



รายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7)
(SELF ASSESSMENT REPORT)
การประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร
ประจำปีการศึกษา 2567
(1 มิถุนายน 2566 - 31 พฤษภาคม 2567)

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาภาษาจีน
(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2562)

คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

รายงาน ณ วันที่ 10 พฤษภาคม 2567

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	1
ตารางสรุปผลการประเมินตนเอง	2
ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินหลักสูตรในปีที่ผ่านมา	3
หมวดที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร	4
หมวดที่ 2 อาจารย์	9
หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต	46
หมวดที่ 4 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตร	76
หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร	113
หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรโดยบัณฑิต และผู้ใช้บัณฑิต	120
หมวดที่ 7 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตรในปีการศึกษาถัดไป	121
ภาคผนวก	123

บทสรุปผู้บริหาร

ปีการศึกษา 2566 คณะกรรมการประจำหลักสูตรวิชาภาษาจีน ประเมินคุณภาพของหลักสูตรตามแบบรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรระดับปริญญาตรี (มคอ.7) ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และมหาวิทยาลัยเห็นชอบรายงานผลการดำเนินงานของ หลักสูตรจัดทำเป็น 7 หมวดมีผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์การประกันคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร 6 องค์กรประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ เป็นตัวบ่งชี้บังคับที่ประเมินการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ.2558 ที่กำหนดโดย สกอ. คือ องค์กรประกอบที่ 1 มี 1 ตัวบ่งชี้ ผลการประเมิน ผ่าน 5 ข้อ ผลการประเมินผ่านหลักสูตรได้มาตรฐาน/ไม่ผ่านหลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน องค์กรประกอบที่ 2-6 มี 13 ตัวบ่งชี้ผลการประเมิน การดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพหลักสูตรเป็น ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.69 คะแนน คุณภาพระดับ ดีมาก คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ได้ตรวจประเมินรายงาน ผลการดำเนินงานของหลักสูตรมีผลการประเมิน ดังนี้องค์กรประกอบที่ 1 ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการประเมิน ผ่าน 5 ข้อ คะแนนการประเมิน ผ่านหลักสูตรได้มาตรฐาน องค์กรประกอบที่ 2 - 6 มี 13 ตัวบ่งชี้ ผลการประเมินเพื่อพัฒนาคุณภาพหลักสูตรเป็นค่าคะแนนเฉลี่ย 3.65 คะแนน เป็นคุณภาพระดับดี มีข้อมูลสรุปผลการประเมินตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตรและคณะกรรมการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายในระดับหลักสูตร พร้อมข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตรประกอบตามตารางข้างล่างนี้

ตารางสรุปผลการประเมินตนเอง

องค์ประกอบที่	ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง
1. การกำกับมาตรฐาน	1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด พ.ศ. 2558	ผ่าน
2. บัณฑิต	2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5
	2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ดำเนินงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	5
3. นักศึกษา	3.1 การรับนักศึกษา	3
	3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	4
	3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	4
4. อาจารย์	4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3
	4.2 คุณภาพอาจารย์	4
	4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	3
5. หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	3
	5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	3
	5.3 การประเมินผู้เรียน	3
	5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3
คะแนนเฉลี่ย 13 ตัวบ่งชี้		3.69

ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการประเมินในปีการศึกษาที่ผ่านมา

ข้อเสนอแนะจากผลการประเมินหลักสูตร ในปีการศึกษา 2565 (ปีการศึกษาที่ผ่านมา)	ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ เมื่อสิ้นปีการศึกษา 2566 (ปีการศึกษาปัจจุบัน)
จุดที่ควรพัฒนา 1.หลักสูตรควรส่งเสริม และสนับสนุนให้อาจารย์ ประจำ หลักสูตรผลิตผลงานทางวิชาการเพื่อยื่นขอกำหนด ตำแหน่งทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง	หลักสูตรได้กระตุ้นให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรผลิต ผลงานทางวิชาการ
2.หลักสูตรควรนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ บัณฑิตมา ใช้เป็นแนวทางในการ พัฒนาเพื่อจัดโครงการ / กิจกรรมเสริมศักยภาพบัณฑิต โดยเฉพาะด้านทักษะ การวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	หลักสูตรได้นำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้มา เป็นแนวทางในการพัฒนาเพื่อจัดกิจกรรมส่งเสริม ศักยภาพนักศึกษา
3. หลักสูตรเสริมสร้างความเข้มแข็ง ของระบบอาจารย์ที่ ปรึกษา เพื่อให้อาจารย์ ได้ดูแลให้คำ แนะนำนักศึกษา อย่างใกล้ชิดทั้ง ด้านวิชาการและการใช้ชีวิตในรั้ว มหาวิทยาลัย เพื่อลดอัตราการออกกลางคันของนักศึกษา	หลักสูตรได้ส่งเสริมระบบอาจารย์ที่ ปรึกษาเพื่อให้ คำปรึกษา แนะนำนักศึกษา
4.อาจารย์มีผลงานทางวิชาการมากขึ้นและเริ่มเข้าสู่ ตำแหน่งทางวิชาการ แต่ควรเร่งส่งเสริมและสนับสนุนให้ อาจารย์ผลิตผลงานทางวิชาการให้ครบทุกคน	หลักสูตรได้พยายามส่งเสริมให้อาจารย์มีผลงานทาง วิชาการ และผลิตผลงานทางวิชาการ
5.หลักสูตรควรมีกลไกและกระบวนการในการรวบรวม มคอ 3-4-5-6	หลักสูตรได้ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการ
6.หลักสูตรควรเพิ่มกลไกและกระบวนการในการทวน สอบให้เป็นรูปแบบที่ชัดเจน	หลักสูตรได้ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการ
7.อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนทุกคน จัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้ทรัพยากรของ หลักสูตรให้มีประโยชน์สูงสุด เพื่อผลักดันให้นักศึกษา บรรลุเป้าหมายที่วางไว้	ในภาคเรียน 2566 อาจารย์ผู้รับผิดชอบจัดกิจกรรม การเรียนการสอนเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่นัก ศึกษา

หมวดที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร

รหัสหลักสูตร 25531441101584

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาจีนมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครบทั้ง 5 คน และมีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรตาม มคอ. 2. ที่ สกอ. รับทราบแล้วเมื่อวันที่ 16 มกราคม 2563 ในปีการศึกษา 2566 ไม่มีการเปลี่ยนแปลงรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรและมีอัตราการคงอยู่ร้อยละ 100
2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	หลักสูตรมีจำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิตรงกับสาขาวิชาของหลักสูตร โดยมีคุณวุฒิปริญญาโทและปริญญาเอก อีกทั้งมีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการ ในรอบ 5 ปี ย้อนหลังตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา 2558 ครบทั้ง 5 คน
3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	<p>คุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณวุฒิระดับปริญญาเอก จำนวน 2 คน ระดับปริญญาโทจำนวน 3 คน</p> <p>สาขาวิชาที่จบการศึกษา</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตร มีคุณวุฒิการศึกษาในสาขาวิชาภาษาจีน ที่ตรงกับสาขาวิชาที่เปิดสอน จำนวน 5 คน</p>
4. .คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	<p>อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์คือมีคุณวุฒิระดับปริญญาโทขึ้นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา 2558 คือ</p> <p>1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน จำนวน 5 ท่าน มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอก 2 ท่าน และระดับปริญญาโท 3 ท่าน</p>

	2.อาจารย์แลกเปลี่ยนชาวจีนจำนวน 2 ท่าน มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอกตำแหน่งศาสตราจารย์ 1 ท่านและระดับปริญญาโท 1 ท่าน
11. การปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	หลักสูตรมีการปรับปรุงตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดปรับปรุงในทุก 5 ปีการศึกษา โดยปัจจุบันหลักสูตรที่ใช้สอนทั้งหมดมี 2 หลักสูตรด้วยกันคือ 1.หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาจีน(4 ปี) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562 2.หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาจีน(4 ปี) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 ได้รับอนุมัติเมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2565

รายการเอกสารหลักฐาน

1.1 มคอ 2 หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิตสาขาภาษาจีน (4 ปี) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ประจำหลักสูตร

มคอ.2	ปัจจุบัน	หมายเหตุ
1.อาจารย์เมษา มหาวรรณ M.A. (Linguistics and Applied Linguistics) ค.บ. (ภาษาจีน) (เกียรตินิยมอันดับ 2) <input checked="" type="checkbox"/> ตรงสาขาวิชา <input type="checkbox"/> สัมพันธ์	1.อาจารย์เมษา มหาวรรณ M.A. (Linguistics and Applied Linguistics) ค.บ. (ภาษาจีน) (เกียรตินิยมอันดับ 2) <input checked="" type="checkbox"/> ตรงสาขาวิชา <input type="checkbox"/> สัมพันธ์	

<p>2. อาจารย์ ดร.ประนอม ลำงาม</p> <p>Ph.D. (Comparative Literature and Cross – Culture Studies)</p> <p>M.A. (Linguistics and Applied Linguistics)</p> <p>B.A. (Chinese)</p> <p><input type="checkbox"/> ตรงสาขาวิชา</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> สัมพันธ์</p>	<p>2. อาจารย์ ดร.ประนอม ลำงาม</p> <p>Ph.D. (Comparative Literature and Cross – Culture Studies)</p> <p>M.A. (Linguistics and Applied Linguistics)</p> <p>B.A. (Chinese)</p> <p><input type="checkbox"/> ตรงสาขาวิชา</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> สัมพันธ์</p>	
<p>3. อาจารย์ ดร.กิติญา ชูวิทย์เจริญกิจ</p> <p>Ph.D. (Linguistics and Applied Linguistics)</p> <p>M.A. (Linguistics and Applied Linguistics)</p> <p>ค.บ. (ภาษาจีน)</p> <p>(เกียรตินิยมอันดับ 2)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ตรงสาขาวิชา</p> <p><input type="checkbox"/> สัมพันธ์</p>	<p>3. อาจารย์ ดร.กิติญา ชูวิทย์เจริญกิจ</p> <p>Ph.D. (Linguistics and Applied Linguistics)</p> <p>M.A. (Linguistics and Applied Linguistics)</p> <p>ค.บ. (ภาษาจีน)</p> <p>(เกียรตินิยมอันดับ 2)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ตรงสาขาวิชา</p> <p><input type="checkbox"/> สัมพันธ์</p>	
<p>4. อาจารย์หทัยรัตน์ มหาวรรณ</p> <p>M.A. (Linguistics and Applied Linguistics)</p> <p>ค.บ. (ภาษาจีน)</p> <p>(เกียรตินิยมอันดับ 1)</p>	<p>4. อาจารย์หทัยรัตน์ มหาวรรณ</p> <p>M.A. (Linguistics and Applied Linguistics)</p> <p>ค.บ. (ภาษาจีน)</p> <p>(เกียรตินิยมอันดับ 1)</p>	

<input checked="" type="checkbox"/> ตรงสาขาวิชา <input type="checkbox"/> สัมพันธ์	<input checked="" type="checkbox"/> ตรงสาขาวิชา <input type="checkbox"/> สัมพันธ์	
5. อาจารย์วุฒิชัย สืบสอน M.A. (Chinese Linguistics and Philology) ค.บ. (ภาษาจีน) (เกียรตินิยมอันดับ 1) <input checked="" type="checkbox"/> ตรงสาขาวิชา <input type="checkbox"/> สัมพันธ์	5. อาจารย์วุฒิชัย สืบสอน M.A. (Chinese Linguistics and Philology) ค.บ. (ภาษาจีน) (เกียรตินิยมอันดับ 1) <input checked="" type="checkbox"/> ตรงสาขาวิชา <input type="checkbox"/> สัมพันธ์	

การคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร

ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
1.อาจารย์เมษา มหาวรรณ	1.อาจารย์เมษา มหาวรรณ	1.อาจารย์เมษา มหาวรรณ
2. อาจารย์ ดร.ประนอม ลำงาม	2. อาจารย์ ดร.ประนอม ลำงาม	2. อาจารย์ ดร.ประนอม ลำงาม
3. อาจารย์ ดร.กิติญา ชูวิทย์เจริญกิจ	3. อาจารย์ ดร.กิติญา ชูวิทย์เจริญกิจ	3. อาจารย์ ดร.กิติญา ชูวิทย์เจริญกิจ
4. อาจารย์หทัยรัตน์ มหาวรรณ	4. อาจารย์หทัยรัตน์ มหาวรรณ	4. อาจารย์หทัยรัตน์ มหาวรรณ
5. อาจารย์วุฒิชัย สืบสอน	5. อาจารย์วุฒิชัย สืบสอน	5. อาจารย์วุฒิชัย สืบสอน

อาจารย์ผู้สอน

ชื่อ-สกุล	คุณวุฒิ	ตำแหน่งทางวิชาการ
-----------	---------	-------------------

นายเมฆา มหาวรรณ	ปริญญาโท	อาจารย์
นายวุฒิชัย สืบสอน	ปริญญาโท	อาจารย์
นางหทัยรัตน์ มหาวรรณ	ปริญญาโท	อาจารย์
นางสาวประนอม ลำงาม	ปริญญาเอก	อาจารย์
นางสาวกิติญา ชูวิทย์เจริญกิจ	ปริญญาเอก	อาจารย์
MR. Bai Chun	ปริญญาเอก	ศาสตราจารย์
MS. Li Yanan	ปริญญาโท	อาจารย์

คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร

1. นายเมฆา มหาวรรณ

1.1 ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์

ระดับ	คุณวุฒิ	ชื่อสถาบัน	ปี พ.ศ. ที่สำเร็จการศึกษา
ปริญญาโท	M.A. (Linguistics and Applied Linguistics)	Beijing Foreign Studies University, China	2552
ปริญญาตรี	ค.บ. (ภาษาจีน) (เกียรตินิยมอันดับ 2)	สถาบันราชภัฏเชียงใหม่	2544

1.2 ผลงานทางวิชาการ

ตำรา หนังสือ

ประนอม ลำงาม, เมฆา มหาวรรณ, วุฒิชัย สืบสอน, หทัยรัตน์ มหาวรรณ, และ กิติญา ชูวิทย์เจริญ

กิจ. (2565). ภาษาจีนในชีวิตประจำวัน. เชียงใหม่: สองพี่น้องการพิมพ์. 136 หน้า. (พฤษภาคม).

2. นายวุฒิชัย สืบสอน

2.1 ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์

ระดับ	คุณวุฒิ	ชื่อสถาบัน	ปี พ.ศ. ที่สำเร็จการศึกษา
ปริญญาโท	M.A. (Chinese Linguistics and Philology)	Sichuan International Studies University, China	2560
ปริญญาตรี	ค.บ. (ภาษาจีน) (เกียรตินิยมอันดับ 1)	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	2557

2.2 ผลงานทางวิชาการ

ผลงานวิจัย

บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการในประเทศ

ฉัตรณพัฒน์ รักสัตย์, ขวัญใจ กิจชาลรัตน์และวุฒิชัย สืบสอน. (2566). กลวิธีการแปลหนังสือราชการทางการทูตจีน-ไทย. พิษเนศวร์สาร,19(2), 77-93.

ตำรา หนังสือ

ประนอม ลำงาม, เมษา มหาวรรณ, วุฒิชัย สืบสอน, หทัยรัตน์ มหาวรรณ, และ กิติญา ชูวิทย์เจริญกิจ. (2565). ภาษาจีนในชีวิตประจำวัน. เชียงใหม่: สองพี่น้องการพิมพ์. 136 หน้า. (พฤษภาคม).

3. นางหทัยรัตน์ มหาวรรณ

3.1 ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์

ระดับ	คุณวุฒิ	ชื่อสถาบัน	ปี พ.ศ. ที่สำเร็จการศึกษา
ปริญญาโท	M.A. (Linguistics and Applied Linguistics)	Beijing Foreign Studies University, China	2554
ปริญญาตรี	ค.บ. (ภาษาจีน) (เกียรตินิยมอันดับ 1)	สถาบันราชภัฏเชียงใหม่	2544

3.2 ผลงานทางวิชาการ

ตำรา หนังสือ

ประนอม ลำงาม, เมษา มหาวรรณ, วุฒิชัย สืบสอน, หทัยรัตน์ มหาวรรณ, และ กิติญา ชูวิทย์เจริญกิจ. (2565). *ภาษาจีนในชีวิตประจำวัน*. เชียงใหม่: สองพี่น้องการพิมพ์. 136 หน้า. (พฤษภาคม).

4. นางสาวประนอม ลำงาม

4.1 ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์

ระดับ	คุณวุฒิ	ชื่อสถาบัน	ปี พ.ศ. ที่สำเร็จการศึกษา
ปริญญาเอก	Ph.D. (Comparative Literature and Cross – Culture Studies)	Beijing Foreign Studies University, China	2559
ปริญญาโท	M.A. (Linguistics and Applied Linguistics)	Beijing Foreign Studies University, China	2550
ปริญญาตรี	B.A. (Chinese)	Beijing Language and Culture University, China	2542

4.2 ผลงานทางวิชาการ

ตำรา หนังสือ

ประนอม ลำงาม, เมษา มหารรรณ, วุฒิชัย สืบสอน, หทัยรัตน์ มหารรรณ, และ กิติญา ชูวิทย์เจริญกิจ. (2565). *ภาษาจีนในชีวิตประจำวัน*. เชียงใหม่: สองพี่น้องการพิมพ์. 136 หน้า. (พฤษภาคม).

บทความวิชาการ

Lamngam.P (2019). The Origin of Pun Tao Gong Worship of Oversea Chinese in Thailand. *Comparative Literature and Comparative Culture Series, Vol.1, 295-307.* (June.)

5. นางสาวกิติญา ชูวิทย์เจริญกิจ

5.1 ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์

ระดับ	คุณวุฒิ	ชื่อสถาบัน	ปี พ.ศ. ที่สำเร็จการศึกษา
ปริญญาเอก	Ph.D. (Linguistics and Applied Linguistics)	Beijing Language University, China	2556
ปริญญาโท	M.A. (Linguistics and Applied Linguistics)	Yunnan Normal University, China	2551
ปริญญาตรี	ค.บ. (ภาษาจีน) (เกียรตินิยมอันดับ 2)	สถาบันราชภัฏเชียงใหม่	2545

5.2 ผลงานทางวิชาการ

ผลงานวิจัย

บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการในประเทศ

ชยชนน์ โพธิ์ทิพย์ และ กิติญา ชูวิทย์เจริญกิจ. (2564). การศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการออกเสียงพยัญชนะต้นในสัทอักษรภาษาจีนกลางของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. ใน *การประชุมวิชาการระดับชาติ “ราชภัฏสุราษฎร์ธานีวิจัย” ประจำปี 2564* (น. 289-296). 15 ธันวาคม, 2564. สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

SaeLao, K., SaeLao, Y., & Chuwitcharoenkit, K. (2021, Jan). The Backwash Effect of the New HSK Level 4 Test on High School Students in Thailand. *Journal of Sinology*, 15(1), 142-168.

ตำรา หนังสือ

ประนอม ลำงาม, เมษา มหาวรรณ, วุฒิชัย สืบสอน, หทัยรัตน์ มหาวรรณ, และ กิติญา ชูวิทย์เจริญ กิจ. (2565). *ภาษาจีนในชีวิตประจำวัน*. เชียงใหม่: สองพี่น้องการพิมพ์. 136 หน้า. (พฤษภาคม).

หมวดที่ 2 อาจารย์

อธิบายผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ในองค์ประกอบที่ 3
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1, 4.2 และ 4.3)

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์ ประเด็นที่ต้องรายงาน

1. ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
2. ระบบการบริหารอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
3. ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน

1. ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

- 1) จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครบทั้ง 5 คนและมีอัตราคงอยู่ร้อยละ 100
- 2) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีคุณวุฒิทางการศึกษา(ระดับปริญญาโทขึ้นไป) หรือมีประสบการณ์การสอนตรงตามเกณฑ์ที่กำหนด
- 3) อาจารย์ผู้รับผิดชอบทั้ง 5 คนมีผลงานทางวิชาการในช่วง 5 ปีย้อนหลัง

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

ระบบและกลไก :

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน มีระบบกลไกในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 3 ขั้นตอน คือ 1) ขอรอบอัตรากำลั้ง (ดำเนินการโดยหลักสูตร) เพื่อให้จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครบตามกำหนดและอาจารย์ผู้สอนมีจำนวนเพียงพอกับภาระงานสอน 2) จัดสรรกรอบอัตรากำลั้ง (ดำเนินการโดยมหาวิทยาลัย) โดยพิจารณาจากความจำเป็นของหลักสูตร 3) สรรหาบุคลากร (ดำเนินการร่วมกันระหว่างหลักสูตร คณะและมหาวิทยาลัย) ผ่านการสอบข้อเขียน สอบสอนและสอบสัมภาษณ์

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนไม่ได้ขออัตรากำลั้งเพิ่มเติมเนื่องจากหลักสูตรฯ มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครบทั้ง 5 คนคือ

- | | | |
|----------------------|-----------------|---------------------|
| 1) อาจารย์เมษา | มหาวิทยาลัย | ประธานหลักสูตร |
| 2) อาจารย์ ดร.ประนอม | ลำปาง | รองประธานหลักสูตร |
| 3) อาจารย์ ดร.กิติญา | ซูวิทย์เจริญกิจ | กรรมการ |
| 4) อาจารย์หทัยรัตน์ | มหาวิทยาลัย | กรรมการ |
| 5) อาจารย์วุฒิชัย | สืบสอน | กรรมการและเลขานุการ |

ผลการดำเนินงาน

โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คนนี้มีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ. 2558 คือมีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำสุดคือระดับปริญญาโทและสูงสุดคือระดับปริญญาเอกด้านสาขาวิชา ภาษาจีน และมีผลงานทางวิชาการย้อนหลัง 5 ปีครบทุกคน

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน มีระบบกลไกในการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร โดยอ้างอิงตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ. 2558 ที่กำหนดค่านิยามไว้ว่า **อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร** หมายถึง อาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีภาระหน้าที่ในการบริหารและพัฒนาหลักสูตร และการเรียนการสอน ตั้งแต่การวางแผน การควบคุมคุณภาพ การติดตามประเมินผล และการพัฒนา หลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องอยู่ประจำหลักสูตรนั้นตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษา โดยมีระบบและกลไก 3 ขั้นตอนคือ หลักเกณฑ์การแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ดำเนินการโดยมหาวิทยาลัย) เสนอรายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ดำเนินการโดยคณะ) และกำหนดอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ดำเนินการโดยหลักสูตร) โดยมีการปฏิบัติดังนี้

1) หลักสูตรแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร โดยใช้เกณฑ์การพิจารณาจากคุณวุฒิและคุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ซึ่งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องมีคุณวุฒิปริญญาโทขึ้นไปหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง

2) หลักสูตรดำเนินการพิจารณาร่วมกันระหว่างอาจารย์ในหลักสูตร เพื่อสอบถามความคิดเห็นและความเห็นชอบในการกำหนดอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรรวมถึงประธานหลักสูตร ก่อนเสนอรายชื่อต่อคณะเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบและแต่งตั้งตามกลไกของคณะ

3) การแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจะดำเนินการทุก 5 ปี โดยคณะจะมอบหมายให้แต่ละหลักสูตรเสนอชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 5 คนพร้อมคัดเลือกประธานหลักสูตร และแจ้งผลการเสนอชื่อไปยังมหาวิทยาลัยเพื่อจัดทำคำสั่งแต่งตั้ง ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรไม่มีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและประธานหลักสูตร

ปัจจุบันหลักสูตรมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครบ 5 คนและมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่กำหนดทั้งหมด เมื่อได้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครบ 5 คนแล้ว ทางหลักสูตรได้จัดประชุมเพื่อชี้แจง ทำความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ด้านการเรียนการสอน การทำงานในองค์กร การประกันคุณภาพ การนิเทศนักศึกษา การบ่มเพาะนักศึกษา และงานด้านอื่น ๆ ตามภารกิจของทางหลักสูตร คณะและมหาวิทยาลัย

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

ในช่วงปีที่ผ่านมาทางหลักสูตรไม่ได้ขออัตรากำลังเพิ่มเติมเนื่องจากจำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คนยังเพียงพอกับภาระงาน อันสืบเนื่องมาจากนโยบายการรวมหมู่เรียนของทางมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงาน

ในกรณีที่นักศึกษาชั้นปีนั้นๆ มีจำนวนไม่ถึง 60 คนสำหรับรายวิชาที่ไม่ได้อยู่ในหมวดวิชาชีพรุ และใน ส่วนบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนั้น จากการกำกับติดตามในปีการศึกษาที่ผ่านมา อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้เข้าใจถึงบทบาท หน้าที่ ในการเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ส่งผลให้การปฏิบัติหน้าที่ด้านดังกล่าวเป็นไปอย่างราบรื่น และครบถ้วนตามที่มาตรฐานกำหนดไว้ แต่พบ ความเสี่ยงด้านคุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในด้านผลงานทางวิชาการที่อาจไม่เป็นไปตาม เกณฑ์ที่กำหนดไว้ในคุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คน ต้องมีผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อคง คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ซึ่งอาจารย์ทุกคนเข้าใจถึงความจำเป็นดังกล่าว และพยายาม จัดสรรเวลาเพื่อจัดทำผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในช่วงเวลา 1 - 2 ปีหรือก่อนครบกำหนดการ ปรับปรุงหลักสูตร เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงด้านคุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

2. ระบบการบริหารอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

- 1) อาจารย์มีภาระงานที่เหมาะสมและตรงตามเกณฑ์ภาระงานที่มหาวิทยาลัยกำหนด
- 2) อาจารย์ดูแลรับผิดชอบพันธกิจให้ครบทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการสอน การวิจัย การให้บริการวิชาการแก่ สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
- 3) อาจารย์ได้รับสวัสดิการที่เหมาะสม มีขวัญและกำลังใจที่ดีในการทำงาน

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในปีการศึกษา ปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

ระบบและกลไก :

หลักสูตรมีโครงสร้างหลักสูตรเพื่อให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรแต่ละคนทำหน้าที่ในการ บริหารงานและดูแลรับผิดชอบแต่ละด้านได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

โครงสร้างหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน		
	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง-หน้าที่
	1. อาจารย์ เมษา มหาวรรณ	ประธานหลักสูตร หน้าที่ : ดูแลกำกับ และรับนโยบายจากคณะและมหาวิทยาลัย ฝ่ายบริหาร แผนและนโยบาย หน้าที่ : ดูแลรับผิดชอบงานบริหารวางแผนนโยบายการพัฒนาหลักสูตร
	2. อาจารย์ ดร.ประนอม ล้างาม	ฝ่ายพัฒนานักศึกษา หน้าที่ : จัดกิจกรรมส่งเสริม พัฒนาศักยภาพของนักศึกษา
	3. อาจารย์ หทัยรัตน์ มหาวรรณ	ฝ่ายบริการวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา หน้าที่ : ดูแลรับผิดชอบการบริการวิชาการให้แก่สถานศึกษาในเครือข่าย
	4. อาจารย์ ดร.กิติญา ชูวิทย์เจริญกิจ	ฝ่ายวิจัย หน้าที่ : จัดกิจกรรมโครงการที่ส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้การวิจัย และนำผลวิจัยไปใช้ประโยชน์หรือต่อยอดในรายวิชา
	5. อาจารย์ วุฒิชัย สืบสอน	ฝ่ายศิลปวัฒนธรรม หน้าที่ : ส่งเสริมกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมของนักศึกษา

ผลการดำเนินงาน

จากตารางโครงสร้างหลักสูตรข้างต้น แม้ว่าจะมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบให้แก่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคน แต่ในการปฏิบัติงานจริง อาจารย์ทุกคนได้ประสานงานและรับผิดชอบงานร่วมกัน

ด้านภาระงานสอน

- หลักสูตรสำรวจอัตรากำลังของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร รวบรวมจำนวนชั่วโมงเรียนของนักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิตทุกชั้นปี จำนวนนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู จำนวนนักศึกษาฝึกปฏิบัติการวิชาชีพระหว่างเรียน จำนวนหมู่เรียนนักศึกษาใหม่ เป็นต้น จากนั้นนำข้อมูลเหล่านี้มาวิเคราะห์พิจารณาหรือแล้วกำหนดภาระงานสอนของอาจารย์แต่ละคน โดยพิจารณาจากคุณวุฒิการศึกษาและประสบการณ์การสอนรายวิชานั้นๆ ทั้งนี้ให้สอดคล้องกับเกณฑ์ภาระงานที่มหาวิทยาลัยกำหนด

ด้านภาระงานนิเทศนักศึกษา

- หลักสูตรปรึกษาหารือร่วมกันเพื่อแบ่งภาระงานนิเทศนักศึกษาฝึกปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา 1 และ 2 และนักศึกษาฝึกปฏิบัติการวิชาชีพระหว่างเรียน 1 และ 2 โดยยึดตามเกณฑ์ที่คุรุสภากำหนดคือ อัตราส่วนระหว่างอาจารย์นิเทศก์ต่อนักศึกษาเท่ากับ 1:10 โดยเปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกคนได้เลือกนิเทศตามความสมัครใจและความสะดวกของตนเอง

ด้านภาระงานที่ปรึกษา

- หลักสูตรปรึกษาหารือร่วมกันเพื่อมอบหมายภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษา โดยเปิดโอกาสให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในอัตราส่วน อาจารย์ 1 คนต่อนักศึกษา 2 หมู่เรียน โดยใช้ระบบหมุนเวียนในการพิจารณากำหนดอาจารย์ที่ปรึกษา

ด้านสวัสดิการ

- หลักสูตรสนับสนุนให้อาจารย์ได้ใช้สวัสดิการที่พึงได้รับอย่างเต็มที่ เพื่อสร้างขวัญกำลังใจให้แก่อาจารย์ รวมถึงการส่งเสริมตามวาระโอกาสเพื่อสร้างความสามัคคีกลมเกลียวระหว่างกัน

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

ด้านภาระงานสอน

ในส่วนของภาระงานสอนนั้น หลักสูตรได้พิจารณาจัดภาระงานสอนให้กับอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์แลกเปลี่ยนชาวจีนจำนวน 2 คน โดยพิจารณามอบหมายรายวิชาสอนแยกตามหลักสูตรที่อาจารย์รับผิดชอบ จากความสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา หรือจากประสบการณ์และความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาดังกล่าว โดยกำหนดชั่วโมงสอนตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดคือ 12-15 ชั่วโมง / สัปดาห์ อาจารย์ผู้เชี่ยวชาญชาวจีน 12-18 ชั่วโมง / สัปดาห์ และอาจารย์บางท่านสมัครใจรับผิดชอบภาระงานสอนเกินจำนวนชั่วโมงที่กำหนดเนื่องจากเป็นรายวิชาที่ตนเองรับผิดชอบสอนมาโดย

ผลการดำเนินงาน

ตลอด และในบางรายวิชาอาจมีผู้สอนร่วมกันหลายท่านเนื่องจากเป็นวิชาที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย รวมถึงเพื่อให้ภาระงานสอนครบตามเกณฑ์ ในส่วนภาระงานสอนของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิตนั้น มีรายละเอียดดังตารางด้านล่าง

**ตารางแสดงจำนวนวิชา หมู่เรียนและชั่วโมงสอนของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
ภาคเรียนที่ 1/2566**

ที่	ชื่อ - สกุล	ชื่อวิชา จำนวนชั่วโมง และหมู่เรียน	รวม	หมายเหตุ
1	อ.เมษา มหารรรณ	1. ภาษาจีนระดับต้น 1 3 ชั่วโมง 2 หมู่เรียน 2. ประวัติศาสตร์จีน 4 ชั่วโมง 1 หมู่เรียน 3. ภาษาจีนในชีวิตประจำวัน 4 ชั่วโมง 1 หมู่เรียน 4. การฝึกปฏิบัติการสอนใน สถานศึกษา 1	15	-เรียนรวมกันทั้ง 2 หมู่เรียน -เรียนรวมกันทั้ง 2 หมู่เรียน
2	อ.วุฒิชัย สืบสอน	1. ภาษาจีนโบราณ 4 ชั่วโมง 1 หมู่เรียน 2. ภาษาจีนระดับกลาง 4 ชั่วโมง 2 หมู่เรียน	12	-เรียนรวมกันทั้ง 2 หมู่เรียน
3	อ.หทัยรัตน์ มหารรรณ	1. การฟังและการพูดภาษาจีน 1	16	

ผลการดำเนินงาน				
		4 ชั่วโมง 2 หมู่เรียน 2.สนทนาภาษาจีนเบื้องต้น 4 ชั่วโมง 1 หมู่เรียน 3.การฝึกปฏิบัติการวิชาชีพระหว่างเรียน 1 4.การฝึกปฏิบัติการวิชาชีพระหว่างเรียน 2		
4	อ.ดร.กิติญา ชวิทย์เจริญกิจ	1.ระบบเสียงภาษาจีน 4 ชั่วโมง 2 หมู่เรียน 2.ไวยากรณ์จีน 4 ชั่วโมง 2 หมู่เรียน 3.ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1 3 ชั่วโมง 1 หมู่เรียน 4.ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 3 3 ชั่วโมง 1 หมู่เรียน	18	-เรียนรวมทั้ง 2 หมู่เรียน -รายวิชาภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยวของหลักสูตรท่องเที่ยวและการโรงแรม
5	อ.ดร.ประนอม ลำงาม	1.การอ่านภาษาจีน 2 4 ชั่วโมง 2 หมู่เรียน 2.วัฒนธรรมจีน 4 ชั่วโมง 2 หมู่เรียน	16	

ตารางแสดงจำนวนวิชา หมู่เรียนและชั่วโมงสอนของอาจารย์แลกเปลี่ยนชาวจีน

ผลการดำเนินงาน

ภาคเรียนที่ 1/2566

ที่	ชื่อ - สกุล	ชื่อวิชา จำนวนชั่วโมง และหมู่เรียน	รวม	หมายเหตุ
-	-	-	-	-

* รายวิชาที่เรียนรวมทั้ง 2 หมู่เรียนนั้นเป็นไปตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

**อาจารย์แลกเปลี่ยนชาวจีนไม่มีภาระงานสอนนักศึกษา ค.บ. ในภาคเรียนที่ 1/2566

ตารางแสดงจำนวนวิชา หมู่เรียนและชั่วโมงสอนของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
ภาคเรียนที่ 2/2566

ที่	ชื่อ - สกุล	ชื่อวิชา จำนวนชั่วโมง และหมู่เรียน	รวม	หมายเหตุ
1	อ.เมษา มหารรรณ	1.การอ่านภาษาจีน 1 3 ชั่วโมง 2 หมู่เรียน 2.ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ วรรณคดีจีน 4 ชั่วโมง 2 หมู่เรียน 3.การวิจัยทางการสอน ภาษาจีน 4 ชั่วโมง 2 หมู่เรียน 4.การฝึกปฏิบัติการสอนใน สถานศึกษา 2	16	-เรียนรวมกันทั้ง 2 หมู่เรียน -สอนร่วมกับ อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรอีก 4 ท่าน

ผลการดำเนินงาน				
2	อ.วุฒิชัย สืบสอน	1.วิวัฒนาการอักษรจีน 4 ชั่วโมง 2 หมู่เรียน 2.การวิจัยทางการสอน ภาษาจีน 4 ชั่วโมง 2 หมู่เรียน	6	-เรียนรวมกันทั้ง 2 หมู่เรียน -สอนร่วมกับ อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรอีก 4 ท่าน
3	อ.หทัยรัตน์ มหาวรรณ	1.การฟังและการพูดภาษาจีน 2 4 ชั่วโมง 2 หมู่เรียน 2.วิธีวิทยาการสอนภาษาจีน 4 ชั่วโมง 2 หมู่เรียน 3.การวิจัยทางการสอน ภาษาจีน 4 ชั่วโมง 2 หมู่เรียน 4.ครุภัณฑ์	22	-สอนร่วมกับ อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรอีก 4 ท่าน -ดูแลร่วมกันกับ อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรอีก 2 ท่าน
4	อ.ดร.กิติญา ชูวิทย์เจริญกิจ	1.ภาษาจีนระดับต้น 2 4 ชั่วโมง 2 หมู่เรียน 2.ภาษาจีนระดับสูง 4 ชั่วโมง 2 หมู่เรียน 3.การวิจัยทางการสอน ภาษาจีน	21	-เรียนรวมกันทั้ง 2 หมู่เรียน -สอนร่วมกับ อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรอีก 4 ท่าน

ผลการดำเนินงาน				
		<p>4 ชั่วโมง 2 หมู่เรียน</p> <p>4.ครุภัณฑ์</p> <p>5.ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2</p> <p>3 ชั่วโมง 1 หมู่เรียน</p>		<p>-ดูแลร่วมกันกับ อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรอีก 2 ท่าน</p> <p>-รายวิชาภาษาจีน เพื่อการท่องเที่ยว 2 ของหลักสูตร ท่องเที่ยวและการ โรงแรม</p>
5	อ.ดร.ประนอม ลำงาม	<p>1.ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับ ประเทศจีน</p> <p>4 ชั่วโมง 2 หมู่เรียน</p> <p>2.ภาษาจีนเพื่อการทดสอบวัด ระดับความรู้ภาษาจีน (HSK)</p> <p>4 ชั่วโมง 2 หมู่เรียน</p> <p>3.การวิจัยทางการสอน ภาษาจีน</p> <p>4 ชั่วโมง 2 หมู่เรียน</p> <p>4.ครุภัณฑ์</p>	18	<p>-เรียนรวมกันทั้ง 2 หมู่เรียน</p> <p>-สอนร่วมกับ อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรอีก 4 ท่าน</p> <p>-ดูแลร่วมกันกับ อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรอีก 2 ท่าน</p>

ตารางแสดงจำนวนวิชา หมู่เรียนและชั่วโมงสอนของอาจารย์แลกเปลี่ยนชาวจีน
ภาคเรียนที่ 2/2566

ผลการดำเนินงาน				
ที่	ชื่อ - สกุล	ชื่อวิชา จำนวนชั่วโมง และหมู่เรียน	รวม	หมายเหตุ
1	อ. Li Yanan (หลี่ ย่าหนาน)	1. การเขียนภาษาจีน 4 ชั่วโมง 2 หมู่เรียน	8	
2	ศ. ดร. Bai Chun (ไป่ ฉุน)	1. การแปลภาษาจีน 4 ชั่วโมง 2 หมู่เรียน	4	-เรียนรวมกันทั้ง 2 หมู่เรียน

* รายวิชาที่เรียนรวมทั้ง 2 หมู่เรียนนั้นเป็นไปตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

จากตารางแสดงจำนวนวิชา หมู่เรียนและชั่วโมงสอนข้างต้นจะเห็นว่า ในภาคเรียนที่ 1/2566 นั้น อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรส่วนใหญ่มีภาระงานใกล้เคียงกับเกณฑ์ที่กำหนดคือระหว่าง 14-18 ชั่วโมง/สัปดาห์ และบางท่านมีภาระงานเกินเกณฑ์ เนื่องจากมหาวิทยาลัยได้รวมนักศึกษาชั้นปีที่ 2 และ 3 ซึ่งแต่เดิมมี 2 หมู่เรียนให้เหลือเพียงหมู่เรียนเดียวด้วยเหตุผลคือจำนวนนักศึกษารวมไม่ถึง 60 คนในบางรายวิชา ทำให้จำนวนชั่วโมงสอนลดลง และแยกหมู่เรียนนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในช่วงปีการศึกษาแรก รวมถึงจำนวนชั่วโมงเรียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2 และ 3 นั้นเรียน 3-4 ชั่วโมง/1 รายวิชาเอก จึงทำให้ภาระงานของอาจารย์บางท่านสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด และอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนจะรับผิดชอบสอนรายวิชาของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิตเป็นหลัก หากมีปัญหาเกี่ยวกับภาระงานทางหลักสูตรก็จะบริหารจัดการโดยใช้วิธีแบ่งหมู่เรียนสอน เช่น ในภาคเรียนที่ 2/2566 รายวิชาการวิจัยทางการสอนภาษาจีนของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 นั้น อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คนรับผิดชอบการสอนร่วมกัน และรายวิชาครุภัณฑ์ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบสอนจำนวน 3 คน ทั้งนี้เพื่อกระจายภาระงานให้ตรงตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด นอกจากนั้นแล้วทางหลักสูตรยังได้กระจายรายวิชาส่วนหนึ่งให้อาจารย์แลกเปลี่ยนชาวจีนจำนวน 2 ท่าน คือ อ. Li Yanan และ ศ. ดร. Bai Chun เป็นผู้รับผิดชอบ เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้พบปะคุ้นเคยกับอาจารย์เจ้าของภาษา

ในส่วนจำนวนชั่วโมงของอาจารย์ที่รับภาระงานเกิน 15 ชั่วโมง/สัปดาห์ นั้นเนื่องจากเป็นรายวิชาเดียวกันและอาจารย์ต้องการความคล่องตัวในการบริหารจัดการ รวมถึงได้สอนต่อเนื่องมาหลายปีจึงยินดีรับผิดชอบสอนแต่เพียงผู้เดียว และในส่วนภาระงานสอนของ อ. วุฒิชัย สืบสอน ในภาคเรียนที่ 2/2566 นั้นเนื่องจาก อ. วุฒิชัย ไปดำรงตำแหน่งรองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัย หลักสูตรจึงจัดสรรภาระงานสอนให้เพียง 6 ชั่วโมงตามเกณฑ์

ผลการดำเนินงาน

แม้ว่าหลักสูตรจะได้รับผลกระทบจากนโยบายการรวมหมู่เรียนของมหาวิทยาลัยซึ่งทำให้จำนวน ชั่วโมงสอนลดลง แต่เพื่อผลประโยชน์ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หลักสูตรจึงได้พยายามกระจาย ภาระงานสอนของอาจารย์ให้ตรงหรือใกล้เคียงกับเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยใช้วิธีการสอนร่วม ซึ่ง อาจารย์ทุกคนยินดีและพอใจกับการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

ด้านภาระงานนิเทศนักศึกษา

นอกเหนือจากภาระงานสอนแล้ว หลักสูตรยังได้ประชุมวางแผนร่วมกันเพื่อพิจารณากำหนดภาระ งานเกี่ยวกับการนิเทศนักศึกษาชั้นปีที่ 4 รายวิชาการปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา 1 และ 2 โดยยึดตาม เกณฑ์ที่คุรุสภากำหนดคือ อัตราส่วนอาจารย์นิเทศก์ต่อนักศึกษา 1:10 โดยภาระงานนิเทศของอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คนเท่ากับ 1:9/10/11 ตามรายละเอียดในตารางด้านล่าง

ตารางแสดงภาระงานนิเทศนักศึกษาฝึกปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา 1 ของหลักสูตร
ภาคเรียนที่ 1/2566

ที่	ชื่อ - สกุล	โรงเรียน	จำนวน นักศึกษา (คน)	หมายเหตุ
1	อ.เมษา มหาวรรณ	โรงเรียนบ้านกาดวิทยาคม อ.แม่วาง จ.เชียงใหม่	2	
		โรงเรียนชลประทานผาแตก อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่	2	

ผลการดำเนินงาน				
		โรงเรียนบ้านเชิงดอย อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่	2	
		โรงเรียนวัดแม่แก้วน้อย อ.สันทราย จ.เชียงใหม่	2	
		โรงเรียนส่วนบุญโญปถัมภ์ลำพูน อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน	2	
		รวม	10	
2	อ.วุฒิชัย สืบสอน	โรงเรียนเทพดินทร์วิทยาเชียงใหม่ อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่	2	
		โรงเรียนเทศบาลวัดท่าสะอาด อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่	2	
		โรงเรียนพุทธโศภน อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่	2	
		โรงเรียนวชิรวิทย์ เชียงใหม่ อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่	2	
		โรงเรียนบ้านศาลา อ.แม่ริม จ.เชียงใหม่	2	
		รวม	10	
3	อ.หทัยรัตน์ มหาวรรณ	โรงเรียนเขตพุนศึกษา อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่	2	

ผลการดำเนินงาน				
		โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่	2	
		โรงเรียนต้นแก้วผดุงพิทยาลัย อ.หางดง จ.เชียงใหม่	2	
		โรงเรียนสันทรายวิทยาคม อ.สันทราย จ.เชียงใหม่	3	
		โรงเรียนบ้านแม่ใจ อ.สันทราย จ.เชียงใหม่	2	
		รวม	10	
4	อ.ดร.กิติญา ชูวิทย์เจริญกิจ	โรงเรียนเชียงใหม่คริสเตียน อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่	3	
		โรงเรียนสะเมิงพิทยาคม อ.สะเมิง จ.เชียงใหม่	2	
		โรงเรียนจอมทองเชียงใหม่ อ.จอมทอง จ.เชียงใหม่	1	
		โรงเรียนสันป่าตอง(สุวรรณราษฎร์ วิทยาคาร) อ.สันป่าตอง จ.เชียงใหม่	2	

ผลการดำเนินงาน				
		โรงเรียนรังษีวิทยา	2	
		อ.ฝาง จ.เชียงใหม่		
		รวม	10	
5	อ.ดร.ประนอม ลำงาม	โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย	2	
		อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่		
		โรงเรียนปรินส์รอยแยลส์วิทยาลัย	2	
		อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่		
		โรงเรียนบ้านดอนปิน	2	
		อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่		
		โรงเรียนไมตรีจิตคริสเตียน	3	
		เชียงใหม่		
		อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่		
		โรงเรียนขุนยวมวิทยา	1	
		อ.ขุนยวม จ.แม่ฮ่องสอน		
		รวม	10	
รวมจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 50 คน				

ในภาคเรียนที่ 1/2566 หลักสูตรมีนักศึกษาฝึกปฏิบัติการสอนรหัส 63 ทั้งหมด 50 คน และสัดส่วนภาระงานของอาจารย์นิเทศก์ต่อนักศึกษาจะอยู่ที่ 1:10 เป็นไปตามเกณฑ์ที่คุรุสภากำหนด

ตารางแสดงภาระงานนิเทศนักศึกษาฝึกปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา 2 ของหลักสูตร
ภาคเรียนที่ 2/2566

ผลการดำเนินงาน				
ที่	ชื่อ - สกุล	โรงเรียน	จำนวน นักศึกษา (คน)	หมายเหตุ
1	อ.เมษา มหาวรรณ	โรงเรียนบ้านกาดวิทยาคม อ.แม่วาง จ.เชียงใหม่	2	
		โรงเรียนชลประทานผาแตก อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่	2	
		โรงเรียนบ้านเชิงดอย อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่	2	
		โรงเรียนวัดแม่แก้ดน้อย อ.สันทราย จ.เชียงใหม่	2	
		โรงเรียนส่วนบุญโญปถัมภ์ลำพูน อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน	2	
		รวม	10	
2	อ.วุฒิชัย สืบสอน	โรงเรียนเทพดินทร์วิทยาเชียงใหม่ อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่	2	
		โรงเรียนพุทธิโสภณ อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่	2	
		โรงเรียนวชิรวิทย์ เชียงใหม่	3	

ผลการดำเนินงาน			
		อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่	
		โรงเรียนบ้านศาลา	2
		อ.แม่อริม จ.เชียงใหม่	
		รวม	9
3	อ.หทัยรัตน์ มหาวรรณ	โรงเรียนเขตพูนศึกษา	2
		อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่	
		โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่	2
		อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่	
		โรงเรียนต้นแก้วผดุงพิทยาลัย	2
		อ.หางดง จ.เชียงใหม่	
		โรงเรียนสันทรายวิทยาคม	2
		อ.สันทราย จ.เชียงใหม่	
		โรงเรียนบ้านแม่ใจ	2
		อ.สันทราย จ.เชียงใหม่	
		รวม	10
4	อ.ดร.กิติญา ชูวิทย์เจริญกิจ	โรงเรียนเชียงใหม่คริสเตียน	3
		อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่	
		โรงเรียนสะเมิงพิทยาคม	2

ผลการดำเนินงาน			
		อ.สะเมิง จ.เชียงใหม่	
		โรงเรียนจอมทองเชียงใหม่ อ.จอมทอง จ.เชียงใหม่	1
		โรงเรียนสันป่าตอง(สุวรรณราษฎร์ วิทยาคาร) อ.สันป่าตอง จ.เชียงใหม่	2
		โรงเรียนรังษิวิทยา อ.ฝาง จ.เชียงใหม่	2
		รวม	10
5	อ.ดร.ประนอม ลำงาม	โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่	2
		โรงเรียนปรินส์รอยแยลส์วิทยาลัย อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่	2
		โรงเรียนบ้านดอนปิน อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่	2
		โรงเรียนเทศบาลวัดท่าสะอาด อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่	2
		โรงเรียนไมตรีจิตคริสเตียน เชียงใหม่	2

ผลการดำเนินงาน			
		อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่	
		โรงเรียนขุนยวมวิทยา	1
		อ.ขุนยวม จ.แม่ฮ่องสอน	
		รวม	11
รวมจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 50 คน			
<p>ในภาคเรียนที่ 2/2566 หลักสูตรมีจำนวนนักศึกษาฝึกปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา 2 รหัส 63 มีจำนวนเท่าเดิมคือ 50 คน และสัดส่วนภาระงานของอาจารย์นิเทศก์ต่อนักศึกษาอยู่ที่ 1:9/10/11-22 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่คุรุสภากำหนด</p> <p>นอกเหนือจากภาระงานนิเทศนักศึกษาฝึกปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา 1 และ 2 แล้ว ในภาคเรียนที่ 1/2566 ยังมีรายวิชาปฏิบัติการของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 2 หมู่เรียน คือรายวิชา การฝึกปฏิบัติการวิชาชีพระหว่างเรียน 1 และรายวิชาปฏิบัติการของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 2 หมู่เรียน คือรายวิชาการฝึกปฏิบัติการวิชาชีพระหว่างเรียน 2 ซึ่งทางคณะครุศาสตร์ได้กำหนดให้นักศึกษาออกไปฝึกปฏิบัติการ ณ สถานศึกษาทั้งระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาภายในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดใกล้เคียง เป็นระยะเวลา 1 สัปดาห์ และมอบหมายให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรปฏิบัติหน้าที่อาจารย์นิเทศก์ ซึ่งในปีการศึกษานี้ อ.หทัยรัตน์ มหาวรรณ ได้ขออาสารับผิดชอบดูแลรายวิชาดังกล่าวเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารจัดการ</p> <p>ด้านภาระงานที่ปรึกษา</p> <p>หลักสูตรดำเนินการแต่งตั้งให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในการดูแลและให้คำปรึกษาแนะนำแก่นักศึกษาของหลักสูตรในแต่ละชั้นปีในระหว่างการเรียนการสอน โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คนมีภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาดังรายละเอียดในตาราง</p> <p style="text-align: center;">ตารางแสดงภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2566</p>			
ที่	ชื่อ - สกุล	หมู่เรียน	หมายเหตุ

ผลการดำเนินงาน			
1	อ.เมษา มหาวรรณ	จ65.ค.บ.5.1 จ65.ค.บ.5.2	
2	อ.วุฒิชัย สืบสอน	จ66.ค.บ.5.1	
3	อ.หทัยรัตน์ มหาวรรณ	จ63.ค.บ.5.1 จ63.ค.บ.5.2	
4	อ.ดร.กิติญา ชูวิทย์เจริญกิจ	จ66.ค.บ.5.2	
5	อ.ดร.ประนอม ลำงาม	จ64.ค.บ.4.1 จ64.ค.บ.4.2	

จากตารางด้านบนจะเห็นว่าอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้รับมอบหมายให้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษา และรับผิดชอบไปจนกว่านักศึกษาหมู่เรียนนั้นๆ จะสำเร็จการศึกษา

ด้านสวัสดิการ

การปฏิบัติงานของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้รับการดูแลจากมหาวิทยาลัยตามสิทธิและกฎระเบียบของข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัยทุกประการ

สำหรับการให้รางวัลเชิดชูเกียรติ หลักสูตรมีการดำเนินการตามนโยบายของคณะและมหาวิทยาลัย โดยคณะและมหาวิทยาลัยมีการประกาศยกย่องผู้ที่ได้ทำชื่อเสียงให้แก่คณะผ่านทางเว็บไซต์ของคณะ ตลอดจนมีระบบและกลไกในการบริหารอัตรากำลังเพื่อธำรงรักษาบุคลากรไว้ดังนี้

- จัดให้มีสวัสดิการบ้านพัก กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และการตรวจสุขภาพประจำปี เป็นต้น
- จัดให้มีสโมสรอาจารย์ สนามกีฬา แข่งขันกีฬาบุคลากร กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ กิจกรรมสังสรรค์ เป็นต้น
- จัดให้มีเงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยเหลือค่าทำศพเมื่อมีญาติหรือตนเองเสียชีวิต เป็นต้น
- จัดสรรภาระงานเพิ่มเติมให้แก่อาจารย์ตามความสนใจ ประสบการณ์และความสมัครใจ เช่น การเป็นอาจารย์อบรมหลักสูตรภาษาจีนระยะสั้น การเป็นวิทยากร การเป็นกรรมการตัดสินการแข่งขัน การบริการวิชาการทั้งในและนอกสถาบัน เป็นต้น ทั้งนี้นอกจากอาจารย์จะได้รับรายได้พิเศษนอกเหนือจากรายได้ประจำแล้ว ยังได้รับประสบการณ์ที่หลากหลายมากขึ้น

ผลการดำเนินงาน

- จัดสรรเวลาเวลาพักผ่อนเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้กับอาจารย์ เช่น การอนุญาตให้ลาพักร้อนตามสิทธิ์ การรับประทานอาหารร่วมกันตามวาระโอกาส การเดินทางศึกษาดูงานนอกสถานที่ร่วมกับคณะและมหาวิทยาลัย เป็นต้น

นอกจากนี้ หลักสูตรยังพิจารณาภาระงานของอาจารย์ในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกพันธกิจทั้งด้านการสอน การวิจัย การให้บริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยมีรายละเอียดดังนี้

ด้านการบริการวิชาการ

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คนได้บริการวิชาการให้แก่สถานศึกษาในเครือข่าย หน่วยงาน และบุคคลภายนอก โดยเป็นลักษณะการให้ความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมจีนผ่านกิจกรรมของนักศึกษา การเป็นล่ามแปลที่ประชุม การตรวจเยี่ยมประเมินสถานศึกษา เป็นต้น

ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้บูรณาการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมกับรายวิชาเอกที่เกี่ยวข้อง โดยให้นักศึกษานำเสนอสถานที่ท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมรวมถึงเทศกาลต่างๆ ที่สำคัญในเชียงใหม่ทั้งเทศกาลไทยและเทศกาลจีน โดยใช้ภาษาจีน การสัมภาษณ์ชาวจีนและผู้ใช้ภาษาจีนเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน เป็นต้น

ด้านการวิจัย

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ให้ข้อชี้แนะการดำเนินการวิจัยให้แก่นักศึกษา โดยใช้ปัญหาที่พบในการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนของตนเองเป็นฐาน เพื่อฝึกให้นักศึกษาเรียนรู้ขั้นตอนการทำวิจัยเบื้องต้น เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินการวิจัยในช่วงการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูภาคเรียนที่ 2/2567

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

การจัดสรรภาระงานต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นภาระงานสอน ภาระการนิเทศ ภาระอาจารย์ที่ปรึกษา เป็นต้น นั้นเกิดจากการปรึกษาหารือและเห็นชอบร่วมกันของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ในส่วนของภาระงานสอนที่กำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนั้น ๆ รับผิดชอบสอนรายวิชาของหลักสูตรนั้น ๆ เป็นการดำเนินการที่สอดคล้องกับเกณฑ์ประกันคุณภาพ ทำให้อาจารย์ผู้สอนได้ใกล้ชิดและเข้าใจธรรมชาติของนักศึกษาครูศาสตร์บัณฑิตมากยิ่งขึ้น อันจะเป็นประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับผู้เรียน แต่หลักสูตรก็มีความเสี่ยงที่จะได้รับผลกระทบด้านจำนวนภาระงานสอนไม่ครบตามที่กำหนดอันเนื่องมาจากนโยบายของมหาวิทยาลัยที่ให้รวมหมู่เรียนนักศึกษาจนทำให้จำนวนหมู่เรียนลดลง และจำนวนนักศึกษาต่อหมู่เรียนที่มากเกินไปก็ไม่ส่งผลดีต่อการเรียนภาษาซึ่งต้องให้ผู้เรียนได้มีโอกาสฝึกทักษะภาษาอย่างทั่วถึง

ผลการดำเนินงาน

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

การกำหนดภาระงานสอนในปีการศึกษา 2566 จากแต่เดิมที่ประสบปัญหาเกี่ยวกับการรวมหมู่เรียนที่ดำเนินการโดยสำนักทะเบียนและประมวลผลจากนโยบายของมหาวิทยาลัย ซึ่งหลักสูตรได้ทำบันทึกข้อความชี้แจงเหตุผลเพื่อขอแยกหมู่เรียนไปยังมหาวิทยาลัยและชี้แจงด้วยตนเองที่สำนักทะเบียนและประมวลผล โดยสะท้อนปัญหาหมู่เรียนที่มีจำนวนนักศึกษามากเกินไป(45 – 49 คน) แต่ส่วนใหญ่แล้วทางสำนักทะเบียนและประมวลผลยังคงรวมนักศึกษาของทั้งสองหมู่เรียนเข้าด้วยกัน โดยเฉพาะหมู่เรียนที่นักศึกษามีจำนวนไม่ถึง 60 คน ตั้งแต่ชั้นปีที่ 2 – 3 (นักศึกษาแต่ละชั้นปีมี 2 หมู่เรียน) และแยกหมู่เรียนนักศึกษาในบางรายวิชานั้น รวมถึงจำนวนหน่วยกิตในบางรายวิชาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 รหัส 66 มีการปรับลดจาก 4 ชั่วโมงเป็น 3 ชั่วโมง จึงทำให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้รับผลกระทบด้านภาระงานสอน แต่ทางหลักสูตรก็ได้พยายามแก้ไขปัญหานี้ด้วยการกระจายภาระงานสอนให้แก่อาจารย์ด้วยการใช้วิธีการสอนร่วม ทั้งกับอาจารย์ชาวไทยและอาจารย์แลกเปลี่ยนชาวจีนตามความเหมาะสม จึงทำให้ปัญหานี้สามารถคลี่คลายลงได้

3. ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีการพัฒนาตนเองทั้งด้านวิชาการและศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับสายงานสม่ำเสมอ
2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการ
3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกอย่างน้อย 1 คน
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสามารถยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการได้ตามกำหนดเวลาในแผนพัฒนาตนเอง

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

ระบบและกลไก :

1) หลักสูตรสนับสนุน คัดเลือกหรือกำหนดให้อาจารย์เข้าร่วมการอบรม การสัมมนา การประชุม ทั้งที่เกี่ยวข้องกับภาษาจีน ความเป็นครู การจัดการเรียนการสอน การประกันคุณภาพ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้และกระตุ้นให้อาจารย์พัฒนาตนเองสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

ผลการดำเนินงาน

2) หลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจัดทำแผนการพัฒนาดตนเองระยะเวลา 5 ปี และกระตุ้นให้อาจารย์สามารถดำเนินการตามแผนที่วางไว้ โดยชี้แจงให้เห็นถึงความสำคัญในฐานะอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับ

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

การประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงานทั้งในและต่างประเทศ

โดยปกติที่ผ่านมา หากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องการพัฒนาดตนเองในหัวข้อต่าง ๆ ที่มีประโยชน์ต่อวิชาการ/วิชาชีพ สามารถเบิกค่าใช้จ่ายได้ 3,000 บาท/คน/ปี หรืออาจมากกว่านี้ตามที่คณะและมหาวิทยาลัยเห็นสมควร

หลักสูตรได้จัดทำตารางแผนพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 5 ปี โดยสอบถามความต้องการในการพัฒนาดตนเองของอาจารย์โดยเน้นด้านการศึกษาต่อและการขอตำแหน่งทางวิชาการ เพื่อส่งเสริมให้อาจารย์มีความรู้และทักษะมาพัฒนากระบวนการเรียนการสอน ทั้งยังเป็นการยกวิทยฐานะของอาจารย์ให้สูงขึ้น โดยแผนพัฒนาดตนเองมีรายละเอียดดังนี้

แผนพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต 5 ปี (พ.ศ. 2564 - 2568)

ที่	ชื่อ - สกุล	วุฒิการศึกษาสูงสุด	แผนการศึกษาต่อ		แผนการขอตำแหน่งทางวิชาการ	
			ปี พ.ศ.	ระดับ	ปี พ.ศ.	ระดับ
1	อ.เมษา มหารรรณ	M.A. (Linguistics and Applied Linguistics)	2564 - 2568	-	2565 - 2568	ผศ.
2	อ.วุฒิชัย สีสอน	M.A. (Chinese Linguistic and Philology)	2564 - 2568	ป.เอก	2565 - 2568	ผศ.
3	อ.หทัยรัตน์ มหารรรณ	M.A. (Linguistics and Applied Linguistics)	2564 - 2568	-	2565 - 2568	ผศ.

ผลการดำเนินงาน						
4	อ.ดร.กิติญา ชูวิทย์เจริญกิจ	Ph.D. (Linguistics and Applied Linguistics)	-	-	2565 - 2569	ผศ.
5	อ.ดร.ประนอม ลำงาม	Ph.D. (Comparative Literature and Cross – Culture Studies)	-	-	2565 - 2568	ผศ.

จากตารางด้านบนจะเห็นว่าอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนมีแผนพัฒนาตนเองด้านการขอตำแหน่งทางวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ในช่วงปี พ.ศ. 2565 – 2568 ซึ่งในขณะนี้อาจารย์ส่วนหนึ่งกำลังอยู่ในช่วงพัฒนาผลงานเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ และอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 1 คนยังมีแผนศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก ทั้งนี้เพื่อเป็นการเพิ่มคุณวุฒิทางการศึกษาของตนเองอีกด้วย

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรได้ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ตามนโยบายของคณะและมหาวิทยาลัย โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงานทั้งในและต่างประเทศ (เน้นด้านที่เกี่ยวข้องกับประเทศจีน การเรียนการสอนภาษาจีน และการพัฒนาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต เป็นต้น) ตามรายละเอียดดังนี้

ตารางแสดงการเข้าร่วมประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน ประจำปีการศึกษา 2566

ที่	ชื่อ - สกุล	หัวข้อ	สถานที่	วัน - เวลา
1	อ.เมษา มหารรรณ	1. การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 4 และระดับนานาชาติ ครั้งที่ 2 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	Online	8 ก.ย. 2566

ผลการดำเนินงาน				
		2. “แรงบันดาลใจจากเครื่องลายครามจีนในงานเครื่องถ้วยเปอร์เซีย” อาศรมสยาม-จีนวิทยา	Online	21 พ.ย. 2566
		3. “เมิ่งจื่อสอนอะไร” อาศรมสยาม-จีนวิทยา	Online	21 ธ.ค. 2566
		4. “สุราเมรัยในวัฒนธรรมจีน” อาศรมสยาม-จีนวิทยา	Online	21 ก.พ. 2567
		5. “คำวิจารณ์ของจื่อเยี่ยนใจกับการศึกษารรณคดีเรื่องความฝันในหอแดง” อาศรมสยาม-จีนวิทยา	Online	26 เม.ย. 2567
		6. “การผลิตและการพัฒนาครุตามแนวพุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น” มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	Onsite	1 พ.ค. 2567
2	อ.วุฒิชัย สืบสอน	1. “แรงบันดาลใจจากเครื่องลายครามจีนในงานเครื่องถ้วยเปอร์เซีย” อาศรมสยาม-จีนวิทยา	Online	21 พ.ย. 2566

ผลการดำเนินงาน				
		<p>2. “ดีใจก๊วย คุณธรรม สำหรับเยาวชน”</p> <p>อาศรมสยาม-จีนวิทยา</p> <p>3. “คำวิจารณ์ของจื่อเยียน ใจกับการศึกษาวรรณคดี เรื่องความฝันในหอแดง”</p> <p>อาศรมสยาม-จีนวิทยา</p> <p>4. “การผลิตและการพัฒนา ครูตามแนวพุทธศาสตร์เพื่อ การพัฒนาท้องถิ่น”</p> <p>มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่</p>	<p>online</p> <p>Online</p> <p>Onsite</p>	<p>28 มี.ค. 2567</p> <p>26 เม.ย. 2567</p> <p>1 พ.ค. 2567</p>
3	อ.หทัยรัตน์ มหาวรรณ	<p>1. " การเสริมสร้าง สมรรถนะหลักของอาจารย์ ผู้สอนภาษาจีนยุคใหม่ (新时期国际中文教师核心素养的养成)</p> <p>สถาบันขงจื่อ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์</p> <p>2. การประชุมวิชาการด้าน มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ ระดับชาติครั้งที่ 4 และระดับนานาชาติ ครั้งที่ 2</p>	<p>Online</p> <p>Online</p>	<p>11 ก.ค. 2566</p> <p>8 ก.ย. 2566</p>

ผลการดำเนินงาน				
		คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏเชียงใหม่		
		3. “สุราเมรัยในวัฒนธรรม จีน” อาศรมสยาม-จีนวิทยา	Online	21 ก.พ. 2567
		4.อบรมการประยุกต์ใช้ นวัตกรรม AI กับงาน การศึกษา(AI for Next Normal)	Online	28 ก.พ. 2567
		สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่	Online	16 ม.ค. 2566
		5. “การผลิตและการพัฒนา ครูตามแนวพุทธศาสตร์เพื่อ การพัฒนาท้องถิ่น” มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่	Onsite	1 พ.ค. 2567
4	อ.ดร.กิติญา ชูวิทย์เจริญกิจ	1. การประเมินผลการสอน ของผู้เสนอขอกำหนด ตำแหน่งทางวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่	Online	15 ก.ค. 2566

ผลการดำเนินงาน				
		2. อบรมหลักสูตร AI Disruption แนวโน้มและผลกระทบกับการเรียนการสอนในยุค Next Normal สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่	Online	14 พ.ย. 2566
		3. อบรมหลักสูตร การสร้าง รายงานสารสนเทศ ด้วย Google Looker Studio เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการสอนและการทำงาน	Online	29 พ.ย. 2566
		4. แนวคิดการศึกษาที่เน้นผลลัพธ์ (Outcome-Based Education:OBE) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	Onsite	2-3 มี.ค. 2567
		5. “การผลิตและการพัฒนาครูตามแนวพุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น” มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่	Onsite	1 พ.ค. 2567

ผลการดำเนินงาน				
		6. การอบรม จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ด้านสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	Onsite	16 พ.ค. 2567
5	อ.ดร.ประนอม ลำงาม	1. การตัดต่อวิดีโออย่างง่ายด้วย Capcut สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ 2. การสร้างงานนำเสนอรูปแบบ Infographic และ Animation ด้วย PowerPoint สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ 3. อบรมหลักสูตร AI Disruption แนวโน้มและผลกระทบกับการเรียนการสอนในยุค Next Normal สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา	Onsite Onsite Online	9 ส.ค. 2566 6 ก.ย. 2566 14 พ.ย. 2566

ผลการดำเนินงาน				
		มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ 4. การพัฒนานวัตกรรมสื่อ การสอน Interactive E- Learning Masterclass สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่	Online	9 ก.พ. 2567
		5. แนวคิดการศึกษาที่เน้น ผลลัพธ์ (Outcome-Based Education:OBE) คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏเชียงใหม่	Onsite	2-3 มี.ค. 2567

จากการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพบว่า อาจารย์ทุกคนให้ความสนใจและเข้าร่วมการฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน อย่างน้อย 5 - 6 ครั้งต่อปีการศึกษาหรืออาจมากกว่านั้นตามหัวข้อต่าง ๆ ที่สนใจ อีกทั้งหลายๆ โครงการดำเนินการในรูปแบบออนไลน์ ซึ่งถือว่าสะดวก เหมาะสม ส่วนการเข้าร่วมการนำเสนอผลงานวิชาการนั้นยังไม่มี เพราะอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรส่วนใหญ่มุ่งเน้นภารกิจด้านการสอนและการนิเทศเป็นหลัก

นอกจากนั้นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรส่วนใหญ่ผลงานวิจัยยังน้อยและยังไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ ซึ่งเป็นจุดด้อยหนึ่งของหลักสูตร ด้วยเหตุนี้หลักสูตรจึงได้จัดทำแผนการพัฒนาตนเอง 5 ปี เพื่อกระตุ้นให้อาจารย์ให้ความสำคัญกับการทำผลงานวิชาการและพยายามสร้างผลงานให้ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด นอกจากนี้ยังสนับสนุนให้อาจารย์ทุกท่านเข้าร่วมการอบรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอผลงานทางวิชาการ การทำวิจัย เทคนิคการจัดทำเอกสารทางวิชาการ เทคนิคการเขียนบทความวิชาการเพื่อการตีพิมพ์ทั้งในและต่างประเทศ เป็นต้น ซึ่งการอบรมที่ผ่านมาอาจารย์ทุกคนได้รับแรงกระตุ้นจากวิทยากรเป็นอย่างมาก นอกเหนือจากนี้แล้ว อาจารย์ทุกคนยังเข้าร่วมอบรม สัมมนาในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน

ครุศาสตร์ การประกันคุณภาพ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจต่อกระบวนการดังกล่าว อีกทั้งเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 ระบุไว้ว่าอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องมีผลงานทางวิชาการย้อนหลัง 5 ปี ภารกิจด้านนี้จึงเป็นเรื่องสำคัญที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนต้องปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

จากการกระตุ้นส่งเสริมทั้งจากหลักสูตร คณะและมหาวิทยาลัย อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนตระหนักและเห็นถึงความจำเป็น ความสำคัญของการเข้าร่วมอบรมในหัวข้อต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาศาสตร์วิชาเอกและหลักสูตรครุศาสตร์เพื่อพัฒนาตนให้ทันกับยุคไทยแลนด์ 4.0 เพื่อรองรับการศึกษาในยุคศตวรรษที่ 21 และเพื่อให้ทันการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ โดยเฉพาะประเด็นเรื่องหลักสูตรสมรรถนะที่ต้องทำความเข้าใจให้ชัดเจน เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย สอดคล้องและสามารถตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานได้ รวมถึงการผลิตผลงานวิชาการอย่างต่อเนื่องอย่างน้อย 1 รายการต่อปี การศึกษา การผลักดันตัวเองให้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและการศึกษาต่อภายในระยะเวลาตามแผนพัฒนาตนเอง แต่เนื่องจากภาระงานของอาจารย์ที่รัดตัว อาจทำให้เกิดความล่าช้าในการไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

กระตุ้นให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องพยายามจัดสรรเวลาในการผลิตผลงานวิชาการช่วยเหลือ ให้ข้อมูล แลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน หากอาจารย์ไม่สามารถผลิตผลงานวิชาการเดี่ยวๆ ได้ ก็ปรับเปลี่ยนเป็นการผลิตร่วม ทั้งนี้เพื่อให้หลักสูตรมีผลงานวิชาการต่อเนื่อง พร้อมทั้งเชิญวิทยากรหรือจัดหาพี่เลี้ยงที่มีประสบการณ์ให้คำแนะนำในการดำเนินการ รวมทั้งส่งเสริมให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรยื่นขอทุนเพื่อศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกทั้งทุนสนับสนุนของมหาวิทยาลัยและทุนภายนอก เพื่อแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายทางการศึกษา

ผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ในปีการศึกษา 2566 ที่ผ่านมา อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีผลงานวิชาการ รวม - ชิ้น ดังนี้

ชื่ออาจารย์	ผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์	ประเภทผลงาน
1. อ.เมษา มหารวรรณ	-	-
2. อ.วุฒิชัย สืบสอน	1	บทความวิจัย
3. อ.หทัยรัตน์ มหารวรรณ	-	-
4. อ.ดร.กิติญา ชูวิทย์เจริญกิจ	-	-
5. อ.ดร.ประนอม ลำงาม	-	-

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2566 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพียง 1 คน คือ อ.วุฒิชัย สืบสอน ที่มีผลงานตีพิมพ์ทางวิชาการบทความวิจัยเรื่อง กลวิธีการแปลหนังสือราชการทางการทูตจากจีน-ไทย โดยดำเนินการวิจัยร่วมกับคุณฉัตรณพัฒน์ รักสัตย์ นักวิชาการอิสระ และ ผศ.ดร. ขวัญใจ กิจชาลารัตน์ อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ภาษาจีน ส่วนอาจารย์อีก 4 คน ยังอยู่ในช่วงดำเนินการ ประกอบกับข้อจำกัดในการเข้าถึงฐานข้อมูลการค้นคว้าด้านภาษาจีน รวมถึงภาระงานนิเทศค่อนข้างหนักจึงทำให้เกิดการชะลอตัว แต่คาดว่าอาจารย์ทุกท่านจะสามารถดำเนินงานด้านวิชาการได้สะดวกและราบรื่นยิ่งขึ้นเมื่อภาระงานนิเทศเบาบางลง รวมถึงการกระตุ้นส่งเสริมทั้งจากคณะและมหาวิทยาลัยจะช่วยให้อาจารย์กลับเข้าสู่เป้าหมายทางวิชาการได้เร็วยิ่งขึ้น

การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ

ตามแผนพัฒนาตนเอง 5 ปีของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้วางเป้าหมายในการผลักดันตนเองเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการในช่วง พ.ศ. 2564 – 2568 และอาจารย์ส่วนหนึ่งได้เริ่มจัดทำเอกสารประกอบการสอนและรวบรวมเนื้อหาเพื่อเขียนตำรา เช่น อ.เมษา มหาวรรณ กำลังปรับปรุงเอกสารการสอนรายวิชาการอ่านภาษาจีน 1 และอยู่ในช่วงดำเนินการจัดทำคู่มือคำศัพท์ คำสแลงภาษาจีน อ.หทัยรัตน์ มหาวรรณ กำลังจัดทำเอกสารประกอบการสอนรายวิชารวบรวมเอกสารสอนภาษาจีนและหนังสือการฟังและการพูดภาษาจีนเบื้องต้น และในส่วนของงานวิจัยนั้น อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอาจดำเนินการในรูปแบบการวิจัยในชั้นเรียนหรือเป็นการวิจัยเชิงวิจัยและพัฒนา ทั้งนี้จำเป็นต้องหาข้อมูลเขียนโครงร่างเพื่อนำเสนอขอทุนวิจัยในขั้นต่อไป

รายการเอกสารหลักฐาน

4.1-1-1 หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน 5 ปี (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562)

4.1-1-2 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์นิเทศก์ ปีการศึกษา 2566

4.1-1-3 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา

4.1-1-4 สำเนาหน้าปกบทความวิจัยเรื่อง กลวิธีการแปลหนังสือราชการทางการทูตจากจีน-ไทย

ฉัตรณพัฒน์ รักสัตย์, ขวัญใจ กิจชาลารัตน์และวุฒิชัย สืบสอน. (2566). กลวิธีการแปลหนังสือราชการทางการทูตจีน-ไทย. พิษณุพนธ์สาร,19(2), 77-93.

4.1-1.5 สำเนาหน้าปกเอกสารประกอบการสอนรายวิชาการสอนภาษาจีน/การอ่านภาษาจีน 1 และสำเนาหน้าปกหนังสือ การฟังและการพูดภาษาจีนเบื้องต้น/คำสแลงภาษาจีน

1. ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
2. ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
3. ผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ผลการดำเนินงานตัวบ่งชี้ที่ 4.2

ผลการดำเนินงาน

1. ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

- 1.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 5 คน
- 1.2 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 2 คน
- 1.3 ค่าร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

$$= \frac{2 \times 100}{5} = 40$$

ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเท่ากับร้อยละ 40

2. ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

- 2.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 5 คน
- 2.2 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 0 คน
- 2.3 ค่าร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

$$= \frac{0 \times 100}{5} = 0$$

ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเท่ากับร้อยละ 0

3. ผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ชื่ออาจารย์	ผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์	ประเภทผลงาน	ค่าน้ำหนัก
1. อ.เมษา มหาวรรณ	-	-	0
2. อ.วุฒิชัย สีสอน	1 ชิ้น	บทความวิจัย	0.2
3. อ.หทัยรัตน์ มหาวรรณ	-	-	0
4. อ.ดร.กิติญา ชูวิทย์เจริญกิจ	-	-	0
5. อ.ดร.ประนอม ลำงาม	-	-	0
รวมค่าน้ำหนักผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์			0.2

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2566 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ปฏิบัติงานจริงจำนวน 5 คน มีวุฒิปริญญาเอกจำนวน 2 คน วุฒิปริญญาโท 3 คน และไม่มีผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

- ร้อยละอาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอก	40.00
- ร้อยละอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	00.00
- ผลงานทางวิชาการของอาจารย์	00.00

จากข้อสรุปด้านบนจะเห็นว่าอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกมี 2 คน และอาจารย์ที่ยังไม่มีคุณวุฒิปริญญาเอกอีก 3 คน ซึ่งสามารถไปศึกษาต่อได้ด้วยทุนสนับสนุนของมหาวิทยาลัยหรือทุนสนับสนุนภายนอก ส่วนจุดด้อยของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคือไม่มีอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ และผลงานทางวิชาการค่อนข้างน้อย ซึ่งเกิดจากภาระงานสอน งานนิเทศและภารกิจด้านอื่น ๆ ที่เพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้อาจารย์ส่วนใหญ่ไม่สามารถทุ่มเทต่อภารกิจด้านนี้ได้เต็มที่ คณะกรรมการประจำหลักสูตรจึงพยายามชี้แจงถึงความจำเป็นและความสำคัญของการทำผลงานทางวิชาการในด้านการเพิ่มศักยภาพของหลักสูตร และสวัสดิการค่าตอบแทนที่ดีขึ้นของอาจารย์ที่ได้รับตำแหน่งทางวิชาการสม่ำเสมอ เพื่อเป็นแรงกระตุ้นให้กับอาจารย์ นอกเหนือจากนั้นยังมีเงื่อนไขด้านคุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่กำหนดไว้ว่าต้องมีผลงานวิทยการย้อนหลัง 5 ปี และคุณสมบัติของอาจารย์พนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการที่กำหนดไว้ว่า จะต้องเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการภายในเวลาที่กำหนด(5 ปีนับตั้งแต่บรรจุเป็นอาจารย์) จึงเป็นอีกปัจจัยหนึ่งในการกระตุ้นให้อาจารย์เกิดความตื่นตัวมากยิ่งขึ้น

รายการเอกสารหลักฐาน

4.2-1-1 หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน 5 ปี (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562)

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์ ประเด็นต้องรายงาน

1. การคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
2. ความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน

1. การคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 ท่าน ได้ดำเนินงานมาตลอด โดยไม่มีการเปลี่ยนแปลง คิดเป็นอัตราการคงอยู่ 100%

ชื่อ-สกุล	ระบุปี พ.ศ.	ระบุปี พ.ศ.	ระบุปี พ.ศ.
1. อ.เมษา มหาวรรณ	2566	2565	2564
2. อ.วุฒิชัย สืบสอน	2566	2565	2564
3. อ.หทัยรัตน์ มหาวรรณ	2566	2565	2564

4. อ.ดร.กิติญา ชูวิทย์เจริญกิจ	2566	2565	2564
5. อ.ดร.ประนอม ลำงาม	2566	2565	2564

ตารางแสดงรายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรย้อนหลัง 3 ปี (พ.ศ. 2564 - 2566)

ปีการศึกษา 2564	ปีการศึกษา 2565	ปีการศึกษา 2566
อ.เมษา มหาวรรณ	อ.เมษา มหาวรรณ	อ.เมษา มหาวรรณ
อ.วุฒิชัย สืบสอน	อ.วุฒิชัย สืบสอน	อ.วุฒิชัย สืบสอน
อ.หทัยรัตน์ มหาวรรณ	อ.หทัยรัตน์ มหาวรรณ	อ.หทัยรัตน์ มหาวรรณ
อ.ดร.ประนอม ลำงาม	อ.ดร.ประนอม ลำงาม	อ.ดร.ประนอม ลำงาม
อ.ดร.กิติญา ชูวิทย์เจริญกิจ	อ.ดร.กิติญา ชูวิทย์เจริญกิจ	อ.ดร.กิติญา ชูวิทย์เจริญกิจ

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิตภาษาจีนมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 5 คน ประกอบด้วย อ.เมษา มหาวรรณ ประธานหลักสูตร อ.วุฒิชัย สืบสอน อ.หทัยรัตน์ มหาวรรณ อ.ดร.กิติญา ชูวิทย์เจริญกิจ และ อ.ดร.ประนอม ลำงาม ในปีการศึกษา 2566 อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 3 ปีย้อนหลังอยู่ที่ร้อยละ 100

2. ความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ในปีการศึกษา 2566 คณะกรรมการประจำหลักสูตรได้สอบถามความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีต่อการบริหารหลักสูตรในด้านต่าง ๆ พบว่ามีระดับความพึงพอใจในแต่ละด้านดังต่อไปนี้

ตารางความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในการตอบแบบสอบถามการบริหารหลักสูตร

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยในแต่ละปีการศึกษา		
	2564	2565	2566
1. ด้านนักศึกษา			
1.1 การรับนักศึกษา	4.90	4.90	4.80
1.2 การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา	4.86	4.90	4.90
1.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	4.60	4.65	4.65
2. ด้านอาจารย์			
2.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.57	4.60	4.60
2.2 ผลที่เกิดกับอาจารย์	4.40	4.50	4.50
3. ด้านหลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน			
3.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	4.90	4.90	4.95
3.2 การจัดการเรียนการสอน	4.70	4.75	4.75
3.3 การประเมินผู้เรียน	4.70	4.70	4.70
4. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.73	4.05	4.10
ค่าเฉลี่ยรวมแต่ละปีการศึกษา	4.59	4.66	4.66

จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีต่อการบริหารหลักสูตร พบว่าในปีการศึกษา 2564 ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.59 ปีการศึกษา 2565 ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.66 ปีการศึกษา 2566 ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.66 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของอาจารย์มีแนวโน้มสูงขึ้นและคงที่ ตั้งแต่ช่วงปีการศึกษา 2564 จนถึงปีการศึกษา 2566

จากตารางความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีต่อการบริหารหลักสูตรในด้านต่าง ๆ พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรอยู่ในระดับดีมาก 8 ด้าน (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00) ระดับดี 1 ด้าน (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.00 – 4.49) คิดเป็นค่าเฉลี่ยรวม 4.66 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ปีการศึกษา 2565 และอยู่ในระดับดีมาก แต่ใน 1 ด้านที่ยังอยู่ในระดับดีนั้น จากการสอบถามอาจารย์ผู้รับผิดชอบทั้ง 5 คน ต่างให้ความเห็นว่าเป็นผลสืบเนื่องจากการบริหารของมหาวิทยาลัยในบางด้านที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารหลักสูตรในฐานะผู้ปฏิบัติ และความล่าช้าของการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายสนับสนุน การดำเนินการด้านวิชาการที่ไม่ได้สอบถามความคิดเห็นของหลักสูตรก่อนหรือไม่เข้าใจธรรมชาติวิชาของหลักสูตรนั้นๆ แต่เมื่อเกิดปัญหาหลักสูตรก็จำเป็นต้องเป็นผู้ดำเนินการแก้ปัญหา เช่น การรวมหมู่เรียนนักศึกษาทำให้นักศึกษามีจำนวนมากเกินไปต่อชั้นเรียนซึ่งไม่เหมาะสมกับการสอนด้านภาษา อุปกรณ์สนับสนุนชำรุดขัดข้อง ขาดการดูแลรักษาอย่างต่อเนื่อง สัญญาณอินเทอร์เน็ตขาดความเสถียร เป็นต้น ภาระงานต่างๆ ที่ส่วนใหญ่มอบหมายให้อาจารย์เป็นผู้รับผิดชอบ ซึ่งบางงานอาจารย์ก็ไม่ได้มีความรู้ความ

เชี่ยวชาญเพียงพอส่งผลให้เกิดความผิดพลาดหรือความล่าช้าในการปฏิบัติ ระบบราชการที่ซับซ้อนยุ่งยาก ทำให้การดำเนินงานไม่สะดวกรวดเร็ว การไม่มีห้องพักอาจารย์ที่วิทยาเขตสะลวงที่เป็นสัดส่วน อาจารย์ผู้สอนทุกคนนั่งรวมกัน ไม่มีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่จำเป็นให้แก่อาจารย์ผู้สอนเพื่อเตรียมการสอนหรือตรวจงาน ระบบไฟฟ้าและน้ำประปาขัดข้องบ่อยครั้ง และเนื่องจากบริเวณวิทยาเขตสะลวงกว้างขวางแต่ไม่มีรถบริการที่ครอบคลุมทุกเส้นทางและทุกช่วงเวลาทำให้การเดินทางไปจุดต่างๆ ภายในวิทยาเขตสะลวงค่อนข้างลำบากหากไม่มีรถส่วนตัว เป็นต้น ส่วนในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้นั้นยังมีไม่เพียงพอและไม่ครอบคลุมเท่าที่ควร โดยเฉพาะฐานข้อมูลสืบค้นผลงานวิชาการด้านภาษาจีนระดับสากลเช่น CNKI ทำให้อาจารย์ขาดแหล่งค้นคว้าที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับสายงาน นักศึกษาที่ไปเรียนที่วิทยาเขตสะลวงต้องแข่งกับเวลาทั้งเรื่องการเดินทาง การค้นคว้าข้อมูลในห้องสมุดซึ่งจากการตรวจสอบตารางการเรียนของนักศึกษาแล้วพบว่าแทบไม่มีเวลาเพียงพอในการเข้าไปค้นคว้าในห้องสมุด และห้องสมุดก็ปิดค่อนข้างเร็วทำให้นักศึกษาไม่มีโอกาสเข้าไปค้นคว้าหาความรู้ในช่วงหลังเลิกเรียน อุปกรณ์ในห้องเรียนบางส่วนชำรุด ระบบอินเทอร์เน็ตที่ช้าและไม่เสถียรเมื่อมีผู้ใช้จำนวนมากหรือสภาวะอากาศแปรปรวน เป็นต้น ซึ่งปัญหาเหล่านี้หลักสูตรได้ดำเนินการแก้ไขทั้งด้วยวาจาและทำบันทึกข้อความ และปัญหาบางส่วนก็ได้รับการแก้ไขทันที บางส่วนต้องรอเวลาแก้ไข

ในส่วนของนักศึกษา ปีการศึกษา 2566 เป็นปีที่ 2 ที่นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์ทุกหลักสูตรต้องเข้าพักที่หอพักในวิทยาเขตสะลวง ซึ่งนักศึกษาทั้ง 2 ชั้นปีได้สะท้อนปัญหาของสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ค่อนข้างอ่อนและไม่เสถียร น้ำประปาที่หยุดไหลบ่อย ไฟฟ้าที่มักดับในช่วงอากาศแปรปรวน ปัญหาการเดินทางจากหอพักมาบริเวณภายนอกไม่สะดวกสำหรับนักศึกษาที่ไม่มีพาหนะเป็นของตนเอง ความปลอดภัยภายในวิทยาเขตสะลวงเนื่องจากเป็นพื้นที่ป่าและพื้นที่เปิด บุคคลภายนอกสามารถเข้ามาได้โดยง่าย เป็นต้น ซึ่งทางหลักสูตรได้สะท้อนความคิดเห็นเหล่านี้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้วยวาจาในเบื้องต้น และแนะนำให้นักศึกษาสะท้อนปัญหาเหล่านี้แก่ทางกองพัฒนานักศึกษาที่เป็นผู้รับผิดชอบโดยตรง

นอกจากนี้แล้ว อาจารย์ผู้รับผิดชอบยังได้ให้ข้อเสนอแนะต่อการบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดประโยชน์กับนักศึกษา คือ ควรส่งเสริมการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้มากขึ้น มีลำดับขั้นและต่อเนื่อง โดยควรเร่งส่งเสริมตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 ทั้งควรเสริมหน่วยกิตกิจกรรมให้มากขึ้นเพื่อดึงดูดนักศึกษา และในส่วนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีคะแนนความพึงพอใจในระดับดีนั้น ควรสนับสนุนงบประมาณให้แก่หลักสูตรเพื่อจัดซื้อหนังสือ ตำราที่ทันสมัย จัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้เพียงพอกับความต้องการ และควรตรวจเช็คอุปกรณ์การเรียนการสอนสม่ำเสมอ ซึ่งข้อเสนอแนะเหล่านี้ทางหลักสูตรได้นำไปเสนอต่อผู้ที่เกี่ยวข้องอยู่เป็นระยะ แต่อาจด้วยข้อจำกัดด้านงบประมาณ ระเบียบกฎเกณฑ์ต่างๆ ทำให้การดำเนินการต่างๆ ทำได้ล่าช้าหรือไม่สามารถดำเนินการได้ ทางหลักสูตรจึงได้ขอความอนุเคราะห์และการสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก เช่น ศูนย์แลกเปลี่ยนและส่งเสริมความร่วมมือด้านภาษาจีนระหว่างประเทศ สำนักงานกรุงเทพฯ (CLEC) สถานกงสุลใหญ่แห่งสาธารณรัฐประชาชนจีนประจำเชียงใหม่ ซึ่งก็ได้รับการสนับสนุนส่วนหนึ่งแต่ยังไม่เพียงพอตามความต้องการ

รายการเอกสารหลักฐาน

4.3-2-1 ตารางสรุปความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการบริหารหลักสูตร

หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

1. ข้อมูลนักศึกษา

ตารางจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา แสดงข้อมูลตั้งแต่เข้ารับศึกษาในหลักสูตรนี้

ตารางแสดงอัตราการคงอยู่ของนักศึกษา

ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนที่รับเข้า	จำนวนนักศึกษาภาคปกติคงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา				
		2562	2563	2564	2565	2566
2562	68	52	48	46	2	0
2563	67		62	54	50	3
2564	59			49	46	45
2565	56				51	47
2566	58					56
รวมนักศึกษาที่คงอยู่	308	52	110	149	149	151

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา

จากตารางข้างต้นพบว่าในปีการศึกษา 2566 อัตราการคงอยู่ของนักศึกษารหัส 62 เท่ากับศูนย์ เนื่องจากสำเร็จการศึกษาทุกคน นักศึกษารหัส 63 เดิมมี 50 คน คาดว่าจะสำเร็จการศึกษาในภาคเรียนที่ 3/2566 จำนวน 57 คน และคงค้างนักศึกษา 3 คนยังมีรายวิชาที่ต้องเรียนในภาคเรียนที่ 3/2567 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

นางสาวนาราภัทร ยาอิน คงค้างวิชาภาษาจีนในชีวิตประจำวันและวิชาการวัดและการประเมินผล

นางสาวนิลุบล จอมดวง คงค้างวิชาภาษาจีนในชีวิตประจำวันและวิชาภาษาจีนระดับสูง

นางสาวพิชญากร ตราชู คงค้างวิชาภาษาจีนในชีวิตประจำวันและวิชาภาษาจีนระดับสูง

นักศึกษารหัส 64 เดิมมี 46 คน ปัจจุบันลาออกจำนวน 1 คน คือ นางสาวกฤตยาภรณ์ เรือนป्ली สาเหตุที่ลาออกเนื่องจากสอบผ่านและเข้าทำงานในสำนักงานตำรวจตรวจคนเข้าเมือง ดังนั้นจึงคงเหลือ 45 คน

นักศึกษารหัส 65 เดิมมี 51 คน ปัจจุบันลาออกจำนวน 4 คน คงเหลือ 47 คน โดยมีรายชื่อนักศึกษาที่ลาออกดังนี้

นางสาวดมิตา สุขะวงศ์

นางสาวดอยพร ปรีดาสิทธินันท์

นางสาวสุรภา ตีบอินธา

นางสาวอัมพร จินดาวงศ์

สาเหตุที่นักศึกษาลาออกเนื่องจากค้นพบความถนัดของตนเอง จึงลาออกเพื่อศึกษาต่อในคณะและ/หรือสาขาวิชาที่ถนัด

นักศึกษารหัส 66 เดิมมี 58 คน ปัจจุบันนักศึกษาลาออกจำนวน 1 คน คือนางสาวอรทัย ศิริกิจไพศาล คงเหลือ 57 คน

ดังนั้นในปีการศึกษา 2566 จะมีจำนวนนักศึกษาทั้ง 5 ชั้นปีคงเหลือรวม 151 คน

จากข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษา หลักสูตรได้จัดทำตารางแสดงอัตราการคงอยู่ของนักศึกษา 3 ปีย้อนหลัง โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละดังรายละเอียดต่อไปนี้

ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนรับจริง	จำนวนคงอยู่ เมื่อสิ้นปีการศึกษา	สิ้นปีที่ 2
2563	67	62 (92.54%)	54 (80.60%)
2564	59	49 (83.05%)	46 (77.97%)
2565	56	51 (91.07%)	47 (83.93%)

2. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

ตารางแสดงจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาเทียบกับจำนวนที่รับเข้า (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา แสดงข้อมูลตั้งแต่เข้าศึกษาในหลักสูตรนี้

ตารางแสดงการสำเร็จการศึกษา

ปี การศึกษา ที่สำเร็จ การศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาตามปีที่รับเข้า (รหัสนักศึกษา)									
	พ.ศ. 2559		พ.ศ. 2560		พ.ศ. 2561		พ.ศ. 2562		พ.ศ. 2563	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
2563	43	95.56								
2564	2	4.44	43	95.56						
2565			2	4.44	64	100				
2565							42	95.46		
2566							2	4.54	47	94.00

3. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษา

ในปีการศึกษา 2566 นักศึกษาหมู่เรียน จ62.ค.บ.5.1 และจ62.ค.บ.5.2 จำนวน 2 คนจากจำนวนทั้งหมด 44 คน คิดเป็นร้อยละ 4.54 สำเร็จการศึกษาช้ากว่าปกติ เนื่องจากมีรายวิชาที่ต้องเรียนให้สำเร็จตามหลักสูตร นักศึกษาหมู่เรียน จ63.ค.บ.5.1 และจ63.ค.บ.5.2 จำนวนทั้งหมด 50 คน สำเร็จการศึกษาตามกรอบระยะเวลา 47 คน คิดเป็นร้อยละ 94

ปัจจัยสำคัญที่ทำให้นักศึกษาสามารถสำเร็จการศึกษาตามกรอบระยะเวลาคือความตั้งใจ ความมานะพยายามและความรับผิดชอบของนักศึกษาระหว่างเรียน อาจารย์ที่ปรึกษาจึงต้องช่วยให้นักศึกษาเกิดความตั้งใจและตระหนักถึงความรับผิดชอบในการเรียนและการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ทั้งที่จัดโดยหน่วยงานภายในและหน่วยงานจากเครือข่ายภายนอก โดยกระตุ้นให้นักศึกษาตั้งใจเรียน มีวินัย ช่วยวางแผนการลงทะเบียนในรายวิชาและกิจกรรมที่ยังไม่ผ่าน เพื่อไม่ให้เกิดความล่าช้า อันจะส่งผลกระทบต่อระยะเวลาสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา

4. การดำเนินงานตามองค์ประกอบที่ 3 ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 3.2 และ 3.3

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา ประเด็นที่ต้องรายงาน

1. การรับนักศึกษา
2. การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

ผลการดำเนินงาน
<p>1. การรับนักศึกษา</p> <p>เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :</p> <p>1.1 กำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2566 จำนวน 60 คน</p> <p>1.2 กำหนดจำนวนหมู่เรียนที่ประกาศรับ 2 หมู่เรียน</p> <p>1.3 คุณสมบัติของผู้เรียนต้องสำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ผ่านการคัดเลือกตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาและ/หรือเป็นไปตามเกณฑ์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ CMRU Model</p>

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงกลไก เพื่อจะใช้ในปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

ระบบและกลไก :

หลักสูตร มีแนวปฏิบัติในการดำเนินการ การรับนักศึกษาเข้าศึกษาในหลักสูตร ดังนี้

1. กำหนดจำนวนนักศึกษาและคุณสมบัติเฉพาะของนักศึกษาที่เข้าศึกษาในหลักสูตร โดยในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรได้พิจารณาเกณฑ์และแผนรับนักศึกษาแล้วจัดส่งไปยังสำนักทะเบียนและประมวลผล ซึ่งคณะกรรมการประจำหลักสูตรได้พิจารณาวางแผนการรับนักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน 4 ปี

2. กำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2566 จำนวน 60 คน แบ่งนักศึกษาออกเป็น 2 หมู่เรียน หมู่เรียนละ 30 คน

3. เป็นไปตามแผนการรับนักศึกษาในแต่ละปีตามที่กำหนดใน มคอ.2 ของหลักสูตร ซึ่งการรับนักศึกษาใหม่ของมหาวิทยาลัยจะมีรอบ CMRU Model ครั้งที่ 1 CMRU Model ครั้งที่ 2 รอบที่ 3 Admission และรอบที่ 4 รอบรับตรง

ทั้งนี้ใน CMRU Model ครั้งที่ 1 จะมีเกณฑ์การพิจารณาคือ 1. แฟ้มสะสมผลงาน 2. สอบวัดแววจิตใจ 3. สอบวิชาเอก และ 4. สอบสัมภาษณ์ CMRU Model ครั้งที่ 2 จะมีเกณฑ์การพิจารณาคือ 1. สอบพื้นฐานความรู้ทั่วไป 2. สอบวัดแววจิตใจ 3. สอบวิชาเอก และ 4. สอบสัมภาษณ์ รอบที่สามมีเกณฑ์การพิจารณาคือ TGAT ความถนัดทั่วไป TPAT5 ความถนัดครุศาสตร์และศึกษาศาสตร์ และ GPAX รอบสุดท้ายรอบรับตรงมีเกณฑ์การพิจารณาคือ รับทุกแผนการเรียน มีผลการเรียนเฉลี่ยสะสม GPAX ไม่ต่ำกว่า 2.75

ในปีการศึกษานี้ทางหลักสูตรจะมีส่วนร่วมในการเลือกนักศึกษาผ่านการพิจารณาแฟ้มสะสมผลงานและการสอบสัมภาษณ์ ซึ่งจะพิจารณาจากความสามารถทางภาษาจีน การสื่อสารภาษาจีนเบื้องต้น ทักษะคิดต่อภาษาจีนและต่อวิชาชีพรู ลำดับเกรดเฉลี่ยสะสม และเกรดวิชาจีนเป็นหลัก โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาคัดเลือกนักศึกษาที่เป็นไปตามเกณฑ์ดังกล่าว และส่งผลการคัดเลือกให้สำนักทะเบียนและประมวลผล หลังจากนั้นจึงประกาศผลการคัดเลือกตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน

ปีการศึกษา 2566 หลักสูตรมีการดำเนินการเกี่ยวกับการรับนักศึกษาตามแนวปฏิบัติที่มหาวิทยาลัยกำหนด ดังนี้

การรับนักศึกษารอบ CMRU Model ครั้งที่ 1 และ CMRU Model ครั้งที่ 2

มหาวิทยาลัยเปิดรับสมัครนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2566 ในรอบ CMRU Model ครั้งที่ 1 เริ่มตั้งแต่วันที่ 24 กันยายน – 15 ตุลาคม 2565 และรอบ CMRU Model ครั้งที่ 2 ตั้งแต่วันที่ 20 กุมภาพันธ์ – 20 มีนาคม 2566 จากนั้นมหาวิทยาลัยจะส่งข้อมูลนักศึกษาที่ผ่านคุณสมบัติการรับนักศึกษาทั้งสองรอบมายังหลักสูตร ซึ่งอาจารย์ประจำหลักสูตรพิจารณาคัดเลือก โดยเรียงลำดับผลการเรียนจากมากไปหาน้อย พิจารณาผลการเรียนรายวิชาภาษาจีน โดยในรอบ CMRU Model ครั้งที่ 1 หลักสูตรได้พิจารณารับนักศึกษาจำนวน 44 คนและในรอบ CMRU Model ครั้งที่ 2 จำนวน 6 คน

การรับนักศึกษารอบสอบ Admission

การรับนักศึกษาในรอบ Admission นี้ นักศึกษาจะสมัครผ่านระบบ Admission ซึ่งเปิดรับสมัครตั้งแต่ 7-13 พฤษภาคม 2566 โดยพิจารณาจากคะแนนการสอบแบบทดสอบความถนัดทั่วไป (GAT) และแบบทดสอบความถนัดทางวิชาชีพและวิชาการ (PAT) ซึ่งจัดสอบโดยสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (มาทศน) และการทดสอบวิชาสามัญ 9 วิชา โดยสาขาวิชาภาษาจีนใช้คะแนน GAT 70% PAT5 30% ซึ่งในรอบนี้หลักสูตรได้รับนักศึกษาเพิ่มจำนวน 4 คน

การรับนักศึกษารอบรับตรง

การรับนักศึกษาในรอบรับตรงเป็นการรับทุกแผนการเรียน มีผลการเรียนเฉลี่ยสะสม GPAX ไม่ต่ำกว่า 2.75 ซึ่งในรอบนี้ทางหลักสูตรได้รับนักศึกษาจำนวน 4 คน

จากผลการรับนักศึกษาทั้งรอบ CMRU Model ครั้งที่ 1 CMRU Model ครั้งที่ 2 และรอบที่ 3 Admission พบว่า ในปี 2566 มีจำนวนนักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์และมารายงานตัวทั้งหมด 56 คน ซึ่งเท่ากับจำนวนนักศึกษาในปีที่ผ่านมา และได้แบ่งนักศึกษาออกเป็น 2 หมู่เรียน คือ หมู่เรียน จ66.ค.บ.4.1 จำนวน 28 คน และหมู่เรียน จ66.ค.บ.4.2 จำนวน 30 คน

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก

จำนวนนักศึกษาและคุณสมบัติเฉพาะของนักศึกษาที่ผ่านการคัดเลือกและเข้ารายงานตัวศึกษาในหลักสูตรไม่เป็นไปตามแผนการรับนักศึกษาที่กำหนด ซึ่งในปีการศึกษา 2566 มีนักศึกษาผ่านการคัดเลือก

ผลการดำเนินงาน

เข้ามาทั้ง 4 รอบ ไม่ว่าจะเป็นรอบ CMRU Model ครั้งที่ 1 CMRU Model ครั้งที่ 2 รอบที่ 3 Admission และรอบที่ 4 ในส่วนของการมีส่วนร่วมการคัดเลือกและการสอบคัดเลือกนั้น ทางหลักสูตรได้มีส่วนร่วมในการพิจารณาคัดเลือกนักศึกษาในรอบ CMRU Model ครั้งที่ 1 CMRU Model ครั้งที่ 2 ทั้งการคัดเลือกเพิ่มสะสมผลงานและการสอบสัมภาษณ์ แต่อย่างไรก็ตาม ยังพบว่านักศึกษามารายงานตัวไม่ครบตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ 60 คน

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรมีความพึงพอใจที่ได้มีส่วนร่วมการคัดเลือกนักศึกษาในรอบที่ 1 และรอบที่ 2 แต่เนื่องจากหลักสูตรประสบปัญหาจำนวนนักศึกษาลดลงและนักศึกษาออกกลางคันด้วยปัจจัยด้านเศรษฐกิจ การย้ายสถานศึกษา การย้ายคณะ หรือการได้รับทุนการศึกษาจากสถาบันการศึกษาอื่น รวมถึงทุนจากต่างประเทศ เช่น ทุนจากรัฐบาลสาธารณรัฐประชาชนจีน ไต้หวัน เป็นต้น ด้วยเหตุผลดังกล่าว หลักสูตรเห็นควรมีการปรับปรุง โดยหากทางมหาวิทยาลัยรับนักศึกษาเกินจำนวนแผนที่กำหนดในรอบแรก หรือขยายระยะเวลาในการรับสมัครในส่วนของ CMRU Model

2. การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

1. จัดโครงการ/กิจกรรมเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาใหม่ก่อนเข้าศึกษาและในระหว่างศึกษาด้านการเรียนและทักษะการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยอย่างน้อย 2 กิจกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. นักศึกษาใหม่มีความพร้อมด้านการเรียนและทักษะการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ

ระบบและกลไก :

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรได้มีการทบทวนและปรับปรุงระบบและกลไกในการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ระหว่างศึกษา สำหรับนักศึกษาใหม่ผ่านโครงการและกิจกรรมดังต่อไปนี้

1.1 โครงการ “Open House 2023”

1.2 โครงการ “พี่สอนน้อง”

ผลการดำเนินงาน

1.3 โครงการ “ประกวดคลิปสื่อการสอนภาษาจีนสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ระดับมหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ หัวข้อ "สนุกกับภาษาจีน เฟลิ่งถิ่นแดนมังกร" ครั้งที่ 3” ซึ่งโล่และเงินรางวัลจากสถานกงสุลใหญ่แห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน ประจำเชียงใหม่”

1.4 โครงการ “อบรมภาษาอาเซียน (ภาษาจีน)”

1.5 โครงการ “เรียนรู้วัฒนธรรมจีนสำหรับบัณฑิตสายครุศาสตร์”

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

1. โครงการ “Open House 2023” ซึ่งเป็นโครงการแนะนำหลักสูตร แผนการจัดการเรียนการสอน แนะนำหอพักนักศึกษา หน่วยงานต่าง ๆ ตลอดจนชีวิตความเป็นอยู่ภายในวิทยาเขตสะลงวงศูนย์แมริม

2. โครงการ “พี่สอนน้อง” ซึ่งเป็นโครงการต่อเนื่องที่มีการดำเนินการโดยนักศึกษาชั้นปีที่ 2 จัดกิจกรรมแนะนำการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย การเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย การลงทะเบียนเรียน และที่สำคัญมีการแบ่งกลุ่มเพื่อดูแลและสอนภาษาจีนระดับพื้นฐานให้แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 1

3. โครงการ “ประกวดคลิปสื่อการสอนภาษาจีนสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ระดับมหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ หัวข้อ "สนุกกับภาษาจีน เฟลิ่งถิ่นแดนมังกร" ครั้งที่ 3” ซึ่งโล่และเงินรางวัลจากสถานกงสุลใหญ่แห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน ประจำเชียงใหม่” ซึ่งหลักสูตรได้จัดให้นักศึกษาทุกชั้นปีมีส่วนร่วม เพื่อเพิ่มเติมความรู้ ทักษะ และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการประยุกต์กับการสอนภาษาจีน เปิดโลกทรรศน์ให้นักศึกษาได้เรียนรู้วิธีการเรียนการสอนในรูปแบบที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น

4. โครงการ “อบรมภาษาอาเซียน (ภาษาจีน)” หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการเสริมทักษะภาษาจีนของมหาวิทยาลัย โดยหลักสูตรประชาสัมพันธ์และกำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 เข้าร่วม โดยเนื้อหาการอบรมจะเป็นการปูพื้นฐานภาษาจีนให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และเสริมทักษะภาษาจีนให้แก่ศึกษาชั้นปีที่ 2

5. โครงการ “เรียนรู้วัฒนธรรมจีนสำหรับบัณฑิตสายครุศาสตร์” ซึ่งเป็นโครงการพัฒนานักศึกษาที่ได้รับบสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย โดยให้นักศึกษาทุกชั้นปีเข้าร่วมเรียนรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมจีน เช่น การทำอาหารจีน เช่น การทำ 麻辣干锅 (หม่าล่าผัดแห้ง) และ 麻辣烫 (ซูบหม่าล่า)

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

ในปีการศึกษา 2566 ทางหลักสูตรได้ประเมินหรือทบทวนระบบและกลไกดังนี้

ผลการดำเนินงาน

1. โครงการ “Open House 2023” ทางหลักสูตรได้พบปะ พูดคุย แนะนำนักเรียนที่สนใจเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรภาษาจีน คณะครุศาสตร์ ผ่านช่องทางออนไลน์ พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจค่อนข้างมาก และนอกจากนี้นักศึกษายังสนใจเข้ามาศึกษาต่อในหลักสูตรเป็นจำนวนมาก

2. โครงการ “พี่สอนน้อง” หลังการดำเนินการพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจค่อนข้างมาก เนื่องจากนักศึกษาในชั้นปีที่ 1 บางส่วนไม่มีพื้นฐานการเรียนภาษาจีน เมื่อมีโครงการนี้มารองรับ จึงทำให้นักศึกษามีความมั่นใจในการเรียนภาษาจีนมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังเพิ่มความใกล้ชิดของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2

3. โครงการ “ประกวดคลิปสื่อการสอนภาษาจีนสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ระดับมหาวิทยาลัย ราชภัฏทั่วประเทศ หัวข้อ "สนุกกับภาษาจีน เพลินถิ่นแดนมังกร" ครั้งที่ 3” ชิงโล่และเงินรางวัลจากสถานกงสุลใหญ่แห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน ประจำเชียงใหม่” พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจมาก เนื่องจากมีสื่อการสอนที่น่าสนใจ และมีนักศึกษาเข้าร่วมแข่งขันที่มาจากหลากหลายภาคทั่วประเทศไทย จึงทำให้น่าสนใจมากยิ่งขึ้น

4. โครงการ “อบรมภาษาอาเซียน (ภาษาจีน)” นักศึกษามีความพึงพอใจ เมื่อเข้ารับการอบรมแล้วได้รับความรู้และทักษะพื้นฐานทางภาษาจีนเพิ่มขึ้น เกิดความกระตือรือร้นในการเรียนภาษาจีนมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังทำให้นักศึกษาปรับตัวได้ดีขึ้น ทั้งนี้ นักศึกษามีความเห็นว่าควรมีกิจกรรมทุก ๆ ปีอย่างต่อเนื่อง

5. โครงการ “เรียนรู้วัฒนธรรมจีนสำหรับบัณฑิตสายครุศาสตร์” พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจค่อนข้างมาก เนื่องจากได้เรียนรู้วัฒนธรรมจีน โดยเฉพาะการทำอาหารจีนและรับประทานอาหารจีนร่วมกัน ซึ่งได้รับความรู้ทั้งด้านวัฒนธรรมการทำอาหาร คำศัพท์เกี่ยวกับวัตถุดิบที่นำมาประกอบอาหาร ทั้งยังสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาหรือในสถาบันสอนภาษาได้มากขึ้น นอกจากนี้ยังกระตุ้นให้นักศึกษาสนใจในวัฒนธรรมจีนมากยิ่งขึ้น

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

จากการประเมินผลการดำเนินการ หลักสูตรได้ปรับปรุงตามตารางเปรียบเทียบต่อไปนี้

ปัญหาที่พบในปีการศึกษา 2565

วิธีการแก้ไขปัญหาในปีการศึกษา 2566

ผลการดำเนินงาน	
<p>1. โครงการ “โครงการแข่งขันคลิปสื่อการสอนภาษาจีน “สนุกกับภาษาจีน เพลินถิ่นแดนมังกร” ซึ่งโครงการแข่งขันคลิปสื่อการสอนภาษาจีน “สนุกกับภาษาจีน เพลินถิ่นแดนมังกร” มุ่งเน้นส่งเสริมให้นักศึกษาไทยที่เรียนภาษาจีนเป็นวิชาเอก วิชาเลือกหรือผู้ที่มีความรู้ด้านภาษาจีน ได้เสริมทักษะภาษาจีนของตนเอง ด้วยการจัดทำคลิปสื่อการสอนภาษาจีนสำหรับเด็กประถมศึกษา โดยประยุกต์ใช้ความรู้ภาษาจีน ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคนิคการสอนเข้าใจด้วยกัน โดยการจัดทำคลิปสื่อการสอนภาษาจีนเรื่องเทศกาลของจีน ซึ่งนอกจากจะสอนคำศัพท์ นิทานประกอบแล้ว ยังสอดแทรกเกร็ดความรู้ที่เกี่ยวข้องกับประเพณีวัฒนธรรมของประเทศจีน เพื่อกระตุ้นความสนใจของผู้เรียนและเป็นพื้นฐานความรู้แก่ผู้ที่สนใจศึกษาภาษาจีน ปัญหาที่พบคือ ทางสถานกงสุลใหญ่แห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน ประจำเชียงใหม่ ได้ให้ข้อเสนอแนะคือการรับสมัครผู้เข้าร่วมการแข่งขันในปีนี้อาจแค่สถาบันอุดมศึกษาในภาคเหนือเท่านั้น ดังนั้นในปีการศึกษาถัดไป ควรเปิดรับสมัครผู้เข้าร่วมแข่งขันจากมหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ</p>	<p>1. ผู้รับผิดชอบโครงการได้ประชุมวางแผนปรึกษาหารือกับผู้สนับสนุนและได้ดำเนินการเปิดรับสมัครผู้เข้าแข่งขันจากมหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของสถานกงสุลใหญ่แห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน ประจำเชียงใหม่ซึ่งเป็นผู้สนับสนุนหลัก</p>
<p>รายการเอกสารหลักฐาน :</p> <p>3.1-1-1 แผนการรับนักศึกษาตาม มคอ.2</p>	

ผลการดำเนินงาน
3.1-2-1 โครงการพัฒนานักศึกษาใหม่/ปัจจุบัน

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา ประเด็นที่ต้องรายงาน

1. การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี
2. การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

ผลการดำเนินงาน
<p>1. การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี</p> <p>เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :</p> <ol style="list-style-type: none">1. กำหนดให้มีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาในทุกชั้นปีครบร้อยละ 1002. กำหนดให้มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาที่ให้คำปรึกษาได้ทั้งด้านวิชาการและการแนะแนวแก่นักศึกษาอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ <p>ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะในปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้</p> <p>ระบบและกลไก :</p> <p>หลักสูตรได้มีนโยบายและกำหนดแนวปฏิบัติดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษาในด้านการควบคุมดูแล ให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี โดยการจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรในหลักสูตรที่มีแผนงานที่ดำเนินงานที่ผ่านการเห็นชอบจากมหาวิทยาลัย ซึ่งกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษา 1 ท่าน มีหน้าที่ดูแลกำกับนักศึกษาจำนวน 2 หมู่เรียนหรืออย่างน้อย 1 หมู่เรียน</p> <p>ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :</p>

ผลการดำเนินงาน

คณะกรรมการประจำหลักสูตรได้พิจารณากำหนดให้อาจารย์ในหลักสูตรทุกคนปฏิบัติหน้าที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา โดยใช้หลักการเวียนและกำหนดให้อาจารย์หนึ่งท่านรับผิดชอบนักศึกษา 2 หมู่เรียน เพื่อความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน แต่อาจมีปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับจำนวนหมู่เรียน ภาระงานของอาจารย์เป็นต้น กรณีเป็นอาจารย์ใหม่จะต้องเข้ารับการอบรมอาจารย์ที่ปรึกษาตามระเบียบของมหาวิทยาลัย ภารกิจหลักของอาจารย์ที่ปรึกษาคือ ให้คำแนะนำแก่นักศึกษา ทั้งในด้านการเรียน การใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย การกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ทุนการศึกษา และปัญหาของนักศึกษาผ่านช่องทางกรให้คำปรึกษาหลายช่องทาง ได้แก่ ชั่วโมงโฮมรูม/นอกเวลา เฟสบุ๊ค ไลน์ วิแชท อีเมล โทรศัพท์ เป็นต้น ในชั่วโมงแรกของการโฮมรูมอาจารย์ที่ปรึกษาแจกคู่มือนักศึกษา แนะนำตัวและชั่วโมงโฮมรูมครั้งต่อไป อาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละท่านประสานงานกับหัวหน้าหมู่เรียนเพื่อแจ้งวัน เวลา สถานที่ ในการให้คำปรึกษา ซึ่งส่วนใหญ่กำหนดเป็นวันพุธ (อาจารย์ที่ปรึกษาบางท่านอาจกำหนดวัน เวลาอื่นหรือจัดชั่วโมงโฮมรูมในชั้นเรียนหากหมู่เรียนที่สอนเป็นนักศึกษาในความดูแลของตนเอง) เนื่องจากเป็นนโยบายของทางมหาวิทยาลัย เพื่ออำนวยความสะดวก/กิจกรรมหรือการประชุมหรือการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา นอกจากนี้หลักสูตรได้ดำเนินการ office hour เพื่อให้นักศึกษาสามารถเข้าพบอาจารย์ในช่วงเวลาราชการได้ในทุกวัน

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก:

หลักสูตรให้นักศึกษาประเมินความพึงพอใจต่อระบบอาจารย์ที่ปรึกษาหลาย ๆ ด้าน อาทิ ช่องทางการสื่อสารและความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา การได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษา การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา การให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษาเพื่อช่วยให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร การให้ความช่วยเหลือ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เป็นต้น พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อระบบอาจารย์ที่ปรึกษา ร้อยละ 92.08 ซึ่งมีคะแนนประเมินโดยคิดเป็นร้อยละตามรายละเอียดดังตาราง

ชั้นปี	ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	รวม
หัวข้อที่ประเมิน	จำนวน 56 คน	จำนวน 47 คน	จำนวน 45 คน	

ผลการดำเนินงาน				
1. ช่องทางการสื่อสารและความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	92.50	89.79	92.00	91.43
2. การได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน	91.79	90.21	92.00	91.33
3. การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษา	92.50	91.06	92.89	92.15
4. การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา	93.57	91.06	93.78	92.80
5. การให้ความช่วยเหลือ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ	93.21	90.21	94.67	92.70
รวม	92.71	90.47	93.07	92.08

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน:

หลักสูตรปรึกษาหารือและกำชับให้อาจารย์ที่ปรึกษาทุกคนเอาใจใส่ดูแลนักศึกษา และอาจารย์ที่ปรึกษาได้ปรับปรุงด้านการแจ้งข่าวสารให้รวดเร็วมากยิ่งขึ้นและทันต่อสถานการณ์

2. การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ:

1. จัดทำโครงการหรือกิจกรรมพัฒนาศักยภาพนักศึกษาที่สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 คือ ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ทักษะสารสนเทศ สื่อ เทคโนโลยี ทักษะชีวิตและอาชีพ แก่นักศึกษาในทุกชั้นปีอย่างน้อยปีละ 2 โครงการ

ผลการดำเนินงาน

2. จัดทำโครงการหรือกิจกรรมพัฒนาศักยภาพนักศึกษาที่สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

ในปีการศึกษาที่ผ่านมาได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไกเพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

ระบบและกลไก:

หลักสูตรได้มีนโยบายและกำหนดแนวปฏิบัติดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาในด้านศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 คือทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ทักษะสารสนเทศ สื่อ เทคโนโลยี ทักษะชีวิตและอาชีพ ซึ่งจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรให้หลักสูตรที่มีแผนงานที่ดำเนินงาน ที่ผ่านการเห็นชอบจากมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน:

หลักสูตรพิจารณาปรึกษาร่วมกันในเรื่องการพัฒนาและยกระดับศักยภาพของนักศึกษาให้ครบตามคุณสมบัติ 5 ดี และทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ทักษะสารสนเทศ สื่อ เทคโนโลยี ทักษะชีวิตและอาชีพ โดยดำเนินกิจกรรมและส่งเสริมให้นักศึกษาร่วมกิจกรรมดังนี้

1) โครงการของหลักสูตร

1.1 ประกวดคลิปสื่อการสอนภาษาจีน หัวข้อ “สนุกกับภาษาจีน เพลินถิ่นแดนมังกร” ซึ่งได้เกียรติยศและเงินรางวัลจาก ฯพณฯ กงสุลใหญ่แห่งสาธารณรัฐประชาชนจีนประจำเชียงใหม่ เป็นกิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาจีนรูปแบบใหม่และเพื่อให้นักศึกษาระดับอุดมศึกษาในเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศแสดงศักยภาพในด้านทักษะและเทคนิคการสอนภาษาจีน การทำสื่อและสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการเรียนการสอนภาษาจีน และเพื่อนำผลงานวิดีโอจากการประกวดไปมอบเป็นสื่อการเรียนการสอนให้กับโรงเรียนที่ขาดแคลนต่อไป กิจกรรมนี้จัดแบบออนไซต์ ระยะเวลาในการจัดกิจกรรม 1 วัน โดยจัดขึ้น ณ ห้องประชุมเอื้องคำ อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ อาคาร 27 ชั้น 3

1.2 โครงการบริการวิชาการ “โครงการอาสาสอนภาษาจีนสำหรับเด็กประถมศึกษา” โดยหลักสูตรให้นักศึกษา หลักสูตรภาษาจีน ค.บ. ชั้นปีที่ 3 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อบริการวิชาการ

ผลการดำเนินงาน

อีกทั้งเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาหลักสูตรภาษาจีน ค.บ.ก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู ซึ่งสอดคล้องกับรายวิชา CHN 3701 วิธีวิทยาการสอนภาษาจีน แบ่งกลุ่มจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามระดับชั้น โดยใช้สื่อการสอนที่หลากหลายและกิจกรรมที่หลากหลาย เช่น การตัดกระดาษจีนตัว 春 พร้อมสอนคำศัพท์เกี่ยวกับวันตรุษจีน การสอนเพลงภาษาจีน เป็นต้น

- 1.3 โครงการ “เรียนรู้วัฒนธรรมจีนสำหรับบัณฑิตสายครุศาสตร์” นักศึกษาได้เรียนรู้วัฒนธรรมจีน โดยเฉพาะการทำอาหารจีนและรับประทานอาหารจีนร่วมกัน ซึ่งได้รับความรู้ทั้งด้านวัฒนธรรมการทำอาหาร คำศัพท์เกี่ยวกับวัตถุดิบที่นำมาประกอบอาหาร ทั้งยังสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาหรือในสถาบันสอนภาษาได้มากขึ้น นอกจากนี้ยังกระตุ้นให้นักศึกษาสนใจในวัฒนธรรมจีนมากยิ่งขึ้น

2) โครงการที่หลักสูตรและ คณะ มหาวิทยาลัยร่วมดำเนินการ

2.1 โครงการเสริมทักษะภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการเสริมทักษะภาษาต่างประเทศของมหาวิทยาลัย โดยหลักสูตรประชาสัมพันธ์และกำหนดให้นักศึกษาทุกคนเข้าร่วมโครงการดังกล่าวตามเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด

2.2 โครงการอบรมภาษาอาเซียน (ภาษาจีน) หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการเสริมทักษะภาษาจีนของมหาวิทยาลัย โดยหลักสูตรประชาสัมพันธ์และกำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 เข้าร่วม โดยเนื้อหาการอบรมจะเป็นการปูพื้นฐานภาษาจีนให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และเสริมทักษะภาษาจีนให้แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 2

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก:

การประเมินกิจกรรมของหลักสูตร

1. จากการประเมินและการสอบถามการจัดกิจกรรมโครงการของหลักสูตรพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อโครงการที่หลักสูตรจัดทำขึ้นในระดับดีมาก นักศึกษาได้รับความรู้และประสบการณ์ในการเข้าร่วมโครงการเพิ่มขึ้น ทั้งยังสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอนในวิชาต่าง ๆ ได้ดียิ่งขึ้น

การประเมินกิจกรรมที่หลักสูตรและ คณะ มหาวิทยาลัยร่วมดำเนินการ

ผลการดำเนินงาน

1. โครงการเสริมทักษะภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) หลักสูตรได้ช่วยประชาสัมพันธ์และบังคับให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการเสริมทักษะภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัยสมำเสมอ และเข้าร่วมการทดสอบภาษาอังกฤษให้ผ่านระดับ B2

2. โครงการอบรมภาษาอาเซียน (ภาษาจีน) หลักสูตรได้ช่วยประชาสัมพันธ์และเชิญชวนให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการเสริมทักษะภาษาจีนของมหาวิทยาลัยสมำเสมอ ซึ่งนักศึกษาส่วนใหญ่ให้ความสนใจและเข้าเรียนสมำเสมอ และวิทยากรอบรมก็เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร ทำให้อาจารย์ได้ใกล้ชิดกับนักศึกษาและรู้สภาพพื้นฐานทางภาษาจีนของนักศึกษา อันจะส่งผลดีต่อการจัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษา

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน:

หลักสูตรประชุมวางแผนเพื่อปรับปรุงพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้ทันสมัยมากยิ่งขึ้น โดยจัดหาโครงการที่สนับสนุนให้นักศึกษาได้ไปศึกษาเรียนรู้วัฒนธรรมจีน ณ สาธารณรัฐประชาชนจีนเพิ่ม

รายการเอกสารหลักฐาน :

3.2-1-1 คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา

3.2-2-1 ตารางโฮมรูม

3.2-2-2 ภาพกิจกรรมโครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา ประเด็นที่ต้องรายงาน

1. อัตราการคงอยู่
2. การสำเร็จการศึกษา
3. ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

ผลการดำเนินงาน						
1. อัตราการคงอยู่						
ตารางแสดงอัตราการคงอยู่ของนักศึกษา						
ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนที่รับเข้า	จำนวนนักศึกษาภาคปกติคงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา				
		2562	2563	2564	2565	2566
2562	68	52	48	46	2	0
2563	67		62	54	50	3
2564	59			49	46	45
2565	56				51	47
2566	58					56
รวมนักศึกษา ที่คงอยู่	308	52	110	149	149	151
2. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา						
<p>จากตารางข้างต้นพบว่าในปีการศึกษา 2566 อัตราการคงอยู่ของนักศึกษารหัส 62 เท่ากับศูนย์ เนื่องจากสำเร็จการศึกษาทุกคน นักศึกษารหัส 63 เดิมมี 50 คน คาดว่าจะสำเร็จการศึกษาในภาคเรียนที่</p>						

ผลการดำเนินงาน

3/2566 จำนวน 57 คน และคณาจารย์ 3 คนยังมีรายวิชาที่ต้องเรียนในภาคเรียนที่ 3/2567 โดยมีรายละเอียดดังนี้

นางสาวนาราภัทร ยาอิน คณาจารย์วิชาภาษาจีนในชีวิตประจำวันและวิชาการวัดและการประเมินผล

นางสาวนิลุบล จอมดวง คณาจารย์วิชาภาษาจีนในชีวิตประจำวันและวิชาภาษาจีนระดับสูง

นางสาวพิชญากร ตราชู คณาจารย์วิชาภาษาจีนในชีวิตประจำวันและวิชาภาษาจีนระดับสูง

นักศึกษารหัส 64 เดิมมี 46 คน ปัจจุบันลาออกจำนวน 1 คน คือ นางสาวกฤตยาภรณ์ เรือนปลี สาเหตุที่ลาออกเนื่องจากสอบผ่านและเข้าทำงานในสำนักงานตำรวจตรวจคนเข้าเมือง ดังนั้นจึงคงเหลือ 45 คน

นักศึกษารหัส 65 เดิมมี 51 คน ปัจจุบันลาออกจำนวน 4 คน คงเหลือ 47 คน โดยมีรายชื่อนักศึกษาที่ลาออกดังนี้

นางสาวดมิสา สุยะวงศ์

นางสาวดอยพร ปรีดาสิทธิพันธ์

นางสาวสุรภา ดีบอินธา

นางสาวอัมพร จินดาวงศ์

สาเหตุที่นักศึกษาลาออกเนื่องจากค้นพบความถนัดของตนเอง จึงลาออกเพื่อศึกษาต่อในคณะและ/หรือสาขาวิชาที่ถนัด

นักศึกษารหัส 66 เดิมมี 58 คน ปัจจุบันนักศึกษาลาออกจำนวน 1 คน คือนางสาวอรทัย ศิริกิจไพศาล คงเหลือ 57 คน

ดังนั้นในปีการศึกษา 2566 จะมีจำนวนนักศึกษาทั้ง 5 ชั้นปีคงเหลือรวม 151 คน

จากข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษา หลักสูตรได้จัดทำตารางแสดงอัตราการคงอยู่ของนักศึกษา 3 ปีซ้อนหลัง โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละดังรายละเอียดต่อไปนี้

ผลการดำเนินงาน			
ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนรับจริง	จำนวนคงอยู่ เมื่อสิ้นปีการศึกษา	สิ้นปีที่ 2
2563	67	62 (92.54%)	54 (80.60%)
2564	59	49 (83.05%)	46 (77.97%)
2565	56	51 (91.07%)	47 (83.93%)

3. การสำเร็จการศึกษา

ตารางแสดงจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาเทียบกับจำนวนที่รับเข้า (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา แสดงข้อมูลตั้งแต่เข้าศึกษาในหลักสูตรนี้

ตารางแสดงการสำเร็จการศึกษา

ปี การศึกษา ที่สำเร็จ การศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาตามปีที่รับเข้า (รหัสนักศึกษา)									
	พ.ศ. 2559		พ.ศ. 2560		พ.ศ. 2561		พ.ศ. 2562		พ.ศ. 2563	
	จำนวนจริง	ร้อยละ	จำนวนจริง	ร้อยละ	จำนวนจริง	ร้อยละ	จำนวนจริง	ร้อยละ	จำนวนจริง	ร้อยละ
2563	43	95.56								
2564	2	4.44	43	95.56						
2565			2	4.44	64	100				
2565							42	95.46		

ผลการดำเนินงาน										
2566							2	4.54	47	94.00

4. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษา

ในปีการศึกษา 2566 นักศึกษาหมู่เรียน จ62.ค.บ.5.1 และจ62.ค.บ.5.2 จำนวน 2 คนจากจำนวนทั้งหมด 44 คน คิดเป็นร้อยละ 4.54 ความสำเร็จการศึกษาต่ำกว่าปกติ เนื่องจากมีรายวิชาที่ต้องเรียนให้สำเร็จตามหลักสูตร นักศึกษาหมู่เรียน จ63.ค.บ.5.1 และจ63.ค.บ.5.2 จำนวนทั้งหมด 50 คน ความสำเร็จการศึกษาตามกรอบระยะเวลา 47 คน คิดเป็นร้อยละ 94

ปัจจัยสำคัญที่ทำให้นักศึกษาสามารถสำเร็จการศึกษาตามกรอบระยะเวลาคือความตั้งใจ ความมานะพยายามและความรับผิดชอบของนักศึกษาระหว่างเรียน อาจารย์ที่ปรึกษาจึงต้องช่วยให้นักศึกษาเกิดความตั้งใจและตระหนักถึงความรับผิดชอบในการเรียนและการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ทั้งที่จัดโดยหน่วยงานภายในและหน่วยงานจากเครือข่ายภายนอก โดยกระตุ้นให้นักศึกษาตั้งใจเรียน มีวินัย ช่วยวางแผนการลงทะเบียนในรายวิชาและกิจกรรมที่ยังไม่ผ่าน เพื่อไม่ให้เกิดความล่าช้า อันจะส่งผลกระทบต่อระยะเวลาสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา

5. ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

ตารางสรุปความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรปีการศึกษา 2566

รายการประเมิน	ค่าระดับความพึงพอใจ		
	ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3
	56 คน	47 คน	45 คน
1. ด้านนักศึกษา	4.50	4.47	4.55

ผลการดำเนินงาน			
2. ด้านหลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	4.55	4.49	4.45
3. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.35	4.37	4.27
ค่าเฉลี่ยรวมแต่ละชั้นปี	4.47	4.44	4.40
ค่าเฉลี่ยรวม	4.44		

ตารางเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา 3 ปีย้อนหลัง

ปีการศึกษา	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 3 ด้าน				ค่าเฉลี่ยรวมต่อปีการศึกษา
	ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4	
2564	4.22	4.47	4.53	4.45	4.42
2565	4.45	4.38	4.49	-	4.44
2566	4.47	4.44	4.40	-	4.44

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรได้สอบถามความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา 3 ชั้นปี คือ ปีที่ 1 (นักศึกษารหัส 66) ปีที่ 2 (นักศึกษารหัส 65) ปีที่ 3 (นักศึกษารหัส 64) แต่ไม่ได้สำรวจชั้นปีที่ 4 เนื่องจากในปีการศึกษานี้ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 หลักสูตรใหม่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู จากผลการสำรวจพบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความพึงพอใจในระดับดี (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.00 – 4.49) นักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับ ดี (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.00 – 4.49) นักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจในระดับ ดี (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.00 – 4.49) โดยค่าเฉลี่ยรวมความพึงพอใจของนักศึกษาอยู่ที่ 4.44 อยู่ในระดับดี เมื่อเทียบกับปีการศึกษา 2565 พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจคงที่

ในส่วนข้อเสนอแนะของนักศึกษามีข้อเสนอแนะในแต่ละด้านดังนี้

ผลการดำเนินงาน
<p>ด้านหลักสูตรและการสอน นักศึกษาเสนอแนะให้จัดตารางเรียนและตารางสอบให้เหมาะสมเนื่องจากตารางเรียนอัดแน่นจนเกินไป</p> <p>ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ นักศึกษาเสนอแนะให้ห้องสมุดที่ศูนย์แม่ริมมีจำนวนหนังสือที่มากเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา และเสนอแนะให้ห้องสมุดเปิดให้บริการในวันเสาร์ อาทิตย์ หรือกลางคืนในช่วงเวลาสอบกลางภาคและปลายภาค</p> <p>รายการเอกสารหลักฐาน</p> <p>3.3-3-1 ตารางแสดงอัตราการแข่งขันของนักศึกษา</p> <p>3.3-3-2 ตารางแสดงการสำเร็จการศึกษา</p> <p>3.3-3-3 ตารางแสดงผลความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา</p> <p>3.3-3-4 ตารางแสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา 3 ปีย้อนหลัง</p>

5. ผลการดำเนินงานด้านคุณภาพบัณฑิต

- 1.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
- 1.2 ภาวการณ์มีงานทำของบัณฑิตภายในระยะเวลา 1 ปี

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ผลการดำเนินงาน				
<p>ตารางสรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ประกอบการต่อคุณภาพบัณฑิตตาม TQF (นักศึกษาที่จบในปีการศึกษา 2563)</p>				
ที่	ความพึงพอใจมาตรฐานผลการเรียนรู้ตาม TQF	ผลสำรวจ		ค่าเฉลี่ย
		จำนวนผู้ประเมิน	คะแนน	
1	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	29 คน	556	4.79
2	ด้านความรู้	29 คน	684	4.72
3	ด้านทักษะทางปัญญา	29 คน	540	4.66

ผลการดำเนินงาน				
4	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	29 คน	691	4.77
5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	29 คน	411	4.72
6	ด้านการจัดการความรู้	29 คน	1116	4.81
7	ด้านคุณลักษณะตามอัตลักษณ์	29 คน	976	4.81
รวมผลประเมินคุณภาพบัณฑิต		29 คน	4974	4.76

ตารางสรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ประกอบการต่อคุณภาพบัณฑิตตาม TQF (นักศึกษาที่จบในปีการศึกษา 2564)

ที่	ความพึงพอใจมาตรฐานผลการเรียนรู้ตาม TQF	ผลสำรวจ		ค่าเฉลี่ย
		จำนวนผู้ประเมิน	คะแนน	
1	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	24 คน	471	4.91
2	ด้านความรู้	24 คน	566	4.72
3	ด้านทักษะทางปัญญา	24 คน	438	4.56
4	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	24 คน	566	4.72
5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	24 คน	329	4.57
6	ด้านการจัดการความรู้	24 คน	813	4.84
7	ด้านคุณลักษณะตามอัตลักษณ์	24 คน	801	4.77
รวมผลประเมินคุณภาพบัณฑิต		24 คน	3984	4.74

ตารางสรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ประกอบการต่อคุณภาพบัณฑิตตาม TQF (นักศึกษาที่จบในปีการศึกษา 2565) หลักสูตร 5 ปี

ที่	ความพึงพอใจมาตรฐานผลการเรียนรู้ตาม TQF	ผลสำรวจ		ค่าเฉลี่ย
		จำนวนผู้ประเมิน	คะแนน	
1	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	61 คน	1169	4.79

ผลการดำเนินงาน				
2	ด้านความรู้	61 คน	1424	4.67
3	ด้านทักษะทางปัญญา	61 คน	1126	4.61
4	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	61 คน	1454	4.77
5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	61 คน	848	4.63
6	ด้านการจัดการความรู้	61 คน	2023	3.74
7	ด้านคุณลักษณะตามอัตลักษณ์	61 คน	2002	4.69
รวมผลประเมินคุณภาพบัณฑิต		61 คน	10046	4.71

จากตารางจะพบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพบัณฑิตตาม TQF ของหลักสูตร ภาษาจีนมีความพึงพอใจค่าเฉลี่ย 4.71 อยู่ระดับ ดี ซึ่งมีผู้ใช้บัณฑิตหรือผู้ประกอบการตอบแบบสอบถาม จำนวน 61 คน จากผู้สำเร็จการศึกษาจำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 95.31 ผู้ใช้บัณฑิตได้ชื่นชมจุดเด่นของบัณฑิตมีความเสียสละ ช่วยเหลือผู้อื่นและทุ่มเทในการทำงาน มีความประพฤติปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพครู อีกทั้งยังสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จตรงตามเวลา และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน มีจิตอาสา และผู้ใช้บัณฑิตได้ให้ข้อเสนอแนะว่าบัณฑิตควรมีการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับยุคปัจจุบัน และเพิ่มความมั่นใจในตัวเอง กล้าแสดงออก กล้าคิดกล้าทำ ทักษะการเข้าสังคม การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าและในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตควรเสริมทักษะการปฏิบัติงานด้านภาษาเน้นการสื่อสารในชีวิตประจำวันได้ ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ยังต้องการให้นักศึกษาเพิ่มทักษะงานด้านธุรการโรงเรียน การพัฒนาตนเองเพื่อต่อยอดในการพัฒนานักเรียนและสามารถปฏิบัติงานได้ทุกหน่วยงานในโรงเรียน ซึ่งทางหลักสูตรจะนำข้อมูลเหล่านี้มาเป็นแนวทางในการพัฒนานักศึกษา และปรับปรุงแก้ไขกระบวนการจัดการเรียนการสอนต่อไป

ตารางสรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ประกอบการต่อคุณภาพบัณฑิตตาม TQF (นักศึกษาที่จบในปีการศึกษา 2565) หลักสูตร 4 ปี

ที่	ความพึงพอใจมาตรฐานผลการเรียนรู้ตาม TQF	ผลสำรวจ		ค่าเฉลี่ย
		จำนวนผู้ประเมิน	คะแนน	
1	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	38 คน	736	4.84
2	ด้านความรู้	38 คน	886	4.66

ผลการดำเนินงาน				
3	ด้านทักษะทางปัญญา	38 คน	715	4.70
4	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	38 คน	919	4.84
5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	38 คน	525	4.61
6	ด้านการจัดการความรู้	38 คน	1287	4.84
7	ด้านคุณลักษณะตามอัตลักษณ์	38 คน	1268	4.77
รวมผลประเมินคุณภาพบัณฑิต		38 คน	6336	4.76

จากตารางจะพบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพบัณฑิตตาม TQF ของหลักสูตรภาษาจีนมีความพึงพอใจค่าเฉลี่ย 4.76 อยู่ระดับดี ซึ่งมีผู้ใช้บัณฑิตหรือผู้ประกอบการตอบแบบสอบถามจำนวน 38 คน จากผู้สำเร็จการศึกษาจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 82.22 ผู้ใช้บัณฑิตได้ชื่นชมจุดเด่นของบัณฑิตมีความเสียสละ ช่วยเหลือผู้อื่นและทุ่มเทในการทำงาน ประพฤติปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพครู และผู้ใช้บัณฑิตได้ให้ข้อเสนอแนะว่าบัณฑิตควรพัฒนาศักยภาพตนเองให้สูงขึ้น เพิ่มความมั่นใจในตัวเอง กล้าแสดงออก กล้าคิดกล้าทำ ฝึกการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าและเพิ่มทักษะการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ ซึ่งทางหลักสูตรจะนำข้อมูลเหล่านี้มาเป็นแนวทางในการพัฒนานักศึกษา และปรับปรุงแก้ไขกระบวนการจัดการเรียนการสอน รวมถึงการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร ต่อไป

รายการเอกสารหลักฐาน

2.1-1-1 ตารางสรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ประกอบการต่อคุณภาพบัณฑิตตาม TQF ปี 65

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2-1 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (หลักสูตร 5 ปี)

ผลการดำเนินงาน		
ตารางสรุปผลสำรวจการมีงานทำหรือการประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี		
บัณฑิตสาขาวิชาภาษาจีน คณะครุศาสตร์ บัณฑิตสำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2563		
ข้อ	รายการ	จำนวน
1	จำนวนบัณฑิตสำเร็จการศึกษาทั้งหมด	46 คน (100%)
2	จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำ	46 คน (100%)

ผลการดำเนินงาน		
3	จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ) - ตรงสาขาที่เรียน - ไม่ตรงสาขาที่เรียน	38 คน (82.61%) 29 คน (76.32%) 9 คน (23.68%)
4	จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	5 คน (10.87%)
5	จำนวนบัณฑิตที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	-
6	จำนวนบัณฑิตที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	2 คน (4.35%)
7	จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	1 คน (2.17%)
8	จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	-
9	จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	-
11	ตัวตั้ง (ข้อ 3 + ข้อ 4)	43
12	ตัวหาร (ข้อ 2 - ข้อ 5 - ข้อ 6 - ข้อ 7 - ข้อ 8 - ข้อ 9)	43
13	ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระใน 1 ปี	100%

ตารางสรุปผลสำรวจการมีงานทำหรือการประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

บัณฑิตสาขาวิชาภาษาจีน คณะครุศาสตร์ บัณฑิตสำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2564

ข้อ	รายการ	จำนวน
1	จำนวนบัณฑิตสำเร็จการศึกษาทั้งหมด	45 คน (100%)
2	จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำ	45 คน (100%)
3	จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ) - ตรงสาขาที่เรียน - ไม่ตรงสาขาที่เรียน	34 คน (75.55%) 21 คน (61.76%) 13 คน (38.24%)
4	จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	3 คน (6.67%)
5	จำนวนบัณฑิตที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	1 คน (2.22%)
6	จำนวนบัณฑิตที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	6 คน (13.33%)
7	จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	1 คน (2.22%)
8	จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	-
9	จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	-

ผลการดำเนินงาน		
11	ตัวตั้ง (ข้อ 3 + ข้อ 4)	37
12	ตัวหาร (ข้อ 2 - ข้อ 5 - ข้อ 6 - ข้อ 7 - ข้อ 8 - ข้อ 9)	37
13	ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระใน 1 ปี	100%

ตารางสรุปผลสำรวจการมีงานทำหรือการประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี หลักสูตร 5 ปี
บัณฑิตสาขาวิชาภาษาจีน คณะครุศาสตร์ บัณฑิตสำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2565

ข้อ	รายการ	จำนวน
1	จำนวนบัณฑิตสำเร็จการศึกษาทั้งหมด	64 คน (100%)
2	จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการทำ	64 คน (100%)
3	จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	54 คน (84.37%)
	- ตรงสาขาที่เรียน	39 คน (60.93%)
	- ไม่ตรงสาขาที่เรียน	15 คน (23.43%)
4	จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	7 คน (10.93%)
5	จำนวนบัณฑิตที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	1 คน (1.56%)
6	จำนวนบัณฑิตที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	2 คน (3.12%)
7	จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	-
8	จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	-
9	จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	-
10	ตัวตั้ง (ข้อ 3 + ข้อ 4)	61
11	ตัวหาร (ข้อ 2 - ข้อ 5 - ข้อ 6 - ข้อ 7 - ข้อ 8 - ข้อ 9)	61
12	ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระใน 1 ปี	100

จากตารางพบว่าบัณฑิตหลักสูตรภาษาจีนที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2565 เมื่อผ่านไป 1 ปี สรุพบว่าบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจำนวน 64 คน ตอบแบบสอบถามจำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ในจำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม 64 คนนั้น มีบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษาโดยไม่นับรวมบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระจำนวน 54 คน ตรงสาขาที่เรียน 39 คน โดยประกอบไปด้วย อาจารย์ ครูอัตราจ้าง คิดเป็นร้อยละ 84.37 ไม่ตรงสาขาแต่เกี่ยวข้องกับภาษาจีน 15 คนคิดเป็นร้อยละ 23.43 โดยประกอบอาชีพดังนี้ เสมียน พนักงานขายของ พนักงานต้อนรับในโรงแรม แคชเชียร์ ประชาสัมพันธ์ พนักงานบริษัท พนักงานบัญชี ล่าม พนักงานแปลภาษา

ผลการดำเนินงาน
<p>พนักงานร้านกาแฟ ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่สถานศึกษา และมีบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ อีกจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 15.62 โดยประกอบอาชีพดังนี้ แพลเอกสารต่างๆ ทำธุรกิจส่วนตัว</p> <p>คำนวณร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี</p> $\frac{61}{61} \times 100 = 100$ <p>แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้เทียบกับคะแนนเต็ม 5</p> $\frac{100}{100} \times 5 = 5$ <p>คะแนนที่ได้ = 5 คะแนน</p> <p>รายการเอกสารหลักฐาน</p> <p>2.2-1-1 ตารางสรุปผลภาวะการมีงานทำของบัณฑิตหลักสูตรภาษาจีนที่สำเร็จการศึกษาในปี การศึกษา 2565</p>

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2-2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (หลักสูตร4ปี)

ผลการดำเนินงาน		
<p>ตารางสรุปผลสำรวจการมีงานทำหรือการประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี หลักสูตร 4 ปี</p> <p>บัณฑิตสาขาวิชาภาษาจีน คณะครุศาสตร์ บัณฑิตสำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2565</p>		
ข้อ	รายการ	จำนวน
1	จำนวนบัณฑิตสำเร็จการศึกษาทั้งหมด	44 คน (100%)
2	จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำ	44 คน (100%)
3	จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	40 คน (91.11%)
	- ตรงสาขาที่เรียน	22 คน (50%)
	- ไม่ตรงสาขาที่เรียน	18 คน (40.90%)
4	จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	4 คน (8.88%)
5	จำนวนบัณฑิตที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	-
6	จำนวนบัณฑิตที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	-
7	จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	-
8	จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	-

ผลการดำเนินงาน			
9	จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	-	
10	ตัวตั้ง (ข้อ 3 + ข้อ 4)	44	
11	ตัวหาร (ข้อ 2 - ข้อ 5 - ข้อ 6 - ข้อ 7 - ข้อ 8 - ข้อ 9)	44	
12	ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระใน 1 ปี	100	

จากตารางพบว่าบัณฑิตหลักสูตรภาษาจีนที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2565 เมื่อผ่านไป 1 ปี สํารวจพบว่าบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจำนวน 44 คน ตอบแบบสอบถามจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ในจำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม 44 คนนั้น มีบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษาโดยไม่นับรวมบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระจำนวน 40 คน ตรงสาขาที่เรียน 22 คน โดยประกอบไปด้วย ครูอัตราจ้าง ล่าม คิดเป็นร้อยละ 50 ไม่ตรงสาขาแต่เกี่ยวข้องกับภาษาจีน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 40.90 โดยประกอบอาชีพดังนี้ ครูพี่เลี้ยงอนุบาล ครูพี่เลี้ยง พนักงานขายของ แอดมินเพจออนไลน์ เจ้าหน้าที่ฝ่ายคลังสินค้า บาร์ISTA พนักงานตรวจค้น ประชาสัมพันธ์ พนักงานบริษัท พนักงานบัญชี ล่าม พนักงานแปลภาษา และมีบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระอีกจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 8.88 โดยประกอบอาชีพขายของออนไลน์

คำนวณร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

$$\frac{44}{44} \times 100 = 100$$

แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\frac{100}{100} \times 5 = 5$$

คะแนนที่ได้ = 5 คะแนน

รายการเอกสารหลักฐาน

2.2-1-1 ตารางสรุปผลภาวะการมีงานทำของบัณฑิตหลักสูตรภาษาจีนที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2565

หมวดที่ 4 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตร

1. ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตร

1.1 สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา

ผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา ปีการศึกษา 2566

- 1) จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียน (บันทึก ณ วันที่สิ้นสุดการเพิ่ม-ถอน)
- 2) จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา
- 3) จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)
- 4) การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

1.2 คุณภาพหลักสูตรการเรียนการสอนและการประเมินผล รายงานตามองค์ประกอบที่ 5 ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 – 5.4

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารระของรายวิชาในหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารระของรายวิชาประเด็นที่ต้องรายงาน

1. การออกแบบหลักสูตร และสารระรายวิชาในหลักสูตรและสารระรายวิชาในหลักสูตร ทุก 5 ปี
2. การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น ๆ

ผลการดำเนินงาน

1. การออกแบบหลักสูตร และสารระรายวิชาในหลักสูตรและสารระรายวิชาในหลักสูตรและสารระรายวิชาในหลักสูตร ทุก 5 ปี

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

1. มีการออกแบบหลักสูตร และสารระรายวิชาในหลักสูตรและสารระรายวิชาในหลักสูตรและสารระรายวิชาในหลักสูตร ทุก 5 ปี

2. มีหลักสูตรใหม่ใช้ปีการศึกษา 2566

3. หลักสูตรมีความทันสมัยเหมาะกับยุคปัจจุบัน

ในปีการศึกษาที่ผ่านมาได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไกเพื่อจะใช้ในปีการศึกษาปัจจุบันดังต่อไปนี้

ระบบและกลไก :

1.1 การออกแบบหลักสูตรและสารระของรายวิชาในหลักสูตร

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน มีระบบและกลไกในการออกแบบและปรับปรุงหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมและข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 ซึ่งจะมีเกณฑ์ในการปรับปรุงหลักสูตรทุก ๆ 5 ปี ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (ปรับปรุง พ.ศ.2562) ที่ใช้ในปัจจุบันเป็นหลักสูตรที่ปรับปรุงมาจากหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (ปรับปรุง พ.ศ. 2560) และหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (ปรับปรุง 2566)) ที่ใช้ในปัจจุบันเป็นหลักสูตรที่ปรับปรุงมาจากหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (ปรับปรุง พ.ศ. 2562) ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของกระทรวงศึกษาธิการ และข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

ผลการดำเนินงาน

จากการปรับปรุงหลักสูตรภาษาจีน ในปี 2562 ได้มีการนำเสนอต่อสภาวิชาการ โดยทางสภาวิชาการได้ให้หลักสูตรแก้ไขรายละเอียดของหลักสูตร หลังจากแก้ไขแล้วจึงได้นำเสนอต่อสภาอีกครั้ง จากนั้นสำนักงานสภามหาวิทยาลัยได้พิจารณาเห็นชอบหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน หลักสูตรปรับปรุง 2562 เป็นที่เรียบร้อยและทางสกอ. ได้อนุมัติหลักสูตรภาษาจีนเป็นที่เรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 16 มกราคม 2563 และใช้ต่อมาจนถึงปัจจุบัน คือ 2566 โดยมีบัณฑิตที่จบการศึกษาเป็นรุ่นที่ 2 ได้ใช้หลักสูตรนี้ในการเรียน และในปี 2566 ที่ผ่านมา ทางหลักสูตรภาษาจีนได้ดำเนินการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรใหม่ 2566 เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามมติของสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 11/2565 วันที่ 7 ตุลาคม 2565 และเปิดสอนในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2566

โดยหลักสูตรมีระบบและกลไกในการออกแบบหลักสูตร ตามหลักคิดในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและมีเอกลักษณ์ด้านภาษาจีน มีความเข้าใจในวัฒนธรรม อีกทั้งยังมีความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาจีนเพื่อการสอนและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถบูรณาการกับศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็น การท่องเที่ยว หรือการแปล การเลขา มีจริยธรรมในวิชาชีพ และมีจิตสำนึกที่ดีต่อสังคม มีความสามารถในการนำความรู้ไปประกอบสัมมาชีพได้อย่างมีคุณธรรมและสร้างสรรค์สังคม และหลักสูตรยังมีการบริหารจัดการปรับปรุงออกแบบหลักสูตรดังนี้ คือ

1. มีการบริหารหลักสูตรตามโครงสร้างหลักสูตรหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนคือ มีประธานหลักสูตร ทำหน้าที่บริหารจัดการหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร นอกจากนี้ยังมีเลขานุการของหลักสูตรทำหน้าที่ประสานงานในการเรียนการสอน

2. มีคณะกรรมการประจำหลักสูตรทำหน้าที่กำหนดนโยบาย ดังต่อไปนี้

ร่วมกันออกแบบหลักสูตรและสาระของรายวิชาในหลักสูตร โดยนำข้อมูลต่อไปนี้ประกอบการพิจารณาปรับปรุง

- รายงานผลการประเมินหลักสูตรของนักศึกษาซึ่งเก็บข้อมูลจากนักศึกษาวิชาเอกทั้งศิษย์ปัจจุบันและศิษย์เก่า
- รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้บัณฑิตของผู้ประกอบการ ซึ่งเก็บข้อมูลโดยหลักสูตรรวมถึงการพูดคุยกับผู้ประกอบการในช่วงเวลาที่อาจารย์ผู้ประจำหลักสูตรไปนิเทศก์การปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

- การประชุมอภิปรายร่วมกันของอาจารย์ผู้สอนและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก และผู้ใช้บัณฑิต สามารถสรุปแนวทางในการดำเนินการออกแบบหลักสูตรและสาระของรายวิชาในหลักสูตรประจำปี 2566 ดังนี้

1.ปรัชญาของหลักสูตร

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) ได้ตั้งปรัชญาไว้ว่า หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนพัฒนาขึ้นโดยมีความเชื่อว่า ภายใต้อาการเรียนรู้จากทฤษฎีทั้งทักษะวิชาภาษาจีนและทักษะวิชาชีพครู และการฝึกปฏิบัติจริงโดยใช้ภาษาจีน ตลอดจนการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจะสามารถผลิตครูผู้สอนที่มีคุณภาพสูง มีความรู้คุณธรรม สามารถบูรณาการความรู้ ทักษะ เจตคติ คุณธรรม และจริยธรรมแห่งวิชาชีพไปสู่การจัดการศึกษาและพัฒนาครู ให้เป็นคนดี มีสติปัญญา ความสามารถ และอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นได้อย่างมีความสุข รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง และสามารถเผชิญปัญหาหรือวิกฤติได้ด้วยสติปัญญา

2.วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน

เพื่อผลิตครูศาสตรบัณฑิตสาขาภาษาจีนให้มีความรู้ ความสามารถ มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน โดยมีลักษณะที่พึงประสงค์ ดังนี้

- 1) มีความรู้ภาษาจีนในระดับดีทั้งด้านการฟัง การพูด การอ่าน การเขียนสามารถใช้ภาษาจีนในการสื่อสารได้อย่างถูกต้อง
- 2) มีความเชี่ยวชาญในการออกแบบกิจกรรม วางแผนและจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมในทุกระดับการเรียนรู้
- 3) มีจรรยาบรรณวิชาชีพครู และมีความรับผิดชอบสูงต่อวิชาการ วิชาชีพ เศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม
- 4) มีจิตสำนึกความเป็นไทยยึดมั่นในความถูกต้อง เคารพสิทธิ เสรีภาพและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์
- 5) มีความสามารถในคิดวิเคราะห์ มีความรอบรู้และเท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมและของโลก
- 6) มีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครู มีความรับผิดชอบสูงต่อวิชาการและวิชาชีพ มีความอดทน ใจกว้าง และมีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้พร้อมที่จะประกอบวิชาชีพครู อย่างมีคุณภาพ และเป็นไปตามสมรรถนะและมาตรฐานวิชาชีพครู
- 7) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถสร้างองค์ความรู้ใหม่ มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างสม่ำเสมอในการแก้ไขปัญหา
- 8) มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาข้อโต้แย้งต่าง ๆ อย่างเหมาะสมและมีเหตุผล

3.รูปแบบโครงสร้างของหลักสูตร

1) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562)และหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566) เป็นหลักสูตรวิชาเอกเดียว มีการจัดการเรียนการสอนที่บูรณาการเรียนรู้กับการทำงาน โดยจัดให้มีกลุ่มวิชาประสบการณ์ภาคสนามที่จัดเป็นวิชาปฏิบัติการวิชาชีพครู

2) มีการกำหนดสัดส่วนของสาระวิชาตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร โดยกลุ่มวิชาเฉพาะในหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) มีจำนวนหน่วยกิตทฤษฎี : ปฏิบัติคิดเป็นร้อยละ ดังนี้

หน่วยกิตทฤษฎีจำนวน 63 หน่วยกิต คิดเป็นร้อยละ 81.81

หน่วยกิตปฏิบัติจำนวน 14 หน่วยกิต คิดเป็นร้อยละ 18.18

ส่วนหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566) มีจำนวนหน่วยกิตทฤษฎี : ปฏิบัติคิดเป็นร้อยละ ดังนี้

ผลการดำเนินงาน

หน่วยกิตทฤษฎีจำนวน 63 หน่วยกิต คิดเป็นร้อยละ 84.00

หน่วยกิตปฏิบัติจำนวน 12 หน่วยกิต คิดเป็นร้อยละ 16.00

3) มีเกณฑ์การเทียบโอนรายวิชาในหลักสูตร โดยระบุไว้ในหลักสูตรว่า ให้เป็นไปตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ และข้อบังคับของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2557 และตารางเปรียบเทียบรายวิชาในหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562

4) มีการเปิดโอกาสการเลือกวิชาเรียนโดยเปิดรายวิชาเลือกที่สามารถตอบสนองความต้องการของนักศึกษาและเป็นรายวิชาที่พัฒนาทักษะทางวิชาชีพเพื่อการทำงานได้เป็นอย่างดี ซึ่งหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (4 ปี) (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) กำหนดไว้ว่า ให้เลือกเรียนรายวิชาใด ๆ ในหลักสูตรมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยไม่ซ้ำกับรายวิชาที่เคยเรียนมา

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

การออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาข้างต้นหลักสูตรได้มีการพิจารณาทบทวนร่วมกันโดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพบว่าระบบการออกแบบและสาระรายวิชาในบางรายวิชาอาจมีความไม่เหมาะสมและไม่สอดคล้องและอาจไม่ตรงตามความต้องการของผู้เรียนซึ่งได้พิจารณาจากผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาด้านหลักสูตรการเรียนการสอน และนำผลการประเมินความพึงพอใจมาวิเคราะห์ โดยปีการศึกษานี้มีระดับความพึงพอใจคะแนนเฉลี่ยในระดับดีมาก แต่มีข้อเสนอแนะเรื่องการปรับเนื้อหาการเรียนภาษาจีนในแผนการเรียนเสนอแนะของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) เนื่องจากรายวิชานี้เปิดสอนในระดับชั้นปี 2 เทอมที่ 2 นักศึกษายังมีปัญหาเรื่องคลังคำศัพท์ด้านภาษาจีนน้อยทำให้นักศึกษาไม่สามารถเขียนประโยคภาษาจีนที่ซับซ้อนตามหลักไวยากรณ์หรือเขียนเล่าเรื่องราวที่มีเนื้อหาค่อนข้างยาวได้

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

จากการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรปรับปรุง 2562 หลักสูตรได้มีการทบทวนสาระรายวิชาบางวิชา พบว่ายังไม่ตรงตามความต้องการของนักศึกษาในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรได้มีการ ประชุมทบทวนกำกับติดตามและวางแผนการปรับปรุงหลักสูตรตั้งแต่ปีการศึกษา 2562 เป็นต้นมาตามระบบ และกลไกและปรับปรุงระบบกลไกการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชาภาษาจีนตามรอบระยะเวลาที่กำหนด และได้มีการปรับปรุงกระบวนการสอนในบางรายวิชา ดังนี้

1.ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาCHN 2102ไวยากรณ์จีน โดยมอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนรายวิชานี้เสริมทักษะการถ่ายทอดด้านการสอนให้มากกว่าการท่องจำ โดยทางหลักสูตรเห็นว่าควรฝึกให้เด็กสอนโดยใช้เทคนิคการใช้สื่อมัลติมีเดียเช่นการอัดวิดีโอโดย canvas เพิ่มทักษะการสอนไวยากรณ์โดยนำคำศัพท์มาแต่งประโยคที่ซับซ้อนตามหลักไวยากรณ์และเพิ่มเติมความมั่นใจให้นักศึกษาในการถ่ายทอดโครงสร้างไวยากรณ์แก่เพื่อน ๆ ในชั้นเรียนมากยิ่งขึ้นโดยการนำคลิปวิดีโอมาสอนในชั้นเรียนพร้อมการอภิปรายกลุ่มและสรุปการจัดการเรียนการสอน นักศึกษามี ความพึงพอใจมาก มีความสนุกกับการเรียน มีผลการเรียนเป็นที่น่าพอใจ

2.รายวิชา CHN 2401 การเขียนภาษาจีน หลักสูตรมอบหมายให้ผู้เชี่ยวชาญชาวจีนเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชา เพราะเป็นรายวิชาที่เน้นให้ผู้เรียนใช้คำศัพท์ ไวยากรณ์เพื่อให้นักศึกษาสามารถนำไปใช้ในการเขียนของตัวเอง โดยการจัดการ

ผลการดำเนินงาน

เรียนการสอนในห้องเรียนกำหนดให้นักศึกษาฝึกเขียนตามหัวข้อที่กำหนด เมื่อเขียนเสร็จกำหนดให้นำเสนอผลงานที่ตัวเองเขียนและร่วมกันอภิปราย เมื่อได้ผลสรุปและตรวจทานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ให้นักศึกษาเขียนบทความอีกครั้งเพื่อเพิ่มทักษะการจำและรู้ถึงข้อผิดพลาดของตัวเอง

3. รายวิชา CHN 3301 ภาษาจีนโบราณ เนื้อหาเยอะและยากสำหรับนักศึกษา หลักสูตรได้ปรับรูปแบบการเรียนการสอนโดยเลือกเขียนสรุปบทเรียนให้รวบรัดเข้าใจง่าย ให้นักศึกษาทำงานเป็นกลุ่มเพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกันและนำเสนองานหน้าชั้นเรียน

4. รายวิชา CHN 3505 วัฒนธรรมจีน รายวิชานี้มีเนื้อหาค่อนข้างเยอะ ได้ปรับรูปแบบการเรียนการสอนโดยให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเองเพิ่มเติม ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ แล้วสรุปทำรูปเล่มรายงานพร้อมเขียนข้อคิดเห็น รวมถึงการเปรียบเทียบเนื้อหาเกี่ยวกับวัฒนธรรมของไทยจากเรื่องที่เรียนเพิ่มพูนและสร้างความเข้าใจให้กับนักศึกษาเพิ่มมากขึ้น

5. รายวิชา CHN 3601 การแปลภาษาจีน โดยปรับให้นักศึกษาฝึกการแปลเชิงล่าม โดยให้นักศึกษาฝึกฟังประโยคสั้น ๆ ก่อนเพื่อเป็นการเตรียมตัว และค่อยๆเพิ่มความยาวของประโยค ความเร็ว และความยากตามลำดับ โดยจะใช้สื่อในการสอนหลากหลายเช่นจากสื่อมัลติมีเดียต่างๆ และในระหว่างที่ทำกิจกรรมให้นักศึกษาร่วมกันอภิปรายผลงานที่เพื่อนแปล จากนั้นอาจารย์ผู้สอนร่วมกันสรุปผล

2. การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น ๆ

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

1. เป้าหมายเชิงปริมาณ : มีการปรับปรุงหลักสูตรและสาระรายวิชาให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น ๆ อย่างน้อย 10% ของรายวิชาเอกต่อปีการศึกษา

2. เป้าหมายเชิงคุณภาพ : รายวิชาเอกในหลักสูตรได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขา ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในปีการศึกษาปัจจุบันดังต่อไปนี้

ระบบและกลไก :

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนมีระบบและกลไกในการออกแบบและปรับปรุงหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมและข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 ซึ่งจะมีเกณฑ์ในการปรับปรุงหลักสูตรทุก ๆ 5 ปี หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (ปรับปรุง พ.ศ.2562) ที่ใช้ในปัจจุบันเป็นหลักสูตรที่ปรับปรุงมาจากหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (ปรับปรุง พ.ศ. 2560) และหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (ปรับปรุง พ.ศ.2566) ที่ใช้ในปัจจุบันเป็นหลักสูตรที่ปรับปรุงมาจากหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (ปรับปรุง พ.ศ. 2562) ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของกระทรวงศึกษาธิการ และข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร 2562 จนมาถึงหลักสูตรปรับปรุง 2566 ครั้งล่าสุด ภายใต้แนวปฏิบัติการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร และคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตร เพื่อให้ทันรอบระยะเวลาในการปรับปรุง และนำไปใช้ โดยหลักสูตรได้นำระบบและกลไกมาดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานของมหาวิทยาลัยฯ และทางหลักสูตรได้ดำเนินการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรใหม่ 2566 เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามมติของสภามหาวิทยาลัยฯ วันที่ 7 ตุลาคม 2565 และเปิดสอนในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2566

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (4 ปี) (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) รายวิชาเอกได้ถูกกำหนดมาจากส่วนกลาง รายวิชาต่างๆมีดังนี้

1) วิชาเอกบังคับ

42 หน่วยกิต

CHN 1101	ภาษาจีนระดับต้น 1	3(2-2-5)
CHN 1102	ภาษาจีนระดับต้น 2	3(2-2-5)
CHN 1103	ระบบเสียงภาษาจีน	3(2-2-5)
CHN 1201	การฟังและการพูดภาษาจีน 1	3(2-2-5)
CHN 1202	การฟังและการพูดภาษาจีน 2	3(2-2-5)
CHN 2301	การอ่านภาษาจีน 1	3(2-2-5)
CHN 2302	การอ่านภาษาจีน 2	3(2-2-5)
CHN 2101	ภาษาจีนระดับกลาง	3(2-2-5)
CHN 2401	การเขียนภาษาจีน	3(2-2-5)
CHN 2102	ไวยากรณ์จีน	3(2-2-5)
CHN 3101	ภาษาจีนระดับสูง	3(2-2-5)
CHN 3601	การแปลภาษาจีน	3(2-2-5)
CHN 3504	ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับประเทศจีน	3(2-2-5)

ผลการดำเนินงาน			
CHN 3701	วิธีวิทยาการสอนภาษาจีน	3(2-2-5)	
2) วิชาเอกเลือก ไม่น้อยกว่า		21	หน่วยกิต
CHN 3301	ภาษาจีนโบราณ	3(2-2-5)	
CHN 3501	ประวัติศาสตร์จีน	3(2-2-5)	
CHN 3502	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับวรรณคดีจีน	3(2-2-5)	
CHN 3901	การวิจัยทางการสอนภาษาจีน	3(2-2-5)	
CHN 3505	วัฒนธรรมจีน	3(2-2-5)	
CHN 2503	วิวัฒนาการอักษรจีน	3(2-2-5)	
CHN 3702	ภาษาจีนเพื่อการทดสอบวัดระดับความรู้ภาษาจีน (HSK)	3(2-2-5)	
CHN 1104	ภาษาจีนในชีวิตประจำวัน	3(2-2-5)	
CHN 1203	สนทนาภาษาจีนเบื้องต้น	3(2-2-5)	
<p>ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ถึงแม้ว่าการเพิ่มรายวิชาในหลักสูตร 2562 เป็นเรื่องที่ยากเพราะดังที่กล่าวข้างต้นว่าหลักสูตรมาจากส่วนกลาง แต่ทางหลักสูตรได้พยายามปรับปรุงแก้ไขด้วยการปรับเพิ่มเนื้อหาในรายวิชาต่างๆ ให้ทันสมัยต่อเหตุการณ์ เช่น</p> <p>1. ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรได้ประชุมหารือการปรับเนื้อหาในรายวิชาให้ทันสมัยและตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต โดยพิจารณาจากร่องเรียนครูที่เลี้ยงในเรื่องการใช้ภาษาจีนในการล่าม เช่น กรณีพาผู้เชี่ยวชาญชาวจีนไปพบแพทย์ หรือเวลามีแขกจีนมาเยี่ยมโรงเรียน นักศึกษายังขาดทักษะด้านคำศัพท์เฉพาะทาง ขาดความกล้าแสดงออก ขาดความมั่นใจ จากข้อร้องเรียนนี้หลักสูตรได้ดำเนินการปรับเนื้อหาในรายวิชาการแปลภาษาจีนโดยให้เพิ่มเนื้อหาที่เป็นศาสตร์เฉพาะด้านเพิ่มขึ้นเช่นศัพท์เฉพาะทางทางการแพทย์ เป็นต้น</p> <p>2. ในปีการศึกษา 2566 ได้ใช้หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ซึ่งเป็นหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 ซึ่งได้ปรับเพิ่มเนื้อหาในรายวิชาต่างๆให้ทันสมัยต่อเหตุการณ์ดังตารางต่อไปนี้</p> <p style="text-align: center;">ตารางเปรียบเทียบรายวิชาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน</p> <p>(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) กับ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566)</p>			

ผลการดำเนินงาน			
หมวดวิชาเฉพาะ			
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562		หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566	
2) กลุ่มวิชาเอก		2) กลุ่มวิชาเอก	
เอกบังคับ 42 หน่วยกิต		เอกบังคับ 42 หน่วยกิต	
CHN 1101	ภาษาจีนระดับต้น 1	CNED 1101	ภาษาจีนระดับต้น 1
CHN 1102	ภาษาจีนระดับต้น 2	CNED 1102	ภาษาจีนระดับต้น 2
CHN 1103	ระบบเสียงภาษาจีน	CNED 1103	ระบบเสียงภาษาจีน
CHN 120	การฟังและการพูดภาษาจีน 1	CNED 1201	การฟังและการพูดภาษาจีน 1
CHN 1202	การฟังและการพูดภาษาจีน 2	CNED 1202	การฟังและการพูดภาษาจีน 2
CHN 2301	การอ่านภาษาจีน 1	CNED 1301	การอ่านภาษาจีน 1
CHN 2302	การอ่านภาษาจีน 2	CNED 2101	ภาษาจีนระดับกลาง 1
CHN 2101	ภาษาจีนระดับกลาง	CNED 2102	ภาษาจีนระดับกลาง 2
CHN 2102	ไวยากรณ์จีน	CNED 2103	ไวยากรณ์จีน
CHN 2401	การเขียนภาษาจีน	CNED 2302	การอ่านภาษาจีน 2
CHN 3101	ภาษาจีนระดับสูง	CNED 3101	ภาษาจีนระดับสูง 1
CHN 3504	ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับประเทศจีน	CNED 3102	ภาษาจีนระดับสูง 2
CHN 3601	การแปลภาษาจีน	CNED 3401	การเขียนภาษาจีน
CHN 3701	วิธีวิทยาการสอนภาษาจีน	CNED 4701	วิธีวิทยาการสอนภาษาจีน
เอกเลือก 21 หน่วยกิต		เอกเลือก 21 หน่วยกิต	

ผลการดำเนินงาน			
CHN 1104	ภาษาจีนในชีวิตประจำวัน	CNED 1203	สนทนาภาษาจีนเบื้องต้น
CHN 1203	สนทนาภาษาจีนเบื้องต้น	CNED 1204	ภาษาจีนในชีวิตประจำวัน
CHN 2503	วิวัฒนาการอักษรจีน	CNED 2501	วิวัฒนาการอักษรจีน
CHN 3301	ภาษาจีนโบราณ	CNED 2502	วัฒนธรรมจีน
CHN 3501	ประวัติศาสตร์จีน	CNED 3501	ประวัติศาสตร์จีน
CHN 3502	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับวรรณคดีจีน	CNED 3502	จีนปริทรรศน์
CHN 3505	วัฒนธรรมจีน	CNED 3503	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับวรรณคดีจีน
CHN 3702	ภาษาจีนเพื่อการทดสอบวัดระดับความรู้ภาษาจีน (HSK)	CNED 3601	การแปลภาษาจีน
CHN 3901	การวิจัยทางการสอนภาษาจีน	CNED 3702	ภาษาจีนเพื่อการทดสอบวัดระดับความรู้ภาษาจีน (HSK)
		CNED 4601	ภาษาจีนเพื่องานล่าม
		CNED 4702	ภาษาจีนเพื่อการทำงาน

จากตารางเปรียบเทียบหลักสูตร ทางหลักสูตรได้ปรับปรุงดังนี้

1. เปลี่ยนรหัสจาก CHN เป็น CNED เพื่อสื่อให้เห็นว่าเป็นหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต โดย CN ย่อมาจาก Chinese และ ED ย่อมาจาก Education

2. ตัดรายวิชา CHN 3901 การวิจัยทางการสอนภาษาจีน(หลักสูตร 2562) เพราะรายวิชานี้คณะครุศาสตร์ก็เปิดสอนในภาคเรียนเดียวกันทำให้เกิดความซ้ำซ้อน

3. หลักสูตร(2566) กลุ่มวิชาเอก เพิ่มรายวิชา CNED 1102 ภาษาจีนระดับต้น 2 CNED 2101 ภาษาจีนระดับกลาง 1 CNED 2102 ภาษาจีนระดับกลาง 2 CNED 3101 ภาษาจีนระดับสูง 1 CNED 3102 ภาษาจีนระดับสูง 2 เหตุผลที่ปรับเพราะจากการเรียนการสอน หลักสูตรพบว่าระดับความรู้ของนักศึกษาไม่สัมพันธ์กับเนื้อหาวิชาในชั้นปีที่ 2 พบว่านักศึกษาต้องเรียนวิชาภาษาจีนระดับกลางในภาคเรียนที่ 1 และภาษาจีนระดับสูง ในภาคเรียนที่ 2 ซึ่งค่อนข้างเร่งรัดมากเกินไป ทางหลักสูตรต้องการให้นักศึกษามีพื้นฐานความรู้แน่นเพื่อสามารถนำไปปรับใช้ ฟัง พูด อ่าน เขียน ได้อย่างครบถ้วน จึงเพิ่มเติมรายวิชาหลักให้มีความต่อเนื่องจะได้ไม่เร่งรัดมากเกินไป

ผลการดำเนินงาน

4. หลักสูตร(2566) กลุ่มวิชาเอกเลือก มีการปรับชื่อรายวิชาให้ทันสมัยจากความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับประเทศจีนเป็นจีนปริทรรศน์เพื่อให้กระชับมากยิ่งขึ้น

5. หลักสูตร(2566) กลุ่มวิชาเอกเลือก มีการเพิ่มรายวิชา CNED 4601 ภาษาจีนเพื่องานล่าม CNED 4702 ภาษาจีนเพื่อการทำงาน เพราะจากข้อมูลสรุปภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิต ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ ผู้ใช้บัณฑิต และในช่วงการยกร่างหลักสูตรผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตัวแทนจากสถานศึกษา ได้เสนอแนะว่าหลักสูตรควรเพิ่มรายวิชาที่เสริมทักษะการทำงานด้านอื่น ๆ ให้กับนักศึกษานอกจากความเป็นครู

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

จากการดำเนินกระบวนการในการพิจารณาปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น ๆ พบว่า หลักสูตรมีระบบ มีกลไก และการดำเนินงานของหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าของศาสตร์ในสาขาวิชาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะเมื่อเทียบกับหลักสูตรเดิม สำหรับในรายวิชา CNED 4601 ภาษาจีนเพื่องานล่าม CNED 4702 ภาษาจีนเพื่อการทำงาน เป็นรายวิชาใหม่สำหรับนักศึกษาวิชาชีพครู ที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตอย่างชัดเจน เพราะนอกจากจะสอนเก่งแล้ว การทำงานศาสตร์อื่น ๆ ก็มีความจำเป็นมากเช่นกัน

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

การออกแบบหลักสูตรและรายวิชาในหลักสูตรปี 2566 บรรลุตามเป้าหมาย ตามเกณฑ์มาตรฐานของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

มีการปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัย ตามความก้าวหน้า ในศาสตร์สาขาภาษาจีน โดยบรรลุเป้าหมายการดำเนินงาน คือ หลักสูตรปรับปรุงให้ทันสมัยและตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน

รายการเอกสารหลักฐาน

5.1-1-1 หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562)

5.1-1-2 หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566)

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอนประเด็นที่ต้องรายงาน

1. การกำหนดผู้สอน
2. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน
3. การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการ วิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ผลการดำเนินงาน

1. การกำหนดผู้สอน

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

1. **เป้าหมายเชิงปริมาณ :** หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนสามารถจัดอาจารย์ผู้สอนรายวิชาเอกที่มีคุณสมบัติตรงตามที่หลักสูตรกำหนดไม่น้อยกว่า 80% ของรายวิชาเอกที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา

2. **เป้าหมายเชิงคุณภาพ :** หลักสูตรได้อาจารย์ผู้สอนรายวิชาเอกที่มีคุณสมบัติตรงตามที่หลักสูตรกำหนด

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

ระบบและกลไก :

ในการกำหนดผู้สอนหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน มีระบบและมีกลไกดังนี้

1. สำนักทะเบียนและประเมินผลแจ้งหลักสูตรตรวจสอบแผนการเรียนเสนอแนะ
2. หลักสูตรพิจารณา ตรวจสอบ แก้ไข
3. หลักสูตรพิจารณารายวิชาที่เปิดสอน
4. คณะกรรมการหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนประชุมเลือกวิชาที่สอนตามความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์และจัดการเรียนการสอนที่เท่ากัน
5. มีการประเมินระบบและกลไก
6. มีการปรับปรุงแก้ไข

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนมีการกำหนดคุณสมบัติผู้สอนโดยเน้นความเชี่ยวชาญและประสบการณ์การสอน ดังนี้

- 1) หลักสูตรกำหนดคุณสมบัติผู้สอนว่าต้องสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทหรือสูงกว่าในสาขาวิชาภาษาจีน และมีประสบการณ์การสอนในระดับอุดมศึกษาอย่างน้อย 1 ภาคการศึกษา
- 2) หลักสูตรกำหนดผู้สอนให้นักศึกษาได้เรียนจากผู้สอนที่มีความชำนาญหลากหลาย เพื่อให้มีโอกาสได้รับการพัฒนามุมมองหรือความคิดจากผู้สอนหลากหลายความรู้และประสบการณ์
- 3) หลักสูตรจัดประชุมพิจารณากำหนดผู้สอนตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้
- 4) หลักสูตรกำหนดให้ผู้สอนทุกท่านส่ง มคอ. 3 ก่อนเริ่มการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษา

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

มีการดำเนินการเกี่ยวกับการวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. การพิจารณากำหนดผู้สอน

การวางแผนการจัดอาจารย์ผู้สอนตลอดหลักสูตรตามแผนการสอนที่กำหนดใน มคอ. 2 โดยมีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

1) จัดให้นักศึกษาที่รับเข้ามาศึกษาในแต่ละปีได้เรียนรายวิชาเฉพาะกับอาจารย์คนเดียว และไม่เกิน 3 รายวิชาตลอดหลักสูตร โดยกำหนดเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอนที่ปรากฏใน มคอ. 3

2) ประชุมคัดเลือกอาจารย์ผู้สอนที่มีความรู้ ความชำนาญในเนื้อหาวิชา และมีประสบการณ์การสอน โดยพิจารณาจากอาจารย์ที่เคยสอนรายวิชานั้นมาเป็นลำดับแรก หรืออาจารย์ที่จบปริญญาโทเฉพาะทาง หรืออาจารย์ที่ได้รับการอบรมความรู้ที่เกี่ยวข้องในรายวิชาดังกล่าว

3) อาจารย์ผู้สอนได้แจกหรือเปิดแนวการสอนที่อยู่ใน มคอ. 3 ให้นักศึกษาดู และดำเนินการสอนตามแนวการสอนนั้น (ผลการประเมินผู้สอนที่ปรากฏใน มคอ. 5)

โดยในปีการศึกษา 2566 ทั้งภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 มีรายวิชาที่สอนทั้งหมด 21 รายวิชา โดยมีจำนวนอาจารย์ผู้สอนทั้งหมด 5 คนมีผู้เชี่ยวชาญคนจีนช่วยสอน 2 คน ในการพิจารณากำหนดผู้สอนทางหลักสูตรได้พิจารณาตามหลักการดังต่อไปนี้

ที่	รหัสวิชา	วิชา	อาจารย์ผู้สอน
1	CNED1101	ภาษาจีนระดับต้น (1/66)	อาจารย์เมษา มหาวรรณ
2	CNED1103	ระบบเสียงภาษาจีน (1/66)	อาจารย์ ดร.กิติญา ชูวิทย์เจริญกิจ
3	CNED1201	การฟังและการพูดภาษาจีน 1 (1/66)	อาจารย์หทัยรัตน์ มหาวรรณ
4	CNED1102	ภาษาจีนระดับต้น 2 (2 /66)	อาจารย์ ดร.กิติญา ชูวิทย์เจริญกิจ
5	CNED1202	การฟังและการพูดภาษาจีน 2 (2 /66)	อาจารย์หทัยรัตน์ มหาวรรณ
6	CNED1301	การอ่านภาษาจีน 1 (2 /66)	อาจารย์เมษา มหาวรรณ
7	CHN 2101	ภาษาจีนระดับกลาง (1/66)	อาจารย์วุฒิชัย สืบสอน
8	CHN 2102	ไวยากรณ์จีน (1/66)	อาจารย์ ดร.กิติญา ชูวิทย์เจริญกิจ
9	CHN 2302	การอ่านภาษาจีน 2 (1/66)	อาจารย์ ดร.ประนอม ลำงาม
10	CHN 3101	ภาษาจีนระดับสูง (2 /66)	อาจารย์ ดร.กิติญา ชูวิทย์เจริญกิจ
11	CHN 2503	วิวัฒนาการอักษรจีน (2 /66)	อาจารย์วุฒิชัย สืบสอน
12	CHN 2401	การเขียนภาษาจีน (2 /66)	อาจารย์ Li Yanan
13	CHN 3501	ประวัติศาสตร์จีน (1/66)	อาจารย์เมษา มหาวรรณ

14	CHN 3505	วัฒนธรรมจีน (1/66)	อาจารย์ ดร.ประนอม ลำงาม
15	CHN 3301	ภาษาจีนโบราณ (1/66)	อาจารย์วุฒิชัย สืบสอน
16	CHN 3901	การวิจัยทางการสอนภาษาจีน (2 /66)	อาจารย์ผู้สอน 5 ท่าน
17	CHN 3702	ภาษาจีนเพื่อการทดสอบวัดระดับความรู้ ภาษาจีน (HSK) (2 /66)	อาจารย์ ดร.ประนอม ลำงาม
18	CHN 3502	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับวรรณคดีจีน (2/66)	อาจารย์เมษา มหาวรรณ
19	CHN 3504	ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับประเทศจีน(2 /66)	อาจารย์ ดร.ประนอม ลำงาม
20	CHN 3701	วิธีวิทยาการสอนภาษาจีน (2 /66)	อาจารย์หทัยรัตน์ มหาวรรณ
21	CHN 3601	การแปลภาษาจีน (2 /66)	ศ. Bai Chun

การวางแผนการจัดอาจารย์ผู้สอนตลอดหลักสูตรตามแผนการสอนที่กำหนดใน มคอ.2 โดยใช้เกณฑ์การพิจารณาคือ

1) การจัดให้นักศึกษาที่รับเข้ามาศึกษาในแต่ละรุ่นได้เรียนรายวิชาเฉพาะกับอาจารย์ผู้สอนทั้งคนไทยและชาวต่างชาติ

2) อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ ความชำนาญในเนื้อหาวิชา มีประสบการณ์การสอน และการทำงานในวิชาที่สอน มีผลงานทางวิชาการ

3) อาจารย์ผู้สอนต้องชี้แจงแนวการสอน/แนวการสอนที่ปรากฏใน มคอ.3 ให้นักศึกษา และดำเนินการสอนตามแนวการสอน

4) กำหนดให้ผู้สอนจัดทำการสอนตาม มคอ.3

โดยในปีการศึกษา 2566 ทั้งภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 มีทั้งหมด 21 รายวิชา ในการพิจารณากำหนดผู้สอนทางหลักสูตรได้พิจารณาตามหลักการดังต่อไปนี้

จากตารางข้างบนสรุปได้ว่า

1.อาจารย์ผู้เชี่ยวชาญคนจีนจำนวน 2 ท่านคือ ศาสตราจารย์ Bai Chunรับผิดชอบสอนวิชา การแปลภาษาจีน เนื่องจากท่านมีความเชี่ยวชาญด้านนี้เป็นอย่างมากและอาจารย์ Li Yananรับผิดชอบรายวิชาเกี่ยวกับการเขียน เนื่องจากรายวิชาดังกล่าวจำเป็นต้องให้อาจารย์เจ้าของภาษาเป็นผู้สอนเพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ในการเขียนที่ถูกต้องตามแบบฉบับของเจ้าของภาษา

2. อาจารย์ชาวไทยสอนตามความเชี่ยวชาญและตามความถนัด ดังนี้ อาจารย์ ดร.กิตติญา ชูวิทย์เจริญกิจ มีความเชี่ยวชาญทางการออกเสียง และการสอนไวยากรณ์ อาจารย์ ดร.ประนอม ลำงาม มีความเชี่ยวชาญทางการสอนการวัฒนธรรม วรรณกรรมจีน อาจารย์วุฒิชัย สืบสอน มีความเชี่ยวชาญในการสอนด้านอักษรจีน อาจารย์เมษา มหาวรรณ มีความเชี่ยวชาญทางการสอนวรรณคดี วรรณกรรมจีน และอาจารย์หทัยรัตน์ มหาวรรณ มีความเชี่ยวชาญด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน นอกจากนี้ยังมีรายวิชาที่เกี่ยวกับการวิจัยและการฝึกภาคสนามที่อาจารย์ประจำ

หลักสูตรต้องช่วยกันสอน โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนรับภาระงานไม่น้อยกว่า 12 ชั่วโมง/สัปดาห์

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการประชุมเพื่อประเมินกระบวนการดำเนินการการวางระบบผู้สอน และกระบวนการจัดการเรียนการสอน ในประเด็นการกำหนดอาจารย์ผู้สอนที่มีความรู้ ความชำนาญในเนื้อหาวิชา และมีประสบการณ์การสอนและการทำงานในวิชาที่สอน มีผลงานทางวิชาการพบว่า หลักสูตรมีอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ ครบถ้วน อาจารย์ผู้สอนในทุกรายวิชายังเป็นผู้มีคุณวุฒิและความเชี่ยวชาญในรายวิชานั้น ๆ ตรงตามเนื้อหาของรายวิชา

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

หลักสูตรเห็นว่าควรปรับปรุงระบบกลไกโดยการเพิ่มการจัดประชุมกับอาจารย์ผู้สอนเพื่อสอบถามความพร้อมและปัญหาในการจัดการเรียนการสอนพร้อมทั้งให้อาจารย์ผู้สอนแบ่งเวลาในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาให้มากขึ้น รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงวิธีการสอน เช่น การให้ทำงานเป็นกลุ่ม เพื่อลดระยะเวลาในการฝึกปฏิบัติในชั้นเรียน

นอกจากนี้ หลักสูตรได้มีการติดตาม เรื่องการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยการกำชับ ติดตามผลการดำเนินการผ่านที่ประชุมหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการพัฒนาความรู้ความสามารถ และเพิ่มคุณวุฒิ ความเชี่ยวชาญ ในการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ประจำหลักสูตร

2. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

1. เป้าหมายเชิงปริมาณ : มีการกำกับ ติดตาม และการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน 100% ของรายวิชาเอกที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา
2. เป้าหมายเชิงคุณภาพ : มคอ. 3 ในแต่ละรายวิชามีการปรับปรุงใหม่ตามความทันสมัยของเนื้อหาวิชา

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

ระบบและกลไก :

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน มีระบบและกลไกในการติดตามและตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4 ดังนี้

หลักสูตรฯ ได้นำแนวปฏิบัติของมหาวิทยาลัยเรื่องแนวปฏิบัติเกี่ยวกับ มคอ.3 และ มคอ.4 ตามคู่มือและแนวปฏิบัติการบริหารงานวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2556 ดังนี้

1. กำหนดตารางปฏิทินการจัดส่ง มคอ.3 และ มคอ.4 ก่อนเปิดภาคการศึกษา

2. ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร ตรวจสอบข้อมูลการจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4 ให้มีการปรับปรุงใหม่ทุกปีการศึกษา โดยพิจารณาถึงความทันสมัยของเนื้อหาวิชา การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และการประเมินผล

3. ควบคุมมาตรฐานคุณภาพของการจัดการเรียนการสอนรายวิชาในหลักสูตร โดย

3.1) ควบคุมให้การจัดการเรียนการสอนที่มีหลายกลุ่มเรียนมีมาตรฐานคุณภาพเท่าเทียมกันโดยใช้อาจารย์ผู้สอนคนเดียวกัน

3.2) มีการประเมินการเรียนการสอนของผู้สอนแต่ละรายวิชา โดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการสอนของอาจารย์ ดังนี้

1. อาจารย์แจ้งแนวการสอนในชั่วโมงแรกของการเรียน
2. อาจารย์เข้าสอนโดยสม่ำเสมอและเต็มเวลา
3. อาจารย์ใช้วิธีสอนที่เหมาะสมและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
4. อาจารย์เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ซักถามและแสดงความคิดเห็น
5. อาจารย์มีความรู้ สามารถอธิบายเนื้อหาและยกตัวอย่างประกอบตรงประเด็นเข้าใจง่ายและชัดเจน
6. อาจารย์มีบุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์ ทั้งเหมาะทางด้านพฤติกรรมทั่วไป วาจา

การแต่งกาย และการแสดงออกของอาจารย์

7. อาจารย์มีความเมตตา กรุณา และเอื้ออาทรต่อศิษย์โดยไม่เลือกปฏิบัติ
8. อาจารย์ใช้สื่อการสอนสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาและตำรา/ เอกสารประกอบการเรียน
9. อาจารย์ใช้วิธีการวัดผลสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้
10. อาจารย์สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม ตามความเหมาะสม

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

ทางคณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มอบหมายให้อาจารย์หทัยรัตน์ มหาวรรณ ดำเนินการเก็บรวบรวมกำกับและติดตามการจัดทำและจัดส่ง มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6 ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ของระบบ e-mail ในปีการศึกษา 2566 มีรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตรจำนวน 21 รายวิชา แบ่งเป็นภาคการศึกษาที่ 1/2565 จำนวน 9 รายวิชาและภาคการศึกษาที่ 2/2565 จำนวน 12 รายวิชา ซึ่งพบว่าอาจารย์ผู้สอนหรือผู้รับผิดชอบวิชาได้จัดส่งแผนการเรียนรู้ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6 ครบทุกรายวิชาและส่งตรงตามกำหนดทุกคน

ในด้านการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรนั้นหลักสูตรได้กำกับติดตามและเน้นย้ำให้อาจารย์ผู้สอนจัดการเรียนการสอนตามแผนการเรียนรู้ มคอ.3 และ มคอ.4 โดยมีระบบและสัดส่วนการให้

คะแนนและการประเมินผลการเรียนที่โปร่งใสเมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา หลักสูตรกำหนดให้มีการประชุมทบทวนผลการเรียนรู้และผลการดำเนินงานของรายวิชาโดยอาจารย์ผู้สอนต้องจัดทำ มคอ. 5 และมคอ.6 จัดส่งให้หลักสูตรเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงรายละเอียดของแผนการเรียนรู้ มคอ. 3 และมคอ.4 ในภาคการศึกษาหรือปีการศึกษาถัดไปซึ่งผลของการจัดการเรียนการสอนแต่ละรายวิชา เป็นไปตามแผนที่ตั้งไว้

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

ที่ประชุมหลักสูตรฯได้มีการประเมินหรือทบทวนระบบและกลไกของการกำกับ ติดตามและ ตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้(มคอ.3และมคอ.4) การจัดการเรียนการสอนซึ่งที่ประชุมมีความเห็นว่าระบบและกลไกในการกำกับติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 และ มคอ.4 นั้นยังสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถติดตาม มคอ.3 และ มคอ.4 ใน รายวิชาต่าง ๆ ได้ และการที่หลักสูตรฯ มีการประชุมชี้แจงอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ และมีการแจ้งกรอบระยะเวลาที่ชัดเจนเกี่ยวกับกำหนดการการจัดทำและรวบรวม มคอ.3 และมคอ.4 ทำให้สามารถติดตามการทำมคอ. ได้ รวมทั้งทราบถึงผลการประเมินการเรียนการสอนของผู้เรียนใน รายวิชาต่าง ๆซึ่งจะสามารถนำมาใช้เป็นแนวทางสำหรับปรับเปลี่ยนเนื้อหาหรือกระบวนการจัดการ เรียนการสอนต่าง ๆ

ให้มีความเหมาะสมต่อไป

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

นำผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนจาก นักศึกษามาปรับปรุงในการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมมากยิ่งขึ้น หรือช่วยกันแก้ปัญหาใน รายวิชาที่มีต้องปฏิบัติ ทำให้อาจารย์จำเป็นต้องเปลี่ยนกระบวนการเรียนการสอน เช่น การทำงาน เป็นคู่ เป็นกลุ่ม หรือการสนทนากับอาจารย์ผู้สอนนอกเวลาเรียน

3. การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการ ทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

1. เป้าหมายเชิงปริมาณ : หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม อย่างน้อย 1 รายวิชาในแต่ละปีการศึกษา

2. เป้าหมายเชิงคุณภาพ : หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่เน้น การบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในปี การศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

ระบบและกลไก :

หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการ วิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุง ระบบกลไก เพื่อจะใช้ในปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

1. หลักสูตรประชุมเพื่ออภิปรายและกำหนดรายวิชาที่ควรมีการบูรณาการการเรียนการสอนกับการ วิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม
2. มีการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการ วิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม
3. มีการประเมินผลการจัดการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงาน บำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม
4. มีการประเมินระบบกลไกการจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการ วิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม
5. หลักสูตรประชุมเพื่ออภิปราย พัฒนา และปรับปรุงรายวิชาการจัดการเรียนการสอนในระดับ ปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและ วัฒนธรรม

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

ในปีการศึกษา 2566ได้มีการดำเนินงานดังนี้

1) การบูรณาการการเรียนการสอนเข้ากับการวิจัย โดยทางหลักสูตรได้กำหนดรายละเอียดไว้ ในมคอ.3 ของรายวิชา CHN 3901 การวิจัยทางการสอนภาษาจีน โดยกำหนดให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มๆ ละ 4 -5 คน แล้วดำเนินการเก็บข้อมูลปัญหาการเรียนการสอนภาษาจีนที่พบในช่วงฝึกประสบการณ์ วิชาชีพระหว่างเรียน 1 และ 2 แล้วนำมาเป็นหัวข้อการวิจัยเพื่อแก้ปัญหาดังกล่าวโดยพยายามเน้นให้ นักศึกษาสร้างนวัตกรรม เช่น แอปพลิเคชันที่ช่วยในการสอนภาษาจีนด้านการเขียนตัวอักษรจีน การ ออกเสียงภาษาจีน เป็นต้น โดยผลจากการบูรณาการการเรียนการสอนกับงานวิจัยได้ส่งผลให้หลักสูตรมี ส่วนช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาทางการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนให้กับโรงเรียนต่างๆ อาทิเช่น โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ หัวข้อวิจัย การพัฒนาความสามารถในการจำคำศัพท์ ภาษาจีน โดยใช้ชุดฝึกทักษะสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4/1 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราช ภัฏเชียงใหม่ ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

2) การบูรณาการพันธกิจบริการวิชาการทางสังคมกับการเรียนการสอน โดยมีการนำ กระบวนการบริการวิชาการผ่าน

2.1 โครงการบริการวิชาการ “ โครงการอาสาสอนภาษาจีนสำหรับเด็กประถมศึกษา” โดย หลักสูตรให้นักศึกษา หลักสูตรภาษาจีน ค.บ. ชั้นปีที่ 3 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อบริการวิชาการ อีกทั้ง เติริมความพร้อมให้นักศึกษาหลักสูตรภาษาจีน ค.บ. ก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพรู ซึ่งสอดคล้องกับ รายวิชา CHN 3701 วิธีวิทยาการสอนภาษาจีน

2.2 โครงการ ประกวดคลิปสื่อการสอนภาษาจีนสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ระดับมหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ หัวข้อ "สนุกกับภาษาจีน เฟลิ่งถิ่นแดนมังกร" ครั้งที่ 3 ซึ่งโล่และเงินรางวัลจากสถานกงสุลใหญ่แห่งสาธารณรัฐประชาชนจีนประจำเชียงใหม่ หลักสูตรได้ประชาสัมพันธ์และสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 2 คน คือ นางสาวจินตนา ว่างพัฒนางค์และนางสาวน้ำฝน สมบัติเชื้อ จากทีม 小白云 ได้รับรางวัลชมเชย โดยมีอาจารย์หทัยรัตน์ มหาวรรณ เป็นอาจารย์ผู้ควบคุมทีม และ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 2 คน คือ นางสาวเจนจิรา มาเยะนางสาวภัทรวดี ภัทระเมธาวี จากทีม 阳光小姐 ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 โดยมีอาจารย์ ดร.กิติญา ชูวิทย์เจริญกิจ เป็นอาจารย์ผู้ควบคุมทีม

3) การบูรณาการพันธกิจการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมในรายวิชา CHN 3505 วัฒนธรรมจีน CHN 3504 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับประเทศจีน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้บูรณาการการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมกับรายวิชาเอกที่เกี่ยวข้อง โดยให้นักศึกษานำเสนอสถานที่ท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมรวมถึงเทศกาลต่างๆ ที่สำคัญในเชียงใหม่ทั้งเทศกาลไทยและเทศกาลจีน โดยใช้ภาษาจีนการสัมภาษณ์ชาวจีนและผู้ที่ใช้ภาษาจีนเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน เป็นต้น

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

หลักสูตรได้ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อทบทวนการจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมสรุปได้ดังนี้

1. การบูรณาการการเรียนการสอนเข้ากับการกับการวิจัย มีผลต่อนักศึกษาเป็นอย่างมาก เพราะเมื่อนักศึกษาได้ออกไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูเต็มรูปแบบ การวิจัยเป็นอีกหนึ่งภารกิจที่นักศึกษาต้องทำเพื่อรายงานต่อสถานศึกษาและมหาวิทยาลัย แต่ปัญหาที่พบในระหว่างให้คำปรึกษาคือนักศึกษาบางกลุ่มได้มีการคัดลอกผลงานวิจัยโดยนำตัวอย่างจากรุ่นพี่มาแก้ไขบางส่วน ซึ่งเป็นการผิดวินัยที่ร้ายแรง อาจารย์ประจำหลักสูตรประเมินสถานการณ์แล้วเห็นว่า นักศึกษาอาจจะไม่ได้ตระหนักตรงส่วนนี้ อีกทั้งขาดความเชี่ยวชาญทำให้รู้เท่าไม่ถึงการณ์ เลยมีมติให้นักศึกษาทบทวนและแก้ไข

2. การบูรณาการกับงานบริการวิชาการ ส่งเสริมให้นักศึกษารู้จักการวางแผนการทำงาน ให้ความสำคัญมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ส่งผลให้นักศึกษามีทักษะทางภาษาจีนเพิ่มขึ้นและยังช่วยส่งเสริมทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่นด้วย ประเมินจากแบบสอบถามของผู้เข้าร่วมโครงการมีความสุข สนุกและได้รับความรู้ มีข้อเสนอแนะให้จัดโครงการแบบนี้บ่อยๆ

3. การบูรณาการกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม นอกจากจะช่วยส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษาจีนให้กับนักศึกษาแล้ว ยังช่วยเสริมทักษะการสร้างสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและยังช่วยเผยแพร่ข้อมูลของดีในชุมชนของตนเองระหว่างเพื่อนนักศึกษาด้วยกัน แต่หลักสูตรยังไม่สามารถนำข้อมูลเหล่านี้เผยแพร่ในวงกว้างได้ เนื่องจากยังต้องมีการปรับปรุงเนื้อหาให้ถูกต้อง

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

หลักสูตรเห็นว่าควรปรับปรุงระบบกลไกดังนี้

1. ในด้านการบูรณาการการเรียนการสอนเข้ากับการวิจัย หลักสูตรได้ปรับปรุงแก้ไขให้นักศึกษาที่คัดลอกผลงานวิจัยจัดทำใหม่และได้อบรมถึงการทําวิจัยที่ถูกต้อง ท้ายเทอมนักศึกษาสามารถจัดทำรายงานการวิจัยได้เป็นผลสำเร็จและทำได้ดี

2. ในด้านการบูรณาการการเรียนการสอนเข้ากับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม อาจารย์ผู้สอนได้นำคลิปแต่ละกลุ่มมาอภิปรายร่วมกัน เป็นที่ปรึกษาให้นักศึกษาเรียนรู้ข้อผิดพลาดของตนเอง ผลลัพธ์จากการปรับปรุงทำให้การใช้ภาษาจีนดีขึ้น เห็นผลได้จากการรายงานเกรตรายวิชา CHN 3505 วัฒนธรรมจีน CHN 3504 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับประเทศจีน

3. หลักสูตรได้ดำเนินการปรับปรุงระบบและกลไกโดยเพิ่มการจัดประชุมและวางแผนกับอาจารย์ผู้สอนเพื่อบูรณาการการเรียนการสอนให้สัมพันธ์กับการวิจัย การบริการทางสังคมและศิลปวัฒนธรรมในรายวิชาอื่นเพิ่มเติม และพยายามบูรณาการรายวิชาเดียวให้ครบทั้งสามพันธกิจเพื่อส่งเสริมให้อาจารย์มีคุณสมบัติครบถ้วนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติให้ครบถ้วนตามพันธกิจทุกด้านให้ครบทุกรายวิชาในหลักสูตรรวมถึงควรกระจายกลุ่มผู้รับบริการหรือชุมชนให้กว้างขวางมากขึ้นในปีถัดไป

รายการเอกสารหลักฐาน

5.2-2-1 ตารางการจัดส่ง มคอ. 3 และ มคอ. 5

5.2-2-2 รายงาน มคอ. 3 และรายงาน มคอ. 5

5.2-2-3 โครงการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาระหว่างเรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียนประเด็นที่ต้องรายงาน

1. การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
2. การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
3. การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)

ผลการดำเนินงาน

1. การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

1. มีการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
2. มีการประเมินกระบวนการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
3. มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมินการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ในปีการศึกษาที่ผ่านมาได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไกเพื่อจะใช้ใน ปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

ระบบและกลไก :

หลักสูตรฯ ได้ยึดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ในรายวิชาที่เปิดสอน ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ พ.ศ. 2561 โดยหลักสูตรฯ ได้มีการประชุมกำหนดและแต่งตั้งคณะกรรมการทวนสอบผลสัมฤทธิ์หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน เพื่อให้ขับเคลื่อนการดำเนินงานเกี่ยวกับการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. หลักสูตรฯ มีการประชุมเพื่อพิจารณาประเมินผู้เรียนในแต่ละรายวิชา
2. หลักสูตรฯ มีการประชุมวางแผนกำหนดแนวทางในการประเมินผู้เรียนในแต่ละรายวิชา
3. หลักสูตรฯ มีการประชุมกำกับ ติดตาม และสรุปผลประเมินผู้เรียนในแต่ละรายวิชา

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา หลักสูตรฯ ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก ในการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เพื่อจะใช้ใน ปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ซึ่งประกอบด้วยกรรมการบริหารหลักสูตรที่เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและกรรมการที่ได้จากการแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิจากนอกหลักสูตร ได้มีการประชุมเพื่อกำกับการจัดทำ มคอ.5 และมคอ.6 ของรายวิชาที่เปิดสอน และกำกับติดตามการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

ผลการดำเนินงาน

ผลการทวนสอบ ผลการเรียนรู้โดยนักศึกษา และหลักสูตรได้ดำเนินการประเมินผลการเรียนรู้ตามระบบ กลไกที่ตั้งไว้ โดยได้กำหนดให้มีการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ (TQF5 ด้าน) โดยกำหนดเกณฑ์ประเมินรายวิชาที่สอน กำหนดน้ำหนักขององค์ประกอบในการ ประเมินให้สอดคล้องกับจุดเน้นของรายวิชาทั้งวิชาทฤษฎี ปฏิบัติ และสัมมนา ประเมินผลการเรียนรู้ของ นักศึกษาในแต่ละวิชาทั้ง 5 ด้าน ควบคู่กับพิจารณาสมรรถนะว่าสอดคล้องกับรายวิชานั้นๆหรือไม่ พร้อมทั้ง แจ้งให้นักศึกษาทราบในแนวการสอนของรายวิชา และการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาด้วยวิธีต่าง ๆ โดยในแต่ละวิชาสามารถประเมินผลการเรียนรู้ได้หลากหลายวิธี เช่น แบบฝึกหัด รายงาน ชิ้นงาน ทดสอบ ย่อย สอบกลางภาค และสอบปลายภาค รวมทั้งการสังเกตพฤติกรรมนักศึกษา โดยให้อาจารย์ผู้สอน ประเมินผลการเรียนรู้และนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ มคอ.5 และ มคอ.6 แล้วนำไปปรับปรุงและ ออกแบบแผนการเรียนรู้ มคอ.3 และ มคอ.4 ในภาคการศึกษาหรือปีการศึกษาถัดไป

จากผลการดำเนินการประเมินผลการเรียนรู้ในปีการศึกษา 2566 ทุกรายวิชาทั้งภาคการศึกษาที่ 1 และภาคการศึกษาที่ 2 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ร่วมกันพิจารณาตรวจสอบผลการเรียนของ นักศึกษาแต่ละรายวิชาแล้ว ไม่พบผลการเรียนผิดปกติ

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

หลักสูตรฯ มีการประชุมติดตามการดำเนินการจัดการเรียนการสอนของรายวิชาต่าง ๆ ทำให้อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชา มีแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของแต่ละ รายวิชา อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการประชุมเพื่อประเมินกระบวนการประเมินและทบทวนระบบและ กลไกของการทวนสอบผลสัมฤทธิ์

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

จากการประชุมติดตามการดำเนินการจัดการเรียนการสอน และทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ ของนักศึกษาในรายวิชาต่าง ๆ ร่วมกันของอาจารย์ประจำหลักสูตร ทำให้หลักสูตรฯ ได้ข้อสรุปเกี่ยวกับ ผลสัมฤทธิ์ในการจัดการเรียนการสอน และเป็นข้อมูลสำหรับอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาได้มีแนวทางใน การปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของแต่ละรายวิชา อีกทั้ง ผลการประชุมเพื่อประเมิน กระบวนการประเมินและทบทวนระบบและกลไกของการทวนสอบผลสัมฤทธิ์พบว่า หลักสูตรฯ มี รายวิชาร้อยละ 25 ของหลักสูตรที่ได้มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ซึ่งเป็นการแสดงให้เห็นว่าหลักสูตรฯ มีการ ดำเนินงานที่เป็นไปตาม TQF และพบอีกว่าผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของการเรียนการสอนในระดับที่ดีขึ้น ไปทุกวิชา

2. การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

ผลการดำเนินงาน

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

1. **เป้าหมายเชิงปริมาณ :** หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนมีการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในวิชาตามหลักสูตรไม่น้อยกว่า 25% ของจำนวนรายวิชาในแต่ละปีการศึกษา

2. **เป้าหมายเชิงคุณภาพ :** หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนมีการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาที่หลากหลายและมีคุณภาพ

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

ระบบและกลไก :

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน มีระบบและกลไกในการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาดังนี้

- แต่งตั้งคณะกรรมการทวนสอบผลฤทธิ์ ทั้งจากกรรมการที่เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และกรรมการจากการแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิจากนอกหลักสูตร คือ อาจารย์ประภารัตน์ ทองสั้น อาจารย์หลักสูตรภาษาเกาหลี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

- กำหนดให้มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายวิชาที่เปิดสอนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 25
- ดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดย ประชุมกรรมการทวนสอบผลฤทธิ์
- รับรองผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาในที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ได้เปิดทำการเรียนการสอนทั้งหมด 21 รายวิชา โดยแบ่งเป็นภาคเรียนที่ 1 เปิดทำการเรียนการสอนทั้งหมด 9 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 เปิดทำการเรียนการสอนทั้งหมด 12 รายวิชา โดยกรรมการบริหารหลักสูตรได้กำหนดให้ผู้สอนส่ง มคอ.3 / มคอ. 4 และ มคอ.5 / มคอ. 6 ตามกำหนดเวลา และเนื้อหาสาระให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จากนั้นคณะกรรมการบริหารหลักสูตรร่วมกันพิจารณา ในปีการศึกษา 2566 ทางกรรมการบริหารหลักสูตรได้พิจารณา มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6 ของทุกรายวิชาเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

ในปีการศึกษา 2566 เปิดทำการเรียนการสอนทั้งหมด 21 รายวิชา ทางคณะกรรมการทวนสอบผลฤทธิ์ได้พิจารณาให้มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนการสอนในรายวิชาที่เปิดสอนไม่น้อยกว่า ร้อยละ 25 เนื่องจากในการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ควรจะทำครอบคลุมทุกรายวิชาที่เปิดสอนตลอดหลักสูตร โดยในปีการศึกษา 2566 โดยได้ทำการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ดังต่อไปนี้

ผลการดำเนินงาน																								
ลำดับ	รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	วิธีการทวนสอบ	ผลการทวนสอบ																				
1	CNED1101 (1/66)	ภาษาจีนระดับต้น 1	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรและกรรมการ จากการแต่งตั้ง ผู้ทรงคุณวุฒิจากนอก หลักสูตรทวนสอบการ วัดและประเมินผลโดย การอภิปรายเกณฑ์การ วัดประเมินผล การเก็บ คะแนนและการสอบ ชิ้นงานของนักศึกษา และ/หรือการสัมภาษณ์ อาจารย์ผู้สอนหรือ ผู้รับผิดชอบรายวิชา	<p>นักศึกษาที่เข้าสอบ จำนวนทั้งหมด 58 คน โดยมีคะแนนดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>เกรด</th> <th>จำนวน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>B+</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>C+</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>D+</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>F</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>w</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>จากการทวนสอบจาก ข้อสอบ เกณฑ์การให้ คะแนน พบว่าปกติ และมีการกระจายของ ผลการเรียนเป็นไปตาม เกณฑ์ที่อาจารย์ผู้สอน กำหนดไว้</p>	เกรด	จำนวน	A	21	B+	6	B	5	C+	6	C	2	D+	3	D	15	F	0	w	0
เกรด	จำนวน																							
A	21																							
B+	6																							
B	5																							
C+	6																							
C	2																							
D+	3																							
D	15																							
F	0																							
w	0																							
2	CHN 3301 (1/66)	ภาษาจีนโบราณ	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรและกรรมการ จากการแต่งตั้ง ผู้ทรงคุณวุฒิจากนอก หลักสูตรทวนสอบการ วัดและประเมินผลโดย การอภิปรายเกณฑ์การ วัดประเมินผล การเก็บ คะแนนและการสอบ	<p>นักศึกษาที่เข้าสอบ จำนวนทั้งหมด 46 คน โดยมีคะแนนดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>เกรด</th> <th>จำนวน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>B+</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>C+</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	เกรด	จำนวน	A	0	B+	4	B	3	C+	5										
เกรด	จำนวน																							
A	0																							
B+	4																							
B	3																							
C+	5																							

ผลการดำเนินงาน																									
			<p>ชิ้นงานของนักศึกษา และ/หรือการสัมภาษณ์ อาจารย์ผู้สอนหรือ ผู้รับผิดชอบรายวิชา</p>	<table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>D+</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>F</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>w</td> <td>0</td> </tr> </table> <p>จากการทวนสอบจาก ข้อสอบ เกณฑ์การให้ คะแนน พบว่าปกติ และมีการกระจายของ ผลการเรียนเป็นไปตาม เกณฑ์ที่อาจารย์ผู้สอน กำหนดไว้</p>	C	4	D+	6	D	9	F	5	w	0											
C	4																								
D+	6																								
D	9																								
F	5																								
w	0																								
3	CNED 1301 (1/66)	การอ่านภาษาจีน 1	<p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรและกรรมการ จากการแต่งตั้ง ผู้ทรงคุณวุฒิจากนอก หลักสูตรทวนสอบการ วัดและประเมินผลโดย การอภิปรายเกณฑ์การ วัดประเมินผล การเก็บ คะแนนและการสอบ ชิ้นงานของนักศึกษา และ/หรือการสัมภาษณ์ อาจารย์ผู้สอนหรือ ผู้รับผิดชอบรายวิชา</p>	<p>นักศึกษาที่เข้าสอบ จำนวนทั้งหมด 55 คน โดยมีคะแนนดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>เกรด</th> <th>จำนวน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>B+</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>C+</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>D+</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>F</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>w</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>จากการทวนสอบ จากข้อสอบ เกณฑ์การ ให้คะแนน พบว่าปกติ และมีการกระจายของ ผลการเรียนเป็นไปตาม</p>	เกรด	จำนวน	A	13	B+	4	B	7	C+	4	C	4	D+	10	D	13	F	0	w	0	
เกรด	จำนวน																								
A	13																								
B+	4																								
B	7																								
C+	4																								
C	4																								
D+	10																								
D	13																								
F	0																								
w	0																								

ผลการดำเนินงาน																								
				เกณฑ์ที่อาจารย์ผู้สอนกำหนดไว้																				
การทวนสอบการวัดและประเมินผล 2/66																								
ลำดับ	รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	วิธีการทวนสอบ	ผลการทวนสอบ																				
1	CHN 3101 (2/66)	ภาษาจีนระดับสูง	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรและกรรมการ จากการแต่งตั้ง ผู้ทรงคุณวุฒิจากนอก หลักสูตรทวนสอบการ วัดและประเมินผลโดย การอภิปรายเกณฑ์การ วัดประเมินผล การเก็บ คะแนนและการสอบ ชิ้นงานของนักศึกษา และ/หรือการสัมภาษณ์ อาจารย์ผู้สอนหรือ ผู้รับผิดชอบรายวิชา	นักศึกษาที่เข้าสอบจำนวน ทั้งหมด 46 คน โดยมี คะแนนดังนี้ <table border="1" data-bbox="1077 929 1364 1489"> <thead> <tr> <th>เกรด</th> <th>จำนวน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>B+</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>C+</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>D+</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>F</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>w</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>จากการทวนสอบจาก ข้อสอบ เกณฑ์การให้ คะแนน พบว่าปกติ และ มีการกระจายของผลการ เรียนเป็นไปตามเกณฑ์ที่ อาจารย์ผู้สอนกำหนดไว้</p>	เกรด	จำนวน	A	7	B+	10	B	6	C+	5	C	6	D+	5	D	6	F	1	w	0
เกรด	จำนวน																							
A	7																							
B+	10																							
B	6																							
C+	5																							
C	6																							
D+	5																							
D	6																							
F	1																							
w	0																							
2	CHN 3701 (2/66)	วิธีวิทยาการสอน ภาษาจีน	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรและกรรมการ จากการแต่งตั้ง	นักศึกษาที่เข้าสอบจำนวน ทั้งหมด 44 คน โดยมี คะแนนดังนี้																				

ผลการดำเนินงาน																								
			ผู้ทรงคุณวุฒิจากนอกหลักสูตรทวนสอบการวัดและประเมินผลโดยการอภิปรายเกณฑ์การวัดประเมินผล การเก็บคะแนนและการสอบชิ้นงานของนักศึกษาและ/หรือการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนหรือผู้รับผิดชอบรายวิชา	<table border="1"> <thead> <tr> <th>เกรด</th> <th>จำนวน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>B+</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>C+</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>D+</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>F</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>w</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>เนื่องจากในรายวิชานี้เน้นการปฏิบัติมีการเก็บคะแนนที่หลากหลายจากการทวนสอบจากข้อสอบและเกณฑ์การให้คะแนน พบว่า ปกติและมีการกระจายของผลการเรียนเป็นไปตามเกณฑ์ที่อาจารย์ผู้สอนกำหนดไว้</p>	เกรด	จำนวน	A	22	B+	11	B	11	C+	0	C	0	D+	0	D	0	F	0	w	0
เกรด	จำนวน																							
A	22																							
B+	11																							
B	11																							
C+	0																							
C	0																							
D+	0																							
D	0																							
F	0																							
w	0																							
3	CHN 3601 (2/66)	การแปลภาษาจีน	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและกรรมการจากการแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิจากนอกหลักสูตรทวนสอบการวัดและประเมินผลโดยการอภิปรายเกณฑ์การวัดประเมินผล การเก็บคะแนนและการสอบชิ้นงานของนักศึกษา	<p>นักศึกษาที่เข้าสอบจำนวนทั้งหมด 44 คน โดยมีคะแนนดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>เกรด</th> <th>จำนวน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>B+</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>C+</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>D+</td> <td>7</td> </tr> </tbody> </table>	เกรด	จำนวน	A	2	B+	0	B	5	C+	14	C	15	D+	7						
เกรด	จำนวน																							
A	2																							
B+	0																							
B	5																							
C+	14																							
C	15																							
D+	7																							

ผลการดำเนินงาน										
			และ/หรือการสัมภาษณ์ อาจารย์ผู้สอนหรือ ผู้รับผิดชอบรายวิชา	<table border="1"> <tr> <td>D</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>F</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>w</td> <td>0</td> </tr> </table> <p>จากการทวนสอบจาก ข้อสอบและเกณฑ์การให้ คะแนน พบว่า ปกติ และมีการกระจายของ ผลการเรียนเป็นไปตาม เกณฑ์ที่อาจารย์ผู้สอน กำหนดไว้</p>	D	1	F	0	w	0
D	1									
F	0									
w	0									

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

ผลการประเมินการทวนสอบการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2566

1) ผลการเรียนตามเกณฑ์ที่กำหนด ทางกรรมการทวนสอบผลฤทธิ์ได้ทวนสอบแล้วพบว่าไม่พบความผิดปกติ มีการกระจายของผลการเรียนเป็นไปตามเกณฑ์ที่อาจารย์ผู้สอนกำหนดไว้

2) ในส่วนของรายวิชาที่มีความต่อเนื่องของเนื้อหา เช่น ภาษาจีนระดับสูงทางหลักสูตรได้มีการทวนสอบโดยการให้นักศึกษา ทำแบบทดสอบเพื่อทบทวนเนื้อหาที่เรียนที่ผ่านมาก่อน และเพื่อพัฒนากระบวนการเรียนการสอนในปีการศึกษาต่อไป รวมทั้งอาจารย์ผู้สอนได้สอบถามนักศึกษาถึงเนื้อหารายวิชาและวิธีการสอนว่ามีความเหมาะสมหรือไม่

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

หลักสูตรได้วิเคราะห์ถึงปัญหาและแนวทางแก้ไข/ พัฒนา การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในประเด็นเกี่ยวกับความรู้ของแต่ละรายวิชา โดยมีแนวทางให้ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ พิจารณาถึงประเด็นเนื้อหาที่ผู้เรียนมีผลการทดสอบหลังเรียนในระดับที่ไม่เป็นที่น่าพอใจ แล้วนำเนื้อหาในประเด็นดังกล่าวมาจัดการสอนเสริมเพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจได้ขึ้น

3. การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

1. เป้าหมายเชิงปริมาณ : หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนมี มคอ. 5 มคอ.6 และ มคอ. 7 ทุกรายวิชา (100%)

ผลการดำเนินงาน

2. เป้าหมายเชิงคุณภาพ : หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนมีการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

ระบบและกลไก :

หลักสูตรฯ ได้ยึดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7) ของมหาวิทยาลัยและคณะ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ พ.ศ. 2561 โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. หลักสูตรฯ มีการประชุมเพื่อแจ้งกำหนดการจัดทำและรวบรวม มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7
2. หลักสูตรฯ มีการประชุมกำกับ ติดตาม และสรุปผลการจัดทำ มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

หลักสูตรได้จัดประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษาของปีการศึกษา 2565 โดยแจ้งให้อาจารย์ผู้สอนหรือผู้รับผิดชอบวิชาจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา มคอ.5 และ มคอ.6 ทุกรายวิชา โดยอาจารย์ผู้สอนหรือผู้รับผิดชอบวิชาต้องจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา มคอ.5 และ มคอ.6 ของรายวิชาที่ตนรับผิดชอบ โดยให้มีเนื้อหาครอบคลุมและสอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ (Curriculum Mapping) ในเล่มหลักสูตร มคอ.2 และจัดส่ง มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา และในปีการศึกษานี้ ทางคณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มอบหมายให้อาจารย์ หทัยรัตน์ มหาวรรณ ดำเนินการเก็บรวบรวม กำกับ และติดตามการจัดทำและจัดส่ง มคอ.5 และ มคอ.6 ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านช่องทางอีเมล คือ numnim97@hotmail.com ในปีการศึกษา 2566 มีรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตรจำนวน 21 รายวิชา แบ่งเป็นภาคการศึกษาที่ 1/2566 จำนวน 9 รายวิชา และภาคการศึกษาที่ 2/2566 จำนวน 12 รายวิชา ซึ่งพบว่าอาจารย์ผู้สอนหรือผู้รับผิดชอบวิชาได้จัดส่งแผนการเรียนรู้ มคอ.5 และ มคอ.6 ครบทุกรายวิชา และส่งตรงตามกำหนดทุกคน

ในภาคการศึกษาที่ 2/2566 หลักสูตรได้จัดประชุมร่วมกันเพื่อกำหนดแผนในการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ร่วมกันจัดเก็บข้อมูล ร่วมกันวิพากษ์และสังเคราะห์ข้อมูล พร้อมและส่งรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามกำหนดระยะเวลา คือ ภายใน 60 หลังสิ้นสุด ปีการศึกษา เพื่อเตรียมรับการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรต่อไป หลังจากประเมินเสร็จสิ้น นำผลการประเมินหลักสูตรจากผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ไปดำเนินการปรับปรุงพัฒนารายวิชาและการบริหารในหลักสูตรให้ดีขึ้นต่อไป

ผลการดำเนินงาน

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

ในภาคการศึกษาที่ 2/2566 หลักสูตรได้จัดประชุมร่วมกันเพื่อกำหนดแผนในการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ร่วมกันจัดเก็บข้อมูล ร่วมกันวิพากษ์และสังเคราะห์ข้อมูล พร้อมและส่งรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามกำหนดระยะเวลา คือ ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุด ปีการศึกษา เพื่อเตรียมรับการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรต่อไป หลังจากประเมินเสร็จสิ้น นำผลการประเมินหลักสูตรจากผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ไปดำเนินการปรับปรุงพัฒนารายวิชาและการบริหารในหลักสูตรให้ดีขึ้นต่อไป

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

หลักสูตรฯ ได้ประชุมร่วมกันและมีข้อสรุปร่วมกันถึงการพัฒนาแนวทางการนำข้อมูลจาก มคอ.3 และมคอ. 5 มาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนของปีการศึกษาต่อไป โดยจะให้มีการรวบรวม มคอ. ต่าง ๆ ของรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนในหลักสูตรไว้ในรูปแบบของไฟล์ข้อมูลใน Google Drive ของหลักสูตรเพื่อสะดวกในการนำข้อมูลมาใช้

รายการเอกสารหลักฐาน

5.3-1-1 รายงาน มคอ. 3 มคอ.4 มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7

5.3-1-2 ตารางแสดงข้อมูลสรุปผลการเรียนรายวิชาที่เปิดในปีการศึกษา 2566

5.3-1-3 รายงานการประชุมของหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณวุฒิ		
ข้อ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
1	อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	<p>อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน มีส่วนร่วมในการประชุมจำนวน 4 ครั้ง ในปีการศึกษา 2566 เพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตรคิดเป็นร้อยละร้อย</p> <p>ครั้งที่ 1 ระหว่างภาคการศึกษาที่ 1 ของทุกปี การศึกษา (เดือนตุลาคม)</p> <p>ครั้งที่ 2 ก่อนเปิดภาคการศึกษาที่ 2 ของทุกปี การศึกษา (เดือนธันวาคม)</p> <p>ครั้งที่ 3 ระหว่างภาคการศึกษาที่ 2 ก่อนการเปิดภาคฤดูร้อน (เดือนเมษายน)</p> <p>ครั้งที่ 4 ก่อนเปิดภาคการศึกษาที่ 1 ของปี การศึกษาถัดไป (เดือนมิถุนายน)</p>
2	มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ แห่งชาติ หรือมาตรฐานคุณวุฒิ สาขา/สาขาวิชา	หลักสูตรมีความสอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิ แห่งชาติ หรือมาตรฐานคุณวุฒิ สาขา/สาขาวิชา โดยหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน หลักสูตรปรับปรุง 2562 ได้รับการอนุมัติจาก สกอ.แล้ว เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2563 และหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน หลักสูตรปรับปรุง 2566 ได้รับการอนุมัติจาก สกอ.แล้ว เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2566
3	มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียด ของประสบการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ. 3และ มคอ. 4 อย่างน้อยก่อนการเปิดในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	หลักสูตรมีรายวิชาที่เปิดสอนเป็นไปตาม มคอ. 2 มีรายละเอียดของรายวิชาตามแบบ มคอ. 3 และ รายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูเต็มรูปแบบ 1 และ 2 ตามแบบ มคอ. 4 โดยในภาคการศึกษาที่ 1/2566 จำนวน 9 รายวิชา และภาคการศึกษาที่ 2/2566 จำนวน 12 รายวิชา ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา ครบทุกรายวิชา
4	จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนามตามแบบ มคอ.5	หลักสูตรได้กำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบ รายวิชาจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชาตาม

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณวุฒิ		
ข้อ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
	และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	แบบ มคอ. 5 และ มคอ. 6 ในภาคการศึกษาที่ 1/2566 จำนวน 9 รายวิชา และภาคการศึกษาที่ 2/2566 จำนวน 12 รายวิชา ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาครบทุกรายวิชา
5	จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการหลักสูตรตามแบบ มคอ. 7 เป็นรายงาน การประเมินตนเองภายใน 60 วัน หลัง สิ้นสุดปีการศึกษาและรายงานต่อคณะ/มหาวิทยาลัยเพื่อให้มหาวิทยาลัยดำเนินการในการประกันคุณภาพระดับหลักสูตรในปีการศึกษา 2566 ตามเงื่อนไขของมหาวิทยาลัย
6	มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ. 4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอน ในแต่ละปีการศึกษา	หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ .4 โดยในปีการศึกษา 2566 ได้มีการทวนผลสัมฤทธิ์ทั้งหมด 6 รายวิชาจากรายวิชาทั้งหมด 21 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 28.57
7	มีการพัฒนา/ปรับปรุง การจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่ผ่านมา	ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน มีการจัดทำแผนการปรับปรุงผลการเรียนรู้ วิธีการสอน และวิธีการประเมินรายวิชาที่มีการปรับปรุง c-mapping ตามข้อเสนอแนะใน มคอ. 7 ในปีการศึกษา 2566 ที่มีจัดทำแผนการดำเนินการกำหนดใน มคอ. 3-4 ตามข้อมูลที่มีการรายงานใน มคอ. 5 และ มคอ. 6 สรุปเป็นการรายงานผลการดำเนินการใน มคอ. 7
8	อาจารย์ใหม่ทุกคนได้รับการปฐมนิเทศ หรือ คำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	ปีการศึกษา 2566 หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ไม่ได้รับอาจารย์ใหม่เข้ามาประจำหลักสูตร
9	อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	ปีการศึกษา 2566 หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ได้สนับสนุนอาจารย์เข้ารับการอบรมพัฒนาทางวิชาการ ดังนี้

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณวุฒิ		
ข้อ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
		<p>1. อ.เมษา มหาวรรณ</p> <p>1) การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับชาติครั้งที่ 4 และระดับนานาชาติ ครั้งที่ 2</p> <p>คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วันที่ 8 ก.ย. 2566</p> <p>2) “แรงบันดาลใจจากเครื่องลายครามจีนในงานเครื่องถ้วยเปอร์เซีย” อาศรมสยาม-จีนวิทยา วันที่ 21 พ.ย. 2566</p> <p>3) “เม็งจื่อสอนอะไร” อาศรมสยาม-จีนวิทยา วันที่ 21 ธ.ค. 2566</p> <p>4) “สุราเมรัยในวัฒนธรรมจีน” อาศรมสยาม-จีนวิทยา วันที่ 21 ก.พ. 2567</p> <p>5) “คำวิจารณ์ของจื่อเยี่ยนใจกับการศึกษาวรรณคดีเรื่อง ความฝันในหอแดง” อาศรมสยาม-จีนวิทยา วันที่ 26 เม.ย. 2567</p> <p>6) “การผลิตและการพัฒนาครุฑตามแนวพุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น” มหาวิทยาลัยราชภัฏ</p> <p>วันที่ 1 พ.ค. 2567</p> <p>2. อ.วุฒิชัย สีสอน</p> <p>1) “แรงบันดาลใจจากเครื่องลายครามจีนในงานเครื่องถ้วยเปอร์เซีย” อาศรมสยาม-จีนวิทยา วันที่ 21 พ.ย. 2566</p> <p>2) “ตีจื่อกุย คุณธรรมสำหรับยุวชน” อาศรมสยาม-จีนวิทยา วันที่ 28 มี.ค. 2567</p>

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณวุฒิ		
ข้อ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
		<p>3) “คำวิจารณ์ของจื่อเยียนใจกับการศึกษารรณคดีเรื่อง ความฝันในหอแดง” อาศรมสยาม-จีนวิทยา วันที่ 26 เม.ย. 2567</p> <p>4) “การผลิตและการพัฒนาครูตามแนวพุทธศาสตร์เพื่อ การพัฒนาท้องถิ่น” มหาวิทยาลัยราชภัฏ วันที่ 1 พ.ค. 2567</p> <p>3. อ.หทัยรัตน์ มหาวรรณ</p> <p>1) " การเสริมสร้างสมรรถนะหลักของอาจารย์ผู้สอน ภาษาจีนยุคใหม่ (新时期国际中文教师核心素 养的养成) สถาบันขงจื่อ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วันที่ 11 ก.ค. 2566</p> <p>2) การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับชาติครั้งที่ 4 และระดับนานาชาติ ครั้งที่ 2 คณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ วันที่ 8 ก.ย. 2566</p> <p>3) “สุราเมรัยในวัฒนธรรมจีน” อาศรมสยาม-จีนวิทยา วันที่ 21 ก.พ. 2567</p> <p>4) อบรมการประยุกต์ใช้นวัตกรรม AI กับงานการศึกษา (AI for Next Normal) สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วันที่ 28 ก.พ. 2567</p> <p>5) “การผลิตและการพัฒนาครูตามแนวพุทธศาสตร์เพื่อ การพัฒนาท้องถิ่น” มหาวิทยาลัยราชภัฏ วันที่ 1 พ.ค. 2567</p> <p>4. อ.ดร. กิติญา ชูวิทย์เจริญกิจ</p>

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณวุฒิ		
ข้อ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
		<p>1)การประเมินผลการสอนของผู้เสนอข้อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วันที่ 15 ก.ค. 2566</p> <p>2)อบรมหลักสูตร AI Disruption แนวโน้มและผลกระทบต่อการเรียนรู้การสอนในยุค Next Normal สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วันที่ 14 พ.ย. 2566</p> <p>3)อบรมหลักสูตร การสร้างรายงานสารสนเทศ ด้วย Google Looker Studio เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการสอนและการทำงาน วันที่ 29 พ.ย. 2566</p> <p>4)แนวคิดการศึกษาที่เน้นผลลัพธ์ (Outcome-Based Education:OBE) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วันที่ 2-3 มี.ค. 2567</p> <p>5)“การผลิตและการพัฒนาครูตามแนวพุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น”มหาวิทยาลัยราชภัฏ วันที่ 1 พ.ค. 2567</p> <p>6)การอบรม จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ด้าน สังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ วันที่ 16 พ.ค. 2567</p> <p>5. อ.ดร.ประนอม ลำงาม</p> <p>1)การตัดต่อวิดีโออย่างง่ายด้วย Capcut สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วันที่ 9 ส.ค. 2566</p> <p>2)การสร้างงานนำเสนอรูปแบบ Infographic และ Animation ด้วย PowerPoint</p>

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณวุฒิ		
ข้อ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
		<p>สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วันที่ 6 ก.ย. 2566</p> <p>3)อบรมหลักสูตร AI Disruption แนวโน้มและผลกระทบกับการเรียนการสอนในยุค Next Normal สำนักดิจิทัลเพื่อศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ 14 พ.ย. 2566</p> <p>4)การพัฒนานวัตกรรมสื่อการสอน Interactive E-Learning Masterclass สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วันที่ 9 ก.พ. 2567</p> <p>5)แนวคิดการศึกษาที่เน้นผลลัพธ์ (Outcome-Based Education:OBE)คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วันที่ 2-3 มี.ค. 2567</p>
10	จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50 ต่อปี	หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนไม่มีบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน
11	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	<p>อาจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรตาม มคอ. 2 ได้มีการดำเนินการในภาคการศึกษาที่ 2 ของนักศึกษาที่เรียนในชั้นปีที่ 4 โดยมีรายการที่ประเมิน 6 ด้าน มีผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ด้านนักศึกษา คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 2. ด้านหลักสูตร คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 3. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 <p>ผลการประเมินโดยรวม คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.40</p>

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณวุฒิ		
ข้อ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
		และหลักสูตรมีการนำผลการประเมินและข้อคิดเห็นวิเคราะห์เพื่อพัฒนาหลักสูตรครั้งต่อไปและนำเสนอต่อคณะ/มหาวิทยาลัย
12	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	<p>อาจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ โดยได้ส่งแบบสอบถามไปยังผู้ใช้บัณฑิตโดยมีรายการที่ประเมิน 7 ด้าน มีผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้</p> <p>(หลักสูตร 5 ปี)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 2. ด้านความรู้ คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 3. ด้านทักษะทางปัญญา คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 6. ด้านการจัดการความรู้ คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 7. ด้านคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ (อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย) คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.77 <p>ผลการประเมินโดยรวม คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.76</p> <p>(หลักสูตร 4 ปี)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.79 2. ด้านความรู้ คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 3. ด้านทักษะทางปัญญา คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.77

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณวุฒิ		
ข้อ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
		<p>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.63</p> <p>6. ด้านการจัดการความรู้ คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.74</p> <p>7. ด้านคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ (อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย) คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.69</p> <p>ผลการประเมินโดยรวม คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.71</p> <p>และหลักสูตรมีการนำผลการประเมินและข้อคิดเห็นวิเคราะห์เพื่อพัฒนาหลักสูตรครั้งต่อไปและนำเสนอต่อคณะ/มหาวิทยาลัย</p>
13	นักศึกษาจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของชั้นปีที่ 4 มีผลคะแนนภาษาอังกฤษระดับกลาง (Intermediate,B1) ตามมาตรฐาน CEFR หรือเทียบเท่า	นักศึกษาเข้ารับการทดสอบจำนวนทั้งหมด 50 คนมีนักศึกษาสอบผ่านจำนวน 38 คนคิดเป็นร้อยละ 76
14	มีการจัดประสบการณ์บูรณาการการเรียนรู้กับการปฏิบัติงานวิชาชีพครูในสถานศึกษาเป็นประจำทุกปีการศึกษา	<p>หลักสูตรมีโครงการที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาบูรณาการการเรียนรู้การปฏิบัติวิชาชีพครู เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - การฝึกประสบการณ์วิชาชีพระหว่างเรียน - โครงการบริการวิชาการ เช่น โครงการอาสาสอนภาษาจีนสำหรับเด็กประถมศึกษา
15	นักศึกษาร้อยละ 80 สอบผ่านการวัดระดับภาษาจีน (HSK) ระดับ 5 ก่อนสำเร็จการศึกษาหรือเทียบเท่า	<p>นักศึกษาร้อยละ 82 สอบผ่านการวัดระดับภาษาจีน (HSK) ระดับ 5 ก่อนสำเร็จการศึกษาหรือเทียบเท่า มีนักศึกษาที่เข้ารับการทดสอบ 50</p> <ul style="list-style-type: none"> - สอบวัดระดับ (HSK) ผ่านระดับ 5 จำนวน 2 คน - สอบผ่านวัดระดับความรู้ภาษาจีน (เทียบเท่าการสอบ HSK) จำนวน 48 คน <p>รวมสอบผ่าน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p>

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

1. การบริหารหลักสูตร

1.1 ปัญหาในการบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหในอนาคต
-	-	-

2. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ รายงานตามองค์ประกอบที่ 6 ตัวบ่งชี้ที่ 6.1

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ประเด็นที่ต้องรายงาน

1. ระบบการดำเนินงานของหลักสูตร/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
2. จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน
3. กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ผลการดำเนินงานตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ผลการดำเนินการ
<p>เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 2. มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/การดำเนินการและมีการประเมินกระบวนการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 3. มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 <p>ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไกเพื่อจะใช้ในการศึกษาปัจจุบัน ดังนี้</p> <p>ระบบและกลไก</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรมีการประชุมเพื่อกำหนดรายชื่อคณะกรรมการผู้รับผิดชอบกำกับและดูแลสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อร่วมกันระดมความคิดเห็นในการจัดทำแผนปฏิบัติการ

ผลการดำเนินการ

ดำเนินการเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีหน้าที่สำรวจความเหมาะสมและความพอเพียงของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทางด้านทรัพยากรการเรียนรู้ต่าง ๆ กำกับติดตามการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องและประเมินผลเพื่อให้การจัดการเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2. หลักสูตรสรุปผลการสำรวจแล้วนำเสนอต่อคณะเพื่อประกอบการตัดสินใจในการเสนอของบประมาณในปีถัดไป ในกรณีประเด็นที่มีความจำเป็นเร่งด่วนหลักสูตรได้ทำหนังสือชี้แจงและเร่งรัดให้คณะฯ รับผิดชอบการปรับปรุงแก้ไขให้ทันกับความต้องการในปีการศึกษานั้น

3. หลักสูตรดำเนินการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

4. หลักสูตรทำการวิเคราะห์และสังเคราะห์ความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้แล้วนำเสนอผลต่อคณะฯ

5. คณะสรุปผลเป็นภาพรวมเพื่อนำเข้าในวาระการประชุมของคณะกรรมการประจำคณะ

6. คณะนำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประจำคณะฯ มารายงานต่อหลักสูตรเพื่อพัฒนาการดำเนินงานในสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้แก่อาจารย์และนักศึกษาของปีการศึกษาถัดไป

7. คณะดำเนินการเสนอขอตั้งงบประมาณในสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทางด้านทรัพยากรการเรียนรู้ต่าง ๆ ในปีงบประมาณถัดไปโดยชี้แจงแผนงาน โครงการและกิจกรรม รวมทั้งกรอบวงเงินงบประมาณแก่หลักสูตรทราบ

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน

หลักสูตร ได้จัดให้มีการประชุมเพื่อกำหนดรายชื่อคณะกรรมการผู้รับผิดชอบกำกับและดูแลสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยกำหนดผู้รับผิดชอบ ในการสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ทั้งหมด 4 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านห้องเรียน 2. ด้านห้องปฏิบัติการ 3. ด้านห้องสมุด และ 4. ด้านเทคโนโลยี กำหนดผู้รับผิดชอบจัดหา จัดซื้อ ซ่อมแซมและดูแลเพื่อให้การจัดการเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

1. หลักสูตรได้ดำเนินการตามระบบและกลไกการดำเนินงานต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับหลักสูตรที่ประกาศโดยมีรายละเอียดดังนี้

1.1 ด้านห้องเรียน

ในปีการศึกษา 2566 ปัญหาห้องเรียน แต่ปัญหาที่พบยังคงเป็นปัญหาเดิม ๆ คือ มหาวิทยาลัยได้จัดให้นักศึกษาหลักสูตรภาษาจีนเรียนในอาคารครุศาสตร์ชั้นที่ 3 ซึ่งไม่มีเครื่องปรับอากาศและ ลมถ่ายเทไม่สะดวก เมื่ออากาศร้อนอบอ้าว ส่งผลให้นักศึกษาขาดสมาธิในการเรียนหลักสูตรได้สะท้อนปัญหาดังกล่าวไปยังคณะ แต่เนื่องจากข้อจำกัดปัญหาดังกล่าวยังคงไม่ได้รับการแก้ไข

1.2 ด้านห้องปฏิบัติการ

ผลการดำเนินการ

หลักสูตรยังไม่มีห้องปฏิบัติการทางภาษาเป็นของตนเอง ซึ่งหลักสูตรได้สะท้อนความต้องการกับทางคณะเป็นระยะ ๆ แต่เนื่องด้วยข้อจำกัดด้านงบประมาณ สถานที่ และทางมหาวิทยาลัยกำลังดำเนินการสร้างอาคารเรียนที่ศูนย์แมริม จึงทำให้หลักสูตรไม่ได้รับการตอบรับ ดังนั้นหลักสูตรจึงคงใช้ห้องเรียนเป็นห้องปฏิบัติการหลักเหมือนเดิม

1.3 ด้านห้องสมุด

หลักสูตรได้จัดส่งรายชื่อหนังสือที่ต้องการให้แก่ สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อดำเนินการจัดซื้อ แต่หนังสือโดยมากยังมีเนื้อหาจำกัด ไม่หลากหลาย ตั้งแต่ปีการศึกษา 2564 เป็นต้นมาหลักสูตรจึงคิดหาวิธีด้วยการจัดทำฐานข้อมูลออนไลน์ของหลักสูตรเพื่อเป็นแหล่งค้นคว้าของอาจารย์และนักศึกษา โดยข้อมูลที่นำมาใส่ในฐานข้อมูลออนไลน์ (Google Drive) ซึ่งเป็นข้อมูลที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรดาวน์โหลดจากอินเทอร์เน็ต ประกอบด้วย หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ วิทยานิพนธ์ บทความวิชาการ สื่อการสอน เป็นต้น ในปีการศึกษา 2566 ได้มีการอัปเดตฐานข้อมูลออนไลน์(Google Drive) ดังกล่าวให้มีความทันสมัยยิ่งขึ้น แต่เนื่องจากไฟล์ข้อมูลมีจำนวนมากขึ้นในอนาคตหลักสูตรอาจจะต้องหาเช่าไดร์เพื่อเก็บข้อมูลเพิ่มเติม

1.4 ด้านเทคโนโลยี

จากปัญหาคอมพิวเตอร์ในห้องเรียนเกือบทุกห้องมีปัญหารีสตาร์ท ทุก 30 นาทีในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรได้สะท้อนปัญหาดังกล่าวผ่านเจ้าหน้าที่คณะและการประชุมของคณะ ในปีการศึกษา 2566 มหาวิทยาลัยมีการปรับปรุง และอัปเดตโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทำให้ปัญหาดังกล่าวได้รับการแก้ไขเป็นที่เรียบร้อย

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อันเป็นการศึกษา 2566 พบว่านักศึกษาจำนวน 148 คนที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อัน จำแนกในแต่ละด้านได้ดังนี้ พบว่าสิ่งที่นักศึกษาตอบมีค่ามากที่สุด คือ สื่อและเทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัยและด้านการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้มีส่วนร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแสดงความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 รองลงมาคือ ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา หนังสือ แหล่งการเรียนรู้ ฐานข้อมูลมีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษาและด้านการบำรุง ดูแลทรัพยากร เอื้อต่อการเรียนรู้มีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 และน้อยที่สุดคือ อาคารเรียนและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพพร้อมใช้งานต่อการจัดการศึกษามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31

อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน ที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อัน พบว่า มีค่ามากที่สุดคือ การจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้มีส่วนร่วมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแสดงความคิดเห็นหรือทำงานร่วมกันมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 รองลงมาคือเทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 และน้อยที่สุดคือ การให้บริการด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมีปริมาณเพียงพอต่อการเรียนการสอนและมีคุณภาพพร้อมใช้งานทันสมัย

ผลการดำเนินการ

และ ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา หนังสือ แหล่งเรียนรู้
ฐานข้อมูลมีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82

2. มหาวิทยาลัยมีหน่วยงานกลาง คือ สำนักงานอธิการบดี และสำนักทะเบียนและประมวลผล
สำนักหอสมุด สำนักงานดิจิทัลเพื่อการศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
เกี่ยวกับ

1) การเตรียมความพร้อมทางกายภาพ คือ ห้องเรียนที่เป็นไปตามสภาพแวดล้อมด้านการ
เรียนรู้ประกอบด้วยคอมพิวเตอร์ เครื่องโพรเจคเตอร์ และไมโครโฟนทุกห้อง

2) การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูล
ทรัพยากรการเรียนรู้ วารสารวิชาการเพื่อการสืบค้น

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก

ผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ที่เป็นสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ พบว่า

1. **ด้านผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นอาจารย์** มีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดย
ภาพรวมมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.10 พบว่า รายข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ การจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษา
และอาจารย์ได้มีส่วนร่วมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแสดงความคิดเห็นหรือทำงานร่วมกันมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ
4.50 รองลงมาคือเทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย มีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 4.20 และน้อยที่สุดคือ การให้บริการด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมีปริมาณเพียงพอต่อการ
เรียนการสอนและมีคุณภาพพร้อมใช้งานทันสมัย และ ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์
เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา หนังสือ แหล่งเรียนรู้ฐานข้อมูลมีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82

2. **ด้านผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษา** ความพึงพอใจที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดย
ภาพรวมมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.38 พบว่า รายข้อที่มีค่ามากที่สุด คือ สื่อและเทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการการ
เรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัยและด้านการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้มีส่วนร่วม
แลกเปลี่ยนเรียนรู้และแสดงความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 รองลงมาคือ
ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา หนังสือ แหล่งการเรียนรู้
ฐานข้อมูลมีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษาและด้านการบำรุง ดูแลทรัพยากร เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมี
ประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 และน้อยที่สุดคือ อาคารเรียนและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มี
ปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพพร้อมใช้งานต่อการจัดการศึกษามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 จากผลการ
ประเมินความพึงพอใจที่เกี่ยวข้องกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เป็นภาพรวมแล้วนั้นพบว่า โดยภาพรวมที่มี

ผลการดำเนินการ

ค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 ด้านผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นอาจารย์ มีค่าน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อยู่รายชื่อของอาจารย์และนักศึกษาที่น้อยที่สุดมีรายละเอียดดังนี้ ในส่วนของอาจารย์เห็นว่า การให้บริการด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมีปริมาณเพียงพอต่อการเรียนการสอนและมีคุณภาพพร้อมใช้งานทันสมัย และ ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา หนังสือ แหล่งเรียนรู้ฐานข้อมูลมีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 3.82 ในส่วนของนักศึกษาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ อาคารเรียนและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพพร้อมใช้งานต่อการจัดการศึกษามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31

ดังนั้น ทางหลักสูตรจึงได้นำผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างกล่าวเสนอต่อที่ประชุมของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อร่วมกันหาวิธีปรับปรุงแก้ไขและนำเสนอต่อคณะในการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนากระบวนการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ตรงกับความต้องการทันเวลา และเป็นประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

ปรับปรุงระบบและกลไกผลการประเมินหรือทบทวน

จากผลการสำรวจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อุปกรณ์การศึกษา 2565 พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจส่วนใหญ่ในระดับดี จากการติดตามผลการประเมินความพึงพอใจในช่วง 3 ปีย้อนหลังพบว่าอาจารย์และนักศึกษามีแนวโน้มความพึงพอใจสูงขึ้นต่อเนื่องทุกปี ทั้งนี้เนื่องมาจากการสะท้อนปัญหาให้ทางคณะได้รับทราบทั้งทางวาจาและลายลักษณ์อักษร ปัญหาบางส่วนได้รับการแก้ไขให้ดีขึ้น แต่ปัญหาบางส่วนยังรอการแก้ไข ซึ่งทางหลักสูตรจะพยายามกระตุ้นให้เกิดการแก้ไขเป็นระยะ ๆ

ตารางเปรียบเทียบ

ความพึงพอใจระหว่างอาจารย์และนักศึกษาในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อุปกรณ์การศึกษา ประจำปีการศึกษา 2565

หัวข้อประเมิน	ผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. อาคารเรียนและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพพร้อมใช้งานต่อการจัดการศึกษา	อาจารย์	4.10	ดี
	นักศึกษา	4.31	ดี
2. ที่พักนักศึกษามีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพต่อการจัดการศึกษา	อาจารย์	4.12	ดี
	นักศึกษา	4.37	ดี

ผลการดำเนินการ			
3. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา หนังสือ แหล่งเรียนรู้ฐานข้อมูลมีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	อาจารย์	3.82	พอใช้
	นักศึกษา	4.37	ดี
4. สื่อและเทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	อาจารย์	4.20	ดี
	นักศึกษา	4.43	ดี
5. นักศึกษาและอาจารย์ได้มีส่วนร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแสดงความคิดเห็นหรือทำงานร่วมกัน	อาจารย์	4.50	ดีมาก
	นักศึกษา	4.43	ดี
6. การให้บริการด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมีปริมาณเพียงพอต่อการเรียนการสอนและมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ทันสมัย	อาจารย์	3.86	พอใช้
	นักศึกษา	4.35	ดี
รวมด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	อาจารย์	4.10	ดี
	นักศึกษา	4.38	ดี

ตารางเปรียบเทียบ

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์และนักศึกษา 3 ปีซ้อนหลัง

ปีการศึกษา	ความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษา	
	อาจารย์	นักศึกษา
2564	3.73	4.32
2565	4.05	4.33
2566	4.10	4.38

หลักสูตรได้สอบถามความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 5 คนและนักศึกษาจำนวน 149 คน และได้ผลดังตารางข้างต้น ซึ่งจะเห็นได้ว่าความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์และนักศึกษามีความพึงพอใจเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2564 โดยในส่วนของอาจารย์ที่มีค่าความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เฉลี่ย 4.10 เพิ่มขึ้น 0.10 ในส่วนของนักศึกษามีค่าความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เฉลี่ย 4.38 เพิ่มขึ้น 0.08

เหตุผลที่ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาเพิ่มสูงขึ้นเนื่องมาจากอาจารย์และนักศึกษาได้สะท้อนปัญหาให้แก่ทางหลักสูตรและหลักสูตรก็ได้ดำเนินการช่วยเหลือ โดยประสานงานกับ

ผลการดำเนินการ

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไข ปรับปรุง ด้วยเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้อาจารย์และนักศึกษามีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพิ่มขึ้น

สำหรับปีการศึกษา 2566 จากการสำรวจยังคงพบปัญหาและรอการแก้ไข เช่น การไม่มีห้องพักอาจารย์ที่วิทยาเขตสะลงซึ่งเป็นสัดส่วน อาจารย์ผู้สอนทุกคนนั่งรวมกัน ไม่มีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่จำเป็นให้แก่อาจารย์ผู้สอนเพื่อเตรียมการสอนหรือตรวจงาน ระบบไฟฟ้าและน้ำประปาขัดข้องบ่อยครั้ง และเนื่องจากบริเวณวิทยาเขตสะลงกว้างขวางแต่ไม่มีรถบริการที่ครอบคลุมทุกเส้นทางและทุกช่วงเวลาทำให้การเดินทางไปจุดต่างๆ ภายในวิทยาเขตสะลงค่อนข้างลำบากหากไม่มีรถส่วนตัว เป็นต้น ส่วนในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้นั้นยังมีไม่เพียงพอและไม่ครอบคลุมเท่าที่ควร โดยเฉพาะฐานข้อมูลสืบค้นผลงานวิชาการด้านภาษาจีนระดับสากลเช่น CNKI ทำให้อาจารย์ขาดแหล่งค้นคว้าที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับสายงานนักศึกษาที่ไปเรียนที่วิทยาเขตสะลงต้องแข่งกับเวลาทั้งเรื่องการเดินทาง การค้นคว้าข้อมูลในห้องสมุดซึ่งจากการตรวจสอบตารางการเรียนของนักศึกษาแล้วพบว่าแทบไม่มีเวลาเพียงพอในการเข้าไปค้นคว้าในห้องสมุด และห้องสมุดก็ปิดค่อนข้างเร็วทำให้นักศึกษาไม่มีโอกาสเข้าไปค้นคว้าหาความรู้ในช่วงหลังเลิกเรียน อุปกรณ์ในห้องเรียนบางส่วนชำรุด ระบบอินเทอร์เน็ตที่ช้าและไม่เสถียรเมื่อมีผู้ใช้จำนวนมากหรือสภาวะอากาศแปรปรวน เป็นต้น ซึ่งปัญหาเหล่านี้หลักสูตรได้ดำเนินการแก้ไขทั้งด้วยวาจาและทำบันทึกข้อความ และปัญหาบางส่วนก็ได้รับการแก้ไขทันที บางส่วนต้องรอเวลาแก้ไข

นอกจากนี้แล้ว อาจารย์ผู้รับผิดชอบยังได้ให้ข้อเสนอแนะต่อการบริหารจัดการ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น มหาวิทยาลัยควรสนับสนุนงบประมาณให้แก่หลักสูตรเพื่อจัดซื้อหนังสือ ตำราที่ทันสมัย จัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้เพียงพอกับความต้องการ และควรตรวจเช็คอุปกรณ์การเรียนการสอนสม่ำเสมอ ซึ่งข้อเสนอแนะเหล่านี้ทางหลักสูตรได้นำไปเสนอต่อผู้ที่เกี่ยวข้องอยู่เป็นระยะ แต่อาจด้วยข้อจำกัดด้านงบประมาณ ระเบียบกฎเกณฑ์ต่างๆ ทำให้การดำเนินการต่างๆ ทำได้ล่าช้าหรือไม่สามารถดำเนินการได้ ทางหลักสูตรจึงได้ขอความอนุเคราะห์และการสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก เช่น ศูนย์แลกเปลี่ยนและส่งเสริมความร่วมมือด้านภาษาจีนระหว่างประเทศ สำนักงานกรุงเทพฯ (CLEC) สถานกงสุลใหญ่แห่งสาธารณรัฐประชาชนจีนประจำเชียงใหม่ ซึ่งก็ได้รับการสนับสนุนส่วนหนึ่งแต่ยังไม่เพียงพอตามความต้องการ

รายการเอกสารหลักฐาน

- 6.1-1 ตารางเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างอาจารย์และนักศึกษาในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
- 6.1-2 ตารางเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์และนักศึกษา 3 ปี ย้อนหลัง

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรโดยบัณฑิต และผู้ใช้บัณฑิต

1. ผลการประเมินจากบัณฑิตในปีที่ผ่านมา

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน

ในปีการศึกษา 2566 บัณฑิตได้ให้ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนภาษาจีน คือ ควรมีการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับยุคปัจจุบัน และเพิ่มความมั่นใจในตนเอง ความกล้าแสดงออก ทักษะการเข้าสังคม ทักษะการทำงานในสำนักงาน ทักษะการแปล การแก้ไขปัญหาเฉพาะทางและในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตควรเสริมทักษะการปฏิบัติงาน ทักษะด้านภาษาโดยเน้นให้สื่อสารในชีวิตประจำวันได้ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาตนเองเพื่อต่อยอดในการพัฒนานักเรียนและสามารถปฏิบัติงานได้ทุกหน่วยงานในโรงเรียน

2. ผลการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต สำหรับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษาที่ผ่านมา

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน

ผู้ใช้บัณฑิตได้ชื่นชมจุดเด่นของบัณฑิตมีความเสียสละ ช่วยเหลือผู้อื่นและทุ่มเทในการทำงาน ประพฤติปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพครู

หมวดที่ 7 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตรในปีการศึกษาถัดไป

1. ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนที่เสนอในรายงานของปีที่ผ่านมา

แผนการดำเนินการ	ระยะเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน
1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรติดตาม การ ประเมินคุณภาพบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติโดยผู้ใช้บัณฑิต หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างเป็นรูปธรรม	มีนาคม 2566	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	สำเร็จ
2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร ติดตามบัณฑิต ปริญญาตรีของหลักสูตร โดยใช้ช่องทางสื่อสารทาง อิเล็กทรอนิกส์ line Facebook	มีนาคม 2566	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	สำเร็จ
3. กำหนดระบบการรับ นักศึกษาของหลักสูตร อย่างเป็นระบบและเป็น รูปธรรม	พฤศจิกายน 2566	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	สำเร็จ
4. จัดให้อาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้า ร่วมอบรมเพื่อพัฒนา ตนเอง 1 ครั้งต่อปี การศึกษา	มิถุนายน 2566 – พฤษภาคม 2567	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	สำเร็จ

2. กิจกรรมการพัฒนาคนอาจารย์

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดความสำเร็จของกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
---------------------------	-----------------------	-------------------------------	--------------

1. ส่งเสริมให้อาจารย์เข้าร่วมการอบรมเพื่อทำวิจัย เขียนบทความวิชาการ และ/หรือ บทความวิจัย	มิถุนายน 2566 – พฤษภาคม 2567	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เข้าร่วมอบรมร้อยละ 100	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
1. ส่งเสริมให้อาจารย์เข้าร่วมการอบรมการใช้สื่อที่ทันสมัยในการจัดการเรียนการสอน	มิถุนายน 2566 – พฤษภาคม 2567	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เข้าร่วมอบรมร้อยละ 100	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

3. แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปี 2565

ระบุแผนการปฏิบัติการแต่ละแผน วันที่คาดว่าจะสิ้นสุดแผน และผู้รับผิดชอบ

แผนปฏิบัติการ	วันที่คาดว่าจะสิ้นสุดแผน	ผู้รับผิดชอบ
1. แผนการติดตามผลงานนักศึกษาในการฝึกปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา 1-2 และการฝึกปฏิบัติการสอนสาขาวิชาเฉพาะในสถานศึกษา 1-2 2. แผนการติดตามผลงานนักศึกษาในการฝึกปฏิบัติการวิชาชีพระหว่างเรียน 1-2	มีนาคม 2567	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

~ 123 ~

ภาคผนวก

ผลการประเมินปี 2565

ตาราง ป.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ตามองค์ประกอบคุณภาพ

หลักสูตรภาษาจีน คณะครุศาสตร์						
ตัวบ่งชี้ คุณภาพ	เป้าหมาย	ประเมินตนเอง				หมายเหตุ (เหตุผล ของการประเมินที่ ต่างจากที่ระบุไว้ใน SAR)
		ผลการดำเนินงาน		คะแนน ประเมิน		
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)			
		ตัวหาร				
ตัวบ่งชี้ 1.1	ผ่าน	มีการดำเนินการ	5	ข้อ		ผ่าน
ตัวบ่งชี้ 2.1	4.56 คะแนน		4.74		4.74	4.76
ตัวบ่งชี้ 2.2	5 คะแนน	43	ร้อยละ		5.00	5
		43	100.00			
ตัวบ่งชี้ 3.1	3 คะแนน	มีการดำเนินการ	3	คะแนน	3	3
ตัวบ่งชี้ 3.2	4 คะแนน	มีการดำเนินการ	4	คะแนน	4	3
ตัวบ่งชี้ 3.3	4 คะแนน	มีการดำเนินการ	4	คะแนน	4	3
ตัวบ่งชี้ 4.1	3 คะแนน	มีการดำเนินการ	3	คะแนน	3	4
ตัวบ่งชี้ 4.2	3 คะแนน	มีการดำเนินการ	1.67	คะแนน	1.67	2
ตัวบ่งชี้ 4.2.1	5 คะแนน	2	ร้อยละ 40.00		5.00	
		5				
ตัวบ่งชี้ 4.2.2	2 คะแนน	0	ร้อยละ 0.00		0.00	
		5				
ตัวบ่งชี้ 4.2.3	2 คะแนน	0	ร้อยละ 0.00		0.00	
		5				
ตัวบ่งชี้ 4.3	3 คะแนน	มีการดำเนินการ	3	คะแนน	3	4
ตัวบ่งชี้ 5.1	3 คะแนน	มีการดำเนินการ	4	คะแนน	4	4
ตัวบ่งชี้ 5.2	3 คะแนน	มีการดำเนินการ	4	คะแนน	4	3
ตัวบ่งชี้ 5.3	3 คะแนน	มีการดำเนินการ	3	คะแนน	3	3
ตัวบ่งชี้ 5.4	5 คะแนน	มีการดำเนินการ	5	คะแนน	5	5
ตัวบ่งชี้ 6.1	3 คะแนน	มีการดำเนินการ	3	คะแนน	3	3

รวมค่าคะแนนเฉลี่ยรวมทั้งหมด	3.65	3.60
-----------------------------	------	------

คะแนนรวมในปีการศึกษา 2565 ของหลักสูตรภาษาจีน = 3.65

5.2 รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

จุดเด่น

-

จุดที่ควรพัฒนา

- หลักสูตรควรส่งเสริม และสนับสนุนให้อาจารย์ ประจำหลักสูตรผลิตผลงานทางวิชาการเพื่อยื่นขอ กำหนดตำแหน่งทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

จุดเด่น

-

จุดที่ควรพัฒนา

- หลักสูตรควรนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมา ใช้เป็นแนวทางในการ พัฒนาเพื่อ จัดโครงการ / กิจกรรมเสริมศักยภาพบัณฑิต โดยเฉพาะด้านทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การ สื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

จุดเด่น

-

จุดที่ควรพัฒนา

- หลักสูตรเสริมสร้างความเข้มแข็ง ของระบบอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้อาจารย์ ได้ดูแลให้คำ แนะนำ นักศึกษาอย่างใกล้ชิดทั้ง ด้านวิชาการและการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย เพื่อลดอัตราการออก กลางคันของนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

จุดเด่น

- อาจารย์ทุกท่านจบตรงสาขาวิชา และจบจากประเทศจีนทุกท่าน

จุดที่ควรพัฒนา

- อาจารย์มีผลงานทางวิชาการมากขึ้นและเริ่มเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ แต่ควรเร่งส่งเสริมและ สนับสนุนให้อาจารย์ผลิตผลงานทางวิชาการให้ครบทุกคน

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

จุดเด่น

- หลักสูตรได้มีการดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรและได้รับอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย ทำให้สูตรมี ความทันสมัยมากขึ้น
- หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทาง สังคม และ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมครบถ้วนทุกด้านและเห็นผลเป็นรูปธรรม

จุดที่ควรพัฒนา

- หลักสูตรควรมีกลไกและกระบวนการในการรวบรวม มคอ 3-4-5-6
- หลักสูตรควรมีเพิ่มกลไกและกระบวนการในการทวนสอบให้เป็นรูปแบบที่ชัดเจน

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

จุดเด่น

- มีห้องศูนย์จีนศึกษาเพื่อพัฒนาศักยภาพภาษาจีนให้กับนักศึกษา

จุดที่ควรพัฒนา

- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนทุกคนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้ทรัพยากรของหลักสูตรให้มีประโยชน์สูงสุด เพื่อผลักดันให้นักศึกษาบรรลุเป้าหมายที่วางไว้