

รายงานผลการประเมินแบบสอบถาม

เรื่อง

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตร  
และผลการจัดการห้องเรียนของนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2566

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิทยาศาสตร์ทั่วไป

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร่วมกับ คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

มีนาคม 2567

รายงานสรุปผลการประเมินแบบสอบถาม เรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อ  
การจัดการศึกษาหลักสูตรและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา  
ประจำปีการศึกษา 2566

## คำนำ

ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป ได้ทำแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา ด้านการจัดการศึกษาและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา การประเมินในปีการศึกษานี้ใช้การสอบถามนักศึกษาผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้วย google form โดยเปิดให้นักศึกษาประเมินในช่วงเดือน มกราคม – มีนาคม 2567 แบบสอบถามแยกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ ชั้นปีของนักศึกษาแต่ละหลักสูตร และ ตอนที่ 2 แยกเป็น 5 ด้านใหญ่ ได้แก่ (1) ด้านนักศึกษา (2) ด้านหลักสูตร การเรียนการสอน (3) ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (4) ด้านการบริการนักศึกษา และ (5) ด้านข้อร้องเรียน จากตาราง 1 พบว่ามีนักศึกษาตอบแบบสอบถามจำนวน 171 คน หรือ ร้อยละ 79.5 เทียบกับจำนวนนักศึกษาคงสภาพของสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 2/2566 จำนวน 215 คน

ระดับความพึงพอใจต่อข้อคำถามในตอนที่ 2 เป็นการตอบแบบประเมิน 5 ระดับความพึงพอใจ โดยที่

5 หมายถึง มากที่สุด	4 หมายถึง มาก	
3 หมายถึง ปานกลาง	2 หมายถึง น้อย	1 หมายถึง น้อยที่สุด

ข้อมูลการสำรวจในตารางที่ 2 แยกเป็น (1) จำนวน (ร้อยละ) ของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อคิดเห็นแต่ละข้อ และ (2) ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พร้อมทั้งระดับคุณภาพ ที่แปลความหมายด้วยเกณฑ์ค่าเฉลี่ย มีความหมายดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	4.50 – 5.00 หมายถึง ระดับมากที่สุด	(ดีมาก)
	3.50 – 4.49 หมายถึง ระดับมาก	(ดี)
	2.50 – 3.49 หมายถึง ระดับปานกลาง	(พอใช้)
	1.00 – 2.49 หมายถึง ระดับน้อย	(ควรปรับปรุง)

ตารางที่ 2 เป็นผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในปี 2566 เทียบกับผลการประเมินในปี 2560 – 2565 พบว่ามีแนวโน้มดีขึ้น โดยในปีนี้ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ “ดี” ด้วยคะแนนเฉลี่ยรายด้านที่ 4.30 – 4.35 ผลการประเมินรายด้านแสดงรายละเอียดในตารางที่ 3 – 6 โดยพบว่ามีนักศึกษา 32 คน เคยมีข้อร้องเรียน ต่อหลักสูตร และได้รับการแก้ไขเป็นที่เรียบร้อย โดยข้อร้องเรียนดังกล่าวเป็นเรื่องการลงทะเบียน สัญญาณอินเทอร์เน็ต รถบริการและเรื่องหอพัก

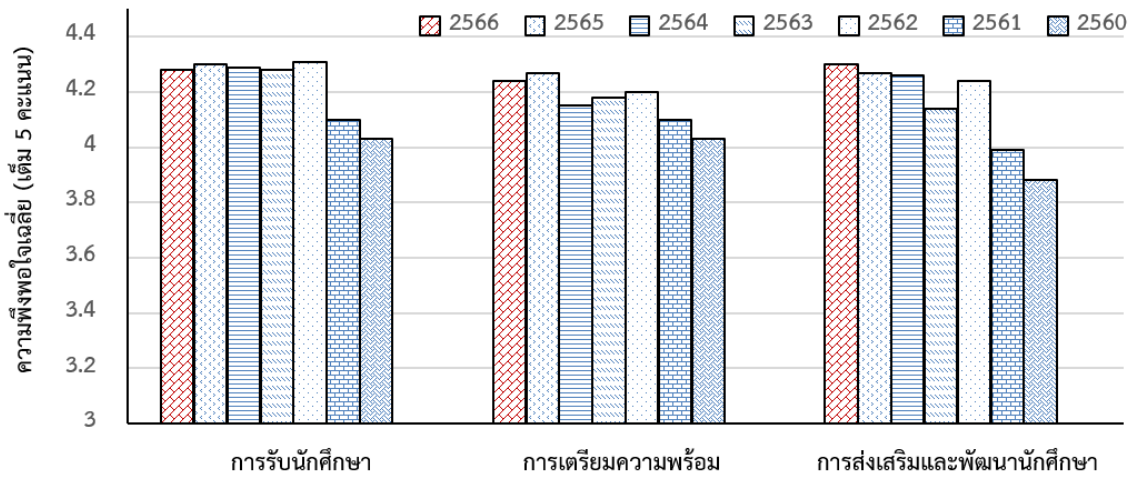
ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม เทียบกับจำนวนนักศึกษาคงสภาพ  
(ข้อมูลวันที่ 22 มีนาคม 2567)

ชั้นปี	แรกเข้าปี	จำนวน (คน)			จำนวนตอบแบบสอบถาม	
		ชาย	หญิง	รวม	(คน)	(ร้อยละ)
1	2566	8	43	51	44	86.27
2	2565	1	40	51	43	84.31
3	2564	7	51	58	44	75.86
4	2563	8	46	54	40	74.07
รวม		<b>47</b>	<b>231</b>	<b>214</b>	<b>171</b>	<b>79.91</b>

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารจัดการและการจัดการกับข้อร้องเรียนของหลักสูตร

ประเด็นความพึงพอใจ	ปีการศึกษา							%การเปลี่ยนแปลง*
	2566	2565	2564	2563	2562	2561	2560	
<b>1. ด้านนักศึกษา</b>								
1.1 การรับนักศึกษา	4.28	4.30	4.29	4.28	4.31	4.1	4.03	ลด 0.47 %
1.2 การเตรียมความพร้อม	4.24	4.27	4.15	4.18	4.2	4.1	4.03	ลด 0.70 %
1.3 การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา	4.40	4.30	4.26	4.14	4.24	3.99	3.88	ไม่เปลี่ยนแปลง
<b>2. ด้านหลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน</b>								
2.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4.44	4.37	4.36	4.32	4.28	4.16	4.06	เพิ่ม 1.60%
2.2 การจัดการเรียนการสอน	4.38	4.40	4.39	4.39	4.34	4.14	4.05	ลด 0.45%
3.3 การประเมินผู้เรียน	4.37	4.33	4.32	4.25	4.34	4.09	4.01	เพิ่ม 0.92%
<b>3. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>	4.24	4.20	4.18	4.05	4.1	3.83	3.68	เพิ่ม 0.95%
<b>4. ด้านการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา</b>								
	4.44	4.40	4.39	4.37	4.31	4.26	4.14	เพิ่ม 0.91%
<b>5. จำนวนผู้เคยร้องเรียน : จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน:คน)</b>	10:171	25:268	10:234	9:245	8:288	15:414	-	
<b>เฉลี่ย (8 รายการ)</b>	<b>4.31</b>	<b>4.32</b>	<b>4.29</b>	<b>4.25</b>	<b>4.27</b>	<b>4.08</b>	<b>3.99</b>	<b>ลด 0.23%</b>

หมายเหตุ \*% การเปลี่ยนแปลงของข้อมูลปี 2566 เทียบกับปี 2565



รูปที่ 1 แผนภาพแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของนักศึกษาต่อการรับเข้า การเตรียมความพร้อม และการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา ในช่วงปีการศึกษา 2560-2566



ประเด็นการประเมิน	จำนวน (คน) ต่อระดับความพึงพอใจ					รวม	ร้อยละ ต่อระดับความพึงพอใจ					เฉลี่ย	sd	ระดับคุณภาพ		
	5	4	3	2	1		5	4	3	2	1					
<b>(2) ด้านหลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน สาระของรายวิชาในหลักสูตร</b>													<b>4.36</b>	<b>0.63</b>	<b>ดี</b>	
1. การควบคุมกำกับกับการจัดทำรายวิชาต่าง ๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	88	71	12	0	0	171	51.46	41.52	7.02	0	0	4.44	0.60	ดี		
2. การเปิดรายวิชาที่มีลำดับที่เหมาะสม มีความต่อเนื่อง เอื้อให้นักศึกษามีพื้นฐานความรู้และสามารถต่อยอดความรู้	85	75	11	0	0	171	49.71	43.86	6.43	0	0	4.43	0.63	ดี		
3. การวางระบบผู้สอนแต่ละรายวิชา ได้พิจารณาถึงความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน	82	73	15	0	0	170	48.24	42.94	8.82	0	0	4.39	0.60	ดี		
4. การสนับสนุนให้ผู้สอนจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะความรู้และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	66	90	15	0	0	171	38.6	52.63	8.77	0	0	4.30	0.62	ดี		
5. การประเมินผลนักศึกษาเพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการเรียนการสอนของอาจารย์ และนำไปสู่การพัฒนาการเรียนของนักศึกษา	70	85	14	2	0	171	40.94	49.71	8.19	1.17	0	4.30	0.64	ดี		
6. การประเมินนักศึกษาต้องมีการกำหนดเกณฑ์วิธีการประเมิน เครื่องมือและการให้คะแนนที่เหมาะสม	80	85	6	0	0	171	46.78	49.71	3.51	0	0	4.43	0.58	ดี		
<b>ความคิดและข้อเสนอแนะ ด้านหลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน</b>																
<b>(3) ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>													<b>4.24</b>	<b>0.71</b>	<b>ดี</b>	
1. อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ (workshop) ที่ทันสมัย มีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพพร้อมใช้งานต่อการจัดการศึกษา	72	80	16	3	0	171	42.11	46.78	9.36	1.75	0	4.29	0.72	ดี		
2. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	50	90	26	5	0	171	29.24	52.63	15.2	2.92	0	4.08	0.75	ดี		
3. การบำรุง ดูแลรักษาทรัพยากร เอื้อต่อการเรียนรู้ อย่างมีประสิทธิภาพ	53	92	22	4	0	171	30.99	53.8	12.87	2.34	0	4.13	0.72	ดี		
4. เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	65	83	21	2	0	171	38.01	48.54	12.28	1.17	0	4.23	0.71	ดี		
5. การจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้มีส่วนร่วม แลกเปลี่ยนเรียนรู้และแสดงความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกันอย่างเพียงพอและเหมาะสม	60	92	15	4	0	171	35.09	53.8	8.77	2.34	0	4.22	0.70	ดี		
6. การให้บริการด้านคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตที่มีปริมาณเพียงพอต่อการเรียนการสอนและมีคุณภาพพร้อมใช้งานทันสมัย	75	80	11	5	0	171	43.86	46.78	6.43	2.92	0	4.32	0.73	ดี		
<b>ความคิดและข้อเสนอแนะ ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>																

ประเด็นการประเมิน	จำนวน (คน) ต่ระดับความพึงพอใจ						รวม	ร้อยละ ต่ระดับความพึงพอใจ					เฉลี่ย	sd	ระดับคุณภาพ
	5	4	3	2	1	5		4	3	2	1				
(4) ด้านการบริการนักศึกษา													4.44	0.65	ดี
1. ภาควิชาเปิดช่องทางให้ร้องเรียนปัญหา หลากหลายช่องทาง	92	65	14	0	0	171	53.8	38.01	8.19	0	0	4.46	0.69	ดี	
2. อาจารย์ในภาควิชาเป็นมิตร ให้ทำนักศึกษา ต้องการขอคำปรึกษา	86	72	13	0	0	171	50.29	42.11	7.6	0	0	4.43	0.61	ดี	

2.5 ด้านخورเรียนต่าง ๆ (ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลการจัดการخورเรียนของนักศึกษา)- นักศึกษาเคยมีخورเรียนหรือไม่	ไม่เคย	170
ถ้า เคยให้ ระบุخورเรียน ขอรเรียนได้รับการแก้ไข/ปรับปรุงหรือไม่ อย่างไร	เคย	10

## 6. ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

- สภาพหอพัก ควรมีช่างที่สามารถให้ความสะดวกนักศึกษามากกว่านี้ โดยเฉพาะ เวลาน้ำไม่ไหล สัญญาณอินเทอร์เน็ต บางครั้ง ก็ไม่เสถียร
- การติดต่อโรงเรียนฝึกสอน มีขั้นตอนยุ่งยากโดยเฉพาะเมื่อโรงเรียนปฏิเสธ ในครั้งแรก อยากให้ภาควิชามี list รายชื่อที่ติดต่อไปแล้วโรงเรียนพร้อมรับ
- อยากให้ทางภาควิชา ให้มีตัวเลือกวิชาเสรีมากขึ้นค่ะ
- ทุนการศึกษาและส่งเสริมการจัดกิจกรรมให้เหมาะสมกับนักศึกษาแต่ละสาขา
- อยากให้มีทุนการศึกษาของนักศึกษา ที่ผู้กู้ยศ.ก็สามารถรับทุนได้ เนื่องจากทุนที่เห็นส่วนใหญ่มีข้อยกเว้นคือ ผู้กู้ยศ.หรือผู้เคยถูก ยศ.ไม่สามารถขอรับทุนได้
- ทุนที่ทำหน้าที่ได้เต็มทีมากสำหรับเรื่องการประชาสัมพันธ์กับน้องปีหนึ่ง และช่วยเหลือและคอยแนะนำรุ่นน้องเกี่ยวกับกิจกรรมส่วนรวมได้ดี
- อยากให้มีกิจกรรมที่ส่งเสริม รุ่นพี่ รุ่นน้อง และอาจารย์ในภาควิชาให้ได้รู้จักกันมากยิ่งขึ้น โดยไม่แบ่งแยกสาขา และกิจกรรมที่จัดไม่ใช่กิจกรรมที่ให้น้องเต้นหรือแต่งกาย แต่งหน้าทาปากที่ไร้สาระ แต่เป็นกิจกรรมที่ให้ความอบอุ่นซึ่งกันและกัน



ภาคผนวก ก แบบสอบถาม

สำหรับนักศึกษา

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจต่อหลักสูตร การจัดการศึกษาและผลการจัดการห้องเรียนของนักศึกษา
หลักสูตร ค.บ. (ฟิสิกส์) และ ค.บ. (วิทยาศาสตร์ทั่วไป)
ประจำปีการศึกษา 2566

คำชี้แจง

- 1. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดการหลักสูตร
การจัดการศึกษาและผลการจัดการห้องเรียนของนักศึกษาซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการประกัน
คุณภาพ ตามตัวบ่งชี้ที่ 3.3 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตรและผลการจัดการห้องเรียน
ของนักศึกษา
2. แบบสอบถามมีทั้งหมด 2 ตอน
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตร การจัดการศึกษาและผลการจัดการ
ห้องเรียนของนักศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- โปรดกรอกเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน
1. เพศ □ ชาย □ หญิง
2. หลักสูตร □ ค.บ. (ฟิสิกส์) □ ค.บ. (วิทยาศาสตร์ทั่วไป)
3. ชั้นปีที่ □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ อื่น ๆ .....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษต่อหลักสูตรการจัดการศึกษาและผลการจัดการห้องเรียนของนักศึกษา

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในหน้าช่องข้อความที่เป็นระดับความคิดเห็นตรงกับความคิดเห็นของ
นักศึกษามากที่สุด โดยแบ่งระดับความพึงพอใจ ออกเป็น 5 ระดับ ที่มีความหมายดังนี้
5 หมายถึง มากที่สุด 4 หมายถึงมาก 3 หมายถึงปานกลาง 2 หมายถึงน้อย และ 1 หมายถึงน้อยที่สุด

2.1 ด้านนักศึกษา

Table with 3 main columns: หัวข้อประเมิน, ระดับความพึงพอใจ (5, 4, 3, 2, 1), and ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ). Rows include: การรับนักศึกษา, 1. การสื่อสาร-ประชาสัมพันธ์ข่าวสารการรับนักศึกษาใหม่, 2. ช่องทาง /ขั้นตอนการรับนักศึกษาใหม่, 3. การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับหลักสูตร.

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
<b>การเตรียมความพร้อมก่อนการเข้าศึกษา</b>						
1. การจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าศึกษา เช่นการอบรมภาษาอังกฤษ กิจกรรมบ่มเพาะความเป็นครู						
2. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษา ก่อนเข้าศึกษา เพื่อให้ นักศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนใน หลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา เช่นกิจกรรมรับน้อง						
3. การส่งเสริมปฏิสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์-ศิษย์เก่า-รุ่นพี่-น้องใหม่						
<b>การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา</b>						
4. สำนักทะเบียนและประมวลผลให้คำแนะนำระบบการลงทะเบียนเรียนและการค้นข้อมูลด้านการจัดการศึกษา						
5. การจัดกิจกรรมนักศึกษาที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะการทำงานอย่างมีส่วนร่วม ฯลฯ						
6. การจัดตารางเรียนให้กับนักศึกษามีเวลาที่เหมาะสม						
7. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย เฟซบุ๊ก ไลน์ เป็นต้น						
<b>(เฉพาะหลักสูตรปริญญาตรี ตอบข้อ 8-12 เพิ่มเติม)</b>						
8. ช่องทางการสื่อสารและความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา						
9. นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษา						
10. การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา						
11. อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษาเพื่อช่วยให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร						
12. อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ						

ความคิดและข้อเสนอแนะ ด้านนักศึกษา

.....

.....

.....

2.2 ด้านหลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
<b>สาระของรายวิชาในหลักสูตร</b>						
1. การควบคุมกำกับกับการจัดทำรายวิชาต่าง ๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการ และความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร						
2. การเปิดรายวิชาที่มีลำดับที่เหมาะสม มีความต่อเนื่อง เอื้อให้นักศึกษามีพื้นฐานความรู้และสามารถต่อยอดความรู้						
<b>การจัดการเรียนการสอน</b>						
3. การวางระบบผู้สอนแต่ละรายวิชา ได้พิจารณาถึงความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน						
4. การสนับสนุนให้ผู้สอนจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะความรู้และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21						
<b>การประเมินผู้เรียน</b>						
5. การประเมินผลนักศึกษาเพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการเรียนการสอนของอาจารย์ และนำไปสู่การพัฒนาการเรียนของนักศึกษา						
6. การประเมินนักศึกษาต้องมีการกำหนดเกณฑ์ วิธีการ ประเมิน เครื่องมือและการให้คะแนนที่เหมาะสม						

ความคิดและข้อเสนอแนะ ด้านหลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

.....  
 .....  
 .....

2.3 ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
<b>ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>						
1. อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ (workshop) ที่พักนักศึกษา มีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพพร้อมใช้งานต่อการจัดการศึกษา						
2. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา						
3. การบำรุง ดูแลรักษาทรัพยากร เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ						
4. เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย						

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
5. การจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้มีส่วนร่วม แลกเปลี่ยนเรียนรู้และแสดงความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกันอย่างเพียงพอและเหมาะสม						
6. การให้บริการด้านคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตที่มี ปริมาณเพียงพอต่อการเรียนการสอนและมีคุณภาพพร้อมใช้งาน/ทันสมัย						

ความคิดและข้อเสนอแนะ ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

.....  
 .....

2.4 ด้านการบริการนักศึกษาสำหรับตัวบ่งชี้ที่ 1.5 ระดับคณะ และตัวบ่งชี้ที่ 1.4 ระดับสถาบัน

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
1) ภาควิชาเปิดช่องทางให้ร้องเรียนปัญหา หลากหลายช่องทาง						
2) อาจารย์ในภาควิชาเป็นมิตร ให้ทำนักศึกษา ต้องการขอคำปรึกษา						

2.5 ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ (ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา)

- นักศึกษาเคยมีข้อร้องเรียนหรือไม่

- เคย ระบุข้อร้องเรียน.....  
 ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไข/ปรับปรุงหรือไม่ อย่างไร.....  
 .....
- ไม่เคย

ข้อมูลนี้มีประโยชน์ต่อการปรับปรุงระบบการจัดการเรียน-การสอนของภาควิชาฯ เป็นอย่างยิ่ง  
 ภาควิชาฯ จึงขอขอบสำหรับการให้ข้อมูลครั้งนี้  
 และขอให้ท่านประสบแต่ความสุขความเจริญ คิดสิ่งใดขอให้ได้สมปรารถนาทุกประการ  
 ด้วยความปรารถนาดี  
 ภาควิชาฟิสิกส์และวิทยาศาสตร์ทั่วไป  
 ปีการศึกษา 2566