

3.3-3-1 ตารางแสดงระดับความพึงพอใจเฉลี่ย
ต่อการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษาในแต่ละปีการศึกษา 2564

| รายการประเมิน | ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ต่อการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษาใน แต่ละปีการศึกษา | |
|---|--|-----------------------------|
| | 2563 (n=29) | 2564 (n=50) |
| 1. การแก้ปัญหาได้รวดเร็ว ตรงประเด็น | 4.40 (มาก) | 4.50 (มาก) |
| 2. การให้ความดูแล ช่วยเหลือนักศึกษา | 4.60 (มากที่สุด) | 4.70 (มากที่สุด) |
| 3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบการจัดการข้อร้องเรียน | 4.70 (มากที่สุด) | 4.80 (มากที่สุด) |
| 4. การติดต่อประสานงาน | 4.70 (มากที่สุด) | 4.80 (มากที่สุด) |
| 5. ความสำเร็จในการจัดการข้อร้องเรียนของ นักศึกษา | 4.60 (มากที่สุด) | 4.60 (มากที่สุด) |
| ค่าเฉลี่ยรวมในแต่ละปีการศึกษา | 4.60 (มากที่สุด) | 4.68 (มากที่สุด) |

การแปลผลค่าเฉลี่ย

- 1.00 – 1.50 หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด
- 1.51 – 2.50 หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย
- 2.51 – 3.50 หมายถึง ความพึงพอใจระดับปานกลาง
- 3.51 – 4.50 หมายถึง ความพึงพอใจระดับมาก
- 4.51 – 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจระดับมากที่สุด

ในปีการศึกษา 2564 นักศึกษามีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยต่อการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษาอยู่ที่ 4.68 ความพึงพอใจระดับมากที่สุด แต่พบว่าความพึงพอใจต่อการแก้ปัญหาได้รวดเร็ว ตรงประเด็นมีค่าเฉลี่ย น้อยที่สุดในรายการประเมินที่มีทั้งหมด 5 ข้อย่อย อยู่ที่ 4.50 ความพึงพอใจระดับมาก