



คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

\*\*\*\*\*

## รูปแบบประเมินความพึงพอใจ

การให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรแหล่งงานทั้งเต็ม  
เวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา

จัดทำโดย  
งานพัฒนานักศึกษา  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

## สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ

การให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่  
ประจำปีการศึกษา 2564

### ส่วนประกอบของแบบสอบถาม

แบบสอบถามความพึงพอใจ การให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2564 แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ การให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2564

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ระดับความคิดเห็น กำหนดให้มี 5 ระดับ 1,2,3,4 และ 5 โดยมีความหมายดังนี้

1 หมายถึง	เห็นด้วยมากน้อย	หรือน้อยที่สุด
2 หมายถึง	เห็นด้วยน้อย	หรือ น้อย
3 หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง	หรือ ปานกลาง
4 หมายถึง	เห็นด้วยมาก	หรือ มาก
5 หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด	หรือ มากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหลักสูตร

หลักสูตร	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ภาษาจีน	61	6.29
ภาษาญี่ปุ่น	61	6.29
ภาษาเกาหลี	61	6.29
ภาษาไทย	61	6.29
ภาษาฝรั่งเศสธุรกิจ	60	6.19
ภาษาอังกฤษ	61	6.29
ภาษาอังกฤษธุรกิจ	61	6.29
การพัฒนาชุมชน	61	6.29

รัฐประศาสนศาสตร์	61	6.29
ภูมิสารสนเทศ	60	6.19
สารสนเทศ	60	6.19
การท่องเที่ยวและการโรงแรม	61	6.29
ดนตรีสากล	60	6.19
ศิลปะและการออกแบบ	60	6.19
วัฒนธรรมศึกษา	60	6.19
นิติศาสตร์	60	6.19
<b>รวม</b>	<b>969</b>	<b>100.00</b>

ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการ การให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2564

โดยจำแนกตามหลักสูตร ได้ดังนี้ มีผู้ตอบแบบสอบถามจากทุกภาควิชา/หลักสูตร หลักสูตรละจำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 6.29 และรองลงมา ที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 60 คน คือหลักสูตรภาษาฝรั่งเศสธุรกิจ ภูมิสารสนเทศ สารสนเทศ ดนตรีสากล ศิลปะและการออกแบบ วัฒนธรรมศึกษา และนิติศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 6.19

#### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	293	30.2
หญิง	676	69.8
<b>รวม</b>	<b>969</b>	<b>100.00</b>

ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการ การให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2564

โดยจำแนกตามเพศได้ดังนี้ เพศชาย จำนวน 293 คน คิดเป็นร้อยละ 30.2 เปอร์เซ็นต์ เพศหญิงจำนวน 676 คน คิดเป็นร้อยละ 69.8 เปอร์เซ็นต์

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา

ชั้นปี	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	242	25
ชั้นปีที่ 2	242	25
ชั้นปีที่ 3	242	25
ชั้นปีที่ 4	242	25
รวม	969	100.00

ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการบริการการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2564 โดยจำแนกตามชั้นปีละ 242 คน คิดเป็นชั้นปีละ ร้อยละ 25

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ การให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2564 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล จากแบบสอบถามจำนวน 969 ชุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ตามหัวข้อการประเมินด้านต่างๆ

การจัดให้บริการข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา						
ตามตัวบ่งชี้ที่ 1.4 เกณฑ์มาตรฐานที่ 2						
หัวข้อการประเมิน	5	4	3	2	1	ค่าเฉลี่ย
1. นักศึกษาสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัยได้หลายช่องทาง เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ของคณะ / มหาวิทยาลัย/หน่วยงานภายใน เป็นต้น	389	487	86	9	0	4.14
2. ข้อมูลข่าวสารมีความทันสมัย หลากหลายและเป็นประโยชน์	381	495	92	5	0	4.14
3. มีการบริการข้อมูลด้านการศึกษา (การอบรม/การศึกษาต่อ) อย่างสม่ำเสมอ	371	493	100	5	0	4.11
4. มีการบริการข้อมูลด้านทุนการศึกษา กองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา	333	517	115	7	0	4.06

5. คณะมีการจัดข้อมูลประชาสัมพันธ์กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร	333	521	105	10	0	4.06
6. คณะมีการประชาสัมพันธ์แหล่งงานทั้งเต็มเวลา และนอกเวลาแก่นักศึกษา	344	518	100	8	0	4.08
7. นักศึกษาสามารถใช้บริการข้อมูลคำปรึกษาเรื่องงานกับอาจารย์ / เจ้าหน้าที่	352	519	94	2	0	4.09
8. อาจารย์ที่ปรึกษา/เจ้าหน้าที่แนะแนว มีการให้คำแนะนำหรือให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาได้เป็นอย่างดี เช่น การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการทำงานพิเศษระหว่างเรียน หรือ การปรึกษาสถานที่เปิดรับการทำงาน Part time เป็นต้น	361	502	94	8	0	4.08
9. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย และมีประสิทธิภาพ เช่น การเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษาและเจ้าหน้าที่ ปรึกษาทางโทรศัพท์ เป็นต้น	358	514	97	5	0	4.12
<b>สรุปคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการจัดให้บริการข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา</b>	<b>4.10</b>					

ร้อยละความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษาและความพึงพอใจการให้บริการข้อมูลการจัดกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาให้บริการคำปรึกษาและบริการด้านข่าวสารข้อมูล  $(4.10 \times 100) / 5 = 82\%$

### ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ควรมีแนวทางการช่วยเหลือด้านสวัสดิการต่างๆ ของนักศึกษาให้เพิ่มมากยิ่งขึ้นในเรื่องของการเงิน เช่น มีโครงการให้กู้ยืมเงินฉุกเฉินเพื่อใช้ในการใช้จ่ายในการลงทะเบียนเรียน

2. ควรมีการกระจายข่าวเสียงตามสายภายในมหาวิทยาลัยหรือกิจกรรม Facebook Live เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารแก่นักศึกษา และเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ และกระตุ้นความต้องการทำงานของนักศึกษา

3. ควรจัดอบรมเกี่ยวกับอาชีพเสริม เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีรายได้ และเน้นทักษะการปฏิบัติ

4. ควรมีการแนะแนวเรื่องการแต่งตัวหรือการเสริมสร้างบุคลิกที่ดีและโดดเด่นสำหรับการทำงานในอนาคต