

รายงานการประชุมหลักสูตรการศึกษาพิเศษ
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และทบทวนผลกระบวนการ
จัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
ในวันที่ 20 เมษายน 2567 เวลา 11.00 น. ณ ห้องพักอาจารย์ อาคารการศึกษาพิเศษ

ผู้เข้าร่วมการประชุม

- | | | |
|------------------------------------|---------------|--------------------|
| 1. รศ.ดร.ศศิพินต์ | สุขบุญพันธ์ | ประธานการประชุม |
| 2. รศ.ธีรธร | เลอศิลป์ | |
| 3. อ.วีระยุทธ | สุภารส | |
| 4. อาจารย์ว่าที่ร้อยตรีโกวิท จอมคำ | | |
| 5. อาจารย์อนุรักษ์ | แทนทอง | |
| 6. อ.อัมภ์ชญากร | พัฒนประสิทธิ์ | ผู้บันทึกการประชุม |

ผู้ไม่มาประชุมเพราะติดภารกิจ

-

เริ่มประชุมเวลา 11.00 น.

ประธาน กล่าวเปิดการประชุม

วาระการประชุม

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

1.1 ประธานหลักสูตรการศึกษาพิเศษกล่าวเปิดการประชุม

รศ.ดร.ศศิพินต์ สุขบุญพันธ์ ประธานหลักสูตรการศึกษาพิเศษ กล่าวต้อนรับ
 กรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตรการศึกษาพิเศษทุกท่าน ในครั้งนี้

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องรับรองรายงานการประชุม
 ไม่มี

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่อง
 ไม่มี

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องเสนอเพื่อทราบ
 ไม่มี

ระเบียบวาระที่ 5 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

5.1 รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และทบทวน
ผลกระบวนการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนี้

หลักสูตรการศึกษาพิเศษดำเนินงานกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา
และอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนี้

1. มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบประเมินความพึงพอใจในสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ จากผู้เกี่ยวข้อง อาจารย์
ประจำหลักสูตร และนักศึกษา โดยผู้รับผิดชอบ อาจารย์อัญชฎากร พัฒนประสิทธิ์เป็นผู้ทำการประเมิน
ความพึงพอใจ เมื่อสิ้นปีการศึกษา 2566

2. หลักสูตรประชุมเพื่อรายงานผลการประเมินต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และทบทวน
ผลกระบวนการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ซึ่งได้จากการประเมิน และการแสดงความคิดเห็นของอาจารย์
และนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยการสำรวจความพึงพอใจในผลการสำรวจความพึงพอใจสามารถ
แสดงได้ในตาราง ดังนี้

ตารางแสดงผลการสำรวจความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา
สาขาวิชาการศึกษาพิเศษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
(สอบถามนักศึกษา กพ 63.ค.บ.4.1 กพ 64.ค.บ.4.1 กพ 65.ค.บ.4.1 กพ 66.ค.บ.4.1
ปีการศึกษา 2566)

(จำนวนนักศึกษา = 90 คน)

รายการ	ความพึงพอใจ	
	Mean (2565)	Mean (2566)
1. ห้องเรียนทันสมัย	4.90 (มากที่สุด)	4.90 (มากที่สุด)
2. เอกสารตำราที่ทันสมัย และมีจำนวนที่เพียงพอ	4.60 (มาก)	4.70 (มาก)
3. เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ สื่อที่เหมาะสมและเพียงพอ	4.90 (มากที่สุด)	4.90 (มากที่สุด)
4. ห้องปฏิบัติการมีความเหมาะสมและเพียงพอ	4.80 (มากที่สุด)	4.90 (มากที่สุด)
5. แหล่งเรียนรู้นอกห้องเรียน	4.80 (มากที่สุด)	4.80 (มากที่สุด)
6. พื้นที่ในการพบปะ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือการทำงาน ร่วมระหว่างนักศึกษา	4.90 (มากที่สุด)	4.90 (มากที่สุด)
รวม	4.82	4.85

รายการ	ความพึงพอใจ	
	Mean (2565)	Mean (2566)
	(มากที่สุด)	(มากที่สุด)
การแปลผลค่าเฉลี่ย		
1.00 – 1.50	หมายถึง นักศึกษามีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด	
1.51 – 2.50	หมายถึง นักศึกษามีความพึงพอใจระดับน้อย	
2.51 – 3.50	หมายถึง นักศึกษามีความพึงพอใจระดับปานกลาง	
3.51 – 4.50	หมายถึง นักศึกษามีความพึงพอใจระดับมาก	
4.51 – 5.00	หมายถึง นักศึกษามีความพึงพอใจระดับมากที่สุด	

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาหลักสูตรการศึกษาศาสตรบัณฑิต คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ทั้งในภาพรวม และรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยโดยรวม 4.85) โดยรายการที่มีความพึงพอใจระดับที่ได้ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เอกสารตำราที่ทันสมัย และมีจำนวนที่เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.70)

**ตารางแสดงผลความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์ประจำหลักสูตร
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2566**

(จำนวนอาจารย์ = 6 คน)

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ	
		Mean (2565)	Mean (2566)
		(มากที่สุด)	(มากที่สุด)
1.	สิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ด้านห้องสมุด/หนังสือ/ตำรา/ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น/แหล่งเรียนรู้/สื่ออิเล็กทรอนิกส์/อุปกรณ์การเรียนการสอน		
1.1.	ความเพียงพอของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการของห้องสมุด	4.50 (มาก)	4.50 (มาก)
1.2	ความทันสมัยของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ในห้องสมุด	4.60 (มากที่สุด)	4.70 (มากที่สุด)
1.3	ความสะดวกรวดเร็วในการสืบค้นแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	4.80 (มากที่สุด)	4.80 (มากที่สุด)
1.4	ความเพียงพอของแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยฯ	4.80 (มากที่สุด)	4.80 (มากที่สุด)
1.5	ความเพียงพอของสื่ออุปกรณ์การเรียน เช่น คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ อินเทอร์เน็ตฯ	4.70 (มากที่สุด)	4.80 (มากที่สุด)
2.	ความพร้อมด้านกายภาพด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ		
2.1.	ความเพียงพอของห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ	4.60 (มากที่สุด)	4.70 (มากที่สุด)
2.2	สภาพห้องเรียนภายในคณะโดยรวมเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน	4.70 (มากที่สุด)	4.70 (มากที่สุด)

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ	
		Mean (2565)	Mean (2566)
2.3	ความสะอาดของห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการ	4.80 (มากที่สุด)	4.80 (มากที่สุด)
3.	ความพร้อมของอุปกรณ์ เทคโนโลยี		
3.1	ความเพียงพอของอุปกรณ์การเรียนการสอน	4.50 (มาก)	4.60 (มากที่สุด)
3.2	ความทันสมัยของอุปกรณ์การเรียนการสอน	4.50 (มาก)	4.60 (มากที่สุด)
3.3	ความปลอดภัยของอุปกรณ์การเรียนการสอน	4.50 (มาก)	4.60 (มากที่สุด)
3.4	การใช้เทคโนโลยีประกอบการเรียนการสอนมีความทันสมัย	4.50 (มาก)	4.70 (มากที่สุด)
3.5	ความเพียงพอของจุดบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในคณะฯ	4.50 (มาก)	4.70 (มากที่สุด)
	รวม	4.62 (มากที่สุด)	4.69 (มากที่สุด)
การแปลผลค่าเฉลี่ย			
1.00 – 1.50 หมายถึง อาจารย์มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด			
1.51 – 2.50 หมายถึง อาจารย์มีความพึงพอใจระดับน้อย			
2.51 – 3.50 หมายถึง อาจารย์มีความพึงพอใจระดับปานกลาง			
3.51 – 4.50 หมายถึง อาจารย์มีความพึงพอใจระดับมาก			
4.51 – 5.00 หมายถึง อาจารย์มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด			

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งในภาพรวม และรายข้ออยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยโดยรวม 4.69) โดยรายการที่มีความพึงพอใจระดับที่ได้ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความพร้อมของอุปกรณ์ เทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ย 4.50)

ประเมินกระบวนการกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้:

ปีการศึกษา 2566 หลักสูตรการศึกษาพิเศษได้ดำเนินงานประเมินกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มีข้อมูลดังนี้

1. อาจารย์

ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
1. ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งในภาพรวม และรายข้ออยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยโดยรวม 4.69)
2. โดยรายการที่มีความพึงพอใจระดับที่ได้ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความพร้อมของอุปกรณ์ เทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ย 4.50)

2. นักศึกษา

ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
1. ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาหลักสูตรการศึกษาพิเศษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ทั้งในภาพรวม และรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยโดยรวม 4.85)
2. โดยรายการที่มีความพึงพอใจระดับที่ได้ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เอกสารตำราที่ทันสมัย และมีจำนวนที่เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.70)

5.2 การปรับปรุงกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้:

หลักสูตรการศึกษาพิเศษได้ดำเนินงานปรับปรุงกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มีข้อมูลดังนี้

1. อาจารย์

ผลความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2566	การปรับปรุงปีการศึกษา 2566
รายการที่มีความพึงพอใจระดับที่ได้ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความพร้อมของอุปกรณ์ เทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ย 4.50)	<ol style="list-style-type: none"> ประสานงานกับเครือข่ายทางการศึกษาพิเศษ และชมรมศิษย์เก่าการศึกษาพิเศษของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อขอสนับสนุนอุปกรณ์ การเรียนการสอน เทคโนโลยี ประกอบการเรียนการสอนที่ทันสมัย รวมถึงเอกสารตำราที่ทันสมัย เป็นต้น จัดหาซื้อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามงบประมาณที่ทางคณะและมหาวิทยาลัยจัดสรรมาให้ในแต่ละปีการศึกษา

2. นักศึกษา

ผลความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2566	การปรับปรุงปีการศึกษา 2566
โดยรายการที่มีความพึงพอใจระดับที่ได้ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เอกสารตำราที่ทันสมัย และมีจำนวนที่เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.70)	<ol style="list-style-type: none"> หลักสูตรการศึกษาพิเศษมีห้องสมุดหลักสูตรการศึกษาพิเศษ จำนวน 1 ห้อง สั่งซื้อหนังสือให้หลากหลาย ทันสมัย มีทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมไว้ให้นักศึกษาทั้งของสาขาวิชาการศึกษาพิเศษ และสาขาวิชาอื่นๆที่สนใจ รวมถึงอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์สาขาอื่นๆ เพื่อใช้ในการพัฒนาตนเอง หรือในการจัดการเรียนการสอน และสาขาวิชาการศึกษาพิเศษจะอัปเดต หนังสือ เอกสาร ตำรา สำหรับสาขาวิชาการศึกษาพิเศษ

ผลความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2566	การปรับปรุงปีการศึกษา 2566
	เพื่อลดปัญหา จำนวนไม่เพียงพอ ไม่ทันสมัย ทุกปีการศึกษา

มติที่ประชุมเห็นด้วยตามนี้ทุกคน

ระเบียบวาระที่ 6 เรื่องอื่นๆ

6.1 การประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร
การศึกษาพิเศษครั้งต่อไป

ให้อ.อรรถชญากร พัฒนประสิทธิ์ ประธานอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและ
อาจารย์ประจำหลักสูตรการศึกษาพิเศษ อีกครั้งหนึ่ง

ยุติประชุมเวลา 13.00 น.



ลงชื่อ.....ผู้บันทึกการประชุม

(อ.อรรถชญากร พัฒนประสิทธิ์)

ตำแหน่งเลขานุการ



ลงชื่อ.....ผู้ตรวจรายงานการประชุม

(รศ.ดร.ศศิพินต์ สุขบุญพันธ์)

ตำแหน่งหัวหน้าภาควิชาการศึกษาพิเศษ