 053 – 885 890 โทรศัพท์ : 053 – 885 864

ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

คำอธิบายตัวบ่งชี้

มหาวิทยาลัยถือเป็นชุมปัญญาของประเทศ และมีความรับผิดชอบที่จะต้องส่งเสริมให้อาจารย์ในมหาวิทยาลัยทำการศึกษาวิจัยเพื่อแสวงหาและพัฒนาองค์ความรู้ในศาสตร์สาขาวิชาต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน รวมทั้งการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประเทศ การดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นสิ่งที่สะท้อนการปฏิบัติงานดังกล่าวของอาจารย์ตามพันธกิจ

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นคะแนนระหว่าง 0-5

เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์รวมกัน ที่กำหนดให้เป็น คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

ผลการดำเนินการ

ปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีอาจารย์ประจำทั้งสิ้นจำนวน 30 คน จำแนกอาจารย์ประจำตามตำแหน่งทางวิชาการ ดังนี้

- | | |
|--|-------------|
| - จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์ | จำนวน 30 คน |
| - จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ | จำนวน 0 คน |
| - จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์ | จำนวน 0 คน |
| - จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์ | จำนวน 0 คน |

ข้อมูลดำเนินการ

ลำดับที่	รายการ	ปีการศึกษา 2564 จำนวน (คน)
1	จำนวนอาจารย์ที่ปฏิบัติงานจริง	30
2	จำนวนอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ	1
3	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ (1+2)	31
4	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์	31
5	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	0
6	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์	0
7	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์	0
8	จำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ (5+6+7)	0

การคำนวณ :

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ตามสูตร

$$\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ} = \frac{0}{30} \times 100 = \text{ร้อยละ 0}$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{0}{60} \times 5 = 0 \text{ คะแนน}$$

การบรรจุเป้าหมายและการประเมินตนเอง :

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรจุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
ร้อยละ 5	0	x	0 คะแนน	2 คะแนน

เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง

- 1.3-1-1 ตารางสรุปจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด ทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษา ประจำปีการศึกษา 2564
จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว	โทรศัพท์ : 053 – 803 067
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : 1. อาจารย์กมลวัน สังสีแก้ว 2. อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ	โทรศัพท์ : 053 – 803 071 โทรศัพท์ : 053 – 885 983

ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

มหาวิทยาลัยควรจัดบริการด้านต่าง ๆ ให้นักศึกษาอย่างครบถ้วนตั้งแต่การให้คำปรึกษาทั้งด้านวิชาการและการใช้ชีวิต จัดบริการข้อมูลหน่วยงานที่ให้บริการ เช่น ศูนย์ยืมการศึกษา แหล่งทุนการศึกษาต่อ การบริการจัดหางาน แหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา ข้อมูลข่าวสาร ความเคลื่อนไหวในและนอกสถาบันที่จำเป็นแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า

เกณฑ์มาตรฐาน

1. จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ
2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงาน ทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา
3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา
4. ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1 – 3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5
5. นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูลเพื่อส่งให้ผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา
6. ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ : 6 ข้อ

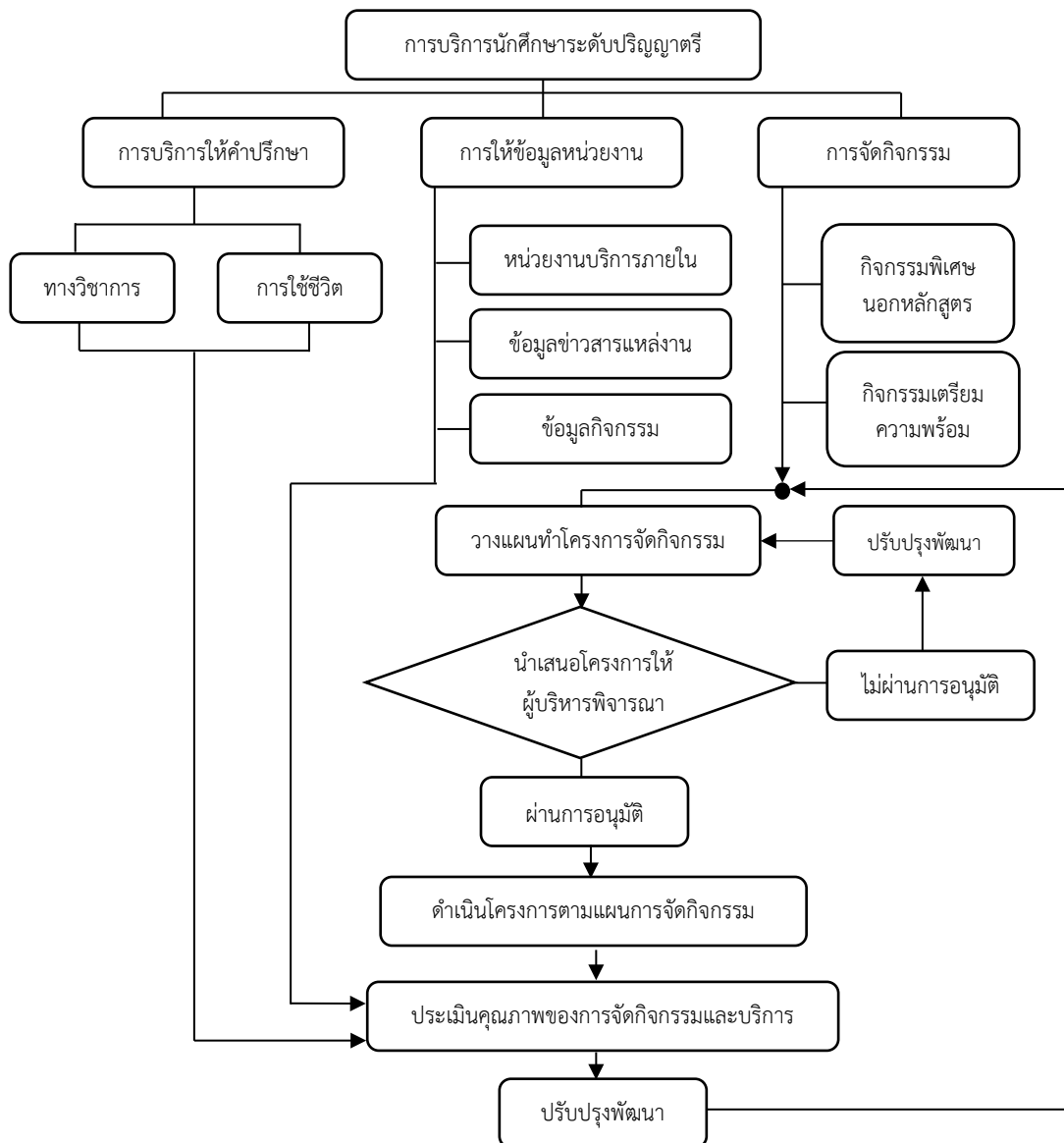
วิทยาลัยนานาชาติ มีการจัดบริการด้านต่าง ๆ ให้นักศึกษาและศิษย์เก่าอย่างครบถ้วน โดยเฉพาะในกิจกรรมต่อไปนี้ 1) การบริการด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา ทั้งด้านวิชาการและการใช้ชีวิตโดยผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาและสื่อโซเชียลมีเดีย 2) การบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่าผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์และ Facebook เช่น ศูนย์ยืมการศึกษา แหล่งทุนการศึกษา การบริการจัดหางาน แหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ข้อมูลข่าวสาร ความเคลื่อนไหวทั้งในและนอกคณะฯ ที่จำเป็นแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า และ 3) การจัดโครงการเพื่อพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าในรูปแบบต่าง ๆ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อตามเกณฑ์มาตรฐานของ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 พบว่า ในปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยนานาชาติ มีผลการดำเนินงาน ครบ 6 ข้อ ดังนี้

ข้อ 1 จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ

วิทยาลัยนานาชาติมีระบบและกลไกการให้บริการนักศึกษาในระดับปริญญาตรี ดังนี้

1. กำหนดรูปแบบการบริการนักศึกษาออกเป็นสามส่วน ได้แก่ การบริการให้คำปรึกษา การให้ข้อมูลหน่วยงาน และการจัดกิจกรรม
 2. จำแนกการบริการนักศึกษาโดยแบ่งออกเป็น 3 ประเด็น ดังนี้
 - 2.1 การให้คำปรึกษาทางด้านวิชาการและด้านการใช้ชีวิต
 - 2.2 การให้ข้อมูลหน่วยงานบริการภายในคณะ การให้ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งงาน และการให้ข้อมูลกิจกรรม
 - 2.3 การให้ข้อมูลการจัดกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร และกิจกรรมเตรียมความพร้อมของบัณฑิตไปสู่การมีงานทำ
 3. ดำเนินการบริการนักศึกษา
 - 3.1 ให้คำปรึกษาทางด้านวิชาการและด้านการใช้ชีวิตโดยอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาประเมินอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ผู้สอนทุกปีการศึกษาจากนั้นนำผลการประเมินไปวิเคราะห์ปรับปรุงการให้คำปรึกษา
 - 3.2 ให้ข้อมูลหน่วยงานบริหารภายในคณะ การให้ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งงาน และข้อมูลกิจกรรมในรูปแบบที่หลากหลาย นักศึกษาประเมินผลการให้ข้อมูลของหน่วยงาน แหล่งงานและกิจกรรมต่างๆ จากนั้นนำผลการประเมินไปวิเคราะห์ปรับปรุงการให้ข้อมูลหน่วยงาน
 - 3.3 วางแผนจัดกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร และกิจกรรมเตรียมความพร้อมของบัณฑิตไปสู่การมีงานทำ นำเสนอโครงการต่อกรรมการบริหารวิทยาลัยนานาชาติเพื่อพิจารณาอนุมัติงบประมาณ ดำเนินโครงการ ประเมินผลการดำเนินโครงการจากนั้นนำผลการประเมินไปวิเคราะห์ปรับปรุงการจัดโครงการต่อไป



ภาพที่ 1.1 กระบวนการบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรีของวิทยาลัยนานาชาติ

ทั้งนี้วิทยาลัยนานาชาติ มองเห็นความสำคัญของการให้บริการนักศึกษา ผู้บริหารและอาจารย์ จึงมีนโยบายเพื่อกำหนดระบบกลไกในการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา ในด้านวิชาการและการใช้ชีวิต ของนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษาเรียนอย่างมีความสุข ตลอดระยะเวลาการศึกษาของนักศึกษา และมีทักษะจำเป็นต่อการประกอบอาชีพในอนาคต ในระหว่างการศึกษา มีการจัดกิจกรรมการพัฒนา ความรู้ ความสามารถในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งกิจกรรมในห้องเรียนและนอกห้องเรียน มีกิจกรรม เสริมสร้างความเป็นพลเมืองดีที่มีจิตสำนึกสาธารณะ มีการวางระบบการดูแล ให้คำปรึกษาจาก อาจารย์ที่ปรึกษา ระบบการป้องกันหรือการบริหารจัดการความเสี่ยงของนักศึกษา เพื่อให้สามารถ

สำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด รวมทั้งการส่งเสริม การเผยแพร่ผลงานของนักศึกษา เพื่อเป็นการสร้างโอกาสการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้ได้มาตรฐานสากล และเพื่อช่วยพัฒนาให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์ตามปรัชญาและปณิธานของมหาวิทยาลัย โดยวิทยาลัยนานาชาติ ได้ดำเนินการ ดังนี้

1. การบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ

- การดูแล ให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการแนะนำนักศึกษาระดับปริญญาตรีของวิทยาลัยนานาชาติโดยการจัดระบบและการควบคุมดูแลนักศึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด จัดเวลาในการดูแลนักศึกษา (Office Hours) การแนะนำการลงทะเบียนเรียนให้กับนักศึกษา ระเบียบ ข้อบังคับด้านการเรียน/ความประพฤติ พร้อมทั้งให้อาจารย์ที่ปรึกษากำหนดช่องทางในการสื่อสารกับนักศึกษา เช่น กลุ่ม Facebook หรือ กลุ่ม line หรือ Social Media อื่นๆ ที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น

- การจัดเก็บข้อมูลเพื่อการรู้จักนักศึกษา การแลกเปลี่ยนข้อมูลนักศึกษาในกลุ่มอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ผู้สอนเพื่อพัฒนานักศึกษา เช่น ผลการเรียน ลักษณะนักศึกษา จุดแข็ง จุดอ่อน โดยอาจารย์จัดทำข้อมูลนักศึกษาในที่ปรึกษาให้เป็นปัจจุบัน

- การสร้างความตระหนักในบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาให้สามารถเชื่อมโยงประสานงานระหว่างนักศึกษากับวิทยาลัย หรือ มหาวิทยาลัยเพื่อลดช่องว่างของปัญหาและสร้างความคุ้นเคยเพื่อให้การปรึกษามีประสิทธิภาพ สร้างความไว้วางใจระหว่างอาจารย์กับลูกศิษย์

- การดูแลและให้คำปรึกษาในแต่ละรายวิชาที่ นักศึกษาลงทะเบียน มีการกำหนดเวลาให้คำปรึกษาการเรียนในรายวิชาของอาจารย์ผู้สอนที่เพียงพอ

- การกำกับ ติดตาม ตลอดจนนำผลการให้คำปรึกษาไปประเมินปรับปรุงเพื่อสร้างแนวปฏิบัติที่ดีในการดูแลและให้คำปรึกษากับนักศึกษาต่อไป

2. การให้บริการคำปรึกษาการใช้ชีวิต

- การให้ข้อมูลด้านวิชาการและการตอบคำถามด้านการใช้ชีวิตทั้งของนักศึกษาชาวไทยและชาวต่างประเทศ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของวิทยาลัย เช่น ข้อมูลทุนการศึกษา ข้อมูลการทำงาน พร้อมทั้งการตอบคำถามนักศึกษาผ่านช่องทางออนไลน์ของวิทยาลัยทั้ง Facebook fan page, LINE Official, WeChat ฯลฯ

โดยในปีการศึกษาแรกของทุกชั้นปี วิทยาลัยได้จัดโครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่และประชุมผู้ปกครอง วิทยาลัยนานาชาติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้ารับการศึกษาและเข้าสู่ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย เพื่อให้ความรู้และสร้างความเข้าใจในกระบวนการจัดการเรียนการสอน หลักสูตร ข้อควรปฏิบัติ กฎระเบียบต่าง ๆ พร้อมทั้งสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างผู้ปกครองและนักศึกษากับวิทยาลัย

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 1.4-1-1 คำสั่งวิทยาลัยนานาชาติ เรื่อง แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาของวิทยาลัยนานาชาติ
- 1.4-1-2 คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- 1.4-1-3 Facebook วิทยาลัยนานาชาติ
- 1.4-1-4 การให้คำปรึกษาผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ ของอาจารย์
- 1.4-1-5 รายงานผลการดำเนินโครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่และการประชุมผู้ปกครอง
- 1.4-1-6 ตารางพบนักศึกษา (Office Hours)

ข้อ 2 มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงาน ทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา

วิทยาลัยนานาชาติ มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษาตามช่องทางดังต่อไปนี้

1. เว็บไซต์ของวิทยาลัยนานาชาติ www.inter.cmru.ac.th ซึ่งเชื่อมโยงจากหน้าหลักไปยังเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ www.cmru.ac.th และหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้ โดยมีงานเทคโนโลยีสารสนเทศและงานวิชาการ สำนักงานคณบดีเป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และอาจารย์ทุกท่านยังสามารถประชาสัมพันธ์ข่าวสาร โครงการไปยังนักศึกษาได้ทั้งหมดต่อไปนี้ ข่าวทั่วไป ข่าวการศึกษาต่อ ข่าวปริญญาตรี ข่าวปริญญาโท ข่าวรับสมัครงาน และ ข่าวทุนการศึกษา เป็นต้น

2. สื่อสิ่งพิมพ์ วิทยาลัยนานาชาติ จะได้รับหนังสือคู่มือสำหรับนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เป็นประจำทุกปีเพื่อเป็นคู่มือทางการศึกษา การทำกิจกรรม และการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เช่น คู่มือนักศึกษาในแต่ละปีการศึกษา ซึ่งได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการ และข้อมูลการติดต่อหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา ที่เข้าศึกษา ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประกอบด้วยชื่อหน่วยงาน สถานที่ติดต่อและเบอร์โทรศัพท์ เป็นต้น

3. สื่อออนไลน์ต่าง ๆ วิทยาลัยนานาชาติ มีการเปิดหน้า Facebook ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา เพื่อให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ได้สะดวกรวดเร็ว สามารถติดต่อสื่อสารได้ทันเหตุการณ์ และมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 1.4-2-1 คู่มือนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- 1.4-2-2 Facebook วิทยาลัยนานาชาติ และ Facebook ของสโมสรนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติและศิษย์เก่า

ข้อ 3 จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา

วิทยาลัยนานาชาติ มีโครงการเพื่อเตรียมความพร้อมในการประกอบอาชีพ และส่งเสริมทักษะประสบการณ์การทำงานแก่นักศึกษา สามารถสรุปข้อมูลได้ดังนี้

1. โครงการพัฒนาศักยภาพด้านภาษาและด้านธุรกิจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การทำงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเตรียมความพร้อมในการทำงาน และส่งเสริมให้นักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติพัฒนาสมรรถนะทางด้านภาษาและธุรกิจที่พร้อมก้าวเข้าสู่องค์กร หรือสถานประกอบการของประเทศต่าง ๆ ในภูมิภาคอาเซียน โดยทุกหลักสูตรได้ร่วมกันจัดกิจกรรมมากกว่า 10 กิจกรรม เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาเมื่อสำเร็จการศึกษา ดังนี้

1. กิจกรรมการพัฒนาให้นักศึกษาให้มีทักษะด้าน Digital Literacy และ Innovation for Learning in 21st century
2. กิจกรรม Personal Development and Soft skill for Learning in 21st century
3. กิจกรรมการประกวดการสร้างสรรค์นวัตกรรม เพื่อการแก้ไขปัญหาให้ชุมชนหรือท้องถิ่น (Innovation Design Contest)
4. กิจกรรมการพัฒนาทักษะอาชีพและการดำรงชีพ สำหรับการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 (Development of Career and Living Skill for learning in the 21st century)
5. กิจกรรมการเตรียมความพร้อมในการสอบวัดระดับภาษา
6. กิจกรรมการอบรมเพื่อพัฒนาทักษะอาชีพ ด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางธุรกิจ
7. กิจกรรมการอบรมเพื่อพัฒนาทักษะทางการลงทุนและการบริหารจัดการด้านการเงิน
8. กิจกรรมการอบรมเพื่อพัฒนาทักษะอาชีพ ด้านการบริหารจัดการโรงงานผลิตและแปรรูปสินค้า
9. กิจกรรมการเปิดโลกธุรกิจดิจิทัล เทคโนโลยี และนวัตกรรมปัญญาประดิษฐ์ (AI)
10. กิจกรรมการพัฒนาทักษะเพื่อส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมทางธุรกิจ
11. กิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม
12. กิจกรรม Great way to fly
13. กิจกรรม Birds eye view
14. กิจกรรม Dealing in flight
15. กิจกรรม Guide from HR
16. กิจกรรม Life in Service sector

2. วิทยาลัยนานาชาติ ได้จัดโครงการปัจฉิมนิเทศนักเรียนระดับปริญญาตรี วิทยาลัยนานาชาติ ปีการศึกษา 2564 เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2565 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการเตรียมในการทำงานเมื่อนักศึกษาสำเร็จการศึกษาออกไปและเป็นเครื่องมือแนวทางในการดำเนินชีวิต ซึ่งกิจกรรมมีรายละเอียด ดังนี้

2.1 การบรรยาย เรื่อง เทคนิคการเพิ่มความมั่นใจในการสมัครงาน โดยสำนักงานจัดหางานจังหวัดเชียงใหม่

2.2 การบรรยาย เรื่อง การศึกษาต่อระดับปริญญาโทโดยบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

2.3 การบรรยาย เรื่อง การวางแผนการเงินฉบับนักศึกษาจบใหม่ ยุค Covid-19 โดย ธนาคารอิสลามจังหวัดเชียงใหม่

2.4 Job Fair : สถานประกอบการนำเสนอลักษณะงานและคุณสมบัติของผู้สมัครงาน จาก โรงแรม Melia เชียงใหม่, โรงแรม E - outfitting Doi Kham Resort, บริษัท 13TH International Media, บริษัท เศรษฐลักษณ์ จำกัด)

โดยการจัดกิจกรรมทั้งหมด อยู่ภายใต้มาตรการการควบคุมโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid – 19) ซึ่งวิทยาลัยนานาชาติ ได้จัดกิจกรรมในรูปแบบออนไลน์ ผ่านโปรแกรม ZOOM

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

1.4-3-1 รายงานผลการดำเนินโครงการและกิจกรรม

1.4-3-2 รายงานผลโครงการปัจฉิมนิเทศ

ข้อ 4 ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1 - 3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5

วิทยาลัยนานาชาติ ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ ต่อคุณภาพการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ประจำปีการศึกษา 2564 โดยคำนึงถึงการจัดบริการต่าง ๆ ที่มีอยู่ของวิทยาลัยนานาชาติ ซึ่งได้ดำเนินการสอบถามความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในด้านต่าง ๆ ดังนี้ 1) คุณภาพต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ ของวิทยาลัยฯ 2) การจัดกิจกรรมและการจัดบริการ และ 3) คุณภาพต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ซึ่งวิทยาลัยได้จัดทำแบบสอบถามออนไลน์ (google form) และได้มีนักศึกษาระดับปริญญาตรี ศิษย์เก่า และศิษย์ปัจจุบันของวิทยาลัยเข้ามาตอบแบบสอบถาม จำนวน 189 คน สามารถสรุปข้อมูลได้ดังนี้

1. การจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในวิทยาลัย พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิต มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 อยู่ในระดับ ดี จากคะแนนเต็ม 5.00 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ระดับความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาทางวิชาการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิตมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12

2. การให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลา และนอกเวลาแก่นักศึกษา พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้ข้อมูลของ วิทยาลัยนานาชาติด้านการให้บริการข่าวสาร กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและ นอกเวลาแก่นักศึกษามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 อยู่ในระดับ ดี จากคะแนนเต็ม 5.00 โดยมีช่องทางใน การให้บริการข้อมูลข่าวสารที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ แอปพลิเคชันไลน์ เพจ Facebook รวมทั้ง การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรออนไลน์ให้นักศึกษาสามารถเข้าร่วมกิจกรรมและเป็นไปตามเกณฑ์ที่ กำหนดเมื่อสำเร็จการศึกษา

3. การจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา พบว่า ผลการประเมินการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมของการจัดกิจกรรมเท่ากับ 4.75 อยู่ในระดับ ดี จากคะแนนเต็ม 5

ทั้งนี้มีข้อเสนอแนะจากศิษย์เก่า นักศึกษา และผู้ดูแลจากสถานประกอบการ (พี่เลี้ยง/ หัวหน้า) ดังนี้

1. ควรเตรียมความพร้อมทักษะด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษและภาษาจีนให้กับนักศึกษา เพิ่มเติม ก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

2. ควรเตรียมความพร้อมด้านบุคลิกภาพสำหรับนักศึกษาที่ออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ด้านโรงแรม หรือด้านสายการบิน

3. ควรเตรียมความพร้อมด้านการทำงานหรือการใช้อุปกรณ์สำนักงานให้กับนักศึกษา ก่อนออกฝึกประสบการณ์

ทั้งนี้ในปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยนานาชาติ ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ในรูปแบบ ออนไลน์ ไม่ว่าจะเป็นการให้คำปรึกษาผ่านทางโทรศัพท์และทางแอปพลิเคชันต่าง ๆ การจัดกิจกรรม พิเศษนอกหลักสูตรผ่านโปรแกรมออนไลน์ต่างๆ เพื่อให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงการให้บริการของ วิทยาลัยได้อย่างเต็มรูปแบบและได้รับความสะดวกในการตอบปัญหาต่าง ๆ

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 1.4-4-1 รายงานการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ข้อ 5 นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูลเพื่อส่งให้ผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา

จากผลการประเมินข้อ 4 สามารถสรุปสิ่งที่วิทยาลัยนานาชาตินำมาพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูลได้ จำนวน 2 ข้อ ดังนี้

ข้อเสนอแนะ 1 ควรเตรียมความพร้อมทักษะด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษและภาษาจีนให้กับนักศึกษา เพิ่มเติม ก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

ผลการปรับปรุง วิทยาลัยนานาชาติได้จัดกิจกรรมเสริมทักษะภาษาอังกฤษและภาษาจีนให้กับนักศึกษาทุกหลักสูตรของวิทยาลัย ภายใต้กิจกรรม ดังต่อไปนี้

1. กิจกรรมพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์
2. กิจกรรมตามวันสำคัญของประเทศจีน

ข้อเสนอแนะ 2 ควรเตรียมความพร้อมด้านบุคลิกภาพสำหรับนักศึกษาที่ออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านโรงแรม หรือด้านสายการบิน

ผลการปรับปรุง วิทยาลัยนานาชาติได้จัดโครงการพัฒนาบุคลิกภาพให้กับนักศึกษา โดยเตรียมความพร้อมในเรื่องของมารยาทที่ควรปฏิบัติในสถานที่ทำงาน เช่น การเดิน การยืน การไหว้ตามขนบธรรมเนียมประเพณีไทย การแต่งกาย รวมไปถึงการใช้ภาษาราชการ ภาษาภายใน การสื่อสารและแสดงออกถึงความสุภาพกับบุคคลทุกระดับ ทั้งนี้ในการจัดกิจกรรมดังกล่าวเป็นการจัดในรูปแบบออนไลน์ที่นักศึกษาทุกคนได้เข้าร่วมและฝึกปฏิบัติไปพร้อมกับวิทยากรผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาบุคลิกภาพที่ทางวิทยาลัยเชิญมาให้ความรู้

ข้อเสนอแนะ 3 ควรเตรียมความพร้อมด้านการทำงานหรือการใช้อุปกรณ์สำนักงานให้กับนักศึกษา ก่อนออกฝึกประสบการณ์

ผลการปรับปรุง วิทยาลัยนานาชาติ ได้มอบหมายให้ทุกหลักสูตรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน การใช้อุปกรณ์สำนักงาน โดยนำนักศึกษาเข้าเยี่ยมชมการทำงานของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย และสอนให้รู้จักวิธีใช้เครื่องใช้สำนักงาน เช่น การรับโทรศัพท์ การโอนสาย การใช้เครื่องแฟกซ์ เครื่องพรีนเตอร์ เครื่องถ่ายเอกสาร ซึ่งนักศึกษาจะได้ทำความเข้าใจกับความคุ้นเคยกับการใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ ก่อนออกฝึกประสบการณ์

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

1.4-5-1 รายงานผลโครงการ

ข้อ 6 ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า

วิทยาลัยนานาชาติ มีการจัดบริการด้านข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ศิษย์เก่า ดังนี้

1. วิทยาลัยนานาชาติ ได้จัดเก็บข้อมูลพื้นฐานและปรับปรุงฐานข้อมูลศิษย์เก่าให้เป็นปัจจุบัน เพื่อจะได้มีช่องทางในการติดต่อสื่อสารที่หลากหลาย พร้อมทั้งสามารถประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในการจัดหางาน การศึกษาต่อ หรือการอบรมสัมมนาในการให้ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพให้แก่ศิษย์เก่า ที่ทางวิทยาลัยหรือหน่วยงานต่าง ๆ ได้จัดขึ้นเพื่อการพัฒนาตนเองของศิษย์เก่า ทำให้ศิษย์เก่าเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้วิทยาลัยนานาชาติได้ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบันเสมอทั้งในช่องทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ Facebook เว็บไซต์วิทยาลัยนานาชาติ (www.inter.cmru.ac.th) เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษา ต่อ การบริการจัดหางาน ตลอดจนบทความที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพของศิษย์เก่าที่อาจารย์และบุคลากรประจำวิทยาลัยได้เขียนขึ้น อย่างต่อเนื่อง

2. วิทยาลัยนานาชาติ ได้สำรวจความต้องการและความคิดเห็นในการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาตนเองของศิษย์เก่า จำนวน 230 คน ซึ่งกิจกรรมที่ศิษย์เก่าและนักศึกษาปัจจุบันต้องการให้จัดขึ้นมากที่สุด คือ แนวทางในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษและภาษาจีน และแนวทางในการสอบ TOEIC / HSK เพื่อการทำงานและการสมัครงาน ทั้งนี้วิทยาลัยนานาชาติ ได้นำผลสำรวจดังกล่าวเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยนานาชาติเพื่อหารือถึงแนวทางในการจัดกิจกรรมให้ครอบคลุมทั้งสองหัวข้อ รวมทั้งให้ศิษย์ปัจจุบันได้มีส่วนร่วมในการอบรมสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับศิษย์เก่า โดยได้กำหนดจัดกิจกรรมให้ความรู้แก่ศิษย์เก่า ในวันที่ 1 กรกฎาคม 2565 ผ่านรูปแบบออนไลน์ผ่านโปรแกรม ZOOM

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 1.4-6-1 Facebook วิทยาลัยนานาชาติ
- 1.4-6-2 Facebook ศิษย์เก่าวิทยาลัยนานาชาติ
- 1.4-6-3 รายงานผลโครงการศิษย์เก่า

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง :

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปัดไป
6 ข้อ	6 ข้อ	✓	5 คะแนน	6 ข้อ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : อาจารย์ภูสัสสิ กันทะบุผา	โทรศัพท์ : 053 – 885 982
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : นายสุทธิพงษ์ อ่ำภา	โทรศัพท์ : 053 – 885 983

ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

มหาวิทยาลัยต้องส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมนักศึกษาต่าง ๆ อย่างเหมาะสมและครบถ้วน กิจกรรมนักศึกษา หมายถึง กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ดำเนินการทั้งโดยสถาบันและโดยองค์กรนักศึกษา เป็นกิจกรรมที่ผู้เข้าร่วมจะมีโอกาส ได้รับการพัฒนาสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และ คุณธรรมจริยธรรม สอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

เกณฑ์มาตรฐาน

1. จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของคณะโดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม
2. ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ให้ดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ ให้ครบถ้วนและครอบคลุมมาตรฐานการศึกษา ประกอบด้วย
 - (1) คุณธรรม จริยธรรม
 - (2) ความรู้
 - (3) ทักษะทางปัญญา
 - (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
 - (5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
3. จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา
4. ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมและนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป
5. ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
6. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ : 6 ข้อ

ข้อ 1 จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของคณะโดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม

วิทยาลัยนานาชาติ โดยคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยพร้อมด้วยสโมสรนักศึกษา ได้ประชุมเพื่อจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาและบริหารจัดการกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกหลักสูตรเพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนักศึกษา รวมทั้งการเสริมสร้างทักษะด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นเพื่อเตรียมพร้อมการเข้าสู่วิชาชีพ การปรับตัว และการดำเนินชีวิตที่สามารถอยู่ร่วมกับสังคมได้อย่างมีความสุข โดยวิทยาลัยนานาชาติได้ดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยนานาชาติ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2565 - 2570 และแผนปฏิบัติการวิทยาลัยนานาชาติประจำปีงบประมาณ 2565 ทั้งนี้คณะกรรมการสโมสรนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติซึ่งมีรองคณบดีรับผิดชอบงานพัฒนาศักยภาพนักศึกษาเป็นประธาน รับผิดชอบจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีการศึกษา 2564 โดยให้คณะกรรมการสโมสรนักศึกษา มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและกิจกรรม โดยการจัดทำแผนการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาได้ดำเนินการตามกรอบคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) ดังนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF)
คนดี , พลเมืองดี	มีคุณธรรม จริยธรรม
ความรู้ดี	มีความรู้
บุคลิกภาพดี , สุขภาพดี	มีทักษะทางปัญญา
พลเมืองดี	มีทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
ความรู้ดี	มีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและเทคโนโลยี

ทั้งนี้จากการประชุมหารือร่วมกันของคณะกรรมการงานด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ได้มีข้อเสนอแนะให้นักศึกษาจัดกิจกรรมด้วยตัวเองหรือมีส่วนร่วมในการช่วยจัดกิจกรรมบางส่วน โดยกิจกรรมต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์หลักในการส่งเสริมให้นักศึกษามีอัตลักษณ์ของนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติและมีคุณสมบัติตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ คือ ด้านคุณธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี เพื่อให้เกิด

การพัฒนาทักษะที่สำคัญในการใช้ชีวิตและทำงานในศตวรรษที่ 21 พร้อมกันนี้งานกิจการนักศึกษาได้จัดให้มีการให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และการประยุกต์ใช้ทักษะในการประกันคุณภาพการศึกษา พร้อมทั้งฝึกจัดกิจกรรมต่าง ๆ ด้วยตนเอง โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการหรือผู้รับผิดชอบโครงการเป็นพี่เลี้ยงในการให้คำปรึกษาวางแผนและดำเนินกิจกรรม โดยมติดำเนินการประชุมคณะกรรมการพัฒนากิจกรรมนักศึกษามีข้อสรุป ดังนี้

1. ให้นักศึกษาดำเนินการขับเคลื่อนโครงการ / กิจกรรม โดยมีสโมสรนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ เป็นหลักในการดำเนินการโครงการ / กิจกรรม ที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา โดยการประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพ จำนวน 10 กิจกรรม ดังนี้

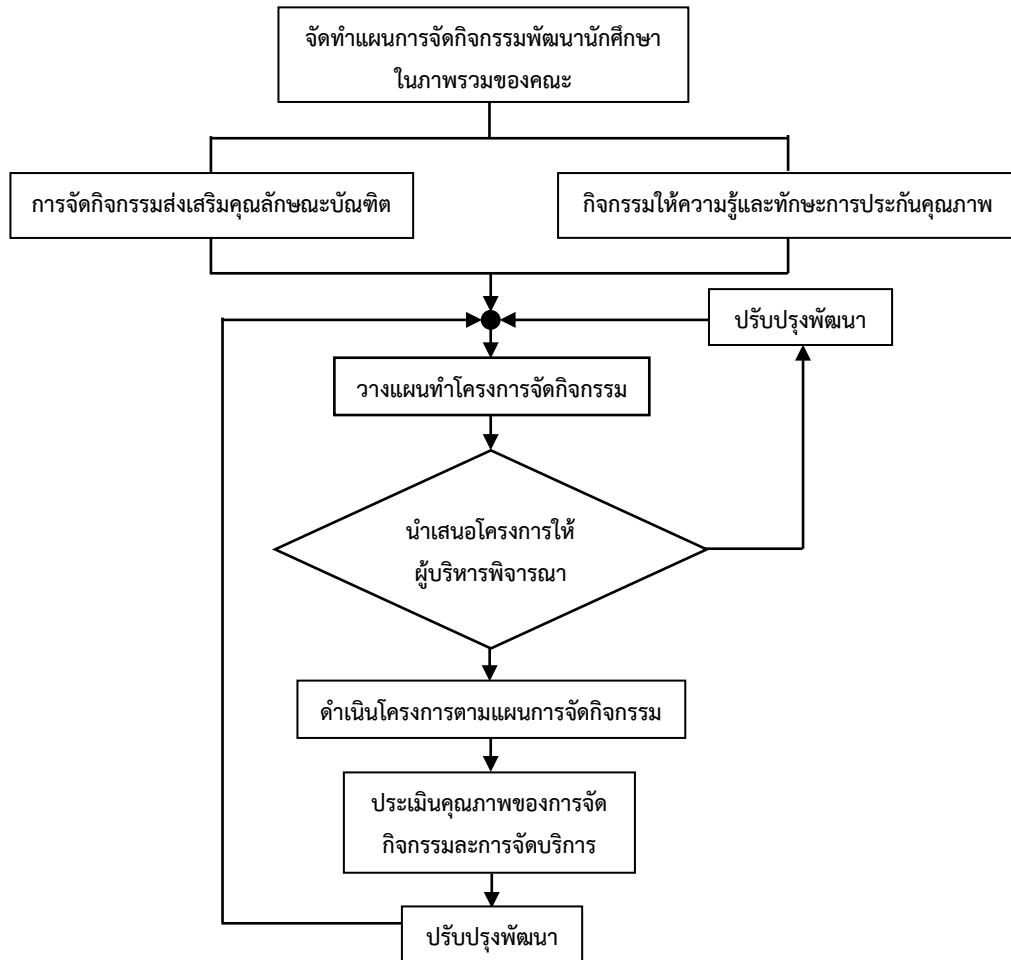
- 1.1 กิจกรรม PDT (Personality development techniques)
- 1.2 กิจกรรม การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เครือข่ายผู้นำนักศึกษาระหว่างอุดมศึกษา
- 1.3 กิจกรรม IC ZERO Waste
- 1.4 กิจกรรมสืบสานประเพณีไทยและวันสำคัญของไทย
- 1.5 กิจกรรม International Day
- 1.6 กิจกรรม จิตอาสาพัฒนาชุมชนร่วมกับเครือข่ายเขียว สวย หอม
- 1.7 กิจกรรม จิตอาสาทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
- 1.8 กิจกรรม Inspiration for English
- 1.9 กิจกรรม IC Ambassador 2021
- 1.10 กิจกรรม IC first meet 2021

2. ให้วิทยาลัยจัดสรรทุนเพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนกิจกรรมการแลกเปลี่ยนนักศึกษากับสถาบันหรือหน่วยงานในต่างประเทศ โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาทุกหลักสูตร ทุกชั้นปี ของวิทยาลัย (ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถาบันหรือหน่วยงานเจ้าของโครงการจะกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษา) เป็นรายกรณี ทั้งนี้วิทยาลัยนานาชาติมีกระบวนการการจัดกิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี ดังนี้

1. จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของคณะโดยรองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาเป็นผู้รับผิดชอบกำกับดูแลร่วมกับคณะกรรมการสโมสรนักศึกษา
2. แบ่งกิจกรรมและนักศึกษาออกเป็นสองกลุ่ม ได้แก่ กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิต และกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพนักศึกษา
3. วางแผนการทำโครงการโดยคณะกรรมการสโมสรนักศึกษาโดยกำหนดวัตถุประสงค์ ตัวชี้วัด ให้สอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
4. เสนอโครงการต่อกรรมการบริการวิทยาลัยนานาชาติเพื่อพิจารณาอนุมัติงบประมาณ

5. ดำเนินโครงการตามแผนการจัดกิจกรรม
6. ประเมินคุณภาพการจัดกิจกรรมตามวัตถุประสงค์ ตัวชี้วัด ของโครงการ
7. วิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อปรับปรุงการดำเนินการจัดกิจกรรมในครั้งต่อไป

กระบวนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาระดับปริญญาตรีของวิทยาลัยนานาชาติ



ภาพที่ 1.2 กระบวนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาระดับปริญญาตรีของวิทยาลัยนานาชาติ

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 1.5-1-1 แผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยนานาชาติ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2565 - 2570
- 1.5-1-2 แผนปฏิบัติการวิทยาลัยนานาชาติประจำปีงบประมาณ 2565
- 1.5-1-3 แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ
- 1.5-1-4 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เรื่อง หลักเกณฑ์การเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อการเรียนรู้
แบบบูรณาการของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2557

ข้อ 2 ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ให้ดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ

วิทยาลัยนานาชาติ โดยคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยฯ และสโมสรนักศึกษา ได้จัดทำแผนพัฒนาศักยภาพนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2564 โดยให้มีแผนการดำเนินกิจกรรมพัฒนานักศึกษาระดับปริญญาตรี พร้อมทั้งส่งเสริมให้สโมสรนักศึกษาและนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติเข้าร่วมกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ อย่างครบถ้วน ประกอบด้วย

1. ด้านคนดี (มีคุณธรรม จริยธรรม) (5 กิจกรรม)

1. กิจกรรมสานสัมพันธ์ศิษย์เก่าวิทยาลัยนานาชาติ
2. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ศิลปะและวัฒนธรรมไทยและนานาชาติ
3. กิจกรรมสืบสานประเพณีไทยและวันสำคัญของไทย
4. กิจกรรมพิธีไหว้ครูสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ
5. กิจกรรม IC ZERO Waste

2. ความรู้ดี (มีความรู้) (มีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและเทคโนโลยี) (31 กิจกรรม)

1. กิจกรรมให้ความรู้ด้านประกันคุณภาพแก่นักศึกษา
2. กิจกรรม International Day
3. กิจกรรม การแข่งขันทักษะทางวิชาการนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ
4. กิจกรรม การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแก่ชุมชน
5. กิจกรรม การแข่งขันทักษะทางภาษาจีนธุรกิจ
6. กิจกรรม การอบรมให้ความรู้ด้านธุรกิจออนไลน์
7. กิจกรรม วันไหว้พระจันทร์
8. กิจกรรม วันตรุษจีน
9. กิจกรรม GBM & IBM English for Life
10. กิจกรรม การแข่งขันทักษะทางวิชาการสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ
11. กิจกรรม การพัฒนาทักษะภาษาไทยแก่ชุมชน
12. กิจกรรม การแข่งขันทักษะทางวิชาการสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน
13. กิจกรรม Great way to fly
14. กิจกรรม Birds eye view
15. กิจกรรม Dealing in flight
16. กิจกรรม Guide from HR
17. กิจกรรม Life in Service sector
18. กิจกรรม การแสดงทักษะและผลงานนักศึกษาภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม
19. กิจกรรม การอบรมพื้นฐานทางธุรกิจเบื้องต้นแก่ชุมชน

20. กิจกรรม การพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะด้าน Digital Literacy และ Innovation for Learning in 21st century
21. กิจกรรม Personal Development and Soft skill for Learning in 21st century
22. กิจกรรม การประกวดการสร้างสรรค์นวัตกรรม เพื่อการแก้ไขปัญหาให้ชุมชนหรือท้องถิ่น (Innovation Design Contest)
23. กิจกรรม การพัฒนาทักษะอาชีพและการดำรงชีพ สำหรับการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 (Development of Career and Living Skill for learning in the 21st century)
24. กิจกรรม การเตรียมความพร้อมในการสอบวัดระดับภาษา
25. กิจกรรม การอบรมเพื่อพัฒนาทักษะอาชีพ ด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางธุรกิจ
26. กิจกรรม การอบรมเพื่อพัฒนาทักษะทางการลงทุนและการบริหารจัดการด้านการเงิน
27. กิจกรรม การอบรมเพื่อพัฒนาทักษะอาชีพ ด้านการบริหารจัดการโรงงานผลิตและแปรรูปสินค้า
28. กิจกรรม การเปิดโลกธุรกิจดิจิทัล เทคโนโลยี และนวัตกรรมปัญญาประดิษฐ์ (AI)
29. กิจกรรม การพัฒนาทักษะเพื่อส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมทางธุรกิจ
30. กิจกรรม การพัฒนาทักษะภาษาภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์
31. กิจกรรม การพัฒนาทักษะภาษาภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม

3. ด้านบุคลิกภาพดี (มีทักษะทางปัญญา) (2 กิจกรรม)

1. กิจกรรม IC-CMRU Ambassador 2021
2. กิจกรรม PDT (Personality development techniques)

4. ด้านสุขภาพดี (มีทักษะทางปัญญา) (1 กิจกรรม)

1. กิจกรรม IC first meet 2021

5. ด้านพลเมือง (มีคุณธรรม จริยธรรม) และ (มีทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ) (4 กิจกรรม)

1. กิจกรรม จิตอาสาพัฒนาชุมชนร่วมกับเครือข่าย เขียว สวย หอม
2. กิจกรรม กิจกรรมจิตอาสาทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (ครั้งที่ 1)
3. กิจกรรม จิตอาสาทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (ครั้งที่ 2)
4. กิจกรรม การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เครือข่ายผู้นำระหว่างอุดมศึกษา

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

1.5-2-1 แผนการพัฒนานักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีการศึกษา 2564

ข้อ 3 จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา

วิทยาลัยนานาชาติ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา ซึ่งได้จัดกิจกรรมถ่ายทอดการประกันคุณภาพการศึกษาผ่านการปฐมนิเทศนักศึกษา โดยผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ เป็นผู้บรรยายเพื่อมุ่งเน้นให้นักศึกษาและผู้ปกครองได้รับความรู้ ความเข้าใจบทบาท ความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา การมีส่วนร่วมกับการประกันคุณภาพ ที่มา และความสำคัญของการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

นอกจากนี้วิทยาลัยนานาชาติ ยังได้จัดโครงการให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่สโมสรนักศึกษาชั้นปีที่ 1 – 4 โดยรองคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ (อ.ภุสส์ชัช กันทะบุผา) มีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษาสามารถนำกระบวนการ PDCA ไปปรับใช้ในการจัดทำโครงการและการดำเนินกิจกรรม และการประยุกต์ใช้ในด้านอื่น ๆ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้แก่ นักศึกษาที่จะเข้ามาทำหน้าที่คณะกรรมการสโมสรนักศึกษาปีการศึกษา 2564 นักศึกษาที่ทำหน้าที่พี่รับน้อง และตัวแทนนักศึกษาที่จัดกิจกรรมสำหรับ 5 หลักสูตร ๆ ละ 10 คน เพื่อเข้ามารับฟังการบรรยายและฝึกปฏิบัติการเขียนโครงการต่าง ๆ ที่จัดขึ้นในปีการศึกษา 2564 โดยในช่วงเช้าเป็นการบรรยายให้ความรู้ ส่วนในช่วงบ่ายเป็นการฝึกปฏิบัติ โดยเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากรุ่นพี่ที่เคยทำโครงการในปีการศึกษา 2563 มาเป็นผู้แนะนำ

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

1.5-3-1 รายงานผลโครงการการให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา

ข้อ 4 ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมและนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป

ในการจัดกิจกรรม/โครงการของวิทยาลัยนานาชาติ ได้มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมแต่ละกิจกรรมและมีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงในการดำเนินงานครั้งต่อไป ทั้งนี้จากการประเมินโครงการทุกโครงการที่วิทยาลัยและสโมสรนักศึกษา ดำเนินการไปแล้วนั้น พบว่ามีผลการดำเนินงานและผลการประเมิน ดังนี้

โครงการ	ตัวบ่งชี้ ความสำเร็จของโครงการ	ผลการประเมิน		การบรรลุ เป้าหมาย	หมายเหตุ
		แผน	ผล		
1. ด้านคนดี (มีคุณธรรม จริยธรรม)					
1. กิจกรรมสานสัมพันธ์ศิษย์ เก่าวิทยาลัยนานาชาติ	จำนวนศิษย์เก่าที่เข้าร่วมเครือข่าย ศิษย์เก่า	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90.20	✓	
2. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ศิลปะและวัฒนธรรมไทยและ นานาชาติ	- ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจในการ แลกเปลี่ยนความรู้ด้านศิลปะและ วัฒนธรรมนานาชาติ	≥3.51	4.13	✓	
3. กิจกรรมสืบสานประเพณีไทย และวันสำคัญของไทย	- ความรู้ความเข้าใจในประเพณีและ วัฒนธรรมไทย	≥3.51	3.75	✓	
4. กิจกรรมพิธีไหว้ครูสาขาวิชา ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทาง ธุรกิจ	ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและการ นำความรู้ไปใช้หลังร่วมกิจกรรม	≥3.51	-	✗	ไม่ได้ดำเนินการ เนื่องจาก มาตรการการควบคุมโรค ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
5. กิจกรรม IC ZERO Waste	-ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและการ นำความรู้ไปใช้หลังร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80	85.75	✓	
2. ความรู้ดี (มีความรู้) (มีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารทางเทคโนโลยี)					
1. กิจกรรมให้ความรู้ด้าน ประกันคุณภาพแก่นักศึกษา	ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและการ นำความรู้ไปใช้หลังร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 82.32	✓	
2. กิจกรรม International Day	การมีส่วนร่วมของนักศึกษาในการจัด กิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 96.51	✓	
3.กิจกรรม การแข่งขันทักษะ ทางวิชาการนักศึกษาสาขาวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ระหว่างประเทศ	ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและการ นำความรู้ไปใช้หลังร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ -	✗	ไม่ได้ดำเนินการ เนื่องจาก มาตรการการควบคุมโรค ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
4. กิจกรรม การพัฒนาทักษะ ภาษาอังกฤษแก่ชุมชน	- การมีส่วนร่วมของชุมชน - ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและการ นำความรู้ไปใช้หลังร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80 ร้อยละ 80	ร้อยละ 100 ร้อยละ 89.23	✓ ✓	
5. กิจกรรม การแข่งขันทักษะ ทางภาษาจีนธุรกิจ	ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและ การ นำความรู้ไปใช้หลังร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 0.00	✗	
6. กิจกรรม การอบรมให้ ความรู้ด้านธุรกิจออนไลน์	ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและการ นำความรู้ไปใช้หลังร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 94.16	✓	
7. กิจกรรม วันไหว้พระจันทร์	ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและการ นำความรู้ไปใช้หลังร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 98.33	✓	
8. กิจกรรม วันตรุษจีน	ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและการ นำความรู้ไปใช้หลังร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 95.14	✓	
9. กิจกรรม GBM & IBM English for Life	ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและการ นำความรู้ไปใช้หลังร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 92.56	✓	

โครงการ	ตัวบ่งชี้ ความสำเร็จของโครงการ	ผลการประเมิน		การบรรลุ เป้าหมาย	หมายเหตุ
		แผน	ผล		
10. กิจกรรม การแข่งขัน ทักษะทางวิชาการสาขาวิชา ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทาง ธุรกิจ	ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและการ นำความรู้ไปใช้หลังร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 0.00	✗	
11. กิจกรรม การพัฒนาทักษะ ภาษาไทยแก่ชุมชน	- การมีส่วนร่วมของชุมชน - ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและการ นำความรู้ไปใช้หลังร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85.75	✓	
		ร้อยละ 80	ร้อยละ 88.24	✓	
12. กิจกรรม การแข่งขัน ทักษะทางวิชาการสาขาวิชา การจัดการธุรกิจการบิน	ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและการ นำความรู้ไปใช้หลังร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ -	✗	ไม่ได้ดำเนินการ เนื่องจาก มาตรการการควบคุมโรค ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
13. กิจกรรม Great way to fly	ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและการ นำความรู้ไปใช้หลังร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 91.16	✓	
14. กิจกรรม Birds eye view	ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและการ นำความรู้ไปใช้หลังร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 94.22	✓	
15. กิจกรรม Dealing in flight	ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและการ นำความรู้ไปใช้หลังร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 95.24	✓	
16. กิจกรรม Guide from HR	ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและการ นำความรู้ไปใช้หลังร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 92.11	✓	
17. กิจกรรม Life in Service sector	ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและการ นำความรู้ไปใช้หลังร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 94.65	✓	
18. กิจกรรม การแสดงทักษะ และผลงานนักศึกษาภาควิชา การจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม	ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและการ นำความรู้ไปใช้หลังร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ -	✗	ไม่ได้ดำเนินการ เนื่องจาก มาตรการการควบคุมโรค ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
19. กิจกรรม การอบรมพื้นฐาน ทางธุรกิจเบื้องต้นแก่ชุมชน	ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและการ นำความรู้ไปใช้หลังร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 87.10	✓	
20. กิจกรรม การพัฒนา นักศึกษาให้มีทักษะด้าน Digital Literacy และ Innovation for Learning in 21 st century	ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและการ นำความรู้ไปใช้หลังร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 88.18	✓	
21. กิจกรรม Personal Development and Soft skill for Learning in 21 st Century	ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและการ นำความรู้ไปใช้หลังร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 92.56	✓	
22. กิจกรรม การประกวดการ สร้างสรรค์นวัตกรรม เพื่อการ แก้ไขปัญหาให้ชุมชนหรือ	ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและการ นำความรู้ไปใช้หลังร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 84.05	✓	

โครงการ	ตัวบ่งชี้ ความสำเร็จของโครงการ	ผลการประเมิน		การบรรลุ เป้าหมาย	หมายเหตุ
		แผน	ผล		
ท้องถิ่น (Innovation Design Contest)					
23. กิจกรรม การพัฒนาทักษะอาชีพและการดำรงชีพ สำหรับการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 (Development of Career and Living Skill for learning in the 21 st century)	ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและการนำความรู้ไปใช้หลังร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 96.53	✓	
24. กิจกรรม การเตรียมความพร้อมในการสอบวัดระดับภาษา	ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและการนำความรู้ไปใช้หลังร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 91.20	✓	
25. กิจกรรม การอบรมเพื่อพัฒนาทักษะอาชีพ ด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางธุรกิจ	ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและการนำความรู้ไปใช้หลังร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 87.50	✓	
26. กิจกรรม การอบรมเพื่อพัฒนาทักษะทางการลงทุนและการบริหารจัดการด้านการเงิน	ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและการนำความรู้ไปใช้หลังร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85.00	✓	
27. กิจกรรม การอบรมเพื่อพัฒนาทักษะอาชีพ ด้านการบริหารจัดการโรงงานผลิตและแปรรูปสินค้า	ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและการนำความรู้ไปใช้หลังร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 82.50	✓	
28. กิจกรรม การเปิดโลกธุรกิจดิจิทัล เทคโนโลยี และนวัตกรรมปัญญาประดิษฐ์ (AI)	ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและการนำความรู้ไปใช้หลังร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 87.32	✓	
29. กิจกรรม การพัฒนาทักษะเพื่อส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมทางธุรกิจ	ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและการนำความรู้ไปใช้หลังร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 91.21	✓	
30. กิจกรรม การพัฒนาทักษะภาษาภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและการนำความรู้ไปใช้หลังร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 94.13	✓	
31. กิจกรรม การพัฒนาทักษะภาษาภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม	ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและการนำความรู้ไปใช้หลังร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90.25	✓	
3. ด้านบุคลิกภาพดี (มีทักษะทางปัญญา)					
1. IC-CMRU Ambassador 2021	- ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและการนำความรู้ไปใช้หลังร่วมกิจกรรม	≥3.51	4.75	✓	

โครงการ	ตัวบ่งชี้ ความสำเร็จของโครงการ	ผลการประเมิน		การบรรลุ เป้าหมาย	หมายเหตุ
		แผน	ผล		
	- ได้ตัวแทนชุดกิจกรรมและการ ประชาสัมพันธ์วิทยาลัยนานาชาติ	5 คน	11 คน	✓	
2. กิจกรรม PDT (Personality development techniques)	- ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและการ นำความรู้ไปใช้หลังร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 92.61	✓	
4. ด้านสุขภาพดี (มีทักษะทางปัญญา)					
1. กิจกรรม IC first meet 2021	การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของ นักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 92.25	✓	
5. ด้านพลเมือง (มีคุณธรรม จริยธรรม) และ (มีทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ)					
1. กิจกรรม จิตอาสาพัฒนา ชุมชนร่วมกับเครือข่าย เขียว สวຍ หอม	ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและการ นำความรู้ไปใช้หลังร่วมกิจกรรม	≥3.51	4.18	✓	
2. กิจกรรม กิจกรรมจิตอาสา ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (ครั้งที่ 1)	ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและการ นำความรู้ไปใช้หลังร่วมกิจกรรม	≥3.51	4.51	✓	
3. กิจกรรม จิตอาสาทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม (ครั้งที่ 2)	ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและการ นำความรู้ไปใช้หลังร่วมกิจกรรม	≥3.51	4.79	✓	
4. กิจกรรม การแลกเปลี่ยน เรียนรู้เครือข่ายผู้นำระหว่าง อุดมศึกษา	ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจและการ นำความรู้ไปใช้หลังร่วมกิจกรรม	≥3.51	4.98	✓	

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 1.5-4-1 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนานักศึกษาของวิทยาลัยนานาชาติ
ประจำปีการศึกษา 2564

ข้อ 5 ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

วิทยาลัยนานาชาติได้ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาประจำปีการศึกษา 2564 ดังนี้

ข้อที่	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	การประเมินผล		การบรรลุเป้าหมาย
			แผน	ผล	
1	เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้กำหนดไว้ (5 ดี) ซึ่งสอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ	โครงการ/กิจกรรมพัฒนานักศึกษาตอบสนองต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	25 โครงการ/ กิจกรรม	43 โครงการ/ กิจกรรม	✓
		นักศึกษาได้รับรางวัลจากโครงการ/	2 รางวัล	6 รางวัล	✓
2	เพื่อบูรณาการกิจกรรมการพัฒนานักศึกษากับการเรียนการสอนในด้านภาษาและธุรกิจ	การบูรณาการกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาการเรียนการสอนในด้านภาษาและธุรกิจ	5 วิชา	5 วิชา	✓

ผลงานกิจกรรมพัฒนานักศึกษาและรางวัลที่ได้รับ

ชื่อหน่วยงาน/ชื่อ – สกุล	ผลงาน/รางวัลที่ได้รับ	วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่จัดโครงการ (เจ้าภาพ)
1. นางสาวทิตยา แก้วชัย	รางวัลรองชนะเลิศ อันดับ 1 การประกวดแข่งขันพูดสุนทรพจน์ ภาษาจีน	วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2565	สำนักงานวิเทศสัมพันธ์และเครือข่ายอาเซียน : มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
1. Ms.Liqin Wan	รางวัลชมเชย การแข่งขันการอ่านออกเสียงภาษาไทยสำหรับนักศึกษาต่างชาติ	วันที่ 21 กรกฎาคม 2564	ภาควิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. Ms.Shiqi Wang	รางวัลชมเชย การแข่งขันการอ่านออกเสียงภาษาไทยสำหรับนักศึกษาต่างชาติ	วันที่ 21 กรกฎาคม 2564	ภาควิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
3. นายจักรภพ อินทะมุด	รางวัล พระพิฆเนศวร ประจำปี พ.ศ. 2563	วันที่ 3 ธันวาคม 2564	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
4. นางสาวปวีณรัตน์ แจ่มใจ	รางวัล พระพิฆเนศวร ประจำปี พ.ศ. 2564	วันที่ 1 พฤษภาคม 2565	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
5. นางสาวรัชฌาณิ ใจคำปัน	รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 2 การประกวดเทพบุตรและนางนพมาศ	วันที่ 19 พฤศจิกายน 2564	สำนักศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
6. นายนันทกร ศรีจันทร์	รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 2 การประกวดเทพบุตรและนางนพมาศ	วันที่ 19 พฤศจิกายน 2564	สำนักศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

การบูรณาการกิจกรรมการพัฒนานักศึกษากับการเรียนการสอนในด้านภาษาและธุรกิจ

กิจกรรม/โครงการ	รายวิชา
สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ	
กิจกรรมอบรมทักษะภาษาจีน HSK 4	CNB 3506 การเขียนภาษาจีนเชิงธุรกิจ
กิจกรรมอบรมทักษะภาษาจีน HSK 5	CNB 3507 การแปลภาษาจีนเชิงธุรกิจ
กิจกรรมอบรมทักษะภาษาจีน ระดับต้น	CNB 1203 การฟังและการพูดภาษาจีนเบื้องต้น
กิจกรรมอบรมทักษะภาษาจีน ระดับกลาง	CNB 1206 การอ่านภาษาจีนเบื้องต้น
กิจกรรมการใช้สื่อดิจิทัลในการนำเสนอสินค้า	CNB 4213 ภาษาจีนสำหรับสื่อสารมวลชน
กิจกรรมการเขียนเรซูเม่ และการยื่นสมัครงาน	CNB 3801 การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาจีนธุรกิจ
กิจกรรมเทคนิคการใช้ search engine ในการหางาน	CNB 3801 การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาจีนธุรกิจ
กิจกรรมเปิดโลกการลงทุน	BUS 4206 การจัดการธุรกิจระดับโลก
กิจกรรมตรุษจีนออนไลน์	CNB 2401 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับประเทศจีน
กิจกรรมไหว้พระจันทร์ออนไลน์	CNB 4403 การสื่อสารต่างวัฒนธรรม
กิจกรรมเทคนิคการใช้ PowerPoint เพื่อนำเสนอ	CNB 4513 ภาษาจีนเพื่อการนำเสนอทางธุรกิจ
กิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ	GLAN 1102 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน
กิจกรรม 4 แจ่ม่วนใจ (ภายใต้โครงการบริการวิชาการแก่สังคม)	CNB 4513 ภาษาจีนเพื่อการนำเสนอทางธุรกิจ CNB 3507 การแปลภาษาจีนเชิงธุรกิจ
สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	
โครงการพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวโดยจักรยาน ในเขตชุมชนเมืองเก่าเชียงใหม่ “สี่แจ่ม่วนใจ”	ENGL2511 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านการท่องเที่ยว 1 ENGL2512 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านการท่องเที่ยว 2 ENGL4518 ภาษาอังกฤษเพื่อการประชาสัมพันธ์และโฆษณา
โครงการพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวโดยในเขต ชุมชนเมืองเก่าเชียงใหม่ “ไหว้สา 4 แจ่ม 9 วัด”	ENGL2511 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านการท่องเที่ยว 1 ENGL2512 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านการท่องเที่ยว 2 ENGL4518 ภาษาอังกฤษเพื่อการประชาสัมพันธ์และโฆษณา
สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ	
กิจกรรมฝึกการแสดงฟ้อนเล็บ	THB 1401 ดนตรีและศิลปะการแสดงไทย
กิจกรรมทัศนศึกษาอุทยานหลวงราชพฤกษ์	THB 2402 ไทยศึกษา
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน	
กิจกรรม Life in service sector	AVI 4401 การบริการบนเครื่องบิน In-Flight Service AVI 4401 การบริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่องบิน In-Flight Food and Beverage Service AVI 4218 การบริการการบินข้ามวัฒนธรรม Cross-Cultural

กิจกรรม/โครงการ	รายวิชา
	Aviation Services AVI 3220 จิตวิทยาการให้บริการ Service Psychology
กิจกรรม Dealing in Flight	AVI 4401 การบริการบนเครื่องบิน In-Flight Service AVI 3220 จิตวิทยาการให้บริการ Service Psychology AVI 4218 การบริการการบินข้ามวัฒนธรรม Cross-Cultural Aviation Services AVI 2401 กฎหมายและระเบียบการบิน AVI 3221 การวางแผนและการจัดการตารางบิน
กิจกรรมการฝึกประกอบอาหารและจัดเตรียมเครื่องดื่มด้วยวิธีการต่างๆ	AVI4401 การบริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่องบิน In-Flight Food and Beverage Service
กิจกรรม Better you	AVI 3220 จิตวิทยาการให้บริการ Service Psychology AVI 1211 บุคลิกภาพและการดูแลภาพลักษณ์สำหรับธุรกิจการบิน Personality and Grooming for Aviation Business
กิจกรรมศึกษาดูงานการจัดการความปลอดภัยท่าอากาศยาน	AVI 4220 การวางแผนและพัฒนาท่าอากาศยาน Airport Planning and Development AVI 3103 การจัดการท่าอากาศยาน Airport Management AVI 2212 การบริการภาคพื้นดิน Ground Services AVI 3223 การจัดการความเสี่ยงในธุรกิจการบิน Risks Management in Aviation Business
กิจกรรมศึกษาดูงานด้านโภชนาการการบิน	AVI 3125 โภชนาการในธุรกิจการบิน Nutrition in Aviation Business AVI 3223 การจัดการความเสี่ยงในธุรกิจการบิน Risks Management in Aviation Business AVI4401 การบริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่องบิน In-Flight Food and Beverage Service
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ	
- กิจกรรมการให้ความรู้ด้านการตลาดผลิตภัณฑ์ การจัดการแหล่งท่องเที่ยว ชุมชน ป่าสักงาม - กิจกรรมการพัฒนากลยุทธ์ทางการตลาดเพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันระดับนานาชาติของอุตสาหกรรม MICE ในจังหวัดเชียงใหม่/การบริการวิชาการทางสังคม	BUS 3102 การจัดการตลาดสำหรับธุรกิจระดับโลก

กิจกรรม/โครงการ	รายวิชา
- กิจกรรมแนวทางการพัฒนาศักยภาพและวิเคราะห์ต้นทุนทางการตลาดและผลิตภัณฑ์และบริการชุมชน ต.แม่วิน อ.แม่วาง จ.เชียงใหม่ - กิจกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์และขายโอกาสทางการตลาดสินค้าจากเปลือกกาแฟของกลุ่มผู้ปลูกกาแฟในอ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่	
กรณีศึกษาจากงานวิจัย เรื่องการขาดแคลนนักบิน ความท้าทายของอุตสาหกรรมการบิน ให้นักศึกษามองการแก้ปัญหาทางธุรกิจ/ ใช้กรณีศึกษาของวัฒนธรรมที่แตกต่างของธุรกิจ โดยให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงานของประเทศตนเอง และควรจะทำอย่างไรให้ชาติที่แตกต่างทำงานร่วมกันได้	BUS 4607 การจัดการทรัพยากรมนุษย์สำหรับธุรกิจระดับโลก
กรณีศึกษาจากงานวิจัย The marketing mix factors affecting consumer behavior for the herbal product	BUS 3204 การเป็นประกอบการในโลกพลวัต
กรณีศึกษาจากงานวิจัย -การพัฒนาบัญชีธุรกิจชุมชนป่าสักงาม ต.หลวงเหนือ อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่ - การพัฒนาระบบการจัดการและระบบบัญชีสำหรับธุรกิจชุมชน ในพื้นที่ต.แม่วิน อ.แม่วาง จ.เชียงใหม่	BUS 2101 บัญชีธุรกิจและภาษีธุรกิจ

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

1.5-5-1 สรุปผลประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาประจำปีการศึกษา 2564

ข้อ 6 นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา

คณะกรรมการพัฒนากิจกรรมนักศึกษาของวิทยาลัยนานาชาติ ได้นำผลการประเมินแผนการจัดกิจกรรมมาปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาในปีการศึกษา 2565 ต่อไป โดยได้นำผลประเมินและผลสรุปการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษามาร่วมประชุมวางแผนเบื้องต้นกับคณะกรรมการสโมสรมักศึกษาและนำรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารวิทยาลัย เพื่อวิเคราะห์และสังเคราะห์ในการหาแนวทางการดำเนินกิจกรรมในปีการศึกษา 2565 จากการ

ประชุมระหว่างคณะกรรมการพัฒนากิจการรณักศึกษาและสโมสรณักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ ได้มีมติการประชุม ดังนี้

1. ควรนำความรู้เชิงวิชาการมาใช้ทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน/สังคม เพื่อให้รณักศึกษาได้ตระหนักและเห็นประโยชน์ของการเรียนการสอน และสามารถเชื่อมโยงความรู้ในห้องเรียนและความรู้รนอกห้องเรียนได้

2. ควรให้รณักศึกษาได้ร่วมจัดกิจกรรมอย่างทั่วถึง โดยเฉพาะกิจกรรมที่รณักศึกษาจะได้พบปะทำงาน หรือร่วมกิจกรรมกับบุคคลภายนอกวิทยาลัย

โดยในวันที่ 31 พฤษภาคม 2565 ที่ผ่านมาร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้จัดการประชุมคณะกรรมการบริหารจัดการการเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อการเรียนรู้แบบบูรณาการครั้งที่ 1 / 2565 และคณะกรรมการพัฒนาศักยภาพรณักศึกษา ครั้งที่ 4/2565 ณ ห้องประชุมเวียงพิงค์ กองพัฒนารณักศึกษา และระบบออนไลน์ ผ่านโปรแกรม ZOOM โดยมีประเด็นในการพิจารณา ดังนี้

1. พิจารณารแนวทางและรูปแบบการจัดกิจกรรมสำหรับรณักศึกษาปีการศึกษา 2565
2. พิจารณารอนุมัติกิจกรรมและหน่วยกิจกรรมปีการศึกษา 2565
3. พิจารณารแนวทางการจัดทำงบประมาณเพื่อการพัฒนารณักศึกษาประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. 2566

ทั้งนี้วิทยาลัยนานาชาติ ได้นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากรณักศึกษา อาจารย์ผู้บริหาร และผู้มีส่วนได้เสียมาปรับปรุงแผนและการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนารณักศึกษาของวิทยาลัยนานาชาติในปีการศึกษา 2565 ต่อไป

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

1.5-6-1 รายงานประเมินความสำเร็จของแผนกิจกรรมพัฒนารณักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2564

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง :

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปัดไป
6 ข้อ	6 ข้อ	✓	5 คะแนน	5 คะแนน

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : อาจารย์ภุสส์ชิ กันทะบุผา	โทรศัพท์ : 053 – 885 982
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : นายสุทธิพงษ์ อ่ำภา	โทรศัพท์ : 053 – 885 983

ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

กระทรวงศึกษาธิการมีนโยบายเร่งปฏิรูปการเรียนรู้ทั้งระบบให้สัมพันธ์เชื่อมโยงกัน เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาและพัฒนาศักยภาพผู้เรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสร้างเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและใช้ในการแสวงหาองค์ความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง กระทรวงศึกษาธิการจึงได้ออกประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การปฏิรูปการเรียนรู้การสอนภาษาอังกฤษ นโยบายหนึ่งที่สำคัญ คือ การส่งเสริมการยกระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษด้วยโครงการพิเศษด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ สถาบันอุดมศึกษาจึงต้องพัฒนาศักยภาพของบัณฑิตให้เป็นไปตามนโยบาย ซึ่งจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศได้

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีระบบและกลไกในการส่งเสริม สนับสนุน ให้มีการพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ
2. มีการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ จากการมีส่วนร่วมของหลักสูตร โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำคณะ
3. มีการจัดสรรงบประมาณ และสิ่งสนับสนุนการดำเนินการตามแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ
4. มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนฯ และมีการนำผลจากการประเมินมาปรับปรุงในปีถัดไป
5. มีนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่ผ่านเกณฑ์การวัดผล CEFR (B1) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่เข้าสอบ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ : 5 ข้อ

ข้อ 1 มีระบบและกลไกในการส่งเสริม สนับสนุน ให้มีการพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ

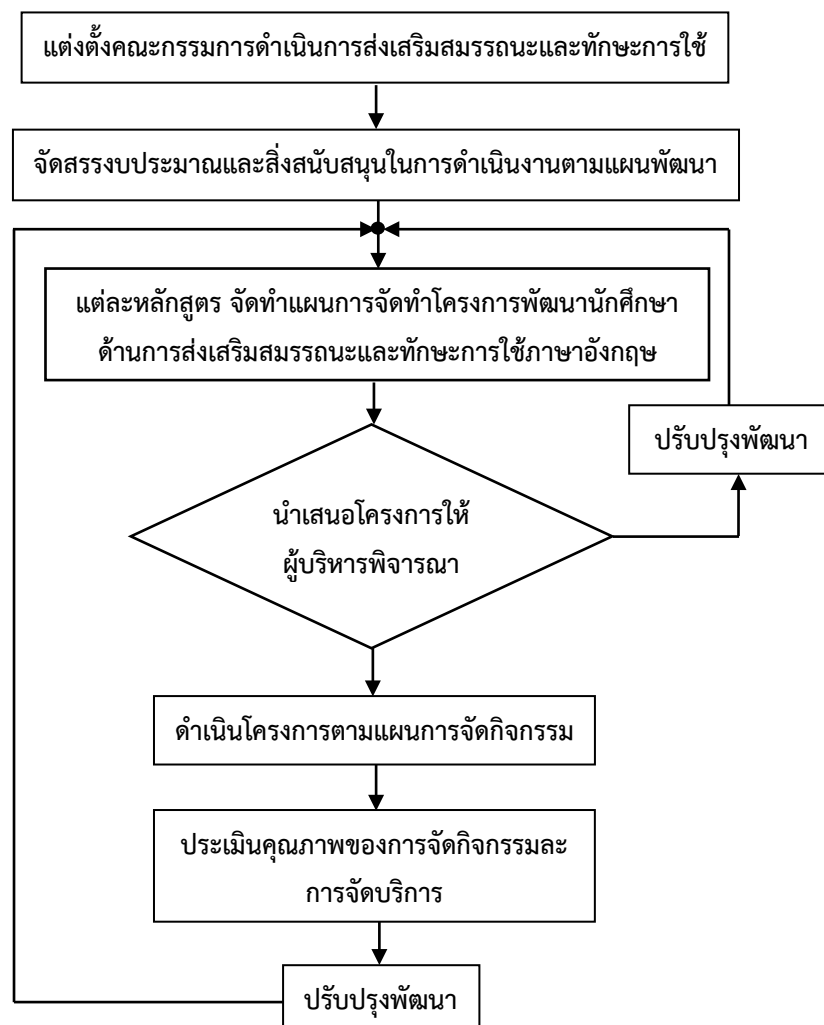
ตามที่คณะกรรมการการอุดมศึกษา ได้ประกาศ เรื่อง นโยบายการยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษ ในสถาบันอุดมศึกษาลงวันที่ 12 เมษายน พ.ศ. 2559 นั้น มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้เล็งเห็นความสำคัญดังกล่าว จึงได้ออกประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง กำหนดนโยบายและเป้าหมายการยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2563 ขึ้น เพื่อให้การพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษและทักษะความสามารถของนักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่มีความพร้อมทั้งวิชาการ วิชาชีพ และทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในระดับที่ใช้งานได้ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงได้กำหนดให้มีการปรับพื้นฐานภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 1 เพื่อให้เป็นการเตรียมความพร้อม โดยนำกรอบมาตรฐานอ้างอิงสากลของยุโรป The Common European Framework of Reference (CEFR) หรือกรอบมาตรฐานอื่นที่เทียบเคียงกรอบมาตรฐานอ้างอิงสากลยุโรป The Common European Framework of Reference (CEFR) มาใช้เป็นกรอบในการสะท้อนความรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา โดยมีเกณฑ์เป้าหมายคือ ระดับ B1 ทั้งนี้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้ดำเนินการสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษแก่นักศึกษาชั้นปีสุดท้าย โดยใช้ข้อสอบ CMRU – Test of English Proficiency (CMRU-TEP) หรือข้อสอบมาตรฐานอื่นที่สามารถเทียบเคียงผลการสอบกับกรอบมาตรฐานอ้างอิงสากลยุโรป The Common European Framework of Reference (CEFR) โดยมอบหมายให้ศูนย์ภาษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงหลักสูตรและจัดการเรียนการสอนโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนด

วิทยาลัยนานาชาติ ได้นำนโยบายด้านการส่งเสริมภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัยมาใช้ในการดำเนินการ และแต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษแก่นักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ โดยการมีส่วนร่วมของผู้บริหารวิทยาลัย ผู้แทนอาจารย์จากทุกหลักสูตร เพื่อร่วมกันกำหนดแนวทางในการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ และร่วมกันจัดทำแผนพัฒนานักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติด้านภาษาอังกฤษ โดยวิทยาลัยได้ดำเนินการดังนี้

1. แต่งตั้งคณะกรรมการคณะกรรมการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ
2. จัดทำนโยบาย ระบบและกลไก และเป้าหมายในการพัฒนาสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา
3. จัดทำแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษโดยการมีส่วนร่วมของหลักสูตร
4. หลักสูตรเสนอโครงการต่อคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยนานาชาติเพื่อพิจารณาอนุมัติงบประมาณ

5. ดำเนินโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในรูปแบบที่หลากหลาย เช่น การเรียนรู้ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษโดยวิทยากรชาวต่างชาติ การเรียนภาษาอังกฤษที่ศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ การจัดซื้อสื่อการเรียนภาษาอังกฤษที่เน้นการเรียนรู้ด้วยตนเองในห้อง Study Room การปรับปรุงเนื้อหาในรายวิชาให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานอ้างอิงสากลยุโรป The Common European Framework of Reference (CEFR) การพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรร่วมกับสถานประกอบการและผู้ใช้บัณฑิต

ระบบและกลไกการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ



ภาพที่ 1.3 ระบบและกลไกการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ
ของนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 1.6-1-1 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง นโยบายและเป้าหมายการยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2563
- 1.6-1-2 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง แผนการดำเนินการยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2563
- 1.6-1-3 คำสั่งวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่ 065/2563 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ

ข้อ 2 มีการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ จากการมีส่วนร่วมของหลักสูตร โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำคณะ

วิทยาลัยนานาชาติ ได้จัดทำแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ จากการมีส่วนร่วมของหลักสูตรซึ่งได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำวิทยาลัย เมื่อคราวประชุมครั้งที่ 5/2563 วันพุธ ที่ 26 สิงหาคม 2563 เพื่อเป็นกรอบในการดำเนินการในปีการศึกษา 2563 – 2567 ประกอบด้วยองค์ประกอบ ดังนี้

2.1 วิทยาลัยนานาชาติ ได้กำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 เข้าเรียนปรับพื้นฐานภาษาอังกฤษและภาษาจีน เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมของนักศึกษา โดยมีการสอบวัดระดับทักษะภาษาอังกฤษแรกเข้าของนักศึกษาทุกหลักสูตร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนกิจกรรมและพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษามหาวิทยาลัยนานาชาติ สำหรับนักศึกษาที่ยังต้องได้รับการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้สามารถสื่อสารได้ดีขึ้นนั้น ทางวิทยาลัยนานาชาติจะนำผลการเรียนปรับพื้นฐานมาใช้ในการพิจารณากิจกรรมโครงการเพิ่มเติมสำหรับนักศึกษากลุ่มดังกล่าว นอกจากนี้ยังมีการสอบวัดระดับหลังจากเสร็จสิ้นการเรียนปรับพื้นฐานเพื่อเป็นการวัดความก้าวหน้าของนักศึกษา เพื่อให้สำเร็จไปเป็นบัณฑิตที่มีความสามารถในการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษให้ได้ตามเกณฑ์คุณสมบัติ B1 ตามกรอบ CEFR ที่กระทรวงกำหนด

2.2 การจัดการเรียนการสอนและการปรับปรุงเนื้อหาวิชาให้มีความสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานอ้างอิงสากลยุโรป The Common European Framework of Reference (CEFR) มากยิ่งขึ้น สำหรับหลักสูตรของวิทยาลัยนานาชาติ เป็นหลักสูตรนานาชาติ ที่เน้นการใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนอยู่แล้ว ยกเว้น หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ และ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ ที่อาจต้องสอดแทรกภาษาอังกฤษให้ในทุกรายวิชาหรือเพิ่มเติมกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ภาษาอังกฤษให้มากยิ่งขึ้น

2.3 การจัดกิจกรรมนอกหลักสูตรและการให้โอกาสนักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรมในระดับชาติและนานาชาติที่จำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อ ซึ่งในปีการศึกษา 2564 นั้นทางวิทยาลัยนานาชาติ ร่วมกับหลักสูตร ได้จัดกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม เช่น กิจกรรม International Day กิจกรรม IC Zero Waste กิจกรรม EIC Day กิจกรรม EIC Showcase Day และกิจกรรมอื่น ๆ อีกมากมาย โดยทุกกิจกรรมเน้นการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษร่วมกัน

2.4 การส่งเสริมนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในการทำงาน ซึ่งนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติได้ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ณ สถานประกอบการระดับชาติและนานาชาติ เช่น โรงแรมระดับ 5 ดาว สายการบินระดับชาติและนานาชาติ งานท่าอากาศยาน งานตำรวจตรวจคนเข้าเมือง งานตำรวจท่องเที่ยว โรงเรียนนานาชาติ และสถานประกอบการอื่น ๆ ที่เน้นผู้บริหารและผู้รับบริการเป็นชาวต่างชาติ ทั้งที่ใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาของวิทยาลัยนานาชาติ ได้ตระหนักและเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาตนเองด้านทักษะภาษาอังกฤษและภาษาจีน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อตนเองในอนาคตต่อไป

ทั้งนี้ในปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยนานาชาติ ได้ทบทวนและปรับปรุงแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ จากการมีส่วนร่วมของหลักสูตรและข้อเสนอแนะในการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาจากปีการศึกษา 2563 มาเป็นแนวทางในการทบทวนและปรับปรุงแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ และนำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัย ครั้งที่ 6/2564 วันพฤหัสบดี ที่ 29 กรกฎาคม 2564 โดยที่ประชุมมีมติเห็นชอบและอนุมัติให้ใช้แผนที่ปรับปรุงแล้วในการจัดกิจกรรมและของบประมาณ ในปีงบประมาณ 2565 ต่อไป

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

1.6-2-1 แผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ วิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีการศึกษา 2563

1.6-2-2 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ ครั้งที่ 5/2563

วันพุธ ที่ 26 สิงหาคม 2563

1.6-2-3 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ ครั้งที่ 6 / 2564

วันพฤหัสบดี ที่ 29 กรกฎาคม 2564

ข้อ 3 มีการจัดสรรงบประมาณ และสิ่งสนับสนุนการดำเนินการตามแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ

งบประมาณและสิ่งสนับสนุนการดำเนินการตามแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษของวิทยาลัยนานาชาติ ได้ถูกผนวกเข้ากับงบประมาณการจัดการเรียนการสอนและงบประมาณพัฒนาศักยภาพนักศึกษา และได้งบประมาณเพิ่มเติมจากโครงการพัฒนายุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ทั้งนี้หากหลักสูตรใดต้องการงบประมาณเพิ่มเติมเพื่อดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษหลักสูตรสามารถจัดทำโครงการเพิ่มเติมเสนอต่อวิทยาลัยนานาชาติ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปได้

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 1.6-3-1 งบประมาณโครงการจัดการเรียนการสอน ประจำปีงบประมาณ 2565
- 1.6-3-2 งบประมาณโครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2565
- 1.6-3-3 งบประมาณโครงการพัฒนาศักยภาพทักษะภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อ 4 มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนฯ และมีการนำผลจากการประเมินมาปรับปรุงในปีถัดไป

แผนพัฒนานักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ ด้านภาษาอังกฤษ ประจำปีการศึกษา 2564 จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและแสวงหาองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาตนเอง ดังนั้นตัวชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน คือ นักศึกษาปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายผ่านเกณฑ์การวัดผล CEFR (B1) หรือเทียบเท่า ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่เข้าสอบ ทั้งนี้วิทยาลัยนานาชาติ โดยคณะกรรมการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ สังเคราะห์ ผลการสอบของนักศึกษาเพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ ให้ผลการสอบผ่านมาตรฐานอ้างอิงสากลยุโรป The Common European Framework of Reference (CEFR) และนำไปเป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรของวิทยาลัยต่อไป

ทั้งนี้วิทยาลัยนานาชาติ ได้นำผลการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัยครั้งที่ 6 / 2564 วันพฤหัสบดี ที่ 29 กรกฎาคม 2564 เพื่อระดมความคิดเห็นถึงแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน โดยคณะกรรมการประจำวิทยาลัยได้ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงานด้านการพัฒนาภาษาอังกฤษของนักศึกษา ดังนี้

1. ควรจัดกิจกรรมให้มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้นไม่ควรเน้นแต่วิชาการ แต่ควรเน้นกิจกรรมที่ได้นักศึกษาจะได้พัฒนาทักษะภาษาและสังคมไปพร้อมกัน ซึ่งจะส่งผลต่อการเรียนรู้ด้านภาษาของนักศึกษาตลอดระยะเวลาที่ศึกษาอยู่ ณ วิทยาลัยนานาชาติ
2. ควรเพิ่มเติมกิจกรรมพัฒนาทักษะด้านภาษาให้กับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ และสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ มากยิ่งขึ้น

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 1.6-4-1 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ วิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีการศึกษา 2564
- 1.6-4-2 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ ครั้งที่ 6 / 2564
วันพฤหัสบดี ที่ 29 กรกฎาคม 2564

ข้อ 5 มีนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่ผ่านเกณฑ์การวัดผล CEFR (B1) ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50 ของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่เข้าสอบ

ในปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยนานาชาติ มีนักศึกษาระดับปริญญาตรี เข้ารับการทดสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษด้วยโปรแกรม SPEEXX ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จัดขึ้น โดยวิทยาลัยนานาชาติ มีนักศึกษาทั้งหมด 226 คน เข้ารับการทดสอบจำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 60.18 เมื่อเทียบผลการทดสอบกับกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาตามมาตรฐานสากลยุโรป The Common European Framework of Reference (CEFR) พบว่า มีนักศึกษาที่อยู่ระดับ A1 จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 23.53 ระดับ A2 จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 23.53 ระดับ B1 จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 44.12 และระดับ B2 จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 8.09 และระดับ C1 จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.73

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 1.6-5-1 ผลการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษด้วยโปรแกรม SPEEXX ปีการศึกษา 2564
วิทยาลัยนานาชาติ

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง :

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายถัดไป
5 ข้อ	5 ข้อ	✓	5 คะแนน	5 ข้อ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว 2. อาจารย์กมลวัน สังสีแก้ว	โทรศัพท์ : 053 – 803 067 โทรศัพท์ : 053 – 803 071
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : นายคชาพล ทองเลิศ	โทรศัพท์ : 053 – 885 864

ตัวบ่งชี้ที่ 1.7 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ความสามารถด้านดิจิทัลเป็นสิ่งที่สามารถสะท้อนถึงความสามารถของบัณฑิตที่มีความรู้ และทักษะในการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีในปัจจุบันมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการเรียนรู้ การแก้ไขปัญหา การสื่อสาร ตลอดจนความสามารถในการคิดอย่างมีวิจารณญาณ เพื่อรู้เท่าทัน การใช้งานและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มโอกาสในการประกอบ อาชีพ การสร้างนวัตกรรม และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตัวบ่งชี้นี้ประเด็นการพิจารณาประกอบด้วย ระดับความสามารถด้านดิจิทัลของนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย ระดับปริญญานิเทศศาสตร์ที่สอบผ่านตามที่ มหาวิทยาลัยกำหนด

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีระบบและกลไกในการส่งเสริม สนับสนุน ให้มีการพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถด้านดิจิทัล
2. มีการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถด้านดิจิทัล จากการมีส่วนร่วมของ หลักสูตร โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำคณะ
3. มีการจัดสรรงบประมาณ และสิ่งสนับสนุนการดำเนินการตามแผนพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถด้านดิจิทัล
4. มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนฯ และมีการนำผลจากการประเมินมาปรับปรุงในปีถัดไป
5. มีนักศึกษาระดับปริญญานิเทศศาสตร์ปีสุดท้ายที่ผ่านเกณฑ์ IC3 หรือเทียบเท่า หรือตามที่ มหาวิทยาลัยกำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ : 5 ข้อ

ข้อ 1 มีระบบและกลไกในการส่งเสริม สนับสนุน ให้มีการพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถด้านดิจิทัล

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีนโยบายที่จะยกระดับมาตรฐานความสามารถด้านดิจิทัลของนักศึกษาให้เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ รวมทั้งให้สอดคล้องกับการขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่ THAILAND 4.0 ตามนโยบายของรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมสำหรับพัฒนาความสามารถด้านการใช้ดิจิทัล (Digital Literacy) และยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) และ ประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง แนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติเกี่ยวกับสมรรถนะดิจิทัลสำหรับคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ประกอบกับนโยบายของ คณะกรรมการการอุดมศึกษา ในการยกระดับมาตรฐานความสามารถด้านดิจิทัลในสถาบันอุดมศึกษา โดยให้สถาบันอุดมศึกษาจัดให้นักศึกษาทุกคนทดสอบความสามารถด้านดิจิทัลตามแบบทดสอบ มาตรฐานระดับสากลตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด เพื่อใช้เป็นระบบและกลไกในการส่งเสริมการประกัน คุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร ระดับคณะ และมหาวิทยาลัยให้เกิดการพัฒนาความสามารถด้าน ดิจิทัล โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้กำหนดนโยบาย กลไก และเป้าหมายการพัฒนาสมรรถนะ และทักษะด้านดิจิทัลของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ดังนี้

1. มหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อทำหน้าที่จัดทำแผนการพัฒนาและส่งเสริม สมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

2. มหาวิทยาลัย คณะ และวิทยาลัย พิจารณาจัดสรรงบประมาณและสิ่งสนับสนุน การดำเนินงานตามแผนพัฒนาและส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของนักศึกษามหาวิทยาลัย ราชภัฏเชียงใหม่

3. คณะ วิทยาลัย และสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา รับผิดชอบร่วมกันเพื่อจัดให้มีการสอบ วัดสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลแก่นักศึกษาก่อนสำเร็จการศึกษา ตั้งแต่ปีการศึกษา 2563 เป็นต้น ไปการทดสอบให้ดำเนินการโดยใช้เกณฑ์การวัดผล IC3 หรือเทียบเท่า หรือที่มหาวิทยาลัยกำหนดหรือ เป็นไปตามกรอบสมรรถนะดิจิทัลของประเทศไทย (Digital Literacy Baseline)

4. สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา และสำนักงานจัดการศึกษาทั่วไปและศิลปศาสตร์ รับผิดชอบร่วมกันในการปรับปรุงรายวิชาการเรียนรู้ดิจิทัล ในหมวดวิชาการศึกษาทั่วไป และจะต้อง จัดการเรียนการสอนโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดตามประกาศนี้ และให้นำกรอบ สมรรถนะดิจิทัลของประเทศไทย (Digital Literacy Baseline) มาเป็นกรอบความคิดในการออกแบบ หลักสูตร การกำหนดเป้าหมายการเรียนรู้การพัฒนาการเรียนการสอน การวัดผลและประเมินผล ตลอดจนกิจกรรมพัฒนานักศึกษาทักษะด้านดิจิทัล

5. คณะ และวิทยาลัย จัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นให้นักศึกษามีโอกาสใช้ทักษะด้านดิจิทัล และให้มีกลไกในการเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอนโดยมีการวางแผนอย่างเป็นระบบ และมีความหลากหลาย เพื่อตอบสนองความแตกต่างของระดับความสามารถทางด้านดิจิทัลของนักศึกษา

6. คณะ และวิทยาลัย พัฒนา จัดหา หรือจัดสรรสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้นักศึกษา เพื่อตอบสนองความต้องการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของผู้เรียน

7. คณะ และวิทยาลัย จัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศ ที่กระตุ้นการใช้ทักษะทางด้านดิจิทัลทั้งในและนอกห้องเรียน และจัดกิจกรรมส่งเสริมการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล เพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาได้เห็นความสำคัญของการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล

8. คณะ ภาควิชาและหลักสูตร จัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยสอดแทรกทักษะทางด้านดิจิทัลให้นักศึกษา และพัฒนาสมรรถนะและทักษะทางด้านดิจิทัลให้นักศึกษา

9. สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มีหน้าที่ดำเนินการจัดอบรมและจัดหาวิทยากรเพื่ออบรมทักษะทางด้านดิจิทัลตลอดจนจัดการอบรมการใช้เครื่องมือประเมินสมรรถนะทักษะด้านดิจิทัลให้นักศึกษา

10. สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา รับผิดชอบในการจัดส่งผลการวัดสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลให้แก่คณะ และมหาวิทยาลัย

11. คณะจัดทำแผนการวัดสมรรถนะและทักษะทางด้านดิจิทัลของนักศึกษาและรายงานผลต่อคณะกรรมการประกันคุณภาพระดับคณะ

ทั้งนี้วิทยาลัยนานาชาติ ได้นำนโยบาย กลไก และเป้าหมายในการพัฒนาสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของมหาวิทยาลัยมาใช้ในการดำเนินการ โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะทางด้านดิจิทัล และกำหนดระบบกลไก ในการดำเนินงานตามขั้นตอนของวงจร PDCA ดังนี้

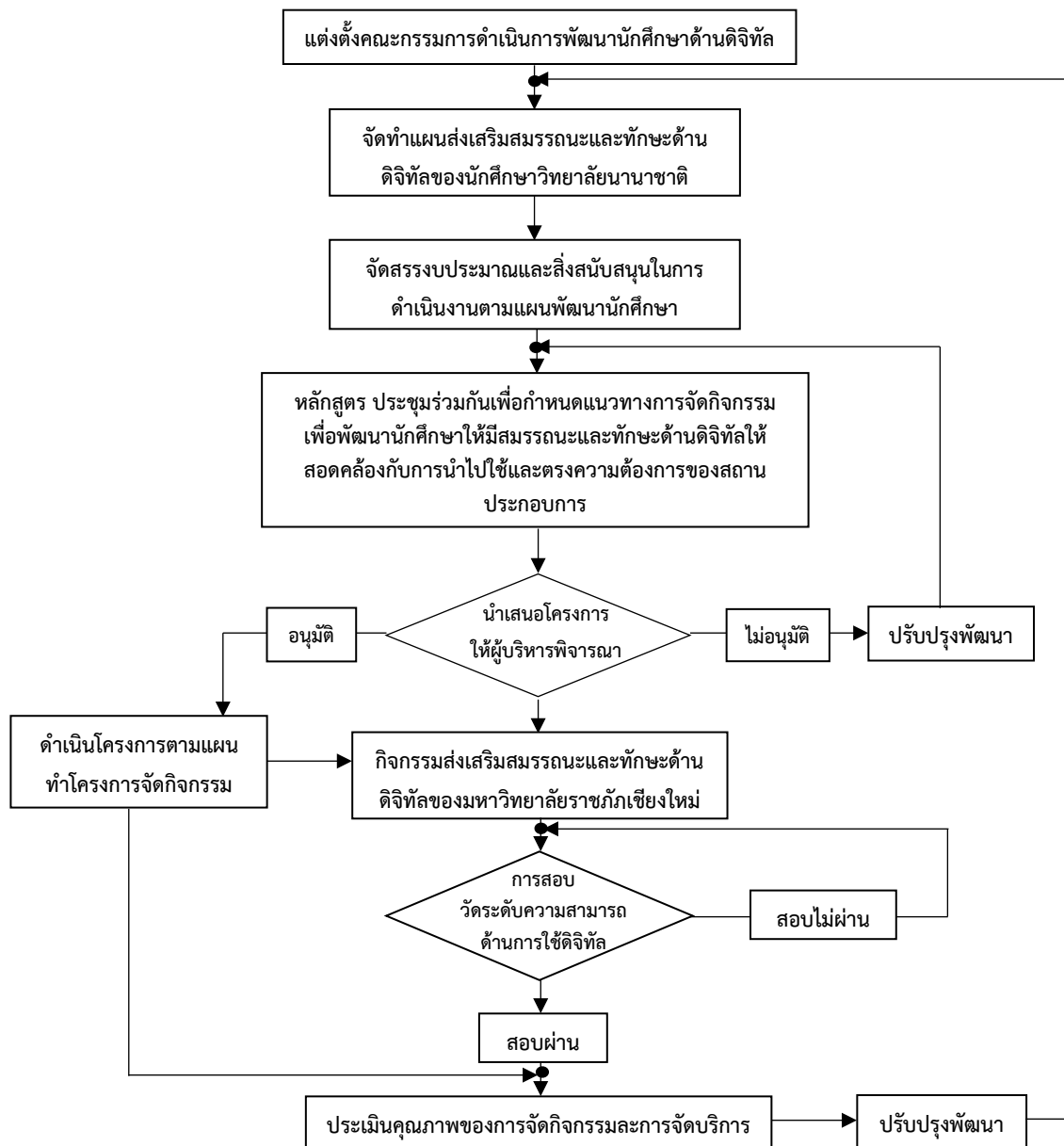
1. วิทยาลัย แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะด้านดิจิทัล
2. จัดทำนโยบาย ระบบ กลไก และเป้าหมายในการพัฒนาสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของนักศึกษา
3. หลักสูตรหรือในการจัดทำแผนส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ โดยนำทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มาบูรณาการ
4. หลักสูตรนำเสนอโครงการเพื่อพิจารณาอนุมัติงบประมาณต่อคณะกรรมการบริหารวิทยาลัย

5. ดำเนินโครงการ / กิจกรรมส่งเสริมทักษะด้านดิจิทัลให้สอดคล้องกับการนำไปใช้และความต้องการของสถานประกอบการ

6. กำกับ ติดตามการดำเนินงานตามแผนการดำเนินการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ

7. ศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์ผลการทดสอบของนักศึกษา เพื่อนำผลมาปรับปรุงแผนการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะดิจิทัลของนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ ต่อไป

ระบบกลไกและการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล



ภาพที่ 1.4 ระบบและกลไกการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาความรู้ด้านดิจิทัลของนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ

ข้อ 2 มีการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถด้านดิจิทัล จากการมีส่วนร่วมของหลักสูตรโดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำคณะ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้จัดทำแผนการจัดกิจกรรม/โครงการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2563 – 2567) จากการมีส่วนร่วมของคณะต่าง ๆ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำและสนับสนุนมหาวิทยาลัยให้บรรลุตามแผนการพัฒนาเชิงรุกและแผนพัฒนาตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ด้านการพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถด้านดิจิทัล

ทั้งนี้วิทยาลัยนานาชาติ ได้มีการทบทวนและปรับปรุงแผนส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีการศึกษา 2564 และประชุมระดมความคิดเห็นการจัดโครงการ/กิจกรรมให้กับนักศึกษาของวิทยาลัยโดยได้บูรณาการความร่วมมือกับอาจารย์สโมสรนักศึกษา ตัวแทนนักศึกษาของแต่ละหลักสูตร เพื่อร่วมกันระดมความคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ และศึกษาหาแนวทางเพื่อให้ได้กิจกรรมที่สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาและครอบคลุมตามกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ และเพื่อยกระดับความสามารถของนักศึกษาด้านการใช้ดิจิทัลด้วยเครื่องมือมาตรฐานสากล IC3 Digital Literacy Certification โดยแผนพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถด้านดิจิทัล ได้ผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ ครั้งที่ 6/2564 เมื่อวันพฤหัสบดี ที่ 29 กรกฎาคม 2564

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

1.7-2-1 แผนส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ

ประจำปีการศึกษา 2564

1.7-2-2 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะวิทยาลัยนานาชาติ ครั้งที่ 6/2564

วันพฤหัสบดี ที่ 29 กรกฎาคม 2564

ข้อ 3 มีการจัดสรรงบประมาณ และสิ่งสนับสนุนการดำเนินการตามแผนพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถด้านดิจิทัล

การพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัลในภาพรวมของมหาวิทยาลัย ได้มีการจัดสรรงบประมาณ และสิ่งสนับสนุนเพื่อการดำเนินการด้านนี้ โดยสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา เป็นผู้รับผิดชอบ เนื่องจากเป็นหน่วยงานกลางของมหาวิทยาลัยที่ส่งเสริม สนับสนุนการเรียนรู้ เป็น Digital Learning Center ซึ่งในแต่ละปีหน่วยงานดังกล่าวก็จะมีการเตรียมการจัดกิจกรรมอบรม สัมมนา ให้กับนักเรียน นักศึกษาที่สนใจตามแผนพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถด้านดิจิทัลของมหาวิทยาลัย

สำหรับงบประมาณและสิ่งสนับสนุนการดำเนินการตามแผนส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ นั้น ได้ถูกผนวกเข้ากับงบประมาณการจัดการเรียนการสอน และงบประมาณพัฒนาศักยภาพนักศึกษาของวิทยาลัย ทั้งนี้หากหลักสูตรใดต้องการงบประมาณเพิ่มเติมเพื่อดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล หลักสูตรสามารถจัดทำโครงการเพิ่มเติมเสนอต่อวิทยาลัยนานาชาติดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปได้

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

1.7-3-1 งบประมาณโครงการจัดการเรียนการสอน ประจำปีงบประมาณ 2565

1.7-3-2 งบประมาณโครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อ 4 มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนฯ และมีการนำผลจากการประเมินมาปรับปรุงในปีถัดไป

แผนพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถด้านดิจิทัล วิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีการศึกษา 2564 จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาความสามารถของนักศึกษาให้มีทักษะการนำเครื่องมืออุปกรณ์ และเทคโนโลยีในปัจจุบันมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการเรียนรู้ เพื่อให้นักศึกษารู้เท่าทันการใช้ งานและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อพัฒนาความสามารถด้านดิจิทัล ของนักศึกษาให้ผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด วิทยาลัยนานาชาติโดยคณะกรรมการ ดำเนินการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะด้านดิจิทัลได้ดำเนินการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ของแผน โดยมีตัวชี้วัดความสำเร็จและวิธีการดำเนินงาน ดังนี้

1. นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ ผ่านการประเมินความรู้ความเข้าใจหลังเข้ารับการอบรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ดำเนินการประเมินโดยให้นักศึกษาทำแบบทดสอบวัดระดับความเข้าใจด้าน ดิจิทัลจำนวน 50 ข้อ เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2565 มีนักศึกษาเข้ารับการทดสอบจำนวน 146 คน มีนักศึกษาผ่านการทดสอบ คือ ระดับคะแนน 25 คะแนน ขึ้นไป จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 79.45 จึงนับว่าบรรลุเป้าหมายที่วางไว้

2. ระดับความพึงพอใจในภาพรวมของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการมีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า ร้อยละ 3.51 มีการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อภาพรวมของการจัดกิจกรรมตาม แผนพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถด้านดิจิทัล ผลการประเมินความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 นับว่า บรรลุเป้าหมาย

วิทยาลัยนานาชาติโดยคณะกรรมการดำเนินการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะด้านดิจิทัล ได้นำผลการประเมินความสำเร็จและข้อเสนอแนะของนักศึกษา มาร่วมประชุมกับผู้บริหารและอาจารย์ เพื่อวิเคราะห์ สังเคราะห์ และศึกษาหาแนวทางการปรับปรุงกิจกรรมและพัฒนาแผนการดำเนินงานในปีการศึกษาถัดไปซึ่งจากการดำเนินงานดังกล่าว พบว่า ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการจัดกิจกรรม คือ ยังไม่มีกิจกรรมที่มุ่งเน้นเป้าหมายด้านการสอนเพื่อการประเมินทักษะด้านการใช้ Digital Literacy เพื่อให้ นักศึกษาสอบ IC3 Digital Literacy Certificate ได้ตามเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยมุ่งหวังไว้ มีเพียงกิจกรรมส่งเสริมทักษะทั่วไป และคณะกรรมการยังเห็นพ้องกันว่า กระบวนการดังกล่าวยังเป็นสิ่งใหม่สำหรับนักศึกษา นักศึกษายังขาดความรู้ ความเข้าใจในประเด็นดังกล่าวและยังมองไม่เห็นความสำคัญของการพัฒนาตนเองในด้านดิจิทัล ทั้งนี้วิทยาลัยนานาชาติได้นำผลการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัย ครั้งที่ 4/2565 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2565 เพื่อระดมความคิดเห็นถึงแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน โดยคณะกรรมการประจำวิทยาลัยได้ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงานและพัฒนาแผนการดำเนินงานในปีการศึกษาต่อไป ดังนี้

1. จัดโครงการอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมนักศึกษาเพื่อเข้ารับการทดสอบความสามารถด้านดิจิทัลให้ผ่านเกณฑ์ IC3
2. จัดกิจกรรม ประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้และสร้างความตระหนักรู้ให้นักศึกษาเห็นความสำคัญของเทคโนโลยีท่ามกลางการเปลี่ยนแปลง
3. อาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ผู้สอนควรมีบทบาทในการส่งเสริมและใช้สื่อดิจิทัลต่าง ๆ ให้นักศึกษาได้เห็นความสำคัญของการใช้เทคโนโลยี

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

- 1.7-4-1 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถด้านดิจิทัล วิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีการศึกษา 2564
- 1.7-4-2 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ ครั้งที่ 4/2565
วันที่ 28 เมษายน 2565

ข้อ 5 มีนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่ผ่านเกณฑ์ IC3 หรือเทียบเท่า หรือตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

ในปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยนานาชาติ มีนักศึกษาระดับปริญญาตรี เข้ารับการทดสอบวัดระดับสมรรถนะด้านดิจิทัล ทั้งหมด 146 คน คิดเป็นร้อยละ 63.20 จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 231 คน พบว่า มีนักศึกษาสอบผ่านเกณฑ์ IC3 ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 79.45 ของจำนวนผู้เข้าสอบทั้งหมด มีนักศึกษาสอบไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 10.96 ของจำนวนผู้เข้าสอบทั้งหมด และมีนักศึกษาที่ลงทะเบียนแล้วแต่ยังไม่ได้สอบ 14 คน คิดเป็นร้อยละ 9.58 ของจำนวนผู้เข้าสอบทั้งหมด

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

1.7-5-1 ผลการสอบวัดระดับสมรรถนะด้านดิจิทัล (Digital Literacy) ของนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย
วิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีการศึกษา 2564

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง :

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปิดไป
5 ข้อ	5 ข้อ	✓	5 คะแนน	5 ข้อ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนูวัติ ศรีแก้ว 2. อาจารย์กมลวัน สังสีแก้ว	โทรศัพท์ : 053 – 803 067
	โทรศัพท์ : 053 – 803 071
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : นายธันกร ัญญกรพิสิษฐ์	โทรศัพท์ : 053 – 885 864

ตัวบ่งชี้ที่ 1.8 ร้อยละของหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษาชาติที่กำหนดให้นักศึกษาเป็นผู้ร่วมสร้างนวัตกรรม หลักสูตรจึงควรผลักดันให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างผลงานนวัตกรรมโครงการหรืองานวิจัยหรือบูรณาการศาสตร์ต่าง ๆ ที่เป็นงานพัฒนาที่สามารถแก้ไขปัญหาให้ชุมชนหรือท้องถิ่น

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม ที่กำหนดให้คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 100

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม

$$\frac{\text{จำนวนหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม}}{\text{จำนวนหลักสูตรทั้งหมดในคณะ}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม}}{\text{ร้อยละของหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรมที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยนานาชาติ มีหลักสูตรที่รับผิดชอบทั้งสิ้น จำนวน 5 หลักสูตร หลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม จำนวน 5 หลักสูตร ดังนี้

เกณฑ์การประเมิน	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน
จำนวนหลักสูตร	หลักสูตร	5
จำนวนหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม	หลักสูตร	5
ร้อยละของหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม	ร้อยละ	100
ร้อยละของหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรมที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5	ร้อยละ	100
คะแนนที่ได้	คะแนน	5

ข้อมูลประกอบ

ที่	หลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม	ชื่อนวัตกรรม	สถานที่ดำเนินการ
1	หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	สื่อประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวเชิงนิเวศประวัติศาสตร์เมืองเชียงใหม่ 11 พื้นที่ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ภายใต้โครงการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของเศรษฐกิจฐานราก ฉบับภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน	เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
2	หลักสูตรภาษาจีนธุรกิจ		
3	หลักสูตรภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ		
4	หลักสูตรการจัดการธุรกิจนานาชาติ	การพิมพ์ผ้าด้วยเทคนิค Eco-print	ชุมชนป่าสักงาม อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่
5	หลักสูตรการจัดการธุรกิจการบิน	Digital Blue Book (ปีที่ 2) สมุดกิจกรรมดิจิทัลผ่าน Appsheet เพื่อให้อาจารย์สาขาการจัดการธุรกิจการบินและนักศึกษาปกครอง (ชั้นปีที่3) สามารถตรวจเช็คการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆของสาขา รวมไปถึงการควบคุมวินัยและพัฒนาการแต่งกายของนักศึกษาทุกชั้นปี	วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่

การคำนวณ :

1. คำนวณค่าร้อยละของหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม

$$\frac{5}{5} \times 100 = \text{ร้อยละ } 100$$

2. แปลงค่าร้อยละ

$$\frac{100}{100} \times 5 = 5 \text{ คะแนน}$$

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง :

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
5 คะแนน	5 คะแนน	✓	5 คะแนน	5 คะแนน

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว 2. อาจารย์เจนจิรา อาซากิจ	โทรศัพท์ : 053 – 803 067
	โทรศัพท์ : 053 – 803 071
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : นายสุทธิพงษ์ อำภา	โทรศัพท์ : 053 – 885 864

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

มหาวิทยาลัยแต่ละแห่งอาจมีจุดเน้นในเรื่องการวิจัยที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมและความพร้อมของแต่ละมหาวิทยาลัย อย่างไรก็ตามทุกสถาบันจำเป็นต้องมีพันธกิจนี้เป็นส่วนหนึ่งของพันธกิจมหาวิทยาลัย ดังนั้นมหาวิทยาลัยจึงต้องมีผลงานวิจัย/นวัตกรรม ที่สร้างองค์ความรู้ใหม่หรือประยุกต์ใช้องค์ความรู้ใหม่ เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมหรือทรัพย์สินทางปัญญา ซึ่งเชื่อมโยงกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม ศิลปวัฒนธรรมหรือสิ่งแวดล้อม โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนหรือเครือข่ายภายในประเทศหรือต่างประเทศในการพัฒนางานวิจัย/นวัตกรรม ตามศักยภาพและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย มีการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัย/นวัตกรรมในระดับชาติและนานาชาติมีผลงานวิจัย/นวัตกรรมที่นำไปใช้ในการพัฒนาผู้เรียน ชุมชนนำผลงานวิจัย/นวัตกรรม ไปใช้ประโยชน์พัฒนาตนเองได้

ตัวบ่งชี้ จำนวน 4 ตัวบ่งชี้ คือ

- ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรม
- ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์
- ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย
- ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรม

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

มหาวิทยาลัยต้องมีการบริหารจัดการงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพ โดยมีแนวทางการดำเนินงานที่เป็นระบบและมีกลไกส่งเสริมสนับสนุนครบถ้วน เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนดไว้ทั้งการสนับสนุนด้านการจัดหาแหล่งทุนวิจัยและการจัดสรรทุนวิจัยจากงบประมาณของสถาบันให้กับบุคลากรส่งเสริมพัฒนาสมรรถนะแก่อาจารย์และนักวิจัย การสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นซึ่งรวมถึงทรัพยากรบุคคล ทรัพยากรการเงิน เครื่องมืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ส่งเสริมให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรม นำผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาผู้เรียนหรือชุมชน ตลอดจนจัดระบบสร้างขวัญและกำลังใจแก่นักวิจัยอย่างเหมาะสม ตลอดจนมีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์
2. สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์อย่างน้อยในประเด็นต่อไปนี้
 - ห้องปฏิบัติการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือหน่วยวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือศูนย์เครื่องมือหรือศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัย
 - ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
 - สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

เช่นระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการวิจัย

 - กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัดแสดงงานสร้างสรรค์ การจัดให้มีศาสตราจารย์อาคันตุกะหรือศาสตราจารย์รับเชิญ (Visiting Professor)
3. จัดสรรงบประมาณเพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ และสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการ หรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ
4. มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ดีเด่น
5. มีการดำเนินงานกับเครือข่ายความร่วมมือด้านวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมระหว่างสถาบันอุดมศึกษา องค์กรภาครัฐหรือเอกชน ทั้งในประเทศหรือต่างประเทศ
6. มีระบบและกลไกการนำผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาผู้เรียนหรือชุมชนและดำเนินการตามระบบที่กำหนด
7. มีระบบและกลไกการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่กำหนด

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 - 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ : 7 ข้อ

ข้อ 1 มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์

วิทยาลัยนานาชาติ จัดให้มีระบบบริหารจัดการงานวิจัยในระดับคณะโดยอยู่บนพื้นฐานการบริหารจัดการงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ภายใต้การสนับสนุนและพัฒนาศักยภาพการวิจัยและบริการวิชาการโดยสถาบันวิจัยและพัฒนา ตามนโยบายด้านการบริหารจัดการงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยวิทยาลัยนานาชาติ ได้นำหลักการด้านการบริหารงานวิจัยดังกล่าวมาใช้ในการวางแผนและติดตามผลการดำเนินงานด้านการวิจัยของวิทยาลัย ซึ่งจัดให้มีระบบบริหารจัดการงานวิจัยภายใต้ข้อบังคับฯ ว่าด้วยการบริหารจัดการงานวิจัย เพื่อนำไปพัฒนาระบบงานวิจัยของวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง วิทยาลัยนานาชาติ ได้จัดตั้งสถานวิจัยและแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารสถานวิจัย เพื่อเป็นกลไกส่งเสริมสนับสนุนงานวิจัยเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผนพัฒนาบุคลากรของวิทยาลัยฯ และเพื่อทำหน้าที่บริหารจัดการงานวิจัยภายในวิทยาลัยตั้งแต่ต้นทาง ระหว่างทาง ปลายทาง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งยังทำหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุน และติดตามการดำเนินงานวิจัยของอาจารย์และนักวิจัย รวมถึงการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย เพื่อการประชาสัมพันธ์และผลักดันให้อาจารย์ภายในวิทยาลัยได้สนใจและตระหนักถึงความสำคัญของการทำผลงานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน บริการวิชาการแก่ชุมชน และการขอตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น เพื่อให้เกิดการเชื่อมประสานข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยของวิทยาลัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์โดยผ่านคณะกรรมการบริหารสถานวิจัย เพื่อศึกษาทำหน้าที่ดำเนินการด้านสารสนเทศและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเป็นแหล่งข้อมูลในการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และการใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยต่อไป

โดยบุคลากรของวิทยาลัยสามารถใช้ช่องทางในการเข้าถึงฐานข้อมูลด้านการวิจัยผ่านเว็บไซต์สถาบันวิจัยและพัฒนา <https://www.ird.cmru.ac.th/research64/> การเข้าถึงฐานข้อมูลแหล่งค้นคว้างานวิจัย เช่น ฐานข้อมูลสารสนเทศทางวิชาการ ฐานข้อมูลต่างประเทศ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และมีห้องสมุดไว้สำหรับบริการบุคลากรและนักศึกษาเพื่อใช้ในการสืบค้นข้อมูลด้านงานวิจัยที่ <http://www.cmruir.cmru.ac.th/handle/123456789/403> รวมถึงมีแหล่งข้อมูลทุนวิจัยทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยร่วมกับสถาบันวิจัยและพัฒนาที่ <https://www.ird.cmru.ac.th/cmrufund/> เพื่อให้เกิดการจัดสรรงบประมาณทุนวิจัยภายในและภายนอกอย่างทั่วถึง รวมถึงการเข้าถึงฐานข้อมูลสารสนเทศด้านผลงานวิชาการต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยได้จัดเก็บข้อมูลงานวิจัยภายในซึ่งเป็นระบบที่รวบรวมข้อมูลงานวิจัยและสร้างเครือข่ายการสื่อสารกับนักวิจัยอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งระบบสารสนเทศนี้ได้นำมาใช้สนับสนุนด้านการส่งเสริมนักวิจัยทั้งในระดับหลักสูตรและระดับคณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารหลักฐาน

2.1-1-1 เว็บไซต์สถาบันวิจัยและพัฒนา

2.1-1-2 คำสั่งวิทยาลัยนานาชาติ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารสถานวิจัย

ข้อ 2 สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์อย่างน้อยในประเด็นต่อไปนี้

- ห้องปฏิบัติการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือหน่วยวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือศูนย์เครื่องมือหรือศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัย
- ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
- สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการวิจัย
- กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัดแสดงงานสร้างสรรค์ การจัดให้มีศาสตราจารย์อาคันตุกะหรือศาสตราจารย์รับเชิญ (Visiting Professor)

วิทยาลัยนานาชาติ มีการสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. วิทยาลัยฯ ได้จัดเตรียมห้องปฏิบัติการวิจัย ณ ชั้น 7 อาคาร 90 ปี เพื่อใช้อำนวยความสะดวกให้กับอาจารย์ประจำภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์ และภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม ใช้ประโยชน์ร่วมกัน นอกจากนี้วิทยาลัยฯ ยังได้จัดตั้งสถานวิจัย เพื่อทำหน้าที่ให้คำปรึกษาและให้บริการความรู้เกี่ยวกับการพัฒนางานวิจัยของอาจารย์และบุคลากร หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกวิทยาลัยฯ โดยมีช่องทางติดต่อสื่อสารที่หลากหลายผ่านทางสื่อโซเชียลมีเดีย และเว็บไซต์วิทยาลัย

2. วิทยาลัยฯ มีนโยบายใช้ทรัพยากรร่วมกัน ดังนั้น อาจารย์ นักวิจัย หรือบุคลากรทุกคณะ จึงใช้แหล่งค้นคว้าข้อมูลเพื่อการวิจัยร่วมกับทรัพยากรของมหาวิทยาลัย โดยใช้บริการจากสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ สำหรับค้นคว้าทางานวิจัย วิทยานิพนธ์ ผลงานตีพิมพ์ ตลอดจนหนังสือด้าน การท่องเที่ยวและศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังให้บริการคอมพิวเตอร์สืบค้นสารสนเทศ และฐานข้อมูลออนไลน์ มีบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า รวมทั้งยังให้บริการห้องประชุม สัมมนา และมีพื้นที่สำหรับนักวิจัยโดยจัดห้องสำหรับให้บริการ ในกรณีที่พื้นที่ให้บริการด้านนอกเต็ม

3. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยสถาบันวิจัยและพัฒนา ได้พัฒนาระบบสารสนเทศงานวิจัยที่สามารถสืบค้นงานวิจัยได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีเครือข่ายฐานข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนระบบอินเทอร์เน็ตที่มีความปลอดภัย ทั้งนี้มหาวิทยาลัยยังให้ความสำคัญกับการรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจนบริเวณโดยรอบ และมีระบบสาธารณูปโภคที่ดี เช่น ประปา ไฟฟ้า รวมทั้งมีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคารต่าง ๆ โดยเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และติดตั้งกล้องวงจรปิดตามจุดต่าง ๆ โดยรอบทั้งภายในและภายนอกอาคาร ทั้งนี้เพื่อเป็นการป้องกันความปลอดภัยให้กับอาจารย์ หรือนักวิจัยในกรณีที่ต้องทำงานในช่วงกลางคืน

4. วิทยาลัยนานาชาติ ได้สนับสนุนให้อาจารย์และบุคลากรของวิทยาลัยเข้าร่วมการประชุมสัมมนาวิชาการระดับชาติและนานาชาติเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้งานวิจัย ผลงานทางวิชาการ กับอาจารย์ นักวิชาการ และนักวิจัย จากสถาบันอื่น ดังนี้

- อาจารย์.พิชญ มณีรัตน์ เข้าร่วมการประชุมวิชาการระดับชาติ การประชุมวิชาการปัญญาภิวัฒน์ระดับชาติ ครั้งที่ 11 ประจำปี 2564 เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2564 ผ่านระบบออนไลน์

- อาจารย์ชลิตดา วาริพินทุรักษ์ เข้าร่วมการประชุมวิชาการศิลปศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 3 จัดโดย คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2564 ผ่านระบบออนไลน์

- อาจารย์พัชรภรณ์ เขาวนพูนผล, อาจารย์ Luo Xiu Yu, อาจารย์สุทธาณิ ธนะบุญเรือง และ อาจารย์เจนจิรา อาษากิจ เข้าร่วมการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ 19th Conference on Sustainable Operation and Development Chin-Yi University of Technology, Taiwan เมื่อวันที่ 10 ธันวาคม 2564 จัดโดย National Chin-Yi University of Technology ผ่านระบบออนไลน์

- อาจารย์ภาณุพงษ์ อินต๊ะวงศ์ เข้าร่วมประชุมวิชาการระดับชาติพิบูลสงครามวิจัย ครั้งที่ 7 จัดโดย มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม (ส่วนวังจันทน์) เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565 ผ่านระบบออนไลน์

เอกสารหลักฐาน

2.1-2-1 คำสั่งวิทยาลัยนานาชาติ เรื่อง แต่งตั้งหัวหน้าสถานวิจัย

2.1-2-2 การให้บริการของสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

2.1-2-3 <http://www.research.cmru.ac.th/research59/ris/>

2.1-2-4 ภาพการติดตั้งกล้องวงจรปิดภายในและภายนอกอาคาร ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

2.1-2-5 ภาพการเข้าร่วมประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ

ข้อ 3 จัดสรรงบประมาณเพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ และสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการ หรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย หรือ งานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ สำหรับให้ทุกคณะ/วิทยาลัย เป็นประจำทุกปี ซึ่งมีหน่วยงานหน่วยงานที่รับผิดชอบ 2 หน่วยงานคือ สถาบันวิจัยและพัฒนาและกองบริหารงานบุคคล โดยได้จัดสรรเป็นงบพัฒนาอาจารย์คนละ 5,000 บาท (ห้าพันบาทถ้วน) ไว้ที่คณะ/วิทยาลัย เพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยในการประชุมวิชาการภายในประเทศ สำหรับการนำเสนอผลงานวิชาการในต่างประเทศ ในทวีปเอเชีย จำนวน 30,000 (สามหมื่นบาทถ้วน) และ จำนวน 60,000 บาท (หกหมื่นบาทถ้วน) สำหรับประเทศที่อยู่นอกทวีปเอเชีย

ในส่วนของการตีพิมพ์บทความวิจัยหรือบทความวิชาการในวารสารระดับชาติหรือระดับนานาชาตินั้น มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้จัดสรรงบประมาณสนับสนุนและเงินรางวัล ดังต่อไปนี้

- ค่าธรรมเนียมที่วารสารเรียกเก็บสำหรับการตีพิมพ์ (page charge) ให้เบิกจ่ายได้ตามที่จ่ายจริง แต่ไม่เกิน 20,000 บาท
- ค่าตอบแทนผู้เชี่ยวชาญทางภาษาต่างประเทศหรือผู้ปรับปรุงบทความวิจัยหรือบทความวิชาการภาษาต่างประเทศ (manuscript editor) เมื่อได้รับลงตีพิมพ์แล้ว ให้เบิกจ่ายได้หน้ากระดาษละ 500 บาท แต่ไม่เกินวงเงิน 10,000 บาทต่อเรื่อง
- ค่าตอบแทนการตีพิมพ์บทความวิจัยหรือบทความวิชาการในวารสารระดับชาติหรือระดับนานาชาติที่มีค่าปัจจัยผลกระทบ (Impact Factor) ตามฐานข้อมูล JCR (Journal Citation Reports) ให้จ่ายในอัตรา ตามเอกสารหลักฐาน
- ค่าตอบแทนการตีพิมพ์บทความวิจัยหรือบทความวิชาการในวารสารระดับชาติหรือระดับนานาชาติที่ไม่มีค่าปัจจัยผลกระทบ (Impact Factor) ตามฐานข้อมูล JCR (Journal Citation Reports) ให้ใช้ค่า Snip ตามฐานข้อมูล Scopus โดยให้จ่ายในอัตราตามเอกสารหลักฐาน
- ค่าตอบแทนการตีพิมพ์บทความวิจัยหรือบทความวิชาการในวารสารระดับชาติหรือระดับนานาชาติที่อยู่ในกลุ่ม 1 ตามฐานข้อมูล TCI (Thai-Journal Citation Index Centre) เป็นเงิน 5,000 บาท

สำหรับในปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยนานาชาติ ได้รับจัดสรรงบประมาณเพื่อการพัฒนา ศักยภาพอาจารย์จำนวน 31,000 บาท (สามหมื่นหนึ่งพันบาทถ้วน) โดยการสนับสนุนให้อาจารย์ได้รับการพัฒนา ศักยภาพด้านวิจัย และมีผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือ การตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติและนานาชาติ ทั้งนี้วิทยาลัยนานาชาติยังได้รับจัดสรรทุนสนับสนุน งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอกจำนวน 800,000 บาท (แปดแสนบาทถ้วน) เงินสนับสนุน งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายใน (กองทุนวิจัย มจรม.) จำนวน 335,000 บาท (สามแสนสาม หมื่นห้าพันบาทถ้วน) รวมงบประมาณที่ได้รับจัดสรรเป็นทุนอุดหนุนงานวิจัยจำนวนทั้งสิ้น 1,135,000 บาท (หนึ่งล้านหนึ่งแสนสามหมื่นห้าพันบาทถ้วน)

เอกสารหลักฐาน

2.1-4-1 งบประมาณวิทยาลัยนานาชาติ

2.1-4-2 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง ทุนสนับสนุนการจัดพิมพ์ผลงานทางวิชาการ

2.1-4-3 ประกาศคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2558

<http://www.dhrm.cmru.ac.th/web58/datas/file/pattanasawatdikarn/1449644372.pdf>

2.1-4-4 ประกาศคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (ฉบับที่ 3)

พ.ศ. 2561 <http://www.dhrm.cmru.ac.th/web58/datas/file/pattanasawatdikarn/1520323604.pdf>

ข้อ 4 มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่อง อาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ดีเด่น

วิทยาลัยนานาชาติมีการจัดอบรม สัมมนา เพื่อพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และบุคลากร สายสนับสนุนตลอดทั้งปีการศึกษา 2564 รับผิดชอบโดยสถานวิจัยวิทยาลัยนานาชาติ ดังนี้

1. การอบรมเรื่อง การเตรียมความพร้อมในการจัดทำผลงานทางวิชาการเพื่อเสนอขอ กำหนด ตำแหน่งทางวิชาการ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ โดย รองศาสตราจารย์พิชาภพ พันธุ์แพ เมื่อวันที่ 16 – 17 ธันวาคม 2564 ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 7 อาคาร 90 ปีราชภัฏเชียงใหม่

2. การอบรมเรื่อง การเตรียมความพร้อมในการจัดทำผลงานทางวิชาการเพื่อเสนอขอ กำหนด ตำแหน่งทางวิชาการ สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ โดย รองศาสตราจารย์สนิท สัตโยภาส เมื่อวันที่ 16 – 17 ธันวาคม 2564 ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 7 อาคาร 90 ปีราชภัฏเชียงใหม่

3. การอบรมเรื่อง การเตรียมความพร้อมในการจัดทำผลงานทางวิชาการเพื่อเสนอขอ กำหนด ตำแหน่งทางวิชาการ สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตตินาถ เรขาลิลิต เมื่อวันที่ 20 – 21 ธันวาคม 2564 ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 7 อาคาร 90 ปี ราชภัฏเชียงใหม่

4. การอบรมเรื่อง การเตรียมความพร้อมในการจัดทำผลงานทางวิชาการเพื่อเสนอขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชตพล ชัยเกียรติธรรม เมื่อวันที่ 22 – 23 ธันวาคม 2564 ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 7 อาคาร 90 ปีราชภัฏเชียงใหม่

5. การอบรมเรื่อง การเตรียมความพร้อมในการจัดทำผลงานทางวิชาการเพื่อเสนอขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสวัตต์ สุตินัญญา มณี เมื่อวันที่ 4 – 5 มกราคม 2565 ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 7 อาคาร 90 ปีราชภัฏเชียงใหม่

นอกเหนือจากนี้วิทยาลัยนานาชาติยังสนับสนุนให้คณาจารย์และบุคลากรไปอบรม สัมมนา นอกมหาวิทยาลัย ตลอดทั้งปีการศึกษา 2564 ดังนี้

1. อบรมออนไลน์ เรื่อง การวิจัยเชิงปฏิบัติการ การวิจัยเชิงคุณภาพ เมื่อวันที่ 9 – 11 มีนาคม 2565

2. การอบรม เรื่อง Personal development and soft skill for learning in 21st century เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2565

3. การอบรมออนไลน์ เรื่อง เทคนิคการเขียนบทความวิจัยสำหรับบุคลากร เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2565

4. การอบรมออนไลน์ เรื่อง การวิเคราะห์สถิติขั้นสูงสำหรับการวิจัยด้วยโปรแกรม Mplus และ HLM เมื่อวันที่ 25 – 28 เมษายน 2565

5. การอบรมออนไลน์ เรื่อง การวิจัยจากงานประจำ สำหรับสายสนับสนุนในระบบการศึกษา ไทย เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2565

6. การอบรมออนไลน์ เรื่อง หลักพื้นฐานจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ เมื่อวันที่ 21 – 22 พฤษภาคม 2565

7. การอบรมออนไลน์ เรื่อง เทคนิคการเขียนงานเชิงวิเคราะห์จากงานประจำ เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2565

8. การอบรมออนไลน์ เรื่อง เศรษฐศาสตร์การลงทุนใน Crypto และ Defi รุ่นที่ 5 เมื่อวันที่ 5 มิถุนายน และ 2 กรกฎาคม 2565

9. การอบรม เรื่อง IATA Re-Imagining Passenger Experience Through Design Thinking ณ ประเทศสิงคโปร์ จะเข้ารับการอบรมในระหว่างวันที่ 27 – 30 กรกฎาคม 2565

วิทยาลัยนานาชาติมีการสร้างขวัญกำลังใจเพื่อยกย่องผู้ที่มีผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ดีเด่น โดยมีการประกาศแสดงความยินดีในหน้าเว็บไซต์ของวิทยาลัยนานาชาติ ประกาศแสดงความยินดีในบอร์ดอิเล็กทรอนิกส์หน้าคณะ รวมทั้งมีการกล่าวแสดงความยินดี ชื่นชม และยกย่องในการประชุมรวมของคณะ

เอกสารหลักฐาน

2.1-4-1 หน้าเว็บไซต์ของวิทยาลัยนานาชาติ (แสดงความยินดีแก่คณาจารย์ที่มีผลงานวิจัย) และประกาศแสดงความยินดีในบอร์ดอิเล็กทรอนิกส์หน้าคณะ

ข้อ 5 มีการดำเนินงานกับเครือข่ายความร่วมมือด้านวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมระหว่างสถาบันอุดมศึกษา องค์กรภาครัฐหรือเอกชน ทั้งในประเทศหรือต่างประเทศ

วิทยาลัยนานาชาติมีการดำเนินงานกับเครือข่ายความร่วมมือด้านวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมระหว่างสถาบันกับองค์กรภาครัฐหรือเอกชนในประเทศ โดยมีการร่วมมือกับหน่วยงานในท้องถิ่นที่เป็นพื้นที่เป้าหมายในการดำเนินงานวิจัยเพื่อพัฒนาและสร้างนวัตกรรมแก่ชุมชน ซึ่งในปีวิทยาลัยนานาชาติได้ร่วมมือกับหน่วยงานหรือกลุ่มองค์กร ดังนี้

ตารางที่ 2.1 หน่วยงานที่มีความร่วมมือในด้านการวิจัย

โครงการวิจัย	พื้นที่	หน่วยงานที่มีความร่วมมือ
1. โครงการเสริมสร้างมูลค่าเพิ่มผลิตภัณฑ์ชุมชนบ้านป่าสักงาม ตำบลลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ และ	ชุมชนบ้านป่าสักงาม ตำบลลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่	เทศบาลตำบลลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่
2. การพัฒนากลยุทธ์ทางการตลาดดิจิทัลสำหรับผลิตภัณฑ์ชุมชนของหมู่บ้านป่าสักงาม ต.ลวงเหนือ อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่	จังหวัดเชียงใหม่	
3. โครงการพัฒนาเส้นทางการท่องเที่ยวโดยจักรยานในชุมชนเขตเมืองเก่าเชียงใหม่	ชุมชนเมืองเก่า อำเภอมือง จังหวัดเชียงใหม่	เครือข่ายเชียงใหม่ เชียง สวย หอม
4. โครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ พื้นที่ตำบลต้นเปา อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่	ตำบลต้นเปา อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่	เทศบาลตำบลต้นเปา

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

2.1-5-1 ภาพการลงพื้นที่ร่วมกับหน่วยงานที่มีความร่วมมือในการวิจัย

ข้อ 6 มีระบบและกลไกการนำผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาผู้เรียนหรือชุมชนและดำเนินการตามระบบที่กำหนด

วิทยาลัยนานาชาติ โดยสถานวิจัยฯ ได้มีระบบและกลไกการนำผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาผู้เรียนหรือชุมชนโดยมีการกำหนดระบบและกลไกดังนี้

1. กำหนดให้มีแผนการนำงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรืองานนวัตกรรมไปบูรณาการในการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียน โดยให้ระบุลงใน มคอ. 3 ของรายวิชาที่สอดคล้องกับงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมนั้น ๆ
2. กำหนดให้แต่ละสาขาวิชามีแผนการนำองค์ความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมไปสนับสนุนส่งเสริมในการพัฒนาชุมชนที่อยู่ในความรับผิดชอบของคณะ (ควรเป็นชุมชนเดิม ต่อเนื่องอย่างน้อย 3 ปี)
3. ดำเนินงานตามแผนเพื่อนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนานักศึกษาและชุมชน
4. กำหนดให้คณะกรรมการสถานวิจัยวิทยาลัยนานาชาติติดตามประเมินผลประสิทธิภาพการดำเนินงานทุก ๆ สิ้นปีงบประมาณ
5. วิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ตามแผนที่วางไว้ รวมถึงทบทวน ปรับปรุง และแก้ไขแผน เพื่อให้เหมาะสมกับการนำไปใช้ประโยชน์ในปีต่อไป

จากการดำเนินงานตามระบบที่กำหนดไว้ พบว่ามีการดำเนินงานตามกลไก ดังนี้

ตารางที่ 2.2 ผลการดำเนินงานตามกลไกการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์

ระบบ/กลไกที่กำหนดไว้	ผลการดำเนินงาน
1. กำหนดให้มีแผนการนำงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรืองานนวัตกรรมไปบูรณาการในการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียน โดยให้ระบุลงใน มคอ. 3 ของรายวิชาที่สอดคล้องกับงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมนั้น ๆ	☒ มคอ. 3 รายวิชา ENGL2511 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านการท่องเที่ยว BUS4305 Business Strategic Management การจัดการธุรกิจเชิงกลยุทธ์ BUS 4304 E- Business Management การจัดการธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์

ระบบ/กลไกที่กำหนดไว้	ผลการดำเนินงาน
2. กำหนดให้แต่ละสาขาวิชามีแผนการนำองค์ความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมไปสนับสนุนส่งเสริมในการพัฒนาชุมชนที่อยู่ในความรับผิดชอบของคณะ (ควรเป็นชุมชนเดิม ต่อเนื่องอย่างน้อย 3 ปี)	☒ - สาขาวิชา EIC/BC/TBC: เครือข่ายเชียงใหม่ เชียงราย หอม และเทศบาลตำบลตันเปา - สาขาวิชา IBM/ABM: ชุมชนป่าสักงาม ตำบลหลวงเหนือ อำเภอต๋อยสะเทิง จังหวัดเชียงใหม่
3. ดำเนินงานตามแผนเพื่อนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนานักศึกษาและชุมชน	☒ แสดงภาพการดำเนินงานงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ 2.1-6-1
4. กำหนดให้คณะกรรมการสถานวิจัยวิทยาลัยนานาชาติติดตามประเมินผลประสิทธิภาพการดำเนินงานทุก ๆ สิ้นปีงบประมาณ	☒ การประชุมคณะกรรมการสถานวิจัย ครั้งที่ 2/2564
5. วิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ตามแผนที่วางไว้ รวมถึงทบทวน ปรับปรุง และแก้ไขแผน เพื่อให้เหมาะสมกับการนำไปใช้ประโยชน์ในปีต่อไป	☒ การประชุมคณะกรรมการสถานวิจัย ครั้งที่ 1/2565

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

2.1-6-1 ภาพการดำเนินงานงานวิจัยไปใช้ประโยชน์

ข้อ 7 มีระบบและกลไกการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ และดำเนินการตามระบบที่กำหนด

วิทยาลัยนานาชาติ โดยสถานวิจัยวิทยาลัย ได้มีการพัฒนาระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของผู้วิจัย/ผู้ประดิษฐ์ในการยื่นขอรับสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร ผู้วิจัย/ผู้ประดิษฐ์สามารถยื่นเอกสารขอรับสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร โดยจัดทำเอกสารเป็นบันทึกข้อความขอรับสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร จากนั้นคณะกรรมการบริหารงานวิจัยและสถานวิจัยจะทำการตรวจสอบความถูกต้องเบื้องต้น และนำเสนอไปยังสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อดำเนินการตรวจสอบและยื่นขอรับสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตรไปยังกรมทรัพย์สินทางปัญญา ทั้งนี้กระบวนการและการดำเนินงานอยู่ภายใต้ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ว่าด้วยการจัดการทรัพย์สินทางปัญญา พ.ศ. 2554

ทั้งนี้สถานวิจัยวิทยาลัยนานาชาติ ได้ดำเนินการด้านขอรับสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร โดยมีรายละเอียด วิธีการ ดำเนินงานตามขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ผู้วิจัย/ผู้ประดิษฐ์ยื่นเอกสารขอรับสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร โดยจัดทำเอกสารเป็นบันทึกข้อความขอรับสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร ผ่านสถานวิจัยคณะ

ขั้นตอนที่ 2 ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารและข้อมูลเบื้องต้น และนำเข้าพิจารณาในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารงานวิจัยและสถานวิจัยวิทยาลัยนานาชาติ

ขั้นตอนที่ 3 สถานวิจัยคณะ นำส่งเอกสารขอรับสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตรของผู้วิจัย/ ผู้ประดิษฐ์ไปยังสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ขั้นตอนที่ 4 สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ดำเนินการ ดังนี้

4.1 ประสานผู้เกี่ยวข้อง ทำหนังสือเชิญผู้เข้าประชุม ได้แก่ นักวิจัย และคณะกรรมการสิทธิบัตร ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

4.2 คณะกรรมการสิทธิบัตรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร ขอรับสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร และข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการขอรับสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตรงานวิจัย/สิ่งประดิษฐ์ที่เกี่ยวข้อง

4.3 กรณีมีข้อแก้ไขให้ส่งกลับไปยังผู้วิจัย/ผู้ประดิษฐ์เพื่อปรับแก้ไขและส่งกลับมายังสถาบันวิจัยและพัฒนาต่อไป

ขั้นตอนที่ 5 นำข้อมูลทั้งหมดเสนอไปกรมทรัพย์สินทางปัญญา โดยสถาบันวิจัยและพัฒนา นำส่ง เอกสารการยื่นขอรับสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตรที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารและข้อมูลเบื้องต้น เรียบร้อยแล้วไปยังหน่วยงานผู้รับผิดชอบ เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนการขอรับสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตรของ มหาวิทยาลัย ดังขั้นตอนการขอรับสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร

ขั้นตอนที่ 6 จัดเก็บข้อมูลเข้าระบบและแจ้งผลการขอรับสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร

6.1 จัดทำบันทึกข้อความแจ้งผลการขอรับสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตรเมื่อผลงานวิจัย/สิ่งประดิษฐ์ได้รับ การจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตรเรียบร้อยแล้ว

6.2 สถานวิจัยคณะ บันทึกข้อมูลการได้รับการจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตรผลงานวิจัย/สิ่งประดิษฐ์ลงในระบบ ฐานข้อมูลของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ต่อไป

ในปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยนานาชาติได้นำผลงานสร้างสรรค์ ประเภทงาน โสตทัศนวัสดุ ชื่อผลงาน “การสร้างแบรนด์และโมเดลธุรกิจเชิงสร้างสรรค์บนฐานอัตลักษณ์ของชุมชนเพื่อบูรณาการกับการท่องเที่ยวในพื้นที่ตำบลแม่วิน อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่” ซึ่งได้ดำเนินการร่วมกับคณะวิทยาการจัดการ เข้าเสนอขอจดทะเบียนข้อมูลลิขสิทธิ์ตามระบบและกลไกการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ตามภาพที่ 2.1 และได้รับหนังสือแสดงการแจ้งข้อมูลลิขสิทธิ์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ณ วันที่ 22 มีนาคม 2564 รายละเอียดสามารถ scan ตามภาพที่ 2.1 หรือสามารถตรวจสอบได้ในเอกสารหลักฐานอ้างอิง 2.1-7-2



ภาพที่ 2.1 หนังสือแสดงการแจ้งข้อมูลลิขสิทธิ์

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

2.1-7-1 ระบบและกลไกการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ โดย สถาบันวิจัยวิทยาลัยนานาชาติ

2.1-7-2 หนังสือแสดงการแจ้งข้อมูลลิขสิทธิ์

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง :

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปัดไป
7 ข้อ	7 ข้อ	✓	5 คะแนน	7 ข้อ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว	โทรศัพท์ : 053 – 885 864
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ	โทรศัพท์ : 053 – 885 890

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการผลิตงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในสถาบันอุดมศึกษา คือเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ดังนั้น สถาบันอุดมศึกษาจึงต้องจัดสรรเงินจากภายในสถาบันและที่ได้รับจากภายนอกสถาบันเพื่อสนับสนุนการทำวิจัยหรืองานสร้างสรรค์อย่างมีประสิทธิภาพตามสภาพแวดล้อมและจุดเน้นของสถาบัน

นอกจากนั้นเงินทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่คณะได้รับจากแหล่งทุนภายนอกสถาบันยังเป็นตัวบ่งชี้ที่สำคัญที่แสดงถึงศักยภาพด้านการวิจัยของคณะ โดยเฉพาะคณะที่อยู่ในกลุ่มที่เน้นการวิจัย

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงจำนวนเงินต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำเป็นคะแนนระหว่าง 0 - 5

เกณฑ์เฉพาะคณะกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ จำแนกเป็น 3 กลุ่มสาขาวิชา

กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 60,000 บาทขึ้นไปต่อคน

กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 50,000 บาทขึ้นไปต่อคน

กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 25,000 บาทขึ้นไปต่อคน

สูตรการคำนวณ

- คำนวณจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ =

$\frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ จากภายในและภายนอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย}}$

2. แปลงจำนวนเงินที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ จากภายในและภายนอก}}{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ ที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

สรุปคะแนนที่ได้ในระดับคณะ

คะแนนที่ได้ในระดับคณะ = ค่าเฉลี่ยคะแนนที่ได้ของทุกกลุ่มสาขาวิชาในคณะ

หมายเหตุ

1. จำนวนอาจารย์และนักวิจัยให้นับตามปีการศึกษา และนับเฉพาะที่ปฏิบัติงานจริงไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ
2. ให้นับจำนวนเงินที่มีการลงนามในสัญญาเงินทุนในปีการศึกษาหรือปีงบประมาณหรือปีปฏิทินนั้น ๆ ไม่ใช่จำนวนเงินที่เบิกจ่ายจริง
3. กรณีที่มีหลักฐานการแบ่งสัดส่วนเงินสนับสนุนงานวิจัย ซึ่งอาจเป็นหลักฐานจากแหล่งทุนหรือหลักฐานจากการตกลงร่วมกันของสถาบันที่ร่วมโครงการ ให้แบ่งสัดส่วนเงินตามหลักฐานที่ปรากฏ กรณีที่ไม่มีหลักฐาน ให้แบ่งเงินตามสัดส่วนผู้ร่วมวิจัยของแต่ละคณะ
4. การนับจำนวนเงินสนับสนุนโครงการวิจัย สามารถนับเงินโครงการวิจัยสถาบันที่ได้ลงนามในสัญญาเงินทุนโดยอาจารย์ประจำหรือนักวิจัย แต่ไม่สามารถนับเงินโครงการวิจัยสถาบันที่บุคลากรสายสนับสนุนที่ไม่ใช่ นักวิจัย เป็นผู้ดำเนินการ

ข้อมูลพื้นฐาน

รายการ	จำนวน
จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำทั้งหมด (ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)	30 คน
จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด (ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)	30 คน
จำนวนนักวิจัยประจำทั้งหมด (ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)	0 คน
จำนวนเงินสนับสนุนการวิจัยและงานสร้างสรรค์จากภายในสถาบัน	335,000 บาท
จำนวนเงินสนับสนุนการวิจัยและงานสร้างสรรค์จากภายนอกสถาบัน	800,000 บาท

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยนานาชาติมีเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายใน จำนวน 335,000 บาท และจากภายนอกสถาบันจำนวน 800,000 บาท ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2.3 จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยจากภายในและภายนอกสถาบัน

ลำดับที่	หัวหน้าโครงการ		ชื่อโครงการวิจัย	งบที่ได้รับ จัดสรร	วันเริ่ม-สิ้นสุด สัญญา	แหล่ง งบประมาณ
	ชื่อ	นามสกุล				
จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายใน จำนวน 3 เรื่อง เป็นเงินทั้งสิ้น 335,000 บาท						
1	เจนจิรา	อาชากิจ	การพัฒนากลยุทธ์ทาง การตลาดดิจิทัลสำหรับ ผลิตภัณฑ์ชุมชนของหมู่บ้าน ป่าสักงาม ต.หลวงเหิน อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่	100,000	1 ม.ค. 64 – 30 ก.ย. 64	มรภ.ชม.
2	จิตติคุณ	นิยมสิริ	โครงการเสริมสร้างมูลค่าเพิ่ม ผลิตภัณฑ์ชุมชนบ้านป่าสักงาม ต.หลวงเหิน อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่	100,000	1 ต.ค. 63 – 30 ก.ย. 64	คพท.
3	ธัญลักษณ์	คำพรหม	โครงการพัฒนาเส้นทางการ ท่องเที่ยวโดยจักรยานในชุมชน เขตเมืองเก่าเชียงใหม่	135,000	1 ต.ค. 63 – 30 ก.ย. 64	คพท.
รวมเป็นเงิน				335,000		
จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอก จำนวน....1....เรื่อง เป็นเงินทั้งสิ้น.... 800,000...บาท						
1	ตุลยณัฐ	สุภาษา	โครงการยกระดับเศรษฐกิจ และสังคมรายตำบลแบบ บูรณาการ พื้นที่ตำบลต้นเปา อ.สันกำแพง จ.เชียงใหม่	800,000	1 ต.ค. 63 – 30 ก.ย. 64	U2T
รวมเป็นเงิน				800,000		

การคำนวณ :

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

$$\frac{1,135,000}{30} = 37,833 \text{ บาท}$$

แปลงจำนวนเงินที่คำนวณได้

$$\frac{37,833}{25,000} \times 5 = 5 \text{ คะแนน}$$

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง:

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปัดไป
5 คะแนน	5 คะแนน	✓	5 คะแนน	5 คะแนน

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

2.2-1-1 สรุปรายชื่ออาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด ทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ

2.2-1-2 สรุปจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอก

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว	โทรศัพท์ : 053 – 885 864
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ	โทรศัพท์ : 053 – 885 890

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ผลงานทางวิชาการเป็นข้อมูลที่สำคัญในการแสดงให้เห็นว่าอาจารย์ประจำและนักวิจัยได้สร้างสรรค์ขึ้นเพื่อแสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้อย่างต่อเนื่องเป็นผลงานที่มีคุณค่า สมควรส่งเสริมให้มีการเผยแพร่และนำไปใช้ประโยชน์ทั้งเชิงวิชาการและการแข่งขันของประเทศ ผลงานทางวิชาการ อยู่ในรูปของบทความวิจัยหรือบทความทางวิชาการที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติหรือระดับนานาชาติ ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI หรือ Scopus หรือตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาการขอผลงานทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2562 ผลงานได้รับการจดอนุสิทธิบัตรหรือสิทธิบัตร หรือเป็นผลงานทางวิชาการรับใช้สังคมที่ผ่านการประเมินตำแหน่งทางวิชาการแล้ว ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ ตำราหรือหนังสือที่ใช้ในการขอผลงานทางวิชาการและผ่านการพิจารณาตามเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว โดยมีวิธีการคิด ดังนี้

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5 เกณฑ์แบ่งกลุ่มตามสาขาวิชาดังนี้

กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 30 ขึ้นไป

กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่

กำหนดให้เป็น คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 30 ขึ้นไป

กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่

กำหนดให้เป็น คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย

$$\frac{\text{ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย}}{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

สรุปคะแนนที่ได้ในระดับคณะ

คะแนนที่ได้ในระดับคณะ = ค่าเฉลี่ยคะแนนที่ได้ของทุกกลุ่มสาขาวิชาในคณะ

กำหนดระดับคุณภาพผลงานทางวิชาการ ดังนี้

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.20	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ - มีการยื่นจดอนุสิทธิบัตร
0.40	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ - มีการยื่นจดสิทธิบัตร
0.60	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ที่ได้ตีพิมพ์เผยแพร่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 - มีการจดแจ้งลิขสิทธิ์
0.80	- ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
1.00	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2562 - ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ - ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน - ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ - ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร - ผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่นที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว ได้แก่ - ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรม - ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและการเรียนรู้ - ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนานโยบายสาธารณะ - ผลงานวิชาการรับใช้สังคม - กรณีศึกษา - ตำราหรือหนังสือหรืองานแปล - ซอฟต์แวร์ - พจนานุกรม สารานุกรม นามานุกรม และงานวิชาการในลักษณะเดียวกัน

หมายเหตุ

1. การส่งบทความเพื่อพิจารณาคัดเลือกให้นำเสนอในการประชุมวิชาการต้องส่งเป็นฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) และ เมื่อได้รับการตอบรับและตีพิมพ์แล้ว การตีพิมพ์ต้องตีพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์ซึ่งสามารถอยู่ในรูปแบบเอกสาร หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้

2. ผลงานทางวิชาการทั้งหมดจะต้องได้รับการเผยแพร่ตามประกาศ ก.พ.อ. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาแต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ พ.ศ. 2560 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

กำหนดระดับคุณภาพผลงานสร้างสรรค์ด้านสุนทรียะ ศิลปะ หรือ ผลงานสร้างสรรค์ด้าน วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ดังนี้

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.20	ผลงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ online
0.40	ผลงานสร้างสรรค์ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน
0.60	ผลงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ
0.80	ผลงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ
1.00	ผลงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ

ผลงานสร้างสรรค์ทุกชิ้นต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการที่มีองค์ประกอบไม่น้อยกว่า 3 คน โดยมีบุคคลภายนอกสถาบันร่วมพิจารณาด้วย

หมายเหตุ

1. จำนวนผลงานวิชาการ ใช้ข้อมูลตามปีปฏิทิน (ม.ค. – ธ.ค.)
2. จำนวนคน ใช้ข้อมูลตามปีการศึกษา (มิ.ย. – พ.ค.)
(อาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำทั้งหมด ที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ)
3. การนับผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ จะนับผลงานวิชาการที่ตีพิมพ์เผยแพร่ ในรูปแบบของบทความวิชาการในวารสารวิชาการทั้งในระดับชาติและ/หรือนานาชาติ หนังสือ หรือ ตำราทางวิชาการ ซึ่งมีระบบการพิจารณาต้นฉบับจากคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิก่อนการตีพิมพ์ และ ผลงานจะต้องเกินร้อยละ 50 ของชิ้นงาน ในกรณีที่มีการตีพิมพ์มากกว่า 1 ครั้ง ให้นับการตีพิมพ์เพียง ครั้งเดียวต่องานวิชาการ 1 ชิ้น

ข้อมูลพื้นฐาน:

ลำดับที่	รายการ	จำนวน
1	จำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง (ไม่นับรวมลาศึกษาต่อ)	30 คน
2	จำนวนนักวิจัยประจำที่ปฏิบัติงานจริง (ไม่นับรวมลาศึกษาต่อ)	0 คน
3	จำนวนอาจารย์ประจำที่ลาศึกษาต่อ	1 คน
4	จำนวนนักวิจัยประจำที่ลาศึกษาต่อ	0 คน
5	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงาน สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (ค่าน้ำหนัก 0.20)	2 เรื่อง
6	ผลงานที่มีการยื่นจดอนุสิทธิบัตร (ค่าน้ำหนัก 0.20)	0 เรื่อง

ลำดับที่	รายการ	จำนวน
7	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายนสลับสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ (ค่าน้ำหนัก 0.40)	2 เรื่อง
8	ผลงานที่มีการยื่นจดสิทธิบัตร (ค่าน้ำหนัก 0.40)	0 เรื่อง
9	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่ม 2 (ค่าน้ำหนัก 0.60)	1 เรื่อง
10	ผลงานที่มีการจดแจ้งลิขสิทธิ์ (ค่าน้ำหนัก 0.60)	1 เรื่อง
11	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่ม 1 (ค่าน้ำหนัก 0.80)	1 เรื่อง
12	ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร (ค่าน้ำหนัก 0.80)	0 เรื่อง
13	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2562 (ค่าน้ำหนัก 1.00)	0 เรื่อง
14	ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร (ค่าน้ำหนัก 1.00)	0 เรื่อง
15	ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ (ค่าน้ำหนัก 1.00)	0 เรื่อง
16	ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการ <u>แต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ</u> (ค่าน้ำหนัก 1.00)	0 เรื่อง
17	ผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่นที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว (ค่าน้ำหนัก 1.00)	0 เรื่อง
18	ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน (ค่าน้ำหนัก 1.00)	0 เรื่อง
19	งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online (ค่าน้ำหนัก 0.20)	0 เรื่อง
20	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน (ค่าน้ำหนัก 0.40)	0 เรื่อง
21	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ (ค่าน้ำหนัก 0.60)	0 เรื่อง
22	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติความร่วมมือระหว่างประเทศ (ค่าน้ำหนัก 0.80)	0 เรื่อง
23	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ (ค่าน้ำหนัก 1.00)	0 เรื่อง

ผลการดำเนินงาน :

ในปีการศึกษา 2564 (นับตามปีปฏิทิน 1 มกราคม 2564 – 31 ธันวาคม 2564) วิทยาลัยนานาชาติมีผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพจำนวน 7 ชิ้นงาน มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 2.4 ผลงานวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่

ลำดับ ที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	ปีที่ ผลงาน แล้ว เสร็จ	ปีที่ได้รับ การรับรอง คุณภาพ	หน่วยงาน ที่รับรอง	ค่า น้ำหนัก
1	ชิตธิณัฐ คอมแพงจันทร์	การใช้บทบาทสมมติ เพื่อพัฒนาความรู้ด้าน วรรณคดีและ วรรณกรรมไทย: กรณีศึกษานักศึกษา แลกเปลี่ยนสาขา ภาษาไทยจาก Yunnan Normal University and Business School	2564	2564	วารสารมนุษยศาสตร์ วิชาการ ปีที่ 28 ฉบับที่ 2 (ก.ค.-ธ.ค. 2564) หน้า 191-216 (TCI 1)	0.80
2	ลัลลียา แพร่พาณิวัฒน์, ภัทรศรี อินทร์ขาว , ธนังกร ธัญกรพิสิษฐ์ และ ชากานต์ ปัดภัย	The Attitude of Airline Passengers Towards LGBT Service Providers in Airline Business at Chiang Mai International Airport	2563	2564	Journal of Buddhist Education and Research, 7(1), 176- 188. January – April 2021. (TCI 2)	0.60
3	สาขาวิชาการ จัดการธุรกิจเชิง นวัตกรรม	VDO ส่งเสริมการ ท่องเที่ยวตำบลแม่วิน อำเภอแม่วาง จังหวัด เชียงใหม่	2563	2564	สื่ออิเล็กทรอนิกส์ online https://youtu.be/71CABMGRgY	0.60
4	พัชรภรณ์ เชาวน พูนผล และ Luo XiuYu	A new opportunity for international development of	2564	2564	The 2021 International Conference of Annual	0.40

ลำดับ ที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	ปีที่ ผลงาน แล้ว เสร็จ	ปีที่ได้รับ การรับรอง คุณภาพ	หน่วยงาน ที่รับรอง	ค่า น้ำหนัก
		China-Thailand and GMS based on one belt and one road, human geography ---- Focus on comparison of projects and cities-rural areas as examples			Meeting of the Operations Research Society of Taiwan 19th Conference on Sustainable Operation and Development 10 December 2021 (Via Google Meet link: meet.google.com/ osv-bosb-wit)	
5	สุทธธามณี ธนะบุญเรือง และ เจนจิรา อาษากิจ	The Application of the Flipped Classroom to Enhance Student Motivation for Learning Business Subjects at the International College, Chiang Mai Rajabhat University	2563	2564	In 19th Conference on Sustainable Operation and Development Chin-Yi University of Technology, Taiwan. 10 December 2021. Taiwan: National Chin- Yi University of Technology.	0.40
6	พิชญ์ มณีรัตน์	การประเมินผล กระทบจากแผนการ พัฒนาสนามบิน เชียงใหม่ด้าน เศรษฐกิจและ ผลกระทบทาง สิ่งแวดล้อม Appraisal of	2564	2564	การประชุมวิชาการปัญญา ภิวัฒน์ระดับชาติ ครั้งที่ 11 ประจำปี 2564 วันที่ 16 กรกฎาคม 2564 หน้า 44-60	0.20

ลำดับ ที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อผลงานวิชาการ	ปีที่ ผลงาน แล้ว เสร็จ	ปีที่ได้รับ การรับรอง คุณภาพ	หน่วยงาน ที่รับรอง	ค่า น้ำหนัก
		Chiang Mai International Airport Development Projects: Economics Benefits and Environmental Impacts.				
7	ชลิตดา วาริพินทุรักษ์ และ ชากานต์ ปัดภัย	มาตรการการแก้ไข ปัญหาเพื่อพัฒนา คุณภาพการให้บริการ ของท่าอากาศยาน นานาชาติเชียงใหม่	2563	2564	การประชุมวิชาการศิลป ศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 3 คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลกรุงเทพ วันที่ 5 พฤศจิกายน 2564 หน้า 1009 - 1018	0.20

การคำนวณ :

ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยตามเกณฑ์

$$\frac{2.80}{30} \times 100 = \text{ร้อยละ } 10.67$$

แปลงค่าร้อยละ

$$\frac{9.33}{20} \times 5 = 2.67 \text{ คะแนน}$$

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

2.3-1-1 สรุปจำนวนผลงานทางวิชาการของอาจารย์ ประจำปี 2564

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง:

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
ร้อยละ 20	ร้อยละ 10.67	x	2.67 คะแนน	5 คะแนน

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนูวัติ ศรีแก้ว	โทรศัพท์ : 053 – 885 864
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ	โทรศัพท์ : 053 – 885 890

ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 งานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้

การวิจัยเป็นพันธกิจหนึ่งที่สำคัญของมหาวิทยาลัย การดำเนินการตามพันธกิจอย่างมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จนั้น สามารถพิจารณาได้จากผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่มีคุณภาพและมีประโยชน์สู่การนำไปใช้ จากการเปรียบเทียบจำนวนงานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมของอาจารย์ประจำที่นำไปใช้ประโยชน์ในการแก้ไขปัญหาตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในโครงการวิจัยและรายงานการวิจัย โดยได้รับการรับรองการใช้ประโยชน์จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

เกณฑ์การประเมิน

การแปลงค่าคะแนนร้อยละของจำนวนงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมต่อจำนวนงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมทั้งหมดของคณะคิดคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 30

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของจำนวนชิ้นงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน

$$\frac{\text{ผลรวมของงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์}}{\text{จำนวนงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมทั้งหมดในปีที่ประเมินฯ}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของจำนวนชิ้นงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน}}{\text{งานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ของคณะ/สถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

หมายเหตุ

1. นับจำนวนชิ้นงานของงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ในปีที่ประเมิน
2. งานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน อาจนับคะแนนซ้ำได้ในกรณีต่างชุมชนในปีที่รับการประเมิน กรณีที่มีการนำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน ต้องมีหลักฐานการพัฒนาชุมชนอย่างเป็นรูปธรรม
3. สำหรับงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่เคยถูกนำไปใช้ประโยชน์ สามารถนำไปใช้ในการประเมินในปีถัดไปได้ โดยงานวิจัยดังกล่าวต้องแสดงให้เห็นถึงการพัฒนาต่ออย่างเป็นรูปธรรม

ข้อมูลพื้นฐาน:

ลำดับที่	รายการ	จำนวน
1	งานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน	2 เรื่อง
2	งานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน	0 เรื่อง
3	นวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน	0 เรื่อง
4	งานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรม ทั้งหมดในปีที่ประเมิน	4 เรื่อง

ผลการดำเนินงาน :

ในปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยนานาชาติ มีผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมทั้งหมดจำนวน 4 ชิ้นงาน และผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน จำนวน 2 ชิ้นงาน มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 2.5 งานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน

ลำดับที่	ชื่อผลงาน	ชื่อชุมชนที่นำไปใช้ประโยชน์
1	โครงการเสริมสร้างมูลค่าเพิ่มผลิตภัณฑ์ชุมชนบ้านป่าสักงาม ตำบลลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่	ตำบลลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่
2	โครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ พื้นที่ตำบลต้นเปา อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่	ตำบลต้นเปา อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

การคำนวณ :

คำนวณค่าร้อยละของจำนวนชิ้นงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน

$$\frac{2}{4} \times 100 = \text{ร้อยละ } 50$$

แปลงค่าร้อยละ

$$\frac{50}{30} \times 5 = 5 \text{ คะแนน}$$

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง:

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
ร้อยละ 30	ร้อยละ 50	✓	5 คะแนน	5 คะแนน

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว	โทรศัพท์ : 053 – 885 864
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ	โทรศัพท์ : 053 – 885 890

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

มหาวิทยาลัยให้บริการวิชาการที่เหมาะสม สอดคล้องกับบริบท ปัญหาและความต้องการของท้องถิ่น ชุมชน และสังคมตามระดับความเชี่ยวชาญและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย สร้างเครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกในการทำงาน รวมทั้งบูรณาการกับพันธกิจอื่นๆ ด้วยความโปร่งใส ชัดเจน และตรวจสอบได้ เพื่อให้ชุมชนนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม เป็นผลกระทบเชิงบวก สร้างคุณค่า สามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาผู้เรียน ครอบครัว ท้องถิ่น ชุมชน สังคม และประเทศชาติได้อย่างเข้มแข็งยั่งยืน

ตัวบ่งชี้ จำนวน 2 ตัวบ่งชี้ คือ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ระบบและกลไกการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคม

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 จำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ระบบและกลไกการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคม

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

การบริการวิชาการแก่ท้องถิ่น ชุมชน และสังคมเป็นภารกิจหลักประการหนึ่งของมหาวิทยาลัย ซึ่งพึงมีระบบและกลไกในการบริการทางวิชาการแก่สังคมที่เป็นรูปธรรม กำหนดเป้าหมายในการให้บริการวิชาการที่ชัดเจนเพื่อเป็นกรอบในการจัดทำแผนดำเนินงานในการให้บริการวิชาการแก่สังคม มีคณะกรรมการติดตาม กำกับ สนับสนุน การปฏิบัติงานตามภารกิจด้านบริการทางวิชาการแก่สังคมของสถาบันให้สอดคล้องกับเป้าหมาย เพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคม

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีส่วนร่วมกับสถาบันและชุมชนในการกำหนดพื้นที่เป้าหมายในการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับบริบท ปัญหา และความต้องการของท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคมตามจุดเน้น จุดเด่นของสถาบัน ตามศาสตร์พระราชา หรือตามแนวพระราชดำริ

2. จัดทำแผนบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคมตามจุดเน้น จุดเด่นของสถาบัน ตามศาสตร์พระราชา หรือตามแนวพระราชดำริและแผนการนำไปใช้ประโยชน์ ที่มีการกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จในระดับแผนและโครงการบริการวิชาการ และเสนอคณะกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา

3. ดำเนินการตามแผนการบริการทางวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคมที่กำหนดไว้ตามข้อ 2 โดยร่วมมือกับหน่วยงานภายในหรือภายนอกสถาบัน อย่างน้อย 1 โครงการ
4. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนและโครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคมตามข้อ 2 และนำเสนอคณะกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา
5. นำผลการประเมินตามข้อ 4 ไปปรับปรุงแผนบริการวิชาการในปีต่อไป

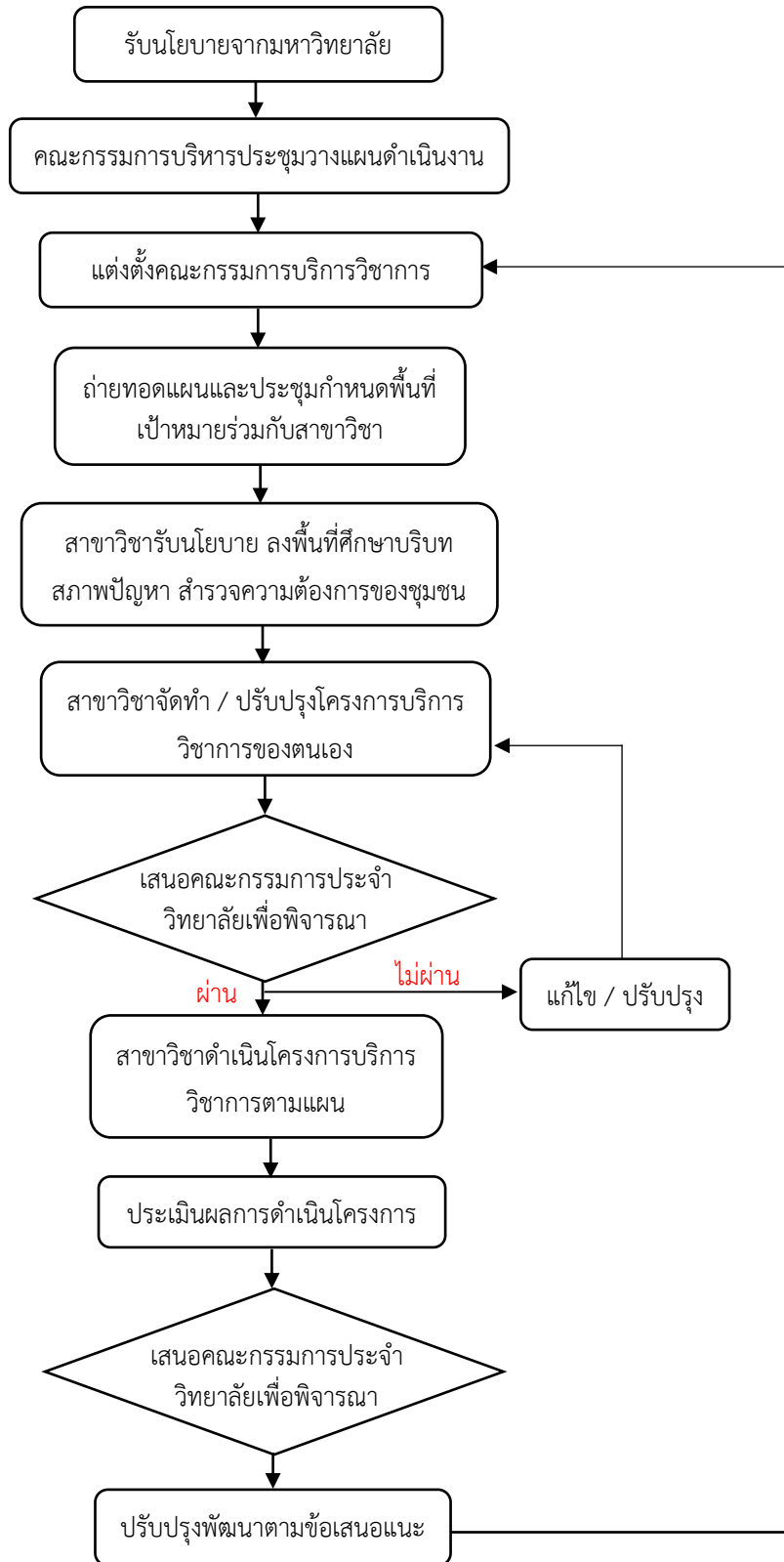
เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ : 5 ข้อ

วิทยาลัยนานาชาติ มีระบบและกลไกที่เป็นกระบวนการในการดำเนินงานการบริการวิชาการแก่ชุมชน ที่มีการวางแผนการดำเนินงานและการรับนโยบายจากระดับมหาวิทยาลัย สู่การดำเนินงานบริการวิชาการในระดับคณะ วิทยาลัยนานาชาติ มีระบบและกลไกในการขับเคลื่อนการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน โดยมีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานในชุมชน และจัดทำโครงการ/กิจกรรมที่เป็นประโยชน์ และเป็นการบูรณาการการบริการวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน รวมถึงการวิจัยของอาจารย์ภายในวิทยาลัย โดยมีระบบและกลไกในการบริการวิชาการดังนี้

ระบบและกลไกการดำเนินงานบริการวิชาการ



ภาพที่ 3.1 ระบบและกลไกการดำเนินงานบริการวิชาการของวิทยาลัยนานาชาติ

จากภาพที่ 3.1 วิทยาลัยนานาชาติมีระบบและกลไกในการดำเนินงานบริการวิชาการดังนี้

1. ผู้บริหารวิทยาลัยนานาชาติประชุมร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อรับทราบนโยบายและงบประมาณในการดำเนินงานบริการวิชาการ
2. ผู้บริหารวิทยาลัยนานาชาติ จัดตั้งคณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการ วางแผนการจัดสรรงบประมาณ กำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จในระดับแผนและการดำเนินงานสู่ระดับภาควิชาและสาขาวิชา
3. หัวหน้าภาควิชาประชุมวางแผนการดำเนินงานและงบประมาณสู่ระดับสาขาวิชา
4. ภาควิชาและสาขาวิชาร่วมกันกำหนดพื้นที่เป้าหมาย ติดต่อทำความเข้าใจกับหน่วยงานท้องถิ่นที่เป็นพื้นที่เป้าหมาย เพื่อศึกษาบริบท สภาพปัญหา และความต้องการของชุมชน เพื่อการนำไปวางแผนการจัดทำโครงการ
5. การจัดทำโครงการ /หรือปรับปรุงพัฒนาโครงการต่อเนื่อง โดยมีการกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จในระดับโครงการ โดยใช้ศาสตร์ความรู้ของแต่ละสาขาวิชา เพื่อวางแผนการบูรณาการกับการเรียนการสอน และการบูรณาการร่วมกับการวิจัย ให้สอดคล้องกับบริบท สภาพปัญหา และความต้องการของชุมชน โดยยึดหลักการดำเนินงานตามศาสตร์พระราชาหรือตามแนวพระราชดำริ
6. นำโครงการที่จัดทำเสนอคณะกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติพิจารณา
7. การดำเนินโครงการตามแผนการบริการวิชาการ
8. การประเมินผลการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการ โดยประเมินผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายที่วางไว้ในแผน
9. การนำผลการดำเนินงานเสนอคณะกรรมการวิทยาลัยนานาชาติ
10. การนำผลการประเมินการดำเนินโครงการไปวางแผนการปรับปรุงพัฒนางานบริการวิชาการในปีการศึกษาถัดไป

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อตามเกณฑ์มาตรฐานของตัวบ่งชี้ที่ 3.1 พบว่า ในปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยนานาชาติ มีผลการดำเนินงาน ครบ 5 ข้อ ดังนี้

ข้อ 1 มีส่วนร่วมกับสถาบันและชุมชนในการกำหนดพื้นที่เป้าหมายในการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับบริบท ปัญหา และความต้องการของท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคมตามจุดเน้น จุดเด่นของสถาบัน ตามศาสตร์พระราชา หรือตามแนวพระราชดำริ

วิทยาลัยนานาชาติ มีการประชุมวางแผนรับนโยบายการดำเนินงานบริการวิชาการร่วมกับมหาวิทยาลัย ที่ดำเนินงานตามปรัชญา “การศึกษาเป็นหัวใจของการพัฒนาท้องถิ่น” และมีวิสัยทัศน์ในการ “เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำระดับประเทศในการผลิตและพัฒนาครู และเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น” อีกทั้ง มหาวิทยาลัยยังมีหนึ่งในพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ คือ

ข้อที่ 3 “สร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้และนวัตกรรมที่มีคุณภาพ ด้วยการวิจัยและการบริการวิชาการ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน น้อมนำแนวพระราชดำริที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อนำองค์ความรู้ และนวัตกรรมที่มีคุณภาพ จากการวิจัย และการบริการวิชาการสู่การพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน น้อมนำแนวพระราชดำริ

วิทยาลัยนานาชาติมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับสถาบัน โดยวิทยาลัยได้ดำเนินการจัดโครงการร่วมกับมหาวิทยาลัยในการบริการวิชาการแก่สังคม โดยได้รับงบประมาณสนับสนุนประจำปีงบประมาณ 2564 จำนวน 4 โครงการ งบประมาณทั้งสิ้น 317,900 บาท (สามแสนหนึ่งหมื่นเจ็ดพันเก้าร้อยบาทถ้วน) เพิ่มขึ้นจากงบประมาณ 2563 จำนวน 47,900 บาท คิดเป็นร้อยละ 15.06

โดยวิทยาลัย มีการประชุมวางแผนดำเนินงานและการจัดสรรงบประมาณ และส่งต่อนโยบายของมหาวิทยาลัยสู่การดำเนินงานในระดับภาควิชาและสาขาวิชา โดยให้ภาควิชาและสาขาวิชา กำหนดพื้นที่เป้าหมายในการพัฒนาท้องถิ่น ทำความร่วมมือกับหน่วยงานราชการระดับชุมชนท้องถิ่น เพื่อเข้าไปศึกษาบริบท สภาพปัญหา และความต้องการของชุมชน โดยมีการกำหนดพื้นที่เป้าหมายตามศาสตร์ความรู้ของแต่ละสาขาวิชาดังนี้

ตารางที่ 3.1 พื้นที่เป้าหมายและงบประมาณการบริการวิชาการของวิทยาลัยนานาชาติ
(งบโครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น จำนวน 317,900 บาท)

ลำดับ	ภาควิชา/สาขาวิชาที่รับผิดชอบ	พื้นที่เป้าหมาย	งบประมาณ
1	สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	1. พื้นที่ประตูเมืองเก่า ได้แก่ แจ่งศรีภูมิ แจ่งหัวริน แจ่งกระดี่ม และแจ่งกู่เฮือง	135,000 บาท (คพท.)
2	สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ	2. พื้นที่ชุมชนเมืองเก่า ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	21,000 บาท
3	สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ	3. ผู้ประกอบการ พื้นที่ถนนราชดำเนิน และ พื้นที่ประตูเมืองเก่า ได้แก่ แจ่งศรีภูมิ แจ่งหัวริน แจ่งกระดี่ม และแจ่งกู่เฮือง	47,900 บาท
4	สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ	ชุมชนป่าสักงาม ตำบลลงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่	100,000 บาท (คพท.)
5	สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน	โรงเรียนแม่ริมวิทยาคม ตำบลริมใต้ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่	14,000 บาท

ข้อ 2 จัดทำแผนบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคมตามจุดเน้น จุดเด่น ของสถาบัน ตามศาสตร์พระราชา หรือตามแนวพระราชดำริและแผนการนำไปใช้ประโยชน์ ที่มีการกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จในระดับแผนและโครงการบริการวิชาการ และเสนอ คณะกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา

วิทยาลัยนานาชาติ ได้ดำเนินการจัดโครงการตามแผนการบริการวิชาการประจำปีงบประมาณ 2564 โดยคำนึงถึงจุดเด่นของสถาบันในการเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และดำเนินงานตามศาสตร์พระราชา คือการเน้นการลงไปศึกษาเรียนรู้จากชุมชน โดยร่วมมือกับ ชุมชนในการลงพื้นที่เข้าไปถึงระดับชุมชนท้องถิ่น เพื่อศึกษาอย่างเป็นระบบ ถึงสภาพปัญหาที่แท้จริง ของชุมชน และความต้องการในการแก้ไขปัญหาที่มาจากชุมชน เพื่อการสร้างเสริมความเข้มแข็งให้คน ภายในชุมชน นำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมได้จริง ซึ่งทางวิทยาลัยได้มีการกำกับ ติดตามการดำเนินงานตั้งแต่กระบวนการวางแผนจนถึงเสร็จสิ้นโครงการ โดยทุกโครงการมีการจัดทำ แผนการนำไปใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการ ซึ่งมีการกำหนดเป้าหมายที่จำนวนโครงการได้ ดำเนินงานตามแผนไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของโครงการทั้งหมด เพื่อติดตามความก้าวหน้าของ โครงการที่ได้ทำร่วมกับนักศึกษา ชุมชน หรือสังคม ที่ได้นำทักษะที่ได้รับไปปรับปรุงและพัฒนาในงาน ให้เกิดประโยชน์ ดังนี้

ตารางที่ 3.2 โครงการบริการวิชาการวิทยาลัยนานาชาติตามศาสตร์พระราชาแนวพระราชดำริ

โครงการ	พื้นที่ให้บริการวิชาการ	สาขาวิชา	ศาสตร์พระราชา แนวพระราชดำริ
1. โครงการพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวโดยจักรยานในเขตเมืองเก่า“สี่แควม่วนใจ๋”	พื้นที่ประตูเมืองเก่า ได้แก่ แจ้งศรีภูมิ แจ้งหัวริน แจ้งกะต้อม และแจ้งกู่เฮือง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	-ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารระหว่างประเทศ - สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ - สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อ การสื่อสารทางธุรกิจ	- ภูมิสังคม ภูมิศาสตร์ สังคมศาสตร์ - การมีส่วนร่วม
2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อเพิ่มพูนรายได้และสร้างภาพลักษณ์ใหม่สู่สากล	ชุมชนบ้านป่าสักงาม ตำบลลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่	สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ นานาชาติ	- การพึ่งตนเอง - การมีส่วนร่วม - บริการรวมที่จุดเดียว
3. โครงการฝึกทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและทักษะอาชีพสำหรับธุรกิจการบิน	โรงเรียนแมริมวิทยาคม ตำบลริมใต้ อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่	สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ การบิน	- ศึกษาข้อมูลอย่างเป็นระบบ - ประโยชน์ส่วนรวม

นอกเหนือจากโครงการบริการวิชาการที่ได้รับอนุมัติงบประมาณตามแผนดำเนินการดังกล่าว วิทยาลัยนานาชาติยังมีโครงการที่บูรณาการงานวิจัยกับการบริการวิชาการ เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนในท้องถิ่นให้ดีขึ้น จำนวน 3 โครงการ เป็นโครงการที่ได้งบประมาณจากมหาวิทยาลัย 2 โครงการ จำนวน 335,000 บาท (สามแสนสามหมื่นห้าพันบาทถ้วน) และเป็นงบประมาณสนับสนุนงานวิจัยและการบริการวิชาการจากภายนอก 1 โครงการ จำนวน 800,000 บาท (แปดแสนบาทถ้วน) รวมงบประมาณทั้งสิ้น 1,135,000 บาท (หนึ่งล้านหนึ่งแสนสามหมื่นห้าพันบาทถ้วน) ดังนี้

ตารางที่ 3.3 โครงการที่บูรณาการงานวิจัยกับการบริการวิชาการ วิทยาลัยนานาชาติ

ลำดับที่	หัวหน้าโครงการ	ชื่อโครงการวิจัย	งบประมาณ	แหล่งงบประมาณ
1	อาจารย์เจนจิรา อาซากิจ	การพัฒนากลยุทธ์ทางการตลาดดิจิทัลสำหรับผลิตภัณฑ์ชุมชนของหมู่บ้านป่าสักงาม ต.หลวงเหนือ อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่”	100,000	กองทุนวิจัย มจร.
2	อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ	โครงการเสริมสร้างมูลค่าเพิ่มผลิตภัณฑ์ชุมชนบ้านป่าสักงาม ต.หลวงเหนือ อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่	100,000	คพท.
3	อาจารย์ธัญลักษณ์ คำพรหม	โครงการพัฒนาเส้นทางทางท่องเที่ยวโดยจักรยานในชุมชนเขตเมืองเก่าเชียงใหม่	135,000	คพท.
งบประมาณสนับสนุนงานวิจัยและการบริการวิชาการจากภายนอก				
4	อาจารย์ตุลยสุรณี สุภาษา	โครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการพื้นที่ตำบลต้นเปา อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่	800,000	U2T
รวมทั้งสิ้น			1,135,000 บาท	

ข้อ 3 ดำเนินการตามแผนการบริการทางวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคมที่กำหนดไว้ตามข้อ 2 โดยร่วมมือกับหน่วยงานภายในหรือภายนอกสถาบัน อย่างน้อย 1 โครงการ

วิทยาลัยนานาชาติ มีการดำเนินงานตามแผนบริการวิชาการ โดยการกำกับติดตามอย่างต่อเนื่องจากคณะกรรมการบริการวิชาการ โดยในปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยนานาชาติได้มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกสถาบัน จำนวน 3 หน่วยงาน รายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 3.4 หน่วยงานที่มีความร่วมมือในการบริการวิชาการ

โครงการ	พื้นที่	หน่วยงานที่มีความร่วมมือ
1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อเพิ่มพูนรายได้และสร้างภาพลักษณ์ใหม่สู่สากล	ชุมชนบ้านป่าสักงาม ตำบลลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่	เทศบาลตำบลลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่
2. โครงการฝึกทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและทักษะอาชีพสำหรับธุรกิจการบิน	โรงเรียนแมริมวิทยาคม ตำบลริมใต้ อำเภอมะริม จังหวัดเชียงใหม่	โรงเรียนแมริมวิทยาคม
3. โครงการพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยว โดยจักรยานในชุมชนเขตเมืองเก่า เชียงใหม่	ชุมชนเมืองเก่า อำเภอมือง จังหวัดเชียงใหม่	เครือข่ายเชียงใหม่ เชียง สวาย หอม
4. โครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการขอพื้นที่ตำบลต้นเปา อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่	พื้นที่ตำบลต้นเปา อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่	เทศบาลตำบลต้นเปา อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

ข้อ 4 ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนและโครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคมตามข้อ 2 และนำเสนอคณะกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา

วิทยาลัยนานาชาติ โดยคณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการ ได้ดำเนินการกำกับ ติดตาม และ ประชุมอย่างต่อเนื่อง เพื่อประเมินผลความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการบริการวิชาการตามรายไตรมาส แสดงค่าเป้าหมายได้ตามตารางที่ 3.5 ตัวชี้วัดของโครงการบูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการสู่สังคมวิทยาลัยนานาชาติ

ตารางที่ 3.5 ตัวชี้วัดของโครงการบูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการสู่สังคมวิทยาลัยนานาชาติ

ตัวชี้วัด(Indicators)	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย(Target)			
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
เชิงปริมาณ					
1. จำนวนรายวิชาที่บูรณาการกับโครงการบริการวิชาการ	รายวิชา	0.00	3.00 ✓	3.00 ✓	3.00 ✓
2. แหล่งข้อมูลท่องเที่ยวถนนราชดำเนิน	เส้นทาง	0.00	0.00	0.00	1.00 ✓
3. จำนวนชุมชนที่ได้รับการบริการพัฒนาองค์ความรู้	ชุมชน	0.00	0.00	3.00 ✓	0.00
4. จำนวนผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่มีการนำไปใช้ประโยชน์ในการบริการวิชาการ	ผลงาน	0.00	0.00	4.00 ✓	0.00
เชิงคุณภาพ					
1. ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อการบริการวิชาการ	ระดับ	0.00	0.00	0.00	3.51 ✓
เชิงเวลา					
1. โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ	0.00	80.00 ✓	80.00 ✓	80.00 ✓

คณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการจึงได้มีการประเมินความสำเร็จตามตัวชี้วัดของแผน มีผลสรุปร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยอยู่ที่ 100 ซึ่งผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนบริการวิชาการแก่สังคมประจำปีงบประมาณ 2564 เป็นไปตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ในแผนตามตารางที่ 3.5 รายละเอียดดังนี้

จำนวนรายวิชาที่บูรณาการกับโครงการบริการวิชาการ ได้แก่ 1) BUS1201 คอมพิวเตอร์ประยุกต์ทางธุรกิจ 2) BUS 4304 การจัดการธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ 3) BUS4305 การจัดการธุรกิจเชิงกลยุทธ์ 4) BUS4203 การสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการ 5) AVI1101 Aviation Business Management and Organization 6) ENGL2511 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านการท่องเที่ยว 1 7) ENGL2512 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านการท่องเที่ยว 2 8) ENGL4518 ภาษาอังกฤษเพื่อการประชาสัมพันธ์และโฆษณา

ทั้งนี้วิทยาลัยนานาชาติ ได้นำผลการประเมินตัวชี้วัดดังกล่าวเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัยเพื่อรับทราบและให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหรือปรับปรุงการจัดทำแผนบริการวิชาการ ในคราวประชุมครั้งที่ 6/2565 เมื่อวันที่ วันที่ 23 มิถุนายน 2565 ซึ่งทางวิทยาลัยจะได้นำคำแนะนำและข้อสังเกตต่าง ๆ ที่ได้จากที่ประชุม ไปปรับปรุงการจัดทำแผนงานการบริการวิชาการในปีงบประมาณต่อไป

ข้อ 5 นำผลการประเมินตามข้อ 4 ไปปรับปรุงแผนบริการวิชาการในปีต่อไป

วิทยาลัยนานาชาติ โดยคณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการ ได้กำกับ ติดตาม ดูแลการดำเนินโครงการบริการวิชาการของสาขาวิชา ในปีการศึกษา 2564 จำนวน 3 โครงการหลังจากดำเนินการแต่ละโครงการแล้วเสร็จ ผู้รับผิดชอบโครงการจะต้องรายงานผลการดำเนินโครงการมายังคณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการโดยคณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการได้ประชุมติดตามการดำเนินโครงการต่างๆ เพื่อประเมินผลการดำเนินโครงการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแผนการให้บริการวิชาการเพื่อวิเคราะห์ผลการดำเนินงานโครงการและหาแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงแผนการให้บริการวิชาการให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน ทั้งนี้เพื่อให้เห็นผลการตอบรับที่ชัดเจนในแต่ละช่วงเวลาและนำผลที่ได้มาปรับใช้ในการดำเนินกิจกรรมต่อไป คณะกรรมการบริการวิชาการจึงได้นำข้อเสนอแนะจากการประชุมมาปรับปรุงแผนบริการวิชาการ โดยเพิ่มตัวชี้วัดเรื่องการนำองค์ความรู้ที่ได้รับจากการให้บริการไปใช้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 และเพิ่มตัวชี้วัดนี้ในแผนการให้บริการวิชาการ และให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาและปรับใช้ในการดำเนินกิจกรรมต่อไป

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

3.1-1-1 แผนการนำไปใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการ

3.1-5-1 รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง :

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
5 ข้อ	5 ข้อ	✓	5 คะแนน	5 ข้อ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว 2. อาจารย์ตุลยณสรณ์ สุภาษา 3. อาจารย์ชายภัทรสุรวงศ์ วงศ์หล้า	โทรศัพท์ : 053 – 808 3067
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : นายกิตติพัฒน์ ชาวพรหม	โทรศัพท์ : 053 – 885 983

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 จำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏได้มีการกำหนดพื้นที่รับผิดชอบในการพัฒนา และมีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาไว้ในแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ การจัดทำแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน จึงต้องศึกษาความต้องการของกลุ่มเป้าหมายและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้บรรลุตามแผน

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละจำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน

$$\frac{\text{จำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง}}{\text{จำนวนชุมชนเป้าหมายทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง}}{\text{ร้อยละจำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

ผลการดำเนินงาน :

ในปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยนานาชาติ มีจำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จำนวน 1 ชุมชน และมีจำนวนชุมชนเป้าหมายทั้งหมด จำนวน 1 ชุมชน โดยมีรายละเอียดชุมชนเป้าหมาย ดังนี้

ตารางที่ 3.6 ชุมชนเป้าหมาย

ลำดับ	ชื่อชุมชนเป้าหมายทั้งหมด	การพัฒนาชุมชน ☒ มีการพัฒนา ☒ ไม่ได้พัฒนา
1	ชุมชนบ้านป่าสักงาม ตำบลหลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่	☒

ในปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีโครงการบริการวิชาการที่มุ่งพัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่อง จำนวน 1 ชุมชน คือ ชุมชนป่าสักงาม ตำบลหลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ โดยได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปีการศึกษา 2559 ถึง ปัจจุบัน รวมระยะเวลา 5 ปี รายละเอียดดังต่อไปนี้

ชุมชนหมู่บ้านป่าสักงาม ตำบลหลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อเพิ่มพูนรายได้และสร้างภาพลักษณ์ใหม่สู่สากลเป็นโครงการต่อเนื่องตั้งแต่ปีการศึกษา 2559 โครงการบริการวิชาการครั้งนี้เป็นการดำเนินระหว่างอาจารย์ในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ โดยดำเนินโครงการที่วัดป่าสักงาม หมู่บ้านป่าสักงาม ตำบลหลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ ในการให้ความรู้ชุมชนเกี่ยวกับการเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ และเพิ่มความรู้เกี่ยวกับธุรกิจยุคใหม่ การประชาสัมพันธ์ธุรกิจผ่านสื่อออนไลน์ และการพัฒนากลยุทธ์ทางการตลาดดิจิทัลสำหรับผลิตภัณฑ์ชุมชนของหมู่บ้านป่าสักงาม โดยได้บูรณาการความรู้ในรายวิชา BUS1201 Applied Computer for Business คอมพิวเตอร์ประยุกต์ทางธุรกิจ ของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 รายวิชา BUS 4304 E- Business Management การจัดการธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ รายวิชา BUS4305 Business Strategic Management, BUS 4305 การจัดการธุรกิจเชิงกลยุทธ์ ในรายวิชาของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ โดยนักศึกษาได้ทำกิจกรรมการเรียนการสอนแบบโครงการเป็นฐาน Project-Based Learning (PBL) เพื่อนำความรู้เกี่ยวกับกลยุทธ์การเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ผสมผสานกับทักษะทางคอมพิวเตอร์ในการสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับชาวบ้านเกี่ยวกับการเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์

ชุมชนป่าสักงาม โดยนักศึกษาได้ทำการออกแบบตราสินค้า และวิทยากรให้ความรู้เรื่องการพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้วยการเพิ่มมูลค่าทรัพยากรในชุมชน โดยผลิตผลิตภัณฑ์พิมพ์ลายใบไม้ และการประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อพัฒนาช่องทางการขายสินค้าและประชาสัมพันธ์ชุมชนผ่าน Social Media เพื่อช่วยสร้างโอกาสในการเผยแพร่ผลิตภัณฑ์ในสื่อออนไลน์ที่สามารถทำได้ง่ายๆ ผ่านการทำเพจ Facebook fan page โดยคณาจารย์และนักศึกษามีความคุ้นเคยกับชาวบ้านในชุมชนเป็นอย่างดี เนื่องจากการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง มีการพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็น รับฟังข้อมูลปัญหาและความต้องการการพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนที่ชาวบ้านต้องการพัฒนา จากนั้นอาจารย์และนักศึกษาดำเนินโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนที่มาจากความต้องการของชาวบ้านในชุมชน จากการศึกษาสภาพปัญหา และความต้องการของชุมชนป่าสักงามในปีการศึกษา 2562 ที่ผ่านมา โดยในภาคบ่าย นอกจากจะมีการทำการอบรมเชิงปฏิบัติการแล้ว ยังมีการแบ่งนักศึกษาเป็น 2 กลุ่ม เพื่อดำเนินการดังนี้ 1) ถ่ายทำคลิปวิดีโอโครงการบริการวิชาการ จากการบูรณาการในรายวิชา 2) เพิ่มการปักหมุดสถานที่สำคัญใน Google Map โดยให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ดูแลรุ่นน้อง นักศึกษาชั้นปีที่ 2 นักศึกษาทำงานภายใต้การควบคุมการทำงานของคณาจารย์ และความร่วมมือเป็นอย่างดีของชาวบ้านป่าสักงาม และสุดท้าย นักศึกษาสรุปผลงานกิจกรรม สถานที่เพิ่มเติมใน Google Map ผลิตภัณฑ์ผ้าปูโต๊ะ ผ้าพันคอ กระเป๋าย้อมพิมพ์ลายใบไม้ธรรมชาติ ที่พัฒนาจากการเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ และวิดีโอผลิตภัณฑ์ชุมชน ที่ลงประชาสัมพันธ์ใน Facebook fan page หมู่บ้านป่าสักงามทำให้การดำเนินงานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ในส่วนของนักศึกษาที่ทำหน้าที่นำความรู้ไปบริการแก่นักเรียนและประชาชนในชุมชนโครงการนี้ถือว่าเป็นโอกาสในการนำความรู้ด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เป็นธุรกิจชุมชนไปถ่ายทอดในรูปแบบที่หลากหลาย ถือเป็นการบูรณาการความรู้จากห้องเรียนไปสู่กิจกรรมและชุมชน สร้างเสริมการมีจิตสำนึกในการช่วยเหลือสังคม ให้นักศึกษามีจิตบริการและปลูกฝังการมีจิตอาสาช่วยเหลือสังคมได้เป็นอย่างดี นอกจากเป็นการพัฒนาทักษะทางด้านวิชาการความรู้ ด้านภาษาและธุรกิจแล้วนักศึกษายังได้ฝึกฝนทักษะคิดวิเคราะห์ การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าการทำกิจกรรมกลุ่ม ความเป็นผู้นำ และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลอีกด้วย ทั้งนี้ทางหลักสูตรการจัดการธุรกิจนานาชาติ มีการประเมินผลความพึงพอใจและสอบถามพูดคุยกับชาวบ้านและผู้นำชุมชน ถึงความต้องการต่อเนื่องในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อการ วางแผนที่จะเข้าไปดำเนินโครงการบริการวิชาการอีกครั้งเพื่อติดตามผลในปีการศึกษา 2565

การคำนวณ :

คำนวณค่าร้อยละของชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน

$$\frac{1}{1} \times 100 = \text{ร้อยละ } 100$$

แปลงค่าร้อยละ

$$\frac{100}{20} \times 5 = 5 \text{ คะแนน}$$

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง:

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
1 ชุมชน	1 ชุมชน	✓	5 คะแนน	2 ชุมชน

เอกสารหลักฐานอ้างอิง :

3.2-1-1 โครงการบริการวิชาการ หมู่บ้านป่าสักงามตำบลลงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด
จังหวัดเชียงใหม่

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนวัติ ศรีแก้ว	โทรศัพท์ : 053 – 808 3067
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ	โทรศัพท์ : 053 – 803 082

องค์ประกอบที่ 4 ด้านศิลปวัฒนธรรม และความเป็นไทย

การทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมถือเป็นพันธกิจสำคัญประการหนึ่งของมหาวิทยาลัย ดังนั้นมหาวิทยาลัยจึงต้องมีระบบกลไกการดำเนินงานด้านนี้ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพ โดยมีจุดเน้นเฉพาะที่แตกต่างกันตามศักยภาพและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย มีการดำเนินงานด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย โดยมีการบูรณาการกับการเรียนการสอน หรือการวิจัย หรือการบริการวิชาการ ซึ่งนำไปสู่การสืบสานการสร้างความรู้ ความเข้าใจในศิลปวัฒนธรรม การปรับและประยุกต์ใช้ศิลปวัฒนธรรมทั้งของไทยและต่างประเทศ ก่อให้เกิดผลลัพธ์ของการจัดการด้านศิลปวัฒนธรรม ทำให้เกิดความภาคภูมิใจในความเป็นไทยหรือสร้างโอกาส และมูลค่าเพิ่มให้กับผู้เรียน ครอบครัว ท้องถิ่น ชุมชน สังคม และประเทศชาติ

ตัวบ่งชี้ จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ คือ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันอุดมศึกษามีนโยบาย แผนงาน โครงสร้าง และการบริหารจัดการด้านการทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย ทั้งการอนุรักษ์ สืบสาน พัฒนา เผยแพร่ ถ่ายทอดวัฒนธรรมไทย ภูมิปัญญาท้องถิ่นตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดความภาคภูมิใจในความเป็นไทย หรือการสร้างโอกาสและมูลค่าเพิ่มให้กับผู้เรียน ชุมชน สังคม และประเทศชาติอย่างยั่งยืน

เกณฑ์มาตรฐาน

1. กำหนดนโยบายและทิศทางการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย เพื่อการพัฒนาต่อยอดและสร้างคุณค่า ตามจุดเน้นของสถาบัน
2. จัดทำแผนด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน
3. มีการส่งเสริม สนับสนุนการบูรณาการงานด้านศิลปวัฒนธรรมกับการเรียนการสอน หรือ การวิจัย หรือ การบริการวิชาการ ซึ่งนำไปสู่การสืบสานการสร้างความรู้ ความเข้าใจในศิลปวัฒนธรรม การปรับและประยุกต์ใช้ศิลปวัฒนธรรม

4. มีการกำกับติดตามให้หน่วยงานมีการดำเนินงาน และประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย และรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารคณะ

5. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ : 5 ข้อ

ข้อ 1 กำหนดนโยบายและทิศทางการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย เพื่อการพัฒนาต่อยอดและสร้างคุณค่าตามจุดเน้นของสถาบัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) โดยมีการกำหนดนโยบายและทิศทางการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทยไว้ในยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น เป้าประสงค์ที่ 2 เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้แบบครบวงจร (One Stop Service) ด้านศิลปวัฒนธรรมและด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบคือ สำนักศิลปะและวัฒนธรรม ได้กำหนดวิสัยทัศน์ว่า “เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมล้านนาและเอกสารโบราณ ที่เป็นที่รู้จักในระดับชาติและนานาชาติ” โดยกำหนดพันธกิจในข้อ 2 ว่า สนับสนุนการบูรณาการงานศิลปวัฒนธรรมล้านนาและเอกสารโบราณกับการเรียนการสอนและกิจกรรมการพัฒนานักศึกษา

ทั้งนี้ในส่วนของวิทยาลัยนานาชาติ ที่เป็นส่วนงานภายในเทียบเท่าคณะนั้น ได้ดำเนินงานบริหารจัดการหน่วยงานให้สอดคล้องกับพันธกิจ และเป้าประสงค์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จึงได้กำหนดปรัชญาที่สอดคล้องกับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่า “นำท้องถิ่น สู่มหาวิทยาลัย (Bring Local to Global)” และได้กำหนดพันธกิจในข้อ 4 ว่า “สืบสาน ส่งเสริม อนุรักษ์ เผยแพร่ และแลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรมไทยกับวัฒนธรรมนานาชาติ” พร้อมทั้งได้กำหนดนโยบายและทิศทางการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทยเพื่อการพัฒนาต่อยอดและสร้างคุณค่า ตามจุดเน้นของสถาบัน นั่นคือ การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมไทยและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้วัฒนธรรมนานาชาติแก่นักศึกษาทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ พร้อมทั้งสร้างความตระหนักให้นักศึกษาของวิทยาลัยนานาชาติให้เห็นคุณค่าของวัฒนธรรมไทยและวัฒนธรรมนานาชาติ โดยวิทยาลัยนานาชาติได้กำหนดระบบและกลไกการดำเนินงานด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทยของวิทยาลัยนานาชาติ ดังนี้

1. มหาวิทยาลัยประชุมจัดทำ/ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี โดยมีการกำหนดนโยบายและทิศทางการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทยไว้ในแผนยุทธศาสตร์
2. วิทยาลัยนานาชาติประชุมจัดทำ/ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี โดยมีการกำหนดนโยบายและทิศทางการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทยไว้ในแผนยุทธศาสตร์
3. วิทยาลัยนานาชาติตั้งคณะกรรมการดำเนินงานส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย มีการจัดทำแผนด้านการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทยเพื่อกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินงาน มีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน และมีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี
4. ผู้รับผิดชอบจัดทำโครงการเพื่อเสนอของบประมาณจากมหาวิทยาลัย
5. วิทยาลัยนานาชาติมุ่งเน้นให้เกิดการบูรณาการงานด้านศิลปวัฒนธรรมกับการเรียนการสอน หรือการวิจัย หรือการบริการวิชาการ โดยมีการพิจารณาจากคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยนานาชาติ
6. ผู้รับผิดชอบดำเนินโครงการตามแผนที่กำหนดไว้ โดยมีการติดตามจากคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยนานาชาติ
7. ผู้รับผิดชอบประเมินคุณภาพของการดำเนินโครงการ โดยมีการติดตามจากคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยนานาชาติ
8. ผู้รับผิดชอบนำผลการประเมิน ข้อเสนอแนะ ไปปรับปรุงการจัดทำแผนและโครงการในปีต่อไป

ตารางที่ 4.1 ตารางแสดงความเชื่อมโยงนโยบายและทิศทางการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย ระหว่างแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่และแผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระยะ 5 ปี (พ.ศ 2560 – 2564)
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น เป้าประสงค์ 1. ชุมชนท้องถิ่นได้รับการพัฒนาทางการศึกษา ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม 2. เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้แบบครบวงจร (One Stop Service) ด้านศิลปวัฒนธรรมและด้านสิ่งแวดล้อม 3. มหาวิทยาลัยมีการขับเคลื่อนภารกิจที่มุ่งเน้นการสืบสานศาสตร์พระราชา

แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระยะ 5 ปี (พ.ศ 2560 – 2564)	
กลยุทธ์ 1. สร้างและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือในจังหวัดเชียงใหม่และแม่ฮ่องสอน ในการวางแผนพัฒนาเชิงพื้นที่และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ตามพันธกิจและศักยภาพของมหาวิทยาลัย 2. บูรณาการการเรียนการสอน การวิจัยของนักศึกษาและอาจารย์กับการพัฒนาท้องถิ่น 3. บูรณาการการบริการวิชาการและความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ในการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นตามเป้าหมาย 4. พัฒนาระบบการบริหารจัดการงานวิจัยและระบบฐานข้อมูล (Big Data) ของมหาวิทยาลัย รวมถึงระบบและกลไกการให้บริการด้านการวิจัยและการบริการวิชาการ ของมหาวิทยาลัยแบบครบวงจร 5. สร้างนักวิจัยชุมชนด้วยระบบนักวิจัยเป็นพี่เลี้ยงให้เกิดการพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน 6. สร้างรายได้จากศูนย์กลางการเรียนรู้แบบครบวงจร (One Stop Service) 7. ศึกษา วิจัย ส่งเสริม และสืบสานโครงการพระราชดำริและโครงการอื่นเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น บนพื้นฐานศาสตร์พระราชา	

แผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564)	
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเพื่อการอนุรักษ์ที่ยั่งยืน	
เป้าประสงค์ ศิลปวัฒนธรรมไทยและท้องถิ่นได้รับการอนุรักษ์ สืบสาน และมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ วัฒนธรรมนานาชาติ	กลยุทธ์ 1. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรมการอนุรักษ์ และสืบสานศิลปวัฒนธรรมบนพื้นฐานความหลากหลายทางวัฒนธรรม 2. ถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมผ่านการบูรณาการศิลปวัฒนธรรมกับการเรียนการสอนเพื่อสร้างความภาคภูมิใจและเห็นคุณค่าศิลปวัฒนธรรม

เอกสารหลักฐานอ้างอิง

4.1-1-1 ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระยะ 5 ปี

4.1-1-2 ยุทธศาสตร์วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระยะ 5 ปี

ข้อ 2 จัดทำแผนด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน

จากการกำหนดนโยบายและทิศทางการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทยเพื่อการต่อยอดและสร้างคุณค่าของศิลปวัฒนธรรมไทยและวัฒนธรรมนานาชาติของวิทยาลัยนานาชาติ และการนำปรัชญาและพันธกิจของวิทยาลัยและมหาวิทยาลัยมาเป็นแนวทางในการดำเนินงานและกำหนดแผนด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทยของวิทยาลัย นั้น วิทยาลัยนานาชาติ ได้มีการจัดทำแผนด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย พร้อมทั้งกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งการจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผนที่วางไว้ ดังนี้

ตารางที่ 4.2 ตัวชี้วัดความสำเร็จของวัตถุประสงค์ของแผน

ยุทธศาสตร์ที่ 3	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย
ส่งเสริมและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเพื่อการอนุรักษ์ที่ยั่งยืน	ศิลปวัฒนธรรมไทยและท้องถิ่นได้รับการอนุรักษ์สืบสาน และมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้วัฒนธรรมนานาชาติ	1.1 ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรมการอนุรักษ์และสืบสานศิลปวัฒนธรรมบนพื้นฐานความหลากหลายทางวัฒนธรรม	1. องค์ความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมไทยได้รับการถ่ายทอดและเผยแพร่ผ่านการบูรณาการกับการเรียนการสอน	เรื่อง	3
			2. ค่าเฉลี่ยของการตระหนักและเห็นคุณค่าของศิลปวัฒนธรรมไทย	ระดับ	≥3.51
		1.2 ถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมผ่านการบูรณาการศิลปวัฒนธรรมกับการเรียนการสอนเพื่อสร้างความภาคภูมิใจและเห็นคุณค่าศิลปวัฒนธรรม	3. องค์ความรู้ด้านวัฒนธรรมนานาชาติได้รับการถ่ายทอดและเผยแพร่ผ่านการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านวัฒนธรรม	เรื่อง	3
			4. ค่าเฉลี่ยของความรู้ที่เพิ่มขึ้นจากการเข้าร่วมกิจกรรม	ระดับ	≥3.51

ตารางที่ 4.3 การจัดสรรงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

แผนงาน/ยุทธศาสตร์/ หน่วยงาน/โครงการ	ประเภทรายจ่าย	แหล่งงบประมาณ			กิจกรรม/รายละเอียด
		งบแผ่นดิน	เงินรายได้	รวม	
ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ วัฒนธรมนานาชาติ	งบดำเนินงาน	-	80,000	80,000	1.1. การบูรณาการ ศิลปวัฒนธรรมกับการ เรียนการสอน เป็นเงิน 35,000 บาท 1.2. การสนับสนุน ค่าใช้จ่ายในการจัด กิจกรรมตามวันสำคัญ ของประเทศไทยและ ประเทศที่ใช้ ภาษาอังกฤษและ ภาษาจีน (ตลอดปี การศึกษา) เป็นเงิน 45,000 บาท

เอกสารหลักฐานอ้างอิง

4.1-2-1 แผนทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา 2564

ข้อ 3 มีการส่งเสริม สนับสนุนการบูรณาการงานด้านศิลปวัฒนธรรมกับการเรียนการสอน หรือ การวิจัย หรือ การบริการวิชาการ ซึ่งนำไปสู่การสร้างความรู้ ความเข้าใจในศิลปวัฒนธรรม การปรับและประยุกต์ใช้ศิลปวัฒนธรรม

ในปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยนานาชาติ ได้ดำเนินการส่งเสริม สนับสนุนการบูรณาการงานด้านศิลปวัฒนธรรมกับการเรียนการสอน ซึ่งนำไปสู่การสร้างความรู้ ความเข้าใจในศิลปวัฒนธรรมการปรับและประยุกต์ใช้ศิลปวัฒนธรรมทั้งของไทยและของนานาชาติ โดยได้สนับสนุนให้อาจารย์ผู้สอนบูรณาการการเรียนการสอนกับศิลปวัฒนธรรม ในการดำเนินกิจกรรมรายวิชาต่างๆ ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.4 การบูรณาการงานด้านศิลปวัฒนธรรมกับการเรียนการสอน

สาขาวิชา	รายวิชา	ลักษณะกิจกรรม	หัวข้อ/เนื้อหาเกี่ยวกับงานด้านศิลปวัฒนธรรมที่นำมาบูรณาการ
ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ	THB 1401 ดนตรีและศิลปะการแสดงไทย ภาคเรียนที่ 1/2564	การปฏิบัติ	- ศิลปะการแสดงไทย (การฟ้อนเล็บ)
	THB 2402 ไทยศึกษา ภาคเรียนที่ 2/2564	การทัศนศึกษา (field trip)	- กิจกรรมวันสงกรานต์ออนไลน์
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	ENGL2511 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านการท่องเที่ยว 1 ENGL2512 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านการท่องเที่ยว 2 ENGL4518 ภาษาอังกฤษเพื่อการประชาสัมพันธ์และโฆษณา ภาคเรียนที่ 1 และ 2/2564	การทัศนศึกษา (field trip)	- เส้นทางท่องเที่ยวโดยจักรยานในเขตชุมชนเมืองเก่าเชียงใหม่ “สี่แควม่วนใจ๋”
	ENGL2511 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านการท่องเที่ยว 1 ENGL2512 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านการท่องเที่ยว 2 ENGL4518 ภาษาอังกฤษเพื่อการประชาสัมพันธ์และโฆษณา ภาคเรียนที่ 1 และ 2/2564	การทัศนศึกษา (field trip)	- เส้นทางท่องเที่ยวโดยในเขตชุมชนเมืองเก่าเชียงใหม่ “ไหว้สา 4 แคว 9 วัด”
การจัดการธุรกิจการบิน	AVI 2214 การบริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่องบิน ภาคเรียนที่ 2/2564	การปฏิบัติ	อาหารไทย การเตรียมอาหารและเครื่องดื่มในรูปแบบต่างๆ
ภาษาจีนธุรกิจ	CNB 2401 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับประเทศจีน CNB 4403 การสื่อสารต่างวัฒนธรรม ภาคเรียนที่ 2 / 2564	การอภิปรายในห้องเรียน	กิจกรรมตรุษจีนออนไลน์

สาขาวิชา	รายวิชา	ลักษณะกิจกรรม	หัวข้อ/เนื้อหาเกี่ยวกับงานด้านศิลปวัฒนธรรมที่นำมาบูรณาการ
การจัดการธุรกิจนานาชาติ	BUS4301 พฤติกรรมผู้บริโภคในตลาดโลก ภาคเรียนที่ 2/2564	การอภิปรายในห้องเรียน	พฤติกรรมที่แตกต่างของวัฒนธรรมประเพณีที่หลากหลาย ที่มีผลต่อการปฏิบัติตน และพฤติกรรมผู้บริโภคของคนที่แตกต่างกันในแต่ละประเพณีเช่น วันสำคัญ ต่างๆ ของไทย วันสงกรานต์ วันลอยกระทง วันสำคัญในต่างประเทศ วันคริสต์มาส วันวาเลนไทน์
	BUS3201 การจัดการธุรกิจข้ามวัฒนธรรม ภาคเรียนที่ 1/2564	การอภิปรายในห้องเรียน	การทำความเข้าใจวัฒนธรรมการทำงานที่แตกต่าง เมื่อไปใช้ชีวิตอยู่กับคนที่มีมาจากต่างประเทศ และต่างวัฒนธรรม

ตารางที่ 4.5 การบูรณาการงานด้านศิลปวัฒนธรรมกับการเรียน การบริการวิชาการ และการวิจัย

ชื่อโครงการ	หัวข้อ/เนื้อหาเกี่ยวกับงานด้านศิลปวัฒนธรรมที่นำมาบูรณาการ
การพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวโดยจักรยานในเขตชุมชนเมืองเก่าเชียงใหม่ “สี่แจ่งม่วนใจ๋”	ศิลปะและวัฒนธรรมประวัติศาสตร์ในเขตชุมชนเมืองเก่า จังหวัดเชียงใหม่
การพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวในเขตชุมชนเมืองเก่าเชียงใหม่ “ไหว้สา 4 แจ่ง 9 วัด”	

เอกสารหลักฐานอ้างอิง

4.1-3-1 รายงานผลการดำเนินโครงการศิลปวัฒนธรรมไทยและนานาชาติ

ข้อ 4 มีการกำกับติดตามให้หน่วยงานมีการดำเนินงาน และประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย และรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารคณะ

วิทยาลัยนานาชาติ โดยคณะกรรมการดำเนินงานด้านศิลปวัฒนธรรม ได้มีการกำกับ ติดตาม การดำเนินงานและประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย เป็นระยะทุกเดือน ผ่านที่ประชุมกรรมการบริหารวิทยาลัย และคณะกรรมการประจำวิทยาลัย นานาชาติ เพื่อรับทราบและให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน

ในด้านการประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทยใน ปีการศึกษา 2564 ดังนี้

ตารางที่ 4.6 การประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนฯ

ตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตาม วัตถุประสงค์ของแผนด้าน ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	หมายเหตุ	การบรรลุ เป้าหมาย
1. องค์ความรู้ด้าน ศิลปวัฒนธรรมไทยได้รับการ ถ่ายทอดและเผยแพร่ผ่าน การบูรณาการกับการเรียนการ สอน	เรื่อง	3	5	- ศิลปะการแสดงไทย (การฟ้อนเล็บ) ในรายวิชา THB 1401 ดนตรีและ ศิลปะการแสดงไทย - กิจกรรมวันสงกรานต์ ออนไลน์ ในรายวิชา THB 2402 ไทยศึกษา - เส้นทางท่องเที่ยวโดย จักรยานในเขตชุมชนเมือง เก่าเชียงใหม่ “สี่แฉ่งม่วนใจ๋” ในรายวิชา ENGL2511 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ด้านการท่องเที่ยว 1 ENGL2512 ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารด้านการ ท่องเที่ยว 2 ENGL4518 ภาษาอังกฤษ เพื่อการประชาสัมพันธ์และ โฆษณา	✓

ตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตาม วัตถุประสงค์ของแผนด้าน ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	หมายเหตุ	การบรรลุ เป้าหมาย
				- เส้นทางท่องเที่ยวในเขต ชุมชนเมืองเก่าเชียงใหม่ “ไหว้สา 4 แจ่ง 9 วัด” ใน รายวิชา ENGL2511 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ด้านการท่องเที่ยว 1 ENGL2512 ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารด้านการ ท่องเที่ยว 2 ENGL4518 ภาษาอังกฤษ เพื่อการประชาสัมพันธ์และ โฆษณา - อาหารไทย การเตรียม อาหารและเครื่องดื่มใน รูปแบบต่างๆ ในรายวิชา AVI 2214 การบริการอาหารและ เครื่องดื่มบนเครื่องบิน	
2. ค่าเฉลี่ยของการตระหนัก และเห็นคุณค่าของ ศิลปวัฒนธรรมไทย	ระดับ	≥3.5	4.30		✓

ตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตาม วัตถุประสงค์ของแผนด้าน ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	หมายเหตุ	การบรรลุ เป้าหมาย
3. องค์ความรู้ด้านวัฒนธรรม นานาชาติได้รับการถ่ายทอด และเผยแพร่ผ่านการจัด กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้าน วัฒนธรรม	เรื่อง	3	3	- กิจกรรมตรุษจีนออนไลน์ ในรายวิชา CNB 2401 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับประเทศ จีน และ CNB 4403 การ สื่อสารต่างวัฒนธรรม - พฤติกรรมที่แตกต่างของ วัฒนธรรมประเพณีที่ หลากหลาย ที่มีผลต่อการ ปฏิบัติตน และพฤติกรรม ผู้บริโภคของคนที่แตกต่างกัน ในแต่ละประเพณีเช่น วัน สำคัญ ต่างๆ ของไทย วัน สงกรานต์ วันลอยกระทง วัน สำคัญในต่างประเทศ วัน คริสต์มาส วันวาเลนไทน์ใน รายวิชา BUS4301 พฤติกรรมผู้บริโภคใน ตลาดโลก - การทำความเข้าใจ วัฒนธรรมการทำงานที่ แตกต่าง เมื่อไปใช้ชีวิตอยู่กับ คนที่มีมาจากต่างประเทศ และ ต่างวัฒนธรรม ในรายวิชา BUS3201 การจัดการธุรกิจ ข้ามวัฒนธรรม	✓
4. ค่าเฉลี่ยของความรู้ที่เพิ่มขึ้น จากการเข้าร่วมกิจกรรม	ระดับ	≥3.5	4.25		✓

ทั้งนี้ในแต่ละโครงการ/กิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมจะมีการสรุปผลการประเมินโครงการและสรุปผลการดำเนินงาน เพื่อให้ผู้รับผิดชอบโครงการ/กิจกรรมทราบถึงข้อควรปรับปรุง/ข้อเสนอแนะในการจัดกิจกรรมครั้งต่อไปเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนางานด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของวิทยาลัยต่อไป

เอกสารหลักฐานอ้างอิง

4.1-4-1 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยนานาชาติ

4.1-4-2 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ

ข้อ 5 นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย

วิทยาลัยนานาชาติ โดยคณะกรรมการดำเนินงานศิลปวัฒนธรรมไทย ได้นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนและกิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยนานาชาติ เพื่อร่วมพิจารณาการดำเนินงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมของวิทยาลัย รวมถึงได้มีการติดตามการดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนด้านศิลปวัฒนธรรม ซึ่งได้มีการสรุปผลการประเมินและร่วมกันหาแนวทางการปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมในปีการศึกษาถัดไปดังนี้

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการพัฒนาในปีต่อไป
1. ควรการบูรณาการระหว่างศิลปวัฒนธรรมกับการเรียนการสอน การบริการวิชาการ และการวิจัย ให้ครบทุกมิติ	1. กำหนดหัวข้อองค์ความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมที่สามารถบูรณาการกับการเรียนการสอน การบริการวิชาการ และการวิจัย 2. มอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนในแต่ละสาขาวิชามีการบูรณาการการเรียนการสอน การบริการวิชาการ และการวิจัย
2. ควรส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความแตกต่างทางวัฒนธรรมให้มากยิ่งขึ้น	จัดให้มีโครงการ/กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความแตกต่างทางวัฒนธรรม โดยให้นักศึกษาต่างชาติได้มีโอกาสนำเสนอวัฒนธรรมของตนเอง และมีการบูรณาการเรื่องความแตกต่างความหลากหลายทางวัฒนธรรมในการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ

เอกสารหลักฐานอ้างอิง

4.1-5-1 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยนานาชาติ

4.1-5-2 แผนปฏิบัติการด้านศิลปะและวัฒนธรรมวิทยาลัยนานาชาติ

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง :

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
5 ข้อ	5 ข้อ	✓	5 คะแนน	5 ข้อ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : อาจารย์ฤกษ์สัชชี กันทะบุผา	โทรศัพท์ : 053 – 885 982
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : นางสาวธัญลักษณ์ การดี	โทรศัพท์ : 053 – 885 983

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

มหาวิทยาลัยต้องให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการ โดยมีสภามหาวิทยาลัยทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการทำงานของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ สถาบันจะต้องบริหารจัดการด้านต่างๆ ให้มีคุณภาพ เช่น ทรัพยากรบุคคล ระบบฐานข้อมูล การบริหารความเสี่ยง การบริหารการเปลี่ยนแปลง การบริหารทรัพยากรทั้งหมด ฯลฯ เพื่อสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยใช้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

ตัวบ่งชี้ จำนวน 3 ตัวบ่งชี้ คือ

- ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน
- ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ
- ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

มหาวิทยาลัยมีหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ที่เน้นการพัฒนาผู้เรียนแบบบูรณาการกับการทำงาน เพื่อให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติและความต้องการที่หลากหลายของประเทศ ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน สังคม สถานประกอบการ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีระบบและกลไกให้หลักสูตรจัดทำแผนจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน
2. มีการกำกับ ติดตามให้หลักสูตรดำเนินการตามแผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานตามที่กำหนด
3. มีการกำกับ ติดตามให้หลักสูตรประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนที่กำหนด
4. มีการนำผลไปปรับปรุงแผนจัดการหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง
5. มีแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ : 5 ข้อ

ข้อ 1 มีระบบและกลไกให้หลักสูตรจัดทำแผนจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน โดยจัดการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนด้วยการเชื่อมโยงสาระการเรียนรู้ในชั้นเรียนหรือนอกสถานศึกษากับประสบการณ์การทำงานในแหล่งเรียนรู้ในสภาพจริงที่ได้รับการออกแบบไว้ในหลักสูตรอย่างเป็นระบบซึ่งจะทำให้ผู้เรียนบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่กำหนด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ยังได้กำหนดนโยบายการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน ดังนี้

1. พัฒนาระบบและกลไกการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติและความต้องการที่หลากหลายของประเทศ ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมโดยการมีส่วนร่วมของชุมชน สังคม สถานประกอบการ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

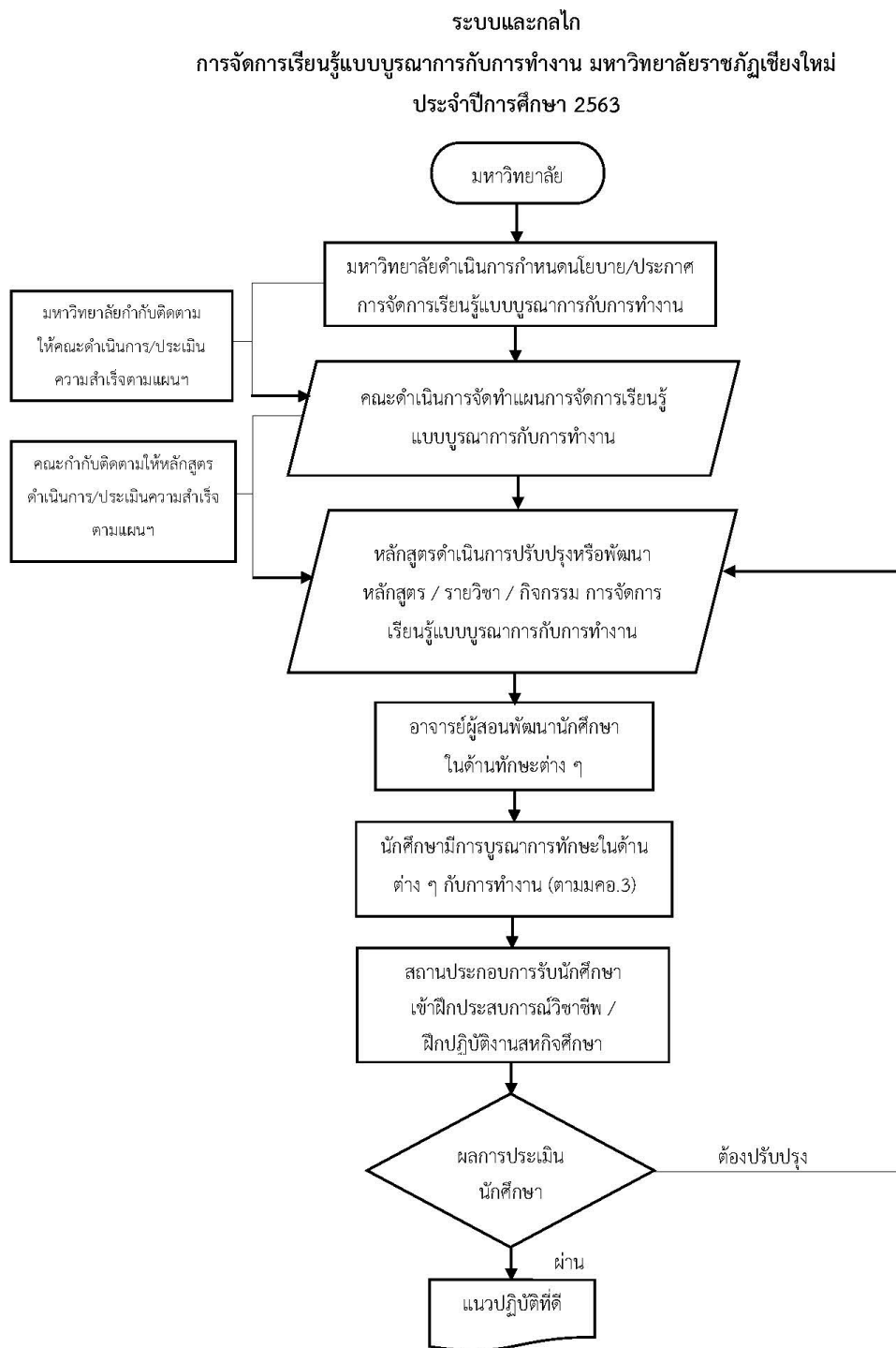
2. ส่งเสริมให้คณะ วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน และวิทยาลัยนานาชาติ จัดทำแผนจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน โดยกำหนดให้มีการกำกับ ติดตาม และการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนที่กำหนด

3. ส่งเสริมให้คณะ วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน และวิทยาลัยนานาชาติ นำระบบและกลไกการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน มาเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาหลักสูตรและจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน

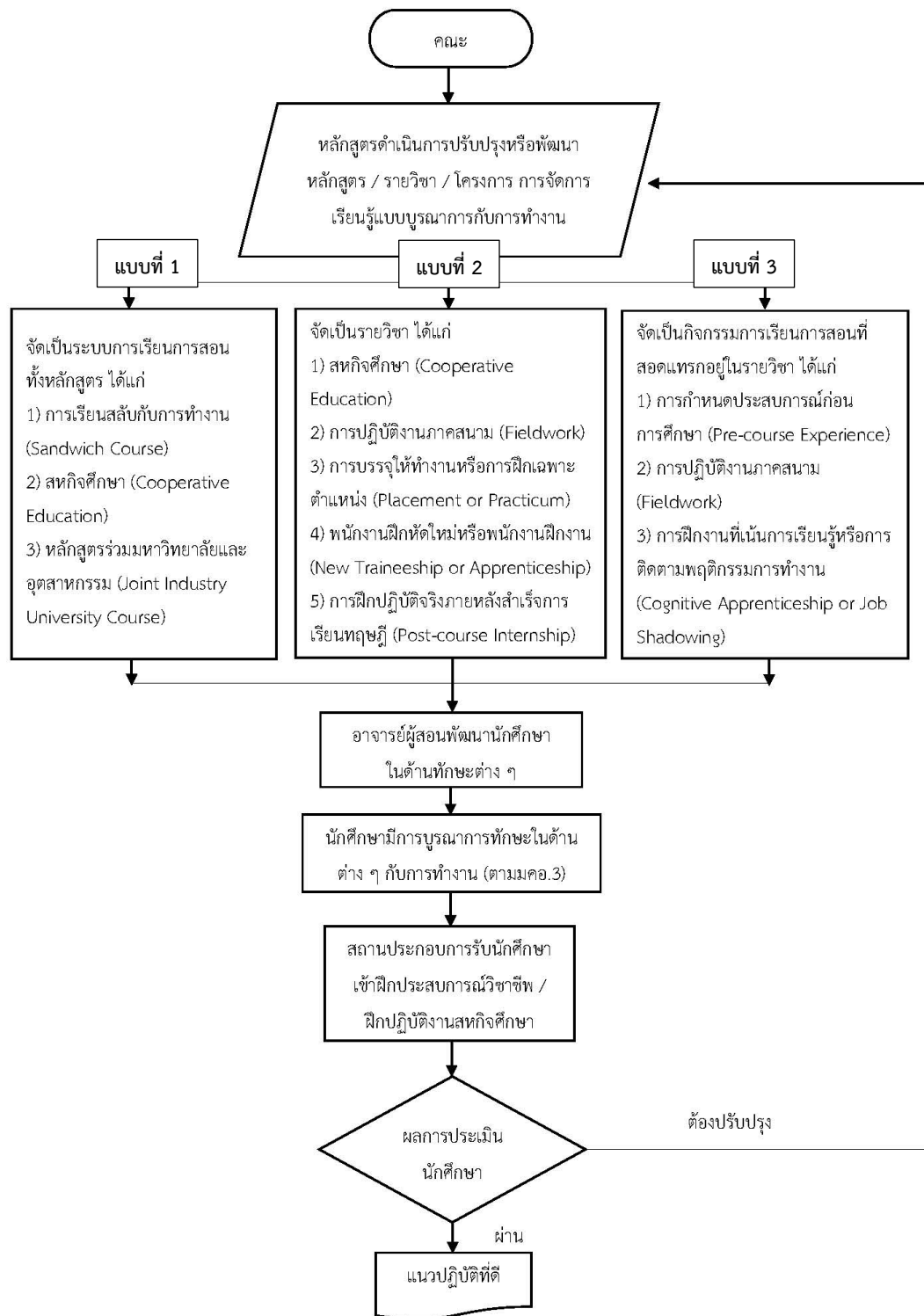
4. ส่งเสริมให้คณะ วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน และวิทยาลัยนานาชาติ จัดทำหลักสูตรและจัดการเรียนรู้ที่เน้นพัฒนาผู้เรียนแบบบูรณาการกับการทำงาน เพื่อให้บัณฑิตเป็นไปตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

5. ส่งเสริมให้คณะ วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน และวิทยาลัยนานาชาติ สร้างเครือข่ายการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หรือการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ตามรูปแบบบูรณาการกับการทำงานกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก

ในส่วนของวิทยาลัยนานาชาติ ได้มีการดำเนินงานจัดการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีโอกาสสร้างความเข้าใจและคุ้นเคยกับโลกแห่งความเป็นจริงของการทำงานและการเรียนรู้ เพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีความสมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ มีคุณภาพ และมีคุณลักษณะที่ตรงตามความต้องการของสังคมและองค์กรผู้ใช้บัณฑิต โดยได้นำระบบและกลไกการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มาเป็นแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้



ภาพที่ 5.1 ระบบและกลไกการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



ภาพที่ 5.2 ระบบและกลไกการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานวิทยาลัยนานาชาติ

เอกสารหลักฐานอ้างอิง

5.1-1-1 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง นโยบายการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน

ข้อ 2 มีการกำกับ ติดตามให้หลักสูตรดำเนินการตามแผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานตามที่กำหนด

จากภาพที่ 5.2 จะเห็นได้ว่าแผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานของวิทยาลัยนานาชาตินั้น หลักสูตรสามารถเลือกนำมาปฏิบัติได้จากตัวเลือก 3 รูปแบบ คือ จัดเป็นระบบการเรียนการสอนทั้งหลักสูตร จัดเป็นรายวิชา และจัดเป็นกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดแทรกอยู่ในรายวิชา

วิทยาลัยนานาชาติ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารวิชาการ และคณะกรรมการประจำหลักสูตร เพื่อทำหน้าที่ดูแลหลักสูตรให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรีของกระทรวงศึกษาธิการ และให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยให้คณะกรรมการบริหารแต่ละหลักสูตรประชุมหารือร่วมกันในการเลือกแนวทางการดำเนินงานจาก 3 รูปแบบที่คณะกำหนด ซึ่งมีผลสรุปดังนี้

ตารางที่ 5.1 แผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานของแต่ละหลักสูตร ปีการศึกษา 2564

หลักสูตร	แผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	- แบบที่ 2 จัดเป็นรายวิชา จำนวน 2 รายวิชา - แบบที่ 3 จัดเป็นกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดแทรกอยู่ในรายวิชา จำนวน 1 กิจกรรม
ภาษาจีนธุรกิจ	- แบบที่ 2 จัดเป็นรายวิชา จำนวน 2 รายวิชา - แบบที่ 3 จัดเป็นกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดแทรกอยู่ในรายวิชา จำนวน 1 กิจกรรม
ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ	- แบบที่ 3 จัดเป็นกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดแทรกอยู่ในรายวิชา จำนวน 1 กิจกรรม
การจัดการธุรกิจนานาชาติ	- แบบที่ 2 จัดเป็นรายวิชา จำนวน 2 รายวิชา
การจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรปฏิบัติการ)	- แบบที่ 2 จัดเป็นรายวิชา จำนวน 2 รายวิชา - แบบที่ 3 จัดเป็นกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดแทรกอยู่ในรายวิชา จำนวน 1 กิจกรรม

คณะกรรมการบริหารวิชาการได้มีการกำกับและติดตามให้แต่ละหลักสูตรดำเนินงานตามแผนที่ได้วางไว้จำนวน 2 ครั้ง ประกอบด้วย เดือนธันวาคม 2564 (หลังปิดภาคการศึกษาที่ 1/64) และเดือนพฤษภาคม 2565 (หลังปิดภาคการศึกษาที่ 2/64) ผลการกำกับติดตามแสดงดังตารางที่ 5.2

ตารางที่ 5.2 ผลการกำกับติดตามการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานของแต่ละหลักสูตร

หลักสูตร	แผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน	ธันวาคม 2564	พฤษภาคม 2565
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	- แบบที่ 2 จัดเป็นรายวิชา จำนวน 2 รายวิชา - แบบที่ 3 จัดเป็นกิจกรรมการเรียนรู้ การสอนที่สอดแทรกอยู่ในรายวิชา จำนวน 1 กิจกรรม	1 รายวิชา 1 กิจกรรม	1 รายวิชา 2 กิจกรรม
ภาษาจีนธุรกิจ	- แบบที่ 2 จัดเป็นรายวิชา จำนวน 2 รายวิชา - แบบที่ 3 จัดเป็นกิจกรรมการเรียนรู้ การสอนที่สอดแทรกอยู่ในรายวิชา จำนวน 1 กิจกรรม	1 รายวิชา	1 รายวิชา 1 กิจกรรม
ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ	- แบบที่ 3 จัดเป็นกิจกรรมการเรียนรู้ การสอนที่สอดแทรกอยู่ในรายวิชา จำนวน 1 กิจกรรม	1 กิจกรรม	-
การจัดการธุรกิจนานาชาติ	- แบบที่ 2 จัดเป็นรายวิชา จำนวน 2 รายวิชา	1 รายวิชา	1 รายวิชา
การจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรปฏิบัติการ)	- แบบที่ 2 จัดเป็นรายวิชา จำนวน 2 รายวิชา - แบบที่ 3 จัดเป็นกิจกรรมการเรียนรู้ การสอนที่สอดแทรกอยู่ในรายวิชา จำนวน 1 กิจกรรม	1 รายวิชา	1 รายวิชา 1 กิจกรรม

ในภาพรวมทุกหลักสูตรสามารถดำเนินการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานได้ครบตามเป้าหมายในแผนที่วางไว้ โดยรายละเอียดของการดำเนินงานนั้นสามารถดูได้ในข้อที่ 3

ข้อ 3 มีการกำกับ ติดตามให้หลักสูตรประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนที่กำหนด

คณะกรรมการบริหารวิชาการมีการกำกับติดตามให้หลักสูตรประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนที่กำหนด ทั้งนี้จากตารางที่ 5.2 พบว่าทุกหลักสูตรดำเนินการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ รวมถึงทุกกิจกรรมได้ดำเนินการสรุปการดำเนินกิจกรรม และในส่วนของรายวิชาได้ทำการรายงานใน มคอ.5 และ มคอ.6 ทั้งนี้สามารถสรุปได้ดังนี้

1) สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ

แบบที่ 2 จัดเป็นรายวิชา จำนวน 2 รายวิชา ได้แก่ รายวิชา ENGL3801 การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ และรายวิชา ENGL4801 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ

แบบที่ 3 จัดเป็นกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดแทรกอยู่ในรายวิชา จำนวน 3 กิจกรรม ได้แก่

- กิจกรรมพัฒนามัคคุเทศก์เยาวชนอาสา ร่วมกับเครือข่ายเขียวสวดยหอม (รายวิชา ENGL2511 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านการท่องเที่ยว 1)

- โครงการพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวโดยจักรยานในเขตชุมชนเมืองเก่าเชียงใหม่ “สี่แจ่ม่วนใจ” (รายวิชา ENGL2511 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านการท่องเที่ยว 1, ENGL2512 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านการท่องเที่ยว 2 และ ENGL4518 ภาษาอังกฤษเพื่อการประชาสัมพันธ์และโฆษณา)

- โครงการพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวโดยในเขตชุมชนเมืองเก่าเชียงใหม่ “ไหว้สา 4 แจ่ง 9 วัด” (รายวิชา ENGL2511 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านการท่องเที่ยว 1, ENGL2512 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านการท่องเที่ยว 2 และ ENGL4518 ภาษาอังกฤษเพื่อการประชาสัมพันธ์และโฆษณา)

2) สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ

แบบที่ 2 จัดเป็นรายวิชา จำนวน 2 รายวิชา ได้แก่ รายวิชา CNB3801 การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาจีนธุรกิจ และรายวิชา CNB4801 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาจีนธุรกิจ

แบบที่ 3 จัดเป็นกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดแทรกอยู่ในรายวิชา จำนวน 1 กิจกรรม คือ กิจกรรมเรียนรู้ความแตกต่างของกระบวนการจัดการร้านค้าออนไลน์บนแพลตฟอร์ม Lazada , Shopee และ Facebook marketplace (รายวิชา CNB 4607 การจัดการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และโลจิสติกส์ระหว่างประเทศ)

3) สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ

แบบที่ 3 จัดเป็นกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดแทรกอยู่ในรายวิชา จำนวน 2 กิจกรรม คือ THB 3801 การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ

- การอบรมออนไลน์ หัวข้อ “การปฏิบัติงานในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ” โดยวิทยากร คุณเพชรรัตน์ เรือนทอง ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและการเรียนรู้ โรงแรมมิเลีย เชียงใหม่ วันพุธที่ 20 ตุลาคม 2564 เวลา 13.30 น. - 15.30 น.

- การอบรมออนไลน์ หัวข้อ “การปฏิบัติงานในสำนักงานและหน่วยงานราชการ”

โดยวิทยากร คุณจุฑามาศ ชุ่มแก้ว (นักวิชาการพัสดุชำนาญการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1) วันพฤหัสบดีที่ 28 ตุลาคมนี้ เวลา 9.00 – 11.00 น.

4) สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ

แบบที่ 2 จัดเป็นรายวิชา จำนวน 2 รายวิชา ได้แก่ รายวิชา BUS3801 การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพการจัดการธุรกิจนานาชาติ และรายวิชา BUS4801 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพการจัดการธุรกิจนานาชาติ

5) สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน

แบบที่ 2 จัดเป็นรายวิชา จำนวน 2 รายวิชา ได้แก่ รายวิชา AVI3801 การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพการจัดการธุรกิจการบิน และรายวิชา AVI4801 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพการจัดการธุรกิจการบิน

แบบที่ 3 จัดเป็นกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดแทรกอยู่ในรายวิชา จำนวน 1 กิจกรรม ได้แก่ กิจกรรมศึกษาดูงาน ณ สนามบินนานาชาติจังหวัดเชียงใหม่ ในรายวิชา AVI3222 Safety and Security Management in Aviation Business การจัดการความปลอดภัยในธุรกิจการบิน และรายวิชา AVI2212 Ground Services การบริการภาคพื้นดิน

ข้อ 4 มีการนำผลไปปรับปรุงแผนจัดการหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

จากผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2563 ที่ผ่านมานั้นสามารถบรรลุผลและประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี ทางคณะกรรมการบริหารวิชาการจึงขอให้ทางหลักสูตรได้มีการปรับปรุงกิจกรรมการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานให้เพิ่มมากขึ้นหรือสามารถเพิ่มรายวิชาในการบูรณาการให้ได้มากยิ่งขึ้น แสดงดังตารางที่ 5.3

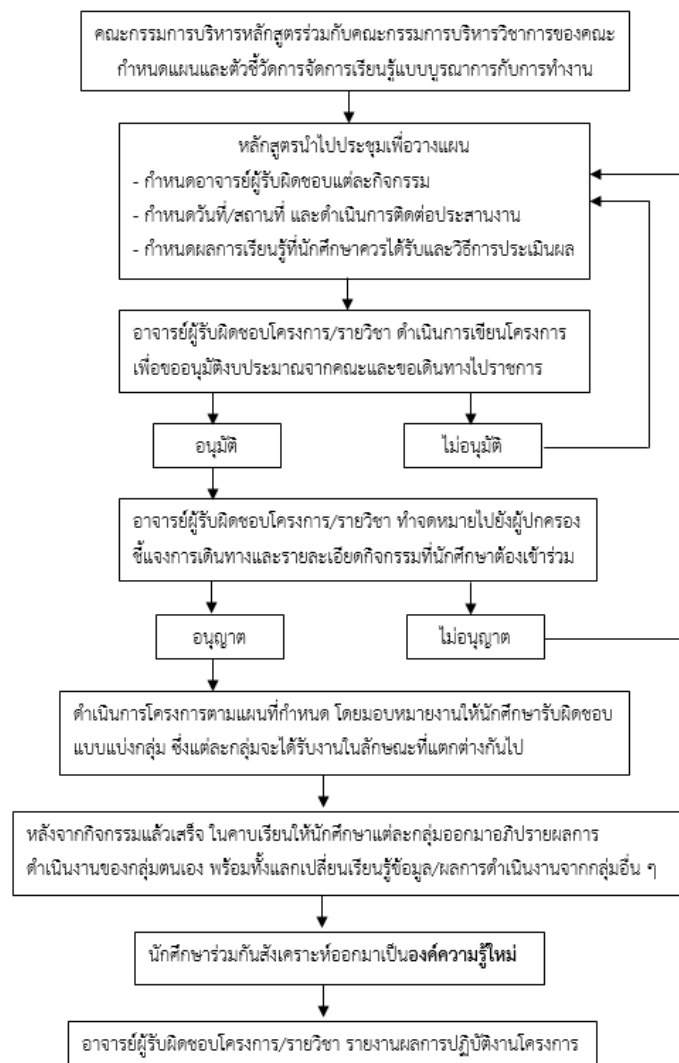
ตารางที่ 5.3 แผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานของแต่ละหลักสูตร ปีการศึกษา 2564

หลักสูตร	แผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	- แบบที่ 2 จัดเป็นรายวิชา จำนวน 2 รายวิชา - แบบที่ 3 จัดเป็นกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดแทรกอยู่ในรายวิชา จำนวน 2 กิจกรรม
ภาษาจีนธุรกิจ	- แบบที่ 2 จัดเป็นรายวิชา จำนวน 2 รายวิชา - แบบที่ 3 จัดเป็นกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดแทรกอยู่ในรายวิชา จำนวน 2 กิจกรรม
ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ	- แบบที่ 3 จัดเป็นกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดแทรกอยู่ในรายวิชา จำนวน 2 กิจกรรม

หลักสูตร	แผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน
การจัดการธุรกิจนานาชาติ	- แบบที่ 2 จัดเป็นรายวิชา จำนวน 2 รายวิชา - แบบที่ 3 จัดเป็นกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดแทรกอยู่ในรายวิชา จำนวน 1 กิจกรรม
การจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรปฏิบัติการ)	- แบบที่ 2 จัดเป็นรายวิชา จำนวน 2 รายวิชา - แบบที่ 3 จัดเป็นกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดแทรกอยู่ในรายวิชา จำนวน 2 กิจกรรม

ข้อ 5 มีแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน

จากผลการดำเนินการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานที่ประสบความสำเร็จในปีการศึกษา 2564 นั้น ทางคณะกรรมการบริหารวิชาการคณะ ได้รวบรวมผลการปฏิบัติงาน และนำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์จนพบแนวทางการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพซึ่งสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ แสดงดังภาพที่ 5.3



ภาพที่ 5.3 แนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน

จากภาพที่ 5.3 แนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานของวิทยาลัยนานาชาติ เริ่มจากการประชุมร่วมกันระหว่างคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและกรรมการบริหารวิชาการของคณะ เพื่อวางแผนและกำหนดตัวชี้วัดของแต่ละหลักสูตร หลังจากนั้น คณะกรรมการบริหารหลักสูตรจึงนำแผนการดำเนินงานไปเป็นแนวทางการดำเนินงานของทางหลักสูตร โดยกำหนดผู้รับผิดชอบ ลักษณะการประเมินผล และวัน/เวลา/สถานที่ของโครงการ

ผู้รับผิดชอบโครงการดำเนินการขออนุมัติงบประมาณดำเนินงาน หลังจากผ่านการอนุมัติทางผู้รับผิดชอบโครงการที่ต้องเดินทางไปนอกสถานที่ต้องทำจดหมายไปยังผู้ปกครองของนักศึกษา เพื่อแจ้งให้ทางผู้ปกครองได้รับทราบและยินยอมให้นักศึกษาเดินทางไปเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว

หลังจากผ่านความเห็นชอบจากผู้ปกครองแล้ว ก่อนวันที่โครงการจะดำเนินงาน ต้องมีการประชุมร่วมกันระหว่างอาจารย์และนักศึกษาเพื่อกำหนดภาระกิจให้นักศึกษาทุกคน โดยอาจจะเป็นงานเดี่ยวหรืองานกลุ่ม แต่ต้องมีความแตกต่างกัน เพื่อเปิดโอกาสให้มีการระดมสมองร่วมกันในตอนสรุปกิจกรรม

เมื่อโครงการสิ้นสุดลง ทางอาจารย์และนักศึกษาทำการสรุปกิจกรรมของตนเอง และนำเสนอหน้าห้องเรียน และให้นักศึกษาคนอื่น ๆ ได้อภิปรายผล หลังจากนั้นจึงเป็นการสรุปและสังเคราะห์ผลที่ได้ร่วมกัน เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ และอาจารย์ดำเนินการประเมินผลโครงการและจัดทำรายงานสรุปผลโครงการส่งให้คณะต่อไป

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง :

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปัดไป
5 ข้อ	5 ข้อ	✓	5 คะแนน	5 ข้อ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนูวัติ ศรีแก้ว	โทรศัพท์ : 053 885 – 864
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : 1. อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ	โทรศัพท์ : 053 885 – 983

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่ม สถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

คณะมีพันธกิจหลัก คือ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ในการดำเนินพันธกิจตามภารกิจหลัก แต่ละคณะจำเป็นต้องมีการจัดทำแผนเพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาและการดำเนินงานของคณะให้สอดคล้องกับเป้าหมาย ตลอดจนมีการบริหารทั้งด้านบุคลากร การเงิน ความเสี่ยงและการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจหลักให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล คำนึงถึงความหลากหลายและความเป็นอิสระทางวิชาการ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ยืดหยุ่น คล่องตัว โปร่งใสและตรวจสอบได้

เกณฑ์มาตรฐาน

1. พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของคณะและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของคณะ สถาบัน รวมทั้งสอดคล้องกับกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์และเสนอผู้บริหารระดับสถาบันเพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน
3. ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะ และให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิมอย่างน้อย 1 เรื่อง
4. บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน
5. ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคล ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง และแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ตามประเด็นความรู้ อย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย จัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรและนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง

6. การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน

7. ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบและกลไกที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของคณะที่ได้ปรับให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานคณะตามปกติที่ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 - 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ : 7 ข้อ

ข้อ 1 พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของคณะและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของคณะ สถาบัน รวมทั้งสอดคล้องกับกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ และและพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์และเสนอผู้บริหารระดับสถาบันเพื่อพิจารณาอนุมัติ

วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยนานาชาติ ระยะ 6 ปี (พ.ศ. 2565 – 2570) ที่สอดคล้องและเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระยะ 6 ปี (พ.ศ. 2565 – 2570) ซึ่งเป็นแผนที่กำหนดทิศทางการพัฒนาของมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) โดยในแผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยนานาชาติ ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ วัตถุประสงค์ ผลการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาสและภัยคุกคาม กลยุทธ์ต่างๆ ครอบคลุมทุกพันธกิจของวิทยาลัยนานาชาติ ซึ่งได้กำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จของแต่ละกลยุทธ์และค่าเป้าหมายของตัวบ่งชี้ เพื่อวัดระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามกลยุทธ์และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีของวิทยาลัย ตามกรอบเวลาเพื่อให้การดำเนินงานของวิทยาลัยบรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์

ทั้งนี้วิทยาลัยนานาชาติ ได้ดำเนินการประชุมสัมมนาเพื่อทบทวนแผนยุทธศาสตร์และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ทุกปี เพื่อพัฒนากลยุทธ์และวิธีการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน และเพื่อให้ทันต่อทุกกระแสการเปลี่ยนแปลงของประเทศและการเปลี่ยนแปลงของโลก โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกภาคส่วน คือ ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร คณะกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ (ผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกระดับ ได้ร่วมเสนอความ

คิดเห็นในการปรับปรุงและพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ของวิทยาลัยในทุกขั้นตอนของการจัดทำแผนยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่อง เพื่อร่วมกันกำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัด เพื่อมุ่งสู่การ “เป็นวิทยาลัยนานาชาติชั้นนำที่มีมาตรฐานการศึกษาเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและระดับนานาชาติ” โดยวิทยาลัยได้ดำเนินการตามกระบวนการ ดังนี้

1. วิทยาลัยดำเนินการทบทวนและวิเคราะห์สภาพการแบบ SWOT Analysis (จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค) และ TOWs Matrix เพื่อใช้เป็นแนวทางในการทบทวนและกำหนดเป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย โครงการ/กิจกรรม ของหน่วยงานให้ถูกต้อง ชัดเจน ครอบคลุมทุกพันธกิจของวิทยาลัย คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัยและบริการวิชาการ การทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม และการบริหารจัดการพันธกิจทุกด้าน โดยระดมความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน และนำผลการดำเนินงานในปีต่างๆ ผลการประเมินประกันคุณภาพการศึกษา ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ จากคณะกรรมการ นักศึกษา ศิษย์เก่า และ สถานประกอบการ มาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ของวิทยาลัย

2. วิทยาลัยดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ โดยรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ SWOT Analysis และ TOWs Matrix และข้อมูลความคิดเห็นในการสัมมนาสังเคราะห์และตรวจสอบ เพื่อให้การจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณเป็นไปในทิศทางที่ถูกต้องครอบคลุมพันธกิจทั้ง 4 ด้าน ของวิทยาลัย คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัยและการบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และการบริหารจัดการหน่วยงาน เป็นไปตามวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้

3. วิทยาลัยดำเนินการถ่ายทอดยุทธศาสตร์ของวิทยาลัยสู่ระดับหน่วยงาน โดยการชี้แจงทำความเข้าใจและความชัดเจนในแต่ละประเด็น จัดระบบการสื่อสารภายในองค์กรอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง วางระบบสนับสนุนต่างๆ เช่น การบริการ การเปลี่ยนแปลง การพัฒนาบุคลากร การบริหารแบบมีส่วนร่วม การจัดการความรู้ ตลอดจนการกำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติ เพื่อถ่ายทอดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่าเป้าหมายให้แก่บุคลากร โดยพัฒนาระบบการสื่อสารภายในวิทยาลัย เพื่อประชาสัมพันธ์แผนให้บุคลากรได้รับทราบอย่างทั่วถึงในรูปแบบที่หลากหลาย

4. วิทยาลัยดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ที่วางไว้ โดยผลักดันยุทธศาสตร์ในลักษณะที่เป็นองค์รวม มุ่งผลสัมฤทธิ์และบูรณาการความร่วมมือจากแต่ละหน่วยงานที่มีภารกิจร่วมกัน และส่งเสริมให้มีการประสานการทำงานในแนวราบระหว่างหน่วยงาน อีกทั้งบูรณาการความร่วมมือในส่วนองแผนงานโครงการ/กิจกรรม แผนงบประมาณ และแผนพัฒนาบุคลากร

5. วิทยาลัยดำเนินการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลที่เป็นมาตรฐานเดียวกันและเชื่อมโยง โดยมีเกณฑ์ชี้วัดและประเมินผลงานตามแผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยนานาชาติ ระยะ 6 ปี (พ.ศ. 2565 – 2570) เพื่อสามารถนำมาเป็นฐาน (Baseline) ในการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนดไว้ โดยมีการติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการประจำปี ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของเป้าประสงค์ของแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี

การประเมินตัวชี้วัดจะประเมินตามคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยเมื่อมีการถ่ายถอดแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ และจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการประจำปี จะมีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในแต่ละไตรมาส เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีต่อไป

6. วิทยาลัยนำสรุปผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี เสนอต่อผู้บริหาร คณะกรรมการประจำวิทยาลัย เพื่อให้รับทราบและพิจารณาผลการดำเนินงานในแต่ละปีงบประมาณ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาแผนยุทธศาสตร์และแผนกลยุทธ์ ในปีงบประมาณถัดไป

เอกสารหลักฐานอ้างอิง

5.2-1-1 แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระยะ 6 ปี (พ.ศ. 2565 – 2570)

5.2-1-2 แผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยนานาชาติ ระยะ 6 ปี (พ.ศ. 2565 – 2570)

5.2-1-3 ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579)

ข้อ 2 ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน

วิทยาลัยนานาชาติ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน ที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอน อย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขันของหน่วยงาน โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

1. วิทยาลัยได้ดำเนินการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน เพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของวิทยาลัย โดยแผนกลยุทธ์ทางการเงินของวิทยาลัยนานาชาติ ได้แสดงให้เห็นถึงที่มาของรายได้ และการจัดสรรงบประมาณในการบริหารจัดการ การจัดการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และการบริหารจัดการองค์กร

2. วิทยาลัยมีการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน ประกอบไปด้วย รายรับของวิทยาลัยจากจำนวนหลักสูตรที่เปิดการเรียนการสอน การรับนักศึกษาเข้าเรียน ต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอน เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน ดังนี้

ตารางที่ 5.4 รายรับค่าธรรมเนียมการศึกษาในแต่ละหลักสูตร

สาขาวิชา	ค่าธรรมเนียม / ภาคการศึกษา	ค่าธรรมเนียมการศึกษา ตลอดหลักสูตร (บาท)
1. ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ระหว่างประเทศ (ภาคปกติ)	17,000 บาท/ ภาคการศึกษา สำหรับนักศึกษาสัญชาติไทย 27,000 บาท / ภาคการศึกษา สำหรับนักศึกษาต่างชาติ	136,000 216,000
2. ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ระหว่างประเทศ (ภาคพิเศษ)	18,000 บาท/ ภาคการศึกษา สำหรับนักศึกษาสัญชาติไทย 28,000 บาท / ภาคการศึกษา สำหรับนักศึกษาต่างชาติ	216,000 336,000
3. ภาษาจีนธุรกิจ	20,000 บาท / ภาคการศึกษา	160,000
4. ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ	30,000 บาท /ภาคการศึกษา	240,000
5. การจัดการธุรกิจนานาชาติ	17,000 บาท/ ภาคการศึกษา สำหรับนักศึกษาสัญชาติไทย 27,000 บาท / ภาคการศึกษา สำหรับนักศึกษาต่างชาติ	136,000 216,000
6. การจัดการธุรกิจการบิน	30,000 บาท/ ภาคการศึกษา สำหรับนักศึกษาสัญชาติไทย 40,000 บาท / ภาคการศึกษา สำหรับนักศึกษาต่างชาติ	240,000 320,000

ต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร

ตารางที่ 5.5 แสดงต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร

หลักสูตร	ปีการศึกษา 2564
ระดับปริญญาตรี	
สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	11,190 บาท
สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ	17,513 บาท
สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ	22,678 บาท
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ	19,000 บาท
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน	21,355 บาท

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินของวิทยาลัยนานาชาติ ดังนี้

ตารางที่ 5.6 สัดส่วนแหล่งที่มาของรายได้ ปีงบประมาณ 2564 และปีงบประมาณ 2565

แหล่งที่มาของรายได้	ปีงบประมาณ 2564		ปีงบประมาณ 2565	
	จำนวนเงิน (บาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (บาท)	ร้อยละ
1. เงินรายได้จากค่าธรรมเนียมการศึกษา				
- สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ (17,000 บาท x จำนวนนักศึกษาชาวไทย) (27,000 บาท x จำนวนนักศึกษาชาวต่างชาติ) (18,000 บาท x จำนวนนักศึกษาภาคพิเศษชาวไทย) (28,000 บาท x จำนวนนักศึกษาภาคพิเศษชาวต่างชาติ)	12,998,000	30.04	15,297,800	31.22
- สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ (17,000 บาท x จำนวนนักศึกษาชาวไทย) (27,000 บาท x จำนวนนักศึกษาชาวต่างชาติ)	4,244,000	9.81	4,768,400	9.73
- สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ (20,000 บาท x จำนวนนักศึกษาชาวไทย)				
- สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน (30,000 บาท x จำนวนนักศึกษาชาวไทย) (40,000 บาท x จำนวนนักศึกษาชาวต่างชาติ)	10,320,000 10,000,000	23.85 23.11	11,552,000 11,100,000	23.58 22.65
- สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ (30,000 บาท x จำนวนนักศึกษาชาวต่างชาติ)	5,700,000	13.18	6,279,000	12.82
รวมทั้งสิ้น	43,262,000	100.00	48,997,200	100.00

รายรับที่ได้มาของวิทยาลัยหลังจากมหาวิทยาลัยได้หักค่าใช้จ่ายตามหลักเกณฑ์ไปแล้ว มหาวิทยาลัยจะดำเนินการจัดสรรงบประมาณให้กับวิทยาลัย เพื่อให้ครอบคลุมการดำเนินงานทุกพันธกิจของวิทยาลัย ดังนี้

ตารางที่ 5.7 สัดส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามภารกิจต่างๆ ของวิทยาลัยนานาชาติ

กิจกรรม	ปีงบประมาณ (บาท)			
	ปี 2564	ร้อยละ	ปี 2565	ร้อยละ
1. การจัดการเรียนการสอน	488,300	2.52	514,800	2.38
2. การพัฒนานักศึกษา	193,800	1.00	95,300	0.44
3. การพัฒนาบุคลากร	295,000	1.52	147,500	0.68
4. การพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร	35,000	0.18	63,000	0.29
5. การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	235,000	1.21	105,000	0.49
6. การบริการวิชาการ	35,000	0.18	35,000	0.16
7. การสนับสนุนการวิจัย	60,000	0.31	31,000	0.14
8. การบริหารจัดการวิทยาลัย	790,000	4.07	733,500	3.39
9. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	117,500	0.61	80,000	0.37
10. ค่าใช้จ่ายบุคลากร	16,204,600	83.58	10,386,300	48.02
11. ค่าตอบแทนเงินเดือนอาจารย์พิเศษ	935,000	4.82	9,438,000	43.64
รวม	19,389,200	100.00	21,629,400	100.00

ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยได้สนับสนุนในการดำเนินการตามกิจกรรมของวิทยาลัยนานาชาติอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็น การบริหารจัดการวิทยาลัย การจัดการเรียนการสอน การพัฒนาศักยภาพนักศึกษา การพัฒนาบุคลากร การพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร การทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม การบริการวิชาการ การวิจัย ค่าใช้จ่ายบุคลากร และอื่นๆ

วิทยาลัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน ซึ่งประกอบด้วย ต้นทุนต่อหน่วยของแต่ละ หลักสูตร สัดส่วนแหล่งที่มาของรายได้ สัดส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามภารกิจต่างๆ ของวิทยาลัย จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น วิทยาลัยได้วิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร เพื่อให้ เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลสูงสุดในการผลิตบัณฑิต และโอกาสการแข่งขัน ซึ่งจากการประเมิน ความคุ้มค่าของทุกหลักสูตรในมิติประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนี้

1. ด้านประสิทธิภาพและด้านประสิทธิผล พิจารณาจากอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาแรกเข้า กับปัจจุบันจากทั้ง 5 หลักสูตร ของวิทยาลัย ดังนี้

ตารางที่ 5.8 อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ ปีการศึกษา 2564

สาขาวิชา	จำนวนที่รับเข้าต้นปีการศึกษา					จำนวนนักศึกษาภาคปกติคงอยู่ (จำนวนจริง) ณ วันสิ้นปีการศึกษา 2564					ร้อยละ ของการ คงอยู่
	2561	2562	2563	2564	รวม	2561	2562	2563	2564	รวม	
1. สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	166	143	115	88	512	74	81	92	70	317	61.91
2. สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ	69	74	90	89	322	58	57	72	77	264	81.98
3. สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ	50	37	38	13	138	26	22	12	13	73	52.90
4. สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ	18	36	47	35	136	9	23	30	27	89	65.44
5. สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน	72	42	70	31	215	47	33	55	28	163	75.81
รวม	375	332	360	256	1,323	214	216	261	215	906	68.48

*ข้อมูลจากสำนัทะเบียนและประมวลผล

สรุปได้ว่า ในปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยนานาชาติมีอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 คือ ร้อยละ 68.48 แสดงให้เห็นถึงการดำเนินงานของหลักสูตรที่สะท้อนถึงความคุ้มค่าเชิงคุณภาพของการบริหารงานของหลักสูตร

พิจารณาจากการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรทั้ง 5 หลักสูตร

ตารางที่ 5.9 คะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ปี 2561-2564

สาขาวิชา	คะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร			
	2561	2562	2563	2564
1. สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	3.35	3.20	3.24	3.25
2. สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ	3.07	3.15	3.33	3.60
3. สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ	2.09	3.00	3.12	3.45
4. สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ	3.02	3.30	3.65	4.00
5. สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน	2.09	2.69	3.30	3.76
รวม	2.72	3.06	3.33	3.61

สรุปได้ว่า ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรทั้ง 5 หลักสูตร ของวิทยาลัยนานาชาติ เมื่อนำผลคะแนนที่ได้รับมาเปรียบเทียบกับในแต่ละปีการศึกษา พบว่ามีผลคะแนนที่เพิ่มขึ้นทุกปี แสดงให้เห็นถึงการดำเนินงานของหลักสูตรที่สะท้อนถึงความคุ้มค่าเชิงคุณภาพของการบริหารจัดการหลักสูตรที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

พิจารณาจากการสำเร็จการศึกษาและการมีงานทำของนักศึกษา

ตารางที่ 5.10 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาและมีงานทำ

สาขาวิชา	จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา	ร้อยละของบัณฑิตที่มีงานทำภายใน 1 ปี
1. สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	60	45	36	80.00
2. สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ	42	35	34	97.14
3. สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ	15	12	12	100.00
รวม	117	92	82	89.13

ในปีการศึกษา 2564 จากการรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร (มคอ.7) ผลการสำรวจข้อมูลภาวะการมีงานทำของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาของวิทยาลัยนานาชาติในปีการศึกษา 2564 จาก 3 หลักสูตร คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ และ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ พบว่า นักศึกษาทุกหลักสูตรของวิทยาลัยนานาชาติ ที่สำเร็จการศึกษาแล้วมีงานภายในเวลา 1 ปี คิดเป็น ร้อยละ 89.13 จากทุกหลักสูตร เนื่องจากความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบันที่ให้ความสำคัญกับบุคลากรที่มีทักษะในการใช้ภาษาในเชิงธุรกิจ จึงทำให้นักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานมากยิ่งขึ้น

อนึ่ง หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ และหลักสูตรบริหารบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน เป็นหลักสูตรใหม่ ปีการศึกษา 2561 และเพิ่งมีบัณฑิตสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2564 เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2565 จึงยังไม่สามารถสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตได้

2. ด้านโอกาสในการแข่งขัน

ในการดำเนินงานของหลักสูตรทั้ง 5 หลักสูตรของวิทยาลัยนานาชาติ ได้มุ่งเน้นการพัฒนาให้นักศึกษาให้มีประสบการณ์ในการใช้ภาษาเชิงธุรกิจและการทำงาน เพื่อสร้างโอกาสในการแข่งขันของนักศึกษาโดยมุ่งเป้าที่นักศึกษาเมื่อสำเร็จการศึกษาแล้วมีงานทำทุกคน ซึ่งจากผลการสำรวจข้อมูลภาวะการมีงานทำของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาของวิทยาลัยนานาชาติในปีการศึกษา 2563 พบว่า นักศึกษาทุกหลักสูตรของวิทยาลัยนานาชาติ ที่สำเร็จการศึกษาแล้วมีงานภายในเวลา 1 ปี คิดเป็น ร้อยละ 100 จากทุกหลักสูตร ทั้งจากผลการดำเนินงานของทุกหลักสูตร พบว่า ทุกหลักสูตรมีการเตรียมความพร้อมนักศึกษาก่อนทำงาน โดยได้จัดกิจกรรมแบบบูรณาการระหว่างหลักสูตร โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมทุกขั้นตอน ผ่านการกำกับ ติดตาม และดูแลจากอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้สอน และอาจารย์ทุกคนที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา

ทั้งนี้วิทยาลัยนานาชาติ ยังได้ทำความร่วมมือกับสถานการศึกษาและสถานประกอบการทั้งในและต่างประเทศ เพื่อร่วมกันผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานอย่างจริงจัง มีการจัดการศึกษาแบบบูรณาการกับการทำงาน เพื่อเพิ่มโอกาสในการพัฒนาทักษะภาษาและธุรกิจให้กับนักศึกษา และเพิ่มโอกาสในการแข่งขันเพื่อการทำงานที่หลากหลาย และท้าทายให้กับนักศึกษาเพิ่มมากขึ้น และเมื่อสำเร็จการศึกษาแล้วนักศึกษาก็จะมั่นใจได้ว่าสถานประกอบการพร้อมที่จะรับนักศึกษาเข้าทำงานในตำแหน่งที่พร้อมทันที

เอกสารหลักฐานอ้างอิง

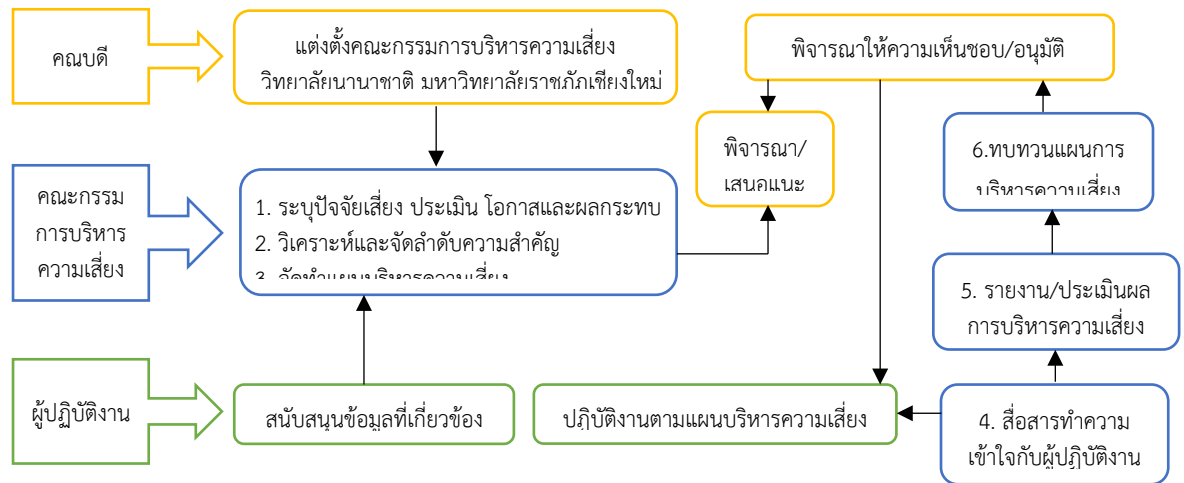
5.2-2-1 รายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร (มคอ.7) ประจำปีการศึกษา 2564

5.2-2-2 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2565 วิทยาลัยนานาชาติ

ข้อ 3 ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานตามพันธกิจของคณะและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิมอย่างน้อย 1 เรื่อง

วิทยาลัยนานาชาติ ตระหนักและเห็นความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน จึงจัดให้มีการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของหน่วยงานขึ้นเพื่อเป็นการบริหารปัจจัยและควบคุมกิจกรรม รวมทั้งกระบวนการต่าง ๆ โดยลดโอกาส และผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ประเมินได้ ควบคุมได้ และตรวจสอบได้อย่างมีระบบ โดยคำนึงถึงการบรรลุเป้าหมายของหน่วยงานตามยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์เป็นสำคัญ จึงได้ระบบกลไกการดำเนินงาน ดังนี้

ระบบ กลไกการบริหารความเสี่ยง วิทยาลัยนานาชาติ



ภาพที่ 5.4 ระบบ กลไกการบริหารความเสี่ยง วิทยาลัยนานาชาติ

1. แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยมีคณบดีเป็นประธานกรรมการ มีหน้าที่ ในการจัดวางระบบกลไกและวิเคราะห์ความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อพันธกิจของวิทยาลัยนานาชาติ กำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงาน จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลมาจากการวิเคราะห์ความเสี่ยงและระบุปัจจัยเสี่ยงโดยเฉพาะ ที่เกิดจากภายนอกหรือปัจจัยที่ควบคุมไม่ได้ ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจและหาแนวทางจัดกิจกรรมที่ทำให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิมและสรุปติดตามและรายงานผลการดำเนินงานบริหารความเสี่ยง ให้ผู้บริหารและคณะกรรมการบริหารทราบและให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานต่อไป โดยการนำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติมาปรับปรุงแผนบริหารความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ 2564 เพื่อใช้ในการวิเคราะห์และดำเนินการในการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงประจำปีการศึกษา 2565

2. ดำเนินการประชุมร่วมกันของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยได้มีการวางกรอบการเลือกพิจารณาประเด็นความเสี่ยงที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงานโดยแบ่งความเสี่ยงเป็น 4 ด้าน ดังนี้

- 2.1 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk : S)
- 2.2 ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operation Risk : O)
- 2.3 ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk : F)
- 2.4 ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk : C)

เนื่องจากการเป็นภารกิจที่สำคัญมากต่อการดำเนินงานของวิทยาลัยนานาชาติ โดยความเสี่ยงทั้ง 4 ด้าน ได้มีการวิเคราะห์และจัดลำดับความเสี่ยง พิจารณาจากการประเมินโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง และความรุนแรงของผลกระทบจากเหตุการณ์ความเสี่ยง โดยอาศัยเกณฑ์มาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ พบว่า เป็นความเสี่ยงที่อยู่ในระดับสูงและสูงมาก ต้องเร่งดำเนินการแก้ไขก่อนจำนวน 3 ปัจจัย ดังนี้

(1) ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operation Risk : O)

ความเสี่ยง : คุณภาพของบัณฑิตลดลง

- ปัจจัยเสี่ยง : 1. คุณภาพของบัณฑิตลดลง เนื่องจากการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์และการสอบแบบออนไลน์
2. ภาวะโรคระบาด/วิกฤตที่ทำให้การแลกเปลี่ยนนักศึกษาไปต่างประเทศ ไม่สามารถดำเนินการได้ตามปกติ

(2) ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operation Risk : O)

ความเสี่ยง : ผลงานวิจัยที่ได้รับตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูล SCOPUS/ISI มีจำนวนน้อย

- ปัจจัยเสี่ยง : 1. กลไกในการประเมินผลการปฏิบัติราชการที่ไม่ได้แบ่งระดับการเผยแพร่ผลงานวิจัย
2. เงื่อนไขเรื่องเวลาในการตีพิมพ์เผยแพร่งานวิจัยระดับนานาชาติ มีระยะเวลาสั้นเกินไป (ภายใน 1 ปี)

(3) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operation Risk)

ความเสี่ยง : ความปลอดภัยของข้อมูลในระบบสารสนเทศของวิทยาลัยนานาชาติ

- ปัจจัยเสี่ยง : 1. ระบบสารสนเทศไม่มั่นคง/ปลอดภัย และไม่ตอบสนองต่อการตัดสินใจของผู้บริหารอย่างเพียงพอ
2. ภัยคุกคามจาก Cyber, Digital Transformation
3. พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (บังคับใช้ในวันที่ 1 มิถุนายน 2565)

3. คณะกรรมการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ได้จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงโดยมีการดำเนินการจัดกิจกรรมเพื่อให้ระดับความเสี่ยงลดลง โดยเฉพาะความเสี่ยงที่มีต่อจากปัจจัยเสี่ยงภายนอกที่มีระดับความเสี่ยงสูงมากโดยมีการวิเคราะห์และประเมินระดับความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน มาพิจารณาวางแผนควบคุมความเสี่ยง เพื่อให้ปัจจัยเสี่ยงและงานมีระดับความเสี่ยงลดลงและให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยให้ดำเนินการตามแผนในระยะเวลาที่กำหนดรายละเอียด ดังนี้

แผนบริหารความเสี่ยง
วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลิtbัณฑิตที่มีความเชี่ยวชาญด้านภาษา ด้านธุรกิจ และการบริการ

โครงการ/กิจกรรม/กระบวนการ : การจัดการเรียนการสอน

วัตถุประสงค์ : 1. เพื่อให้บัณฑิตมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
2. เพื่อให้บัณฑิตมีงานทำตามความเชี่ยวชาญ
3. เพื่อให้หลักสูตรมีมาตรฐานทางคุณภาพการศึกษาเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและนานาชาติ

(1) ประเภทของ ความเสี่ยง	(2) ความเสี่ยง	(3) ปัจจัยเสี่ยง	(4) ผลกระทบ	(5) การประเมินความเสี่ยง				(6) กลยุทธ์ที่ใช้ใน การจัดการความ เสี่ยง	(7) แนวทางการ จัดการความ เสี่ยง	(8) ประโยชน์ หรือผลที่คาดว่าจะได้รับ	(9) กำหนดผู้รับผิดชอบ/ ดำเนินการเสร็จ
				(5.1) โอกาส ที่จะ เกิด	(5.2) ผล กระทบ	(5.3) = (5.1x5.2) ระดับ ความ เสี่ยง	(5.4) ลำดับ ความ เสี่ยง				
ความเสี่ยง ด้านการ ปฏิบัติงาน (Operational Risk : OR)	คุณภาพ ของบัณฑิต ลดลง	1. คุณภาพ ของบัณฑิต ลดลง เนื่องจากการ จัดการเรียน การสอนแบบ ออนไลน์และ การสอบแบบ ออนไลน์	1. คุณภาพ ของ นักศึกษา ส่งผลกระทบต่อ ภาวะการมี งานทำใน อนาคต 2. หลักสูตร ไม่เป็นที่ ยอมรับ	4	4	16 (สูง)	2	ใช้การยอมรับ ความเสี่ยงและ การกระจาย ความเสี่ยง	1. การส่งเสริม การเรียนแบบ Active Learning 2. ปรับเปลี่ยน รูปแบบการ สอบให้เป็น ข้อสอบ ปลายเปิด เน้น	1. นักศึกษา ได้รับการ พัฒนาทักษะ และ สมรรถนะตรง ตามเป้าหมาย ของหลักสูตร และ ตลาดแรงงาน	1. รองคณบดีฝ่ายวิชาการ 2. งานวิจัยและบริการ การศึกษา

(1) ประเภทของ ความเสี่ยง	(2) ความเสี่ยง	(3) ปัจจัยเสี่ยง	(4) ผลกระทบ	(5) การประเมินความเสี่ยง				(6) กลยุทธ์ที่ใช้ใน การจัดการความ เสี่ยง	(7) แนวทางการ จัดการความ เสี่ยง	(8) ประโยชน์ หรือผลที่คาดว่าจะได้รับ	(9) กำหนดผู้รับผิดชอบ/ ดำเนินการเสร็จ
				(5.1) โอกาส ที่จะ เกิด	(5.2) ผล กระทบ	(5.3) = (5.1x5.2) ระดับ ความ เสี่ยง	(5.4) ลำดับ ความ เสี่ยง				
		2. ภาวะโรค ระบาด/วิกฤต ที่ทำให้การ แลกเปลี่ยน นักศึกษาไป ต่างประเทศไม่ สามารถ ดำเนินการได้ ตามปกติ	3. ชื่อเสียง ของคณะ ลดลง						คิดวิเคราะห์ และใช้ Case Studies ควบคู่ไปกับ การทำ Quiz แบบตัวต่อตัว ตลอดภาค การศึกษา 3. แสวงหา ประเทศที่ สามารถส่ง นักศึกษาไป แลกเปลี่ยนได้ เพิ่มเติม (ที่ เปิดประเทศ แล้วใน ปัจจุบัน) เช่น ไต้หวัน สิงคโปร์ เป็น ต้น	2. การวัด และ ประเมินผล การเรียนการ สอนที่มี ประสิทธิภาพ เพิ่มมากขึ้น 3. นักศึกษา วิทยาลัย นานาชาติมี งานทำร้อยละ 100 ใน 1 ปี 4. นักศึกษามี ประสบการณ์ การไป แลกเปลี่ยน ใน ต่างประเทศ	

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างและพัฒนางานวิจัยเพื่อการเรียนการสอนและการบริการวิชาการ

โครงการ/กิจกรรม/กระบวนการ : การตีพิมพ์ผลงานวิจัยในระดับชาติและนานาชาติ

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้งานวิจัยได้รับการพิมพ์และเผยแพร่ในระดับชาติและนานาชาติมากขึ้น

(1) ประเภทของ ความเสี่ยง	(2) ความเสี่ยง	(3) ปัจจัยเสี่ยง	(4) ผลกระทบ	(5) การประเมินความเสี่ยง				(6) กลยุทธ์ที่ใช้ ในการ จัดการความ เสี่ยง	(7) แนวทางการ จัดการความเสี่ยง	(8) ประโยชน์หรือ ผลที่คาดว่าจะ ได้รับ	(9) กำหนด ผู้รับผิดชอบ/ ดำเนินการ เสร็จ
				(5.1) โอกาส ที่จะ เกิด	(5.2) ผล กระทบ	(5.3) = (5.1×5.2) ระดับ ความเสี่ยง	(5.4) ลำดับ ความ เสี่ยง				
ด้านการ ดำเนินงาน (Operational Risk : OR)	ผลงานวิจัยที่ ได้รับตีพิมพ์ เผยแพร่ใน วารสาร ระดับ นานาชาติที่ ปรากฏใน ฐานข้อมูล SCOPUS/ISI มีจำนวน น้อย	1. กลไกในการ ประเมินผลการ ปฏิบัติราชการที่ ไม่ได้แบ่งระดับการ เผยแพร่ผลงานวิจัย 2. เงื่อนไขเรื่อง เวลาในการตีพิมพ์ เผยแพร่งานวิจัยมี ระยะเวลาสั้น เกินไป (ภายใน 1 ปี)	1. งานวิจัยที่ นำไปใช้ ประโยชน์มี จำนวนน้อย 2. การขอ กำหนด ตำแหน่งทาง วิชาการของ อาจารย์ 3. ส่งผลต่อ การประเมิน การประกัน คุณภาพระดับ หลักสูตรและ คณะ	4	5	20 (สูงมาก)	1	ใช้การลด ความเสี่ยง	1. สร้างแรงจูงใจ การผลิตบทความ วิจัยตีพิมพ์ เผยแพร่ในวารสาร วิชาการนานาชาติ โดยการแบ่งระดับ คะแนนการ ประเมินผลให้ต่าง กับการเผยแพร่ใน ระดับชาติ 2. จัดหาพี่เลี้ยง / ผู้เชี่ยวชาญให้ คำปรึกษาแก่ อาจารย์ในการ ผลิตผลงานวิจัย และผลงานตีพิมพ์	1. ผลงานวิจัย ที่ได้รับตีพิมพ์ เผยแพร่ใน วารสารระดับ นานาชาติ เพิ่มขึ้น 2. มี ผลงานวิจัยที่ ได้รับตีพิมพ์ เผยแพร่ใน วารสารระดับ นานาชาติที่ ปรากฏใน ฐานข้อมูล SCOPUS/ISI เพิ่มขึ้น	1. หัวหน้า สถานวิจัย 2. งานวิจัย และบริการ การศึกษา

(1) ประเภทของ ความเสี่ยง	(2) ความเสี่ยง	(3) ปัจจัยเสี่ยง	(4) ผลกระทบ	(5) การประเมินความเสี่ยง				(6) กลยุทธ์ที่ใช้ ในการ จัดการความ เสี่ยง	(7) แนวทางการ จัดการความเสี่ยง	(8) ประโยชน์หรือ ผลที่คาดว่าจะได้รับ	(9) กำหนด ผู้รับผิดชอบ/ ดำเนินการ เสร็จ
				(5.1) โอกาส ที่จะ เกิด	(5.2) ผล กระทบ	(5.3) = (5.1×5.2) ระดับ ความเสี่ยง	(5.4) ลำดับ ความ เสี่ยง				
									3. สร้างเครือข่าย ความร่วมมือกับ ต่างประเทศด้าน วิจัยเพิ่มขึ้น 4. สนับสนุนการ ทำงานวิจัยแบบมุ่ง เป้า และมีความ เชื่อมโยงระหว่าง การบริการ วิชาการและ งานวิจัย 5. ส่งเสริม กิจกรรมหรือจัด อบรมเชิงปฏิบัติ การเพื่อพัฒนา ศักยภาพนักวิจัย ทั้งด้านการวิจัย และจรรยาบรรณ นักวิจัย		

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริหารจัดการของวิทยาลัยนานาชาติให้มีคุณภาพ

โครงการ/กิจกรรม/กระบวนการ : ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ในหน่วยงาน

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้หน่วยงานมีระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการสนับสนุน อำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

(1) ประเภทของ ความเสี่ยง	(2) ความเสี่ยง	(3) ปัจจัยเสี่ยง	(4) ผลกระทบ	(5) การประเมินความเสี่ยง				(6) กลยุทธ์ที่ใช้ ในการ จัดการความ เสี่ยง	(7) แนวทางการ จัดการความ เสี่ยง	(8) ประโยชน์หรือ ผลที่คาดว่าจะ ได้รับ	(9) กำหนด ผู้รับผิดชอบ/ ดำเนินการ เสร็จ
				(5.1) โอกาส ที่จะ เกิด	(5.2) ผล กระทบ	(5.3) = (5.1×5.2) ระดับ ความเสี่ยง	(5.4) ลำดับ ความ เสี่ยง				
ด้านการ ดำเนินงาน (Operational Risk : OR)	ความปลอดภัย ของข้อมูลใน ระบบ สารสนเทศของ วิทยาลัย นานาชาติ	1. ระบบ สารสนเทศไม่ มั่นคง/ปลอดภัย และไม่ตอบสนอง ต่อการตัดสินใจ ของผู้บริหาร อย่างเพียงพอ 2. ภัยคุกคามจาก Cyber, Digital Transformation 3.พระราชบัญญัติ คุ้มครองข้อมูลส่วน บุคคล พ.ศ. 2562 (บังคับใช้ในวันที่ 1 มิถุนายน 2565)	1. เกิดการ รั่วไหลของ ข้อมูลสำคัญ ต่างๆ เช่น ข้อมูลด้านการ บริหารงาน/ ข้อมูลส่วนตัว นักศึกษา/ ข้อมูลบุคลากร 2. อาจจะมีการ ฟ้องร้อง เกิดขึ้น เมื่อ ข้อมูลต่างๆ เกิดการรั่วไหล ออกไป	4	5	20 (สูงมาก)	1	ใช้การลด ความเสี่ยง	1. แต่งตั้งที่ ปรึกษาที่มี ความ เชี่ยวชาญใน การให้ คำปรึกษา ด้านระบบ เทคโนโลยี สารสนเทศ อย่าง ปลอดภัย 2.การพัฒนา ระบบ สารสนเทศ ของวิทยาลัย นานาชาติให้ ทันสมัยและมี	มีระบบ สารสนเทศที่มี คุณภาพ ตอบสนองต่อ การดำเนินงาน ของหน่วยงาน อย่างมี ประสิทธิภาพ และมีความ มั่นคง ปลอดภัยใน การเก็บรักษา ข้อมูล	1. หัวหน้า สำนักงาน 2. หัวหน้างาน 3. นักวิชาการ คอมพิวเตอร์

(1) ประเภทของ ความเสี่ยง	(2) ความเสี่ยง	(3) ปัจจัยเสี่ยง	(4) ผลกระทบ	(5) การประเมินความเสี่ยง				(6) กลยุทธ์ที่ใช้ ในการ จัดการความ เสี่ยง	(7) แนวทางการ จัดการความ เสี่ยง	(8) ประโยชน์หรือ ผลที่คาดว่าจะได้รับ	(9) กำหนด ผู้รับผิดชอบ/ ดำเนินการ เสร็จ
				(5.1) โอกาส ที่จะ เกิด	(5.2) ผล กระทบ	(5.3) = (5.1×5.2) ระดับ ความเสี่ยง	(5.4) ลำดับ ความ เสี่ยง				
									ความปลอดภัย 3. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง 4. ปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัย PDPA, ISO 27001 Backup recovery		

4. สรุปผลและประเมินกิจกรรมการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงจากการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและนำเสนอสรุปผลการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงโดยปัจจัยเสี่ยงแต่ละงานมีระดับความเสี่ยงลดลง และให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ต่อคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยและคณะกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ เพื่อพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานต่อไป

รายงานการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลิtbัณฑิตที่มีความเชี่ยวชาญด้านภาษา ด้านธุรกิจ และการบริการ

โครงการ/กิจกรรม/กระบวนการ : การจัดการเรียนการสอน

- วัตถุประสงค์ :
1. เพื่อให้บัณฑิตมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
 2. เพื่อให้บัณฑิตมีงานทำตามความเชี่ยวชาญ
 3. เพื่อให้หลักสูตรมีมาตรฐานทางคุณภาพการศึกษาเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและนานาชาติ

ประเภทของ ความเสี่ยง	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	แผนงาน/กิจกรรมการจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา อุปสรรค
ด้านการดำเนินงาน (Operational Risk : OR)	1. คุณภาพของบัณฑิต ลดลง	1.1. คุณภาพของบัณฑิต ลดลง เนื่องจากการ จัดการเรียนการสอนแบบ ออนไลน์ และการสอบ แบบออนไลน์ 1.2. ภาวะโรคระบาด/ วิกฤตที่ทำให้การ แลกเปลี่ยนนักศึกษาไป ต่างประเทศไม่สามารถ ดำเนินการได้ตามปกติ	1. การส่งเสริมการเรียนรู้แบบ Active Learning 2. ปรับเปลี่ยนรูปแบบการสอบให้เป็นข้อสอบ ปลายเปิด เน้นคิดวิเคราะห์และใช้ Case Studies ควบคู่ไปกับการทำ Quiz แบบตัวต่อ ตัว ตลอดภาคการศึกษา 3. แสวงหาประเทศที่สามารถส่งนักศึกษาไป แลกเปลี่ยนได้เพิ่มเติม (ที่เปิดประเทศแล้วใน ปัจจุบัน) เช่น ไต้หวัน สิงคโปร์ เป็นต้น	1. ได้มีการกำหนดรูปแบบการ สอบปลายภาคให้มีความยืดหยุ่น ขึ้น ไม่ใช้การสอบแบบทำข้อสอบ เพียงอย่างเดียว แต่ใช้กิจกรรม และการส่ง Project เข้ามารวม เป็นคะแนนสอบ 2. การออกข้อสอบส่วนใหญ่ของ คณะเปลี่ยนเป็นข้อสอบ ปลายเปิด 3. ได้มีการติดต่อประเทศไต้หวัน (มหาวิทยาลัย NCUT) ทั้งนี้อยู่ใน ระหว่างการเจรจาในเรื่องของ รายวิชา	ไม่มี ไม่มี - รายวิชาเรียนในแผนการ เรียนนั้นยังไม่ลงตัว เท่าที่ควร

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างและพัฒนางานวิจัยเพื่อการเรียนการสอนและการบริการวิชาการ

โครงการ/กิจกรรม/กระบวนการ : การตีพิมพ์ผลงานวิจัยในระดับชาติและนานาชาติ

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้งานวิจัยได้รับการพิมพ์และเผยแพร่ในระดับชาติและนานาชาติมากขึ้น

ประเภทของความเสี่ยง	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	แผนงาน/กิจกรรมการจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา อุปสรรค
ด้านการดำเนินงาน (Operational Risk : OR)	2. ผลงานวิจัยที่ได้รับตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูล SCOPUS/ISI มีจำนวนน้อย	2.1. กลไกในการประเมินผลการปฏิบัติราชการที่ไม่ได้แบ่งระดับการเผยแพร่ผลงานวิจัย	1. สร้างแรงจูงใจการผลิตบทความวิจัยตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสาร วิชาการนานาชาติโดยการแบ่งระดับคะแนนการประเมินผลให้ต่างกับการเผยแพร่ในระดับชาติ	1. มีการแบ่งระดับการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ให้คะแนนการตีพิมพ์ผลงานในระดับนานาชาติมากกว่าระดับชาติเพื่อเพิ่มแรงจูงใจ	ไม่มี
		2.2. เจื่อนไขเรื่องเวลาในการตีพิมพ์เผยแพร่ งานวิจัยระดับนานาชาติ มีระยะเวลาสั้นเกินไป (ภายใน 1 ปี)	2. จัดหาพี่เลี้ยง /ผู้เชี่ยวชาญ/ให้คำปรึกษาแก่อาจารย์ในการผลิตผลงานวิจัยและผลงานตีพิมพ์	2. วิทยาลัยนานาชาติได้จัดสรรงบประมาณโครงการให้สาขาวิชา จัดหาที่ปรึกษา/อาจารย์พี่เลี้ยง 1 ท่านต่อสาขาวิชา โดยได้มีการเริ่มโครงการในเดือนธันวาคม 2564 เป็นต้นมา	ไม่มี
			3. สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับต่างประเทศด้านวิจัยเพิ่มขึ้น	3. ได้มีการติดต่อไปยังมหาวิทยาลัยในต่างประเทศเพื่อดำเนินงานวิจัยร่วมกัน	- ยังไม่ได้รับการตอบรับจากมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ
			4. สนับสนุนการทำงานวิจัยแบบมุ่งเป้า และมีความเชื่อมโยงระหว่างบริการวิชาการและงานวิจัย	4. วิทยาลัยนานาชาติได้รับงบประมาณสนับสนุน (โครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น) จำนวน 2 โครงการ และโครงการ U2T	ไม่มี

ประเภทของ ความเสี่ยง	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	แผนงาน/กิจกรรมการจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา อุปสรรค
				จำนวน 1 โครงการ โดยคณบดีได้มอบหมายให้ดำเนินการวิจัยควบคู่ไปกับการบริการวิชาการ 5. วิทยาลัยนานาชาติ ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยจำนวน 100,000 บาท และได้นำมาใช้ในการจัดกิจกรรมอบรม สัมมนา และพัฒนางานด้านวิจัยให้กับอาจารย์และบุคลากรของวิทยาลัยตลอดปีการศึกษาที่ผ่านมา	- การอบรม สัมมนา อยู่ในรูปแบบออนไลน์จึงทำให้ประสิทธิภาพการอบรมไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริหารจัดการของวิทยาลัยนานาชาติให้มีคุณภาพ

โครงการ/กิจกรรม/กระบวนการ : ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ในหน่วยงาน

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้หน่วยงานมีระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการสนับสนุน อำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

ประเภทของความเสี่ยง	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	แผนงาน/กิจกรรมการจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา อุปสรรค
ด้านการดำเนินงาน (Operational Risk : OR)	3. ความปลอดภัยของข้อมูลในระบบสารสนเทศของวิทยาลัยนานาชาติ	3.1. ระบบสารสนเทศไม่มั่นคง/ปลอดภัย และไม่ตอบสนองต่อการตัดสินใจของผู้บริหารอย่างเพียงพอ 3.2. ภัยคุกคามจาก Cyber, Digital Transformation 3.3 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (บังคับใช้ในวันที่ 1 มิถุนายน 2565)	1. แต่งตั้งที่ปรึกษาที่มีความเชี่ยวชาญในการให้คำปรึกษาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างปลอดภัย 2. การพัฒนาระบบสารสนเทศของวิทยาลัยนานาชาติให้ทันสมัยและมีความปลอดภัย 3. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง 4. ปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัย PDPA, ISO 27001 Backup recovery	1. ได้มีการแต่งตั้งที่ปรึกษาในการให้คำแนะนำด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและได้มีการประชุมร่วมกันทางออนไลน์ 2. ได้มีการปรับปรุงเว็บไซต์และระบบดูแลข้อมูลให้มีความทันสมัย มั่นคง ปลอดภัยมากยิ่งขึ้น 3. มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรับผิดชอบด้านการดูแลระบบอย่างสม่ำเสมอ 4. ได้มีการปรับปรุงระบบจัดเก็บข้อมูลตามที่พระราชบัญญัติกำหนดและตามประกาศของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	1. มีความพยายามในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศของวิทยาลัยนานาชาติจากทั้งในและต่างประเทศ 2. ด้วยพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เริ่มบังคับใช้ในวันที่ 1 มิถุนายน 2565 ทำให้ต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบในการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับพรบ. ดังกล่าว ซึ่งทำให้ในการเก็บข้อมูลที่ละเอียดอ่อนบางอย่างนั้นทำได้ยากขึ้น

การประเมินมาตรการควบคุมความเสี่ยง
วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ 2565

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลิtbัณฑิตที่มีความเชี่ยวชาญด้านภาษา ด้านธุรกิจ และการบริการ

โครงการ/กิจกรรม/กระบวนการ : การจัดการเรียนการสอน

- วัตถุประสงค์ :
1. เพื่อให้บัณฑิตมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
 2. เพื่อให้บัณฑิตมีงานทำตามความเชี่ยวชาญ
 3. เพื่อให้หลักสูตรมีมาตรฐานทางคุณภาพการศึกษาเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและนานาชาติ

(1) ปัจจัยเสี่ยง/สาเหตุของความเสียหาย	(2) การควบคุมที่ควรจะมี	(3) การควบคุมที่มีอยู่แล้ว	(4) ผลการประเมินการควบคุม ที่มีอยู่แล้วว่าได้ผลหรือไม่
ความเสี่ยง คุณภาพของบัณฑิตวิทยาลัยนานาชาติ ลดลง ปัจจัยเสี่ยง 1. คุณภาพของบัณฑิตลดลง เนื่องจากการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์และการสอบแบบออนไลน์ 2. ภาวะโรคระบาด/วิกฤตที่ทำให้การแลกเปลี่ยนนักศึกษาไปต่างประเทศไม่สามารถดำเนินการได้ตามปกติ	1. การส่งเสริมการเรียนรู้แบบ Active Learning 2. ปรับเปลี่ยนรูปแบบการสอบให้เป็นข้อสอบปลายเปิด เน้นคิดวิเคราะห์และใช้ Case Studies ควบคู่ไปกับการทำ Quiz แบบตัวต่อตัว ตลอดภาคการศึกษา 3. แสวงหาประเทศที่สามารถส่งนักศึกษาไปแลกเปลี่ยนได้เพิ่มเติม (ที่เปิดประเทศแล้วในปัจจุบัน) เช่น ไต้หวัน สิงคโปร์ เป็นต้น	✓ ? ?	✓ ? ?

เครื่องหมายที่ระบุในช่องที่ (3) ✓ = มี

✗ = ไม่มี

? = มีแต่ไม่สมบูรณ์

เครื่องหมายที่ระบุในช่องที่ (4) ✓ = ได้ผลตามคาดหวัง

✗ = ไม่ได้ผลตามที่คาดหวัง

? = ได้บ้างแต่ไม่สมบูรณ์

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างและพัฒนางานวิจัยเพื่อการเรียนการสอนและการบริการวิชาการ

โครงการ/กิจกรรม/กระบวนการ : การตีพิมพ์ผลงานวิจัยในระดับชาติและนานาชาติ

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้งานวิจัยได้รับการพิมพ์และเผยแพร่ในระดับชาติและนานาชาติมากขึ้น

(1) ปัจจัยเสี่ยง/สาเหตุของความเสียหาย	(2) การควบคุมที่ควรจะมี	(3) การควบคุมที่มีอยู่แล้ว	(4) ผลการประเมินการควบคุม ที่มีอยู่แล้วว่าได้ผลหรือไม่
ความเสี่ยง ผลงานวิจัยที่ได้รับตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูล SCOPUS/ISI มีจำนวนน้อย ปัจจัยเสี่ยง 1. กลไกในการประเมินผลการปฏิบัติราชการที่ไม่ได้แบ่งระดับการเผยแพร่ผลงานวิจัย 2. เงื่อนไขเรื่องเวลาในการตีพิมพ์เผยแพร่งานวิจัยระดับนานาชาติ มีระยะเวลายาวเกินไป (ภายใน 1 ปี)	1. สร้างแรงจูงใจการผลิตบทความวิจัยตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสาร วิชาการนานาชาติ โดยการแบ่งระดับคะแนนการประเมินผลให้ต่างกับการเผยแพร่ในระดับชาติ 2. จัดหาพี่เลี้ยง /ผู้เชี่ยวชาญ/ให้คำปรึกษาแก่อาจารย์ในการผลิตผลงานวิจัยและผลงานตีพิมพ์ 3. สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับต่างประเทศด้านวิจัยเพิ่มขึ้น 4. สนับสนุนการทำงานวิจัยแบบมุ่งเป้า และมีความเชื่อมโยงระหว่างบริการวิชาการและงานวิจัย 5. ส่งเสริมกิจกรรมหรือจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาศักยภาพนักวิจัยทั้งด้านการวิจัยและจรรยาบรรณนักวิจัย	✗ ✓ ? ✓ ✓	✗ ✓ ? ✓ ✓

เครื่องหมายที่ระบุในช่องที่ (3) ✓ = มี

✗ = ไม่มี

? = มีแต่ไม่สมบูรณ์

เครื่องหมายที่ระบุในช่องที่ (4) ✓ = ได้ผลตามคาดหวัง

✗ = ไม่ได้ผลตามที่คาดหวัง

? = ได้บ้างแต่ไม่สมบูรณ์

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริหารจัดการของวิทยาลัยนานาชาติให้มีคุณภาพ

โครงการ/กิจกรรม/กระบวนการ : ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ในหน่วยงาน

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้หน่วยงานมีระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการสนับสนุน อำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

(1) ปัจจัยเสี่ยง/สาเหตุของความเสียหาย	(2) การควบคุมที่ควรจะมี	(3) การควบคุมที่มีอยู่แล้ว	(4) ผลการประเมินการควบคุม ที่มีอยู่แล้วว่าได้ผลหรือไม่
<u>ความเสี่ยง</u> ความปลอดภัยของข้อมูลในระบบสารสนเทศ ของวิทยาลัยนานาชาติ <u>ปัจจัยเสี่ยง</u> 1. ระบบสารสนเทศไม่มั่นคง/ปลอดภัย และ ไม่ตอบสนองต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร อย่างเพียงพอ 2. ภัยคุกคามจาก Cyber, Digital Transformation 3. พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (บังคับใช้ในวันที่ 1 มิถุนายน 2565)	1. แต่งตั้งที่ปรึกษาที่มีความเชี่ยวชาญในการให้คำปรึกษาด้านระบบเทคโนโลยี สารสนเทศอย่างปลอดภัย 2. การพัฒนาระบบสารสนเทศของวิทยาลัยนานาชาติให้ทันสมัยและมีความปลอดภัย 3. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง 4. ปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัย PDPA, ISO 27001 Backup recovery	✓ ✓ ✓ ?	✓ ✓ ✓ ?

เครื่องหมายที่ระบุในช่องที่ (3) ✓ = มี

✗ = ไม่มี

? = มีแต่ไม่สมบูรณ์

เครื่องหมายที่ระบุในช่องที่ (4) ✓ = ได้ผลตามคาดหวัง

✗ = ไม่ได้ผลตามที่คาดหวัง

? = ได้บ้างแต่ไม่สมบูรณ์

ทั้งนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ ได้มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง การบริหาร ความเสี่ยงเพื่อใช้ในการดำเนินการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ดังนี้

4.1) ควรดำเนินการปรับปรุงแผนหรือกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับแผนความเสี่ยง เพื่อลดระดับความเสี่ยงทั้ง 3 ด้านให้เหลือในระดับน้อย โดยเฉพาะ ความเสี่ยงด้านการผลิตบัณฑิต และ ความเสี่ยงด้านการวิจัยเพื่อคุณภาพของหน่วยงาน

4.2) ควรปรับปรุงและพัฒนาระบบและกลไกในการทำงานทุกมิติ เพื่อลดระดับความ เสี่ยงและควบคุมความเสี่ยงที่จะเกิดในอนาคต

เอกสารหลักฐานอ้างอิง

5.2-3-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานบริหารความเสี่ยง วิทยาลัยนานาชาติ

5.2-3-2 แผนบริหารความเสี่ยงวิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีงบประมาณ 2565

5.2-3-3 รายงานผลการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อ 4 บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่อธิบายการดำเนินงาน อย่างชัดเจน

การบริหารงานวิทยาลัยนานาชาติ โดยมีคณบดีเป็นผู้รับผิดชอบการบริหารจัดการวิทยาลัย โดยผ่านกลไกกรรมการประจำวิทยาลัย กรรมการบริหารวิทยาลัย และกรรมการบริหารวิชาการ วิทยาลัย ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการนำนโยบายจากมหาวิทยาลัยไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและกำกับดูแล โดยยึดหลักธรรมาภิบาล 10 ประการ เป็นเครื่องมือในการบริหารการ ดำเนินงานของวิทยาลัยนานาชาติ ให้ไปสู่ทิศทางที่กำหนด ดังนี้

1. หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) วิทยาลัยนานาชาติ โดยคณบดี ได้มีการวางแผนวิธีการ บริหารจัดการและการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด คุ่มค่ามีประสิทธิภาพ โดย บริหารงบประมาณแผ่นดินและงบประมาณเงินรายได้ที่มหาวิทยาลัยจัดสรรให้กับวิทยาลัยนานาชาติ เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน พัฒนาศักยภาพนักศึกษา และพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรให้มี ประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างสูงสุด

1.1 คณบดีมีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการที่ดีได้มีการรายงาน ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในการประชุม กรรมการบริหารวิทยาลัย และการประชุมกรรมการประจำวิทยาลัย ทุกครั้ง

1.2 ในการบริหารงบประมาณ โครงการของวิทยาลัยในทุกโครงการต้องจัดทำแบบเสนอขออนุมัติโครงการตามแบบขออนุมัติโครงการและแบบสรุปผลโครงการซึ่งเป็นกระบวนการกำกับ ดูแลในการจัดทำโครงการ ของมหาวิทยาลัยผ่านการอนุมัติจากวิทยาลัย เพื่อให้มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดและคุ้มค่า

2. หลักประสิทธิผล (Effectiveness)

2.1 วิทยาลัยนานาชาติ มีการปฏิบัติราชการและจัดสรรงบประมาณเป็นไปตามทิศทางของแผนยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ของคณะที่ชัดเจน และมีความสอดคล้องกับแนวนโยบายของมหาวิทยาลัย โดยผ่านกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานที่เป็นมาตรฐาน และมีการติดตามประเมินผลพัฒนาปรับปรุงกลไกการบริหารจัดการและการจัดโครงสร้างการบริหารงานของวิทยาลัย พัฒนากลไกและวิธีการทำงานในวิทยาลัยให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

2.2 ในปีงบประมาณ 2565 คณะบดีได้อนุมัติโครงการเพื่อดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งโครงการทางด้านบริการวิชาการ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และกิจกรรมพัฒนาศักยภาพและนักศึกษา

2.3 วิทยาลัยมีการดำเนินการประชุมชี้แจงการดำเนินงานการประชุมตามภารกิจต่าง ๆ ของผู้บริหาร เพื่อถ่ายทอดนโยบายของมหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติหรือการนำไปประยุกต์ใช้

3. หลักการตอบสนอง (Responsiveness) วิทยาลัยมีการบริหารจัดการโดยใช้หลักการตอบสนอง ให้บริการวิชาการแก่ชุมชน ท้องถิ่น ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยฯ และพันธกิจของวิทยาลัยเช่น

3.1 โครงการบริการทางวิชาการแก่สังคม โดยมีความร่วมมือกับเทศบาลตำบลและชุมชนเป้าหมายต่างๆ ตามแผนการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ภายใต้โครงการตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย

3.2 วิทยาลัยมีการส่งเสริมสวัสดิการและเสริมสร้างขวัญกำลังใจ เพื่อสนับสนุนการบริหารงานของวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามภารกิจของวิทยาลัย

4. หลักการรับผิดชอบ (Accountability) วิทยาลัยได้สร้างความตระหนักและบ่มเพาะบุคลากร ด้วยการพัฒนาอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน ให้มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ และผลงานที่สนองต่อความคาดหวังหรือความต้องการของนักศึกษา อาจารย์ เจ้าหน้าที่ ชุมชน และท้องถิ่น มีความทุ่มเทในงานที่มุ่งไปสู่ความสำเร็จโดยได้มอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบอย่างชัดเจน เช่น

4.1 โครงการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนวิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีงบประมาณ 2564

4.2 คำสั่งผู้กำกับตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2564 เพื่อระบุผู้รับผิดชอบด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ

5. หลักความโปร่งใส (Transparency) การดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารวิทยาลัย และกรรมการชุดต่าง ๆ ได้ยึดหลักความโปร่งใสในการบริหารงานดังนี้

5.1 ผู้บริหารได้มีการมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านการเงิน ดำเนินการรายงานการใช้เงินรายไตรมาสตามระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด

5.2 วิทยาลัยมีการจัดทำรายงานประจำปี เพื่อเผยแพร่ผลการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์ของวิทยาลัย

5.3 วิทยาลัยมีกระบวนการกำกับดูแลในเรื่อง ความเสี่ยง และการดำเนินงานในด้านต่างๆ จากการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันของวิทยาลัย โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

5.4 คณบดีได้มอบหมายให้รองคณบดี รับผิดชอบงานบริหาร จัดทำเว็บไซต์ของวิทยาลัย เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ ของวิทยาลัย สู่สาธารณะชน

6. หลักการมีส่วนร่วม (Participation) ผู้บริหารได้แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานในภารกิจต่าง ๆ เพื่อเป็นผู้ขับเคลื่อนภารกิจของวิทยาลัย เช่น คำสั่งแต่งตั้งผู้กำกับตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ โดยมีการกำหนดหน้าที่ในการดำเนินงานของคณะกรรมการแต่ละฝ่าย มีการปรับปรุงกลไกการบริหารและการจัดการโครงสร้างการบริหารงานของวิทยาลัย ดำเนินงาน ที่เชื่อมโยงกับนโยบายของมหาวิทยาลัย คณบดีเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารงานในรูปแบบต่าง ๆ โดยแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน

7. หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) คณบดีซึ่งเป็นผู้บริหารสูงสุดของวิทยาลัย มีการกระจายอำนาจในการบริหารไปยังส่วนต่าง ๆ เช่น คำสั่งมอบหมายงานให้รองคณบดี ปฏิบัติราชการแทนคณบดี โดยมอบหมายภาระหน้าที่ให้ รองคณบดี หัวหน้าสำนักงาน หัวหน้างาน ทำหน้าที่ช่วยปฏิบัติงานด้านการบริหารตามที่คณบดีมอบหมาย และมีการมอบหมายกระจายอำนาจในการบริหารงานตามแผนผังโครงสร้างการบริหารงานวิทยาลัย

8. หลักนิติธรรม (Rule of Law) คณบดีศึกษากฎหมาย ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ และคำสั่งทางการปกครอง ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของวิทยาลัย ไม่ว่าจะเป็นความรับผิดชอบที่อาจเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ว่าจะเป็นความรับผิดชอบทางปกครอง แพ่ง และอาญา เพื่อใช้ประกอบในการบริหารจัดการวิทยาลัย เช่น

8.1 วิทยาลัยนานาชาติ ได้ปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติที่ให้เป็นธรรมกับนักศึกษาโดยใช้กฎระเบียบที่สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย ได้แก่ การแก้ไขผลการเรียน การขอย้ายสาขาวิชา การขอพักการศึกษา

8.2 คณะบดีใช้หลักนิติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรในสังกัด ตามเกณฑ์การประเมิน และตามผลการปฏิบัติงานจริงของบุคลากรในสังกัด

8.3 คณะบดีใช้หลักนิติธรรมในการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุของวิทยาลัย โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของบุคลากรในสังกัดอย่างเท่าเทียม ตามข้อตกลงที่ได้แจ้งไว้ในการประชุมบุคลากรในแต่ละภาคเรียนโดยมีการจัดสรรเงินค่าวัสดุให้บุคลากรในสังกัด

9. หลักความเสมอภาค (Equity) วิทยาลัยนานาชาติ เปิดโอกาสให้บุคลากรได้พัฒนาตนเองอย่างเสมอภาคทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการ เช่น

9.1 การจัดสรรงบประมาณบุคลากรเพื่อให้บุคลากรสายวิชาการ และสายสนับสนุนได้พัฒนาตนเองในด้านต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

9.2 ใช้หลักความเสมอภาคในการอนุมัติการจัดหาพัสดุให้บุคลากรในสังกัด โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของบุคลากรในสังกัดอย่างเท่าเทียม ตามข้อตกลงที่ได้แจ้งไว้ในการประชุมบุคลากรในแต่ละภาคการศึกษาโดยมีการจัดสรรเงินค่าวัสดุให้บุคลากรในสังกัด

10. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented) ผู้บริหารได้บริหารงานแบบมุ่งเน้นฉันทามติ โดยนำเรื่องที่มีผลกระทบต่อผู้อื่น นำเข้าเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ เพื่อหาข้อยุติหรือหารือร่วมกันให้ได้ผลการพิจารณาที่เป็นฉันทามติของที่ประชุม เช่น

- การประชุมกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ
- การประชุมกรรมการบริหารวิชาการวิทยาลัยนานาชาติ
- การประชุมกรรมการบริหารวิทยาลัยนานาชาติ

เอกสารหลักฐานอ้างอิง

- 5.2-4-1 แผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยนานาชาติ
- 5.2-4-2 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
- 5.2-4-3 รายงานประจำปีวิทยาลัยนานาชาติ
- 5.2-4-4 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการชุดต่างๆ ของวิทยาลัยนานาชาติ

ข้อ 5 ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคล ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง และแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ตามประเด็นความรู้ อย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย จัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรและนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง

วิทยาลัยนานาชาติ ได้ดำเนินการค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคล ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง และแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ตามประเด็นความรู้ อย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัยโดยดำเนินการในรูปแบบของแผนการจัดการความรู้ วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2564 โดยมีวัตถุประสงค์ของแผนงาน 2 ข้อ ได้แก่ 1) เพื่อจัดการความรู้ในการผลิตบัณฑิตและการวิจัยของวิทยาลัยนานาชาติ และ 2) เพื่อดำเนินการโครงการและกิจกรรมในการจัดการเรียนการสอนสำหรับพัฒนาคุณภาพของนักศึกษา วิทยาลัยนานาชาติ ดังนี้

ด้านการผลิตบัณฑิต

วิทยาลัยนานาชาติได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีด้านการจัดการเรียนการสอนและการให้คำปรึกษา เพื่อให้อาจารย์ได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนแนวคิด ประสบการณ์ เทคนิคการสอน และการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา โดยเฉพาะการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างอาจารย์ต่างภาควิชา อาจารย์รุ่นเก่าและอาจารย์รุ่นใหม่ ถึงความแตกต่างระหว่างการใช้เทคนิคการสอนในแต่ละรายวิชารวมถึง การให้คำปรึกษาด้านต่างๆ โดยได้จัดกิจกรรมทั้งหมด 2 ครั้ง ดังนี้

1. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในหัวข้อ การจัดการเรียนการสอนแบบวิถีปกติใหม่ จัดขึ้นในวันพุธ ที่ 20 พฤษภาคม 2565 ผ่านทางโปรแกรม ZOOM

2. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในหัวข้อ การเรียนการสอนแบบผสมผสานออนไลน์และในห้องเรียน ครั้งที่ 2 จัดขึ้นในวันพุธ ที่ 21 พฤษภาคม 2565 ผ่านทางโปรแกรม ZOOM

จากการจัดกิจกรรมทั้ง 2 ครั้ง ทำให้อาจารย์ได้ทบทวนการใช้เทคนิคการสอนของตนเองและได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านการสอนจากอาจารย์ท่านอื่นๆ รวมทั้งแนวทางการให้คำปรึกษาทางวิชาการแก่นักศึกษา เมื่อสิ้นสุดการจัดกิจกรรมมีการสกัดความรู้จากประเด็นที่อาจารย์แต่ละท่านได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้เผยแพร่ ทางเว็บไซต์ของวิทยาลัยเพื่อให้อาจารย์ท่านอื่นที่สนใจ ได้นำไปปรับใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและการให้คำปรึกษา ผลการประเมินกิจกรรมพบว่า มีอาจารย์นำความรู้ที่ได้รับจากการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปใช้ในการแก้ปัญหานักศึกษาได้ ดังนี้

- อาจารย์กนกวรรณ กะดีแดง และอาจารย์สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน ได้ให้คำปรึกษาแนวทางการฝึกปฏิบัติงานแก่นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เนื่องจากนักศึกษาในหลักสูตรกำลังจะออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพเป็นครั้งแรก โดยระหว่างการฝึกประสบการณ์วิชาชีพได้เกิดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องทั้งในจังหวัดเชียงใหม่และต่างจังหวัดทำให้นักศึกษาและผู้ปกครองเกิดความวิตกกังวลในการเดินทางไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และสถานประกอบการบางแห่งได้รับนักศึกษาฝึกประสบการณ์ อาจารย์ที่ปรึกษาจึงได้ให้คำแนะนำนักศึกษาในการดูแลรักษา ป้องกันตนเองให้ปลอดภัยจากการระบาด และช่วยประสานสถานประกอบการอื่นที่สามารถรับนักศึกษาฝึกประสบการณ์และไม่มีความเสี่ยงต่อการระบาดของเชื้อไวรัสดังกล่าว ทำให้นักศึกษาสามารถฝึกประสบการณ์วิชาชีพได้อย่างปลอดภัยและสำเร็จการศึกษาตามเป้าหมาย

- อาจารย์ที่ปรึกษาทุกหลักสูตร ได้ให้คำปรึกษาแนวทางในการเรียนออนไลน์กับนักศึกษาไทยและนักศึกษาต่างชาติที่ไม่สามารถเดินทางเข้ามาศึกษา ณ วิทยาลัยนานาชาติ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ทำให้การเรียนการสอนเป็นไปอย่างราบรื่น และวิทยาลัยนานาชาติ มีนักศึกษาชาวไทยและชาวต่างชาติสนใจเข้าศึกษาต่อเพิ่มขึ้นอีกด้วย

ด้านงานวิจัย

วิทยาลัยนานาชาติได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การพัฒนางานวิจัยของอาจารย์และบุคลากร ดังนี้

1. กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในหัวข้อ การพัฒนางานวิจัย การเขียนบทความวิจัยและการบริการวิชาการ เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2565 ณ ห้อง 29031 ชั้น 3 อาคาร 90 ปีราชภัฏเชียงใหม่
2. กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในหัวข้อ การเขียนโครงร่างงานวิจัย การดำเนินงานวิจัยการเขียนบทความวิจัยและบทความวิชาการ และการบูรณาการการบริการวิชาการกับรายวิชา ระหว่างวันที่ 26 – 29 มกราคม 2565 ณ ชั้น 3 และ ชั้น 7 อาคาร 90 ปีราชภัฏเชียงใหม่
3. กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในหัวข้อ การวิจัยและการบริการวิชาการ เชิงพื้นที่วันพุธ ที่ 20 พฤษภาคม 2565 ณ ห้องประชุม 2 วิทยาลัยนานาชาติ

ซึ่งผลในการจัดกิจกรรมในครั้งนี้ทำให้มีอาจารย์ที่เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ ความเข้าใจในการเขียนโครงงานวิจัย หลักเกณฑ์ในการดำเนินงานวิจัย เกณฑ์การประเมินผลงานวิจัยเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการและมีความพร้อมในการทำงานวิจัยที่มีคุณภาพเพิ่มขึ้น นับได้ว่าการจัดการความรู้ดังกล่าวเป็นการสร้างแรงผลักดันให้อาจารย์สร้างสรรค์ผลงานวิจัยที่มีคุณภาพ ทั้งยังเพิ่มองค์ความรู้ให้กับบุคลากรแล้วยังสามารถเพิ่มจำนวนอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการให้กับหน่วยงานอีกด้วย

เอกสารหลักฐานอ้างอิง

5.2-5-1 รายงานการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิทยาลัยนานาชาติประจำปีการศึกษา 2564

ข้อ 6 การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน

วิทยาลัยนานาชาติ บริหารงานโดยคณบดี ได้มอบหมายให้รองคณบดี รับผิดชอบงานบริหาร ได้ทบทวนและปรับปรุงแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรทั้งสายวิชาการ และสายสนับสนุน คณะกรรมการดำเนินงานได้ประชุมร่วมกันเพื่อทบทวนและปรับปรุงแผนพัฒนาบุคลากร วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา พ.ศ. 2564 เพื่อใช้เป็นแนวทางการพัฒนาบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน ซึ่งครอบคลุมทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษาต่อ ด้านพัฒนาผลงานวิชาการ และ ด้านการฝึกอบรม รวมถึงการเพิ่มศักยภาพของสายสนับสนุนตามภาระงานอย่างเหมาะสม

ในการทบทวนและปรับปรุงแผนพัฒนาบุคลากร วิทยาลัยมีการวิเคราะห์ข้อมูลซึ่งประกอบไปด้วย สมรรถนะหลัก สมรรถนะตามกลุ่มงาน และสมรรถนะการบริหาร ของบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการซึ่งได้แจ้งให้บุคลากรของวิทยาลัยกรอกข้อมูลการพัฒนาตนเองทั้ง 3 ด้าน ในระยะเวลา 5 ปี คือ ปีการศึกษา 2561-2565 ในวันประชุมบุคลากรของวิทยาลัยนานาชาติ ซึ่งวิทยาลัยได้ใช้ข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์ และ นำผลจากการวิเคราะห์สมรรถนะและความต้องการในการพัฒนาตนเอง ของแต่ละบุคคลมาเป็นแนวทางในการกำหนดโครงการและกิจกรรมในแผนพัฒนาบุคลากร

วิทยาลัยมีการบริหาร ส่งเสริม การพัฒนาและติดตามผลตามแผนบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรทั้งสายวิชาการ และสายสนับสนุน ให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ในแผนความต้องการในการพัฒนาตนเองทั้งการเพิ่มพูนความรู้ การศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น และความต้องการในการกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้น ทั้งนี้มหาวิทยาลัยได้มีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาตนเองตามตำแหน่งหน้าที่ ความต้องการ และ ความชำนาญ โดยกำหนดให้บุคลากรสายวิชาการคนละ 10,000 บาท และ

บุคลากรสายสนับสนุนคนละ 5,000 บาท ตามนโยบายการบริหารงบประมาณของมหาวิทยาลัย และ ยังสนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมโครงการและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาศักยภาพและ ประสิทธิภาพของบุคลากรแต่ละสายงานทั้งภายในและภายนอกวิทยาลัยอีกด้วย

จากการประชุมคณะกรรมการบริหารวิทยาลัย ครั้งที่ 8 / 2564 เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2564 คณะกรรมการบริหารวิทยาลัยได้หารือถึงแนวทางการกำหนดมาตรการ และแรงจูงใจเพื่อนำไปสู่การ บรรลุตามเป้าหมายที่สูงขึ้น โดยเฉพาะสายวิชาการ

โดยคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ควรทบทวนและดำเนินการสำรวจแผนพัฒนาบุคลากรเพิ่มเติม ทุกปี เพื่อเป็นการปรับปรุง ข้อมูลของบุคลากรในการเตรียมตัว และเพื่อให้วิทยาลัยได้วางแผนการพัฒนาบุคลากรได้ถูกทาง

2. ด้านคุณสมบัติของบุคลากรสายวิชาการ เนื่องจากปัจจุบันมหาวิทยาลัยไม่มีนโยบาย รับบุคลากรเพิ่มเติม จึงทำให้เกิดผลกระทบต่อบุคลากรหลายท่านที่ไม่สามารถดำเนินการตาม แผนพัฒนาบุคลากรได้ จากสาเหตุ เช่น

-เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งการลาศึกษาต่อมีผลต่อหลักสูตร เพราะทำให้ขาดบุคลากร เพื่อบริหารหลักสูตรและนักศึกษา

- บุคลากรที่ลาศึกษาต่อไม่สามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามแผนที่ตั้งไว้

แนวทางการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ

1. ให้บุคลากรหลายท่านที่มีแผนการลาศึกษาต่อได้จัดทำผลงานวิชาการก่อนจนกว่าจะ สามารถลาศึกษาต่อได้

2. บุคลากรที่อยู่ในช่วงระหว่างการทำวิทยานิพนธ์ปริญาเอกหรือรอผลงานตีพิมพ์หากมี ความประสงค์ที่จะลาเพิ่มเติม ทางวิทยาลัยอาจสนับสนุนให้ดำเนินการลาเพิ่มเติมได้ตามระเบียบของ มหาวิทยาลัย

วิทยาลัยนานาชาติ ได้วางแผนพัฒนาบุคลากรของวิทยาลัย โดยดำเนินกิจกรรมเพื่อพัฒนา ด้านตำแหน่งวิชาการ ดังนี้

1. สนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรสายวิชาการ จัดทำผลงานวิชาการโดยวิทยาลัยมีการ ติดตามการดำเนินงานและรายงานผลเป็นระยะ

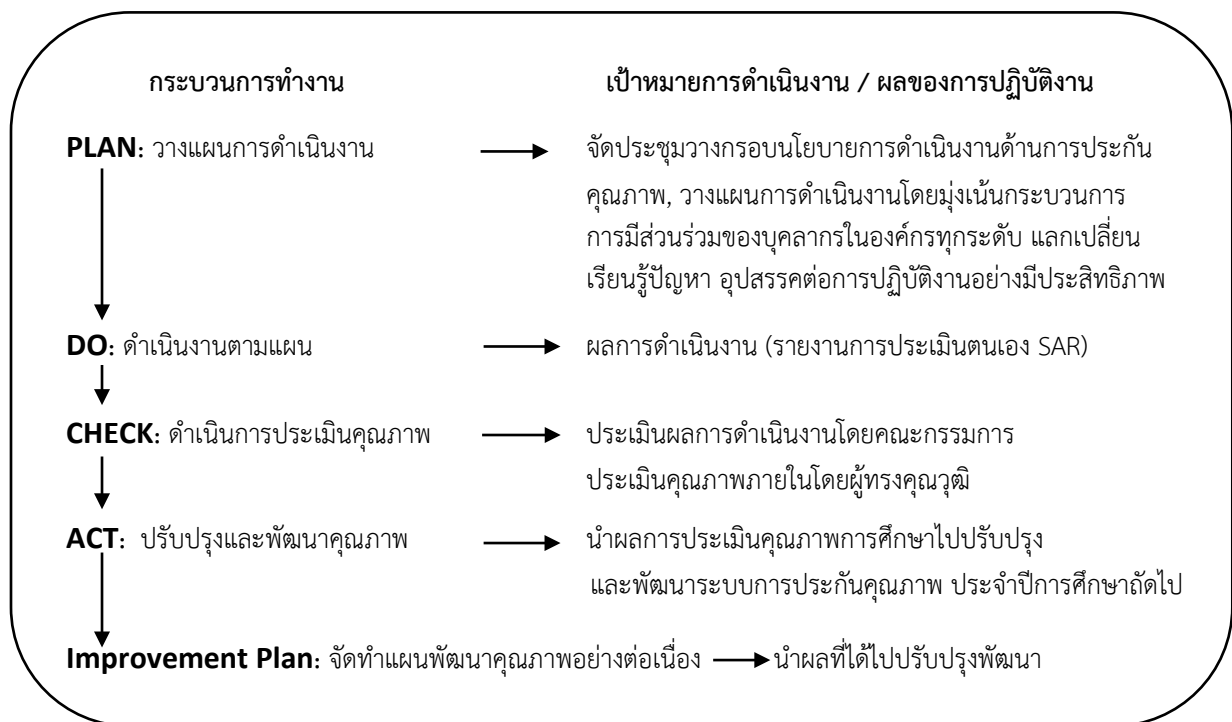
2. สนับสนุนให้บุคลากรสายวิชาการ นำบทความหรือผลงานทางวิชาการเพื่อเผยแพร่ข้อมูลสู่ สาธารณะ ซึ่งระยะต่อไปจะจัดพิมพ์ในวารสารระดับชาติและนานาชาติที่อยู่ในฐานข้อมูล TCI หรือ Scopus เพื่อนำไปสู่การขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการได้

เอกสารหลักฐานอ้างอิง

5.2-6-1 แผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนวิทยาลัยนานาชาติ

ข้อ 7 ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบและกลไกที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของคณะที่ได้ปรับให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานคณะตามปกติที่ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ

วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ตามกรอบแนวทางในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดยมุ่งเน้นให้หน่วยงาน บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน การกำหนดนโยบาย แผนการดำเนินงาน โครงการที่ตรงตามบทบาทและภารกิจของหน่วยงาน ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย ที่ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาอันเป็นปัจจัยสำคัญในการส่งเสริมและพัฒนาการปฏิบัติงานขององค์กรให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพตามหลักมาตรฐานสากล ทั้งนี้ การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกระบวนการที่ต้องมีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง มีกระบวนการหรือขั้นตอนการดำเนินงานเป็นวงจร PDCA ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ การวางแผน (PLAN) การดำเนินงานและเก็บข้อมูล (DO) การประเมินคุณภาพ (CHECK) และการเสนอแนวทางปรับปรุง (ACT) เพื่อให้เกิดการพัฒนาในเรื่องของประสิทธิภาพ และคุณภาพของการดำเนินงาน และสามารถตอบสนองภารกิจของสถาบันได้ ในส่วนของวิธีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของวิทยาลัยนานาชาติ นั้นมีรายละเอียด ดังนี้



ภาพที่ 5.5 กระบวนการทำงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน วิทยาลัยนานาชาติ

การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จะมุ่งเน้นที่การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรให้มีการดำเนินการตั้งแต่การวางระบบ คุณภาพ การควบคุมคุณภาพ การติดตามตรวจสอบคุณภาพ การประเมินคุณภาพและการพัฒนา คุณภาพ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้บัณฑิตและส่งเสริม สนับสนุนกำกับติดตาม การดำเนินงาน ของหลักสูตรและคณะให้เป็นไปตามมาตรฐาน และวิสัยทัศน์ที่วิทยาลัยกำหนด โดยให้สะท้อนผลการ จัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพมีการควบคุมคุณภาพใน ทุกขั้นตอนของการผลิตบัณฑิตในแต่ละ ปีการศึกษา โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตรมีการตรวจสอบ ติดตามคุณภาพผลการผลิตบัณฑิต โดยคณะกรรมการประจำคณะและคณะกรรมการระดับสถาบันในทุกปีการศึกษา มีความเชื่อมโยงกับ ระบบการประเมินคุณภาพภายนอกที่จะมีการรับรองคุณภาพการศึกษา ระดับชาติ รวมทั้งมีการ ประเมินคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพที่สะท้อนผลของการ ผลิตบัณฑิตในแต่ละ ปีการศึกษา เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในคุณภาพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง :

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
7 ข้อ	7 ข้อ	✓	5 คะแนน	7 ข้อ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :	1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว 2. อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ	โทรศัพท์ : 053 885 – 864 053 885 – 983
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ :	1. นางสาวภัทรพร สุวรรณพูล 2. นางศศิภา มหาดิลก 3. นางสาวพิมพ์พรรณ สมบูรณ์ชัย 4. นายคชาพล ทองเลิศ 5. นางสาวธัญลักษณ์ การดี	โทรศัพท์ : 053 885 – 983

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

บทบาทหน้าที่ของคณะในการกำกับการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร มีการดำเนินการตั้งแต่การควบคุมคุณภาพ การติดตามตรวจสอบคุณภาพ และการพัฒนาคุณภาพ การพัฒนาตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินจะมุ่งไปที่ระบบการประกันคุณภาพการศึกษามากกว่า การประเมินคุณภาพ เพื่อให้สามารถส่งเสริม สนับสนุน กำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามที่กำหนด สะท้อนการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีระบบและกลไกในการกำกับการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตร
2. มีคณะกรรมการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และรายงานผลการติดตามให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาทุกภาคการศึกษา
3. มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรให้เกิดผลตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตร
4. มีการประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกำหนดเวลาทุกหลักสูตร และรายงานผลการประเมินให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา
5. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะมาปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
6. มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 – 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ : 6 ข้อ

ข้อ 1 มีระบบและกลไกในการกำกับและการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตร

วิทยาลัยนานาชาติ มีระบบและกลไกในการกำกับและติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2564 ดังนี้

1. วิทยาลัย ได้มีการกำหนดนโยบายในการขับเคลื่อนการดำเนินงานประกันคุณภาพระดับหลักสูตรในเรื่องระบบและกลไกการกำกับติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตร โดยได้จัดทำเป็นประกาศเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานของหลักสูตร

2. วิทยาลัย ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในวิทยาลัยนานาชาติ ประจำปีการศึกษา 2564 โดยมีการแต่งตั้งประธานหลักสูตรทั้ง 5 หลักสูตร เพื่อทำหน้าที่วางแผนและดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบาย ระบบ กลไก แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา กำกับ ติดตาม ประสานงาน เตรียมรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร และจัดทำรายงานข้อมูลระบบฐานข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

3. วิทยาลัย ได้มีการแต่งตั้งประธานหลักสูตรเป็นคณะกรรมการดำเนินงาน กำกับ ติดตาม และตรวจสอบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อทำหน้าที่วางแผนและดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับกลไก และแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะ รายงานข้อมูลเข้าระบบฐานข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) ประจำปีการศึกษา 2564 และได้แต่งตั้งผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ด้านการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ทั้ง 5 หลักสูตร โดยมีคณบดีและรองคณบดี เป็นผู้กำกับและติดตาม มีอาจารย์สังกัดในหลักสูตรเป็นผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

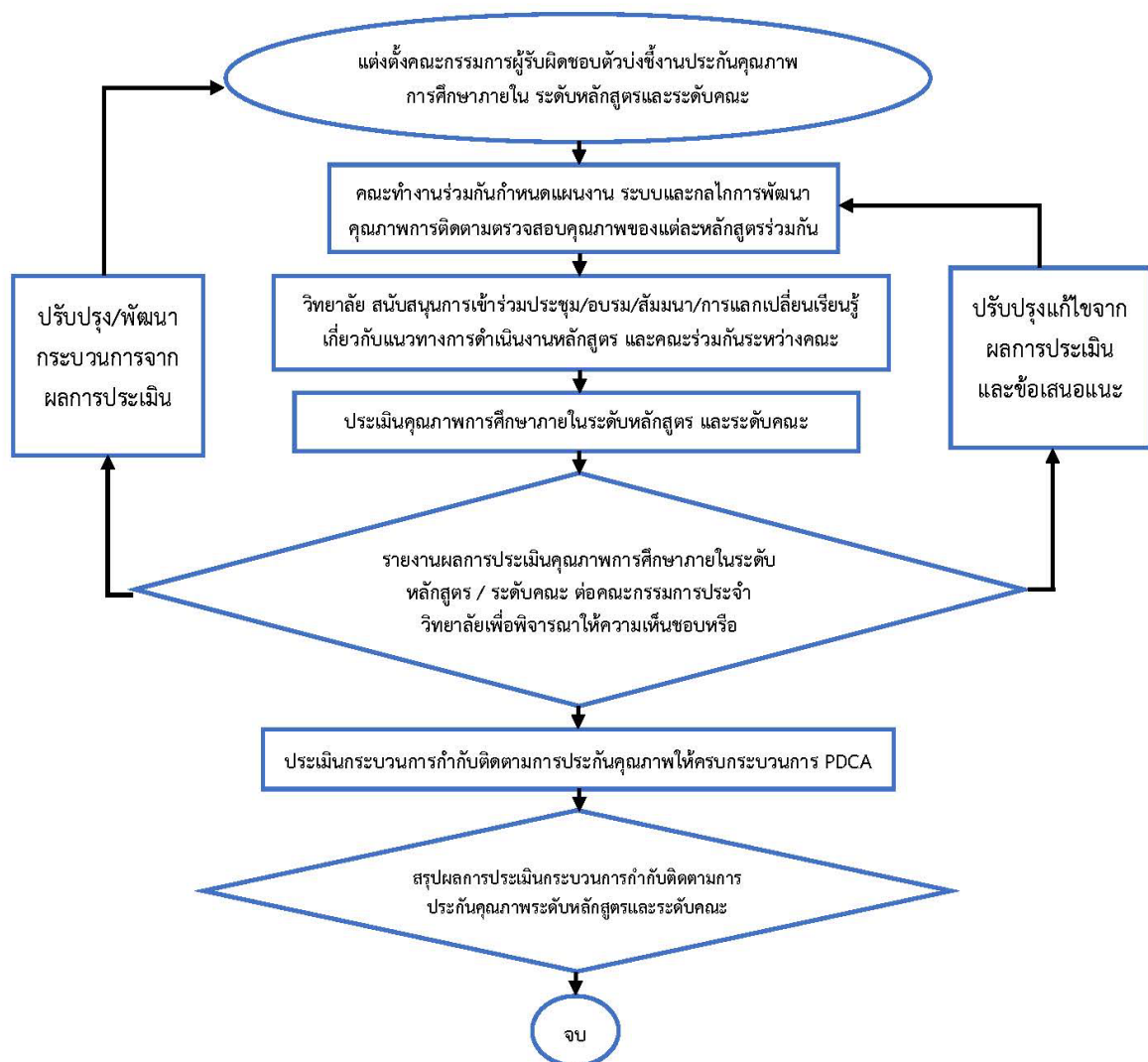
4. วิทยาลัย ได้มีการสำรวจจำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกหลักสูตรให้มีจำนวนและคุณสมบัติตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

5. วิทยาลัย ได้พัฒนาระบบกลไกการจัดทำรายละเอียดของหลักสูตร ได้แก่ ขั้นตอนการนำเสนอหลักสูตรใหม่ / หลักสูตรปรับปรุง ขั้นตอนการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา / รายงานผล (มคอ.3, 4, 5, 6, 7) และขั้นตอนการเสนอปิดหลักสูตร

6. เมื่อสิ้นสุดปีการศึกษาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจะต้องดำเนินการจัดทำเอกสาร มคอ. 7 รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรในภาพรวมตามองค์ประกอบคุณภาพการศึกษา เพื่อใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรการสอน การประเมินผล รวมทั้งการแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร ทั้งนี้เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรต่อไป

7. วิทยาลัย ได้มีการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพให้แก่หลักสูตร ให้แก่ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรทุกระดับที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์ และตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร โดยได้จัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน วิทยาลัยนานาชาติ เพื่อให้บุคลากรของหลักสูตรสามารถดำเนินงานให้สอดคล้องกับเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด และสามารถรายงานผลการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน

8. วิทยาลัย ได้มีการสนับสนุนงบประมาณ เพื่อดำเนินกิจกรรมโครงการตามแผนพัฒนาคุณภาพ และพันธกิจหลัก



ภาพที่ 5.7 ขั้นตอนการดำเนินงานตามระบบและกลไกในการกำกับการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตร

เอกสารหลักฐานอ้างอิง

5.3-1-1 ประกาศวิทยาลัยนานาชาติ เรื่อง ระบบและกลไกการกำกับติดตามการดำเนินการประกัน

คุณภาพหลักสูตร

5.3-1-2 คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน วิทยาลัยนานาชาติ

5.3-1-3 คำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ

ข้อ 2 มีคณะกรรมการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และ รายงานผลการติดตามให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาทุกภาคการศึกษา

วิทยาลัยนานาชาติ ได้มีการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ผ่านที่ประชุมคณะกรรมการ ดังนี้

(1) มีการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรทุกหลักสูตรในการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบและกลไกในการกำกับการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพ ซึ่งสรุปวาระการประชุมเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนี้

รายงานการประชุม (ครั้งที่ 1)

- ประธานที่ประชุมได้ชี้แจงเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
- ผู้เข้าร่วมประชุมได้ร่วมกันวางแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร

รายงานการประชุม (ครั้งที่ 2)

- ประธานที่ประชุมแจ้งให้ที่ประชุมทราบเรื่องกำหนดผู้รับผิดชอบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร
- ประธานที่ประชุมแจ้งให้ที่ประชุมทราบรูปแบบการเขียนรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) ของหลักสูตร

รายงานการประชุม (ครั้งที่ 3)

- ประธานที่ประชุมแจ้งปฏิทินการจัดทำ รายงาน มคอ.7 และการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR)
- ผู้เข้าร่วมประชุมได้ร่วมกันกำหนดให้ผู้รับผิดชอบและจัดทำ (ร่าง) รายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) ของหลักสูตร และรวบรวมข้อมูลหลักฐาน

รายงานการประชุม (ครั้งที่ 4)

- ประธานที่ประชุมแจ้งกำหนดการประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตร พร้อมรายชื่อคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา
- ผู้เข้าร่วมประชุมได้ร่วมกันพิจารณา (ร่าง) รายงานผลการประเมินตนเอง(SAR) ของทุกหลักสูตร

(2) มีการประชุมคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยนานาชาติเพื่อพิจารณา (ร่าง) รายงานผลการประเมินตนเอง(SAR) ของทุกหลักสูตรและวางแผนการดำเนินงานเตรียมพร้อมรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

(3) มีการประชุมคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยและคณะกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ วาระการพิจารณารายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร เมื่อเสร็จสิ้นการรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร เป็นที่เรียบร้อยแล้ว หลักสูตรทุกหลักสูตรมีการรายงานผลการประเมินฯ และนำเสนอข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินฯ มาให้ที่ประชุมพิจารณาหาแนวทางในการพัฒนา/ปรับปรุงในปีถัดไป

เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง

5.3-2-1 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรทุกหลักสูตร

5.3-2-2 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยนานาชาติ

5.3-2-3 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ

ข้อ 3 มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรให้เกิดผลตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตร

วิทยาลัยนานาชาติมีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรให้เกิดผลตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตร ดังนี้

ด้านบุคลากร

วิทยาลัยนานาชาติ สนับสนุนและส่งเสริมให้อาจารย์ได้รับการพัฒนาศักยภาพเพื่อต่อยอดองค์ความรู้ของตนเองตามความเชี่ยวชาญและความสนใจ อีกทั้งยังผลักดันและส่งเสริมให้อาจารย์ทำผลงานเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการและมีผลงานตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติและนานาชาติ เพื่อนำองค์ความรู้ต่างๆ มาพัฒนาศักยภาพนักศึกษาของวิทยาลัยให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

ด้านโครงการ/กิจกรรม

วิทยาลัยนานาชาติ สนับสนุนงบประมาณในการจัดทำโครงการ/กิจกรรมเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตร เช่น โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาในด้านต่างๆ ตามเป้าประสงค์ของหลักสูตร โครงการจัดการเรียนสอน โครงการบริการวิชาการ โครงการสนับสนุนการบริหารจัดการงานวิจัย โครงการพัฒนาบุคลากร เป็นต้น

ด้านวัสดุ อุปกรณ์ และสถานที่

วิทยาลัยนานาชาติ ได้รับการจัดสรรพื้นที่ ชั้น 2 ชั้น 3 ชั้น 6 และ ชั้น 7 อาคาร 90 ปีราชภัฏเชียงใหม่ (อาคาร 29) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตเวียงบัว โดยแบ่งพื้นที่การใช้ประโยชน์ดังนี้

ตารางที่ 5.11 ประเภทห้อง จำนวนห้อง และพื้นที่

ประเภทห้อง	จำนวนห้อง	พื้นที่ (ตร.ม.)
ชั้น 2		
1. ห้องจำลองปฏิบัติการด้านการบิน (Aircraft Cabin Mock up)	1 ห้อง	500 ตร.ม
2. ศูนย์การเรียนรู้ด้านการบิน	1 ห้อง	233 ตร.ม
ชั้น 3		
1. ห้องเรียนขนาด 50 ที่นั่ง	3 ห้อง	132 ตร.ม
2. ห้องเรียนขนาด 150 ที่นั่ง	2 ห้อง	198 ตร.ม
ชั้น 6		
1. ห้องค้นคว้า (Study Room)	1 ห้อง	72 ตร.ม
2. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	1 ห้อง	72 ตร.ม
3. ห้องเรียนขนาด 30 – 40 ที่นั่ง	6 ห้อง	49 ตร.ม
4. ห้องเรียนขนาด 50 ที่นั่ง	4 ห้อง	54 ตร.ม
ชั้น 7		
1. ห้องคอมพิวเตอร์	1 ห้อง	37 ตร.ม
2. ห้องรับรอง	1 ห้อง	24 ตร.ม
3. ห้องสำนักงานคอมพิวเตอร์	1 ห้อง	144 ตร.ม
4. ห้องประชุม 1	1 ห้อง	64 ตร.ม
5. ห้องประชุม 2	1 ห้อง	68 ตร.ม
6. ห้องพักอาจารย์ ภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	1 ห้อง	192 ตร.ม
7. ห้องพักอาจารย์ ภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม	1 ห้อง	90 ตร.ม
8. ห้องคลังข้อสอบ	1 ห้อง	64 ตร.ม

ทั้งนี้ห้องเรียนทุกห้องของวิทยาลัยนานาชาติ ได้ดำเนินการปรับปรุงเป็น Smart Classroom เพื่อตอบสนองการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบใหม่ โดยการนำเทคโนโลยีต่างๆ เข้ามาใช้ พัฒนาการเรียนการสอนของวิทยาลัยให้มีความทันสมัย และเป็นการสร้างบรรยากาศการเรียนการสอนให้น่าเรียนมากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตามวิทยาลัยนานาชาติ ยังสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์ในการจัดทำสื่อเอกสารประกอบการเรียนการสอน ตำรา เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่อาจารย์ผู้สอนทุกคนอย่างเพียงพอและเหมาะสมต่อการดำเนินงานของหลักสูตรให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างสูงสุด ต่อหน่วยงานและเกิดผลต่อองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตร

ข้อ 4 มีการประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกำหนดเวลาทุกหลักสูตร และรายงานผลการประเมินให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้กำหนดปฏิทินในการประเมินคุณภาพหลักสูตร เพื่อเป็นการกำหนดเวลาในการประเมินคุณภาพหลักสูตร และกำหนดให้ทุกหลักสูตรใช้แบบการรายงานผลการดำเนินงานหลักสูตร (มคอ.7) เป็นแบบรายงานผลการประเมินตนเองของหลักสูตร โดยได้กำหนดให้ทุกหลักสูตรเข้ารับการประเมินคุณภาพภายใน ตามกำหนดแผนการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2564 ระดับหลักสูตร ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ทั้งนี้ วิทยาลัยนานาชาติ จัดการเรียนการสอน จำนวน 5 หลักสูตร โดยได้เข้ารับการตรวจประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกำหนดเวลาทุกหลักสูตร ดังนี้

1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ รับการตรวจประเมิน เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2565 ณ ห้องประชุมวิทยาลัยนานาชาติ ชั้น 7 อาคาร 90 ปี ราชภัฏเชียงใหม่ (อาคาร 29) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตเวียงบัว
2. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ รับการตรวจประเมิน เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2565 ณ ห้องประชุมวิทยาลัยนานาชาติ ชั้น 7 อาคาร 90 ปี ราชภัฏเชียงใหม่ (อาคาร 29) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตเวียงบัว
3. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ รับการตรวจประเมิน เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2564 ณ ห้องประชุมวิทยาลัยนานาชาติ ชั้น 7 อาคาร 90 ปี ราชภัฏเชียงใหม่ (อาคาร 29) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตเวียงบัว
4. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ รับการตรวจประเมิน เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2565 ณ ห้องประชุมวิทยาลัยนานาชาติ ชั้น 7 อาคาร 90 ปี ราชภัฏเชียงใหม่ (อาคาร 29) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตเวียงบัว

5 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน รับการตรวจประเมิน เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2565 ณ ห้องประชุมวิทยาลัยนานาชาติ ชั้น 7 อาคาร 90 ปี ราชภัฏเชียงใหม่ (อาคาร 29) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตเวียงบัว

หลังจากการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ครบทุกหลักสูตรแล้ว หลักสูตรจะได้ดำเนินการสรุปผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินของทุกหลักสูตร และจะนำรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัยนานาชาติ ครั้งที่ 6 / 2565 ในวันพฤหัสบดี ที่ 30 มิถุนายน 2565 เพื่อพิจารณาและเสนอแนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงให้กับทุกหลักสูตร สำหรับใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตามองค์ประกอบ การประกันคุณภาพหลักสูตร ในปีการศึกษาถัดไป

เอกสารหลักฐานอ้างอิง

5.3-4-1 ปฏิทินการดำเนินงานประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2564

ข้อ 5 นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะมาปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

วิทยาลัยนานาชาติ ได้มีการนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร ประจำปี การศึกษา 2564 เสนอต่อคณะกรรมการบริหารวิทยาลัย โดยนำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจ ประเมินฯ ทุกหลักสูตร มาพิจารณาจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงและพัฒนา หลักสูตรให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง และวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาในปีการศึกษา 2564 โดยได้มอบหมายให้อาจารย์ประจำหลักสูตรจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement plan) ประจำปีการศึกษา 2564 ตามคำแนะนำของคณะกรรมการตรวจประเมิน ทั้งนี้ ในปีการศึกษา 2564 จะมีหลักสูตรจำนวน 2 หลักสูตร ของวิทยาลัยนานาชาติ คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ และหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ ธุรกิจการบิน จะได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรตามวงรอบที่กำหนด หลักสูตรได้ดำเนินการปรับปรุง หลักสูตรให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต โดยจะนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะมา ใช้ในการวางแผนพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพต่อไป

จากการดำเนินงานกำกับติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตาม องค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตรตลอดปีการศึกษา 2564 ทำให้ทุกหลักสูตรมีแนวทางในการ บริหารหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์ โดยมีคะแนนผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตรใน ภาพรวมของคณะสูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา ดังนี้

ตารางที่ 5.12 คะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ปี 2561-2564

สาขาวิชา	คะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร			
	2561	2562	2563	2564
1. สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ	3.35	3.20	3.24	3.25
2. สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ	3.07	3.15	3.33	3.60
3. สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ	2.09	3.00	3.12	3.45
4. สาขาวิชาการจัดการธุรกิจนานาชาติ	3.02	3.30	3.65	4.00
5. สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน	2.09	2.69	3.30	3.76
รวม	2.72	3.06	3.33	3.61

จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2564 มีผลการประเมินในภาพรวมทุกหลักสูตรเฉลี่ยสูงกว่าปีการศึกษา 2561 ปีการศึกษา 2562 และปีการศึกษา 2563 โดยคณะจะได้้นำผลการประเมินหลักสูตรทุกหลักสูตร รายงานต่อคณะกรรมการประจำวิทยาลัยรวมทั้งนำผลการประเมินมาพัฒนาตัวบ่งชี้ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของคณะฯ ต่อไป

เอกสารหลักฐานอ้างอิง

5.3-5-1 รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2564
จำนวน 5 หลักสูตร

ข้อ 6 มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

วิทยาลัยนานาชาติ มีการประเมินคุณภาพหลักสูตร 5 หลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2564 ซึ่งได้รับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ระหว่างวันที่ 24 - 31 พฤษภาคม 2564 ไปแล้วนั้นผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2564 พบว่า ทุกหลักสูตรของวิทยาลัยนานาชาติ ผ่าน องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ทุกหลักสูตร โดยสามารถสรุปข้อมูลได้ ดังนี้

ตารางที่ 5.13 ผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2564

ลำดับ	รายชื่อหลักสูตร	คะแนนการประเมิน (เต็ม 5)							เฉลี่ยตาม จำนวน ตัวบ่งชี้	ระดับ คุณภาพ
		องค์ 1		องค์ 2	องค์ 3	องค์ 4	องค์ 5	องค์ 6		
		ผ่าน	ไม่ผ่าน							
1	หลักสูตรศิลปศาสตร บัณฑิต สาขาวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารระหว่างประเทศ	✓		4.26	3.00	2.56	3.50	3.00	3.25	พอใช้
2	หลักสูตรศิลปศาสตร บัณฑิต สาขาวิชา ภาษาจีนธุรกิจ	✓		4.22	3.67	2.78	3.75	4.00	3.60	ดี
3	หลักสูตรศิลปศาสตร บัณฑิต สาขาวิชา ภาษาไทยเพื่อการ สื่อสารทางธุรกิจ	✓		N/A	3.00	3.33	3.75	4.00	3.45	พอใช้
4	หลักสูตรบริหารธุรกิจ บัณฑิต สาขาวิชา การจัดการธุรกิจ นานาชาติ	✓		4.82	4.00	3.78	3.75	4.00	4.00	ดี
5	หลักสูตรบริหารธุรกิจ บัณฑิต สาขาวิชาการ จัดการธุรกิจการบิน	✓		N/A	3.67	3.78	3.75	4.00	3.76	ดี
ค่าคะแนนประเมินรวมทุกหลักสูตร									3.61	ดี

เอกสารหลักฐานอ้างอิง

5.3-6-1 รายงานผลการดำเนินงานระดับหลักสูตร (มคอ.7) ประจำปีการศึกษา 2564

จำนวน 5 หลักสูตร

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง :

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
6 ข้อ	6 ข้อ	✓	5 คะแนน	6 ข้อ

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนวัติ ศรีแก้ว 2. อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ	โทรศัพท์ : 053 885 – 864 053 885 – 983
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ : 1. นางศศิภา มหาติลภ	โทรศัพท์ : 053 885 – 983

บทที่ 3

สรุปผลการประเมินตนเอง

วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ตารางที่ ส.1 ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย (✓ = บรรลุ , ✕ = ไม่บรรลุ)	คะแนน ประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	3.40 คะแนน	18.06	3.61 คะแนน	✓	3.61
		5			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2	ร้อยละ 10	5 × 100	ร้อยละ 16.66	✓	2.08
		30			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3	ร้อยละ 5	0 × 100	ร้อยละ 0	✕	0
		5			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4	6 ข้อ	6 ข้อ		✓	5
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5	6 ข้อ	6 ข้อ		✓	5
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6	5 ข้อ	5 ข้อ		✓	5
ตัวบ่งชี้ที่ 1.7	5 ข้อ	5 ข้อ		✓	5
ตัวบ่งชี้ที่ 1.8	ร้อยละ 100	5 × 100	ร้อยละ 100	✓	5
		100			
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 1					3.83
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	7 ข้อ	7 ข้อ		✓	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	5 คะแนน	1,135,000	37,833 บาท	✓	5
		30			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3	ร้อยละ 20	2.80 × 100	ร้อยละ 10.67	✕	2.67
		30			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4	ร้อยละ 30	2 × 100	ร้อยละ 50	✓	5
		4			
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2					4.42
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	5 ข้อ	5 ข้อ		✓	5
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2	ร้อยละ 25	1 × 100	ร้อยละ 25	✓	5
		4			
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 3					5

ตัวบ่งชี้ คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย (✓ = บรรลุ , ✕ = ไม่บรรลุ)	คะแนน ประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	5 ข้อ	5 ข้อ		✓	5
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 4					5
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	5 ข้อ	5 ข้อ		✓	5
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	7 ข้อ	7 ข้อ		✓	5
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3	6 ข้อ	6 ข้อ		✓	5
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 5					5
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้					4.35

ตารางที่ ส.2 ผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบ คุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน 0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
	I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	
องค์ประกอบที่ 1	2.08,0	5,5,5,5	3.61,5	3.83	
องค์ประกอบที่ 2	5	5	2.67,5	4.42	
องค์ประกอบที่ 3	-	5	5	5	
องค์ประกอบที่ 4	-	5	-	5	
องค์ประกอบที่ 5	-	5,5,5	-	5	
รวม	2.36	5.00	4.26		
ผลการประเมิน				4.35	

ภาคผนวก ก

ข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set)

รายการข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set) ปีการศึกษา 2564
วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ข้อมูล อ้างอิง สำหรับ KPI	หน่วยนับ	รอบปีของ การเก็บ ข้อมูล	ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน
ตัวบ่งชี้ 1.1	หลักสูตร	ปีการศึกษา	จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งหมด	5
			- ระดับปริญญาตรี	5
			- ระดับ ป.บัณฑิต	-
			- ระดับปริญญาโท	-
			- ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	-
			- ระดับปริญญาเอก	-
ตัวบ่งชี้ 1.2 และ 1.3	คน	ปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	31
			- จำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง	30
			- จำนวนอาจารย์ประจำที่ลาศึกษาต่อ	1
			จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์	31
			- จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาตรี	0
			- จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาโท	26
			- จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาเอก	5
			จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	0
			- จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี	0
			- จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท	0
			- จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก	0
			จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์	0
			- จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี	0
			- จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท	0
			- จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก	0
			จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์	0
			- จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี	0
			- จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท	0
			- จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก	0
ตัวบ่งชี้ 2.2	บาท	ปีงบประมาณ	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในสถาบัน	335,000
			- กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	
			- กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	
			- กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	335,000
			จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอกสถาบัน	800,000
			- กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	
			- กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	
			- กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	800,000
ตัวบ่งชี้ 2.3	ชิ้นงาน	ปีปฏิทิน	จำนวนรวมผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	4
			- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (ค่าน้ำหนัก 0.20)	4

ข้อมูล อ้างอิง สำหรับ KPI	หน่วยนับ	รอบปีของ การเก็บ ข้อมูล	ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน
			- - ผลงานที่มีการยื่นจดอนุสิทธิบัตร (ค่าน้ำหนัก 0.20)	0
			- - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงาน สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ (ค่าน้ำหนัก 0.40)	2
			- - ผลงานที่มีการยื่นจดสิทธิบัตร (ค่าน้ำหนัก 0.40)	0
			- - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงาน สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ที่ได้ตีพิมพ์เผยแพร่ใน ฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. (ค่าน้ำหนัก 0.60)	1
			- - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทาง วิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 (ค่าน้ำหนัก 0.60)	0
			- - ผลงานที่มีการจดแจ้งลิขสิทธิ์ (ค่าน้ำหนัก 0.60)	0
			- - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการ ระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือตีพิมพ์ใน วารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1 (ค่าน้ำหนัก 0.80)	0
			- - ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร (ค่าน้ำหนัก 0.80)	0
			- - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทาง วิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตาม ประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงาน ทางวิชาการ พ.ศ. 2562 (ค่าน้ำหนัก 1.00)	0
			- - ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ (ค่าน้ำหนัก 1.00)	0
			- - ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน (ค่าน้ำหนัก 1.00)	0
			- - ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การ ประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่ง ทางวิชาการ (ค่าน้ำหนัก 1.00)	0
			- - ผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่นที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอ ตำแหน่งทางวิชาการแล้ว (ค่าน้ำหนัก 1.00)	0
			- - ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร (ค่าน้ำหนัก 1.00)	0
			- - ผลงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online (ค่าน้ำหนัก 0.20)	1
			- - ผลงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน (ค่าน้ำหนัก 0.40)	0
			- - ผลงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ (ค่าน้ำหนัก 0.60)	0
			- - ผลงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่าง ประเทศ (ค่าน้ำหนัก 0.80)	0
			- - ผลงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่าง ประเทศภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ (ค่าน้ำหนัก 1.00)	0
	ชิ้นงาน	ปีปฏิทิน	- - จำนวนผลงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน	4

ข้อมูล อ้างอิง สำหรับ KPI	หน่วยนับ	รอบปีของ การเก็บ ข้อมูล	ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน
ตัวบ่งชี้ 2.4			- -จำนวนผลงานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน	4
			- -จำนวนนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน	2

***หมายเหตุ**

หน่วยงานสามารถปรับตารางข้อมูลพื้นฐานได้ตามความเหมาะสม

ภาคผนวก ข

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพ
การศึกษาภายใน ระดับคณะ



คำสั่งวิทยาลัยนานาชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ที่ ๐๕๘ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ

ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔

วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง เป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ ตอบสนองนโยบายมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๓ วิทยาลัยนานาชาติ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับคณะ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ดังต่อไปนี้

๑. คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ	ประธานกรรมการ
๒. รองคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ (อาจารย์กมลวัน สังข์แก้ว)	กรรมการ
๓. รองคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ (อาจารย์จิตติคุณ นิยมสิริ)	กรรมการ
๔. รองคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ (อาจารย์ภูสัสซี กันทะบุผา)	กรรมการ
๕. ผู้อำนวยการศูนย์การเรียนรู้เพื่อความเป็นเลิศทางการบิน	กรรมการ
๖. หัวหน้าภาควิชาภาษาและการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์	กรรมการ
๗. หัวหน้าภาควิชาการจัดการธุรกิจเชิงนวัตกรรม	กรรมการ
๘. นางสาวภัทรพร สุวรรณพูล	กรรมการ
๙. นางสาวพิมพ์พรณ สมบูรณ์ชัย	กรรมการ
๑๐. นายธเนกร ัญญกรพิสิษฐ์	กรรมการ
๑๑. นายสุทธิพงษ์ อำภา	กรรมการ
๑๒. นายคชาพล ทองเลิศ	กรรมการ
๑๓. หัวหน้าสำนักงานคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ	กรรมการและเลขานุการ
๑๔. นางศศิภา มหาติลภ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๕. นางสาวธัญลักษณ์ การดี	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๖. นายกิตติพัฒน์ ชาวพรหม	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่

- กำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะและหลักสูตร
- กำหนดค่าเป้าหมาย (KPI) และระบบกลไกการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุค่าเป้าหมายของแต่ละ
- ติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะและ

ตัวบ่งชี้

หลักสูตร

/๕. ส่งเสริม...

- ๒ -

๔. วิเคราะห์ผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะและหลักสูตรโดยนำมาปรับปรุงกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

๕. ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับระบบและกลไกประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย

๖. จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan) ของคณะ

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๔


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัติ ศรีแก้ว)

คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่