



สรุปผลโครงการบริการวิชาการของวิทยาลัยนานาชาติ
โครงการ ฝึกทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและทักษะอาชีพสำหรับธุรกิจการบิน
โรงเรียนแมริมวิทาศคม
ตำบลริมใต้ อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่

โดย สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน
(หลักสูตรนานาชาติ)
วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ชื่อโครงการ โครงการบริการวิชาการของวิทยาลัยนานาชาติ

กิจกรรม การฝึกทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและทักษะอาชีพสำหรับธุรกิจการบิน

๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่โรงเรียนแมริมวิทวิทยาคม ตำบลริมใต้ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ โดยกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) มีการจัดการเรียนการสอน แผนการเรียนศิลป์ – อังกฤษ (การจัดการธุรกิจการบิน) สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ให้มีความสำคัญและได้เล็งเห็นคุณประโยชน์แก่สังคมอย่างยั่งยืนและนักเรียน จึงได้จัดทำโครงการบริการวิชาการให้กับ โรงเรียนแมริมวิทวิทยาคม ตำบลริมใต้ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะอาชีพ ที่เกี่ยวกับการจัดการธุรกิจการบิน อีกทั้งพัฒนาบุคลิกภาพที่เหมาะสม ตลอดจนการสร้างทัศนคติและแรงจูงใจที่ดี นำไปสู่เส้นทางการศึกษาต่อด้านการจัดการธุรกิจการบิน ซึ่งทางสาขาวิชาได้มีการบูรณาการร่วมกับการเรียนการสอนเสริมสร้างประสบการณ์ให้กับนักศึกษาของสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบินได้ฝึกปฏิบัติเป็นตัวอย่างให้กับนักเรียนจากโรงเรียนแมริม นักเรียนจะได้นำเอาความรู้ เป็นการสามารถนำไปต่อยอดในอนาคตได้อย่างยั่งยืนต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้นักเรียนได้ความรู้ด้านการจัดการธุรกิจการบินเบื้องต้น
๒. เพื่อให้นักเรียนเข้าใจและเกิดทักษะการพัฒนาบุคลิกภาพของตนเอง
๓. เพื่อให้นักเรียนมีโอกาสฝึกปฏิบัติภายใต้หัวข้อการเรียนรู้จากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านและในสถานการณ์เสมือนจริง

๓. กลุ่มเป้าหมาย

นักเรียนแผนการเรียนศิลป์ – อังกฤษ (การจัดการธุรกิจการบิน) โรงเรียนแมริมวิทวิทยาคม จำนวน ๑๖ คน

๔. วิธีการดำเนินงาน

กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน
๑. วางแผนการดำเนินงาน (Plan)	พฤศจิกายน ๒๕๖๔
๒. ดำเนินการ (Do)	พฤศจิกายน ๒๕๖๔ – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕
๓. สรุปและประเมินผล (Check)	มีนาคม ๒๕๖๕
๔. นำผลการประเมินไปปรับปรุง (Act)	เมษายน ๒๕๖๕

๕. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยนับ
เชิงปริมาณ:	จำนวนผู้เข้าร่วมรับฟังการบรรยายไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐
เชิงคุณภาพ:	ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ
เชิงเวลา:	ภายใน เมษายน ๒๕๖๕
เชิงต้นทุน:	๑๔,๐๐๐ บาท

๖. ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	บรรลุ	ไม่บรรลุ
เชิงปริมาณ:	ผู้เข้าร่วมไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๑๐๐	✓	
เชิงคุณภาพ:	ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ	ร้อยละ ๙๗.๑ ของผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ	✓	
เชิงเวลา:	เมษายน ๒๕๖๕	มีนาคม ๒๕๖๕	✓	
เชิงต้นทุน:	๑๔,๐๐๐ บาท	๑๔,๐๐๐ บาท	✓	

๗. ผลการดำเนินงานโครงการ

ในการบริการวิชาการในครั้งนี้เป็นการทำงานร่วมกันของอาจารย์ และนักศึกษาของ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน โดยดำเนินโครงการ ณ ศูนย์การเรียนรู้เพื่อความเป็นเลิศทางด้านการบิน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ซึ่งได้มอบหมายอาจารย์ประจำรายวิชา ที่แต่ละท่านสอนอยู่แล้วเข้ามาร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการบริการวิชาการให้ความรู้กับนักเรียนโรงเรียนแม่ริมวิทยาคม ได้แก่ ในภาพรวมที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบิน (รายวิชา AVI1101 Aviation Business Management and Organization) ความรู้เบื้องต้นกับงานบริการภาคพื้นดิน (รายวิชา AVI 1202: Introduction to Ground Service) การฝึกปฏิบัติการให้บริการบนเครื่องบิน (รายวิชา AVI 4401: In-flight Services) รวมไปถึงการฝึกปฏิบัติเพื่อพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินด้วย (รายวิชา AVI 3220: Service Psychology) โดยได้ทำการกิจกรรมการเรียนการสอนแบบโครงการเป็นฐาน Project Based Learning (PBL) เพื่อนำความรู้และข้อมูลที่เท่าทันสถานการณ์จากแหล่งข้อมูลที่อ้างอิงได้ โดยคณาจารย์และนักเรียนนักศึกษา ได้ทำการพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็น รวมถึงการร่วมแชร์ประสบการณ์จากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน

๗.๑ สรุปข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการเข้าร่วมโครงการ

จากแบบสอบถามความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการ พบว่า

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น	ร้อยละ
ด้านเนื้อหาในการอบรม	ดีมาก	๙๕.๕
ด้านวิทยากรผู้บรรยาย	ดีมาก	๙๖.๕
ด้านความรู้ความเข้าใจที่ได้รับ	ดีมาก	๙๘.๐
ด้านการนำความรู้ไปใช้	ดีมาก	๙๙.๐
ภาพรวมต่อการบรรยายในครั้งนี้	ดีมาก	๙๖.๕
รวม	ดีมาก	๙๗.๑

๗.๒ ข้อเสนอแนะ/ปัญหาและอุปสรรค/แนวทางแก้ไข

สืบเนื่องจากการดำเนินโครงการนี้ เป็นการดำเนินโครงการในช่วงสถานการณ์ การแพร่ระบาดของของโรคติดต่อ โควิด-๑๙ ทำให้การวางแผนการดำเนินกิจกรรมทำได้อย่างยากลำบาก ต้องมีการปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์ มีความจำเป็นต้องกำหนดให้ส่งเอกสารการฉีดวัคซีน และผลตรวจคัดกรองด้วยชุดตรวจ ATK ก่อนเริ่มฝึกปฏิบัติการ และในบางสัปดาห์ที่ไม่ใช่การฝึกปฏิบัติ เปลี่ยนมาเป็นการร่วมกิจกรรมแบบออนไลน์เพื่อหลีกเลี่ยงการรวมตัวของคนจำนวนมาก รวมทั้งมีผู้เข้าร่วมบางส่วนที่มีการตรวจพบการติดเชื้อและไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมในสัปดาห์ดังกล่าวได้ จึงทำให้ต้องมีการปรับรูปแบบการอบรมเป็นรูปแบบออนไลน์ ผสมรวมกับรูปแบบในชั้นเรียนปกติ

ภาคผนวก

ประมวลภาพกิจกรรม
โครงการ ฝึกทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและทักษะอาชีพสำหรับธุรกิจการบิน
โรงเรียนแมริมวิทวิทยา
ตำบลริมใต้ อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่





