



การปรับตัวในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ในยุควิถีชีวิตแบบใหม่

Student Adaptation in Online Learning of Chiang Mai Rajabhat University in the New Normal Era

ประธาน คำจันะ¹, จุฬาวลี มณีเลิศ², ศศิณิสภา พัทธธนโรจน์³, และกาญจนา ชัดิทะจักร์⁴

^{1 2 3 4}ภาควิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการปรับตัวในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในยุควิถีชีวิตแบบใหม่ และเพื่อประเมินความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในยุควิถีชีวิตแบบใหม่ งานวิจัยนี้กลุ่มตัวอย่างได้มาโดยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง จำนวน 499 คน เครื่องมือการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับการปรับตัวในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ระบบอินเทอร์เน็ตที่นักศึกษาใช้เชื่อมต่อเพื่อเรียนออนไลน์ ส่วนมากใช้เครือข่ายบนโทรศัพท์มือถือ ร้อยละ 49.10 รองลงมาใช้ระบบ wifi ร้อยละ 45.50 ส่วนอุปกรณ์ที่นักศึกษาใช้สำหรับการเรียนออนไลน์ แยกตามเพศ พบว่า นักศึกษาทั้ง 4 ชั้นปีเพศชายและเพศหญิงส่วนมากใช้อุปกรณ์การเรียนด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ผลการวิเคราะห์การปรับตัวในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาในภาพรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.81 อยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ : การปรับตัว การเรียนออนไลน์ วิถีชีวิตแบบใหม่

Abstract

The objectives of this research were to study the students' adjustment in online learning at Chiang Mai Rajabhat University in the New Normal era and to assess the students' opinions about the students' adjustment in online learning of Chiang Mai Rajabhat University in the New Normal era. The samples in this study were 499 students selected by specific method. The research instruments were the questionnaire about student adjustment in online learning at Chiang Mai Rajabhat University. The statistics used in the data analysis were descriptive statistics, percentage, mean and standard deviation. The results show that the internet system that students use to connect to study online Most of them



use a mobile phone network (49.10%), followed by Wi-Fi (45.50%). As for the equipment used by students for online learning by gender, it was found that most of the students in all four grades, male and female, used their learning devices using notebook computers. The overall analysis result of the students' adaptability in online learning was 3.81 mean, standard deviation 0.81 was at a high level.

Keywords : Adaptation, Online Learning, New Normal

บทนำ

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 (COVID-19) มีการระบาดในวงกว้าง องค์การอนามัยโลก (WHO) ได้ประกาศให้โรคโควิด 19 เป็นภาวะฉุกเฉิน ทางสาธารณสุขระหว่างประเทศ โดยแนะนำให้ทุกประเทศเร่งรัดการเฝ้าระวังและป้องกันความเสี่ยงจากโรคโควิด 19 สำหรับประเทศไทยพบผู้ป่วยและผู้เสียชีวิตเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และมีโอกาสขยายวงกว้างขึ้นเรื่อย ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งแนวโน้มที่จะเกิดการแพร่ระบาดในสถานศึกษา ดังนั้นการสร้างความรู้เท่าทัน และเตรียมความพร้อมในการรับมือกับการระบาดของโรคอย่างมีประสิทธิภาพ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งเพื่อลดความเสี่ยงและป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพผู้เรียน ครูผู้สอน และบุคลากรทางการศึกษา อันเป็นทรัพยากรที่สำคัญในการขับเคลื่อนและพัฒนาประเทศในอนาคต (จงกลณี วิทยารุ่งเรืองศรี และ ภมร ศรีแดงชัย, 2563)

ในช่วงการระบาดโรคโควิด 19 เด็กนักเรียน นักศึกษาทั่วโลก มากกว่า 1,500 ล้านคนต้องหยุดการเรียนการสอนในโรงเรียน และมีการปรับเปลี่ยนการเรียนการสอนเป็นการสอนทางไกล เรียนที่บ้านและใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยหลายคนจะต้องปรับตัว กับระบบการเรียนการสอน ผลกระทบอีกด้านของการศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย ที่นักศึกษาจะต้องปรับวิธีการเรียนการสอนมาเป็นแบบออนไลน์มากขึ้น ระบบที่ปรับเปลี่ยนใหม่ ย่อมมีทั้งข้อดีและข้อเสีย ที่ต้องหาทางปรับปรุง และเลือกในแนวทางที่ดีที่สุดแม้ว่าบางโรงเรียนหรือมหาวิทยาลัยจะสามารถเตรียมตัวรับมือกับการเรียนการสอนออนไลน์ได้ดี การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ทำให้การศึกษาต้องรู้จักปรับตัวให้เข้ากับยุคสมัย และเทคโนโลยีในช่วงเวลาสั้นๆ แต่หากการศึกษาต้องปรับตัวในระบบออนไลน์ ซึ่งอาจทำการเปลี่ยนแปลงภาพรวมของระบบการศึกษา การศึกษาที่มีรูปแบบเป็นแพลตฟอร์ม (Education platform) ผู้เรียนจะเป็นฝ่ายเลือกสิ่งที่เรียนตามความสนใจ เช่นระบบ MOOC ผู้เรียนเข้าใจความชอบและสิ่งที่ตัวเองเรียน ผู้เรียนอยากเรียนในวิชาที่เหมาะสมกับตัวเองมากที่สุด ซึ่งแน่นอนว่าจะเกิดความเปลี่ยนแปลงในระยะยาว ซึ่งแม้ว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 จะคลี่คลายลงแล้ว แต่ก็ยากที่ระบบการศึกษาจะเปลี่ยนกลับสู่รูปแบบเดิม (ยง ภู่วรรณ, 2563) โดยมีการศึกษาเกี่ยวกับการเรียนการสอนแบบออนไลน์หลากหลายงานไม่ว่าจะเป็นการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ วิชาคณิตศาสตร์ (ณรงค์ พรหมศรี, 2564) การถอดบทเรียนการสอนออนไลน์: ความท้าทายสำหรับอาจารย์ในสถานการณ์โรคโควิด 19 (ธีระชล สาดสิน และศรีสุดา วงศ์วิเศษกุล, 2563) การประเมินการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์บนฐานวิถีชีวิตใหม่สำหรับนักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคสุโขทัย (พงษ์ศักดิ์ บุญภักดี, 2563) และการจัดการศึกษาในระบบออนไลน์ในยุค NEW NORMAL COVID-19 (สุวิมล มธุรส, 2564)

จากสภาพปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการปรับตัวของนักศึกษาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาการปรับตัวของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในสถานการณ์โรคโควิด 19 ได้แก่ ด้านอุปกรณ์การเรียน ระบบอินเทอร์เน็ตสิ่งแวดล้อมการเรียน และ ด้านเนื้อหาวิชา เป็นต้น ซึ่งผลการศึกษาที่ได้ดังกล่าวจะนำไปเป็นแนวทางในการวางแผน ป้องกัน แก้ไขปัญหาและการให้ความช่วยเหลือให้นักศึกษาให้สามารถปรับตัวต่อสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19 ได้ ส่งผลให้มี



สุขภาพจิตที่ดี มีความสุขในการเรียน ตลอดจนเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอน และจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย รวมถึง การปรับปรุงด้านการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ วางแผนระบบดูแลช่วยเหลือให้นักศึกษา ให้สามารถดำเนินชีวิตในวิถีใหม่ได้ นอกจากนี้ยังสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการเสริมสร้าง วางแผน และพัฒนาระบบงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับปัญหาต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการปรับตัวของนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาประสบความสำเร็จในการศึกษาเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพในอนาคต

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาการปรับตัวในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในยุควิถีชีวิตแบบใหม่
2. เพื่อประเมินความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในยุควิถีชีวิตแบบใหม่

วิธีการดำเนินงานวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ทั้ง 4 ชั้นปี

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ทั้ง 4 ชั้นปี จำนวน 499 คน ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ซึ่งจัดเก็บข้อมูลในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการปรับตัวในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของข้อคำถามจะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ส่วนที่ 2 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการปรับตัวในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา ลักษณะของข้อคำถามจะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ใช้เกณฑ์ 5 ระดับ คือ

คะแนน 5 คะแนน หมายถึง	มากที่สุด
คะแนน 4 คะแนน หมายถึง	มาก
คะแนน 3 คะแนน หมายถึง	ปานกลาง
คะแนน 2 คะแนน หมายถึง	น้อย
คะแนน 1 คะแนน หมายถึง	น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะที่มีลักษณะคำถามปลายเปิด ให้ผู้ตอบแบบสอบถามเขียนบรรยายคำตอบ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ทีมผู้วิจัยทำแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรม Google Form เพื่อเก็บข้อมูลความคิดเห็นของนักศึกษา จากนั้นจัดเก็บรวบรวมข้อมูลจากอาจารย์ผู้สอนที่มีการจัดสอนแบบออนไลน์ ผ่านกลุ่มของ Facebook และกลุ่มของ Line ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม พ.ศ. 2564 แล้วนำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อนำไปจัดเตรียมข้อมูลให้เหมาะสมกับการวิเคราะห์ผลต่อไป



4. การวิเคราะห์ผลการวิจัย

4.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.2 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา โดยการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการวิเคราะห์ผล โดยทำการแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยจากแบบสอบถามไว้ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556)

4.51 – 5.00	หมายถึง อยู่ในระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง อยู่ในระดับมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง อยู่ในระดับปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง อยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

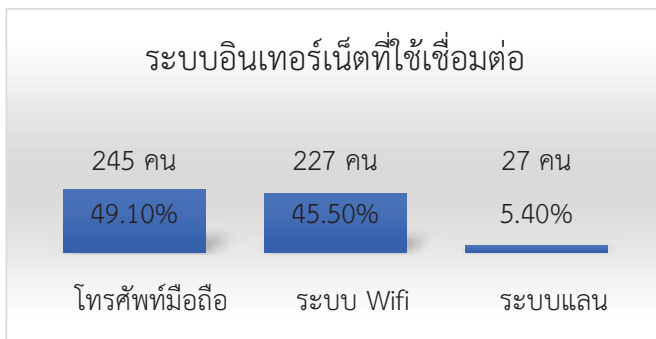
ตารางที่ 1 : จำนวนและร้อยละของของนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม (N = 499)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	212	42.50
หญิง	287	57.50
อายุ		
18 – 19 ปี	154	30.90
20 – 21 ปี	232	46.50
22 – 23 ปี	75	15.00
24 ปีขึ้นไป	38	7.60
ชั้นปี		
ปีที่ 1	209	41.90
ปีที่ 2	132	26.50
ปีที่ 3	125	25.10
ปีที่ 4	33	6.60
รวม	499	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า นักศึกษากลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 287 คน คิดเป็นร้อยละ 57.50 กลุ่มอายุส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 20-21 ปี จำนวน 232 คน คิดเป็นร้อยละ 46.50 และนักศึกษาส่วนมากอยู่ชั้นปีที่ 1 จำนวน 209 คน คิดเป็นร้อยละ 41.90 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 26.50 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 25.10 สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จะมีการตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด จำนวน 33 คิดเป็นร้อยละ 6.60



ระบบอินเทอร์เน็ตที่ใช้เชื่อมต่อ



ภาพที่ 1 : ระบบอินเทอร์เน็ตที่ใช้เรียนออนไลน์

จากภาพที่ 1 พบว่า ระบบอินเทอร์เน็ตที่นักศึกษาใช้เชื่อมต่อเพื่อเรียนออนไลน์ ส่วนมากใช้จากโทรศัพท์มือถือ จำนวน 245 คน คิดเป็นร้อยละ 49.10 รองลงมาใช้ระบบ wifi จำนวน 227 คน คิดเป็นร้อยละ 45.50 และใช้ระบบแลน จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 5.40

ตารางที่ 2 : อุปกรณ์ที่นักศึกษาใช้สำหรับการเรียนออนไลน์แยกตามเพศ (N = 499)

เพศ	อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนออนไลน์				รวม
	เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	เครื่องโทรศัพท์มือถือ	ตั้งโต๊ะ	แท็บเล็ต	
ชาย	159	10	75	40	212
% within sex	75.00%	4.70%	35.40%	18.90%	
% of Total	31.90%	2.00%	15.10%	8.00%	42.50%
หญิง	256	9	26	66	287
% within sex	89.20%	3.10%	9.10%	23.00%	
% of Total	51.30%	1.80%	5.20%	13.20%	57.50%
รวม	415	19	101	106	499
% of Total	83.20%	3.80%	20.20%	21.20%	100.00%

จากตารางที่ 2 พบว่า อุปกรณ์ที่นักศึกษาใช้สำหรับการเรียนออนไลน์แยกตามเพศ ซึ่งเป็นข้อความที่ตอบได้หลายตัวเลือก พบว่า

นักศึกษาเพศชาย ใช้อุปกรณ์การเรียนด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก จำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 31.90 รองลงมาใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 15.10 ใช้แท็บเล็ต จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00 และโทรศัพท์มือถือ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 4.70

นักศึกษาเพศหญิงส่วนมากใช้อุปกรณ์การเรียนด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก จำนวน 256 คน คิดเป็นร้อยละ 51.30 รองลงมาใช้แท็บเล็ต จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 13.20 เครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 5.20 และโทรศัพท์มือถือ จำนวน 9 คนคิดเป็นร้อยละ 1.80



โดยภาพรวมอุปกรณ์ที่นักศึกษาใช้สำหรับการเรียนออนไลน์ ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก จำนวน 415 คน คิดเป็นร้อยละ 83.20% แท็บเล็ต จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 21.20% เครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 20.20% และโทรศัพท์มือถือ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 3.80%

ตารางที่ 3 : อุปกรณ์ที่นักศึกษาใช้สำหรับการเรียนออนไลน์แยกตามชั้นปี (N = 499)

ชั้นปี	อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนออนไลน์				รวม
	เครื่องคอมพิวเตอร์		เครื่องคอมพิวเตอร์		
	โน้ตบุ๊ก	เครื่องโทรศัพท์มือถือ	ตั้งโต๊ะ	แท็บเล็ต	
ปีที่ 1	167	9	57	50	209
% within year	79.90%	4.30%	27.30%	23.90%	
% of Total	33.50%	1.80%	11.40%	10.00%	41.90%
ปีที่ 2	121	7	13	30	132
% within year	91.70%	5.30%	9.80%	22.70%	
% of Total	24.20%	1.40%	2.60%	6.00%	26.50%
ปีที่ 3	97	3	30	19	125
% within year	77.60%	2.40%	24.00%	15.20%	
% of Total	19.40%	0.60%	6.00%	3.80%	25.10%

ตารางที่ 3 : อุปกรณ์ที่นักศึกษาใช้สำหรับการเรียนออนไลน์แยกตามชั้นปี (N = 499) (ต่อ)

ชั้นปี	อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนออนไลน์				รวม
	เครื่องคอมพิวเตอร์		เครื่องคอมพิวเตอร์		
	โน้ตบุ๊ก	เครื่องโทรศัพท์มือถือ	ตั้งโต๊ะ	แท็บเล็ต	
ปีที่ 4	30	0	1	7	33
% within year	90.90%	0.00%	3.00%	21.20%	
% of Total	6.00%	0.00%	0.20%	1.40%	6.60%
รวม	415	19	101	106	499
% of Total	83.20%	3.80%	20.20%	21.20%	100.00%

จากตารางที่ 3 พบว่า ด้านอุปกรณ์ที่นักศึกษาใช้สำหรับการเรียนออนไลน์แยกตามชั้นปี พบว่า

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ใช้อุปกรณ์การเรียนด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 33.50 เครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 11.40 แท็บเล็ต จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 และโทรศัพท์มือถือ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 1.80

นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ใช้อุปกรณ์การเรียนด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 24.20 แท็บเล็ต จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 6.00 เครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 2.60 และโทรศัพท์มือถือ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.40



นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ใช้อุปกรณ์การเรียนด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 19.40 เครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 6.00 แท็บเล็ต จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 3.80 และ โทรศัพท์มือถือ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.60

นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ใช้อุปกรณ์การเรียนด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 6.00 แท็บเล็ต จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.40 เครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.20

โดยภาพรวมอุปกรณ์ที่นักศึกษาทั้ง 4 ชั้นปีใช้สำหรับการเรียนออนไลน์ ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก จำนวน 415 คน คิดเป็นร้อยละ 83.20 แท็บเล็ต จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 21.20 เครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 20.20 และ โทรศัพท์มือถือ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 3.80

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา

ตารางที่ 4 : การปรับตัวในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา (N=499)

รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ
1. นักศึกษามีการปรับตัวด้านการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	3.77	0.81	มาก
2. นักศึกษามีการปรับตัวด้านที่ผู้สอนใช้เครื่องมือสอนออนไลน์ที่แตกต่างกัน	3.90	0.74	มาก
3. นักศึกษามีการปรับตัวด้านอุปกรณ์ที่ใช้เรียนที่ทำงานไม่เสถียร	3.81	0.82	มาก
4. นักศึกษามีการปรับตัวด้านสิ่งแวดล้อมในการเรียนเช่น การรบกวนต่าง ๆ	3.88	0.81	มาก
5. นักศึกษามีการปรับตัวด้านการสร้างแรงจูงใจในการเรียนออนไลน์	3.71	0.89	มาก
6. นักศึกษามีการปรับตัวด้านการเรียนในเนื้อหาวิชาที่ยาก	3.77	0.81	มาก
เฉลี่ยรวม	3.81	0.81	มาก

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์การปรับตัวในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา พบว่านักศึกษามีการปรับตัวด้านที่ผู้สอนใช้เครื่องมือสอนออนไลน์ที่แตกต่างกันมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.74 รองลงมาคือนักศึกษามีการปรับตัวด้านสิ่งแวดล้อมในการเรียนเช่น การรบกวนต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.81 นักศึกษามีการปรับตัวด้านอุปกรณ์ที่ใช้เรียนที่ทำงานไม่เสถียร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.82 นักศึกษามีการปรับตัวด้านการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและด้านการเรียนในเนื้อหาวิชาที่ยาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.81 ส่วนด้านที่นักศึกษามีการปรับตัวน้อยที่สุดคือ ด้านการสร้างแรงจูงใจในการเรียนออนไลน์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.89 และการปรับตัวในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาในภาพรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.81 อยู่ในระดับมาก

สรุปผลและอภิปรายผลการวิจัย

การใช้แบบสอบถามการปรับตัวในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 กลุ่มตัวอย่างจำนวน 499 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 287 คน คิดเป็นร้อยละ 57.50 อายุอยู่ระหว่าง 20-21 ปี จำนวน 232 คน คิดเป็นร้อยละ 46.50 และอยู่ชั้นปีที่ 1 มากที่สุดจำนวน 209 คน คิดเป็นร้อยละ 41.90 ระบบอินเทอร์เน็ตที่ใช้เชื่อมต่อส่วนมากใช้โทรศัพท์มือถือ จำนวน 245 คน คิดเป็นร้อยละ 49.10 อุปกรณ์ที่ใช้



สำหรับการเรียนออนไลน์แยกตามเพศ พบว่า นักศึกษาเพศชายส่วนมากใช้อุปกรณ์การเรียนด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก จำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 31.90 อุปกรณ์ที่นักศึกษาใช้สำหรับการเรียนออนไลน์แยกตามชั้นปี พบว่า นักศึกษาทุกชั้นปีใช้อุปกรณ์การเรียนด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก จำนวน 415 คน คิดเป็นร้อยละ 83.20 ผลการวิเคราะห์การปรับตัวในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา พบว่านักศึกษามีการปรับตัวด้านที่ผู้สอนใช้เครื่องมือสอนออนไลน์ที่แตกต่างกันมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.74 และการปรับตัวในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาในภาพรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.81 อยู่ในระดับมาก สำหรับข้อคิดเห็นอื่นๆ นักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกัน เช่น การเรียนการสอนออนไลน์ทำให้นักศึกษาประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางและมีสมาธิมากกว่าการเรียนในชั้นเรียน แต่สำหรับนักศึกษาที่เรียนในรายวิชาปฏิบัติอยากให้มีการเรียนการสอนแบบผสมผสาน เป็นต้น

จากการวิจัยเรื่องการปรับตัวในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในยุควิถีชีวิตแบบใหม่ นักศึกษาแสดงความเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา พบว่าระบบอินเทอร์เน็ตที่นักศึกษาใช้เชื่อมต่อเพื่อเรียนออนไลน์ ส่วนมากใช้จากโทรศัพท์มือถือ ทั้งนี้เนื่องมาจากโทรศัพท์มือถือเป็นอุปกรณ์ที่ทุกคนมีความพร้อมด้านสัญญาณอินเทอร์เน็ตเป็นพื้นฐานอยู่แล้ว และนักศึกษาเพศชายและหญิงทั้ง 4 ชั้นปีใช้อุปกรณ์การเรียนด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กมากที่สุด อาจเป็นเพราะนักศึกษามีความพร้อมในการเตรียมอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนรู้ และสะดวกมากกว่าเมื่อผู้สอนมีการมอบหมายให้ทำชิ้นงานส่ง

สำหรับผลการวิเคราะห์การปรับตัวในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา พบว่านักศึกษามีการปรับตัวด้านที่ผู้สอนใช้เครื่องมือสอนออนไลน์ที่แตกต่างกันมากที่สุด เครื่องมือเหล่านี้มีคุณลักษณะที่มีประโยชน์ต่อการเรียนการสอนและการสื่อสารระหว่างผู้สอนและผู้เรียน การแจกจ่ายเอกสารประกอบการสอน การสนทนา การสร้างกระดาน ถามตอบ การมอบหมายงานหรือสั่งการบ้าน การตรวจงาน การสร้างแบบทดสอบ และการให้คะแนน ที่ค่อนข้างใกล้เคียงกับแนวปฏิบัติในชั้นเรียนจึงเกิดความคุ้นเคย ถึงแม้เครื่องมือและโปรแกรมต่างๆ จะมีความหลากหลายแต่ไม่ใช่สิ่งแปลกใหม่สำหรับนักศึกษาที่สามารถทำความเข้าใจและเรียนรู้วิธีการใช้งานได้อย่างรวดเร็ว นักศึกษามีการปรับตัวในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาในภาพรวม อยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากความง่าย สะดวกในการเข้าถึงการเรียนทุกเนื้อหาได้จากทุกคน ทุกที่ ทุกเวลา ประหยัดค่าใช้จ่าย และนักศึกษาเห็นถึงความสำคัญของการเรียนออนไลน์ เพราะทำให้มีความปลอดภัยและสามารถลดโอกาสเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ (พงษ์ศักดิ์ บุญภักดี, 2563) พบว่า นักศึกษามีความพร้อมสำหรับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์บนฐานวิถีชีวิตใหม่สำหรับนักศึกษาวិทยาลัยเทคนิคสุโขทัย อยู่ในระดับมาก ซึ่งจะเห็นได้ว่า แม้ว่าเรียนออนไลน์จะเป็นรูปแบบการเรียนการสอนที่นักศึกษายังไม่คุ้นเคย และผู้สอนอาจใช้เครื่องมือการสอนที่แตกต่างกัน แต่นักศึกษาก็ยังสามารถปรับตัวได้ดีขึ้นเช่นกัน ส่วนผลการวิเคราะห์การปรับตัวในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาด้านที่มีการปรับตัวน้อยที่สุดคือ ด้านการสร้างแรงจูงใจในการเรียนออนไลน์ อาจเนื่องมาจากผู้สอนทำงานที่บ้าน (Work From Home) ซึ่งไม่มีอุปกรณ์สนับสนุนการเรียนการสอนการใช้สื่อการสอน การใช้ห้องปฏิบัติการต่างๆ เหมือนกับการมาทำงานมหาวิทยาลัย ทำให้นักศึกษาไม่สามารถเข้าถึงเนื้อหาการสอนได้เท่ากับเรียนในห้องเรียน โดยเฉพาะรายวิชาที่เป็นภาคปฏิบัติที่ทางนักศึกษาเองก็ยังไม่ได้มีความพร้อมด้านอุปกรณ์ จำเป็นต้องเรียนในห้องปฏิบัติการที่มีเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์การเรียนครบถ้วน สอดคล้องกับงานวิจัยของ (ณรงค์ พรหมศรี, 2564) ที่มีการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์วิชาคณิตศาสตร์ โดยพบว่า นักศึกษาให้ความสำคัญกับการเรียนออนไลน์อยู่ในระดับปานกลาง และมีความเข้าใจเนื้อหาจาก



การเรียนออนไลน์อยู่ในระดับปานกลาง นักศึกษามีความต้องการเครื่องมือการเรียนออนไลน์ และเอกสารประกอบการเรียนอิเล็กทรอนิกส์ และวิดีโอสำหรับทบทวนย้อนหลังมากที่สุด และงานของ (สุวิมล มธุรส, 2564) ที่กล่าวว่า รูปแบบการเรียนรู้ของแต่ละคนไม่เหมือนกันผู้เรียนสามารถใช้ชีวิตที่แตกต่างในการไปถึงจุดหมายได้ นักศึกษาบางคนอาจชอบการฟังอาจารย์บรรยาย แต่นักศึกษาบางคนอาจเรียนรู้ได้เร็วกว่าหากได้ดูภาพหรือคลิป วิดีโอ ที่เป็นสื่อเสริมสร้างแรงจูงใจในการเรียนมากขึ้น ทั้งนี้สะท้อนให้เห็นว่าการจัดการเรียนการสอนนั้นต้องการการปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนรู้เพื่อให้เกิดความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น ผลการศึกษาที่ได้จะนำไปเป็นแนวทางในการวางแผนสนับสนุนให้ความช่วยเหลือให้นักศึกษาให้สามารถปรับตัวต่อสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19

ข้อเสนอแนะ

1. ควรศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับความเห็นและการปรับตัวในการสอนออนไลน์ของผู้สอน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในยุควิถีชีวิตแบบใหม่
2. สามารถทำแบบสอบถามในประเด็นอื่นเพิ่มเติมได้ เช่น ความคิดเห็นของนักศึกษาด้านปัญหาที่เกิดจากการเรียนออนไลน์ ด้านความต้องการเครื่องมือการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนรายวิชาต่างๆ

เอกสารอ้างอิง

- จกกลณี วิทยารุ่งเรืองศรี, และ ภมร ศรีแดงชัย. (2563). *คู่มือการจัดการโรงเรียนรับมือโควิด-19* (พิมพ์ครั้งที่ 1). นนทบุรี: สหมิตรพรินติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด.
- ณรงค์ พรหมศร. (2564). การศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์วิชาคณิตศาสตร์. *การประชุมวิชาการระดับชาติทางการศึกษา ครั้งที่ 11 แบบออนไลน์ “การพัฒนาประสบการณ์การเรียนรู้ในชีวิตจริง: ก้าวข้ามความท้าทายสู่การเรียนรู้วิถีใหม่”* (หน้า 15-22). กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ธีระชล สาดสิน, และ ศรีสุดา วงศ์วิเศษกุล. (2563). การถอดบทเรียนการสอนออนไลน์: ความท้าทายสำหรับอาจารย์ในสถานการณ์โรคโควิด 19. *วารสารพยาบาลทหารบก*, 22(1), 1-9.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สุวีริสาสน.
- พงษ์ศักดิ์ บุญภักดี. (2563). การประเมินการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์บนฐานวิถีชีวิตใหม่สำหรับนักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคสุโขทัย. *วารสารวิชาการ T-VET Journal สถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ* 3, 4(8), 47-62.
- ยง ภู่วรรณ. (2563). *ผลกระทบจากการระบาดของโรคโควิด 19*. สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.