

ตารางสรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิตตาม TQF (อ้างอิง 2.1-1-1)

รายการ	คะแนนที่ได้					ผลค่าคะแนน					ผลค่ารวม	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม											1,206	4.92	มากที่สุด
1.1 ความตรงต่อเวลา	45	3	1	0	0	225	12	3	0	0	240	4.90	มากที่สุด
1.2 ความซื่อสัตย์สุจริต	47	2	0	0	0	235	8	0	0	0	243	4.96	มากที่สุด
1.3 ความรับผิดชอบต่อนตนเอง ผู้อื่น และสังคม	46	3	0	0	0	230	12	0	0	0	242	4.94	มากที่สุด
1.4 ความเสียสละและทุ่มเทในการทำงาน	45	2	2	0	0	225	8	6	0	0	239	4.88	มากที่สุด
1.5 เคารพและปฏิบัติตามกฎ ระเบียบของหน่วยงานและสังคม	46	3	0	0	0	230	12	0	0	0	242	4.94	มากที่สุด
2. ด้านความรู้											1,190	4.92	มากที่สุด
2.1 ความรู้และทักษะการใช้ภาษาไทย	45	3	1	0	0	225	12	3	0	0	240	4.90	มากที่สุด
2.2 ความรู้และทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ	44	3	2	0	0	220	12	6	0	0	238	4.86	มากที่สุด
2.3 ความรู้ในเชิงวิชาการและวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	46	2	1	0	0	230	8	3	0	0	241	4.92	มากที่สุด
2.4 ความสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ	47	2	0	0	0	235	8	0	0	0	243	4.96	มากที่สุด
2.5 ความรู้ ความเข้าใจขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติงานในหน้าที่	47	2	0	0	0	235	8	0	0	0	243	4.96	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา											1,204	4.92	มากที่สุด

รายการ	คะแนนที่ได้					ผลค่าคะแนน					ผลค่ารวม	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ บัณฑิตฯ	
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		ค่าเฉลี่ย	ระดับ
3.1 ความสามารถในการจัดลำดับความสำคัญของงานต่าง ๆ	45	4	0	0	0	225	16	0	0	0	241	4.92	มากที่สุด
3.2 ความสามารถในการวางแผนและปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	46	2	1	0	0	230	8	3	0	0	241	4.92	มากที่สุด
3.3 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และพยายามไฝหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง	45	3	1	0	0	225	12	3	0	0	240	4.90	มากที่สุด
3.4 ความสามารถคิดวิเคราะห์โดยใช้ความรู้และการแลกเปลี่ยนประสบการณ์	46	3	0	0	0	230	12	0	0	0	242	4.94	มากที่สุด
3.5 ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน	45	3	1	0	0	225	12	3	0	0	240	4.90	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ											1,207	4.93	มากที่สุด
4.1 ความรับผิดชอบ และเอาใจใส่ต่องานในหน้าที่	44	4	1	0	0	220	16	3	0	0	239	4.88	มากที่สุด
4.2 ความสามารถในการติดต่อประสานงาน	46	3	0	0	0	230	12	0	0	0	242	4.94	มากที่สุด
4.3 ความสามารถในการทำงานเป็นทีม หรือทำงานร่วมกับผู้อื่น	45	4	0	0	0	225	16	0	0	0	241	4.92	มากที่สุด
4.4 ความมีมนุษยสัมพันธ์ และสามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน	47	2	0	0	0	235	8	0	0	0	243	4.96	มากที่สุด
4.5 การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	47	1	1	0	0	235	4	3	0	0	242	4.94	มากที่สุด

รายการ	คะแนนที่ได้					ผลค่าคะแนน					ผลค่ารวม	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ บัณฑิตฯ	
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		ค่าเฉลี่ย	ระดับ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ											1,207	4.94	มากที่สุด
5.1 ความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน เช่น โทรศัพท์ โทรสาร เครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องสแกนเนอร์ เครื่องปริ้นเตอร์ ฯลฯ	47	2	0	0	0	235	8	0	0	0	243	4.96	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาความรู้และติดต่อสื่อสาร เช่น การสืบค้นข้อมูลผ่านทางอินเทอร์เน็ต การส่งข้อมูลผ่านทาง e-mail ฯลฯ	48	1	0	0	0	240	4	0	0	0	244	4.98	มากที่สุด
5.3 ความสามารถและทักษะในการใช้โปรแกรมทางคอมพิวเตอร์ เช่น Microsoft Office โปรแกรมเสริมหรือช่วยจัดการกับระบบคอมพิวเตอร์ โปรแกรมอ่านไฟล์หรือแตกไฟล์ต่างๆ โปรแกรมดูรูปภาพ ตกแต่งรูปภาพ ฯลฯ	46	3	0	0	0	230	12	0	0	0	242	4.94	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติ เช่น มีความคล่องแคล่วในการใช้ตัวเลข และแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ	45	3	1	0	0	225	12	3	0	0	240	4.90	มากที่สุด
5.5 มีความตั้งใจ และให้ความสำคัญต่อการส่งและรับสื่อ เช่น การพูด	46	3	0	0	0	230	12	0	0	0	242	4.94	มากที่สุด

รายการ	คะแนนที่ได้					ผลค่าคะแนน					ผลค่ารวม	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ บัณฑิตา	
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		ค่าเฉลี่ย	ระดับ
และเขียนอย่างตั้งใจ มีการแสดงความสนใจ และมีท่าทีกระตือรือร้น													
6. ด้านคุณลักษณะตาม อัตลักษณ์ (อัตลักษณ์ของหลักสูตร : สอนดี ใฝ่รู้ สู้งาน)											725	4.93	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มศักยภาพ	47	2	0	0	0	235	20	0	0	0	243	4.96	มากที่สุด
6.2 แสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อมาพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	47	2	0	0	0	235	8	0	0	0	243	4.96	มากที่สุด
6.3 มีความขยัน อดทน มุ่งมั่น ไม่ย่อท้อต่องานที่ได้รับมอบหมาย	46	3	0	0	0	230	12	0	0	0	242	4.94	มากที่สุด
รวม	1,286	72	13	0	0	6,430	288	39	0	0	6,757	4.92	มากที่สุด