

3.3-3-1 ระบบและกลไกการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

ระบบและกลไกการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

1. กรรมการประจำหลักสูตรกำหนดให้มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบการจัดการข้อร้องเรียน
- ↓
2. กำหนดช่องทางการจัดการข้อร้องเรียน เช่น โทรศัพท์ Line Facebook กลุ่มความคิดเห็น วาจา
- ↓
3. เมื่อมีข้อร้องเรียนแจ้งผู้รับผิดชอบก่อน กรณีเร่งด่วนต้องแจ้งภายในเวลา 1 วัน
- ↓
4. พิจารณาข้อร้องเรียน หากเป็นข้อร้องเรียนที่หลักสูตรดำเนินการได้ กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ให้ส่งข้อร้องเรียนส่งให้คณะดำเนินการ
- ↓
5. ติดตามผลการดำเนินการเพื่อนำผลไปแจ้งนักศึกษา ภายใน 3 วัน
- ↓
6. หากคณะดำเนินการไม่ได้ ส่งต่อทางมหาวิทยาลัยเพื่อดำเนินการ
- ↓
7. ติดตามผลการดำเนินการเพื่อนำผลไปแจ้งนักศึกษา ภายใน 7 วัน