

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจต่อหลักสูตร การจัดการศึกษา และผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา
หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดการหลักสูตร การจัดการศึกษาและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษาซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการประกัน คุณภาพ
2. แบบสอบถามมีทั้งหมด 2 ตอน
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตร การจัดการศึกษาและผลการจัดการ ข้อร้องเรียนของนักศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดกรอกเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. รหัส.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษต่อหลักสูตรการจัดการศึกษาและผลการจัดการข้อร้องเรียนของ นักศึกษา

คำชี้แจง

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในหน้าช่องข้อความที่เป็นระดับความคิดเห็นตรงกับความคิดเห็นของ นักศึกษามากที่สุด โดยแบ่งระดับความพึงพอใจ ออกเป็น 5 ระดับ

- 5 หมายถึง มากที่สุด
- 4 หมายถึง มาก
- 3 หมายถึง ปานกลาง
- 2 หมายถึง น้อย
- 1 หมายถึง น้อยที่สุด

2.1 ด้านนักศึกษา

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
การรับนักศึกษา						
1. การจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าศึกษา						
2. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษา เพื่อให้ นักศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนใน หลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา						
3. การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับ หลักสูตร						
การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา						
4. สำนักทะเบียนและประมวลผลให้คำแนะนำระบบ การลงทะเบียนเรียนและการค้นข้อมูลด้านการจัดการศึกษา						
5. การจัดกิจกรรมนักศึกษาที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ใน ศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะ การเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะการทำงานอย่างมีส่วนร่วม ฯลฯ						
6. การจัดตารางเรียนให้กับนักศึกษามีช่วงเวลาที่เหมาะสม						
7. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารได้ หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย เฟซบุ๊ก ไลน์ เป็นต้น						

ความคิดและข้อเสนอแนะ ด้านนักศึกษา

.....

.....

.....

.....

2.2 ด้านอาจารย์

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
ด้านอาจารย์						
1. ช่องทางการสื่อสารและความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ						
2. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ มีความรู้ความสามารถในการแนะนำการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ						
3. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ มีเวลาเพียงพอในการให้คำปรึกษา						
4. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ให้ความสนใจ ติดตามผลการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ						
5. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์ ด้านการวิจัยและสร้างสรรค์แก่นักศึกษาตลอดจนรับฟัง ความคิดเห็น และช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ						

ความคิดและข้อเสนอแนะ ด้านอาจารย์

.....

.....

.....

2.3 ด้านหลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
สาระของรายวิชาในหลักสูตร						
1. การควบคุมกำกับการจัดทำรายวิชาต่าง ๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการ และความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร						
2. การเปิดรายวิชามีลำดับที่เหมาะสม มีความต่อเนื่อง						

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
เชื่อให้นักศึกษามีพื้นฐานความรู้และสามารถต่อยอดความรู้						
3. การควบคุมมาตรฐานของหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระมีความเหมาะสม โดยเน้นการทำวิจัยและการสร้างองค์ความรู้ใหม่						
การจัดการเรียนการสอน						
4. การวางระบบผู้สอนแต่ละรายวิชา ได้พิจารณาถึงความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน						
5. การสนับสนุนให้ผู้สอนจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะความรู้และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21						
6. อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาในการจัดทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ การสอบป้องกันและการเผยแพร่ผลงานวิจัยอย่างมีประสิทธิภาพ						
การประเมินผู้เรียน						
7. การประเมินผลนักศึกษาเพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการเรียนการสอนของอาจารย์ และนำไปสู่การพัฒนาการเรียนของนักศึกษา						
8. การประเมินนักศึกษาต้องมีการกำหนดเกณฑ์วิธีการประเมิน เครื่องมือและการให้คะแนนที่เหมาะสม						

ความคิดและข้อเสนอแนะ ด้านหลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

.....

.....

.....

2.4 ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้						
1. อาคารเรียนและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพพร้อมใช้งานต่อการจัดการศึกษา						
2. ที่พักนักศึกษามีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพต่อการจัดการศึกษา						
3. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา หนังสือ แหล่งเรียนรู้ฐานข้อมูลมีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา						
4. สื่อและเทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย						
5. นักศึกษาและอาจารย์ได้มีส่วนร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแสดงความคิดเห็นหรือทำงานร่วมกัน						
6. การให้บริการด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมีปริมาณเพียงพอต่อการเรียนการสอนและมีคุณภาพพร้อมใช้งานทันสมัย						

ความคิดและข้อเสนอแนะ ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

.....

.....

.....

2.5 ด้านการบริการนักศึกษา

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
1. มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร และแหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้						
2. มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา						

ความคิดและข้อเสนอแนะ ด้านการบริการนักศึกษา

.....

.....

.....

2.6 ด้านการจัดซื้อร้องเรียนของนักศึกษา

- นักศึกษาเคยมีข้อร้องเรียนหรือไม่

- เคย ระบุข้อร้องเรียน.....
- ไม่เคย

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
ด้านการจัดซื้อร้องเรียนของนักศึกษา						
1. การดูแลและให้คำปรึกษา						
2. การแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน						

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ด้านการจัดซื้อร้องเรียนของนักศึกษา

.....

.....

.....

.....
