



# แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาจาก มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

นางสาววรินยา ป้ออินทร์ ,สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา ,ครุศาสตร์

## คำชี้แจง

1. แบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ขอความอนุเคราะห์ตอบตามความเป็นจริง ซึ่งการตอบแบบสอบถามครั้งนี้จะไม่มีผลกระทบใดๆต่อท่าน ทั้งนี้ข้อมูล ที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาการจัดการศึกษาและการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นและสังคมต่อไป
2. แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน ประกอบด้วย  
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมิน  
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่  
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการพัฒนากิจกรรมการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต
3. โปรดกรอกข้อความลงในช่องว่างหรือเขียนเครื่องหมาย ✓ ใน ☒ หน้าข้อความที่ตรงกับ ความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

## ข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมิน

### 1. ชื่อหน่วยงาน / สถานประกอบการ

กรอก ชื่อหน่วยงาน / สถานประกอบการ

### 2. ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิต

☐ หัวหน้าหน่วยงาน ☐ ผู้อำนวยการ / ผู้บังคับบัญชา ☐ เจ้าของกิจการ ☐ ผู้จัดการ ☐ หัวหน้างาน ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

กรอก รายละเอียดเพิ่มเติม

### 3. ประเภทหน่วยงาน / สถานประกอบการ

- ☐ หน่วยงานราชการ ☐ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ อื่น ๆ ระบุ

กรอก รายละเอียดเพิ่มเติม

### 4. ระยะเวลาที่บัณฑิตทำงานอยู่กับท่าน

- ☐ น้อยกว่า 6 เดือน ☐ ตั้งแต่ 6 เดือน – 1 ปี ☐ ตั้งแต่ 1 ปี - 2 ปี ☐ อื่น ๆ ระบุ

กรอก รายละเอียดเพิ่มเติม

### 5. ตำแหน่งงานที่บัณฑิตทำงานในหน่วยงาน

กรอก ตำแหน่งงานที่บัณฑิตทำงานในหน่วยงาน

ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

#### เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับ 5 หมายถึง พึงพอใจระดับมากที่สุด (มีพฤติกรรมที่แสดงออกอย่างชัดเจนสม่ำเสมอ)

ระดับ 4 หมายถึง พึงพอใจระดับมาก (มีพฤติกรรมที่แสดงออกอย่างชัดเจน บ่อยครั้ง)

ระดับ 3 หมายถึง พึงพอใจระดับปานกลาง (มีพฤติกรรมที่แสดงออกค่อนข้างบ่อย)

ระดับ 2 หมายถึง พึงพอใจระดับระดับน้อย (มีพฤติกรรมที่แสดงออกนาน นานครั้ง)

ระดับ 1 หมายถึง พึงพอใจระดับน้อยที่สุด (มีพฤติกรรมที่แสดงออกบ้างเล็กน้อย)

#### 1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม

##### 1.1. มีวินัย และตรงต่อเวลา

- ☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

##### 1.2. มีความเสียสละ ช่วยเหลือผู้อื่น และทุ่มเทในการทำงาน

- ☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

##### 1.3. ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และศีลธรรมอันดี

- ☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

##### 1.4. มีความซื่อสัตย์สุจริต

- ☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

##### 1.5. ความขยัน อดทน และอุทิศสาคะ

- ☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

##### 1.6. มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี สามารถทำงานเป็นทีมได้ เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น

☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

1.7. การยึดถือประโยชน์ของหน่วยงานหรือส่วนรวมเป็นหลัก เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ของหน่วยงานและสังคม

☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

1.8. มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ สามารถวิเคราะห์ผลกระทบจากการใช้คอมพิวเตอร์ต่อบุคคลภายในองค์กรและสังคม

☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

## 2. ด้านความรู้

2.1. มีความรู้และทักษะการใช้ภาษาไทย

☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

2.2. มีความรู้และทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ

☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

2.3. มีความรู้ในเชิงวิชาการและวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

2.4. สามารถปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

2.5. มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

2.6. มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญ ทางโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย และการรักษาความปลอดภัยบนระบบเครือข่าย

☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

2.7. สามารถวิเคราะห์ปัญหา จำแนกข้อเท็จจริง รวมทั้งประยุกต์ความรู้ ทักษะและการใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับการแก้ไขปัญหา

☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

2.8. สามารถวิเคราะห์ ออกแบบติดตั้ง ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ได้

☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

2.9. สามารถพัฒนาซอฟต์แวร์หรือการประยุกต์ใช้ซอฟต์แวร์ เพื่อให้ใช้งานได้อย่างจริง

☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

2.10. สามารถบูรณาการความรู้ทางคอมพิวเตอร์ ความรู้พื้นฐานทางวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ กับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

## 3. ด้านทักษะทางปัญญา

**3.1. สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน**

☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

**3.2. มีความสามารถในการวิเคราะห์ ตัดสินใจ และแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ**

☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

**3.3. มีความสามารถในการวางแผนและดำเนินการเพื่อให้งานประสบความสำเร็จตามเวลาที่กำหนด**

☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

**3.4. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และใฝ่หาความรู้ใหม่ๆ**

☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

**4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

**4.1. มีความรับผิดชอบ และเอาใจใส่ต่องานในหน้าที่**

☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

**4.2. มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม หรือทำงานร่วมกับผู้อื่น**

☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

**4.3. มีมนุษยสัมพันธ์ และสามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้**

☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

**4.4. ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น**

☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

**4.5. มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน**

☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

**4.6. สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่การแก้ปัญหาสถานการณ์ต่างๆในกลุ่มทั้งในบทบาทของผู้นำหรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมทำงาน**

☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

**5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

**5.1. มีความสามารถในการใช้วัสดุอุปกรณ์สำนักงาน และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน**

☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

**5.2. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมเพื่อการแสวงหาความรู้ และติดต่อ สื่อสาร ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน**

☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

**5.3. มีความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ สถิติ การใช้ตัวเลข และแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน**

☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

**6. ด้านคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย**

6.1. มีความเอาใจใส่ ให้ความช่วยเหลือ และตอบแทนคุณของผู้มีพระคุณทั้ง ที่เป็นบุคคลและสถาบัน

☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

6.2. มีความกระตือรือร้นพร้อมจะเรียนรู้และปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ที่ เปลี่ยนแปลงได้

☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

6.3. มีจิตอาสา และเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวม

☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

6.4. มีความตระหนักและรู้ตัวเองอยู่เสมอ สามารถแยกแยะสิ่งดี สิ่งไม่ดีได้

☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

6.5. ปฏิบัติตนอย่างถูกต้อง เหมาะสม โดยไม่เบียดเบียน และไม่ทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน

☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

6.6. มีความรัก ห่วงแค้น ชื่นชม ภาควิชาต่อศิลปวัฒนธรรมและประเพณี ก้องถิ่น และสามารถปฏิบัติตาม วัฒนธรรมและประเพณีของท้องถิ่นได้

☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

6.7. เข้าร่วมกิจกรรมตามวัฒนธรรมและประเพณีของท้องถิ่น

☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

## 7. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้

7.1. มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลาย ทั้งรูปแบบที่เป็นทางการ (Formal) รูปแบบกึ่งทางการ (Non-formal) และรูปแบบไม่เป็นทางการ (Informal) อย่างสร้างสรรค์

☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

7.2. มีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนที่หลากหลาย

☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

7.3. มีความสามารถในการบูรณาการหลักการ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาหลักสูตรการวางแผนการเรียนรู้

☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานและคุณลักษณะบัณฑิต

### 1. ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่พัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตในด้านใด

กรอก ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่พัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตในด้านใด

### 2. ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่พัฒนาคุณภาพบัณฑิตในทักษะการปฏิบัติงานด้านใด

กรอก ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่พัฒนาคุณภาพบัณฑิตในทักษะการปฏิบัติงานด้านใด



### 3. ลักษณะงานในหน่วยงานของท่าน ต้องการบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในด้านใด

กรอก ลักษณะงานในหน่วยงานของท่าน ต้องการบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในด้านใด



### 4. คุณลักษณะที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดแข็ง/จุดเด่น ของบัณฑิต

กรอก คุณลักษณะที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดแข็ง/จุดเด่น ของบัณฑิต

 ส่งแบบสอบถาม