

ผลประเมินความพึงพอใจการจัดการขจัดปัญหาจากข้อร้องเรียน  
หลักสูตร ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเคมี ปีการศึกษา 2566

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

สำรวจจากนักศึกษา ครุศาสตรบัณฑิต สาขาเคมีทุกชั้นปี

จำนวนนักศึกษา หญิง 13 คน

ช่องทางในการร้องเรียนการบริหารจัดการหลักสูตร ได้แก่

- สายตรงประธานหลักสูตร
- หัวหน้าภาควิชา
- อาจารย์ประจำหลักสูตร
- อาจารย์ที่ปรึกษา
- Social network ต่าง ๆ ได้แก่ เฟซบุ๊กภาควิชา เว็บไซต์ภาควิชา E-mail

ส่วนที่ 2 ผลประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นความพึงพอใจ	ผลความพึงพอใจ		
	เฉลี่ย	SD	ระดับ
1. มีช่องทางในการร้องเรียนหลายช่องทาง	3.92	0.86	ดี
2. ความกระตือรือร้นในการจัดการข้อร้องเรียน	3.92	0.86	ดี
3. ความรวดเร็วในการจัดการข้อร้องเรียน	3.77	0.83	ดี
4. คุณภาพในการจัดการข้อร้องเรียน	3.77	0.93	ดี
5. มีวิธีการจัดการข้อร้องเรียน	3.85	0.80	ดี
รวม	3.85	0.83	ดี

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ไม่มีข้อเสนอแนะ