

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษา  
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนทางกายภาพและทรัพยากรการเรียนรู้  
ปีการศึกษา 2564  
ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1-4  
ภาควิชาการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่  
ศูนย์เวียงบัว ศูนย์แม่ริม-สะลวง

1. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมกับการสนับสนุนการเรียนรู้

ตารางที่ 1.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมกับการสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ของ  
ภาควิชาการศึกษาปฐมวัย

ลำดับ ที่	รายการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2564	ประเมิน	
				เพียงพอ	เหมาะสม
1	ห้องปฏิบัติการสอน (Teaching Lab) ศูนย์สะลง	1 ห้อง	1 ห้อง	/	/
2	ห้องสื่อการเรียนรู้ (ศูนย์สะลง)	1 ห้อง	1 ห้อง	/	/
3	คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ พร้อมหน่วยประมวลผล	3 ชุด	3 ชุด	/	/
4	เครื่องปรีน All-in-one ยี่ห้อ Cannon	1 เครื่อง	1 เครื่อง	/	/
5	ตู้เหล็ก สำหรับเก็บเอกสารสำคัญ	7 ใบ	7 ใบ	/	/
6	ตู้กระจก สำหรับเก็บเอกสารสำคัญ	5 ใบ	5 ใบ	/	/
7	ชั้นวางของ สำหรับจัดมุมประสบการณ์	26 ชุด	30 ชุด	/	/
8	เก้าอี้ไม้ สำหรับปฏิบัติการสอน	25 ตัว	25 ตัว	/	/
9	โต๊ะพับ ญี่ปุ่น สำหรับใช้จัดการเรียนการ สอนและปฏิบัติการสอน	12 ตัว	12 ตัว	/	/
10	กระดานขาหยั่ง สำหรับปฏิบัติการสอน	2 ชุด	2 ชุด	/	/

ตารางที่ 1.2 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านสื่อในปฏิบัติการการสอน (Teaching Lab) และห้องสื่อการเรียนรู้ ของ  
ภาควิชาการศึกษาปฐมวัย

ลำดับ ที่	รายการ	ปี 2563	ปี 2563	การใช้สนับสนุนการ เรียนรู้	ประเมิน	
					เพียงพอ	เหมาะสม
<b>1 ห้องปฏิบัติการสอน (Teaching Lab)</b>						
	1.1 มุมประสบการณ์	7 มุม	4 มุม	ใช้ในการสนับสนุนการ เรียนรู้ ในการจัด สภาพแวดล้อมใน ห้องเรียนทั้งภายในและ ภายนอกที่เหมาะสมต่อ การเรียนรู้ รายวิชาการจัด	/	/
	1.2 มุมมอนเตสซอรีด้านภาษา	10 ชุด	10 ชุด		/	/
	1.3 มุมมอนเตสซอรีด้าน คณิตศาสตร์	10 ชุด	10 ชุด		/	/
	1.4 มุมมอนเตสซอรีด้านทักษะ และกลไก	10 ชุด	10 ชุด		/	/

ลำดับ ที่	รายการ	ปี 2563	ปี 2563	การใช้สนับสนุนการ เรียนรู้	ประเมิน	
					เพียงพอ	เหมาะสม
	1.5 มุมมอนเตสซอริด้าน ประสาทสัมผัส	10 ชุด	10 ชุด	ชั้นเรียนและ สภาพแวดล้อมระดับ	/	/
	1.6 มุมภาษาธรรมชาติ	10 ชุด	-	ปฐมวัย และใช้เป็น	/	/
	1.7 มุมวอลดอร์ฟ	10 ชุด	-	ห้องปฏิบัติการในการสอน	/	/
	1.8 มุมเรกจิโอเอมิเลีย	10 ชุด	-	ในรายวิชาต่างๆ เช่น วิชาการจัดกิจกรรมศิลปะ ระดับการศึกษาปฐมวัย รายวิชาการจัด ประสบการณ์การเรียนรู้ แบบบูรณาการสำหรับเด็ก อายุ 3-6 ปี รายวิชา วิธี สอนการศึกษาปฐมวัย 2 รายวิชา สื่อและของเล่น สำหรับเด็กปฐมวัย รายวิชาการจัดกิจกรรม วิทยาศาสตร์และ คณิตศาสตร์สำหรับเด็ก ปฐมวัย และวิชาวิธีการ สอนการศึกษาปฐมวัย 1 และ 2		
<b>2 ห้องแสดงสื่อการเรียนการสอน</b>						
	1. ชุดสื่อนวัตกรรม	4 ชุด	4 ชุด	เป็นชุดสื่อนวัตกรรมที่ สาขาวิชาการศึกษา ปฐมวัยพัฒนาขึ้นเพื่อใช้ใน การประกวดและได้รับ รางวัล ใช้สำหรับให้ศึกษา ศีกกาแนวทาง แนวคิดใน	/	/

ลำดับ ที่	รายการ	ปี 2563	ปี 2563	การใช้สนับสนุนการ เรียนรู้	ประเมิน	
					เพียงพอ	เหมาะสม
				การผลิตสื่อในรูปแบบของ การบูรณาการ		
	2. ชุดสื่อเกมการศึกษา	5 ชุด	5 ชุด	เป็นแนวทางให้นักศึกษา ใช้สำหรับดูเป็นตัวอย่าง บางกิจกรรม	x	x
	3. ชุดบล็อก	1 กล่อง	1 กล่อง	ใช้สำหรับนำมา ประกอบการจัดกิจกรรม ในรายวิชาต่างๆ	x	x
	4. แบบจำลองการจัด สภาพแวดล้อมที่เหมาะสม	4 ชุด	4 ชุด	ใช้สำหรับเป็นแบบจำลอง ให้นักศึกษาเรียนรู้เกี่ยวกับ การจัดสภาพแวดล้อมที่ เหมาะสมในรายวิชาการ จัดชั้นเรียนและ สภาพแวดล้อมระดับ ปฐมวัย	/	/
	5. กระดาษทรายและอุปกรณ์	1 ชุด	1 ชุด	ใช้ประกอบการจัดภาพ สภาพแวดล้อมภายนอกที่ เหมาะสม และบุตรหลาน หรือเด็กที่มาที่สาขาวิชา การศึกษาปฐมวัยได้เล่น	/	/
	6. ชุดสื่อสนามฝึกการเคลื่อนไหว	1 ชุด	1 ชุด	ใช้ประกอบการจัดภาพ สภาพแวดล้อมภายนอกที่ เหมาะสม และบุตรหลาน หรือเด็กที่มาที่สาขาวิชา การศึกษาปฐมวัยได้เล่น	/	/

ตารางที่ 1.3 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัย ศูนย์แมริม-สะลวง

ลำดับ ที่	รายการ	ปี 2562	ปี 2563	การใช้สนับสนุนการเรียนรู้	ประเมิน	
					เพียงพอ	เหมาะสม
1	อาคารเรียน	3 อาคาร	3 อาคาร	จัดกิจกรรมการเรียนการสอน ตามตารางเรียน	/	/
3	ห้องพักอาจารย์	1 ห้อง	1 ห้อง	สำหรับเป็นห้องที่นักศึกษาพบ อาจารย์/ปรึกษา	/	/
4	ห้องสมุด	1 แห่ง	1 แห่ง	สืบค้นข้อมูล	/	/
5	อาคารแมลงปอ	1 แห่ง	1 แห่ง	จัดกิจกรรมตามโครงการต่าง ๆ	/	/
6	สนามกีฬา	1 แห่ง	1 แห่ง	จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อม ให้กับนักศึกษาใหม่	x	X
7	ห้องพยาบาล	1 แห่ง	1 แห่ง		/	/
8	โรงอาหาร	1 แห่ง	1 แห่ง		X	/
9	ห้องคอมพิวเตอร์	1 แห่ง	1 แห่ง	ใช้ในการสืบค้นข้อมูล ประกอบการเรียนหรือติดตาม ข่าวสารประชาสัมพันธ์ของ มหาวิทยาลัย	/	/
10	สำนักงานคณะครุ ศาสตร์	1 หลัง	1 หลัง	ใช้สำหรับติดต่อประสานงาน ต่างๆ	/	/

ตารางที่ 1.4 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย

ลำดับ ที่	รายการ	จำนวน		การใช้สนับสนุน การเรียนรู้	ประเมิน	
		ปี 2563	ปี 2564		เพียงพอ	เหมาะสม
1	โรงเรียนสาธิต แผนกอนุบาล	1 แห่ง	1 แห่ง	เป็นสถานศึกษาสำหรับ ศึกษาสังเกตพัฒนาการของ เด็กปฐมวัยในรายวิชาต่างๆ และฝึกประสบการณ์วิชาชีพระ ครุ	/	/

ลำดับ ที่	รายการ	จำนวน		การใช้สนับสนุน การเรียนรู้	ประเมิน	
		ปี 2563	ปี 2564		เพียงพอ	เหมาะสม
2	สถานศึกษาสำหรับการฝึกปฏิบัติการระหว่างเรียน (SILL1 SILL2)	25	32	ใช้สำหรับให้นักศึกษาชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 ศึกษาสังเกตในสถานศึกษา 1 สัปดาห์ในรายวิชา การฝึกปฏิบัติการวิชาชีพระหว่างเรียน 1 (SIL1) และการฝึกปฏิบัติการวิชาชีพระหว่างเรียน 2 (SIL2)	/	/
3	สถานศึกษาสำหรับฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู	18	18	ใช้สำหรับให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูเต็มรูปแบบ ในรายวิชาวิธีสอนการศึกษาปฐมวัย	/	/
4	สถานศึกษาสำหรับฝึกประสบการณ์ของนักศึกษาโครงการครูรักษัณ	5	5	ใช้สำหรับให้นักศึกษาในโครงการครูรักษัณ เป็นสถานศึกษาเพื่อสังเกตและฝึกปฏิบัติการสอน	/	/

2. ตารางแสดงความพึงพอใจของอาจารย์ ต่อสิ่งสนับสนุนทางกายภาพและทรัพยากรการเรียนรู้จากคณาจารย์จำนวน 5 ท่าน

ผลการสำรวจสามารถรายงานเป็นรายด้านตามปีการศึกษา 2564 จากอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย จำนวน 5 ท่าน ได้ดังนี้

ตารางที่ 2.1 ด้านที่ 1 ด้านการเตรียมความพร้อมทางกายภาพ

ที่	ประเด็น	ปี 2563		2564	
		ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
1	อาคารเรียน/ห้องเรียนมีความเหมาะสมและจำนวนเพียงพอ	4.00	มาก	4.80	มากที่สุด

2	ห้องปฏิบัติการมีความเหมาะสมและจำนวนเพียงพอ	3.80	ปานกลาง	4.64	มากที่สุด
3	ขนาดของห้องเรียนมีความเหมาะสมและมีอุปกรณ์ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ เพียงพอกับจำนวนผู้เรียน	3.80	ปานกลาง	4.51	มากที่สุด
4	อาคาร/สถานที่ในการทำกิจกรรมมีความเหมาะสมและมีเพียงพอ	4.00	มาก	4.60	มากที่สุด
5	อาคาร /ห้องปฏิบัติการที่ใช้บูรณาการร่วมกับโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีความเหมาะสมและเพียงพอ	3.80	ปานกลาง	4.49	มาก
6	สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการมีความเหมาะสม (เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ)	4.60	มากที่สุด	4.67	มากที่สุด
7	สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการมีความเหมาะสม เช่น สะอาด ร่มรื่น เป็นต้น	4.00	มาก	4.12	มาก
8	สภาพแวดล้อมภายในห้องน้ำ/ สุขา โดยรวม (เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ)	4.20	มาก	4.49	มาก
9	สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปเหมาะสมกับการเรียนรู้	4.20	มาก	4.49	มาก
<b>รวม</b>		<b>4.06</b>	<b>มาก</b>	<b>4.53</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางพบว่า ปี2564 มีความพึงพอใจต่อการเตรียมความพร้อมทางกายภาพ มีค่าเฉลี่ย 4.53 ในระดับมาก ประเด็นที่อาจารย์มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ อาคารเรียน/ห้องเรียนมีความเหมาะสมและจำนวนเพียงพอมีค่าเฉลี่ย 4.80 ระดับมากที่สุด ประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการมีความเหมาะสม เช่น สะอาด ร่มรื่น เป็นต้น มีค่าเฉลี่ย 4.12 ระดับมาก เมื่อพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยของปีการศึกษา 2563 และปีการศึกษา 2564 มีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นและมีค่าเฉลี่ยแตกต่างกัน 0.47

ตารางที่ 2.2 ด้านที่ 2 ด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา

ที่	ประเด็น	ปี 2563		ปี 2564	
		ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
1	หนังสือ ตำรา และสื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการในห้องสมุดมีความเหมาะสมและเพียงพอ	4.00	มาก	4.49	มาก
2	หนังสือ ตำราและสื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการในห้องสมุดมีความทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการ	4.00	มาก	4.40	มาก
3	สื่ออุปกรณ์ห้องสมุด/ คอมพิวเตอร์/ ห้องสื่อเรียนรู้ด้วยตนเองมีความเหมาะสมและความทันสมัย	4.40	มาก	4.60	มากที่สุด
4	อุปกรณ์/ สื่อการเรียนการสอนในห้องเรียน/ ห้องปฏิบัติการมีประสิทธิภาพและจำนวนเพียงพอ	4.20	มาก	4.51	มากที่สุด
5	สื่อ อุปกรณ์ในห้องสื่อการเรียนรู้มีความเหมาะสมต่อการเรียนรู้และจำนวนเพียงพอ	-	-	4.49	มาก
<b>รวม</b>		<b>4.15</b>	<b>มาก</b>	<b>4.52</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางพบว่า ปี2564 มีความพึงพอใจต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.52 ในระดับมาก ประเด็นที่อาจารย์มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ สื่ออุปกรณ์ห้องสมุด/คอมพิวเตอร์/ห้องสื่อเรียนรู้ด้วยตนเองมีความเหมาะสมและความทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.60 ระดับมากที่สุด ประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ หนังสือ ตำราและสื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการในห้องสมุดมีความทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 4.40 ระดับมาก เมื่อพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยของปีการศึกษา 2563 และปีการศึกษา 2564 มีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นและมีค่าเฉลี่ยแตกต่างกัน 0.37



ตาราง 2.3 ด้านที่ 3 การให้บริการทั่วไปและการให้บริการวิชาการ

ที่	ประเด็น	ปี 2563		ปี 2564	
		ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
1	การให้คำแนะนำ/ดูแลเอาใจใส่ของอาจารย์ที่ปรึกษา	4.80	มากที่สุด	4.80	มากที่สุด
2	การให้บริการทางวิชาการ/การจัดกิจกรรม/โครงการเพื่อประโยชน์แก่ผู้เรียน	4.80	มากที่สุด	4.60	มากที่สุด
3	การให้บริการสำหรับการจัดกิจกรรมและสถานที่พบปะแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของนักศึกษา	4.60	มากที่สุด	4.40	มาก
4	การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของคณะฯ/สาขา โดยรวม เช่น เจ้าหน้าที่ด้านวิชาการ เจ้าหน้าที่ด้านพัฒนานักศึกษา	4.40	มาก	4.60	มากที่สุด
	รวม	4.65	มากที่สุด	4.60	มากที่สุด

จากตารางพบว่า ปี2564 มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทั่วไปและการให้บริการวิชาการ มีค่าเฉลี่ย 4.60 ในระดับมาก ประเด็นที่อาจารย์มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การให้คำแนะนำ/ดูแลเอาใจใส่ของอาจารย์ที่ปรึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.80 ระดับมากที่สุด ประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การให้บริการสำหรับการจัดกิจกรรมและสถานที่พบปะแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.40 ระดับมาก เมื่อพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยของการศึกษา 2563 และปีการศึกษา 2564 มีค่าเฉลี่ยลดลงและมีค่าเฉลี่ยแตกต่างกัน 0.05

ตารางที่ 2.3 ด้านที่ 4 ด้านการให้บริการด้านคอมพิวเตอร์บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ที่	ประเด็น	ปี 2563		ปี 2564	
		ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
1	สื่อการเรียนรู้ต่าง ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต สื่อ CAI ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมและเพียงพอ	4.60	มากที่สุด	4.80	มากที่สุด
2	สื่อการเรียนรู้ต่างๆ เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต สื่อ CAI ฐานข้อมูล มีความหลากหลาย	4.40	มาก	4.60	มากที่สุด
3	สื่อการเรียนรู้ต่าง ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต สื่อ CAI ฐานข้อมูล มีความรวดเร็ว เหมาะสมต่อการเรียนรู้	4.40	มาก	4.40	มาก
<b>รวม</b>		<b>4.47</b>	<b>มาก</b>	<b>4.60</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางพบว่า ปี2564 มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านคอมพิวเตอร์บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง มีค่าเฉลี่ย 4.60 ในระดับมาก ประเด็นที่อาจารย์มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สื่อการเรียนรู้ต่าง ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ระบบอินเทอร์เน็ต สื่อ CAI ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมและเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 4.80 ระดับมากที่สุด ประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การให้บริการสำหรับการจัดกิจกรรมและ สถานที่พบปะแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.40 ระดับมาก เมื่อพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยของปีการศึกษา 2563 และปีการศึกษา 2564 มีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นและมีค่าเฉลี่ยแตกต่างกัน 0.13

**ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

1. **ความคิดเห็นเกี่ยวกับสื่อ/ เอกสารและอุปกรณ์การเรียนการสอนและ/ หรือปัญหาที่ต้องการให้มีการแก้ไขปรับปรุง**  
 เนื่องจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา-2019 ทำให้จัดการเรียนการสอนในรูปแบบ Online กับนักศึกษาเป็นส่วนใหญ่ มีเพียงนักศึกษาจำนวน 1 หมู่เรียนที่มาเรียนแบบ Onsite อุปกรณ์การเรียนการสอนมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการของผู้เรียน
2. **ความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานที่จัดการเรียนการสอนและสิ่งอำนวยความสะดวก และ/ หรือปัญหาที่ต้องการให้แก้ไข ปรับปรุง**

เนื่องจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา-2019 ทำให้จัดการเรียนการสอนในรูปแบบ Online กับนักศึกษาเป็นส่วนใหญ่ มีเพียงนักศึกษาจำนวน 1 หมู่เรียนที่มาเรียนแบบ Onsite อาคารสถานที่ในการจัดการเรียนการสอนจึงมีเพียงพอ และเหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียน

### 3. ความเห็นเกี่ยวกับด้านการให้บริการต่างๆ

- 1) เจ้าหน้าที่สำนักดิจิทัลให้บริการรวดเร็ว ดีมากในการมาแก้ไข โสตทัศนอุปกรณ์ในห้องเรียนต่างๆ
- 2) เจ้าหน้าที่ของคณะมีการเปลี่ยนแปลงและมีการบริการที่รวดเร็ว ใส่ใจเพิ่มมากขึ้น ทำให้การดำเนินงานเอกสารต่างๆ เป็นไปอย่างรวดเร็ว เช่น การทำบันทึกข้อความขอฝึกประสบการณ์วิชาชีพระหว่างเรียน SILL1 SILL2

### 4. ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นอื่นๆ

เนื่องจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา-2019 ส่งผลให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 บางส่วนไม่สามารถใช้สถานศึกษาในการฝึกปฏิบัติการวิชาชีพระหว่างเรียนได้ จึงต้องใช้ออนไลน์ ซึ่งก็เป็นการเรียนรู้ประสบการณ์อีกรูปแบบหนึ่ง แต่นักศึกษาก็ขาดโอกาสในการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริงกับผู้เรียน

### 3. ตารางแสดงความคิดเห็นของนักศึกษา ต่อสิ่งสนับสนุนทางกายภาพและทรัพยากรการเรียนรู้

เนื่องด้วยสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา-2019 จึงทำปีการศึกษา 2564 มหาวิทยาลัยมีแนวทางในการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ จึงได้ทำการสำรวจนักศึกษา ดังนี้ ด้านที่ 1 ด้านการเตรียมความพร้อมทางกายภาพ สำหรับเฉพาะนักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษาในโครงการครูรัก(ษ์)ถิ่น ชั้นปีที่ 2 ที่จัดการเรียนการสอนแบบ Onsite จำนวน 30 คน ด้านที่ 2 ด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา ด้านที่ 3 ด้านการให้บริการทั่วไปและการให้บริการวิชาการ และด้านที่ 4 ด้านการให้บริการด้านคอมพิวเตอร์บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง จำนวน 233 คน ตอบแบบสอบถามกลับมาจำนวน 205 คน ซึ่งผลการสำรวจความคิดเห็นสามารถรายงานเป็นรายด้านได้ดังนี้

ตารางที่ 2.1 ด้านที่ 1 ด้านการเตรียมความพร้อมทางกายภาพ N:30

ที่	ประเด็น	ปี 2563		ปี 2564	
		ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
1	อาคารเรียน/ห้องเรียนมีความเหมาะสมและจำนวนเพียงพอ	3.91	ปานกลาง	4.70	มากที่สุด
2	ห้องปฏิบัติการมีความเหมาะสมและจำนวนเพียงพอ	3.96	ปานกลาง	4.93	มากที่สุด
3	ขนาดของห้องเรียนมีความเหมาะสมและมีอุปกรณ์ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ เพียงพอกับจำนวนผู้เรียน	4.05	มาก	4.83	มากที่สุด
4	อาคาร/สถานที่ในการทำกิจกรรมมีความเหมาะสมและมีเพียงพอ	4.10	มาก	4.63	มากที่สุด
5	อาคาร /ห้องปฏิบัติการที่ใช้บูรณาการร่วมกับโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีความเหมาะสมและเพียงพอ	4.05	มาก	4.50	มากที่สุด
6	สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการมีความเหมาะสม (เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ)	4.10	มาก	4.66	มากที่สุด

7	สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียน/ ห้องปฏิบัติการมีความเหมาะสม เช่น สะอาด ร่มรื่น เป็นต้น	3.96	ปานกลาง	4.60	มากที่สุด
8	สภาพแวดล้อมภายในห้องน้ำ/ สุขา โดยรวม (เช่น ความสะอาด แสง การ ถ่ายเทอากาศ)	3.91	ปานกลาง	4.53	มากที่สุด
9	สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปเหมาะสมกับ การเรียนรู้	3.89	ปานกลาง	4.53	มากที่สุด
<b>รวม</b>		<b>4.00</b>	<b>มาก</b>	<b>4.65</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางพบว่า ปี2564 มีความพึงพอใจต่อการเตรียมความพร้อมทางกายภาพ มีค่าเฉลี่ย 4.65 ในระดับมากที่สุด ประเด็นที่นักศึกษาที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ห้องปฏิบัติการมีความเหมาะสมและจำนวนเพียงพอมีค่าเฉลี่ย 4.93 ระดับมากที่สุด ประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ อาคาร /ห้องปฏิบัติการที่ใช้บูรณาการร่วมกับโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีความเหมาะสมและเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 4.50 ระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยของปีการศึกษา 2563 และปีการศึกษา 2564 มีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นและมีค่าเฉลี่ยแตกต่างกัน 0.65

**ตารางที่ 2.2** ด้านที่ 2 ด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา N:205

ที่	ประเด็น	ปี 2563		ปี 2564	
		ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
1	หนังสือ ตำรา และสื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการในห้องสมุดมีความเหมาะสมและเพียงพอ	4.10	มาก	4.69	
2	หนังสือ ตำราและสื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการในห้องสมุดมีความทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการ	4.11	มาก	4.81	
3	สื่ออุปกรณ์ห้องสมุด/ คอมพิวเตอร์/ ห้องสื่อเรียนรู้ด้วย	4.09	มาก	4.76	

	ตนเองมีความเหมาะสมและความทันสมัย				
4	อุปกรณ์/ สื่อการเรียนการสอนในห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการมีประสิทธิภาพและจำนวนเพียงพอ	4.09	มาก	4.85	
5	สื่อ อุปกรณ์ในห้องสื่อการเรียนรู้มีความเหมาะสมต่อการเรียนรู้และจำนวนเพียงพอ	-	-	4.62	
	<b>รวม</b>	<b>4.10</b>	<b>มาก</b>	<b>4.75</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางพบว่า ปี2564 มีความพึงพอใจต่อด้านด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.75 ในระดับมากที่สุด ประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ อุปกรณ์/ สื่อการเรียนการสอนในห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการมีประสิทธิภาพและจำนวนเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 4.85 ระดับมากที่สุด ประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ สื่อ อุปกรณ์ในห้องสื่อการเรียนรู้มีความเหมาะสมต่อการเรียนรู้และจำนวนเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 4.62 ระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยของปีการศึกษา 2563 และปีการศึกษา 2564 มีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นและมีค่าเฉลี่ยแตกต่างกัน 0.65

**ตารางที่ 2.3** ด้านที่ 3 ด้านการให้บริการทั่วไปและการให้บริการวิชาการ N:205

ที่	ประเด็น	ปี 2563		ปี 2564	
		ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
1	การให้คำแนะนำ/ดูแลเอาใจใส่ของอาจารย์ที่ปรึกษา	4.31	มาก	4.81	
2	การให้บริการทางวิชาการ/การจัดกิจกรรม/โครงการเพื่อประโยชน์แก่ผู้เรียน	4.23	มาก	4.63	
3	การให้บริการสำหรับการจัดกิจกรรมและสถานที่พบปะแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของนักศึกษา	4.05	มาก	4.59	
4	การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของคณะฯ/สาขาโดยรวม เช่น	3.98	ปานกลาง	4.62	

	เจ้าหน้าที่ด้านวิชาการ เจ้าหน้าที่ ด้านพัฒนานักศึกษา				
	<b>รวม</b>	<b>4.14</b>	<b>มาก</b>	<b>4.66</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางพบว่า ปี2564 มีความพึงพอใจต่อด้านด้านการให้บริการทั่วไปและการให้บริการวิชาการ มีค่าเฉลี่ย 4.75 ในระดับมากที่สุด ประเด็นที่นักศึกษา มีความพึงพอใจมากที่สุด การให้คำแนะนำ/ดูแลเอาใจใส่ของอาจารย์ที่ปรึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.81 ระดับมากที่สุด ประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การให้บริการสำหรับบริการจัดกิจกรรมและสถานที่พบปะแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.59 ระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยของปีการศึกษา 2563 และปีการศึกษา 2564 มีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นและมีค่าเฉลี่ยแตกต่างกัน 0.52

**ตารางที่ 2.4** ด้านที่ 4 ด้านการให้บริการด้านคอมพิวเตอร์บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง N:205

ที่	ประเด็น	ปี 2562		ปี 2563	
		ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
1	สื่อการเรียนรู้ต่าง ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต สื่อ CAI ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมและเพียงพอ	4.19	มาก	4.57	มากที่สุด
2	สื่อการเรียนรู้ต่างๆ เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต สื่อ CAI ฐานข้อมูล มีความหลากหลาย	4.18	มาก	4.54	มากที่สุด
3	สื่อการเรียนรู้ต่าง ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต สื่อ CAI ฐานข้อมูล มีความรวดเร็วเหมาะสมต่อการเรียนรู้	4.06	มาก	4.39	มาก
	<b>รวม</b>	<b>4.14</b>	<b>มาก</b>	<b>4.50</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางพบว่า ปี2564 มีความพึงพอใจต่อด้านการให้บริการด้านคอมพิวเตอร์บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง มีค่าเฉลี่ย 4.50 ในระดับมากที่สุด ประเด็นที่นักศึกษา มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ สื่อการเรียนรู้ต่าง ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต สื่อ CAI ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมและเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 4.57 ระดับมากที่สุด

ประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ สื่อการเรียนรู้ต่าง ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต สื่อ CAI  
ฐานข้อมูล มีความรวดเร็ว เหมาะสมต่อการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 4.39 ระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ย  
ของปีการศึกษา 2563 และปีการศึกษา 2564 มีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นและมีค่าเฉลี่ยแตกต่างกัน 0.36

#### 4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

##### 1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสื่อ/ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอนและ/ หรือปัญหาที่ต้องการให้มีการ แก้ไขปรับปรุง

- 1) ควรแก้ไขระบบสื่อ สไลด์ของโปรเจ็คเตอร์ที่ใช้ในการเรียนการสอน โดยเฉพาะในห้อง Teaching lab
- 2) เนื่องจากสถานการณ์โควิด จึงต้องเรียนออนไลน์ และมาพักที่หอพัก สัญญาณไม่ดี หลุดบ่อยมาก  
อยากให้แก้ไข และเตรียมความพร้อม สำหรับออนไลน์
- 3) สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ดี โดยเฉพาะที่หอพัก

##### 2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานที่จัดการเรียนการสอนและสิ่งอำนวยความสะดวก และ/ หรือปัญหาที่ ต้องการให้แก้ไข ปรับปรุง

- 1) ปีนี้ไม่มีปัญหาเรื่องของจำนวนเก้าอี้ไม่เพียงพอ ห้องไม่เพียงพอ เพราะนักศึกษาส่วนใหญ่เรียน  
ออนไลน์

##### 3. มีความเห็นเกี่ยวกับด้านการให้บริการต่างๆ

- 1) บริการดีขึ้นมากค่ะ
- 2) โดยรวมการบริการในทุกๆ ด้านดี
- 3) การให้บริการดี
- 4) การบริการดีแต่ช้า
- 5) อาจารย์รักและดูแลศิษย์ดีมาก ๆ ค่ะ เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นและรับฟังความ  
คิดเห็นตลอดเวลา
- 6) คิดถึงอาจารย์ อยากเจออาจารย์บ้างค่ะ

##### 4. ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นอื่นๆ

- อยากให้เปิดภาคเรียนแล้วได้เรียนแบบปกติ เพราะเรียนออนไลน์ เรียนไม่ค่อยรู้เรื่องและไม่ค่อยได้  
ปฏิบัติจริง
- อยากให้แก้ไขเรื่องสัญญาณอินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะที่หอใหม่ค่ะ

##### 5. ตารางสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และ ทรัพยากรการเรียนรู้



ด้านที่	ประเด็น	ปี 2563		ปี 2564	
		ค่าเฉลี่ย	แปล ความหมาย	ค่าเฉลี่ย	แปล ความหมาย
1	ด้านการเตรียมความพร้อมทาง กายภาพ	4.03	มาก	4.59	มากที่สุด
2	ด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา	4.13	มาก	4.64	มากที่สุด
3	การให้บริการทั่วไปและการให้บริการ วิชาการ	4.40	มาก	4.63	มากที่สุด
4	ด้านการให้บริการด้านคอมพิวเตอร์ บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.31	มาก	4.55	มากที่สุด
<b>รวม</b>		<b>4.22</b>	<b>มาก</b>	<b>4.60</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตาราง ในปี 2564 อาจารย์และนักศึกษามีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 4.60 ระดับมากที่สุด ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.64 ด้านที่พึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านการให้บริการด้านคอมพิวเตอร์บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง มีค่าเฉลี่ย 4.55 ระดับมากและเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของปีการศึกษา 2563 และปีการศึกษา 2564 จะมีค่าเฉลี่ยที่เพิ่มขึ้นและมีความแตกต่างกัน 0.38

## 6. หลักสูตรนำผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และ ข้อคิดเห็น ปีการศึกษา 2563 ไปพัฒนาและปรับปรุงในปีการศึกษา 2564 แล้วดังนี้

เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา-2019 จึงทำให้มหาวิทยาลัยมีแนวทางในการจัดการเรียนการสอนแบบ Online โดยที่นักศึกษาสามารถเลือก Online จากที่บ้านพักของตนเองหรือมาที่หอพักของมหาวิทยาลัยได้ และจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ Onsite ให้กับนักศึกษาในโครงการครุรัก(ษ์)ถิ่น จำนวน 1 หมู่เรียน และจัดการเรียนการสอนสำหรับบางรายวิชาที่เป็นการปฏิบัติ เช่น รายวิชาวิธีสอนการศึกษาปฐมวัย 2 รายวิชานาฏศิลป์และการแสดงระดับปฐมวัย รายวิชาการจัดประสบการณ์การเรียนรู้แบบบูรณาการสำหรับเด็กอายุ 3-6 ปี และรายวิชาการจัดชั้นเรียนและสภาพแวดล้อมระดับปฐมวัย รายวิชาการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้สำหรับเด็กในสังคมพหุวัฒนธรรม ที่มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนผสมผสาน ทั้งในรูปแบบ Online และ Onsite ขึ้นอยู่กับการพิจารณาของผู้สอนกับผู้เรียนร่วมกัน จึงทำให้ในปีการศึกษา 2564 สิ่งที่ได้นำผลการประเมินในปีการศึกษา 2563 มาวางแผนในปีการศึกษา 2564 ไม่เกิดปัญหาหรืออุปสรรคใดๆ อย่างไรก็ตามสิ่งที่ภาควิชาการศึกษาปฐมวัยได้นำผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และข้อคิดเห็น ปีการศึกษา 2563 ไปพัฒนาและปรับปรุงในปีการศึกษา 2564 แล้วดังนี้

1. ให้อาจารย์ผู้สอนออกแบบกิจกรรมให้มีความหลากหลายและในรายวิชาที่ต้องใช้พื้นที่กว้างหรือนักศึกษามีจำนวนมาก ได้รายงานผลการประเมินต่อที่ประชุมครั้งที่ 8/2563 เพื่อให้หัวหน้าภาครับทราบและรายงานผลต่อหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการจัดตารางห้องเรียนให้เหมาะสม ซึ่งหัวหน้าภาคได้ดำเนินการในปีการศึกษา 2564 โดยการจัดตารางที่เหมาะสมกับลักษณะของรายวิชาและจำนวนของผู้เรียนได้อย่างเหมาะสม
2. สำหรับรายวิชาที่มีการจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติในห้องเรียนหรือควรใช้ห้องปฏิบัติการสอน Teaching lab ในการจัดกิจกรรมได้รายงานต่อที่ประชุมครั้งที่ 8/2563 ให้รับทราบและจัดตารางให้เหมาะสมกับรายวิชาที่ต้องการใช้พื้นที่กว้างและเป็นห้องปฏิบัติการในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งในปีการศึกษา 2564 ได้จัดทำตารางสอนไว้อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับรายวิชาของอาจารย์ผู้สอนแต่ละท่าน
3. สำหรับจำนวนโต๊ะญี่ปุ่นที่ใช้จัดกิจกรรมปฏิบัติการสอนที่ใช้ในห้อง Teaching lab มีไม่เพียงพอได้เสนอต่อที่ประชุมภาควิชารับทราบและได้รับงบประมาณสนับสนุนให้ซื้อโต๊ะญี่ปุ่นจำนวน 4 ตัวและชั้นวางต่างๆ อีกจำนวน 6 ชุด ในรายวิชาการจัดสภาพแวดล้อมสำหรับเด็กปฐมวัย และได้ดำเนินการซ่อมโต๊ะญี่ปุ่นที่ชำรุดให้ใช้งานได้ปกติ ในปีการศึกษา 2564 จึงโต๊ะเพียงพอสำหรับการจัดกิจกรรม
4. ในส่วนของนักศึกษาที่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการซื้อวัสดุ อุปกรณ์ สำหรับทำสื่อค่อนข้างมาก ในเบื้องต้นได้แจ้งให้อาจารย์ผู้สอนรับทราบและพิจารณาในการปรับกิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับการจัดการเรียนรู้ในสถานการณ์การระบาดของโควิด-19 ในปีการศึกษา 2564 การจัดทำสื่อการ

เรียนการสอนจึงเป็นในรูปแบบของ Online ซึ่งเป็นประสบการณ์อีกรูปแบบหนึ่งที่นักศึกษาและผู้สอนต่างเรียนรู้ร่วมกัน ทำให้นักศึกษาประหยัดค่าใช้จ่ายในการจัดทำสื่อได้ค่อนข้างมาก

5. สำหรับข้อเสนอแนะที่อาจารย์และนักศึกษาได้เสนอแนะต่อภาควิชาและภาควิชาไม่สามารถแก้ไขได้ในเบื้องต้นเนื่องจากบางประเด็นติดเงื่อนไขทางระบบราชการในการจัดซื้อ ได้รายงานต่อที่ประชุมหลักสูตรครั้งที่ 8/2563 เพื่อรับทราบและรายงานผลต่อคณะกรรมการต่อไป คือ

- 5.1 สื่อโสตทัศนูปกรณ์สำหรับการเรียนการสอนบางห้อง ไม่พร้อมใช้งาน เช่น โปรเจคเตอร์สีไม่ชัดเจน ในปีการศึกษา 2564 เจ้าหน้าที่ได้มาแก้ไขให้ในเบื้องต้น เพื่อใช้งานชั่วคราว แต่ความคมชัดของจอยังไม่สามารถแก้ไขได้

- 5.2 สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่หอพักไม่เสถียรส่งผลทำให้การเรียนแบบออนไลน์ของนักศึกษาไม่มีประสิทธิภาพ ในปีการศึกษา 2564 ได้แจ้งไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ และได้ดำเนินการแก้ไขในเบื้องต้นเฉพาะบางจุด ในบางจุดโดยเฉพาะที่หอพักนักศึกษายังต้องรอการดำเนินงานตามลำดับขั้นตอนของระบบราชการต่อไป ซึ่งทั้ง 2 ประเด็นนี้ยังได้รายงานต่อภาควิชาการศึกษา ปฐมวัยและคณะกรรมการให้ทราบต่อไปในรายงานการประชุมครั้งที่ 7/2564