

ตารางที่ 3.3 ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

ลำดับ ที่	หัวข้อประเมิน	ระดับพึง พอใจเฉลี่ย ปีการศึกษา 2564	ระดับพึง พอใจเฉลี่ย ปีการศึกษา 2565	ระดับพึง พอใจเฉลี่ย ปีการศึกษา 2566
1	การจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าศึกษา	2.80±0.45	2.75±0.50	3.00±0.52
2	การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาตนเองพร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	2.60±0.89	2.75±0.96	2.86±0.63
3	การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับหลักสูตร	3.40±0.55	3.50±0.58	3.00±0.00
4	สำนักทะเบียนและประมวลผลให้คำแนะนำระบบการลงทะเบียนเรียนและการค้นข้อมูลด้านการจัดการศึกษา	2.80±0.84	3.00±0.82	2.86±0.62
5	การจัดกิจกรรมนักศึกษาที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะการทำงานอย่างมีส่วนร่วม ฯลฯ	3.40±0.89	3.50±1.00	3.57±0.82
6	การจัดตารางเรียนให้กับนักศึกษามีช่วงเวลาที่เหมาะสม	2.40±0.55	2.50±0.58	3.57±0.41
7	การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย เฟซบุ๊ก ไลน์ เป็นต้น	3.20±1.30	3.00±1.41	3.43±0.75
8	ช่องทางการสื่อสารและความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	3.60±0.55	3.50±0.58	3.43±0.52

9	นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดย อาจารย์ที่ปรึกษา	3.00±1.22	3.25±1.26	3.57±0.82
10	การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ ปรึกษา	3.00±1.87	3.25±2.06	4.29±0.82
11	อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความสนใจ ติดตามผล การเรียนของนักศึกษาเพื่อช่วยให้นักศึกษา สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร	2.60±0.55	2.50±0.58	4.29±0.41
12	อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือ หรือ ถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ	2.40±0.55	2.50±0.58	4.57±0.82
<b>ค่าเฉลี่ย</b>		<b>2.93±0.94</b>	<b>3.00±0.97</b>	<b>3.04±0.66</b>
		(ปานกลาง)	(ปานกลาง)	(ปานกลาง)

- หมายเหตุ 1. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามปีการศึกษา 2564 จำนวน 5 คน  
2. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามปีการศึกษา 2565 จำนวน 4 คน  
2. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามปีการศึกษา 2566 จำนวน 6 คน  
3. การแปลผลคะแนน 0-1.50 (น้อย) 1.51-2.50 (พอใช้) 2.51-3.50 (ปานกลาง) 3.51-4.50 (ดี) และ 4.51 ขึ้นไป (ดีมาก)  
4. คะแนนเฉลี่ย±ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน