

ตารางสรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิตตาม TQF (อ้างอิง 2.1-1-1)

รายการ	คะแนนที่ได้					ผลค่าคะแนน					ผลค่ารวม	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม											860	4.91	มากที่สุด
1.1 ความตรงต่อเวลา	32	3	0	0	0	160	12	0	0	0	172	4.91	มากที่สุด
1.2 ความซื่อสัตย์สุจริต	33	2	0	0	0	165	8	0	0	0	173	4.94	มากที่สุด
1.3 ความรับผิดชอบต่อนตนเอง ผู้อื่น และสังคม	32	3	0	0	0	160	12	0	0	0	172	4.91	มากที่สุด
1.4 ความเสียสละและทุ่มเทในการทำงาน	32	2	1	0	0	160	8	3	0	0	171	4.88	มากที่สุด
1.5 เคารพและปฏิบัติตามกฎ ระเบียบของหน่วยงานและสังคม	32	3	0	0	0	160	12	0	0	0	172	4.91	มากที่สุด
2. ด้านความรู้											857	4.90	มากที่สุด
2.1 ความรู้และทักษะการใช้ภาษาไทย	32	2	1	0	0	160	8	3	0	0	171	4.88	มากที่สุด
2.2 ความรู้และทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ	30	3	2	0	0	150	12	6	0	0	168	4.80	มากที่สุด
2.3 ความรู้ในเชิงวิชาการและวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	33	2	0	0	0	165	8	0	0	0	173	4.94	มากที่สุด
2.4 ความสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ	33	2	0	0	0	165	8	0	0	0	173	4.94	มากที่สุด
2.5 ความรู้ ความเข้าใจขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติงานในหน้าที่	32	3	0	0	0	160	12	0	0	0	172	4.91	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา											860	4.91	มากที่สุด
3.1 ความสามารถในการจัดลำดับความสำคัญของงานต่าง ๆ	32	3	0	0	0	160	12	0	0	0	172	4.91	มากที่สุด

รายการ	คะแนนที่ได้					ผลค่าคะแนน					ผลค่ารวม	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ บัณฑิตา	
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		ค่าเฉลี่ย	ระดับ
3.2 ความสามารถในการวางแผนและปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	32	3	0	0	0	160	12	0	0	0	172	4.91	มากที่สุด
3.3 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และพยายามไฝหาคำรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง	33	2	0	0	0	165	8	0	0	0	173	4.94	มากที่สุด
3.4 ความสามารถในการวิเคราะห์โดยใช้ความรู้ และการแลกเปลี่ยนประสบการณ์	33	1	1	0	0	165	4	3	0	0	172	4.91	มากที่สุด
3.5 ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน	32	2	1	0	0	160	8	3	0	0	171	4.88	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ											868	4.96	มากที่สุด
4.1 ความรับผิดชอบ และเอาใจใส่ต่องานในหน้าที่	33	2	0	0	0	165	8	0	0	0	173	4.94	มากที่สุด
4.2 ความสามารถในการติดต่อประสานงาน	34	1	0	0	0	170	4	0	0	0	174	4.97	มากที่สุด
4.3 ความสามารถในการทำงานเป็นทีม หรือทำงานร่วมกับผู้อื่น	34	1	0	0	0	170	4	0	0	0	174	4.97	มากที่สุด
4.4 ความมีมนุษยสัมพันธ์ และสามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน	34	1	0	0	0	170	4	0	0	0	174	4.97	มากที่สุด
4.5 การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	33	2	0	0	0	165	8	0	0	0	173	4.94	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ											861	4.92	มากที่สุด

รายการ	คะแนนที่ได้					ผลค่าคะแนน					ผลค่ารวม	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ บัณฑิตฯ	
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		ค่าเฉลี่ย	ระดับ
5.1 ความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน เช่น โทรศัพท์ โทรสาร เครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องสแกนเนอร์ เครื่องปริ้นเตอร์ ฯลฯ	32	2	1	0	0	160	8	3	0	0	171	4.88	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาความรู้และติดต่อสื่อสาร เช่น การสืบค้นข้อมูลผ่านทางอินเทอร์เน็ต การส่งข้อมูลผ่านทาง e-mail ฯลฯ	33	1	1	0	0	165	4	3	0	0	172	4.91	มากที่สุด
5.3 ความสามารถและทักษะในการใช้โปรแกรมทางคอมพิวเตอร์ เช่น Microsoft Office โปรแกรมเสริมหรือช่วยจัดการกับระบบคอมพิวเตอร์ โปรแกรมอ่านไฟล์หรือแตกไฟล์ต่างๆ โปรแกรมดูรูปภาพ ตกแต่งรูปภาพ ฯลฯ	34	1	0	0	0	170	4	0	0	0	174	4.97	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติ เช่น มีความคล่องแคล่วในการใช้ตัวเลข และแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ	32	2	1	0	0	160	8	3	0	0	171	4.88	มากที่สุด
5.5 มีความตั้งใจ และให้ความสำคัญต่อการส่งและรับสื่อ เช่น การพูดและเขียนอย่างตั้งใจ มีการแสดงความสนใจ และมีท่าทีกระตือรือร้น	33	2	0	0	0	165	8	0	0	0	173	4.94	มากที่สุด

รายการ	คะแนนที่ได้					ผลค่าคะแนน					ผลค่ารวม	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ บัณฑิตา	
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		ค่าเฉลี่ย	ระดับ
6. ด้านคุณลักษณะตาม อัตลักษณ์ (อัตลักษณ์ของหลักสูตร : สอนดี ใฝ่รู้ สู้งาน)											520	4.95	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มศักยภาพ	34	1	0	0	0	170	4	0	0	0	174	4.97	มากที่สุด
6.2 แสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อมาพัฒนาตนและพัฒนางาน	32	3	0	0	0	160	12	0	0	0	172	4.91	มากที่สุด
6.3 มีความขยัน อดทน มุ่งมั่น ไม่ย่อท้อต่องานที่ได้รับมอบหมาย	34	1	0	0	0	170	4	0	0	0	174	4.97	มากที่สุด
รวม	915	56	9	0	0	4575	224	27	0	0	4826	4.92	มากที่สุด