

4.3-2-1 ตารางที่ 4.3-2-1 ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2566 เทียบกับปีการศึกษา 2561-2565

ประเด็นคำถาม	ค่าเฉลี่ย \pm sd.					
	ปี 2566	ปี 2565	ปี 2564	ปี 2563	ปี 2562	ปี 2561
(1) ด้านนักศึกษา	4.81 \pm 0.39	4.83 \pm 0.38	4.82 \pm 0.39	4.72 \pm 0.45	4.71 \pm 0.46	4.69 \pm 0.47
(1.1) การรับนักศึกษา	4.79 \pm 0.42	4.85 \pm 0.37	4.85 \pm 0.37	4.80 \pm 0.41	4.60 \pm 0.50	4.65 \pm 0.49
(1.2) การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา	4.84 \pm 0.38	4.83 \pm 0.39	4.80 \pm 0.46	4.68 \pm 0.46	4.75 \pm 0.43	4.71 \pm 0.46
(1.3) ผลที่เกิดกับนักศึกษา	4.71 \pm 0.49	4.80 \pm 0.45	4.80 \pm 0.45	4.80 \pm 0.45	4.80 \pm 0.45	4.80 \pm 0.45
(2) ด้านอาจารย์	4.82 \pm 0.39	4.81 \pm 0.41	4.79 \pm 0.44	4.77 \pm 0.46	4.77 \pm 0.46	4.71 \pm 0.48
(2.1) การรับและแต่งตั้งอาจารย์	4.81 \pm 0.40	4.80 \pm 0.41	4.73 \pm 0.46	4.67 \pm 0.49	4.67 \pm 0.49	4.60 \pm 0.55
(2.2) การบริหารอาจารย์	4.82 \pm 0.39	4.80 \pm 0.41	4.75 \pm 0.44	4.75 \pm 0.44	4.65 \pm 0.49	4.64 \pm 0.51
(2.3) การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์	4.80 \pm 0.41	4.80 \pm 0.41	4.80 \pm 0.41	4.80 \pm 0.41	4.72 \pm 0.46	4.67 \pm 0.51
(2.4) ผลที่เกิดกับอาจารย์	4.86 \pm 0.36	4.87 \pm 0.35	4.87 \pm 0.35	4.87 \pm 0.35	4.93 \pm 0.26	4.93 \pm 0.26
(3) ด้านหลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	4.77 \pm 0.43	4.78 \pm 0.42	4.75 \pm 0.44	4.68 \pm 0.47	4.70 \pm 0.46	4.65 \pm 0.48
(3.1) สารของรายวิชาในหลักสูตร	4.79 \pm 0.43	4.80 \pm 0.42	4.80 \pm 0.42	4.60 \pm 0.52	4.60 \pm 0.52	4.70 \pm 0.48
(3.2) การจัดการเรียนการสอน	4.71 \pm 0.47	4.70 \pm 0.48	4.70 \pm 0.48	4.50 \pm 0.53	4.60 \pm 0.52	4.50 \pm 0.53
(3.3) การประเมินผู้เรียน	4.79 \pm 0.42	4.80 \pm 0.41	4.75 \pm 0.44	4.80 \pm 0.41	4.80 \pm 0.41	4.70 \pm 0.47
(4) ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.62 \pm 0.49	4.57 \pm 0.50	4.57 \pm 0.50	4.50 \pm 0.51	4.47 \pm 0.51	4.43 \pm 0.50
(5) ด้านการร้องเรียนปัญหาและข้อร้องเรียน	4.86 \pm 0.36	5.00 \pm 0.00	5.00 \pm 0.00	4.80 \pm 0.42	4.90 \pm 0.32	5.00 \pm 0.00
-จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับ	4 ข้อใหญ่ ^A	5 ข้อใหญ่ ^B	3 ข้อใหญ่ ^C	2 ข้อใหญ่ ^D	0	(ดูรายงานปี 61)
เฉลี่ยรวม	4.77 \pm 0.54 (ดีมาก)*	4.74 \pm 0.60 (ดีมาก)*	4.72 \pm 0.60 (ดีมาก)*	4.70 \pm 0.46 (ดีมาก)*	4.69 \pm 0.46 (ดีมาก)	4.67 \pm 0.47 (ดีมาก)

หมายเหตุ ^A (1) ความสะอาดสบายกายห่อพัก เช่น น้ำไม่ไหล ไฟดับบ่อย หลักสูตรประสานไปทางมหาวิทยาลัย แต่ยังคงต้องใช้การแจ้งเตือนเมื่อเกิดสถานการณ์ดังกล่าว ทั้งนี้เพราะวิทยาเขตยังคงอยู่ในช่วงการปรับปรุงสถานที่ (2) ความปลอดภัยในการเดินทางภายในมหาวิทยาลัย อันเนื่องมาจากแสงสว่างเวลากลางคืนไม่เพียงพอ หลักสูตรได้แจ้งคณบดีเพื่อประสานมหาวิทยาลัยเพื่อดำเนินการแก้ไข (3) ด้านการเดินทางระหว่างวิทยาเขตเวียงบัว และศูนย์แม่ริม การบริการรถไม่เพียงพอและล่าช้าทำให้ไม่สามารถเข้าชั้นเรียนได้ตรงเวลา มหาวิทยาลัยจึงนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการแก้ปัญหาโดยออกแบบระบบการจองรถผ่านไลน์ ทำให้สามารถบริการทั้งอาจารย์ นักศึกษาและบุคลากรได้ดีขึ้น (4) ด้านการบริหารจัดการการฝึกประสบการณ์ในสถานศึกษา ระหว่างเรียนและเต็มรูป

^B ข้อร้องเรียนที่นักศึกษาแจ้งแก่อาจารย์ประจำหลักสูตร ได้แก่ (1) สภาพความเป็นอยู่ในหอพัก (2) การเดินทางระหว่างวิทยาเขต (3) นักศึกษาไม่สามารถเข้ามาใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์ที่ใช้ในงานวิจัยได้ และ (4) ด้านการบริหารจัดการด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู (5) ด้านการเงิน (เช่น การพักอาศัยที่วิทยาเขตแม่ริม ทำให้นักศึกษาไม่สามารถประกอบอาชีพเสริมระหว่างเรียน และขาดแคลนทุนการศึกษา)

^C ข้อร้องเรียนที่นักศึกษาแจ้งแก่อาจารย์ประจำหลักสูตร ได้แก่ (1) สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร (2) สิ่งอำนวยความสะดวกในหอพักนักศึกษา และ (3) นักศึกษาไม่สามารถเข้ามาใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์ที่ใช้ในงานวิจัยได้

^D ได้แก่ (1) ด้านการลงทะเบียน เช่นการรายวิชาเอกเลือก วิชาเลือกเสรี ด้านอาจารย์ผู้สอนบางรายวิชา การเลือกโรงเรียนฝึกสอน และ (2) ด้านการใช้ชีวิต เช่น ที่จอดรถ บริการระหว่างวิทยาเขต และสถานที่ทำกิจกรรมนอกเวลา

* เกณฑ์การแปลความหมายของระดับความพึงพอใจเฉลี่ย จากคำถาม 5 ระดับ (จากมากที่สุดถึง ควรปรับปรุง) แบ่งเป็น 4 ช่วง ได้แก่ (1) คะแนนมากกว่าหรือเท่ากับ 4.50 คือระดับมากที่สุดหรือดีมาก (2) คะแนนระหว่าง 4.49-3.50 คือระดับมากหรือดี (3) คะแนนระหว่าง 3.49-2.50 คือระดับปานกลางหรือพอใช้ และ (4) คะแนนน้อยกว่า 2.49-1.00 คือระดับน้อยหรือควรปรับปรุง