



รายงานผล
การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2564
วันที่ 7 กรกฎาคม พ.ศ. 2565

เสนอต่อ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

หนังสือรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ประจำปีการศึกษา 2564

คณะกรรมการประเมินขอรับรองว่าได้ทำการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระหว่างวันที่ 7 กรกฎาคม พ.ศ. 2565 โดยได้ตรวจสอบข้อมูลประกอบการตัดสิน ผลการวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง จากหลักฐานอ้างอิงต่าง ๆ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง คณะกรรมการ ประเมินเห็นชอบกับรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในฉบับนี้ทุกประการ จึงได้ ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน ดังนี้



(รองศาสตราจารย์ ดร.สุวัฒน์ นิเมสังนันท์)

ประธานคณะกรรมการ

หนังสือรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ประจำปีการศึกษา 2565

คณะกรรมการประเมินขอรับรองว่าได้ทำการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระหว่างวันที่ 7 กรกฎาคม พ.ศ. 2565 โดยได้ตรวจสอบข้อมูลประกอบการตัดสิน ผลการวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง จากหลักฐานอ้างอิงต่าง ๆ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง คณะกรรมการ ประเมินเห็นชอบกับรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในฉบับนี้ทุกประการ จึงได้ ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน ดังนี้



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.คงศักดิ์ ศรีแก้ว)

กรรมการ

หนังสือรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ประจำปีการศึกษา 2564

คณะกรรมการประเมินขอรับรองว่าได้ทำการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระหว่างวันที่ 7 กรกฎาคม พ.ศ. 2565 โดยได้ตรวจสอบข้อมูลประกอบการตัดสิน ผลการวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง จากหลักฐานอ้างอิงต่าง ๆ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง คณะกรรมการ ประเมินเห็นชอบกับรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในฉบับนี้ทุกประการ จึงได้ ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน ดังนี้


.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุเมธี กิตติพงศ์ไพศาล)

กรรมการ

หนังสือรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ประจำปีการศึกษา 2564

คณะกรรมการประเมินขอรับรองว่าได้ทำการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระหว่างวันที่ 7 กรกฎาคม พ.ศ. 2565 โดยได้ตรวจสอบข้อมูลประกอบการตัดสิน ผลการวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง จากหลักฐานอ้างอิงต่าง ๆ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง คณะกรรมการ ประเมินเห็นชอบกับรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในฉบับนี้ทุกประการ จึงได้ ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน ดังนี้



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตันสนีย์ จะสุวรรณ์)

กรรมการ

หนังสือรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ประจำปีการศึกษา 2564

คณะกรรมการประเมินขอรับรองว่าได้ทำการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระหว่างวันที่ 7 กรกฎาคม พ.ศ. 2565 โดยได้ตรวจสอบข้อมูลประกอบการตัดสินใจ ผลการวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง จากหลักฐานอ้างอิงต่าง ๆ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง คณะกรรมการ ประเมินเห็นชอบกับรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในฉบับนี้ทุกประการ จึงได้ ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน ดังนี้



.....
(รองศาสตราจารย์ทิวพร ชันผณี)

กรรมการและเลขานุการ

บทสรุปผู้บริหาร โดยคณะกรรมการ

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาของ คณะวิทยาการจัดการ ประจำปีการศึกษา 2564 วันที่ 7 กรกฎาคม 2565 ตามรายองค์ประกอบและ ตัวบ่งชี้ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษาของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ (จำนวน 18 ตัวบ่งชี้) พบว่า ในภาพรวมคณะวิทยาการจัดการ มีผลการประเมินเท่ากับ **4.67 คะแนน** ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์คุณภาพ **ระดับดีมาก** ผลการประเมินดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สรุปผลการประเมินรวมทุกตัวบ่งชี้

องค์ประกอบ	คะแนนประเมินเฉลี่ย		ผลการประเมิน
	ตนเอง	กรรมการ	
1. การผลิตบัณฑิต	4.39	4.39	ระดับดี
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.69	3.69	
1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	4.82	4.82	
1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	3.11	3.11	
1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5.00	5.00	
1.5 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5.00	5.00	
1.6 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	4.00	4.00	
1.7 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล	5.00	5.00	
1.8 ผลลัพธ์ของหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม	4.50	4.50	
2. การวิจัย	4.35	5.00	ระดับดีมาก
2.1 ระบบและกลไกงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรม	5.00	5.00	
2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	5.00	5.00	
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	5.00	5.00	
2.4 งานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน	2.38	5.00	
3. การบริการวิชาการ	5.00	5.00	ระดับดีมาก
3.1 ระบบและกลไกการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคม	5.00	5.00	
3.2 ชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	5.00	5.00	

องค์ประกอบ	คะแนนประเมินเฉลี่ย		ผลการประเมิน
	ตนเอง	กรรมการ	
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	5.00	ระดับดีมาก
4.1 ระบบและกลไกด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	5.00	5.00	
5. การบริหารจัดการ	4.67	4.67	ระดับดีมาก
5.1 การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน	4.00	4.00	
5.2 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	5.00	5.00	
5.3 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร	5.00	5.00	
คะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน (18 ตัวบ่งชี้)	4.53	4.67	ระดับดีมาก

บทนำ

ชื่อหน่วยงาน

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ประวัติความเป็นมาโดยย่อ

ในปี พ.ศ. 2530 คณะวิชาวิทยาการจัดการได้จัดตั้งขึ้นตามความในมาตรา 8 แห่งพระราชบัญญัติครู พ.ศ. 2518 ซึ่งได้แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2527 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ได้ออกประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการในวิทยาลัยครู เชียงใหม่ เมื่อวันที่ 12 มีนาคม พ.ศ. 2530 และสำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 104 ตอนที่ 73 ลงวันที่ 17 เมษายน พ.ศ. 2530 โดยหัวหน้าคณะคนแรกคือ อาจารย์จันทร์แก้ว เมืองใจ และได้ดำเนินงานให้บริการการศึกษาเรื่อยมา จนถึงพ.ศ. 2538 คณะวิชาวิทยาการจัดการ ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “คณะวิทยาการจัดการ” ตามพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538 โดยคนบัตินคนแรก คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวณี ใจรักษ์

1. ด้านการจัดการเรียนการสอน

เมื่อปี พ.ศ. 2525 วิทยาลัยครูเชียงใหม่ (ในขณะนั้น) ได้จัดตั้งโปรแกรมวิชาเอกสหกรณ์ เพื่อดำเนินการสอนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง วิชาเอกสหกรณ์ ให้แก่นักศึกษาภาคปกติ และปริญญาครุศาสตรบัณฑิต วิชาเอกสหกรณ์ สองปีหลังอนุปริญญาในโครงการอบรมครูประจำการ พ.ศ. 2527 โดยแต่งตั้งอาจารย์จากคณะวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะวิชาวิทยาศาสตร์ รวม 5 คน เป็นอาจารย์ประจำโปรแกรมวิชาเอกสหกรณ์ และมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารงานของคณะตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย และได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนสำหรับนักศึกษาภาคพิเศษ ดังนี้

- ปีการศึกษา 2529 เริ่มโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ (กศ.บป.) โดยเปิดเฉพาะภาควันเสาร์-อาทิตย์

- ปีการศึกษา 2538 เริ่มโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ (กศ.บป.) ภาควันจันทร์-ศุกร์

- ต้นปีการศึกษา 2545 การจัดการเรียนการสอนได้ให้นักศึกษาภาคปกติทุกโปรแกรมวิชา (ยกเว้นโปรแกรมวิชานิติศาสตร์) ระดับชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ไปเรียนที่วิทยาเขตแม่สา ส่วนนักศึกษาภาคพิเศษภาควันเสาร์ - อาทิตย์ ไปเรียนที่ศูนย์แม่สา และภาควันจันทร์ - ศุกร์ เรียนที่ศูนย์เวียงบัว

เนื่องจากความแออัดของการใช้ห้องเรียนที่ศูนย์เวียงบัว คณะจึงได้มีการปรับเปลี่ยนพื้นที่การจัดการเรียนการสอน ประกอบกับนโยบายของมหาวิทยาลัยให้นักศึกษาทุกสาขาวิชาของคณะวิทยาการจัดการ ตั้งแต่ชั้นปีที่ 3 - 4 ภาคปกติ เรียนที่ศูนย์แม่สา โดยมหาวิทยาลัยได้ก่อสร้างอาคารเรียนชั่วคราวเพิ่มขึ้นอีก จำนวน 2 ห้อง พร้อมติดตั้งเครื่องปรับอากาศ และอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอน

เพื่ออำนวยความสะดวกและรองรับการจัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษา นอกจากนี้แล้วได้มีการปรับปรุงโรงอาหารใหม่ให้มีความเหมาะสม เพื่อรองรับการบริการให้กับอาจารย์และนักศึกษา ณ ศูนย์แม่สดังกล่าว สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 - 2 และนักศึกษาภาคพิเศษทั้งหมด เรียนที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ศูนย์เวียงบัว

2. ด้านการพัฒนาหลักสูตร

ในปีพ.ศ. 2539 คณะวิทยาการจัดการ โดยผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวณี ใจรักษ์ และคณาจารย์คณะวิทยาการจัดการ ได้เป็นผู้ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรโดยประสานกับสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ และคณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏทั่วประเทศ เพื่อให้ได้หลักสูตรตามมาตรฐานวิชาชีพของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งได้รับอนุมัติและเปิดทำการสอนครั้งแรกในปีการศึกษา 2543 เป็นต้นมา ซึ่งมีทั้งหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2543 เป็นหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตระดับปริญญาตรี จำนวน 1 หลักสูตร แบ่งเป็น 10 แขนงวิชา และหลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2543 เป็นหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตระดับปริญญาตรีต่อเนื่อง จำนวน 1 หลักสูตร แบ่งเป็น 10 แขนงวิชา และได้พัฒนาหลักสูตรบัญชีบัณฑิตระดับปริญญาตรี เพื่อใช้สำหรับสถาบันราชภัฏทั่วประเทศ ซึ่งได้รับการอนุมัติให้เปิดสอนได้ในปี พ.ศ. 2545 แต่คณะวิทยาการจัดการ เริ่มเปิดสอนในปีการศึกษา 2546 เป็นรุ่นแรก

ในปี พ.ศ. 2542 คณะวิทยาการจัดการได้ปรับปรุงการบริหารจัดการให้เหมาะสมโดยยกเลิกภาควิชาต่าง ๆ โดยใช้วิธีการบริหารจัดการแบบโปรแกรมวิชา ในช่วงของการปรับเปลี่ยนโครงสร้างของการบริหารจากสถาบันราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อเข้าสู่อการเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในปีการศึกษา 2545 – 2547 นับว่าเป็นช่วงของการเปลี่ยนแปลงแนวทางในการบริหารคณะวิทยาการจัดการ โดยได้ขยายพื้นที่การจัดการศึกษาจากวิทยาเขตเขตเวียงบัวไปจัดการศึกษาในพื้นที่ใหม่วิทยาเขตแม่สดำบลแม่สา อำเภอแม่ริม โดยมีอาคารเรียน 2 หลัง อาคารห้องสมุด ห้องพักผู้บริหาร 1 หลัง อาคารสโมสรนักศึกษา 1 หลัง อาคารปฏิบัติการสำหรับโปรแกรมวิชานิตเทศศาสตร์ 1 หลัง อาคารโรงอาหารชั่วคราว 2 หลัง บ้านพักอาจารย์จำนวน 10 หลัง อาคารบ้านพักเจ้าหน้าที่แบบห้องชุด 2 หลัง

นอกจากนี้คณะวิทยาการจัดการได้ริเริ่มเปิดการเรียนการสอนในโครงการจัดการศึกษาภาคพิเศษ เพื่อพัฒนาบุคลากรตามความต้องการของหน่วยงานหรือกลุ่มสนใจ โดยเริ่มเปิดในหลักสูตรสาขาวิชาการบัญชี ในปี พ.ศ. 2544 และเตรียมการเปิดในสาขาอื่น ๆ ต่อไป ปีการศึกษา 2550 คณะวิทยาการจัดการได้พัฒนาหลักสูตรและเปิดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา ในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต และปีการศึกษา 2552 ได้พัฒนาหลักสูตรและเปิดการเรียนการสอนในหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสื่อและการสื่อสารเชิงกลยุทธ์ และในปีการศึกษา 2553 คณะได้ปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา จำนวน 7 หลักสูตร โดยเปิดสอนในปีการศึกษา 2553 เป็นรุ่นแรกนับเป็นคณะแรกในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่ปรับปรุงในรูปแบบ มคอ. 2

ในปี พ.ศ.2555 คณะวิทยาการจัดการได้ปรับปรุงในรูปแบบ มคอ. 2 ทั้งระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา ระดับละ 2 หลักสูตร รวมจำนวนหลักสูตรในสังกัดคณะวิทยาการจัดการ

ระดับปริญญาตรี 9 หลักสูตร และระดับบัณฑิตศึกษา 2 หลักสูตร เพื่อรองรับนักศึกษาที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2556

ปีการศึกษา 2557 คณะได้ปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 7 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาการจัดการ หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาการตลาด หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต หลักสูตรเศรษฐศาสตร์บัณฑิต และหลักสูตรนิเทศศาสตร์บัณฑิต (ปรับปรุงจากหลักสูตร 2553) และเปิดสอนในปีการศึกษา 2558 โดยทุกหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและ/หรือตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และผ่านการรับทราบจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

ปีการศึกษา 2559 คณะได้ปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาการเป็นผู้ประกอบการ และหลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ และระดับบัณฑิตศึกษาจำนวน 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ปีการศึกษา 2560 คณะได้ดำเนินการปิดหลักสูตรนิเทศศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาสื่อและการสื่อสารเชิงกลยุทธ์ โดยสมบูรณ์

ปีการศึกษา 2561 คณะได้ปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 7 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาการจัดการ หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาการตลาด หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต หลักสูตรเศรษฐศาสตร์บัณฑิต และหลักสูตรนิเทศศาสตร์บัณฑิต (ปรับปรุงจากหลักสูตร 2558)

ปีการศึกษา 2562 คณะวิทยาการจัดการได้มีแผนในการพัฒนาหลักสูตรใหม่ในระดับปริญญาตรี คือ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขานวัตกรรมธุรกิจบริการ และในระดับปริญญาโท คือ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการธุรกิจบริการเชิงสร้างสรรค์

นอกจากนี้ ในระดับบัณฑิตศึกษา คณะฯ ได้มีการพัฒนาหลักสูตรใหม่ ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขา การจัดการธุรกิจบริการเชิงสร้างสรรค์ (หลักสูตรนานาชาติ) โดยจะเป็นความร่วมมือในการพัฒนาให้เป็นหลักสูตร Dual Degree จากความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ กับ Chin-Yi University and Technology ประเทศไต้หวัน โดยเปิดรับนักศึกษาได้ในปีการศึกษา 2564

สำหรับในระดับปริญญาตรี คณะฯ ได้มีการพัฒนาหลักสูตรใหม่ ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขานวัตกรรมธุรกิจบริการ ซึ่งภาคบริการจะเป็นตัวขับเคลื่อนธุรกิจใหม่ที่มีบทบาทต่อระบบเศรษฐกิจในอนาคต ในการสร้างมูลค่าในงานบริการอย่างต่อเนื่อง จากการพัฒนาบริการในรูปแบบใหม่ ๆ โดยเฉพาะจังหวัดเชียงใหม่ซึ่งเป็นเมืองการท่องเที่ยวการบริการในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวจึงมีความสำคัญ ไม่ว่าจะเป็นการบริการที่พัก โรงแรม ภัตตาคาร การค้าปลีก การจัดประชุมสัมมนา การแสดงสินค้า และการบริการขนส่ง ทั้งนี้ทางคณะฯ คาดว่าจะสามารถพัฒนา

หลักสูตรได้เสร็จในปี 2562 และสามารถเปิดรับนักศึกษาได้ในปีการศึกษา 2563 โดยทุกหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและ/หรือตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ในปัจจุบันได้เปิดรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่

- 1) หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ
- 2) หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจบริการเชิงสร้างสรรค์ (หลักสูตรนานาชาติ)

ส่วนหลักสูตรในระดับปริญญาตรีเปิดรับนักศึกษา มีจำนวน 10 หลักสูตร ได้แก่

- 1) หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ดิจิทัล
- 2) หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์
- 3) หลักสูตรบัญชีบัณฑิต
- 4) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ
- 5) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด
- 6) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์
- 7) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเป็นผู้ประกอบการ
- 8) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ
- 9) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีดิจิทัลทางธุรกิจ
- 10) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการธุรกิจบริการ

ปรัชญา (Philosophy)

ศึกษาดี มีคุณธรรม หนักแน่น ท้องถิ่นสู่ประชาคมอาเซียน

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นแหล่งเรียนรู้ชั้นนำด้านวิทยาการจัดการ มุ่งเน้นสร้างคน สร้างเครือข่ายเพื่อพัฒนาท้องถิ่นสู่สากล

เป้าหมายและวัตถุประสงค์

- 1) เพื่อจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้มาตรฐานเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและสมรรถนะสูง ตามมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพตามอัตลักษณ์และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสาขาวิชาและคณะ สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ตลอดจนสร้างโอกาสทางการศึกษา โดยสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับสถาบันต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ
- 2) เพื่อเสริมสร้างงานวิจัย ขยายองค์ความรู้ ดัดแปลงและต่อยอด ในการพัฒนานวัตกรรมที่มีคุณภาพด้วยมาตรฐานสากล ส่งเสริมการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืนตามแนวพระราชดำริ
- 3) เพื่อบริการวิชาการ บูรณาการพันธกิจสัมพันธ์ให้นักศึกษา บุคลากร และชุมชน ในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ได้ร่วมกันช่วยแก้ไขปัญหาและพัฒนาคุณภาพ

ชีวิตของคนในท้องถิ่นและสังคม ตลอดจนให้มีความรู้ความเข้าใจในคุณค่าและความภูมิใจใน
ศิลปะและวัฒนธรรมของท้องถิ่นและของชาติ

- 4) เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการคณะวิทยาการจัดการ ให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ทันสมัย มี
ความคล่องตัวและยืดหยุ่นในการทำงานเชิงบูรณาการ ด้วยหลักธรรมาภิบาล

นโยบายคณะวิทยาการจัดการ

ตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่องนโยบายและแนวทางพัฒนาคณะวิทยาการจัดการ
ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2560- 2563 และยุทธศาสตร์ใหม่มหาวิทยาลัยราชภัฏ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-
2579) เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมาย จึงได้กำหนดการนำนโยบาย
ไปสู่การปฏิบัติ เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการคณะวิทยาการจัดการไว้ 4 นโยบาย ดังนี้

นโยบายที่ 1 พัฒนาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ

นโยบายที่ 2 สนับสนุนการวิจัย การพัฒนานวัตกรรม และการพัฒนาท้องถิ่นตามแนวทาง
พระราชดำริ

นโยบายที่ 3 การให้บริการวิชาการตามพระราชบัญญัติในการพัฒนาท้องถิ่น พัฒนาคณะให้เหมาะสม
ตามช่วงวัย รวมทั้งทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

นโยบายที่ 4 พัฒนาระบบการบริหารงานของคณะวิทยาการจัดการให้มีประสิทธิภาพ

อัตลักษณ์

บัณฑิตที่มีความอดทน มุ่งมั่น มีความสามารถในการสื่อสารและจัดการธุรกิจ

เอกลักษณ์

สร้างคนดีที่มีคุณภาพของสังคม

วัฒนธรรมองค์กร

โปร่งใส มีส่วนร่วม เพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวม

วิธีประเมิน

วัตถุประสงค์ในการประเมิน

1. ตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของหน่วยงานตามระบบคุณภาพและกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนดขึ้น โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในทุกองค์ประกอบคุณภาพว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐาน
2. ให้หน่วยงานทราบสถานภาพของตนเองอันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมาย และเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้
3. ให้หน่วยงานทราบจุดแข็งจุดที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง ตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อเสริมจุดแข็งและพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุงของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

วิธีการดำเนินการ

1. คณะกรรมการฯ ประชุมวางแผนการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ก่อนดำเนินการประเมินคุณภาพภายใน เพื่อจัดแบ่งหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจประเมินตามองค์ประกอบตัวบ่งชี้คุณภาพ
2. คณะกรรมการฯ ศึกษาคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา รายงานผลการประเมินตนเอง (SAR : Self Assessment Report) และเอกสารที่เกี่ยวข้อง
3. คณะกรรมการฯ รวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมโดยการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้แทนบุคลากร และข้อมูลอื่น ๆ
5. คณะกรรมการฯ ประชุมระดมความคิดเห็นเพื่อสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา
7. คณะกรรมการฯ รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพฯ ด้วยวาจาให้แก่ผู้บริหาร และบุคลากร พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้คณะชี้แจงรายละเอียด ข้อมูลเพิ่มเติม กรณีที่มีความเห็นแตกต่างกับผลการประเมิน
8. คณะกรรมการฯ จัดทำรายงานการตรวจประเมินคุณภาพฯ เพื่อเสนอต่อมหาวิทยาลัย

วิธีการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล

เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือและความเที่ยงตรงของผลการประเมินคุณภาพภายในตามรายงานฉบับนี้ของ คณะวิทยาการจัดการ คณะกรรมการจึงได้กำหนดเกณฑ์ในการตรวจประเมินคุณภาพภายใน โดยใช้เกณฑ์มาตรฐานตามองค์ประกอบและตัวชี้วัดที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เกณฑ์การประเมินเป็น 5 ระดับคะแนน ดังนี้

0.00 – 1.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
1.51 – 2.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ต้องปรับปรุง
2.51 – 3.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ระดับพอใช้
3.51 – 4.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ระดับดี
4.51 – 5.00	การดำเนินงานของสถาบัน	ระดับดีมาก

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

คณะวิทยาการจัดการ รับการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ จำนวน 5 องค์ประกอบ จำนวน 18 ตัวบ่งชี้ โดยใช้เกณฑ์การประเมินคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน ซึ่งในปีการศึกษา 2564 มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เท่ากับ **4.67 คะแนน** การดำเนินงานอยู่ใน **ระดับดีมาก** ดังนี้

ผลการประเมิน

ตาราง ป.1 ผลการประเมินคุณภาพภายใน ตามตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			คะแนน ประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์		
		ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)		
ตัวบ่งชี้ 1.1	4 คะแนน	36.88	3.69 คะแนน		3.69
		10.00			
ตัวบ่งชี้ 1.2	ร้อยละ 37	32	ร้อยละ 38.55		4.82
		83			
ตัวบ่งชี้ 1.3	ร้อยละ 37	31	ร้อยละ 37.35		3.11
		83			
ตัวบ่งชี้ 1.4	6 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ (1,2,3,4,5,6)	6	ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ 1.5	6 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ (1,2,3,4,5,6)	6	ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ 1.6	4 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ (1,2,3,4)	4	ข้อ	4.00
ตัวบ่งชี้ 1.7	5 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ (1,2,3,4,5)	5	ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ 1.8	ร้อยละ 80	9	ร้อยละ 90.00		4.50
		10			
ตัวบ่งชี้ 2.1	7 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ (1,2,3,4,5,6,7)	7	ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.2	85,000 บาท	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
		11,882,900.00	146,702.47 บาท		5.00
		81.00			
ตัวบ่งชี้ 2.3	ร้อยละ 20	กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
		21.00	ร้อยละ 25.30		5.00
		83.00			
ตัวบ่งชี้ 2.4	ร้อยละ 20	11.00	ร้อยละ 39.29		5.00
		28.00			
ตัวบ่งชี้ 3.1	5 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ (1,2,3,4,5)	5	ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ 3.2	ร้อยละ 70	2	ร้อยละ 100.00		5.00
		2			

ตัวบ่งชี้ คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			คะแนน ประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์		
		ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)		
ตัวบ่งชี้ 4.1	5 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ (1,2,3,4,5)	5	ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ 5.1	4 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ (1,2,3,4)	4	ข้อ	4.00
ตัวบ่งชี้ 5.2	7 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ (1,2,3,4,5,6,7)	7	ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ 5.3	6 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ (1,2,3,4,5,6)	6	ข้อ	5.00
รวมค่าคะแนนเฉลี่ยรวมทั้งหมด					4.67

ตาราง ป.2 ตารางวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคณะ

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้				ผลการ ประเมิน
	Input	Process	Output	คะแนน เฉลี่ยรวม	
1. การผลิตบัณฑิต	3.97	4.75	4.09	4.39	ระดับดี
2. การวิจัย	5.00	5.00	5.00	5.00	ระดับดีมาก
3. การบริการวิชาการ	-	5.00	5.00	5.00	ระดับดีมาก
4. ด้านศิลปวัฒนธรรมและความ เป็นไทย	-	5.00	-	5.00	ระดับดีมาก
5. การบริหารจัดการ	-	4.67	-	4.67	ระดับดีมาก
รวม	4.31	4.80	4.64	4.67	ระดับดีมาก
ผลการประเมิน	ระดับดี	ระดับดีมาก	ระดับมาก		

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงตามรายองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

จุดเด่น	แนวทางเสริม
คณะจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาด้วยกิจกรรมที่หลากหลาย	ควรปรับปรุงแบบและจำนวนของกิจกรรมให้สอดคล้องกับสถานการณ์ และข้อจำกัดของนักศึกษาเฉพาะกลุ่ม
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
การเพิ่มศักยภาพอาจารย์ด้านตำแหน่งทางวิชาการ	ส่งเสริม สนับสนุนการทำผลงานวิชาการเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาด้วยรูปแบบที่สอดคล้องกับบริบท เช่น โครงการ Fast track, Coaching เป็นต้น

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

จุดเด่น	แนวทางเสริม
1. คณะจัดตั้งสถานวิจัยเพื่อกำกับดูแลด้านวิจัยและดำเนินการกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1. ส่งเสริมให้มีการขอรับการสนับสนุนทุนวิจัยให้ครอบคลุมทุกศาสตร์และแหล่งทุนภายนอกอื่น ๆ เช่น กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ (สสส.), กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) เป็นต้น
2. อาจารย์ได้รับงบประมาณสนับสนุนทุนวิจัยจำนวนมาก และมีผลงานวิจัยในสัดส่วนที่สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐาน	2. เร่งรัดให้มีการตีพิมพ์ผลงานในวารสารที่มีระดับคุณภาพสูงขึ้น รวมถึงวารสารนานาชาติที่อยู่ในฐานข้อมูลที่เป็นที่ยอมรับ และการยื่นขอจดอนุสิทธิบัตร สิทธิบัตร
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
-	-

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

จุดเด่น	แนวทางเสริม
1. คณะจัดตั้งศูนย์ความเป็นเลิศด้านการพัฒนา ศักยภาพทางธุรกิจ เพื่อขับเคลื่อนงานบริการ วิชาการ 2. โครงการบริการวิชาการมีความชัดเจน สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของแผนบริการวิชาการ	สร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนเป้าหมายให้ ครอบคลุมทุกด้าน ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านการศึกษา และด้านอื่น ๆ ตามสภาพของชุมชน
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
-	-

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดเด่น	แนวทางเสริม
1. การบูรณาการงานศิลปะและวัฒนธรรมกับ การเรียนการสอนเกือบครบทุกหลักสูตร ในมิติ ที่หลากหลายเช่น การสร้างความรักในประเพณี ท้องถิ่น สร้างความรู้เกี่ยวกับอาหารล้านนา การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม จิตสาธารณะ เป็นต้น 2. การมีส่วนร่วมของนักศึกษาในการทำงาน การวางแผนการจัดกิจกรรม รวมถึงความร่วมมือกับ ชุมชนและภูมิปัญญาท้องถิ่น	1. ควรเพิ่มการบูรณาการงานศิลปะและวัฒนธรรม กับการวิจัยและการบริการวิชาการ 2. ทบทวนการเขียนตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับ เป้าหมายที่ต้องการทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ และรายงานผลสำเร็จตามตัวบ่งชี้ให้ครบถ้วน
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
-	-

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

จุดเด่น	แนวทางเสริม
1. ผู้บริหารและบุคลากรของคณะมีความรู้ความเข้าใจเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาในระดับดีส่งผลให้การดำเนินงานและเขียนรายงานผลการดำเนินได้ชัดเจน 2. คณะให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนการพัฒนาหลักสูตรบูรณาการกับการทำงาน (CWIE) 3. คณะดำเนินการด้านการจัดการความรู้ได้ชัดเจนเห็นผลเป็นรูปธรรม	ควรขับเคลื่อนการพัฒนาหลักสูตรการบูรณาการกับการทำงาน (CWIE) ให้ครอบคลุมทุกหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง
จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
การดำเนินการด้านการบริหารความเสี่ยง	การดำเนินการด้านการบริหารความเสี่ยง และรายงานผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นว่ามีผลการจัดการความเสี่ยงลดลงอย่างน้อย 1 ด้าน

ความเห็น/ข้อเสนอแนะ จากการสัมภาษณ์

สัมภาษณ์กลุ่มผู้บริหาร

1. ผู้บริหารมีแนวทางในการขับเคลื่อนคณะ โดยมีการดำเนินการ ดังนี้
 - พัฒนาหลักสูตรให้ทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน เน้นการเรียนรู้ประกอบการทำงาน เช่น CWIE เป็นต้น จัดทำหลักสูตรระยะสั้น และสามารถเก็บเป็น Credit bank และเน้นหลักสูตรปฏิบัติ สามารถหารายได้ระหว่างเรียนได้
 - พัฒนาอาจารย์ให้มีความรู้ที่ทันสมัย สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้จริง เหมาะสมกับสังคมไทย สนับสนุนการทำวิจัย หาแหล่งทุนภายนอกสนับสนุนงานวิจัย
 - เน้นการขับเคลื่อนองค์กรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงไป แต่ให้อยู่ในกรอบของสภาวการณ์ของโลกปัจจุบัน
 - สร้างความเข้าใจในประเด็นปัญหา และร่วมกันแก้ปัญหา และให้อาจารย์ทุกท่านเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานมากขึ้น
 - มหาวิทยาลัยกำหนดภาระงานเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน เพิ่มขึ้น จาก 12 ภาระงาน เป็น 15 ภาระงาน ซึ่งเป็นผลมาจากการต้องการลดภาระการจ้างอาจารย์พิเศษ คณะใช้วิธีการพูดคุยสร้างความเข้าใจกับคณาจารย์
 - เน้นการพัฒนาด้านการบริการวิชาการอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน และตามการร้องขอจากชุมชน

สัมภาษณ์กลุ่มอาจารย์

1. ข้อประทับใจในการบริหารงานของผู้บริหาร
 - ผู้บริหารคณะมีความมุ่งมั่นในการทำงาน มีความสามารถ มีความร่วมมือและมีการประสานงานที่ดีกับภายนอกมหาวิทยาลัย ทำให้ได้รับความร่วมมือ ความช่วยเหลือกับบุคคลกรทุกภาคส่วน
 - เป็นบุคลากรคนรุ่นใหม่ สามารถแสดงความคิดเห็นได้ตลอด ทำงานเป็นทีม นำพาคณะให้เติบโต นำองค์กรออกไปสู่สาธารณะชนมากขึ้น
 - พัฒนาระบบในการจัดเก็บข้อมูล เพื่อประกอบการประเมินตัวเองของอาจารย์ มีระบบสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน การวิจัย
 - คณะสนับสนุนประสาน ส่งต่อในการดูแลนักศึกษาที่เป็นเด็กพิเศษ (ออทิสติก) มีการจัดหาทุนสนับสนุนการเรียน
 - มีแนวคิดในการปรับรูปแบบในการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา มีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง

2. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคณะ

- ควรพัฒนาทรัพยากรที่สนับสนุนการเรียนการสอน ต้องมีความทันสมัย ทันกับการเปลี่ยนแปลง และมีการยกระดับของอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้มีความทันสมัย สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น
- ควรสนับสนุนงบประมาณทางด้านการพัฒนาตนเองของคณาจารย์ และการพัฒนาสายสนับสนุน ทั้งทางปริมาณและคุณภาพเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การดำเนินโครงการ / กิจกรรม ให้เพียงพอกับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น และมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ควรเพิ่มช่องทาง วิธีการสื่อสาร ในการประสานงานในการกิจเร่งด่วน เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว และการเข้าใจที่ตรงกัน

สัมภาษณ์กลุ่มตัวแทนศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์ปัจจุบัน

1. ความประทับใจในคณะและผู้บริหารของคณะ
 - การที่มีนักศึกษาแลกเปลี่ยนจากต่างประเทศทำให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์ตรงทางด้านการใช้ภาษาเพิ่มมากขึ้น
 - บัณฑิตสามารถปรับตัวเข้ากับการทำงานได้เป็นอย่างดี นำความรู้ทางทฤษฎีมาใช้ในการทำงานได้
2. ข้อเสนอแนะ
 - บางรายวิชาที่เรียนออนไลน์ อาจเป็นผลให้ประสิทธิภาพทางการเรียนลดลง ความเข้าใจในเนื้อหาลดลง คณะควรจัดอบรมโดยสำรวจความคิดเห็นความต้องการของนักศึกษานำไปเป็นประเด็นในการพัฒนานักศึกษา
 - ควรจัดกิจกรรมเพิ่มขึ้นทำให้นักศึกษาพบกันมากขึ้น หลังจากสถานการณ์โควิด โดยเฉพาะนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2 กิจกรรมที่พบน้อย
 - เนื้อหารายวิชาบางวิชามีลักษณะซ้ำซ้อนกันและควรเน้นให้นักศึกษาได้ลงมือปฏิบัติจริงฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่ตรงสาขา
 - ควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับสถานประกอบการให้มากขึ้น ทำให้นักศึกษาได้มีประสบการณ์ตรงกับการทำงาน เช่น LAB TEST เป็นต้น
 - กิจกรรมบังคับบางกิจกรรมเป็นข้อจำกัดของนักศึกษา ไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ หรือไม่ผ่านกิจกรรมบังคับนั้น ๆ ควรมีความยืดหยุ่นของการเลือกกิจกรรม
 - มีการจัดทำฐานข้อมูลศิษย์เก่า ควรใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลในการพัฒนาการเรียนการสอน การพัฒนานักศึกษา รวมถึงเป็นการสร้างโอกาสในการหางานทำหลังสำเร็จการศึกษา

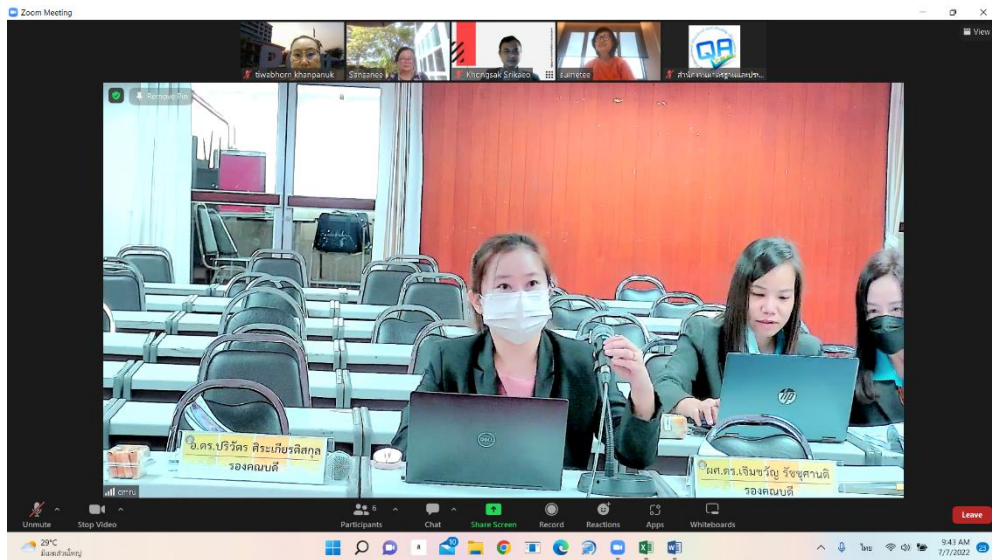
รูปภาพประกอบกิจกรรม



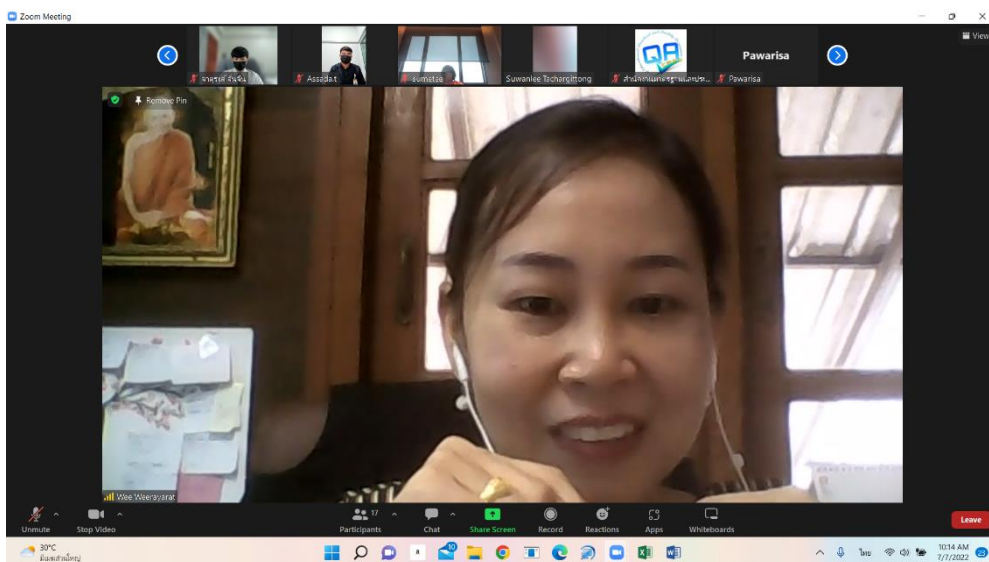
คณบดีกล่าวต้อนรับคณะกรรมการประเมินฯ แนะนำผู้บริหารและนำเสนอผลการดำเนินงานของคณะ



คณะกรรมการประเมินฯ กล่าวตอบรับพร้อมทั้งชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมิน



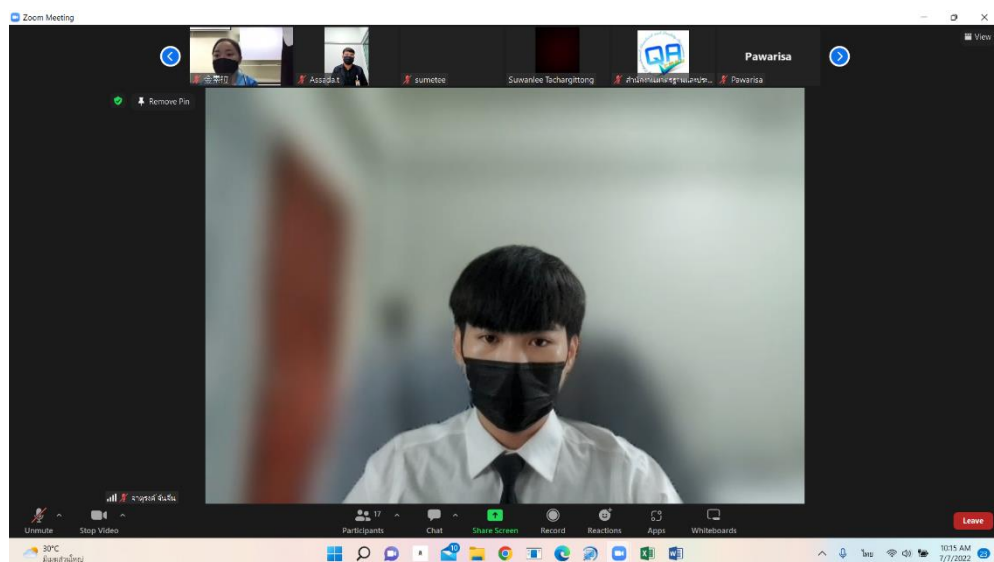
คณะกรรมการประเมินฯ สัมภาษณ์ตัวแทนอาจารย์



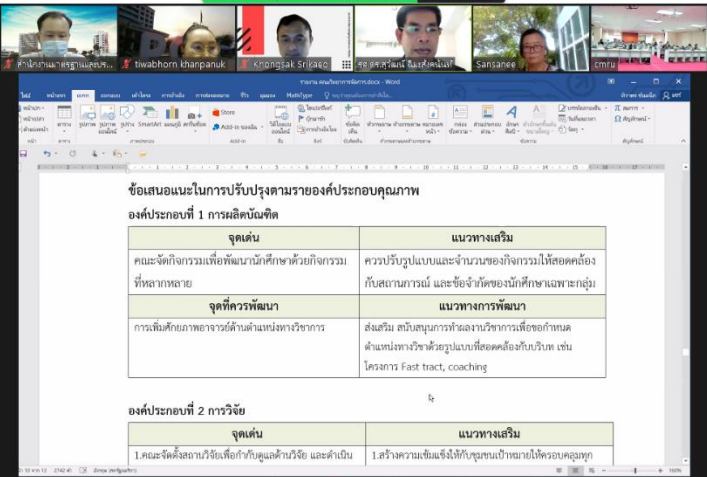
คณะกรรมการประเมินฯ สัมภาษณ์ตัวแทนผู้ใช้งานจิต



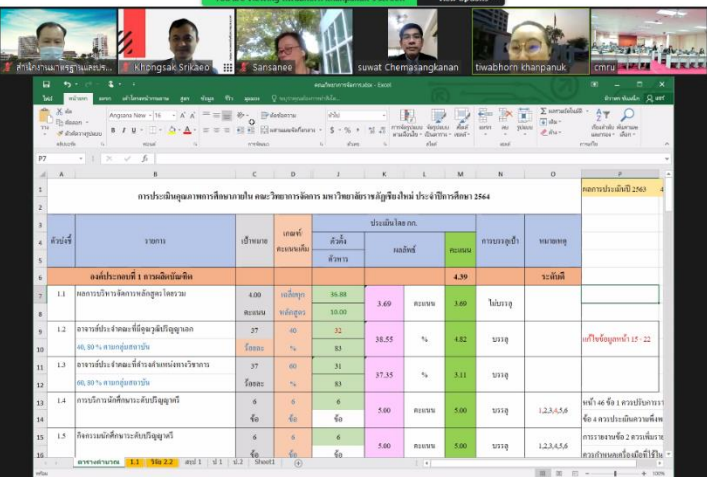
คณะกรรมการประเมินฯ สัมภาษณ์ตัวแทนศิษย์เก่า



คณะกรรมการประเมินฯ สัมภาษณ์ตัวแทนศิษย์ปัจจุบัน



คณะกรรมการประเมินฯ นำเสนอข้อเสนอแนะให้กับผู้บริหารคณะ



คณะกรรมการประเมินฯ นำเสนอผลคะแนนการประเมินให้กับผู้บริหารคณะ

ภาคผนวก



คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ที่ ๗๙๙ / ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ ระดับคณะ วิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๔๗ และ มาตรา ๔๘ กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของการศึกษาขั้นพื้นฐานและการศึกษาระดับอุดมศึกษา ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก โดยการประกันคุณภาพภายในเป็นการสร้างระบบและกลไกในการควบคุม ตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย และระดับคุณภาพมาตรฐานที่กำหนด ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

ดังนั้น อาศัยอำนาจความในมาตรา ๔๗ และมาตรา ๔๘ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่จึงให้ผู้มีรายนามดังต่อไปนี้เป็นคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ชุดที่ ๑ ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะเทคโนโลยีการเกษตร ระหว่างวันที่ ๑ และ ๕- ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ประกอบด้วย

๑) รองศาสตราจารย์ ดร.สุวัฒน์	นิมะสังนันท์	ประธานกรรมการ
๒) รองศาสตราจารย์ ดร.คงศักดิ์	ศรีแก้ว	กรรมการ
๓) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คันสนีย์	จะสุวรรณ์	กรรมการ
๔) ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุเมธี	กิตติพงศ์ไพศาล	กรรมการ
๕) รองศาสตราจารย์ทิวพร	ชันผณี	กรรมการและเลขานุการ

๒. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ชุดที่ ๒ ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน วิทยาลัยนานาชาติ วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน วิทยาลัยพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย และบัณฑิตวิทยาลัย ระหว่างวันที่ ๔ - ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ประกอบด้วย

๑) รองศาสตราจารย์ ดร.ชัยณรงค์	ชันผณี	ประธานกรรมการ
๒) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นภดล	เซนะโยธิน	กรรมการ
๓) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชภูมิ	สีชมภู	กรรมการ
๔) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงลักษณ์	ใจฉลาด	กรรมการและเลขานุการ

โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา และรายงานผลการประเมินตนเองของคณะ วิทยาลัย

๒. ให้ข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานที่รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อเร่งรัดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และมาตรฐานการศึกษาของชาติ

๓. รายงานผลการประเมินคุณภาพของคณะ วิทยาลัย ตามระบบ CHE QA Online เสนอต่อหน่วยงานมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เพื่อนำไปวางแผนพัฒนาคุณภาพในปีการศึกษาถัดไป

ทั้งนี้ ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้ง ปฏิบัติหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบังเกิดผลดีในการพัฒนามหาวิทยาลัยต่อไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(รองศาสตราจารย์ ดร.ชาตรี มณีโกศล)

รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ วิทยาลัย
ประจำปีการศึกษา 2564 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ระหว่างวันที่ 1 และ 5 - 8 กรกฎาคม 2565
ณ ห้องประชุมเอื้องคำ ชั้น 3 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
(จัดกิจกรรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-meeting : Zoom Cloud Meeting))

1. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ชุดที่ 1 จำนวน 5 ท่าน ได้แก่

- | | | |
|--------------------------------|------------------------------|---------------------|
| 1) รศ.ดร.สุวัฒน์ นิเมสังคนันท์ | มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม | ประธานกรรมการ |
| 2) รศ.ดร.คงศักดิ์ ศรีแก้ว | มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม | กรรมการ |
| 3) ผศ.ดร.คันสนีย์ จะสุวรรณ์ | มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา | กรรมการ |
| 4) ผศ.สุเมธี กิตติพงศ์ไพศาล | มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม | กรรมการ |
| 5) รศ.ทิวาพร ชันผนีก | มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ | กรรมการและเลขานุการ |

2. รายชื่อหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินฯ จำนวน 5 หน่วยงาน ได้แก่

- | | |
|---------------------------------|-----------------------|
| 1) คณะครุศาสตร์ | วันที่ 1 กรกฎาคม 2565 |
| 2) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | วันที่ 5 กรกฎาคม 2565 |
| 3) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | วันที่ 6 กรกฎาคม 2565 |
| 4) คณะวิทยาการจัดการ | วันที่ 7 กรกฎาคม 2565 |
| 5) คณะเทคโนโลยีการเกษตร | วันที่ 8 กรกฎาคม 2565 |

วันศุกร์ ที่ 1 กรกฎาคม 2565 ประเมินฯ คณะครุศาสตร์

เวลา	08.00-08.30 น. คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมร่วมกัน เพื่อวางแผนเตรียมการตรวจประเมิน
	08.30-09.00 น. คณบดีคณะครุศาสตร์ นำเสนอผลการดำเนินงาน
	09.00-09.30 น. สัมภาษณ์คณบดี ผู้บริหารคณะ
	09.30-10.00 น. สัมภาษณ์ตัวแทนอาจารย์
	10.00-10.45 น. สัมภาษณ์ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า และศิษย์ปัจจุบัน
	10.45-12.15 น. สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ 1-5 ได้แก่ คณบดี รองผู้รับผิดชอบ ประกันคุณภาพและผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้
	12.15-13.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน
	13.00-14.00 น. คณะกรรมการสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน กรอกรายประเมินคุณภาพภายใน เข้าสู่ระบบฐานข้อมูล CHE QA Online และจัดส่งรายงานผลการประเมินฯ
	14.00-15.00 น. รับฟังรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2564

รหัส Zoom

Topic: ประเมินระดับคณะ ปีการศึกษา 2564

Time: Jul 1, 2022 08:00 AM Bangkok

****หมายเหตุ****

1. พักรับประทานอาหารว่างเวลา 10.30 น. และ 14.30 น.
2. คณะกรรมการประเมินฯ ทำการตรวจประเมินฯ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
3. ผู้ดำเนินโครงการและผู้เข้าร่วมโครงการ จัดกิจกรรม ณ ห้องประชุมเอื้องคำ

Meeting ID: 724 424 6529

Passcode: 123456

กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ วิทยาลัย
ประจำปีการศึกษา 2564 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ระหว่างวันที่ 1 และ 5 - 8 กรกฎาคม 2565
ณ ห้องประชุมเอื้องคำ ชั้น 3 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
(จัดกิจกรรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-meeting : Zoom Cloud Meeting)

วันอังคาร ที่ 5 กรกฎาคม 2565 ประเมินฯ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

เวลา	08.00-08.30 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมร่วมกัน เพื่อวางแผนเตรียมการตรวจประเมิน
	08.30-09.00 น.	คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ นำเสนอผลการดำเนินงาน
	09.00-09.30 น.	สัมภาษณ์คณบดี ผู้บริหารคณะ
	09.30-10.00 น.	สัมภาษณ์ตัวแทนอาจารย์
	10.00-10.45 น.	สัมภาษณ์ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า และศิษย์ปัจจุบัน
	10.45-12.15 น.	สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ 1-5 ได้แก่ คณบดี รองผู้รับผิดชอบ ประกันคุณภาพและผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้
	12.15-13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
	13.00-14.00 น.	คณะกรรมการสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน กรอกรายงานประเมินคุณภาพภายใน เข้าสู่ระบบฐานข้อมูล CHE QA Online และจัดส่งรายงานผลการประเมินฯ
	14.00-15.00 น.	รับฟังรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2564

วันพุธ ที่ 6 กรกฎาคม 2565 ประเมินฯ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

เวลา	08.00-08.30 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมร่วมกัน เพื่อวางแผนเตรียมการตรวจประเมิน
	08.30-09.00 น.	คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี นำเสนอผลการดำเนินงาน
	09.00-09.30 น.	สัมภาษณ์คณบดี ผู้บริหารคณะ
	09.30-10.00 น.	สัมภาษณ์ตัวแทนอาจารย์
	10.00-10.45 น.	สัมภาษณ์ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า และศิษย์ปัจจุบัน
	10.45-12.15 น.	สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ 1-5 ได้แก่ คณบดี รองผู้รับผิดชอบ ประกันคุณภาพและผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้
	12.15-13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
	13.00-14.00 น.	คณะกรรมการสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน กรอกรายงานประเมินคุณภาพภายใน เข้าสู่ระบบฐานข้อมูล CHE QA Online และจัดส่งรายงานผลการประเมินฯ
	14.00-15.00 น.	รับฟังรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2564

****หมายเหตุ****

1. พักรับประทานอาหารว่างเวลา 10.30 น. และ 14.30 น.
2. คณะกรรมการประเมินฯ ทำการตรวจประเมินฯ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
3. ผู้ดำเนินโครงการและผู้เข้าร่วมโครงการ จัดกิจกรรม ณ ห้องประชุมเอื้องคำ

รหัส Zoom

Topic: ประเมินระดับคณะ ปีการศึกษา 2564

Time: Jul 5-6, 2022 08:00 AM Bangkok

Meeting ID: 724 424 6529

Passcode: 123456

กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ วิทยาลัย
ประจำปีการศึกษา 2564 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ระหว่างวันที่ 1 และ 5 - 8 กรกฎาคม 2565
ณ ห้องประชุมเอื้องคำ ชั้น 3 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
(จัดกิจกรรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-meeting : Zoom Cloud Meeting))

วันพฤหัสบดี ที่ 7 กรกฎาคม 2565 ประเมินฯ คณะวิทยาการจัดการ

เวลา	08.00-08.30 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมร่วมกัน เพื่อวางแผนเตรียมการตรวจประเมิน
	08.30-09.00 น.	คณบดีคณะวิทยาการจัดการ นำเสนอผลการดำเนินงาน
	09.00-09.30 น.	สัมภาษณ์คณบดี ผู้บริหารคณะ
	09.30-10.00 น.	สัมภาษณ์ตัวแทนอาจารย์
	10.00-10.45 น.	สัมภาษณ์ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า และศิษย์ปัจจุบัน
	10.45-12.15 น.	สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ 1-5 ได้แก่ คณบดี รองผู้รับผิดชอบ ประกันคุณภาพและผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้
	12.15-13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
	13.00-14.00 น.	คณะกรรมการสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน กรอกรายงานประเมินคุณภาพภายใน เข้าสู่ระบบฐานข้อมูล CHE QA Online และจัดส่งรายงานผลการประเมินฯ
	14.00-15.00 น.	รับฟังรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2564

วันศุกร์ ที่ 8 กรกฎาคม 2565 ประเมินฯ คณะเทคโนโลยีการเกษตร

เวลา	08.00-08.30 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมร่วมกัน เพื่อวางแผนเตรียมการตรวจประเมิน
	08.30-09.00 น.	คณบดีคณะเทคโนโลยีการเกษตร นำเสนอผลการดำเนินงาน
	09.00-09.30 น.	สัมภาษณ์คณบดี ผู้บริหารคณะ
	09.30-10.00 น.	สัมภาษณ์ตัวแทนอาจารย์
	10.00-10.45 น.	สัมภาษณ์ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า และศิษย์ปัจจุบัน
	10.45-12.15 น.	สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ 1-5 ได้แก่ คณบดี รองผู้รับผิดชอบ ประกันคุณภาพและผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้
	12.15-13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
	13.00-14.00 น.	คณะกรรมการสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน กรอกรายงานประเมินคุณภาพภายใน เข้าสู่ระบบฐานข้อมูล CHE QA Online และจัดส่งรายงานผลการประเมินฯ
	14.00-15.00 น.	รับฟังรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2564

****หมายเหตุ****

1. พักรับประทานอาหารว่างเวลา 10.30 น. และ 14.30 น.
2. คณะกรรมการประเมินฯ ทำการตรวจประเมินฯ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
3. ผู้ดำเนินโครงการและผู้เข้าร่วมโครงการ จัดกิจกรรม ณ ห้องประชุมเอื้องคำ

รหัส Zoom

Topic: ประเมินระดับคณะ ปีการศึกษา 2564

Time: Jul 7-8, 2022 08:00 AM Bangkok

Meeting ID: 724 424 6529

Passcode: 123456