

รายงานผลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อหลักสูตร  
และผลการจัดการห้องเรียนของนักศึกษาหลักสูตร ค.บ. คณิตศาสตร์  
ประจำปีการศึกษา 2566

▶▶ มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 70 คน ดังนี้

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 20 คน

นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 20 คน

นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 20 คน

นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 10 คน

▶▶ การแปลผล ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตร

4.01 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

3.01 – 4.00 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

2.01 – 3.00 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

1.01 – 2.00 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

0 – 1.00 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

รายการ		ผลความพึงพอใจเฉลี่ย
<b>ด้านนักศึกษา</b>		
1. การรับนักศึกษา	1. การจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าศึกษา	4.02
	2. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษา เพื่อให้ให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.14
	3. การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับหลักสูตร	4.08
	<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.08</b>
2. การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา	4. การจัดกิจกรรมนักศึกษาที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะการทำงานอย่างมีส่วนร่วม ฯลฯ	4.05
	5. ช่องทางการสื่อสารและความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	4.40
	6. นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษา	4.35
	7. อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ	4.42
	<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.305</b>
<b>ผลความพึงพอใจเฉลี่ยด้านนักศึกษา</b>		<b>4.193</b>

รายการ		ผลความพึงพอใจ เฉลี่ย
ด้านหลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	1. การจัดทำรายวิชาต่าง ๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการ และความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.30
	2. การเปิดรายวิชาที่มีลำดับที่เหมาะสม มีความต่อเนื่องเอื้อให้นักศึกษามีพื้นฐานความรู้ และสามารถต่อยอดความรู้	4.12
	<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.21</b>
2 การจัดการเรียนการสอน	3. การวางระบบผู้สอนแต่ละรายวิชา ได้พิจารณาถึงความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน	4.40
	4. ผู้สอนจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะความรู้ และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	4.36
	<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.38</b>
3 การประเมินผู้เรียน	5. การประเมินนักศึกษามีการกำหนดเกณฑ์ วิธีการ ประเมิน เครื่องมือและการให้คะแนนที่เหมาะสม	4.40
	6. การประเมินผลนักศึกษา ได้ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการเรียนการสอนของอาจารย์ และนำไปสู่การพัฒนาการเรียนของนักศึกษา	4.25
	<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.325</b>
<b>ผลความพึงพอใจเฉลี่ยด้านหลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน</b>		<b>4.23</b>
ด้านสิ่งสนับสนุน การเรียนรู้	1. อาคารเรียนและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีขนาดเพียงพอและมีคุณภาพพร้อมใช้งานต่อการจัดการศึกษา	3.84
	2. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา หนังสือ แหล่งเรียนรู้ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	4.03

รายการ		ผลความพึงพอใจเฉลี่ย
	3. สื่อและเทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	4.25
	4. พื้นที่สำหรับพบปะ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกันกับอาจารย์ หรือทำงานร่วมกันกับนักศึกษา	4.16
ผลความพึงพอใจเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		4.205
ด้านการบริการนักศึกษา	1. มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร และแหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้	4.16
	2. มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา	4.02
ผลความพึงพอใจเฉลี่ยด้านการบริการนักศึกษา		4.09
ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ	1. นักศึกษาเคยมีข้อร้องเรียนหรือไม่ 2. ถ้าเคย โปรดระบุข้อร้องเรียน 3. ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไข/ปรับปรุงหรือไม่ อย่างไร	เคย 0 คน ไม่เคย 70 คน

### ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อหลักสูตร

- อยากให้มีการติวและมีการสอนพิเศษเพิ่มเติมนอกเวลาเรียนด้วยค่ะ

จากข้อมูลการตอบแบบสอบถาม ทางหลักสูตรพบว่า

### หัวข้อที่ได้ค่าเฉลี่ยมากที่สุด 5 ประเด็นแรกมีดังนี้

อันดับ 1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้คะแนนเฉลี่ย 4.41

**อันดับ 2** ช่องทางการสื่อสารและความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา **ได้คะแนนเฉลี่ย 4.36**

**อันดับ 3** นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษา **ได้คะแนนเฉลี่ย 4.33**

**อันดับ 4** สื่อและเทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย **ได้คะแนนเฉลี่ย 4.31**

**อันดับ 5** การวางระบบผู้สอนแต่ละรายวิชา ได้พิจารณาถึงความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน **ได้คะแนนเฉลี่ย 4.31**

จากข้อมูลข้างต้น จะเห็นว่านักศึกษาค่อนข้างมีความพึงพอใจในระบบที่ปรึกษาเป็นอย่างมาก และพอใจกับการจัดการเรียนการสอนของวิชาในหลักสูตร

### หัวข้อที่ได้คะแนนน้อยสุด 5 ประเด็นแรกมีดังนี้

**อันดับ 1** อาคารเรียนและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีขนาดเพียงพอและมีคุณภาพพร้อมใช้งานต่อการจัดการศึกษา **ได้คะแนนเฉลี่ย 3.84**

**อันดับ 2** มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร และแหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้ **ได้คะแนนเฉลี่ย 3.87**

**อันดับ 3** มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา **ได้คะแนนเฉลี่ย 3.93**

**อันดับ 4** ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา หนังสือ แหล่งเรียนรู้ฐานข้อมูลมีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา **ได้คะแนนเฉลี่ย 4.03**

**อันดับ 5** พื้นที่สำหรับพบปะ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกันกับอาจารย์ หรือทำงานร่วมกันกับนักศึกษา **ได้คะแนนเฉลี่ย 4.08**

จากข้อมูลข้างต้น จะเห็นว่านักศึกษายังไม่ค่อยมีความพึงพอใจในสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เท่าที่ควร ทั้งนี้ทางหลักสูตรจะดำเนินการประสานผู้เกี่ยวข้องต่อไป