

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจต่อหลักสูตร การจัดการศึกษา และผลการจัดการซื้อร้องเรียนของนักศึกษา

ชื่อหลักสูตร.....สาขาวิชา

ภาควิชา.....คณะ.....ปีการศึกษา.....

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดการหลักสูตร การจัดการศึกษาและผลการจัดการซื้อร้องเรียนของนักศึกษาซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการประกัน คุณภาพ
2. แบบสอบถามมีทั้งหมด 2 ตอน
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของอาจารย์ในประเด็นด้านการบริหารจัดการหลักสูตร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดกรอกเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. อาจารย์ประจำหลักสูตร
ระดับหลักสูตร () ปริญญาตรี () ปริญญาโท () ปริญญาเอก
2. ประเภทอาจารย์ประจำหลักสูตร
() อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
() อาจารย์ผู้สอน
3. ตำแหน่งทางวิชาการ () อาจารย์ () ผู้ช่วยศาสตราจารย์
() รองศาสตราจารย์ () ศาสตราจารย์

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของอาจารย์ในประเด็นด้านการบริหารจัดการหลักสูตร

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหน้าข้อความที่เป็นระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

2.1 ด้านนักศึกษา

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
การรับนักศึกษา						
1. การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษาในหลักสูตร โดยพิจารณาความต้องการของตลาดและความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่						
2. การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่าง ๆ และคุณสมบัติอื่น ๆ						
3. เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสม เชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม						
4. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษา เพื่อให้ นักศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา						
การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา						
5. กระบวนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรเน้น การพัฒนานักศึกษาได้เรียนรู้ บูรณาการกับพันธกิจต่าง ๆ						
6. การพัฒนาศักยภาพนักศึกษา และการเสริมสร้างทักษะ การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21						
7. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารได้ หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้อัจฉริยะ เฟซบุ๊ก ไลน์ เป็นต้น						
8. การให้คำแนะนำการลงทะเบียนเรียน วิธีการเรียน การพัฒนาทักษะความรู้ ทักษะทางวิชาการ และทักษะชีวิต พร้อมทั้งการกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตร และควบคุม การลงทะเบียนเรียนของนักศึกษาให้เป็นไปตามแผนการเรียน						
9. การให้คำปรึกษา แนะนำ และช่วยเหลือนักศึกษาที่มี ปัญหาด้านการเรียน เพื่อแก้ไขปัญหาให้ลุล่วงไปด้วยดี						

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
10. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร						
11. การให้คำปรึกษา แนะนำ ตักเตือน การทำกิจกรรม การพัฒนาบุคลิกภาพ การวางตัว และการสื่อสารกับบุคคลอื่น ๆ อย่างเหมาะสม						
12. การติดตามและกำกับดูแลการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ						
13. การให้ความช่วยเหลือหรือถ่ายทอดประสบการณ์ ด้านการวิจัยและงานสร้างสรรค์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ						
ผลที่เกิดกับนักศึกษา						
14. การแก้ไข/ปรับปรุงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการจัดการศึกษา						

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ด้านนักศึกษา

.....

.....

.....

.....

.....

2.2 ด้านอาจารย์

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
การบริหารและพัฒนาอาจารย์						
1. การกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ใหม่มีความสอดคล้องกับสภาพบริบท ปรัชญา วิสัยทัศน์ของหลักสูตรและสถาบัน						
2. การวางแผนด้านอัตรากำลังของอาจารย์เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษา						

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
3. การปฐมนิเทศ อบรม ชี้แจงในเรื่องบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการอย่างเหมาะสม						
4. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการและวิชาชีพอย่างเหมาะสม						
5. การเปิดโอกาสให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้พัฒนาตนเองทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ						
6. การประเมินการสอนของอาจารย์พร้อมทั้งการนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาความสามารถของอาจารย์						
7. การปฐมนิเทศ อบรม ชี้แจงในเรื่องบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระอย่างเหมาะสม						
ผลที่เกิดกับอาจารย์						
8. ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีสัดส่วนที่เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาที่รับในหลักสูตร						
9. จำนวนอาจารย์เพียงพอในการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานหลักสูตร						
10. อาจารย์มีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา						

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ด้านอาจารย์

.....

.....

.....

2.3 ด้านหลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
สาระของรายวิชาในหลักสูตร						
1. การควบคุมกำกับกับการจัดทำรายวิชาต่าง ๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการ และความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร						
2. การเปิดรายวิชาที่มีลำดับที่เหมาะสม มีความต่อเนื่อง เอื้อให้นักศึกษามีพื้นฐานความรู้และสามารถต่อยอดความรู้ได้						
3. การควบคุมมาตรฐานของหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระมีความเหมาะสมกับลักษณะและระดับของหลักสูตร โดยเน้นการทำวิจัยและการสร้างองค์ความรู้ใหม่						
การจัดการเรียนการสอน						
4. การวางระบบผู้สอนแต่ละรายวิชา ได้พิจารณาถึงความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน						
5. การสนับสนุนให้ผู้สอนจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะความรู้และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21						
6. อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาในการจัดทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ การสอบป้องกันและการเผยแพร่งานวิจัยอย่างมีประสิทธิภาพ						
การประเมินผู้เรียน						
7. การประเมินนักศึกษาต้องมีการกำหนดเกณฑ์วิธีการประเมิน เครื่องมือ และการให้คะแนนที่เหมาะสม						
8. การประเมินมีความเหมาะสมและประเมินด้วยความเป็นจริง เพื่อให้ได้ผลการประเมินที่สะท้อนระดับความสามารถที่แท้จริงของนักศึกษา						
9. การประเมินผลนักศึกษาเพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการเรียนการสอนของอาจารย์ และนำไปสู่การพัฒนาการเรียนของนักศึกษา						
10. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 มคอ.5 และ มคอ.7						

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
11. การประเมินในระดับบัณฑิตศึกษา ต้องให้ความสำคัญกับการวางระบบการประเมินวิทยานิพนธ์ และการค้นคว้าอิสระ						

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ด้านหลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

.....

.....

.....

.....

.....

2.4 ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้						
1. อาคารเรียนและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพพร้อมใช้งานต่อการจัดการศึกษา						
2. ที่พักนักศึกษาที่มีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพต่อการจัดการศึกษา						
3. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา หนังสือ แหล่งเรียนรู้ฐานข้อมูลมีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา						
4. สื่อและเทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย						
5. นักศึกษาและอาจารย์ได้มีส่วนร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแสดงความคิดเห็นหรือทำงานร่วมกัน						
6. การให้บริการด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมีปริมาณเพียงพอต่อการเรียนการสอนและมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ทันสมัย						

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

.....

.....

.....

.....

2.5 ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ

- ท่านเคยได้รับทราบข้อร้องเรียนจากนักศึกษาต่อการจัดการของหลักสูตร ภาควิชาหรือคณะหรือไม่

- เคย ระบุข้อร้องเรียน.....
- ไม่เคย

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
ด้านการจัดข้อร้องเรียนของนักศึกษา						
1. การดูแลและให้คำปรึกษา						
2. การแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน						

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ด้านการจัดข้อร้องเรียนของนักศึกษา

.....

.....

.....

.....
