

แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan)
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2564

| องค์ประกอบ | ข้อเสนอแนะ | แนวทางแก้ไข | วิธีปฏิบัติ | ผู้รับผิดชอบ | KPI วัดความสำเร็จ | ผลลัพธ์ |
|--------------------------------------|--|--|---|--|--|--|
| องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต | | | | | | |
| | <p>1. พัฒนาหลักสูตรระยะสั้นที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน ท้องถิ่น และสังคม</p> | <p>1.1 มหาวิทยาลัยได้มอบหมายให้หน่วยงานระดับคณะ/วิทยาลัย และหน่วยงานต่าง ๆ เช่น สำนักหอสมุด สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา ได้จัดทำหลักสูตรระยะสั้น โดยให้สำนักทะเบียนฯ เป็นผู้รวบรวม</p> <p>1.2 มหาวิทยาลัยได้มอบหมายให้สำนักทะเบียนฯ จัดทำระบบคลังหน่วยกิต (Credit Bank) ขึ้น และให้คณะ/วิทยาลัยต่าง ๆ นำเสนอหลักสูตร ชุดวิชาและรายวิชา มาขึ้นทะเบียนคลังหน่วยกิต</p> <p>1.3 มหาวิทยาลัยได้จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ตลอดชีวิต CMRU Lifelong Learning Centre ขึ้นเพื่อนำหลักสูตรระยะสั้น และการจัดการสอนแบบคลังหน่วยกิตไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และประสานการจัดการเรียนการสอน ทั้งในรูปแบบ online onsite และ on demand</p> | <p>1) สำนักทะเบียนฯ จัดทำแบบฟอร์มสำหรับการเสนอขอเปิดหลักสูตรระยะสั้น</p> <p>2) หลักสูตร/คณะ/วิทยาลัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทำการสำรวจความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น ในการ up-skill re-skill และเสนอการจัดอบรมหลักสูตรระยะสั้นได้โดยใช้แบบฟอร์มของสำนักทะเบียน</p> <p>3) สำนักทะเบียนและสำนักมาตรฐานตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลหลักสูตรระยะสั้นชุดวิชา รายวิชาก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริหารวิชาการ สภาวิชาการและสภามหาวิทยาลัย เห็นชอบตามลำดับ</p> <p>4) ศูนย์การเรียนรู้ตลอดชีวิต นำหลักสูตรไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และประสานการจัดการเรียนการสอน</p> | <p>1) สำนักทะเบียนและประมวลผล</p> <p>2) หลักสูตร/คณะ/วิทยาลัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>3) สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ</p> <p>4) ศูนย์การเรียนรู้ตลอดชีวิต CMRU Lifelong Learning Centre</p> | <p>1) จำนวนหลักสูตรระยะสั้นที่ได้รับการพัฒนา 90 หลักสูตร</p> <p>2) จำนวนหลักสูตรชุดวิชา และรายวิชาที่ขึ้นทะเบียนคลังหน่วยกิต 90 วิชา</p> <p>3) มีหลักสูตรระยะสั้นที่เปิดสอน ร้อยละ 25 ของหลักสูตรระยะสั้นทั้งหมด</p> | <p>ชุมชน ท้องถิ่น และสังคมได้รับการพัฒนา up-skill re-skill ตามความต้องการและสอดคล้องกับบริบทของตนเอง</p> |

| องค์ประกอบ | ข้อเสนอแนะ | แนวทางแก้ไข | วิธีปฏิบัติ | ผู้รับผิดชอบ | KPI วัดความสำเร็จ | ผลลัพธ์ |
|------------|--|---|--|--|--|---|
| | <p>2. สร้างมูลค่าและคุณค่าจาก เอกลักษณ์ของสถาบัน ที่มีอยู่ในการพัฒนาบัณฑิตให้แตกต่างจากสถาบันอื่น และหาทางพัฒนาตามจุดแข็งที่มีอยู่ โดยพัฒนาเป็นหลักสูตรโครงการ/กิจกรรมที่เป็นรูปธรรม</p> | <p>มหาวิทยาลัยมีนโยบายในการมุ่งสู่การเป็น “สถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น” โดยผลักดันให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นผ่านโครงการต่าง ๆ เพื่อสร้างบัณฑิตให้มีคุณลักษณะสอดคล้องกับเอกลักษณ์ของสถาบันอาทิ</p> <ul style="list-style-type: none"> -โครงการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาชั้นสูง หลักสูตร Non-degree -โครงการพัฒนานักศึกษาด้วยกระบวนการวิศวกรสังคม -โครงการ U2T -โครงการ อพ.สธ. -โครงการยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น | <p>1) มหาวิทยาลัยมอบหมายให้คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดทำข้อเสนอโครงการต่าง ๆ เพื่อจัดสรรงบประมาณ</p> <p>2) คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามโครงการที่ได้รับการอนุมัติและรายงานผลต่อสภามหาวิทยาลัย</p> | <p>1) กองนโยบายและแผน</p> <p>2) คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> | <p>1) มีโครงการที่บรรลุตามตัวชี้วัดของโครงการ ร้อยละ 80 ของโครงการทั้งหมด</p> | <p>บัณฑิตของมหาวิทยาลัยมีคุณลักษณะที่สอดคล้องกับเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยและตรงความต้องการของท้องถิ่น</p> |
| | <p>3. วิเคราะห์ผลการบริหารงานของหลักสูตร รายหลักสูตร และรายคณะ โดยเฉพาะหลักสูตรหรือคณะที่ได้คะแนนประเมินน้อยหรือมีผลการประเมินลดลง เพื่อหาสาเหตุและกำหนดมาตรการในการปรับปรุงแก้ไข รวมถึงให้มีการ</p> | <p>วิเคราะห์ผลการประเมินระดับหลักสูตรและระดับคณะ ในรอบปีที่ผ่านมา เพื่อใช้ในการวางแผนและกำหนดมาตรการในการผลักดันให้หลักสูตรที่มีคะแนนน้อยหรือลดลงได้ปรับปรุงแก้ไขให้มีคะแนนเพิ่มขึ้น</p> | <p>1) มหาวิทยาลัยส่งผลการประเมินให้คณะ/วิทยาลัย นำไปวิเคราะห์วางแผนและกำหนดมาตรการในการผลักดันให้หลักสูตรที่มีคะแนนน้อยหรือลดลงได้ปรับปรุงแก้ไขให้มีคะแนนเพิ่มขึ้น</p> <p>2) ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหลักสูตรที่ได้คะแนนสูงกับหลักสูตรที่</p> | <p>1) สำนักงานมาตรฐานฯ</p> <p>2) คณะ/วิทยาลัย</p> | <p>1) หลักสูตรที่ได้คะแนนน้อยมีมาตรการในการแก้ไขปรับปรุงที่ชัดเจน</p> <p>2) คะแนนผลการประเมินระดับคณะใน ตัวชี้วัดที่ 1.1 ผลการ</p> | <p>คะแนนผลการประเมินในระดับหลักสูตร ระดับคณะ มีผลการดำเนินงานดีขึ้น</p> |

| องค์ประกอบ | ข้อเสนอแนะ | แนวทางแก้ไข | วิธีปฏิบัติ | ผู้รับผิดชอบ | KPI วัดความสำเร็จ | ผลลัพธ์ |
|------------|--|---|--|---|---|---|
| | <p>แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในส่วนของหลักสูตรที่ได้คะแนนการประเมินที่สูง เพื่อก่อให้เกิดแนวปฏิบัติที่ดี</p> | | <p>ได้คะแนนน้อยเพื่อก่อให้เกิดแนวปฏิบัติที่ดี 3) คณะ/วิทยาลัย นำผลการประเมินไปใช้วางแผนและส่งกลับมาให้มหาวิทยาลัย</p> | | <p>บริหารหลักสูตรโดยรวมสูงขึ้น</p> | |
| | <p>4. มหาวิทยาลัยควรมีการส่งเสริม สนับสนุนการทำผลงานทางวิชาการ เช่น การจัดโครงการพี่เลี้ยงเป็นรายบุคคล การกำกับติดตามการดำเนินงานของคณะในการขับเคลื่อนในเรื่องดังกล่าว</p> | <p>1) มหาวิทยาลัยจัดโครงการต่าง ๆ ให้กับบุคลากรทางด้านสายวิชาการเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนในการทำผลงานวิชาการ 2) จัดตั้งศูนย์พัฒนาศักยภาพอาจารย์ (Smart Together Clinic) 3) สนับสนุนให้ทุนการไปนำเสนอผลงานวิชาการในต่างประเทศและให้ทุนสนับสนุนการตีพิมพ์บทความวิจัยหรือบทความวิชาการ 4) มหาวิทยาลัยส่งเสริมให้คณะ/วิทยาลัย จัดโครงการพี่เลี้ยงในการทำผลงานวิชาการ ให้แก่บุคลากรสายวิชาการ พร้อมกำกับติดตามโครงการ</p> | <p>1) จัดโครงการพัฒนาบุคลากรสู่เส้นทางการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ เช่น การจัดเสวนาการทำผลงานทางวิชาการ 2) จัดตั้งศูนย์พัฒนาศักยภาพอาจารย์ (Smart Together Clinic) 3) จัดประชุมคณะกรรมการพิจารณาจัดสรรทุนทุกเดือน 4) กำกับ ติดตามการทำผลงานทางวิชาการรายบุคคล ให้แก่บุคลากรทางด้านสายวิชาการ ของแต่ละคณะ/วิทยาลัย รายไตรมาส</p> | <p>1) กองบริหารงานบุคคล 2) คณะ/วิทยาลัย</p> | <p>1) บุคลากรสายวิชาการเข้าร่วมโครงการพัฒนาบุคลากรสู่เส้นทางการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 2) มีศูนย์พัฒนาศักยภาพอาจารย์ (Smart Together Clinic) 1 ศูนย์ 3) จำนวนบุคลากรยื่นขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของผู้เข้าร่วมโครงการ 4) มีบุคลากรที่ได้รับตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้นปีละ 20 คน</p> | <p>1) บุคลากรได้รับทุนในการจัดพิมพ์ผลงานทางวิชาการ ทุนการไปนำเสนอผลงานวิชาการในต่างประเทศ ทุนสนับสนุนการตีพิมพ์บทความทางวิชาการ และการทำวิจัย 2) บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพในการทำงานทางวิชาการ รวมถึงสามารถทำผลงานทางวิชาการ และตีพิมพ์เผยแพร่งานวิจัยในระดับนานาชาติได้</p> |

| องค์ประกอบ | ข้อเสนอแนะ | แนวทางแก้ไข | วิธีปฏิบัติ | ผู้รับผิดชอบ | KPI วัดความสำเร็จ | ผลลัพธ์ |
|------------|--|--|--|---|---|---|
| | <p>5. ควรมีการทบทวนแผนที่เกี่ยวข้องกับพัฒนา นักศึกษา โดยกำหนด วัตถุประสงค์และตัวชี้วัด ความสำเร็จ และค่าเป้าหมาย ระดับแผนที่มีผลลัพธ์ที่เกิด กับนักศึกษา รวมทั้งในระดับ โครงการควรกำหนด โครงการ วัตถุประสงค์ ตัวชี้วัด ความสำเร็จและค่าเป้าหมายที่ ช่วยผลักดันให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ในระดับแผน</p> | <p>วิเคราะห์ ปรับปรุง ทบทวนแผนพัฒนา นักศึกษาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย และโครงการย่อยภายใต้แผนให้มีความ สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ ของมหาวิทยาลัย อัตลักษณ์ และ คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์</p> | <p>ทบทวนแผนพัฒนานักศึกษา โดยการมีส่วนร่วมของทุกคณะ วิทยาลัย และนักศึกษา ให้มีการ กำหนดรายละเอียดต่าง ๆ เช่น วัตถุประสงค์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ ทั้ง ในระดับแผน และระดับโครงการให้ เชื่อมโยงกันจนเกิดผลสัมฤทธิ์ในระดับ แผน</p> | <p>1) กองพัฒนา นักศึกษา 2) คณะ/วิทยาลัย</p> | <p>มีแผนพัฒนานักศึกษา ที่มีตัวชี้วัดของ โครงการย่อย สอดคล้องกับแผน และส่งผลให้ เกิดผลสัมฤทธิ์ใน ระดับแผน จำนวน 1 แผน</p> | <p>1) สามารถนำ แผนพัฒนานักศึกษา ที่มีรายละเอียด ครบถ้วนไปใช้ ดำเนินงานได้ 2) นักศึกษามี อัตลักษณ์ และ คุณลักษณะบัณฑิตที่ พึงประสงค์</p> |
| | <p>6. พัฒนารูปแบบการจัด กิจกรรมเพื่อเพิ่มศักยภาพของ นักศึกษาตามอัตลักษณ์บัณฑิต ของสถาบัน และมาตรฐาน บัณฑิตตามแผนพัฒนา การศึกษาแห่งชาติ ตามสถานการณ์โควิด-19 รวมทั้งกิจกรรมการพัฒนา ศิษย์เก่า (Re-skill / New skill)</p> | <p>มหาวิทยาลัยมีนโยบายในการพัฒนา รูปแบบการจัดกิจกรรมเพื่อเพิ่ม ศักยภาพของนักศึกษา โดยการ ผสมผสานการจัดกิจกรรมรูปแบบ ออนไลน์และออนไซต์ ด้วยการ วิเคราะห์โครงการต่าง ๆ ให้เหมาะสม กับรูปแบบกิจกรรม เพื่อเพิ่มศักยภาพ ของนักศึกษาตามอัตลักษณ์บัณฑิตของ สถาบัน และมาตรฐานบัณฑิตตาม แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ รวมทั้ง การพัฒนาศิษย์เก่าให้มีศักยภาพเพิ่มขึ้น (Re-skill / Up-skill / New skill)</p> | <p>1) วิเคราะห์ โครงการ กิจกรรมใน แผนพัฒนานักศึกษาประจำปี 2) จัดประชุมชี้แจงแนวทางในการจัด โครงการ กิจกรรมพัฒนานักศึกษา และการพัฒนาศิษย์เก่าให้กับ คณะ/ วิทยาลัย/องค์กรนักศึกษา และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 3) ให้แต่ละคณะ/วิทยาลัย/องค์กร นักศึกษา ส่งแผนในการจัดกิจกรรม นักศึกษาตามแนวทางที่กำหนด 4) แต่ละหน่วยงานดำเนินการตาม แผน</p> | <p>1) กองพัฒนา นักศึกษา 2) คณะ/วิทยาลัย 3) หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง</p> | <p>1) แนวทางใน กิจกรรมแบบออนไลน์ ออนไซต์และแบบ ผสมผสาน 2) ความพึงพอใจของ นักศึกษา ต่อรูปแบบ การจัดกิจกรรมใน ระดับดี (3.51) 3) ความพึงพอใจของ ศิษย์เก่า ต่อรูปแบบ การจัดกิจกรรมใน ระดับดี (3.51)</p> | <p>1) นักศึกษามี ศักยภาพตามอัต ลักษณ์ของสถาบัน และมาตรฐาน บัณฑิตตาม แผนพัฒนา การศึกษาแห่งชาติ 2) ศิษย์เก่ามีความรู้ หรือมีทักษะใหม่ ๆ เพิ่มขึ้น</p> |

| องค์ประกอบ | ข้อเสนอแนะ | แนวทางแก้ไข | วิธีปฏิบัติ | ผู้รับผิดชอบ | KPI วัดความสำเร็จ | ผลลัพธ์ |
|------------|---|---|--|---------------------------------|--|---|
| | | | 5) คณะ/วิทยาลัย/องค์กรนักศึกษาทำรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการพัฒนานักศึกษา และการพัฒนาศิษย์เก่าให้กับมหาวิทยาลัย | | | |
| | 7. วิเคราะห์สภาพ ปัญหา และปัจจัยแห่งความสำเร็จในการพัฒนาสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษ เช่น ด้านบุคลากร ด้านสื่อเทคโนโลยี ด้านเครือข่ายความร่วมมือ ด้านความแตกต่างของสมรรถนะของนักศึกษา และนำข้อมูลไปประกอบในการจัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษ | ปรับปรุงแผนพัฒนาสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษฉบับเดิมให้สอดคล้องกับสภาพจริง โดยนำข้อมูลที่เป็นปัจจุบันของปัจจัยที่เกี่ยวข้องมาวิเคราะห์ | 1) แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงแผนพัฒนาสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษ ที่ประกอบด้วยคณะและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา 2) คณะกรรมการร่วมหารือและดำเนินการปรับปรุงแผนฯ โดยวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สภาพปัญหา และปัจจัยแห่งความสำเร็จในการพัฒนาสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษ 3) เผยแพร่แผนพัฒนาสมรรถนะและทักษะด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2563 - 2567 4) เมื่อสิ้นสุดปีการศึกษา ศูนย์ภาษาติดตามผลการดำเนินงาน และประเมินผลด้านการพัฒนาสมรรถนะและทักษะด้านภาษาอังกฤษของ | 1) ศูนย์ภาษา 2) คณะ/วิทยาลัย | 1) แผนพัฒนาสมรรถนะและทักษะด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา จำนวน 1 แผน ไปสู่การปฏิบัติ 2) จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ ร้อยละ 80 มีสมรรถนะและทักษะด้านภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น | นักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้รับการพัฒนา สมรรถนะและทักษะด้านภาษาอังกฤษที่สอดคล้องกับสภาพจริงและบริบทของมหาวิทยาลัย |

| องค์ประกอบ | ข้อเสนอแนะ | แนวทางแก้ไข | วิธีปฏิบัติ | ผู้รับผิดชอบ | KPI วัดความสำเร็จ | ผลลัพธ์ |
|------------|---|--|---|------------------------------|---|--|
| | | | <p>นักศึกษาของคณะ/วิทยาลัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้</p> <p>4.1) ศูนย์ภาษารวบรวมข้อมูลการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษาจากทุกคณะ/วิทยาลัย ตามตัวบ่งชี้ที่ปรากฏในแผนพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2563 – 2567</p> <p>4.2) สรุปข้อมูล เปรียบเทียบกับ KPI วัดความสำเร็จ ที่กำหนด</p> <p>4.3) คณะอนุกรรมการรับผิดชอบตัวบ่งชี้คุณภาพ ระดับสถาบัน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ประชุมเพื่อวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและปรับปรุงแผนพัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษนักศึกษาระยะ 5 ปี</p> | | | |
| | <p>8. สสำรวจความต้องการพัฒนาตนเองของศิษย์เก่า เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบในการพัฒนาศิษย์เก่า</p> | <p>ดำเนินการสำรวจความต้องการพัฒนาตนเองของศิษย์เก่า และติดตามการนำความรู้ของศิษย์เก่าไปใช้ให้เกิดประโยชน์</p> | <p>1) มหาวิทยาลัยจัดประชุมหารือ กับทุกคณะ วิทยาลัย เพื่อร่วมกันวางแผนดำเนินการ</p> | <p>กองพัฒนา นักศึกษา</p> | <p>1) ผู้เข้าร่วมโครงการร้อยละ 80 ให้คะแนนความพึงพอใจ</p> | <p>ศิษย์เก่าได้พัฒนาตนเองตามความต้องการ และนำความรู้ที่ได้รับไปใช้</p> |

| องค์ประกอบ | ข้อเสนอแนะ | แนวทางแก้ไข | วิธีปฏิบัติ | ผู้รับผิดชอบ | KPI วัดความสำเร็จ | ผลลัพธ์ |
|---------------------------------|---|---|---|---|---|--|
| | รวมทั้งต้องติดตามการนำ ความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ | | 2) สํารวจความต้องการของ ศิษย์เก่า ผ่านระบบ Online 3) มหาวิทยาลัย โดยทุกคณะ วิทยาลัย ดำเนินการพัฒนา ศิษย์เก่าตามความต้องการ ของศิษย์เก่า 4) ประเมินผลการพัฒนาศิษย์เก่า และติดตามการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ ประโยชน์ | | มากกว่าหรือเท่ากับ 3.51 (เต็ม 5 คะแนน) 2) ผู้เข้าร่วมโครงการ ร้อยละ 80 สามารถ นำความรู้ที่ได้ไปใช้ ประโยชน์ | ให้เกิดประโยชน์ ต่อไป |
| องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย | | | | | | |
| | 1. ส่งเสริม สนับสนุนการ จัดทำวิจัยที่สอดคล้องกับ ความต้องการของท้องถิ่น ประเทศ และหน่วยงานธุรกิจ รวมถึง การพัฒนางานวิจัยเพื่อนำไป ขอกำหนดตำแหน่งทาง วิชาการ และส่งเสริม สนับสนุนการตีพิมพ์เผยแพร่ ในระดับนานาชาติให้มากขึ้น | 1) ปรับแนวทางการขอทุนวิจัยทั้ง ภายใน และภายนอกให้สอดคล้องกับ ความต้องการของท้องถิ่น ประเทศ และหน่วยงานธุรกิจ 2) กำหนดผลลัพธ์ที่ได้จากงานวิจัยให้ สามารถใช้เพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ ได้ 3) สร้างแรงจูงใจในการเผยแพร่ ผลงานวิจัยในระดับนานาชาติให้ มากขึ้น | 1) กำหนดระเบียบและเกณฑ์ในการ ขอรับทุนสนับสนุนการวิจัยให้มีความ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของ มหาวิทยาลัย และยุทธศาสตร์ชาติ 2) กำหนดช่องทางขอรับทุนวิจัยใน ลักษณะการร่วมทุนกับภาครัฐ เอกชน หรือ หน่วยงานภาครัฐ 3) งานวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยต้องกำหนดพื้นที่ เป้าหมายที่ชัดเจน และกำหนด เป้าหมายในการพัฒนาท้องถิ่น ใน หลากหลายมิติ เช่น เศรษฐกิจ สังคม ศิลปวัฒนธรรม การศึกษา ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | 1) สถาบันวิจัยและ พัฒนา 2) สถาบันวิจัยเพื่อ การพัฒนาท้องถิ่น | 1) งานวิจัยที่ขอรับทุน สนับสนุนการวิจัยมี ความสอดคล้องความ ต้องการของท้องถิ่น ประเทศ และ หน่วยงานธุรกิจ ไม่ น้อยกว่า 50 2) งานวิจัยที่ได้รับทุน สนับสนุนอย่างน้อย ร้อยละ 80 สามารถ นำไปใช้ขอตำแหน่ง ตำแหน่งทางวิชาการ ได้ | 1) ผลงานวิจัย นวัตกรรม เทคโนโลยี สิ่งประดิษฐ์ ของ มหาวิทยาลัยมี คุณภาพเพิ่มขึ้น โดย สามารถนำไปใช้ ประโยชน์ในสังคม ชุมชน ท้องถิ่น ประเทศ และ สามารถนำไปใช้ ประโยชน์ในเชิง พาณิชย์ |

| องค์ประกอบ | ข้อเสนอแนะ | แนวทางแก้ไข | วิธีปฏิบัติ | ผู้รับผิดชอบ | KPI วัดความสำเร็จ | ผลลัพธ์ |
|------------|---|---|--|--|--|---|
| | | | <p>เป็นต้น กำหนดผลลัพธ์ที่ได้จากการขอรับทุนสนับสนุนการวิจัย อย่างน้อย ต้องสามารถเผยแพร่ผลงานที่อยู่ในเกณฑ์ที่สามารถใช้ขอตำแหน่งทางวิชาการได้</p> <p>4) สนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิชาการในระดับชาติและนานาชาติ สนับสนุน และสร้างแรงจูงใจด้านของเงินรางวัล การเชิดชูเกียรติของนักวิจัยที่ผลิตผลงานในช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งการสนับสนุนในด้านอื่น ๆ เช่น การตรวจภาษาของต้นฉบับ การจัดอบรมเทคนิคการเขียนบทความวิจัยระดับนานาชาติ</p> | | 3) การเผยแพร่ผลงานวิจัยในระดับนานาชาติเพิ่มขึ้นร้อยละ 20 | <p>2) นักวิจัยมีผลงานวิจัยที่มีคุณภาพสามารถใช้ขอตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น</p> <p>3) ตำแหน่งทางวิชาการของบุคลากรในมหาวิทยาลัยเพิ่มขึ้น</p> |
| | 2. พัฒนาระบบและกลไกการนำผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาผู้เรียนหรือชุมชน อย่างเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น | <p>1) มีการสร้างระบบ กลไก และโครงสร้างการบริหารงานในการส่งเสริมการนำ ผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์</p> <p>2) จัดทำคู่มือและชี้แจงแนวทางการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาผู้เรียนหรือชุมชน แก่นักวิจัยตั้งแต่กระบวนการขอทุน</p> | <p>1) จัดทำฐานข้อมูล หรือระบบสารสนเทศผลงานวิจัย นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์เพื่อให้ชุมชน หรือหน่วยงานภายนอกที่มีความสนใจสามารถเข้าถึงผลงานนั้น ๆ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ได้</p> <p>2) จัดประชุมชี้แจงแนวทางการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมไปใช้</p> | <p>1) สถาบันวิจัยและพัฒนา</p> <p>2) สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น</p> | <p>องค์ความรู้เทคโนโลยีงานสร้างสรรค์ สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรมจากงานวิจัย สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในสังคม ชุมชน ท้องถิ่น ในระดับประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20</p> | <p>สังคม ชุมชน ท้องถิ่น เกิดการพัฒนา และยกระดับทั้งในเชิงพื้นที่ และเชิงภารกิจ ด้วยผลงานวิจัย องค์ความรู้เทคโนโลยีงานสร้างสรรค์ สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรมของมหาวิทยาลัย</p> |

| องค์ประกอบ | ข้อเสนอแนะ | แนวทางแก้ไข | วิธีปฏิบัติ | ผู้รับผิดชอบ | KPI วัดความสำเร็จ | ผลลัพธ์ |
|---|--|--|---|--|---|--|
| | | | <p>ประโยชน์ในการพัฒนาผู้เรียนหรือชุมชน แก่นักวิจัย</p> <p>3) ประชาสัมพันธ์ผลงานวิจัย นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ ในช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้เข้าถึงผู้ใช้ประโยชน์ได้</p> <p>4) ส่งเสริมสนับสนุนการจดสิทธิบัตรผลงาน และนวัตกรรมต่าง ๆ ของนักวิจัย เช่น การจัดอบรม การจัดทำระบบสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกในการขอยื่นจดสิทธิบัตรต่าง ๆ และการให้บริการปรึกษา แนะนำ ขั้นตอนต่าง ๆ</p> | | | |
| องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ | | | | | | |
| | <p>1. สำรวจความต้องการของชุมชนเป้าหมายให้ครอบคลุมทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ สังคม การศึกษา สิ่งแวดล้อมและสุขอนามัย และสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายในการจัดบริการวิชาการ เพื่อให้ชุมชนเข้มแข็งอย่างยั่งยืน</p> | <p>จัดทำแผนสำรวจความต้องการบริการวิชาการของชุมชนให้ครบทั้ง 5 ด้าน เพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชนอย่างยั่งยืน</p> | <p>1) กำหนดพื้นที่ชุมชนเป้าหมายในการจัดทำแผนสำรวจความต้องการบริการวิชาการให้ครอบคลุม 5 ด้าน ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ สังคม การศึกษา สิ่งแวดล้อมและสุขอนามัย</p> <p>2) สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกในการให้บริการวิชาการ</p> <p>3) จัดบริการวิชาการให้กับชุมชนเป้าหมาย</p> | <p>1) สถาบันวิจัยและพัฒนา</p> <p>2) สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น</p> | <p>1) มีแผนบริการวิชาการครอบคลุมทั้ง 5 ด้าน</p> <p>2) มีจำนวนเครือข่ายที่เข้าร่วมการจัดบริการวิชาการ 75 เครือข่าย</p> | <p>ชุมชนในพื้นที่ที่มีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน ตรงกับความต้องการของชุมชน</p> |

| องค์ประกอบ | ข้อเสนอแนะ | แนวทางแก้ไข | วิธีปฏิบัติ | ผู้รับผิดชอบ | KPI วัดความสำเร็จ | ผลลัพธ์ |
|------------|--|--|---|---|--|---|
| | <p>2. พัฒนาระบบการบริหารจัดการงานบริการวิชาการที่ส่งผลต่อประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น เช่น การพัฒนาระบบการบูรณาการบริการวิชาการ กับ พันธกิจทุกด้านของ มหาวิทยาลัย การพัฒนาหลักสูตรระยะสั้นที่ต่อยอดจากการให้บริการวิชาการ ชุมชนหรือการวิจัยเชิงพื้นที่ การจัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศด้านความสำเร็จของการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย</p> | <p>พัฒนาระบบการบริหารจัดการบริการวิชาการ โดยการจัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศและการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้นจากการให้บริการวิชาการ</p> | <p>1) การจัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศด้านบริการวิชาการเพื่อใช้ในการบริหารจัดการและ เผยแพร่ให้เห็นความสำเร็จของพันธกิจ 2) จัดทำแผนในการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้นจากการให้บริการวิชาการ</p> | <p>1) สถาบันวิจัยและพัฒนา 2) สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น</p> | <p>1) มีฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการบริการวิชาการ เพื่อเผยแพร่ความสำเร็จ 1 ฐานข้อมูล 2) มีแผนพัฒนาหลักสูตรระยะสั้นจากบริการวิชาการ 1 แผน</p> | <p>การบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย มีระบบการบริหารจัดการจากฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อนำไปใช้ในการจัดทำหลักสูตรระยะสั้น</p> |
| | <p>3. พัฒนาตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรม และแผนบริการวิชาการ ให้สอดคล้องกับผลลัพธ์ และความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการและแผนบริการวิชาการ</p> | <p>พัฒนาตัวชี้วัดในโครงการ/กิจกรรม ให้สอดคล้องกับแผนบริการวิชาการ ให้ครบทั้ง 5 ด้าน</p> | <p>ในการจัดทำโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการ กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จให้สอดคล้องกับแผนบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ให้ครบทั้ง 5 ด้าน</p> | <p>สถาบันวิจัยและพัฒนา</p> | <p>โครงการ/กิจกรรมของแผนบริการวิชาการมีตัวชี้วัดความสำเร็จครบทั้ง 5 ด้าน</p> | <p>แผนบริการวิชาการมีตัวชี้วัดความสำเร็จที่สอดคล้องกับโครงการและกิจกรรม ของโครงการ/กิจการ ที่สอดคล้องกัน</p> |

| องค์ประกอบ | ข้อเสนอแนะ | แนวทางแก้ไข | วิธีปฏิบัติ | ผู้รับผิดชอบ | KPI วัดความสำเร็จ | ผลลัพธ์ |
|---|--|--|---|------------------------------|---|--|
| องค์ประกอบที่ 4 ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย | | | | | | |
| | <p>1. พัฒนาแผนงานในการกำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปวัฒนธรรม โดยอาจนำองค์ความรู้มาพัฒนาต่อให้เป็นมาตรฐานศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อเป็นการสร้างคุณค่าและพัฒนาทางด้านศิลปวัฒนธรรมให้ได้รับการยอมรับในระดับชาติ หรือนานาชาติต่อไป</p> | <p>พัฒนาแผนกลยุทธ์ที่สนับสนุน ส่งเสริมการสร้างมาตรฐานด้านศิลปวัฒนธรรม ครอบคลุมถึงผลของโครงการให้เป็นรูปธรรมที่สร้างมูลค่า หรือมีการต่อยอดให้ชุมชนต่อยอดสู่สากล รวมถึง กำหนดทิศทางการดำเนินงานในการกำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปวัฒนธรรม เช่น งานด้านภาษาล้านนาและเอกสารโบราณของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ให้ได้รับการยอมรับในระดับชาติ หรือนานาชาติ</p> | <p>กิจกรรมทบทวนและพัฒนาแผนงานโครงการ/กิจกรรมที่สามารถดำเนินงานให้ได้ผลลัพธ์อย่างเป็นรูปธรรม มุ่งเน้นการบูรณาการทั้งการบริการวิชาการ การวิจัย และ/หรือ การเรียนการสอน</p> | <p>สำนักศิลปะและวัฒนธรรม</p> | <p>แผนงานสร้างมาตรฐานด้านศิลปวัฒนธรรม งานด้านภาษาล้านนาและเอกสารโบราณ จำนวน 1 แผน</p> | <p>มหาวิทยาลัยมีองค์ความรู้ด้านศิลปะและวัฒนธรรม ที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติ หรือนานาชาติ</p> |
| | <p>2. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเผยแพร่ผลงานด้านศิลปวัฒนธรรมให้กว้างขวางยิ่งขึ้น</p> | <p>1) การสร้างเวทินำเสนอผลงานของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม โดยการนำองค์ความรู้ที่เกิดจากการดำเนินงานเผยแพร่ ตลอดจนการพัฒนาข้อมูลสารสนเทศด้านศิลปวัฒนธรรมเผยแพร่ทั้งในรูปแบบเอกสารและรูปแบบออนไลน์ 2) สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ด้านศิลปะวัฒนธรรมผ่านสื่อที่หลากหลาย</p> | <p>1) การจัดกิจกรรมนำเสนอผลงานด้านศิลปวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัย 2) การพัฒนาข้อมูลสารสนเทศด้านศิลปวัฒนธรรม 3) พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ด้านศิลปะวัฒนธรรม</p> | <p>สำนักศิลปะและวัฒนธรรม</p> | <p>1) ฐานข้อมูลสารสนเทศด้านศิลปวัฒนธรรมที่ได้รับการพัฒนา 3 ข้อมูล 2) มีระบบสืบค้นฐานข้อมูล 1 ระบบ 3) มีเครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและภายนอก 15 แห่ง</p> | <p>มหาวิทยาลัยมีระบบสารสนเทศและเครือข่ายในการเผยแพร่ผลงานด้านศิลปวัฒนธรรม</p> |

| องค์ประกอบ | ข้อเสนอแนะ | แนวทางแก้ไข | วิธีปฏิบัติ | ผู้รับผิดชอบ | KPI วัดความสำเร็จ | ผลลัพธ์ |
|--|--|--|---|---|--|---|
| | <p>3. ประสานร่วมมือกับหน่วยงานและองค์กรเครือข่ายเพื่อสร้างมาตรฐานด้านศิลปวัฒนธรรม ให้เป็นที่ยอมรับในระดับชาติ และเพื่อนำองค์ความรู้ ด้านศิลปวัฒนธรรมไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด</p> | <p>การพัฒนาต่อยอดการดำเนินงานในระดับชาติหรือในระดับนานาชาติ เช่น การจัดการประชุมวิชาการด้านศิลปวัฒนธรรม การเข้าร่วมเพื่อนำเสนอบทความ หรือผลงานวิจัยทั้งในและต่างประเทศ การเป็นเจ้าภาพร่วมจัดในการประชุมวิชาการ หรือกิจกรรมในระดับชาติ และนานาชาติ เพื่อเป็นสร้างและกระชับเครือข่าย ตลอดจนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมร่วมกัน</p> | <p>1) การเข้าร่วมเพื่อนำเสนอบทความหรือผลงานวิจัยทั้งในและต่างประเทศ 2) การเป็นเจ้าภาพร่วมจัดในการประชุมวิชาการ หรือกิจกรรมในระดับชาติ และนานาชาติ</p> | <p>สำนักศิลปะและวัฒนธรรม</p> | <p>การเข้าร่วมในการประชุมวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ ร่วมกับเครือข่ายด้านศิลปวัฒนธรรม 2 ครั้งต่อปี</p> | <p>มีเครือข่ายความร่วมมือในด้านศิลปวัฒนธรรมและการนำเสนอผลงานด้านศิลปวัฒนธรรมให้เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและระดับนานาชาติ</p> |
| องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ | | | | | | |
| | <p>1. กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จที่สำคัญของการบริหารงานในประเด็นต่าง ๆ เช่น ผลของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ผลของการบริหารความเสี่ยง ผลของการจัดการความรู้ โดยอาจกำหนดเป็นตัวชี้วัดเชิงผลผลิตและผลลัพธ์ ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเพื่อให้สามารถพิจารณาผลของการบริหารงานได้อย่างชัดเจน</p> | <p>ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทบทวนการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จที่สำคัญด้านการบริหารงานในประเด็นต่าง ๆ โดยกำหนดเป็นตัวชี้วัดเชิงผลผลิต และผลลัพธ์ ทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ เพื่อให้สามารถพิจารณาผลของการบริหารงานได้อย่างชัดเจน</p> | <p>1) จัดประชุมทบทวนการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จที่สำคัญด้านการบริหารงานในประเด็นต่าง ๆ โดยกำหนดเป็นตัวชี้วัดเชิงผลผลิต และผลลัพธ์ ทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพเพื่อให้สามารถพิจารณาผลของการบริหารงานได้อย่างชัดเจน 2) ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการบริหารให้บรรลุตามตัวชี้วัดที่กำหนด</p> | <p>1. สำนักงานสภามหาวิทยาลัย 2. กองนโยบายและแผน 3. สำนักงานมาตรฐานฯ</p> | <p>1) มีตัวชี้วัดความสำเร็จเชิงผลผลิต และผลลัพธ์ ทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ ด้านการบริหารงานในทุกประเด็น</p> | <p>ผลการดำเนินงานด้านการบริหารที่บรรลุตามตัวชี้วัดอยู่ในระดับมาก (3.51)</p> |

| องค์ประกอบ | ข้อเสนอแนะ | แนวทางแก้ไข | วิธีปฏิบัติ | ผู้รับผิดชอบ | KPI วัดความสำเร็จ | ผลลัพธ์ |
|------------|---|--|--|--|--|---|
| | <p>2. กำหนดนโยบายด้านการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน และสร้างความรู้ความเข้าใจ รวมถึงการกำกับติดตามด้านจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงานให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น</p> | <p>มหาวิทยาลัยกำหนดนโยบายในการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน และสร้างระบบ กลไก ในการส่งเสริมให้ทุกหลักสูตรจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการกับการทำงาน รวมถึงกำกับติดตามการดำเนินงาน ในระยะ 6 เดือน และ 12 เดือน</p> | <p>1) มหาวิทยาลัยจัดทำประกาศ/นโยบายด้านการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน 2) ตั้งคณะกรรมการสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน 3) จัดโครงการประชุม อบรม สัมมนาให้ความรู้ด้านการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน 4) กำกับติดตามการดำเนินงานด้านการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานเป็นระยะ ๆ</p> | <p>1) สำนักงานมาตรฐานฯ 2) คณะ/วิทยาลัย</p> | <p>1) มีหลักสูตรที่จัดการเชิงบูรณาการกับการทำงาน ร้อยละ 100 2) มีหลักสูตรที่จัดแบบสหกิจศึกษาเพิ่มขึ้น อย่างน้อย คณะละ 1 หลักสูตร</p> | <p>มหาวิทยาลัยมีหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ที่เน้นการพัฒนาผู้เรียนแบบบูรณาการกับการทำงานและมีบัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์</p> |
| | <p>3. พิจารณาทบทวนการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย ในประเด็นการกำหนดตัวชี้วัดหรือเกณฑ์ในการพิจารณาความคุ้มค่า ความมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ โอกาสในการแข่งขัน และนำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการบริหารและพัฒนาองค์กร</p> | <p>1) กำหนดตัวชี้วัดและเกณฑ์การพิจารณาความคุ้มค่า 2) วิเคราะห์/เปรียบเทียบเกี่ยวกับประสิทธิภาพและโอกาสในการแข่งขันกับมหาวิทยาลัยอื่น ๆ 3) กำหนดให้หน่วยงานนำต้นทุนต่อหน่วยไปใช้ในการบริหารและพัฒนาองค์กร</p> | <p>1) วิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยตามตัวชี้วัดและเกณฑ์การพิจารณาความคุ้มค่า 2) ส่งผลการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยให้แต่ละคณะ/วิทยาลัยนำไปใช้เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่า ความมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ โอกาสในการแข่งขัน และนำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการบริหารและพัฒนาองค์กร 3) คณะ/วิทยาลัยส่งข้อมูลผลการวิเคราะห์โอกาสในการแข่งขันกับมหาวิทยาลัยอื่น ๆ กลับมายังมหาวิทยาลัย</p> | <p>1) กองนโยบายและแผน 2) คณะ/วิทยาลัย</p> | <p>ต้นทุนต่อหน่วยของทุกคณะ/วิทยาลัย</p> | <p>ได้ผลการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยของหน่วยงานที่สามารถนำไปใช้ในการบริหารและพัฒนาองค์กรให้ดียิ่งขึ้นต่อไป</p> |

| องค์ประกอบ | ข้อเสนอแนะ | แนวทางแก้ไข | วิธีปฏิบัติ | ผู้รับผิดชอบ | KPI วัดความสำเร็จ | ผลลัพธ์ |
|------------|--|---|--|-----------------|--|--|
| | | | 4) มหาวิทยาลัยนำผลวิเคราะห์ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการบริหารและพัฒนาองค์กรต่อไป | | | |
| | 4. ดำเนินการวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงและจัดการความเสี่ยง รวมถึงการนำความเสี่ยงมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยกำหนดประเด็นความเสี่ยงให้ครอบคลุมทุกพันธกิจ วิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ ประเมินโอกาส ผลกระทบที่จะเกิดขึ้น จัดลำดับความเสี่ยง วางแผนบริหารความเสี่ยง ดำเนินการและติดตามผลความสำเร็จ อย่างเป็นรูปธรรมจากหลักฐานเชิงประจักษ์ | 1) มหาวิทยาลัยกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย ที่ระบุดังกล่าวประสงค์ของการบริหารจัดการความเสี่ยง บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของการบริหารความเสี่ยงและความเสี่ยงที่ยอมรับได้ระดับองค์กรที่ครอบคลุมทุกพันธกิจ และกำหนดให้มีการติดตามประเมินผลการบริหารความเสี่ยงที่มีการทบทวนและปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ 2) กำหนดแนวทางให้หน่วยงานระบุความเสี่ยง/ขั้นตอนการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย เพื่อให้หน่วยงานถือปฏิบัติในทิศทางเดียวกัน | 1) มหาวิทยาลัยกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย โดยจัดทำเป็นประกาศมหาวิทยาลัย 2) แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย เพื่อวางแผนและติดตามระบบการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย ส่งเสริมการจัดกิจกรรมควบคุมภายใน เสนอมาตรการการจัดการความเสี่ยง และจัดการควบคุมภายในและรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่ออธิการบดี 3) มหาวิทยาลัยจัดทำแนวทาง/ขั้นตอนการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย | กองนโยบายและแผน | 1) ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ เรื่อง นโยบายการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย 2) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย 3) แนวทางการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย | มหาวิทยาลัยมีแผนการบริหารความเสี่ยงที่ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงาน มหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น |

| องค์ประกอบ | ข้อเสนอแนะ | แนวทางแก้ไข | วิธีปฏิบัติ | ผู้รับผิดชอบ | KPI วัดความสำเร็จ | ผลลัพธ์ |
|------------|---|--|---|--------------------------|--|--|
| | <p>5. พัฒนาแผนบริหารและพัฒนาศูนย์บริการให้ครอบคลุมและกำกับติดตามการดำเนินการรวมทั้งแสดงผลที่เกิดขึ้นเทียบกับแผนที่วางไว้ในแต่ละปี เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p> | <p>ทบทวนแผนพัฒนาศูนย์บริการและจัดทำแผนบริหารศูนย์บริการบุคคล พร้อมกับจัดทำระบบกำกับติดตามความคืบหน้าของการพัฒนาศูนย์บริการแต่ละรายในรูปแบบออนไลน์ และสรุปผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาศูนย์บริการเป็นรายปีเพื่อติดตามความก้าวหน้าในการพัฒนาตนเอง</p> | <p>1) จัดทำแผนบริหารศูนย์บริการบุคคล 2) จัดทบทวนแผนพัฒนาศูนย์บริการ 3) จัดทำระบบติดตามความคืบหน้าในการพัฒนาศูนย์บริการแต่ละราย ในรูปแบบออนไลน์ 4) จัดทำสรุปผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาศูนย์บริการเป็นรายปี โดยให้แต่ละหน่วยงานจัดส่งรายงานตามแบบฟอร์มที่กำหนด</p> | <p>กองบริหารงานบุคคล</p> | <p>1) แผนบริหารศูนย์บริการบุคคล 1 แผน 2) แผนพัฒนาศูนย์บริการ 1 แผน 3) ระบบติดตามความคืบหน้าในการพัฒนาศูนย์บริการแต่ละราย ในรูปแบบออนไลน์ จำนวน 1 ระบบ 4) บุคลากรดำเนินการตามแผนพัฒนาศูนย์บริการ สำเร็จร้อยละ 50 3) มหาวิทยาลัยดำเนินการตามแผนบริหารมหาวิทยาลัย สำเร็จร้อยละ 80</p> | <p>มหาวิทยาลัยมีแผนและระบบที่ใช้ในการควบคุม กำกับติดตาม การบริหารศูนย์บริการบุคคล ที่มีประสิทธิภาพ</p> |