

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา ประเด็นที่ต้องรายงาน

1. อัตราการคงอยู่
2. การสำเร็จการศึกษา
3. ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

ผลการดำเนินงาน

1. อัตราการคงอยู่

ตารางจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษาแสดงข้อมูลตั้งแต่รับเข้าศึกษาในหลักสูตรศิลปศึกษา

ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)	จำนวนที่ รับเข้า	จำนวนนักศึกษาภาคปกติคงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา			
		2563	2564	2565	2566
2563	51	48	44	44	44
2564	58	-	52	47	47
2565	52	-	-	52	51
2566	39	-	-	-	37
รวมนักศึกษาที่คงอยู่					179

หมายเหตุ ข้อมูลจากเว็บไซต์ของสำนักทะเบียนและประมวลผล 19 พฤษภาคม 2567

จากตารางเห็นว่าจำนวนนักศึกษาคงอยู่ย้อนหลัง 5 ปี มีแนวโน้มดีอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการติดตาม ดูแลเอาใจใส่นักศึกษา และเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้สอนในหลายช่องทางออนไลน์ โดยให้คำแนะนำแก้ปัญหาให้กับนักศึกษาอย่างใกล้ชิด รวมถึงกิจกรรมโครงการต่าง ๆ ที่จัดขึ้น สร้างความสัมพันธ์อันดีต่อนักศึกษาในแต่ละชั้นปี และนักศึกษากับการบริหารจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรศิลปศึกษา นักศึกษาประเมินคุณภาพอาจารย์ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ซึ่งคะแนนการประเมินมีผลเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ดีขึ้นทุกปี

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาที่ลดลงมาจากปัจจัยหลายด้าน โดยแยกเป็นข้อดังนี้

- 1.1 ความเชื่อมั่นในคุณภาพของหลักสูตรได้รับความสนใจเข้าศึกษามากขึ้น
- 1.2 นักศึกษายังคงมีความสนใจเรียนศิลปศึกษาเพื่อเข้าสู่การประกอบอาชีพครุศิลปะ
- 1.3 ภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอยเนื่องจากการสถานการณ์โควิด - 19
- 1.4 มีการสนับสนุนรัฐบาลทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา และมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่เป็นมหาวิทยาลัยเพื่อท้องถิ่น จึงมีค่าธรรมเนียมการศึกษาที่ไม่แพง
- 1.5 จำนวนนักศึกษาในช่วงอายุที่ต้องศึกษาระดับปริญญาตรีมีจำนวนลดลง

ผลการดำเนินงาน

1.6 การออกกลางคันเนื่องจากขาดแคลนทุนทรัพย์ในการศึกษา นักศึกษารายงานตัวแล้วขาดการติดต่อกับมหาวิทยาลัย

2. การสำเร็จการศึกษา

ตารางจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่เทียบกับจำนวนที่รับเข้า (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษาแสดงข้อมูลตั้งแต่รับเข้าศึกษาในหลักสูตรศิลปศึกษา

ปีการศึกษา ที่มีผู้สำเร็จ การศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาตามปีที่รับเข้าและคงอยู่ (รหัสนักศึกษา)									
	พ.ศ.2559		พ.ศ.2560		พ.ศ.2561		พ.ศ.2562		พ.ศ.2563	
	คงอยู่ 44 คน		คงอยู่ 36 คน		คงอยู่ 50 คน		คงอยู่ 43 คน		คงอยู่ 44 คน	
	จำนวนผู้สำเร็จ การศึกษา		จำนวนผู้สำเร็จ การศึกษา		จำนวนผู้สำเร็จ การศึกษา		จำนวนผู้สำเร็จ การศึกษา		จำนวนผู้สำเร็จ การศึกษา	
	จำนวน	ค่าร้อยละ	จำนวน	ค่าร้อยละ	จำนวน	ค่าร้อยละ	จำนวน	ค่าร้อยละ	จำนวน	ค่าร้อยละ
พ.ศ.2563	41	93.18	-	-	-	-	-	-	-	-
พ.ศ.2564	-	-	36	100	-	-	-	-	-	-
พ.ศ.2565	-	-	-	-	50	100	-	-	-	-
พ.ศ.2566	-	-	-	-	-	-	43	100	39	88.63
รวม	41	93.18	36	100	50	100	43	100	39	88.63

หมายเหตุ อ้างอิงจากการสืบค้นในระบบอาจารย์ที่ปรึกษา เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2567

ผลการดำเนินงาน

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาที่มีหลายปัจจัยโดยสามารถแยกเป็นข้อ ๆ ดังนี้

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ ความสำเร็จการศึกษา	ผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษาตามปีที่ได้รับเข้า (รหัสนักศึกษา)									
	พ.ศ.2559		พ.ศ.2560		พ.ศ.2561		พ.ศ.2562		พ.ศ.2553	
	จำนวน	ค่าร้อยละ	จำนวน	ค่าร้อยละ	จำนวน	ค่าร้อยละ	จำนวน	ค่าร้อยละ	จำนวน	ค่าร้อยละ
1.พณสภาพ ขาดการติดต่อ ไม่ มารายงานตัวเป็น นศ.	9	14.28	1	2.32	9	14.28	1	2.32	-	-
2.พณสภาพการเงิน	2	3.17	-	-	2	3.17	-	-	-	-
3.พณสภาพข้อบังคับ	2	3.17	3	6.97	2	3.17	3	6.97	3	-
4.ลาออก	3	6.97	-	-	3	6.97	-	-	4	-
5.เสียชีวิต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.เรียนไม่ครบตามหลักสูตร	1	1.58	-	-	1	1.58	-	-	-	-
รวมจำนวนนักศึกษาออกจากระบบ	19	30.13	7	16.26	19	30.13	7	16.26	7	19.7

3. ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

หลักสูตรได้มีการประชุมหารือเกี่ยวกับแนวทางการร้องเรียนของนักศึกษา จากข้อร้องเรียนโดยให้นักศึกษาสามารถแจ้งความคิดเห็นต่อปัญหาต่าง ๆ ได้ในช่องทางออนไลน์ กลุ่มไลน์ และผลการแสดงความคิดเห็นในการประเมินต่อรายวิชาและอาจารย์ผู้สอนพบว่า ปีการศึกษา 2566 ทำให้การจัดการปัญหาแก้ไขทันถ่วงทีตลอดเวลา ที่นักศึกษาแจ้งมา ทำให้การจัดการมีความรวดเร็วและมีระบบ จากการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการหลักสูตรและการขจัดปัญหาจากข้อร้องเรียนพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจในระดับดี ในปีการศึกษา 2566 มีข้อร้องเรียนเรื่อง ทั้งนี้อุปสรรคในการทำงานด้านศิลปะ เช่น กระดาษ 1 ปอนด์ กระดาษสี เฟรม อุปสรรคเฉพาะในการทำงานศิลปะ มีให้เล็กน้อย หลักสูตรช่วยแก้ปัญหาโดยสะท้อนปัญหาให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ในต้นปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้เอกชนมาประมูลจัดสร้างร้านเครื่องเขียนเพื่อรองรับความต้องการจำเป็นของนักศึกษา ชื่อร้านเพื่อนเรียน ปีการศึกษา 2566 อาจารย์ที่รับผิดชอบรายวิชาได้แนะนำให้ผู้ประกอบการวัสดุอุปกรณ์จำเป็นและหลากหลายให้นำมาวางให้มีทางเลือกที่หลากหลายขึ้นในร้าน จึงทำให้นักศึกษาคลายปัญหาได้เป็นอย่างมาก รวมทั้งการตั้งกลุ่มไลน์ให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นและปัญหาต่างๆได้ทันถ่วงที ซึ่งอาจารย์ในหลักสูตรศิลปศึกษาใส่ใจดูแลนักศึกษาและจัดกิจกรรมการเรียนการสอน กิจกรรมเสริมหลักสูตร ที่เน้นนักศึกษาเป็นศูนย์กลางรับฟังข้อคิดเห็นซึ่งกันและกัน รวมทั้งอาจารย์ทุกคนจะนำปัญหาต่าง ๆ ของนักศึกษามาประชุมร่วมกันเพื่อช่วยแก้ไขได้ทันตามสถานการณ์

ทั้งนี้ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรมีการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตร โดยสำรวจนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย จำนวน 44 คน โดยมีนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม 43 คน คิดเป็นร้อยละ 97.72 โดยมีผลคะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

ผลการดำเนินงาน

ความพึงพอใจต่อหลักสูตรของนักศึกษาต่อหลักสูตรในปีการศึกษา 2566 มีค่าเฉลี่ยรวม 4.36 ซึ่งมีผลการประเมินที่เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา

หัวข้อในแต่ละด้าน	ปีการศึกษา 2564	ปีการศึกษา 2565	ปีการศึกษา 2566
1.ด้านการศึกษา	4.25	4.37	4.44
2.ด้านหลักสูตร การเรียนการสอน และการประเมินผู้เรียน	4.26	4.30	4.40
3.ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.90	4.28	4.25
ค่าเฉลี่ยรวม	4.13	4.31	4.36

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเองตัวบ่งชี้ที่ 3.3

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ เป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปี ถัดไป
4	มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่อง และมีแนวโน้มของอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาเพิ่มขึ้น	บรรลุเป้าหมาย	4	4

รายการเอกสารหลักฐาน

3.3-3-1 สรุปรายงานจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ ปีการศึกษา 2566

3.3-3-2 สรุปรายงานจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2566

3.3-3-3 สรุปรายงานปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา ปีการศึกษา 2566