

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษา
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนทางกายภาพและทรัพยากรการเรียนรู้
ปีการศึกษา 2566
ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1-4
ภาควิชาการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ศูนย์เวียงบัว ศูนย์แม่ริม-สะลวง

1. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมกับการสนับสนุนการเรียนรู้

ตารางที่ 1.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมกับการสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ของ

ภาควิชาการศึกษาปฐมวัย

ลำดับ ที่	รายการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ปีการศึกษา 2565	ปีการศึกษา 2566	ประเมิน	
				เพียงพอ	เหมาะสม
1	ห้องปฏิบัติการสอน (Teaching Lab) ศูนย์สะลง	1 ห้อง	1 ห้อง	/	/
2	ห้องสื่อการเรียนรู้ (ศูนย์สะลง)	1 ห้อง	1 ห้อง	/	/
3	คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ พร้อมหน่วยประมวลผล	1 ชุด	1 ชุด	/	/
4	เครื่องปรีน All-in-one ยี่ห้อ Cannon	2 เครื่อง	2 เครื่อง	/	/
5	ตู้เหล็ก สำหรับเก็บเอกสารสำคัญ	7 ใบ	7 ใบ	/	/
6	ตู้กระจก สำหรับเก็บเอกสารสำคัญ	5 ใบ	5 ใบ	/	/
7	ชั้นวางของ สำหรับจัดมุมประสบการณ์	30 ชุด	15 ชุด	X	X
8	เก้าอี้ไม้ สำหรับปฏิบัติการสอน	10 ตัว	7 ตัว	X	/
9	โต๊ะพับ ญี่ปุ่น สำหรับใช้จัดการเรียนการ สอนและปฏิบัติการสอน	11 ตัว	8 ตัว	X	/
10	กระดานขาหยั่ง สำหรับปฏิบัติการสอน	2 ชุด	2 ชุด	/	/
11	ชุดลำโพงเคลื่อนที่ พร้อมไมค์	-	1 ชุด	/	/
12	กล่องสำหรับใส่ของเนกประสงค์/ใส่ชุดสื่อ	-	5 กล่อง	/	/

ตารางที่ 1.2 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านสื่อในปฏิบัติการการสอน (Teaching Lab) และห้องสื่อการเรียนรู้ ของ

ภาควิชาการศึกษาปฐมวัย

ลำดับ ที่	รายการ	ปี 2565	ปี 2566	การใช้สนับสนุนการ เรียนรู้	ประเมิน	
					เพียงพอ	เหมาะสม
1 ห้องปฏิบัติการสอน (Teaching Lab)						
	1.1 มุมประสบการณ์ /ภาษา ศิลปะ คณิตศาสตร์	3 มุม	3 มุม	ใช้ในการสนับสนุนการ เรียนรู้ ในการจัด	/	/
	1.2 มุมมอนเตสซอริด้านภาษา/ มุมอาชีพ	10 ชุด	10 ชุด	สภาพแวดล้อมใน ห้องเรียนทั้งภายในและ	/	/

ลำดับ ที่	รายการ	ปี 2565	ปี 2566	การใช้สนับสนุนการ เรียนรู้	ประเมิน	
					เพียงพอ	เหมาะสม
	1.3 มุมมอนเตสซอร์รี่ด้าน คณิตศาสตร์/มุมขนมหวาน/มุม ตลาด	10 ชุด	10 ชุด	ภายนอกที่เหมาะสมต่อ การเรียนรู้สำหรับเด็ก ปฐมวัย ในรายวิชาการจัด ชั้นเรียนและ	/	/
	1.4 มุมมอนเตสซอร์รี่ด้านทักษะ และกลไก/ มุมวิถีชีวิต/มุมตลาด	10 ชุด	10 ชุด	สภาพแวดล้อมระดับ	/	/
	1.5 มุมมอนเตสซอร์รี่ด้าน ประสาทสัมผัส/มุมวิถีชีวิต	10 ชุด	10 ชุด	ปฐมวัย และใช้เป็น ห้องปฏิบัติการในการสอน ในรายวิชาต่างๆ เช่น วิชาการจัดกิจกรรมศิลปะ ระดับการศึกษาปฐมวัย รายวิชาการจัด ประสบการณ์การเรียนรู้ แบบบูรณาการสำหรับเด็ก อายุ 3-6 ปี รายวิชา สื่อ และของเล่นสำหรับเด็ก ปฐมวัย รายวิชาการจัด กิจกรรมวิทยาศาสตร์และ คณิตศาสตร์สำหรับเด็ก ปฐมวัย เป็นต้น	/	/
2 ห้องแสดงสื่อการเรียนการสอน						
	1. ชุดสื่อนวัตกรรม	5 ชุด	5 ชุด	เป็นชุดสื่อนวัตกรรมที่ สาขาวิชาการศึกษา ปฐมวัยพัฒนาขึ้นเพื่อใช้ใน การประกวดและได้รับ รางวัล ใช้สำหรับให้ศึกษา เป็นแนวทาง แนวคิดใน การผลิตสื่อในรูปแบบของ การบูรณาการ เช่น ชุดสื่อ	/	/

ลำดับ ที่	รายการ	ปี 2565	ปี 2566	การใช้สนับสนุนการ เรียนรู้	ประเมิน	
					เพียงพอ	เหมาะสม
				เศรษฐกิจพอเพียง ชุดสื่อ Coding ชุดสื่อ คณิตศาสตร์ ชุดสื่อพหุ วัฒนธรรม เป็นต้น		
	2. แบบจำลองการจัด สภาพแวดล้อมที่เหมาะสม	4 ชุด	6 ชุด	ใช้สำหรับเป็นแบบจำลอง ให้นักศึกษาเรียนรู้เกี่ยวกับ การจัดสภาพแวดล้อมที่ เหมาะสมทั้งภายในและ ภายนอกห้องเรียน ในรายวิชาการจัดชั้นเรียน และสภาพแวดล้อมระดับ ปฐมวัย	/	/
	3. กระบะทรายและอุปกรณ์	1 ชุด	1 ชุด	ใช้ประกอบการจัดภาพ สภาพแวดล้อมภายนอกที่ เหมาะสม และบุตรหลาน หรือเด็กที่มาที่สาขาวิชา การศึกษาปฐมวัยได้เล่น	/	/

ตารางที่ 1.3 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัย ศูนย์แมริม-สะลง

ลำดับ ที่	รายการ	ปี 2565	ปี 2566	การใช้สนับสนุนการเรียนรู้	ประเมิน	
					เพียงพอ	เหมาะสม
1	อาคารเรียน	3 อาคาร	3 อาคาร	จัดกิจกรรมการเรียนการสอน ตามตารางเรียน	/	/
3	ห้องพักอาจารย์	1 ห้อง	1 ห้อง	สำหรับเป็นห้องที่นักศึกษาพบ อาจารย์/ปรึกษา	/	/
4	ห้องสมุด	1 แห่ง	1 แห่ง	สืบค้นข้อมูล	/	/
5	อาคารแมลงปอ	1 แห่ง	1 แห่ง	จัดกิจกรรมตามโครงการต่าง ๆ	/	/

6	สนามกีฬา	1 แห่ง	1 แห่ง	จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาใหม่	X	X
7	ห้องพยาบาล	1 แห่ง	1 แห่ง		/	/
8	โรงอาหาร	1 แห่ง	1 แห่ง		X	/
9	ห้องคอมพิวเตอร์	1 แห่ง	1 แห่ง	ใช้ในการสืบค้นข้อมูลประกอบการเรียนหรือติดตามข่าวสารประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย	/	/
10	สำนักงานคณะกรรมการ ศาสตร์	1 หลัง	1 หลัง	ใช้สำหรับติดต่อประสานงานต่างๆ	/	/
11	สถานที่สำหรับจอดรถ		2 แห่ง	ใช้สำหรับจอดรถบุคลากรและนักศึกษา	X	X

ตารางที่ 1.4 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย

ลำดับ ที่	รายการ	จำนวน		การใช้สนับสนุน การเรียนรู้	ประเมิน	
		ปี 2565	ปี 2566		เพียงพอ	เหมาะสม
1	โรงเรียนสาธิต แผนกอนุบาล	1 แห่ง	1 แห่ง	เป็นสถานศึกษาสำหรับศึกษาสังเกตพัฒนาการของเด็กปฐมวัยในรายวิชาต่างๆ และฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูของนักศึกษาชั้นปีที่ 4	/	/
2	สถานศึกษาสำหรับการฝึกปฏิบัติการระหว่างเรียน (SILL1) (SILL2)	32	33	ใช้สำหรับให้นักศึกษาชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 ศึกษาสังเกตในสถานศึกษา 1 สัปดาห์ในรายวิชา การฝึกปฏิบัติการวิชาชีพระหว่างเรียน 1 (SILL1) จำนวน 16 แห่ง และการฝึกปฏิบัติการวิชาชีพระหว่างเรียน 2	/	/

ลำดับ ที่	รายการ	จำนวน		การใช้สนับสนุน การเรียนรู้	ประเมิน	
		ปี 2565	ปี 2566		เพียงพอ	เหมาะสม
				(SIL2) จำนวน 17 แห่ง เป็น เวลา 1 สัปดาห์		
3	สถานศึกษาสำหรับฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ ครู	36	17	ใช้สำหรับฝึกประสบการณ์ วิชาชีพครูสำหรับนักศึกษา ชั้นปีที่ 4 จำนวน 17 แห่ง	/	/
4	สถานศึกษาสำหรับฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ ครู ของนักศึกษา โครงการครูรักษ์ถิ่น	5	29	สถานศึกษาโรงเรียน ปลายทางสำหรับให้ นักศึกษาในโครงการครูรักษ์ ถิ่น ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ครู	/	/
5	สถานศึกษาสำหรับ สังเกตการสอนของครู CMRU Model	-	21	สถานศึกษาสำหรับให้ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 หลักสูตร 2566 สังเกตการณ์จัด ประสบการณ์/พัฒนาการ/ บุคลิกภาพครู/ภาระงานครู ระดับปฐมวัย	/	/

2. ตารางแสดงความพึงพอใจของอาจารย์ ต่อสิ่งสนับสนุนทางกายภาพและทรัพยากรการเรียนรู้จาก
คณาจารย์จำนวน 5 ท่าน

ผลการสำรวจสามารถรายงานเป็นรายด้านตามปีการศึกษา 2566 จากอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาการศึกษาศาสตรบัณฑิต จำนวน 5 ท่าน โดยพิจารณาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดโดยใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ย ดังนี้

4.51-5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจและเหมาะสมในระดับมากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจและเหมาะสมในระดับมาก

2.51-3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจและเหมาะสมในระดับปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจและเหมาะสมในระดับน้อย

1.00-1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจและเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

ตาราง 2.1 ด้านที่ 1 การเตรียมความพร้อมทางกายภาพ

ที่	ประเด็น	ปี 2565		ปี 2566	
		ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
1	อาคารเรียน/ห้องเรียนมีความเหมาะสมและจำนวนเพียงพอ	4.2	มาก	4.2	มาก
2	ห้องปฏิบัติการมีความเหมาะสมและจำนวนเพียงพอ	5.0	มากที่สุด	4.8	มากที่สุด
3	ขนาดของห้องเรียนมีความเหมาะสมและมีอุปกรณ์ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ เพียงพอกับจำนวนผู้เรียน	3.8	มาก	4.0	มาก
4	อาคาร/สถานที่ในการทำกิจกรรมมีความเหมาะสมและมีเพียงพอ	4.4	มาก	3.8	มาก
5	สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการมีความเหมาะสม (เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ)	4.4	มาก	4.2	มาก
6	สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการมีความเหมาะสม เช่น สะอาด ร่มรื่น เป็นต้น	4.2	มาก	4.0	มาก
7	สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปเหมาะสมกับการเรียนรู้	3.8	มาก	3.6	มาก

ที่	ประเด็น	ปี 2565		ปี 2566	
		ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
8	สถานศึกษา/ห้องปฏิบัติการที่ใช้บูรณาการร่วมกับสถานศึกษาต่างๆ เช่น สถานศึกษาสำหรับทดลองการจัดกิจกรรมให้กับผู้เรียนสังเกตพัฒนาการของเด็กปฐมวัย โรงเรียนสาธิต เป็นต้น มีความเหมาะสมและเพียงพอ	4.2	มาก	4.6	มาก
9	สถานศึกษา/ห้องปฏิบัติการการฝึกปฏิบัติการวิชาชีพระหว่างเรียน 1 (SIL1) และ การฝึกปฏิบัติการวิชาชีพระหว่างเรียน 2 (SIL2) มีความเหมาะสมและเพียงพอ	4.4	มาก	4.2	มาก
10	สถานศึกษา/ห้องปฏิบัติการสำหรับฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูมีความเหมาะสมและเพียงพอ	4.4	มาก	4.6	มาก
	รวม	4.28	มาก	4.20	มาก

จากตารางพบว่า ในปีการศึกษา 2566 มีความพึงพอใจต่อการเตรียมความพร้อมทางกายภาพ มีค่าเฉลี่ย 4.20 ในระดับมาก ประเด็นที่อาจารย์มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ห้องปฏิบัติการมีความเหมาะสมและจำนวนเพียงพอมีค่าเฉลี่ย 4.80 ในระดับมากที่สุด ประเด็นที่อาจารย์มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ สภาพแวดล้อม โดยทั่วไปเหมาะสมกับการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 3.60 ระดับมาก เมื่อพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยของปีการศึกษา 2565 และปีการศึกษา 2566 มีค่าเฉลี่ยที่ลดลงและมีค่าเฉลี่ยแตกต่างกันเท่ากับ 0.08

ตาราง 2.2 ด้านที่ 2 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา

ที่	ประเด็น	ปี 2565		ปี 2566	
		ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
1	หนังสือ ตำรา และสื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการในห้องสมุดมีความเหมาะสมและเพียงพอ	4.0	มาก	4.0	มาก
2	หนังสือ ตำราและสื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการในห้องสมุดมีความทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการ	4.0	มาก	3.8	มาก
3	สื่ออุปกรณ์ห้องสมุด/ คอมพิวเตอร์/ ห้องสื่อเรียนรู้ด้วยตนเองมีความเหมาะสมและความทันสมัย	4.0	มาก	3.8	มาก
4	อุปกรณ์/ สื่อการเรียนการสอนในห้องเรียน/ ห้องปฏิบัติการมีประสิทธิภาพและจำนวนเพียงพอ	4.4	มาก	4.0	มาก
5	สื่อ อุปกรณ์ในห้องสื่อการเรียนรู้มีความเหมาะสมต่อการเรียนรู้และจำนวนเพียงพอ	4.4	มาก	4.2	มาก
รวม		4.16	มาก	3.96	มาก

จากตารางพบว่า ในปีการศึกษา 2566 มีความพึงพอใจต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา มีค่าเฉลี่ย 3.96 ในระดับมาก ประเด็นที่อาจารย์มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ สื่อ อุปกรณ์ในห้องสื่อการเรียนรู้มีความเหมาะสมต่อการเรียนรู้และจำนวนเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 4.20 ในระดับมาก ประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ข้อที่ 2 ข้อที่ 3 มีค่าเฉลี่ย 3.8 ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยของปีการศึกษา 2565 และปีการศึกษา 2566 มีค่าเฉลี่ยลดลงและมีค่าเฉลี่ยแตกต่างกัน 0.20

ตาราง 2.3 ด้านที่ 3 การให้บริการทั่วไปและการให้บริการวิชาการ

ที่	ประเด็น	ปี 2565		ปี 2566	
		ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
1	การให้คำแนะนำ/ดูแลเอาใจใส่ของอาจารย์ที่ปรึกษา	5.0	มากที่สุด	4.8	มากที่สุด
2	การให้บริการทางวิชาการ/การจัดกิจกรรม/โครงการเพื่อประโยชน์แก่ผู้เรียน	5.0	มากที่สุด	4.6	มากที่สุด

ที่	ประเด็น	ปี 2565		ปี 2566	
		ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
3	การให้บริการสำหรับการจัดกิจกรรมและสถานที่ที่พบปะแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของนักศึกษา	4.4	มาก	4.4	มาก
4	การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของคณะฯ/สาขาโดยรวม เช่น เจ้าหน้าที่ด้านวิชาการ เจ้าหน้าที่ด้านพัฒนานักศึกษา	4.2	มาก	4.0	มาก
	รวม	4.65	มากที่สุด	4.45	มาก

จากตารางพบว่า ในปีการศึกษา 2566 มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทั่วไปและการให้บริการวิชาการ มีค่าเฉลี่ย 4.45 ในระดับมาก ประเด็นที่อาจารย์มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การให้คำแนะนำ/ดูแลเอาใจใส่ของอาจารย์ที่ปรึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.8 ในระดับมากที่สุด ประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของคณะฯ/สาขาโดยรวม เช่น การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของคณะฯ/สาขาโดยรวม เช่น เจ้าหน้าที่ด้านวิชาการ เจ้าหน้าที่ด้านพัฒนานักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.00 ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยของการศึกษา 2565 และปีการศึกษา 2566 มีค่าเฉลี่ยลดลงและมีค่าเฉลี่ยแตกต่างกัน 0.20

ตาราง 2.3 ด้านที่ 4 การให้บริการด้านคอมพิวเตอร์บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ที่	ประเด็น	ปี 2565		ปี 2566	
		ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
1	สื่อการเรียนรู้ต่าง ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต สื่อ CAI ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมและเพียงพอ	4.40	มาก	4.20	มาก
2	สื่อการเรียนรู้ต่างๆ เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต สื่อ CAI ฐานข้อมูล มีความหลากหลาย	4.20	มาก	4.00	มาก
3	สื่อการเรียนรู้ต่าง ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต สื่อ CAI ฐานข้อมูล มีความรวดเร็ว เหมาะสมต่อการเรียนรู้	4.20	มาก	3.80	มาก
	รวม	4.26	มาก	4.00	มาก

จากตารางพบว่า ในปีการศึกษา 2566 มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านคอมพิวเตอร์บริการอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง มีค่าเฉลี่ย 4.00 ในระดับมาก ประเด็นที่อาจารย์มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สื่อการเรียนรู้ต่าง ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต สื่อ CAI ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมและเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 4.20 ในระดับมาก ประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ สื่อการเรียนรู้ต่าง ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต สื่อ CAI ฐานข้อมูล มีความรวดเร็ว เหมาะสมต่อการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 3.8 ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยของ ปีการศึกษา 2565 และปีการศึกษา 2566 มีค่าเฉลี่ยลดลงและมีค่าเฉลี่ยแตกต่างกัน 0.26

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ความคิดเห็น	ปี 2565	ปี 2566
1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับ สื่อ/ เอกสาร และ อุปกรณ์การเรียนการสอนและ/ หรือปัญหา ที่ ต้องการให้ มีการ แก้ไขปรับปรุง	1.1 เอกสาร หนังสือตำราไม่เพียงพอ สำหรับการค้นคว้าเพิ่มเติม 1.2 หนังสือตำรา ไม่อัปเดตและไม่ เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา 1.3 อยากให้อาจารย์สอนในสิ่งนักศึกษา ต้องการมากขึ้น 1.4 สื่อ อุปกรณ์มีความเหมาะสม	1.1 สื่อ อุปกรณ์ควรมีความทันสมัย อัปเดต ข้อมูลเพื่อให้ทันต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง รวมถึงอุปกรณ์ภายในห้องเรียนต่าง ๆ ควรมี การตรวจสอบบำรุงอย่างสม่ำเสมอ 1.2 ควรจัดให้มีพื้นที่สำหรับเก็บสื่อ เอกสาร อุปกรณ์การเรียนการสอนที่ผู้เรียนเข้าถึงได้ ง่ายและเป็นระบบ เพียงพอกับความต้องการ
2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับ สถานที่จัดการเรียน การ สอน และ สิ่ง อำนวยความสะดวก และ/ หรือปัญหาที่ ต้ อ ง การให้ แก้ไข ปรับปรุง	2.1 สื่อประกอบห้องปฏิบัติการมีน้อย 2.2 สื่อประกอบห้องปฏิบัติการมีไม่ เพียงพอ 2.3 มีสภาพแวดล้อมเอื้อต่อการเรียนรู้ 2.4 อยากพานักศึกษาไปดูงานบ่อยๆ 2.5 อยากเห็นการปฏิบัติการของครูมากกว่า อยู่ในห้องเรียน	2.1 สภาพห้องเรียนไม่เอื้อต่อการจัด รายวิชาที่เรียน 2.2 สถานที่จัดการเรียนการสอนและสิ่ง อำนวยความสะดวกควรมีความหลากหลาย เพื่อให้เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ทั้งแบบ บรรยาย และปฏิบัติทั้งแบบกลุ่มและเดี่ยว รวมไปถึงควรมีพื้นที่ที่ผู้เรียนสามารถ แลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือทำงานนอกเวลาเรียน ได้อย่างสะดวก เพื่อเป็นพื้นที่ที่ผู้เรียน สามารถเสริมต่อความคิดซึ่งกันและกันได้ 2.3 อยากให้มีพื้นที่ร่มรื่น สำหรับจัด กิจกรรมเพิ่มขึ้น

ความคิดเห็น	ปี 2565	ปี 2566
		2.4 พื้นที่สีเขียว และพื้นที่สำหรับทำกิจกรรมเพิ่มมากขึ้น
3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการให้บริการต่างๆ	3.1 ควรจัดให้นักศึกษารับผิดชอบการยืม-คืน อุปกรณ์ในห้องศูนย์สื่อ 3.2 การอำนวยความสะดวกในการบริการทำเอกสารราชการต่างๆ	3.1 เจ้าหน้าที่ของคณะกรรมการอำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูล คำแนะนำ และการช่วยเหลือมากขึ้น 3.2 ควรมีการบริการและอำนวยความสะดวกสนับสนุนการเรียนรู้ที่เข้าถึงและรับบริการได้ง่ายและประชาสัมพันธ์ให้ผู้เรียนทราบถึงบริการต่างๆอย่างทั่วถึง 3.3 เจ้าหน้าที่เริ่มให้การบริการที่ดีขึ้น แต่มีเพียงบางประการยังซ้ำกัน 3.4 ควรมีคู่มือสำหรับงานบริการต่างๆ
4. ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นอื่นๆ	4.1 อุปกรณ์และสื่อ ไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา	-

4 ตารางแสดงความพึงพอใจของนักศึกษา ต่อสิ่งสนับสนุนทางกายภาพและทรัพยากรการเรียนรู้

ในปีการศึกษา 2566 คณะครุศาสตร์ มีคำสั่งให้มีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ onsite เต็มรูปแบบ จึงได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนทางกายภาพและทรัพยากรการเรียนรู้ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1- 4 ดังนี้ ด้านที่ 1 การเตรียมความพร้อมทางกายภาพ ด้านที่ 2 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา ด้านที่ 3 การให้บริการทั่วไปและการให้บริการวิชาการ และด้านที่ 4 ด้านการให้บริการด้านคอมพิวเตอร์บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง มีผู้ตอบแบบสอบถามกลับมาจำนวน 121 คน ซึ่งผลการสำรวจความพึงพอใจสามารถรายงานเป็นรายด้าน โดยพิจารณาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดโดยใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ย ดังนี้

4.51-5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจและเหมาะสมในระดับมากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจและเหมาะสมในระดับมาก

2.51-3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจและเหมาะสมในระดับปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจและเหมาะสมในระดับน้อย

1.00-1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจและเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

ตาราง 2.1 ด้านที่ 1 การเตรียมความพร้อมทางกายภาพ

ที่	ประเด็น	ปี 2565 N:129		ปี 2566 N: 121	
		ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
1	อาคารเรียน/ห้องเรียนมีความเหมาะสมและจำนวนเพียงพอ	3.99	มาก	3.79	มาก
2	ห้องปฏิบัติการมีความเหมาะสมและจำนวนเพียงพอ	4.09	มาก	4.10	มาก
3	ขนาดของห้องเรียนมีความเหมาะสมและมีอุปกรณ์ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ เพียงพอกับจำนวนผู้เรียน	3.97	มาก	3.55	มาก
4	อาคาร/สถานที่ในการทำกิจกรรมมีความเหมาะสมและมีเพียงพอ	3.84	มาก	3.69	มาก
5	สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการมีความเหมาะสม (เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ)	4.05	มาก	3.95	มาก

ที่	ประเด็น	ปี 2565 N:129		ปี 2566 N: 121	
		ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
6	สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียน/ ห้องปฏิบัติการมีความเหมาะสม เช่น สะอาด ร่มรื่น เป็นต้น	3.92	มาก	3.95	มาก
7	สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปเหมาะสมกับ การเรียนรู้	3.97	มาก	3.93	มาก
8	สถานศึกษา/ห้องปฏิบัติการที่ใช้บูรณา การร่วมกับสถานศึกษาต่างๆ เช่น สถานศึกษาสำหรับทดลองการจัด กิจกรรมให้กับผู้เรียน สังเกตพัฒนาการ ของเด็กปฐมวัย โรงเรียนสาธิต เป็นต้น มีความเหมาะสมและเพียงพอ	4.24	มาก	4.02	มาก
9	สถานศึกษา/ห้องปฏิบัติการการฝึก ปฏิบัติการวิชาชีพระหว่างเรียน 1 (SIL1) และ การฝึกปฏิบัติการวิชาชีพ ระหว่างเรียน 2 (SIL2) มีความ เหมาะสมและเพียงพอ	4.33	มาก	4.23	มาก
10	สถานศึกษา/ห้องปฏิบัติการสำหรับฝึก ประสบการณ์วิชาชีพครูมีความ เหมาะสมและเพียงพอ	4.23	มาก	4.13	มาก
รวม		4.06	มาก	3.93	มาก

จกตารางพบว่า ในปีการศึกษา 2566 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเตรียมความพร้อมทางกายภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.93 ในระดับมาก ประเด็นที่นักศึกษาที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ สถานศึกษา/ห้องปฏิบัติการการฝึกปฏิบัติการวิชาชีพระหว่างเรียน 1 (SIL1) และ การฝึกปฏิบัติการวิชาชีพระหว่างเรียน 2 (SIL2) มีความเหมาะสมและเพียงพอ มีคะแนนเฉลี่ย 4.23 ระดับมาก ประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ขนาดของห้องเรียนมีความเหมาะสมและมีอุปกรณ์ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ เพียงพอกับจำนวนผู้เรียน มีค่าเฉลี่ย 3.55 ระดับมาก เมื่อพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยของปีการศึกษา 2565 และปีการศึกษา 2566 มีค่าเฉลี่ยลดลงที่แตกต่างกัน 0.13

ตาราง 2.2 ด้านที่ 2 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา

ที่	ประเด็น	ปี 2565 N:129		ปี 2566 N:121	
		ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
1	หนังสือ ตำรา และสื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการในห้องสมุดมีความเหมาะสมและเพียงพอ	4.04	มาก	3.96	มาก
2	หนังสือ ตำราและสื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการในห้องสมุดมีความทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการ	4.03	มาก	3.90	มาก
3	สื่ออุปกรณ์ห้องสมุด/คอมพิวเตอร์/ ห้องสื่อเรียนรู้ด้วยตนเองมีความเหมาะสมและความทันสมัย	3.95	มาก	3.83	มาก
4	อุปกรณ์/ สื่อการเรียนการสอนในห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการมีประสิทธิภาพและจำนวนเพียงพอ	4.24	มาก	4.11	มาก
5	สื่อ อุปกรณ์ในห้องสื่อการเรียนรู้อมีความเหมาะสมต่อการเรียนรู้และจำนวนเพียงพอ	4.07	มาก	4.05	มาก
	รวม	4.07	มาก	3.97	มาก

จากตารางพบว่า ในปีการศึกษา 2566 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา มีค่าเฉลี่ย 3.97 ในระดับมาก ประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ อุปกรณ์/สื่อการเรียนการสอนในห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการมีประสิทธิภาพและจำนวนเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 4.11 ระดับมากที่สุด ประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ สื่ออุปกรณ์ห้องสมุด/ คอมพิวเตอร์/ ห้องสื่อเรียนรู้ด้วยตนเองมีความเหมาะสมและความทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.83 ระดับมาก เมื่อพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยของปีการศึกษา 2565 และปีการศึกษา 2566 มีค่าเฉลี่ยลดลงที่แตกต่างกัน 0.10

ตาราง 2.3 ด้านที่ 3 การให้บริการทั่วไปและการให้บริการวิชาการ

ที่	ประเด็น	ปี 2565 N:129		ปี 2566 N:121	
		ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
1	การให้คำแนะนำ/ดูแลเอาใจใส่ของอาจารย์ที่ปรึกษา	4.58	มากที่สุด	4.37	มาก
2	การให้บริการทางวิชาการ/การจัดกิจกรรม/โครงการเพื่อประโยชน์แก่ผู้เรียน	4.55	มากที่สุด	4.15	มาก
3	การให้บริการสำหรับการจัดกิจกรรมและสถานที่พบปะแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของนักศึกษา	4.24	มาก	4.07	มาก
4	การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของคณะฯ/สาขาโดยรวม เช่น เจ้าหน้าที่ด้านวิชาการ เจ้าหน้าที่ด้านพัฒนานักศึกษา	4.03	มาก	3.93	มาก
	รวม	4.35	มาก	4.13	มาก

จากตารางพบว่า ในปีการศึกษา 2566 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อด้านด้านการให้บริการทั่วไปและการให้บริการวิชาการ มีค่าเฉลี่ย 4.13 ในระดับมาก ประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจมากที่สุด การให้คำแนะนำ/ดูแลเอาใจใส่ของอาจารย์ที่ปรึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.37 ระดับมาก ประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของคณะฯ/สาขาโดยรวม เช่น เจ้าหน้าที่ด้านวิชาการ เจ้าหน้าที่ด้านพัฒนานักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 3.93 ระดับมาก เมื่อพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยของปีการศึกษา 2565 และปีการศึกษา 2566 มีค่าเฉลี่ยลดลงที่แตกต่างกัน 0.22

ตาราง 2.4 ด้านที่ 4 การให้บริการด้านคอมพิวเตอร์บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ที่	ประเด็น	ปี 2565 N:129		ปี 2565 N:121	
		ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
1	สื่อการเรียนรู้ต่าง ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต สื่อ CAI ฐานข้อมูล มีความเหมาะสม และเพียงพอ	4.11	มาก	3.96	มาก
2	สื่อการเรียนรู้ต่างๆ เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต สื่อ CAI ฐานข้อมูล มีความหลากหลาย	4.07	มาก	3.98	มาก
3	สื่อการเรียนรู้ต่าง ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต สื่อ CAI ฐานข้อมูล มีความรวดเร็ว เหมาะสมต่อการเรียนรู้	4.11	มาก	3.84	มาก
	รวม	4.10	มาก	3.93	มาก

จากตารางพบว่า ในปีการศึกษา 2566 มีความพึงพอใจต่อด้านการให้บริการด้านคอมพิวเตอร์บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง มีค่าเฉลี่ย 3.93 ในระดับมาก ประเด็นที่นักศึกษาที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ สื่อการเรียนรู้ต่างๆ เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต สื่อ CAI ฐานข้อมูล มีความหลากหลาย มีค่าเฉลี่ย 3.98 ในระดับมาก ประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ สื่อการเรียนรู้ต่างๆ เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต สื่อ CAI ฐานข้อมูล มีความหลากหลาย มีค่าเฉลี่ย 3.84 ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยของปีการศึกษา 2565 และปีการศึกษา 2566 มีค่าเฉลี่ยลดลงที่แตกต่างกัน 0.17

5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ความคิดเห็น	ปี 2565	ปี 2566
1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสื่อ/เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอนและ/หรือ ปัญหาที่ต้องการให้มีการแก้ไขปรับปรุง	1.1 ควรมีอุปกรณ์การเรียนรู้ที่พร้อมและทันสมัยมากกว่านี้ 1.2 เป็นการเรียนการสอนที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้สูงสุด	1.1 ด้านอุปกรณ์การเรียนการสอนควรมีความหลากหลาย และเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา 1.2 สื่อเช่นโปรเจคเตอร์ ฟังบ่อย

ความคิดเห็น	ปี 2565	ปี 2566
	<p>1.3 อยากให้มีอุปกรณ์การทำสื่อการเรียนการสอนที่มากขึ้นค่ะ</p> <p>1.4 บางทีคอมชอบดับเวลาอาจารย์สอน</p> <p>1.5 สื่อเป็นอุปกรณ์ในการช่วยสอนเพื่อให้เด็กๆได้รับความเข้าใจ</p> <p>1.6 เอกสารการให้ความรู้เนื้อหาควรกระชับมากกว่านี้ การพิมพ์ตัวหนังสืออย่าตกหล่นเยอะและซ้ำกันจนเกินไป</p> <p>1.7 ควรมีการสอนสร้างสื่อหรือตัวอย่างสื่อที่สามารถนำไปใช้ได้จริง สอนการทำเอกสาร และการใช้แอปพลิเคชันที่สามารถนำไปต่อยอดในการทำงานได้</p> <p>1.8 ทุกอย่างดีแล้วค่ะ</p>	<p>1.3 ควรมีการเปิดห้อง/อาคาร ให้บริการตลอดเวลา</p> <p>1.4 อยากให้มีสื่อ อุปกรณ์ มากกว่าเดิม เพื่อจะได้ดูเป็นตัวอย่างและเข้าใจมากขึ้น</p> <p>1.5 อาจจะมีสื่อที่หลากหลายมากขึ้น และใช้ในการเรียนการสอนได้จริง</p> <p>1.6 อุปกรณ์ในการทำกิจกรรมเยอะขึ้น</p> <p>1.7 โพรเจกเตอร์ของห้องเรียนบางห้องไม่ค่อยดี</p>
<p>2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานที่จัดการเรียนการสอนและสิ่งอำนวยความสะดวก และ/ หรือปัญหาที่ ต้องการให้ แก้ไขปรับปรุง</p>	<p>2.1 ควรเป็นสถานที่ที่รองรับทุกคนได้มีอากาศที่ถ่ายเท</p> <p>2.2 สถานที่จัดการเรียนสะดวก แต่สิ่งอำนวยความสะดวกเช่น รถรางมีน้อยเกินไป</p> <p>2.3 ควรมีห้องเพิ่ม ที่สะดวกต่อการเรียนบรรยากาศการตกแต่งที่ไม่น่าเบื่อ</p> <p>2.4 ห้องค่อนข้างแออัดถ้าเรียน 2 ห้องพร้อมกัน</p> <p>2.5 อยากให้ติดแอร์ในห้องเรียนทุกห้อง มีความสะดวกในเรื่องต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นห้องเรียน ห้องน้ำ ถนน น้ำดื่ม น้ำใช้</p>	<p>2.1 ควรมีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกมากกว่านี้ค่ะ เช่น โต๊ะญี่ปุ่น เบาะรองนั่งเก้าอี้</p> <p>2.2 ควรปรับปรุงห้องเรียน เพราะบางห้องยังมีสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น โต๊ะและเก้าอี้ไม่เพียงพอ และควรติดแอร์ทุกห้องเรียน</p> <p>2.3 ดีเยี่ยม</p> <p>2.4 สถานที่ภายในห้องเรียนก็สะอาดและสะดวก อากาศก็มีร้อนบ้างค่ะถ้าห้องที่ไม่มีแอร์</p> <p>2.5 อยากให้ติดแอร์ทุกชั้น ทุกห้อง</p> <p>2.6 อยากให้เพิ่มแอร์ทุกห้องเรียน</p> <p>2.7 แก้ไขเรื่อง ไฟฟ้า กับ น้ำใช้ในอาคารเรียน</p>

ความคิดเห็น	ปี 2565	ปี 2566
3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการให้บริการต่างๆ	<p>3.1 อยากให้บริการจัดการให้เร็วกว่านี้ เช่น หนังสือเล่มฝึก หรือข่าวสารที่เกี่ยวข้องครุสภา</p> <p>3.2 การประชาสัมพันธ์บางครั้งมีความล่าช้า</p> <p>3.3 อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ที่ทั่วถึงมากขึ้นค่ะ</p> <p>3.4 ควรดูแลเอาใจใส่นักศึกษา การใช้ชีวิตอย่าห่อเช่น น้ำไม่มา ควรรีบแก้ไขให้น้ำมา</p> <p>3.5 อาจารย์ให้คำปรึกษาดี ใส่ใจดี</p>	<p>3.1 รวมๆในด้านบริการก็ดีค่ะ สะดวก แจ้งข่าวสารให้ทราบ</p> <p>3.2 อยากให้มีตารางบริการส่งนักศึกษาตลอดเวลา</p> <p>3.3 บริการรวดเร็วขึ้น</p> <p>3.4 ปรับปรุงเรื่องความรวดเร็ว</p> <p>3.5 ดี สะดวก รวดเร็ว</p>
4 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นอื่นๆ	<p>4.1 อยากให้ความสะดวกสบาย ไม่มีอุปสรรคใดๆในการเรียนการสอนหรือแม้แต่ใช้ชีวิตในหอพัก</p> <p>4.2 อยากให้มีการสอนทำวิจัยมากขึ้นและการเขียนแผนการสอนที่หลากหลายตามนวัตกรรมต่างๆ</p>	<p>4.1 อยากให้มีอากาศถ่ายเทมากกว่าเดิม เช่น เวลาเดินขึ้นชั้นเรียน ชั้นสูงๆ อยากให้ติดแอร์ทุกห้อง</p> <p>4.2 อยากให้ปรับปรุงจริงๆนะคะคนรุ่นใหม่ที่จะมาเรียนที่นี่อีกมีอีกเยอะเลยคะ ถ้าที่นี้มันดีจริงๆ</p> <p>4.3 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาค่ะ</p>

6 ตารางสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และทรัพยากรการเรียนรู้

ด้านที่	ประเด็น	ปี 2565		ปี 2566	
		ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
1	ด้านการเตรียมความพร้อมทางกายภาพ	4.17	มาก	4.07	มาก

2	ด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา	4.12	มาก	3.97	มาก
3	การให้บริการทั่วไปและการให้บริการวิชาการ	4.50	มากที่สุด	4.29	มาก
4	ด้านการให้บริการด้านคอมพิวเตอร์บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.18	มาก	3.96	มาก
รวม		4.24	มาก	4.07	มาก

จากตาราง ในปีการศึกษา 2566 อาจารย์และนักศึกษามีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อยู่ มีค่าเฉลี่ย 4.07 ระดับมาก ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านการให้บริการทั่วไปและการให้บริการวิชาการ มีค่าเฉลี่ย 4.29 ในระดับมาก ด้านที่พึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านการให้บริการด้านคอมพิวเตอร์บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง มีค่าเฉลี่ย 3.96 ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของปีการศึกษา 2565 และปีการศึกษา 2566 จะมียุทธศาสตร์ที่ลดลงและมีความแตกต่างกัน 0.17

7 หลักสูตรนำผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อยู่และข้อคิดเห็น ปีการศึกษา 2565 ไปพัฒนาและปรับปรุงในปีการศึกษา 2566 แล้วดังนี้

ในปีการศึกษา 2566 มหาวิทยาลัยกำหนดให้มีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ onsite เต็มรูปแบบ จึงได้นำผลจากการประเมินในปีการศึกษา 2565 ประกอบกับข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการที่ให้ข้อเสนอแนะในภาพรวมของปีการศึกษา 2565 มาวางแผนในปีการศึกษา 2566 สิ่งทีภาควิชาการศึกษาปฐมวัยได้นำผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อยู่และข้อคิดเห็น ปีการศึกษา 2565 ไปพัฒนาและปรับปรุงในปีการศึกษา 2566 แล้วดังนี้

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสื่อ/ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอนและ/ หรือปัญหาที่ต้องการให้มีการแก้ไขปรับปรุง

ข้อคิดเห็น ปีการศึกษา 2565	แนวทางการปรับปรุง ปี 2566		วิธีการแก้ไขปรับปรุง
	ได้	ไม่ได้	
1.1 ควรมียุทธศาสตร์การเรียนรู้อยู่ที่พร้อมและทันสมัยมากกว่านี้	/		1. ประชุมชี้แจงให้อาจารย์ผู้สอนทุกท่านรับทราบ

ข้อคิดเห็น ปีการศึกษา 2565	แนวทางการปรับปรุง ปี 2566		วิธีการแก้ไขปรับปรุง
	ได้	ไม่ได้	
			2. อาจารย์ผู้สอนปรับวิธีการเรียนเปลี่ยนวิธีสอน ที่ใช้สื่อที่ทันสมัยมากขึ้นในบางท่าน ขึ้นอยู่กับความสะดวกของอาจารย์ผู้สอน 3. แจ้งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป
1.2 อยากให้มีอุปกรณ์การทำสื่อการเรียนการสอนที่มากขึ้นคะ		/	1. ในรายวิชาสื่อและของเล่นนักเรียนยังคงต้องหาอุปกรณ์ในการทำสื่อ เพราะเป็นวิชาที่มีความสำคัญและเน้นการปฏิบัติจริง 2. ประชุมชี้แจงให้อาจารย์ผู้สอนทุกท่านรับทราบเพื่อปรับวิธีการสอนที่ให้ได้ใช้วัสดุ อุปกรณ์จากของเหลือใช้ และหาได้ในท้องถิ่น เพื่อมาทำสื่อประกอบการเรียน
1.2 บางที คอมชอบดับ เวลาอาจารย์สอน		/	แจ้งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป แต่ยังไม่ได้รับการแก้ไข
1.3 เอกสารการให้ความรู้ เนื้อหาควรกระชับมากกว่านี้ การพิมพ์ตัวหนังสืออย่าตกหล่นเยอะและซ้ำกันจนเกินไป	/		แจ้งไปยังอาจารย์แต่ละรายวิชาที่มีเอกสารประกอบการสอนให้พิจารณาและตรวจทานความถูกต้องเหมาะสมก่อนแจกให้นักศึกษา
1.4 ควรมีการสอนสร้างสื่อหรือตัวอย่างสื่อที่สามารถนำไปใช้ได้จริง สอนการทำเอกสาร และการใช้แอปพลิเคชันที่	/		1. ประชุมชี้แจงให้อาจารย์ผู้สอนทุกท่านรับทราบ เพื่อปรับวิธีการสอนที่ให้ได้สร้างสื่อแล้วนำไปใช้ปฏิบัติจริงกับผู้เรียน เช่น รายวิชาสื่อและของเล่นสำหรับเด็ก การจัดกิจกรรมวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์สำหรับเด็ก เป็นต้น 2. มีการบูรณาการการใช้สื่อ แผนจัดประสบการณ์ในรายวิชาที่สอดคล้องกัน เช่น รายวิชาการจัดกิจกรรม

ข้อคิดเห็น ปีการศึกษา 2565	แนวทางการปรับปรุง ปี 2566		วิธีการแก้ไขปรับปรุง
	ได้	ไม่ได้	
สามารถนำไปต่อยอด ในการทำงานได้			วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์สำหรับเด็ก และรายวิชา การพัฒนาภาษาสำหรับเด็กปฐมวัย เป็นต้น 3. ให้ผู้สอนขอสื่อในแต่ละรายวิชาจากนักศึกษา ที่ สามารถนำมาเป็นตัวอย่างให้กับนักศึกษารุ่นถัดไป และเก็บไว้ในห้องศูนย์สื่อ
1.6 เอกสาร หนังสือตำรา ไม่เพียงพอสำหรับการ ค้นคว้าเพิ่มเติม		/	ก่อนที่จะย้ายมาที่สะดวก สำนักหอสมุดได้แจ้งให้อาจารย์ ทุกท่านสามารถส่งรายชื่อหนังสือที่ต้องการได้ และ หอสมุดจะนำไปพิจารณาในการจัดหา
1.7 อยากให้อาจารย์สอน ในสิ่งนักศึกษาต้องการ มากขึ้น	/		1. อาจารย์ผู้สอนทุกท่านได้ปรับการเขียน มคอ.3 ให้เป็น ฐานสมรรถนะ ที่ให้ผู้เรียนเกิดสมรรถนะที่ต้องการ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ 2. ให้นักศึกษาได้สะท้อนคิดหลังฝึกวิชาซีพระหว่างเรียน SILL 1 SILL2 และ ฝึกประสบการณ์วิชาชีพระหว่างเรียน แล้ว นำข้อสะท้อนคิดมาปรับวิธีการเรียนรู้ของอาจารย์ ผู้สอน
สรุป	4	3	

2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานที่จัดการเรียนการสอนและสิ่งอำนวยความสะดวก และ/ หรือปัญหาที่ต้องการให้
แก้ไข ปรับปรุง

ข้อคิดเห็น ปีการศึกษา 2565	แนวทางการปรับปรุง ปี 2566		วิธีการแก้ไขปรับปรุง
	ได้	ไม่ได้	
4.3 ควรเป็นสถานที่ที่ รองรับทุกๆคนได้มี อากาศที่ถ่ายเท		/	1. จัดตารางเรียนให้เหมาะสมกับจำนวนนักเรียน โดยเฉพาะการใช้ห้องปฏิบัติการของสาขา ซึ่งสาขา สามารถดำเนินการได้ 2. สำหรับห้องเรียนที่ทางฝ่ายทะเบียนเป็นผู้กำหนดให้ นักศึกษาได้เรียน บางครั้งพบว่ายังไม่เหมาะสม ซึ่ง

ข้อคิดเห็น ปีการศึกษา 2565	แนวทางการปรับปรุง ปี 2566		วิธีการแก้ไขปรับปรุง
	ได้	ไม่ได้	
			แจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ของคณะ ให้พิจารณาธรรมชาติของวิชา ประกอบการกำหนดตารางเรียนให้กับนักศึกษา แต่ยังไม่สามารถดำเนินการได้
4.4 สถานที่จัดการเรียน สะดวก แต่สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะดวก เช่น รถรางมีน้อยเกินไป		/	1. แจ้งไปยังอาจารย์ที่ปรึกษาทุกท่านให้ประชุมเพื่อให้นักศึกษาปรับพฤติกรรมมาเรียน โดยเฉพาะนักศึกษาที่ไม่มียานพาหนะ และนักศึกษาในโครงการครุรักษ์ถิ่น 2. ยังไม่ได้ดำเนินการแจ้งไปยังฝ่ายยานให้รับทราบ เพราะการบริหารจัดการยังไม่ดีพอ
4.5 ควรมีห้องเพิ่ม ที่สะดวก ต่อการเรียน บรรยากาศ การตกแต่งที่ไม่น่าเบื่อ	/		จัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ในห้องปฏิบัติการของสาขา ส่วนห้องเรียนอื่นๆ สาขาไม่อาจจะไปปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลง หรือสร้างบรรยากาศให้หน้าเรียนรู้ได้ ขอความร่วมมือให้อาจารย์ผู้สอนทุกท่านสร้างบรรยากาศในชั้นเรียนให้น่าเรียนรู้มากขึ้น ให้นักศึกษาได้เรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกห้องเรียนอย่างสมดุล
4.6 อยากให้ติดตั้งแอร์ใน ห้องเรียนทุกห้อง มี ความสะดวกในเรื่อง ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น ห้องเรียน ห้องน้ำ ถนน น้ำดื่ม น้ำใช้		/	เกินกว่าที่สาขาจะดำเนินการได้
2.5 สื่อประกอบ ห้องปฏิบัติการมีไม่เพียงพอ	/		ในรายวิชาการจัดสภาพแวดล้อมและการจัดการชั้นเรียนได้ จำลองการจัดสภาพแวดล้อมในห้อง Teaching lab จำนวน 5 มุม ซึ่งในแต่ละมุมจะมีสื่อที่สามารถนำไปประกอบการจัดการเรียน การสอนได้ แต่ที่ผ่านมาคือ นักศึกษานำไปแล้วไม่นำมาส่งคืน
2.6 อยากพานักศึกษาไปดู งานบ่อยๆ อยากเห็นการ ปฏิบัติการของครุมากกว่า อยู่ในห้องเรียน	/		สาขาได้ดำเนินงานตามนโยบายของมหาวิทยาลัยในการผลิตครู โดยให้นักศึกษาหลักสูตร 2566 ได้ศึกษาสังเกตความเป็นครู ปฐมวัยทุกวันศุกร์ของสัปดาห์ ส่วนนักศึกษาหลักสูตรอื่นๆ อาจารย์ผู้สอนได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาไปจัดค่าย ไปจัดกิจกรรม คณิตศาสตร์-วิทยาศาสตร์ให้กับเด็กปฐมวัย ไปจัดสภาพแวดล้อม

ข้อคิดเห็น ปีการศึกษา 2565	แนวทางการปรับปรุง ปี 2566		วิธีการแก้ไขปรับปรุง
	ได้	ไม่ได้	
			จัดโครงการบริการวิชาการและจัดกิจกรรมให้ความรู้ผู้ปกครอง ซึ่งเป็นการพานักศึกษาไปศึกษานอกห้องเรียน
สรุป	3	3	

3. ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการให้บริการต่างๆ

ข้อคิดเห็น ปีการศึกษา 2565	แนวทางการปรับปรุง ปี 2566		วิธีการแก้ไขปรับปรุง
	ได้	ไม่ได้	
3.1 อยากให้บริการจัดการให้เร็วกว่านี้ เช่น หนังสือเล่มฝึกหรือข่าวสารที่เกี่ยวข้องครุสภา	/		1. แจ้งไปยังศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูของคณะ และได้รับการแก้ไขแล้ว
3.2 การประชาสัมพันธ์บางครั้งมีความล่าช้าและทั่วถึงมากขึ้นค่ะ	/		1. แจ้งไปยังศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูของคณะ และได้รับการแก้ไขแล้วบางส่วนและบางส่วนยังต้องให้ผู้เกี่ยวข้องนำไปพิจารณา 2. สาขาเพิ่มช่องทางในการสื่อสาร เช่น face book กลุ่ม Line กลุ่ม และ ที่ปรึกษาและพี่ส่งให้น้อง
3.3 ควรดูแลเอาใจใส่นักศึกษาการใช้ชีวิตอย่าห่อเช่น น้ำไม่มา ควรรีบแก้ไขให้น้ำมา		/	เกินกว่าที่สาขาจะดำเนินการได้
3.4 ควรจัดให้นักศึกษารับผิดชอบการยืม-คืนอุปกรณ์ในห้องศูนย์สื่อ		/	1. ได้ดำเนินการทำรายการของอุปกรณ์ในห้องศูนย์สื่อ แต่ยังไม่ได้กำหนดวิธีการ ยืม-คืน 2. เพราะยังไม่สามารถจัดการกับการจัดสภาพแวดล้อมในห้องศูนย์สื่อให้เป็นระเบียบ

ข้อคิดเห็น ปีการศึกษา 2565	แนวทางการปรับปรุง ปี 2566		วิธีการแก้ไขปรับปรุง
	ได้	ไม่ได้	
			ได้ อาจารย์ที่รับผิดชอบเป็นผู้จัดให้เรียบร้อย ผ่านไป ไม่ถึงสัปดาห์ ของการจัดกระจาย
3.5 การอำนวยความสะดวกใน การบริการทำเอกสารราชการ ต่างๆ		/	แจ้งไปยังหัวหน้าสำนักงานแล้ว ซึ่งเจ้าหน้าที่ ให้บริการที่ดีขึ้น แต่การจัดทำเอกสารบางอย่าง ไม่ชัดเจน ซึ่งทางเจ้าหน้าที่ของคณะจะเร่ง ดำเนินการออกมาเป็นคู่มือสำหรับใช้ในงาน ในเร็ว วันนี้
สรุป	2	3	

4. ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นอื่นๆ

ข้อคิดเห็น ปีการศึกษา 2565	แนวทางการปรับปรุง ปี 2566		วิธีการแก้ไขปรับปรุง
	ได้	ไม่ได้	
4.1 อยากให้ความสะดวกสบาย ไม่ มีอุปสรรคใดๆ ในการเรียนการ สอนหรือแม้แต่ใช้ชีวิตในหอพัก		/	1. เกินกว่าที่สาขาจะดำเนินการได้ในบาง ประการเกี่ยวกับหอพัก 2. สำหรับสาขาสิ่งที่ดำเนินการได้คือ อาจารย์ ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาและสอบถามพูดคุย เพื่อรับฟังนักศึกษา ให้คำปรึกษาและหา แนวทางแก้ไขไปเป็นครั้งๆ
4.2 อยากให้มีการสอนทำวิจัยมาก ขึ้นและการเขียนแผนการสอนที่ หลากหลายตามนวัตกรรมต่างๆ	/		1. ด้วยหลักสูตร 2562 และ หลักสูตร 2566 ที่กำหนดให้นักศึกษาได้เรียนรู้เกี่ยวกับวิจัย เพียง 1 รายวิชา ซึ่งไม่ใช่วิจัยที่เกี่ยวข้องกับ วิจัยปฐมวัย สาขาจึงแจ้งไปยังอาจารย์ นิเทศก์ทุกท่านให้ อบรมเพิ่มเติมความรู้ เกี่ยวกับวิจัยในกำกับของตนเองให้มากขึ้น

ข้อคิดเห็น ปีการศึกษา 2565	แนวทางการปรับปรุง ปี 2566		วิธีการแก้ไขปรับปรุง
	ได้	ไม่ได้	
			<p>2. อาจารย์ในสาขาเปิดอบรมให้นักศึกษา ก่อนที่นักศึกษาจะออกฝึกประสบการณ์ วิชาชีพครู</p> <p>3. ในรายวิชาการจัดกิจกรรมบูรณาการ สำหรับเด็กอายุ 3-6 ปี และรายวิชาการจัด กิจกรรมวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์สำหรับเด็กปฐมวัย รายวิชาพหุวัฒนธรรมนักศึกษา ได้ฝึกเขียนแผนจัดประสบการณ์ที่ หลากหลายมากขึ้น</p>
สรุป	1	1	