



**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงาน
และคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2566
หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต**

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ขอความอนุเคราะห์ตอบตามความเป็นจริง ซึ่งการตอบแบบสอบถามครั้งนี้จะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อท่าน ทั้งนี้ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาการจัดการศึกษาและการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นและสังคมต่อไป
2. แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน ประกอบด้วย
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมิน
 - ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
 - ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต
3. โปรดกรอกข้อความลงในช่องว่างหรือเขียนเครื่องหมาย ใน หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมิน

1. ชื่อหน่วยงาน / สถานประกอบการ.....
2. ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิต

<input type="checkbox"/> หัวหน้าหน่วยงาน	<input type="checkbox"/> ผู้อำนวยการ /ผู้บังคับบัญชา
<input type="checkbox"/> เจ้าของกิจการ	<input type="checkbox"/> ผู้จัดการ
<input type="checkbox"/> หัวหน้างาน	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
3. ประเภทหน่วยงาน / สถานประกอบการ

<input type="checkbox"/> หน่วยงานราชการ	<input type="checkbox"/> หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ
<input type="checkbox"/> หน่วยงานเอกชน	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ.....
4. ระยะเวลาที่บัณฑิตทำงานอยู่กับท่าน

<input type="checkbox"/> น้อยกว่า 6 เดือน	<input type="checkbox"/> ตั้งแต่ 6 เดือน - 1 ปี
<input type="checkbox"/> ตั้งแต่ 1 ปี - 2 ปี	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ.....
5. ตำแหน่งงานที่บัณฑิตทำงานในหน่วยงาน.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

เกณฑ์การให้คะแนน

- | | | |
|-----------------|------------------------|---------------------------------------------|
| ระดับ 5 หมายถึง | พึงพอใจระดับมากที่สุด | (มีพฤติกรรมที่แสดงออกอย่างชัดเจนสม่ำเสมอ) |
| ระดับ 4 หมายถึง | พึงพอใจระดับมาก | (มีพฤติกรรมที่แสดงออกอย่างชัดเจน บ่อยครั้ง) |
| ระดับ 3 หมายถึง | พึงพอใจระดับปานกลาง | (มีพฤติกรรมที่แสดงออกค่อนข้างบ่อย) |
| ระดับ 2 หมายถึง | พึงพอใจระดับระดับน้อย | (มีพฤติกรรมที่แสดงออกนาน ๆ ครั้ง) |
| ระดับ 1 หมายถึง | พึงพอใจระดับน้อยที่สุด | (มีพฤติกรรมที่แสดงออกบ้างเล็กน้อย) |

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1 มีวินัย และความตรงต่อเวลา					
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต					
1.3 มีความเสียสละ ช่วยเหลือผู้อื่น และทุ่มเทในการทำงาน					
1.4 ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และศีลธรรมอันดี					
2. ด้านความรู้					
2.1 มีความรู้และทักษะการใช้ภาษาไทย					
2.2 มีความรู้และทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ					
2.3 มีความรู้ในเชิงวิชาการและวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน					
2.4 สามารถปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
2.5 มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง					

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน					
3.2 มีความสามารถในการวิเคราะห์ ตัดสินใจ และแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ					
3.3 มีความสามารถในการวางแผนและดำเนินการเพื่อให้งานประสบความสำเร็จตามเวลาที่กำหนด					
3.4 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และใฝ่หาความรู้ใหม่ ๆ					
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 มีความรับผิดชอบ และเอาใจใส่ต่องานในหน้าที่					
4.2 มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม หรือทำงานร่วมกับผู้อื่น					
4.3 มีมนุษยสัมพันธ์ และสามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้					
4.4 ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
4.5 มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
5.1 มีความสามารถในการใช้วัสดุอุปกรณ์สำนักงาน และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน					
5.2 มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมเพื่อการแสวงหาความรู้ และติดต่อ สื่อสาร ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน					
5.3 มีความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ สถิติ การใช้ตัวเลข และแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน					
6. ด้านคุณลักษณะพิเศษของบัณฑิต (อัตลักษณ์ของสาขา)					
ด้านบุคลิกภาพ					
6.1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน					
6.2 วางตัวเหมาะสมในการทำงาน					
6.3 แต่งกายสุภาพเรียบร้อย					
ด้านภาวะผู้นำ และความรับผิดชอบ ตลอดจนมีวินัยในตนเอง					
6.1 มีภาวะการณืเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี					
6.2 มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายและมีวินัยในตนเอง					
6.3 สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จตรงตามเวลา					
ด้านจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ					
6.1 ประพฤติปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพครู					
6.2 มีความตระหนักเกี่ยวกับลิขสิทธิ์งานเขียนต่าง ๆ ไม่ลอกเลียนผลงานของผู้อื่น					

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
7. ด้านคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ (อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย : คนดีของท้องถิ่น)					
7.1 มีความเอาใจใส่ ให้ความช่วยเหลือ และตอบแทนคุณของผู้มีพระคุณ ทั้งที่เป็นบุคคลและสถาบัน					
7.2 มีความกระตือรือร้นพร้อมจะเรียนรู้และปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้					
7.3 มีจิตอาสา และเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวม					
7.4 มีความตระหนักและรู้ตัวเองอยู่เสมอ สามารถแยกแยะสิ่งดี สิ่งไม่ดีได้					
7.5 ปฏิบัติตนอย่างถูกต้อง เหมาะสม โดยไม่เบียดเบียน และไม่ทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน					
7.6 มีความรัก ห่วงแหน ชื่นชม ภาคภูมิใจต่อศิลปวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น และสามารถปฏิบัติตนตามวัฒนธรรมและประเพณีของท้องถิ่นได้					
7.7 เข้าร่วมกิจกรรมตามวัฒนธรรมและประเพณีของท้องถิ่น					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานและคุณลักษณะบัณฑิต

3.1 ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่พัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตในด้านใด

3.1.1

3.1.2

3.1.3

3.2 ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่พัฒนาคุณภาพบัณฑิตในทักษะการปฏิบัติงานด้านใด

3.2.1

3.2.2

3.2.3

3.3 ลักษณะงานในหน่วยงานของท่าน ต้องการบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในด้านใด

3.3.1

3.3.2

3.3.3

ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูง