

แผนปรับปรุงคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan)
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖

ข้อเสนอแนะ	แนวทางแก้ไข	วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	KPI วัดความสำเร็จ	ผลลัพธ์
องค์ประกอบที่ ๑ การผลิตบัณฑิต					
<p>๑. การบริหารหลักสูตรส่วนใหญ่มีผลประเมินคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับดี มีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่ควรนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและข้อเสนอแนะมาวิเคราะห์ เพื่อหาแนวทางส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหลักสูตรมีความเข้มแข็งเพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้อาจจัดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในระดับมหาวิทยาลัยเพื่อยกระดับคุณภาพการบริหารหลักสูตรระหว่างหลักสูตรและคณะให้มีผลการดำเนินงานสูงขึ้น</p>	<p>วิเคราะห์ผลการประเมินระดับหลักสูตร เพื่อวางแผนการพัฒนาหลักสูตรให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น โดยการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) หรือการประชุมร่วมกันของหลักสูตรเพื่อให้หลักสูตรมีผลการดำเนินงานที่สูงขึ้นยิ่งขึ้น</p>	<p>๑) มหาวิทยาลัยส่งผลการประเมินให้คณะ/วิทยาลัย เพื่อวิเคราะห์วางแผนและกำหนดมาตรการ แนวปฏิบัติที่ดีในการผลักดันให้หลักสูตรมีผลการดำเนินงานที่สูงขึ้น ๒) มหาวิทยาลัยจัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหลักสูตรเพื่อก่อให้เกิดแนวปฏิบัติที่ดี ๓) คณะจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) โดยกำหนดหัวข้อด้านการบริหารจัดการหลักสูตรให้มีคุณภาพสูงขึ้น</p>	<p>๑) สำนักงานมาตรฐานฯ ๒) คณะ/วิทยาลัย</p>	<p>๑) คะแนนผลการประเมินระดับหลักสูตรมีผลคะแนน ๓.๕๑ ขึ้นไป ๒) คะแนนผลการประเมินระดับคณะในตัวชี้วัดที่ ๑.๑ ผลการบริหารหลักสูตรโดยรวม คะแนน ๓.๕๑ ขึ้นไป</p>	<p>ผลการประเมินในระดับหลักสูตร ระดับคณะ มีผลการดำเนินงานดีขึ้น</p>
<p>๒. การให้ข้อมูลข่าวสาร และการจัดหาแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา ควรมีการรวบรวมสารสนเทศจากการให้ข้อมูลข่าวสาร และการจัดหาแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา เช่น ลักษณะงาน สมรรถนะที่แหล่งงานต้องการ รวมถึงความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับงาน/แหล่งงานนั้น ๆ ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น ทั้งนี้เพื่อหาแนวทางในการช่วยเหลือ และต่อยอดการ</p>	<p>รวบรวมข้อมูลสารสนเทศ โดยการสอบถามความต้องการของนักศึกษา และสถานประกอบการ / แหล่งงานที่เกี่ยวข้อง จากการรับบริการด้านข้อมูลข่าวสาร และการจัดหาแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาของมหาวิทยาลัย โดยแยกประเด็น ลักษณะงาน สมรรถนะที่แหล่งงานต้องการ รวมถึงความคิดเห็น และปัญหาอุปสรรคเพื่อเป็นแนวทางและตรงตามความ</p>	<p>๑) จัดทำแบบประเมินเพื่อสอบถามความต้องการของนักศึกษา / บัณฑิต /สถานประกอบการ และแหล่งงานที่เกี่ยวข้อง ที่มาใช้บริการ ๒) จัดทำสารสนเทศ ข้อมูลข่าวสาร และการจัดหาแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาในเว็บไซต์ Facebook และสื่ออื่นๆ</p>	<p>กองพัฒนานักศึกษา</p>	<p>นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการให้บริการตอบสนองความต้องการของนักศึกษา/สถานประกอบการ/หน่วยงานที่มีการจ้างงาน/จำนวนนักศึกษาที่ได้รับเข้าการจ้างงานแบบเต็มเวลาและนอกเวลา</p>	<p>มีข้อมูลสารสนเทศ ที่ส่งเสริมปรับปรุงเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถและศักยภาพของนักศึกษาให้เป็นที่น่าพอใจตามความต้องการของสถานประกอบการ/หน่วยงานที่มีการจ้างงาน</p>

ข้อเสนอแนะ	แนวทางแก้ไข	วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	KPI วัดความสำเร็จ	ผลลัพธ์
ทำงานร่วมกันระหว่างมหาวิทยาลัย นักศึกษา และสถานประกอบการ / แหล่งงานที่เกี่ยวข้อง สามารถนำผลการประเมินทั้งจากนักศึกษา และสถานประกอบการมาพัฒนาปรับปรุงเพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถและ ศักยภาพของนักศึกษาให้เป็นไปตาม ความต้องการของสถานประกอบการ/ หน่วยงานที่มีการจ้างงานต่อไป	ต้องการของผู้มารับการบริการและ นักศึกษา				
๓. มหาวิทยาลัยควรมีการจัดทำ ฐานข้อมูลศิษย์เก่า และสำรวจความ ต้องการพัฒนาตนเองของศิษย์เก่า เพื่อ ใช้เป็นข้อมูลประกอบการพัฒนาศิษย์ เก่า รวมทั้งต้องติดตามการนำความรู้ที่ ได้รับจากโครงการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ไปใช้ประโยชน์ รวมถึงการนำศักยภาพ ของศิษย์เก่ามาใช้ประโยชน์ในการ พัฒนามหาวิทยาลัยในด้านต่าง ๆ ต่อไป	ศึกษา วิเคราะห์ สร้าง พัฒนา และปรับปรุงฐานข้อมูลศิษย์เก่า ความต้องการพัฒนาตนเอง รวมทั้ง ผลงานและ ประวัติ ศิษย์ เก่า อย่างต่อเนื่อง ให้มีความทันสมัย ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันโดยพัฒนา ะบบฐานข้อมูลศิษย์เก่าให้อยู่ ในฐานข้อมูลออนไลน์ สามารถ ตรวจสอบ แก้ไข และเพิ่มเติมข้อมูล ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว รวมทั้ง ติดตามการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ ประโยชน์	๑) ระดมความคิดเห็นจากหน่วยงาน ที่รับผิดชอบงานกิจการนักศึกษา และงานศิษย์ เก่า ทุกคณะ วิทยาลัย และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดและพัฒนารูปแบบ การจัดทำฐานข้อมูลศิษย์เก่า และสำรวจความ ต้องการพัฒนาตนเองของศิษย์เก่า โดยมุ่ง ผลลัพธ์ที่เกิดกับศิษย์เก่า และมหาวิทยาลัย ๒) จัดกิจกรรมพบปะสำหรับศิษย์เก่า เป็นประจำและต่อเนื่อง	กองพัฒนา นักศึกษา	๑) ได้ระบบฐานข้อมูล ศิษย์เก่า ที่ได้รับการ พัฒนาและปรับปรุง ๒) ศิษย์เก่ามีความ พึงพอใจต่อการให้บริการ ตอบสนองความต้องการ ของศิษย์เก่า และ มหาวิทยาลัย ๓) ได้จำนวนศิษย์เก่าใน ระบบฐานข้อมูลเพิ่ม ตามลำดับ	สามารถนำระบบ ฐานข้อมูลศิษย์เก่า ไปใช้ประโยชน์ ตาม วัตถุประสงค์ และ เป้าหมายที่สะท้อนถึง ผลลัพธ์การพัฒนา ศิษย์เก่าอย่างชัดเจน
๔. การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษควรมี การเทียบเคียงระดับความสามารถทาง ภาษาอังกฤษจากแบบทดสอบที่ มหาวิทยาลัยสร้างขึ้นกับระดับ ความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็น สากลตามมาตรฐาน CEFR และนำเสนอ ต่อสภามหาวิทยาลัยพิจารณาเห็นชอบ	พัฒนาแบบทดสอบวัดทักษะ ภาษาอังกฤษที่สามารถเทียบผลกับ มาตรฐาน CEFR ได้ และมีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับ	๑) แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาแบบทดสอบ ภาษาอังกฤษ CMRU-TEP โดยเชิญผู้เชี่ยวชาญ ภายนอกมาให้ความรู้ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ในการดำเนินงานร่วมกับอาจารย์ บุคลากรของ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ๒) ดำเนินการพัฒนาข้อสอบ โดยมีการทำแบบ ประเมิน IOC ของข้อสอบส่งให้ผู้เชี่ยวชาญ	ศูนย์ภาษา	แบบทดสอบ ภาษาอังกฤษ CMRU-TEP ที่ได้มาตรฐาน CEFR	๑) มหาวิทยาลัยมี แบบทดสอบ ภาษาอังกฤษ CMRU-TEP ที่ได้มาตรฐาน CEFR เพื่อใช้ในการ ทดสอบภาษาอังกฤษ นักศึกษาชั้นปีสุดท้าย

ข้อเสนอแนะ	แนวทางแก้ไข	วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	KPI วัดความสำเร็จ	ผลลัพธ์
		<p>วิเคราะห์ข้อสอบและตรวจสอบไวยากรณ์ภาษา และมีการจัดสอบเพื่อทำการทดลองกับกลุ่มตัวอย่าง</p> <p>๓) นำผลการทดสอบมาวิเคราะห์ค่าความยากง่ายและค่าความเชื่อมั่นของข้อสอบ</p> <p>๔) ประชุมคณะกรรมการเพื่อแจ้งผลการวิเคราะห์ข้อสอบและดำเนินการปรับปรุงพัฒนาและออกข้อสอบเพิ่มเติมต่อไปจนกว่าจะได้ตามมาตรฐาน</p> <p>๕) นำเสนอแบบทดสอบภาษาอังกฤษ CMRU-TEP เพื่อขออนุมัติใช้สำหรับทดสอบวัดทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษาต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย และคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัยตามลำดับ</p>			<p>ก่อนสำเร็จการศึกษา และสำหรับทดสอบภาษาอังกฤษอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย</p>
องค์ประกอบที่ ๕ การบริหารจัดการ					
<p>๑. การพัฒนาหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอนแบบ Cooperative and Work Integrated Education : CWIE ควรมีการสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน รวมถึงการส่งเสริมสนับสนุนให้คณะและหลักสูตรกำกับติดตามการจัดการเรียนการสอนแบบ Cooperative and Work Integrated Education : CWIE</p>	<p>๑) กำหนดจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน แก่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกหลักสูตร เพื่อส่งเสริมและพัฒนาความรู้ให้อาจารย์ทุกหลักสูตรมีความรู้ ความเข้าใจ ในส่วนของรูปแบบและวิธีการในการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน</p> <p>๒) กำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินงานการจัดการเรียนรู้</p>	<p>๑) แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</p> <p>๒) จัดโครงการประชุม อบรม สัมมนา ให้ความรู้ด้านการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานร่วมกับสถานประกอบการ</p> <p>๓) กำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินงานการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน ในระยะ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน</p>	<p>๑) สำนักงานมาตรฐานฯ</p> <p>๒) คณะ/วิทยาลัย</p> <p>๓) กองพัฒนา นักศึกษา</p>	<p>๑) อาจารย์ในหลักสูตรมีความรู้ความเข้าใจในด้านการจัดการเรียนการสอนแบบ CWIE ร้อยละ ๘๐</p> <p>๒) หลักสูตรที่จัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน อย่างน้อย ร้อยละ ๕๐</p>	<p>มหาวิทยาลัยมีหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ที่เน้นการพัฒนาผู้เรียนแบบบูรณาการกับการทำงานและมีบัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์</p>

ข้อเสนอแนะ	แนวทางแก้ไข	วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	KPI วัดความสำเร็จ	ผลลัพธ์
	แบบบูรณาการกับการทำงาน ใน ระยะ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน				
๒. การดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงควรสร้างความรู้ ความเข้าใจ การบริหารความเสี่ยงให้กับหน่วยงานภายใน ให้มีแนวปฏิบัติเดียวกันทั้งมหาวิทยาลัย รวมถึงการส่งเสริมให้หน่วยงานนำการบริหารความเสี่ยงไปใช้เป็นกลยุทธ์ในการบริหารงาน	๑) กำหนดรูปแบบในการบริหารความเสี่ยงที่เป็นแนวปฏิบัติเดียวกันทั้งมหาวิทยาลัย ๒) สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงและนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยให้กับหน่วยงานในมหาวิทยาลัย เพื่อให้มีความเข้าใจและปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกันทั้งหมด	๑) จัดประชุม/ซักซ้อม ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงและนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยให้กับหน่วยงานในมหาวิทยาลัย ๒) กำกับติดตามการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานให้มีการดำเนินงานตามแนวปฏิบัติ/คู่มือการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย ๓) ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานใช้คู่มือการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย เป็นเครื่องมือในการบริหารงาน เพื่อให้ทุกหน่วยงานใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งมหาวิทยาลัย	กองนโยบาย และแผน	๑) มีคู่มือการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย ๒) หน่วยงานได้นำคู่มือการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยไปใช้เป็นแนวปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงาน ๓) มีการจัดประชุม ประชุม/ซักซ้อม ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงและนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยให้กับผู้รับผิดชอบด้านการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงาน อย่างน้อย ๑ ครั้ง	มหาวิทยาลัยมีแผนการบริหารความเสี่ยงที่ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงาน มหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
๓. มหาวิทยาลัยควรมีการพัฒนาแผนบริหารบุคลากรให้ครอบคลุมองค์ประกอบ และการกำกับติดตามแผนพัฒนาบุคลากรเป็นระยะให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น	๑) กำหนดแนวทางในการบริหารและพัฒนาบุคลากรทั้งมหาวิทยาลัย ๒) สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายด้านการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยให้กับหน่วยงานในมหาวิทยาลัย เพื่อให้มีความเข้าใจและปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกันทั้งหมด	๑) แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนบริหารและพัฒนาบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ๒) จัดประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ๓) เผยแพร่แผนบริหารและพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัย และสนับสนุนให้หน่วยงานใช้เป็น	กอง บริหารงาน บุคคล	๑) มีแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัย ๒) พัฒนาระบบติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน	มหาวิทยาลัยมีแผนบริหารและพัฒนาบุคลากร

ข้อเสนอแนะ	แนวทางแก้ไข	วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	KPI วัดความสำเร็จ	ผลลัพธ์
	๓) กำกับติดตามและประเมินผล การดำเนินงานตามแผนบริหารและ พัฒนาบุคลากร ก่อขึ้น ปีงบประมาณ	แนวทางในการปฏิบัติ ให้เป็นไปในทิศทาง เดียวกันทั้งมหาวิทยาลัย ๔) พัฒนาระบบติดตามและประเมินผลการ ดำเนินงานตามแผนบริหารและพัฒนาบุคลากร			