

## รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา คณะครุศาสตร์

## หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

## 1. รหัสและชื่อรายวิชา

PG 3313 จิตวิทยาในงานสังคมสงเคราะห์

(Psychology in Social Work)

## 2. จำนวนหน่วยกิต

3 หน่วยกิต (3-0-6)

## 3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา หมวดวิชาเฉพาะด้าน วิชาเอกทางจิตวิทยา

## 4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

อาจารย์ประจำภาควิชาจิตวิทยา คณะครุศาสตร์

## 5. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 1 / ชั้นปีที่ 4

## 6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

## 7. วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

ไม่มี

## 8. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

## 9. วันที่จัดทำรายละเอียดของรายวิชา หรือวันที่มีการปรับปรุงครั้งล่าสุด

มิถุนายน 2563

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### 1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับงานสังคมสงเคราะห์
2. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจในทฤษฎีและหลักการทางจิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับงานสังคมสงเคราะห์
3. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์สภาพปัญหาพฤติกรรมและวางแผนปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์
4. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถใช้ความรู้และทักษะทางจิตวิทยาในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์

### 2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา / ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้ศึกษามีความรู้ ความเข้าใจทฤษฎีและหลักการทางจิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับงานสังคมสงเคราะห์ สามารถวิเคราะห์พฤติกรรมและลักษณะการทำงานสังคมสงเคราะห์ การประยุกต์ใช้จิตวิทยาในงานสังคมสงเคราะห์ ตลอดจนสามารถนำแนวทางที่ได้ศึกษาไปประยุกต์ใช้ในวิชาชีพของตนเองในอนาคตได้

## หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

### 1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาทฤษฎีและหลักการทางจิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับงานสังคมสงเคราะห์ วิเคราะห์พฤติกรรมและลักษณะการทำงานสังคมสงเคราะห์ การประยุกต์ใช้จิตวิทยาในงานสังคมสงเคราะห์

### 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ / งานภาคสนาม / การฝึกงาน	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
45 ชั่วโมง ต่อภาคการศึกษา	ตามความเหมาะสม	ไม่มีการฝึกงาน	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง 6 ชั่วโมง / สัปดาห์

### 3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่ม 2 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

## หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

### 1. คุณธรรม จริยธรรม

#### 1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

1.1.1 สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม และจริยธรรม โดยใช้ดุลยพินิจทางค่านิยม ความรู้สึกของผู้อื่น

1.1.2 แสดงพฤติกรรมทางด้านคุณธรรม และจริยธรรม โดยมีวินัย มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ และจิตสาธารณะ

#### 1.2 วิธีการสอนที่จะใช้พัฒนาการเรียนรู้

สอดแทรกข้อคิด คติธรรม ปรัชญาการแนะแนว จรรยาบรรณของนักจิตวิทยา กรณีศึกษาเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และคุณสมบัติที่ดีของผู้ที่ทำงานสังคมสงเคราะห์ เน้นให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบในการเรียน ประพฤติตนให้เหมาะสมสอดคล้องกับความคาดหวังของ สาขาวิชาจิตวิทยา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

#### 1.3 วิธีการประเมิน

1.3.1 พิจารณาจากพฤติกรรมการเข้าเรียนและการตรงต่อเวลา การเคารพกฎระเบียบ ของสังคม การเคารพในสิทธิและรับฟังความคิดเห็นจากผู้อื่น

1.3.2 การรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายและการร่วมกิจกรรมกลุ่ม

### 2. ความรู้

#### 2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

ความรู้เกี่ยวกับความหมาย ความสำคัญของ พฤติกรรมและลักษณะการทำงานสังคม สงเคราะห์ รวมถึงการประยุกต์ใช้จิตวิทยาในงานสังคมสงเคราะห์

2.1.1 มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับงานสังคมสงเคราะห์ และจิตวิทยาที่เกี่ยวข้อง

2.1.2 สามารถวิเคราะห์ และจำแนกข้อเท็จจริง ในหลักการและทฤษฎี

2.1.3 สามารถบูรณาการความรู้ไปใช้ในการจัดการงานด้านจิตวิทยา โดยใช้ความรู้และ ทักษะทางจิตวิทยาในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์

#### 2.2 วิธีสอน

2.2.1 บรรยาย อภิปรายประกอบการยกตัวอย่างกรณีศึกษาจากบทความ หนังสือพิมพ์ โดยเน้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ แสดงความคิดเห็น

2.2.2 ทำกิจกรรมตามหัวข้อเนื้อหาวิชา ใ้ทำงานกิจกรรมเพื่อทบทวนความรู้และฝึกฝน ทักษะ

2.2.3 การเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานในสภาพจริง โดยใช้รูปแบบ Project-Based Learning

### 2.3 วิธีการประเมิน

2.3.1 ทดสอบกลางภาคและปลายภาคที่เน้นเนื้อหาและการประยุกต์จิตวิทยาไปใช้ในงานสังคมสงเคราะห์

2.3.2 ประเมินผลจากผลงานการเรียนรู้แบบ Project-Based Learning และการนำเสนอผลการศึกษา

## 3. ทักษะทางปัญญา

### 3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

พัฒนาความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ มีทักษะทางการวิเคราะห์ สังเคราะห์ และประเมินค่า รวมถึงการบูรณาการองค์ความรู้ต่างๆ เพื่อนำไปวิเคราะห์พฤติกรรมและลักษณะการทำงานสังคมสงเคราะห์ได้ตามหลักการทางจิตวิทยา

### 3.2 วิธีการสอน

3.2.1 การถามตอบในชั้นเรียน

3.2.2 วิเคราะห์กรณีศึกษา ด้วยกระบวนการคิดที่เป็นเหตุเป็นผลและความรู้ทางจิตวิทยา

3.2.3 การเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานในสภาพจริง โดยใช้รูปแบบ Project-Based Learning

### 3.3 วิธีการประเมิน

3.3.1 สอบกลางภาคและปลายภาคโดยเน้นการคิดวิเคราะห์ การคิดเชิงประยุกต์

3.3.2 พิจารณาจากการถามตอบในชั้นเรียน ผลงานจากใบงานกิจกรรม

3.3.3 พิจารณาประเมินผลจากผลงานการเรียนรู้แบบ Project-Based Learning และการนำเสนอผลการศึกษา และการรวมอภิปราย

## 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

### 4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องการ

4.1.1 ทักษะการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนด้วยกัน

4.1.3 ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย ครบถ้วนทันเวลา

4.1.4 ทักษะในการปฏิสัมพันธ์กับบุคคล สถานภาพในสังคมระดับต่างๆ

## 4.2 วิธีการสอน

4.2.1 จัดกิจกรรมกลุ่มในการวิเคราะห์กรณีศึกษา และการนำเสนอรวมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

4.2.2 มอบหมายงานทั้งรายกลุ่มและรายบุคคล

## 4.3 วิธีการประเมิน

4.3.1 ประเมินผลการรายงานที่นักศึกษานำเสนอ

4.3.2 ประเมินผลจากการทำกิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย

## 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่  
พัฒนา

พัฒนาทักษะวิเคราะห์ตัวเลขที่ได้จากการสำรวจการทำงานทางจิตวิทยาในงานสังคม สงเคราะห์ การสืบค้นข้อมูลสารสนเทศหรือข้อมูลจากกรณีศึกษาโดยใช้ทักษะการพูด การฟัง ระหว่างบุคคลและการสื่อสารโดยการใช้สื่อเทคโนโลยี เพื่อให้สามารถสืบค้นข้อมูลตามความ ต้องการและสามารถนำไปศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์และประยุกต์ใช้ในการทำงานที่เกี่ยวข้อง ได้

## 5.2 วิธีการสอน

5.2.1 มอบหมายงานให้นักศึกษาสืบค้นหาข้อมูลจากสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.2.2 กำหนดให้นักศึกษานำเสนอรายงานโดยใช้ Power Point

## 5.3 วิธีการประเมิน

5.3.1 ประเมินจากการสังเกตพฤติกรรมขณะเรียนและผลการปฏิบัติงานตามที่ได้รับ  
มอบหมาย

5.3.2 สอบวัดความรู้กลางภาคและปลายภาคโดยเน้นข้อสอบวิเคราะห์สถานการณ์  
ประยุกต์ใช้

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

### 1. แผนการสอน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ / รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการสอน/สื่อ	ผู้สอน
1	-แนะนำรายวิชา กิจกรรม การเรียนการสอนการวัดผล ประเมินผล -บทที่ 1 ความรู้พื้นฐาน เกี่ยวกับงานสังคม สงเคราะห์	3	-จัดการเรียนรู้ผ่าน ระบบออนไลน์ ชี้แจงการเรียนการ สอน ระหว่าง ออนไลน์ กับ ออฟไลน์ -ชี้แจงการจัดการ เรียนรู้แบบ Active Learning และ รูปแบบ Project- Based Learning การ เข้าร่วมกิจกรรม รวมถึงการวัดและ ประเมินผล -กิจกรรมการเรียนรู้ “SW functions and roles” คิด-ตอบ จาก ภาพและคลิปวิดีโอ ให้ผู้เรียน show & share เพื่อคิด วิเคราะห์... -มอบหมายให้ นักศึกษาแบ่งกลุ่มตาม จำนวนที่กำหนด เพื่อ เตรียมการสำหรับเข้า รวมกิจกรรมกลุ่ม เรียนรู้	อาจารย์ประจำ หลักสูตรสาขาวิชา จิตวิทยา
2-3	บทที่ 2 การปฏิบัติงาน สังคมสงเคราะห์	6	-จัดการเรียนรู้ผ่าน ระบบออนไลน์ มีการ อภิปรายประกอบการ	อาจารย์ประจำ หลักสูตรสาขาวิชา จิตวิทยา

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ / รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการสอน/สื่อ	ผู้สอน
			ยกตัวอย่างกรณีศึกษา จากบทความ สื่อ สารสนเทศต่างๆ โดย เน้นให้นักศึกษามีส่วน ร่วมในการวิเคราะห์ แสดงความคิดเห็น -ทำกิจกรรมตามหัวข้อ เนื้อหาวิชา ใ้ทำงาน กิจกรรมเพื่อทบทวน ความรู้	
4	บทที่ 3 จรรยาบรรณวิชาชีพ และมาตรฐานการ ปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์	3	-จัดการเรียนรู้ผ่าน ระบบออนไลน์ -การทดสอบย่อย	อาจารย์ประจำ หลักสูตรสาขาวิชา จิตวิทยา
5	บทที่ 4 แนวคิด ทฤษฎีและ หลักการการปฏิบัติงาน สังคมสงเคราะห์จุลภาค	3	-จัดการเรียนรู้ผ่าน ระบบออนไลน์ -กิจกรรมกลุ่มเรียนรู้ -ทำใบงานกิจกรรม เพื่อทบทวนความรู้	อาจารย์ประจำ หลักสูตรสาขาวิชา จิตวิทยา
6-7	บทที่ 5 ทักษะพื้นฐานในการ ปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์, การทำ case review, การทำ family tree & eco-map	6	-บรรยาย อภิปราย ประกอบการ ยกตัวอย่างกรณีศึกษา โดยเน้นให้นักศึกษามี ส่วนร่วมในการ วิเคราะห์ แสดงความ คิดเห็น -การเรียนรู้แบบบูรณา การกับการทำงานใน สภาพจริง โดยใช้ รูปแบบ Project-Based Learning และจัด กิจกรรมกลุ่มเรียนรู้	อาจารย์ประจำ หลักสูตรสาขาวิชา จิตวิทยาและ ผู้เชี่ยวชาญซึ่ง ปฏิบัติหน้าที่ในงาน สังคมสงเคราะห์

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ / รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการสอน/สื่อ	ผู้สอน
8	ทบทวนสาระการเรียนรู้	3	-ทบทวนสาระการเรียนรู้ -การเรียนรู้โดยการทำ worksheet -การทดสอบย่อย	อาจารย์ประจำ หลักสูตรสาขาวิชา จิตวิทยา
9	บทที่ 6 ทักษะสื่อสารและ การเสริมสร้าง Empowerment ในงานสังคม สงเคราะห์	3	-บรรยาย อภิปราย โดยมุ่งเน้นบริบทหรือ สภาพการณ์จริงในงาน สังคมสงเคราะห์ -ติดตามงานที่ มอบหมายในการ เรียนรู้แบบบูรณาการ กับการทำงานในสภาพ จริง โดยใช้รูปแบบ Project-Based Learning	อาจารย์ประจำ หลักสูตรสาขาวิชา จิตวิทยาและ ผู้เชี่ยวชาญซึ่ง ปฏิบัติหน้าที่ในงาน สังคมสงเคราะห์
10	บทที่ 7 ทักษะการทำงาน ร่วมกับผู้อื่นในงานสังคม สงเคราะห์	3	-บรรยาย อภิปราย โดยมุ่งเน้นบริบทหรือ สภาพการณ์จริงในงาน สังคมสงเคราะห์ -ติดตามงานที่ มอบหมายในการ เรียนรู้แบบบูรณาการ กับการทำงานในสภาพ จริง โดยใช้รูปแบบ Project-Based Learning	อาจารย์ประจำ หลักสูตรสาขาวิชา จิตวิทยาและ ผู้เชี่ยวชาญซึ่ง ปฏิบัติหน้าที่ในงาน สังคมสงเคราะห์
11	บทที่ 8 จิตวิทยาการปรึกษา ในงานสังคมสงเคราะห์	3	-บรรยาย อภิปราย โดยมุ่งเน้นบริบทหรือ สภาพการณ์จริงในงาน สังคมสงเคราะห์ -ติดตามงานที่	อาจารย์ประจำ หลักสูตรสาขาวิชา จิตวิทยาและ ผู้เชี่ยวชาญในงาน สังคมสงเคราะห์



สัปดาห์ ที่	หัวข้อ / รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการสอน/สื่อ	ผู้สอน
			มอบหมายในการ เรียนรู้แบบบูรณาการ กับการทำงานในสภาพ จริง โดยใช้รูปแบบ Project-Based Learning	
12	บทที่ 9 จิตสังคมบำบัดใน งานสังคมสงเคราะห์	3	-ศึกษาเรียนรู้จาก แหล่งเรียนรู้หรือ วิทยากรผู้เชี่ยวชาญ ภายนอก -ติดตามงานที่ มอบหมายในการ เรียนรู้แบบบูรณาการ กับการทำงานในสภาพ จริง โดยใช้รูปแบบ Project-Based Learning	อาจารย์ประจำ หลักสูตรสาขาวิชา จิตวิทยาและ ผู้เชี่ยวชาญในงาน สังคมสงเคราะห์
13-14	บทที่ 10 การประยุกต์ใช้ จิตวิทยาในงานสังคม สงเคราะห์	6	-ศึกษาเรียนรู้จาก แหล่งเรียนรู้หรือ วิทยากรผู้เชี่ยวชาญ ภายนอก -ติดตามงานที่ มอบหมายในการ เรียนรู้แบบบูรณาการ กับการทำงานในสภาพ จริง โดยใช้รูปแบบ Project-Based Learning	อาจารย์ประจำ หลักสูตรสาขาวิชา จิตวิทยาและ ผู้เชี่ยวชาญในงาน สังคมสงเคราะห์
15	บทที่ 10 การประยุกต์ใช้ จิตวิทยาในงานสังคม สงเคราะห์	3	-สรุปผลการเรียนรู้ แบบบูรณาการกับการ ทำงานในสภาพจริง โดยใช้รูปแบบ Project-	อาจารย์ประจำ หลักสูตรสาขาวิชา จิตวิทยาและ ผู้เชี่ยวชาญในงาน

ลำดับที่	หัวข้อ / รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการสอน/สื่อ	ผู้สอน
			Based Learning โดยนำเสนอ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ใน ชั้นเรียน	สังคมสงเคราะห์
16	สอบปลายภาคเรียน			

**หมายเหตุ:** กำหนดให้นักศึกษาจัดกลุ่มเพื่อดำเนินโครงการบริการทางวิชาการแก่สังคมในด้านสังคมสงเคราะห์ ซึ่งนักศึกษาต้องดำเนินการฝึกปฏิบัติในสถานที่จริงนอกเวลาชั้นเรียน

## 2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรม	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	ลำดับที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	2.1, 3.1	ทดสอบย่อย สอบปลายภาค	ตาม แผนการ สอน	30% 20%
2	2.1, 3.1, 4.1.1, 4.2.1, 4.1.3, 4.1.4	- ประเมินจากใบงาน/ กิจกรรมเพื่อทบทวนความรู้ และฝึกฝนทักษะ -ประเมินผลจากผลงาน การเรียนรู้แบบ Project- Based Learning “โครงการ บริการวิชาการแก่สังคม” ตามที่ได้รับมอบหมาย การนำเสนอผลการศึกษา และการรวมอภิปราย	ตลอด ภาค การศึกษา	30%
3	1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5	-การเข้าชั้นเรียน -ประเมินความสามารถ วิเคราะห์สภาพปัญหาใน งานสังคมสงเคราะห์ และ นำเสนอแนวทางในการ	ตลอด ภาค การศึกษา	20%

		จัดการแก้ไข โดยอ้างอิง หลักวิชาการหรือหลัก ปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ผ่าน การเรียนรู้แบบ Active Learning		
--	--	---	--	--

## หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียน

### 1. ตำราและเอกสารหลัก

- ปภัส นัตรยาลักษณ์.(2562). **เอกสารเพื่อการเรียนรู้รายวิชา จิตวิทยาในงานสังคมสงเคราะห์**. สาขาวิชาจิตวิทยา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- สุรางค์รัตน์ วตินารมณ. (2554). **ทักษะการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์**. พิมพ์ครั้งที่ 4, กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ระพีพรรณ คำหอม. (2554). **หลักการและกระบวนการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์** **จุลภาค**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วันทนีย์ วาลิกะสิน. (2555). **จิตสังคมบำบัดในงานปฏิบัติการสังคมสงเคราะห์**. พิมพ์ครั้งที่ 2, กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พิสมัย ผลพฤษไพโร. (2542). **การสังคมสงเคราะห์**. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏสงขลา.
- ทิพาวดี เอเมะวรรณะ. (2547). **จิตวิทยาการปรึกษาสำหรับผู้ติดยาเสพติด**. พิมพ์ครั้งที่ 2, กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กลุ่มการพัฒนาระบบสวัสดิการสังคม สำนักมาตรฐานการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. (2557). **เอกสารวิชาการเรื่อง “การศึกษาทิศทางและรูปแบบการจัดสวัสดิการสังคมไทยในอนาคต**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เด็อนตุลา.
- นพมาศ อุ้งพระ(ธีรเวคิน). (2555). **จิตวิทยาสังคม**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. สาขาวิชาศึกษาศาสตร์. (2558). *เอกสารการสอนชุดวิชาการให้คำปรึกษา ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1 หน่วยที่ 1-7*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. สาขาวิชาศึกษาศาสตร์. (2558). *เอกสารการสอนชุดวิชาการให้คำปรึกษา ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1 หน่วยที่ 8-15*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

วิไลลักษณ์ พงษ์โสภา และพงษ์พันธ์ พงษ์โสภา. (2557). *ทฤษฎีและเทคนิคการให้บริการปรึกษา*. พิมพ์ครั้งที่ 2, กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นงลักษณ์ เทพสวัสดิ์. (2555). *ทฤษฎีและการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์*. พิมพ์ครั้งที่ 2, กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สภาวิชาชีพสังคมสงเคราะห์. (2558). เอกสารประกอบการอบรม “.....”

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติ สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (2560). เอกสารเผยแพร่ [www.m-society.go.th/msosocial.php](http://www.m-society.go.th/msosocial.php)

โสภณ พรโชคชัย. (2551). *นี่คืองานสังคมสงเคราะห์วิชาชีพ*. กรุงเทพฯ : ส.วีรัชการพิมพ์ (1996).

วันทนี วาสิกะสิน, สุรางค์รัตน์ วคินารมณ และกิติพัฒน์นนทปัทมะดุลย์. (2553). *ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์*. พิมพ์ครั้งที่ 7, กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

จิราลักษณ์ จงสถิตมัน. (2549). *สังคมสงเคราะห์กลุ่มชน*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สุรางค์รัตน์ วคินารมณ. (2554). *การจัดการรายกรณีในงานสังคมสงเคราะห์*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

วันทนี วาสิกะสิน. (2546). *สังคมสงเคราะห์คดีนิวก*. สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

สดใส คุ่มทรัพย์อนันต์. (2554). *คู่มือครอบครัวบำบัดสำหรับผู้ปฏิบัติงานด้าน*

*ครอบครัวและเด็ก*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ยุพา วงศ์ไชย. (255..). *สารานุกรมทางสังคมสงเคราะห์ศาสตร์*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ชานนท์ โกมลมาลย์. (255..). *พื้นฐานสังคมสงเคราะห์สุขภาพจิต*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

## 2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

มรรยาท รุจิวิชชญ์. (2552). *การจัดการความเครียดเพื่อสร้างเสริมสุขภาพจิต*.

กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

นงลักษณ์ เทพสวัสดิ์. (2549). *วิเคราะห์ปัญหาสำคัญในสังคมไทย*. พิมพ์ครั้งที่ 3,

กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

วิไลวัจส์กฤษณะภุติ. (2529). *สังคมสงเคราะห์ศาสตร์เบื้องต้น*. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์

สวัสดิ์ บันเทิงสุข. (2542). *การให้คำปรึกษา*. เชียงใหม่ : คณะศึกษาศาสตร์

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ศูนย์แนะแนวการศึกษาและอาชีพ. (2545). *กลวิธีสู่การเป็นผู้ให้คำปรึกษา : เอกสาร*

*แนะแนว / ศูนย์แนะแนวการศึกษาและอาชีพ กรมวิชาการ*. กรุงเทพฯ :

กระทรวงศึกษาธิการ

ศรีเรือน แก้วกังวาล. (2536). *จิตวิทยาพัฒนาการ พฤติกรรมตลอดช่วงชีวิต*. พิมพ์ครั้งที่

ที่ 5. กรุงเทพมหานคร: คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

## 3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

DuBois, B. and Miley, K.K. (2010). *Social Work: An Empowering Profession*. (6<sup>th</sup> ed.).

Boston: Pearson Education, Inc.

Nelson-Jones, R. (2005). *Practical Counselling and Helping Skills*. (5<sup>th</sup> ed.). London:

SAGE Publications Ltd.

DuBois, B. and Miley, K.K. (2013). *Social Work: An Empowering Profession (Connecting Core Competencies)*. (8<sup>th</sup> ed.). Boston: Pearson Education, Inc.

Miley, K.K. and O'Melia, M.W. (2016). *Generalist Social Work Practice: An Empowering Profession (Connecting Core Competencies)*. (8<sup>th</sup> ed.). Boston: Pearson Education, Inc.

## หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิผลในรายวิชานี้ ที่จัดทำโดยนักศึกษา ได้จัดกิจกรรมโดยการนำแนวคิดและความเห็นของนักศึกษาได้ดังนี้

1.1 การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน

1.2 ผลการประเมินผู้สอน การประเมินผลสัมฤทธิ์รายวิชา

1.3 ข้อเสนอในกิจกรรมสะท้อนผลการเรียนรู้ที่อาจารย์ผู้สอนได้รวมอภิปรายเพื่อสรุปว่าผู้เรียนได้เรียนรู้อะไร เรียนรู้อย่างไรและผู้เรียนต้องการให้มีการปรับปรุงการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ อะไร อย่างไร เพื่อที่จะทำให้การจัดการเรียนรู้ครั้งต่อไปมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

### 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

ในการเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอน ได้มีกลยุทธ์ ดังนี้

2.1 การสังเกตการณ์ของผู้สอน

2.2 ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

2.3 ดูจากแบบประเมินผู้สอน

### 3. การปรับปรุงการสอน

หลังจากผลการประเมินการสอนในข้อ 2 จึงมีการปรับปรุงการสอน โดยการจัดกิจกรรมในการระดมสมอง และหาข้อมูลเพิ่มเติมในการปรับปรุงการสอน โดยสัมมนาการเรียนการสอนและพัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้ดีขึ้น

### 4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์รายวิชาของนักศึกษา

ในระหว่างกระบวนการสอนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายหัวข้อ ตามที่คาดหวังจากการเรียนรู้ในรายวิชา ได้จาก การสอบถามนักศึกษา และตรวจผลงานของ

นักศึกษา รวมถึงพิจารณาผลจากการทดสอบย่อย และหลังการออกผลการเรียนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์โดยรวมในวิชาได้ดังนี้

4.1 การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์อื่นหรือผู้ทรงคุณวุฒิที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำหลักสูตร

4.2 มีการตั้งคณะกรรมการในภาควิชา ตรวจสอบผลประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาโดยตรวจสอบข้อสอบ เอกสารการเรียนรู้ วิธีการให้คะแนนและการให้คะแนนพฤติกรรม

## 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

จากผลการประเมิน และทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา ได้มีการวางแผนการปรับปรุงการสอน และรายละเอียดรายวิชา เพื่อให้เกิดคุณภาพมากขึ้น ดังนี้

5.1 ภาควิชา/หลักสูตรอาจมีแนวทางส่งเสริมการเรียนการสอน ด้วยการจัดทำเป็นโครงการ “จิตอาสาพัฒนาสังคม” และฝึกอบรมพัฒนาทักษะพื้นฐานของนักศึกษาในการดำเนินกิจกรรมร่วมกับชุมชนสังคม และพัฒนาเครือข่ายแหล่งเรียนรู้ชุมชน และนำเสนอแผนงบประมาณสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ให้จัดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีอย่างชัดเจน ทั้งนี้ควรนำเสนอแผนดังกล่าวล่วงหน้าให้ทันอนุมัติในงบประมาณ

5.2 ภาควิชา/หลักสูตรควรประสานความร่วมมืออย่างเป็นทางการกับหน่วยงานภายนอก เพื่อสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ที่ช่วยให้นักศึกษาสามารถศึกษาสังเกต และฝึกปฏิบัติทางด้านสังคมสงเคราะห์