



คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

\*\*\*\*\*

## สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการคำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา

จัดทำโดย

งานพัฒนานักศึกษา

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ**  
**การให้บริการคำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา**  
**คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่**  
**ประจำปีการศึกษา 2564**

**ส่วนประกอบของแบบสอบถาม**

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการคำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2564 แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการคำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2564

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ระดับความคิดเห็น กำหนดให้มี 5 ระดับ 1,2,3,4 และ 5 โดยมีความหมายดังนี้

1	หมายถึง	เห็นด้วยมากน้อย	หรือน้อยที่สุด
2	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย	หรือ น้อย
3	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง	หรือ ปานกลาง
4	หมายถึง	เห็นด้วยมาก	หรือ มาก
5	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด	หรือ มากที่สุด

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหลักสูตร

หลักสูตร	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ภาษาจีน	61	6.29
ภาษาญี่ปุ่น	61	6.29
ภาษาเกาหลี	61	6.29
ภาษาไทย	61	6.29
ภาษาฝรั่งเศสธุรกิจ	60	6.19
ภาษาอังกฤษ	61	6.29
ภาษาอังกฤษธุรกิจ	61	6.29
การพัฒนาชุมชน	61	6.29
รัฐประศาสนศาสตร์	61	6.29

ภูมิสารสนเทศ	60	6.19
สารสนเทศ	60	6.19
การท่องเที่ยวและการโรงแรม	61	6.29
ดนตรีสากล	60	6.19
ศิลปะและการออกแบบ	60	6.19
วัฒนธรรมศึกษา	60	6.19
นิติศาสตร์	60	6.19
<b>รวม</b>	<b>969</b>	<b>100.00</b>

ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการค่าปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2564

โดยจำแนกตามหลักสูตร ได้ดังนี้ มีผู้ตอบแบบสอบถามจากทุกภาควิชา/หลักสูตร หลักสูตรละ จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 6.29 และรองลงมา ที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 60 คน คือหลักสูตรภาษาฝรั่งเศสธุรกิจ ภูมิสารสนเทศ สารสนเทศ ดนตรีสากล ศิลปะและการออกแบบ วัฒนธรรมศึกษา และนิติศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 6.19

#### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	293	30.2
หญิง	676	69.8
<b>รวม</b>	<b>969</b>	<b>100.00</b>

ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการค่าปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2564

โดยจำแนกตามเพศได้ดังนี้ เพศชาย จำนวน 293 คน คิดเป็นร้อยละ 30.2 เปอร์เซ็นต์ เพศหญิง จำนวน 676 คน คิดเป็นร้อยละ 69.8 เปอร์เซ็นต์

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา

ชั้นปี	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	242	25
ชั้นปีที่ 2	242	25
ชั้นปีที่ 3	242	25
ชั้นปีที่ 4	242	25
รวม	969	100.00

ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการคำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2564 โดยจำแนกตามชั้นปีละ 242 คน คิดเป็นชั้นปีละ ร้อยละ 25

**ตอนที่ 2** ความพึงพอใจในการให้บริการคำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2564 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล จากแบบสอบถามจำนวน 969 ชุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ตามหัวข้อการประเมินด้านต่างๆ

หัวข้อการประเมิน	5	4	3	2	1	ค่าเฉลี่ย
<b>การจัดให้บริการคำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา</b>						
<b>ตามตัวบ่งชี้ที่ 1.4 เกณฑ์มาตรฐานที่ 1</b>						
1. คณะฯมีการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาให้แก่นักศึกษา	398	503	71	0	0	4.19
2. นักศึกษาสามารถขอคำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตจากอาจารย์ที่ปรึกษา/นักวิชาการศึกษา	373	527	74	0	0	4.17
3. อาจารย์ที่ปรึกษา/นักวิชาการศึกษา มีการให้คำแนะนำหรือให้ความช่วยเหลือ แก่นักศึกษาได้เป็นอย่างดี เช่น การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการลงทะเบียนเรียน การเลือกวิชาเรียน การใช้ชีวิตมหาวิทยาลัย การคบเพื่อน การขอทุนการศึกษา เป็นต้น	400	490	80	6	0	4.18
4. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย และมีประสิทธิภาพ เช่น การเข้าพบ อาจารย์ที่ปรึกษา ปรึกษาทางโทรศัพท์ ปรึกษาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เป็นต้น	386	503	75	6	0	4.15

สรุปคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของตอบแบบสอบถามด้านการจัดให้บริการคำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา	4.17
---	------

ร้อยละความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา ด้านการจัดให้บริการคำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา  $(4.17 \times 100) / 5 = 83.4 \%$

### ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. ควรจัดอบรมเกี่ยวกับอาชีพ เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีรายได้ และเน้นทักษะการปฏิบัติ
2. ควรมีการแนะแนวเรื่องการแต่งตัวหรือการเสริมสร้างบุคลิกที่ดีและโดดเด่นสำหรับการทำงานในอนาคต
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ควรมีห้องสำหรับบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะที่มีขนาดเพียงพอให้นักศึกษาได้เข้ามาใช้บริการได้อย่างเหมาะสม
4. ควรมีแนวทางการช่วยเหลือด้านสวัสดิการต่างๆ ของนักศึกษาให้เพิ่มมากยิ่งขึ้นในเรื่องของการเงิน เช่น มีโครงการให้กู้ยืมเงินฉุกเฉิน เพื่อใช้ในการใช้จ่ายในการลงทะเบียนเรียน
5. ควรพัฒนาการบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ เป็นลักษณะแพลตฟอร์มออนไลน์เพิ่มมากยิ่งขึ้น