



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษา  
(หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต )

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2566

การสำรวจความพึงพอใจของของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาซึ่งดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของสถานประกอบการ ที่นักศึกษาเข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2564 โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางและแปลความหมายตามลำดับ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษา

เกณฑ์การสรุปผลความพึงพอใจใช้ค่าคะแนนและการแปลความหมายระดับความสำคัญของ ดร.สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ (2546) โดยประมาณค่ากำหนดคะแนนโดยให้ค่าน้ำหนัก (Weight score) ดังนี้

ระดับความสำคัญมากที่สุด	กำหนดค่าคะแนน	5
ระดับความสำคัญค่อนข้างมาก	กำหนดค่าคะแนน	4
ระดับความสำคัญปานกลาง	กำหนดค่าคะแนน	3
ระดับความสำคัญค่อนข้างน้อย	กำหนดค่าคะแนน	2
ระดับความสำคัญน้อย ที่สุด	กำหนดค่าคะแนน	1

การแปลความหมายมีดังนี้

ระดับความสำคัญระหว่าง 4.21 - 5.00	ความหมาย	มากที่สุด
ระดับความสำคัญระหว่าง 3.41 - 4.20	ความหมาย	มาก
ระดับความสำคัญระหว่าง 2.61 - 3.40	ความหมาย	ปานกลาง
ระดับความสำคัญระหว่าง 1.81 - 2.60	ความหมาย	น้อย
ระดับความสำคัญระหว่าง 1.00 - 1.80	ความหมาย	น้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพต่อนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้ผลวิเคราะห์ดังตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ  
ต่อนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

คุณภาพหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
<b>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>			
1.1 ความซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น	4.80	0.46	มากที่สุด
1.2 ความมีจิตใจหนักแน่นมั่นคง อดทนอดกลั้น	4.65	0.58	มากที่สุด
1.3 ความรับผิดชอบต่อการกระทำของตนเอง	4.79	0.46	มากที่สุด
1.4 ประพฤติตนตามหลักศาสนาและหลักจริยธรรม	4.43	0.70	มากที่สุด
รวม	<b>4.67</b>	<b>0.11</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>2. ด้านความรู้</b>			
2.1 มีความรู้ด้านทฤษฎีและปฏิบัติ ความรู้ที่เป็นพื้นฐานในวิชาชีพ	4.54	0.68	มากที่สุด
2.2 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	4.61	0.65	มากที่สุด
รวม	<b>4.57</b>	<b>0.05</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>3. ด้านทักษะทางปัญญา</b>			
3.1 ความสามารถในการพัฒนาตนเอง การเรียนรู้สิ่งใหม่	4.35	0.72	มากที่สุด
3.2 ความสามารถในการจำแนกและระบุปัญหา	4.34	0.72	มากที่สุด
3.3 ความสามารถในการแก้ปัญหา	4.30	0.73	มากที่สุด
3.4 การตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ	4.38	0.72	มากที่สุด
3.5 มีทักษะการคิดเป็นระบบ วิเคราะห์ และการเสนอแนะ	4.79	0.53	มากที่สุด
รวม	<b>4.43</b>	<b>0.20</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>			
4.1 ความมีมนุษยสัมพันธ์ การสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือผู้อื่น	4.69	0.59	มากที่สุด
4.2 บุคลิกภาพด้านการแต่งกาย การรู้กาลเทศะ การวางตัว	4.76	0.52	มากที่สุด
4.3 ความสามารถในการประนีประนอม ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น	4.58	0.71	มากที่สุด
4.4 การปฏิบัติงานตรงตามเวลา	4.73	0.55	มากที่สุด
4.5 การมีส่วนร่วมในการทำงานเป็นทีม	4.37	0.69	มากที่สุด
รวม	<b>4.63</b>	<b>0.16</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>			
5.1 ทักษะในการใช้ตัวเลข วิเคราะห์ และแปลผลข้อมูลได้	4.49	0.67	มากที่สุด
5.2 ทักษะด้านการสื่อสารถูกต้องและเหมาะสม	4.08	0.77	มาก
5.3 ทักษะด้านภาษาต่างประเทศในการทำงาน	4.60	0.63	มากที่สุด

คุณภาพหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
5.4 ทักษะความสามารถด้านเครื่องมือเทคโนโลยีทางวิชาชีพเพื่อ ประโยชน์ในการปฏิบัติ และการติดต่อสื่อสาร	4.60	0.63	มากที่สุด
รวม	4.44	0.25	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ต่อนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พบว่า

#### ด้านคุณธรรม จริยธรรม ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ดังนี้

ความซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น , ความรับผิดชอบต่อการกระทำของตนเอง , ความมีจิตใจหนักแน่น มั่นคง อดทนอดกลั้น , ประพฤติตนตามหลักศาสนาและหลักจริยธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 , 4.79 , 4.65 และ 4.43 ตามลำดับ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.46 , 0.46 , 0.58 และ 0.70 ตามลำดับ

#### ด้านความรู้ ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ดังนี้

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย และ มีความรู้ด้านทฤษฎีและปฏิบัติ ความรู้ที่เป็นพื้นฐานในวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 และ 4.54 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.68 และ 0.65

#### ด้านทักษะทางปัญญา ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ดังนี้

มีทักษะการคิดเป็นระบบ วิเคราะห์ และการเสนอแนะ , การตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ , ความสามารถในการพัฒนาตนเอง การเรียนรู้สิ่งใหม่ , ความสามารถในการจำแนกและระบุปัญหา และ ความสามารถในการแก้ปัญหา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.79 , 4.38 , 4.35 , 4.34 และ 4.30 ตามลำดับ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.54 , 0.72 , 0.72 , 0.72 และ 0.73 ตามลำดับ

#### ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ดังนี้

บุคลิกภาพด้านการแต่งกาย การรู้จักกาลเทศะ การวางตัว , การปฏิบัติงานตรงตามเวลา , ความมีมนุษยสัมพันธ์ การสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือผู้อื่น , ความสามารถในการประนีประนอม ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น , การมีส่วนร่วมในการทำงานเป็นทีม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.76 , 4.73 , 4.69 , 4.58 และ 4.37 ตามลำดับ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.52 , 0.55 , 0.59 , 0.71 และ 0.69 ตามลำดับ

#### ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ดังนี้

ทักษะด้านภาษาต่างประเทศในการทำงาน , ทักษะความสามารถด้านเครื่องมือเทคโนโลยีทางวิชาชีพ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติ และการติดต่อสื่อสาร และ ทักษะในการใช้ตัวเลข วิเคราะห์ และแปลผลข้อมูลได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 , 4.60 และ 4.49 ตามลำดับ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.63 , 0.63 และ 0.67 ตามลำดับ

### ความพึงพอใจระดับมาก ดังนี้

ทักษะด้านการสื่อสารถูกต้องและเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.77

**ตารางที่ 2** แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมแต่ละด้านของระดับความพึงพอใจของสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ต่อนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

คุณภาพหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.67	0.11	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.57	0.05	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.43	0.20	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.63	0.16	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.44	0.25	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.55</b>	<b>0.08</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ต่อนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.08 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.11

ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.05

ด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.20

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.16

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.25

## ส่วนที่ 2 ข้อเสนอแนะตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ

### จุดเด่นของนักศึกษา

- เป็นเด็กที่มีความขยัน มีมารยาท มีน้ำใจในการทำงาน มีความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้งานกล้าที่จะสอบถามในสิ่งที่ไม่รู้
- มีความตรงต่อเวลาและมีความตั้งใจในงานที่ได้รับมอบหมาย ไม่ปฏิเสธการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ งานที่ได้รับมอบหมายก็สำเร็จลุล่วงได้ดี ในส่วนของมนุษยสัมพันธ์ก็สามารถเข้ากับผู้อื่นได้ง่ายและสามารถทำงาน ทำกิจกรรมเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นได้อย่างดีเยี่ยม
- สามารถทำงานภายใต้ความกดดันได้ดี มีความรับผิดชอบต่องานและเพื่อนร่วมงาน
- สามารถทำงานตามคำสั่งมอบหมายได้ตรงตามเวลา และตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมาย
- ตั้งใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย มีน้ำใจ
- เป็นคนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและมีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงาน
- มีไหวพริบ เรียนรู้ได้เร็ว
- มีน้ำใจช่วยเหลืองานอาสาช่วยงานอื่นที่นอกจากงานที่ได้รับหมาย สามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานที่ฝึกงานได้เป็นอย่างดี มีความขยันและตั้งใจศึกษางาน เรียนรู้เร็ว มีมารยาทสุภาพและเรียบร้อย
- มีความตรงต่อเวลาและมีความตั้งใจในงานที่ได้รับมอบหมาย สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงได้ดี ไม่ปฏิเสธการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ในส่วนของมนุษยสัมพันธ์ก็สามารถเข้ากับผู้อื่นได้ง่ายและสามารถทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นได้อย่างดีเยี่ยม
- รับฟังข้อเสนอแนะ ตั้งใจทำงานในหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย เป็นอย่างดี มีอัธยาศัยดี วางตัวเหมาะสม
- มีความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้งาน มีความรับผิดชอบสูง ปฏิบัติตามระเบียบวินัย

- การอาสาทำงาน หนักเอาเบาสู้ มีปัญหาสอบถามในเรื่องนั้นๆเสมอเพื่อได้คำตอบที่กระจ่าง
- มีความพยายาม ศึกษาหาความรู้ เรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมาย
- เมื่อบอกให้นักศึกษาทำอะไรเกี่ยวกับกระบวนการงาน ฝึกงาน ก็จะรับผิดชอบงานทันที และทำเสร็จอย่างรวดเร็ว
- มีความสามารถในด้านคอมพิวเตอร์
- เป็นคนมีสัมมาคารวะ อ่อนน้อมถ่อมตน สุภาพเรียบร้อย สามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี
- มีความอดทนและรับผิดชอบต่อการทำงาน
- แต่งกายเรียบร้อย
- มาทำงานตรงเวลา
- แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี
- มีความขยัน อดทน และรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดีเยี่ยม มีการใช้ความคิดและกล้าแสดงออก กล้าพูดแสดงความคิดเห็นในการทำงานได้เป็นอย่างดีเยี่ยม เข้ากับเพื่อนร่วมงานและทีมงานได้เป็นอย่างดี เรียนรู้งานและสิ่งใหม่ๆได้อย่างรวดเร็วและปรับตามสถานการณ์ในการทำงานได้เป็นอย่างดีเยี่ยม แต่งกายสุภาพเรียบร้อย และมีมารยาทต่อผู้ใหญ่ในการทำงาน
- มีทักษะด้านภาษาต่างประเทศที่สามารถใช้ในการทำงานในระดับที่ดี มีมนุษยสัมพันธ์และให้ความช่วยเหลือรุ่นพี่ในที่ทำงานอยู่เสมอ สามารถปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างดีเยี่ยม
- เป็นอ่อนน้อมถ่อมตน มีมารยาททางสังคม ทำงานได้คล่องแคล่ว และเสร็จจุล่งดี
- สามารถทำงานเป็นทีมและช่วยงานได้เป็นอย่างดี เรียนรู้ขั้นตอนการทำงานได้เร็ว ทำงานตามที่ได้รับมอบหมายได้ดี
- สามารถเรียนรู้และปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ดี มีน้ำใจ ช่วยเหลือผู้อื่น

### ข้อควรปรับปรุงของนักศึกษา

- ไม่ค่อยพูด หากไม่มีงานชอบที่จะนั่งอยู่คนเดียว เข้ากับคนไม่เก่ง ไม่กล้าพูดกับพนักงานคนอื่นก่อน
- นักศึกษาจะต้องหมั่นเรียนรู้เกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายให้มากขึ้น เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน
- ให้มีความมั่นใจในตัวเองมากขึ้น

- ควรจะปรับปรุงในด้านของการตัดสินใจและในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า
- ความกระตือรือร้นในการทำงานน้อย
- ควรเรียนเพิ่มเติมด้านภาษาอื่นนอกจากภาษาอังกฤษ เช่น จีน เป็นต้น
- น.ศ.มีการขาด โดยไม่แจ้งให้สถานประกอบการทราบโดยบอกผ่านเพื่อนฝึกงานมาเท่านั้น
- ให้ฝึกการซักถามในงานอื่นๆนอกจากงานที่ได้รับมอบหมาย เพื่อที่จะได้รับประสบการณ์การเรียนรู้ในงานส่วนอื่นๆ
- เพิ่มเติมเรื่องความคิด การนำไปต่อยอด ในสิ่งที่ได้เรียนรู้
- น.ศ.ไม่ตระหนักถึงการมาฝึกประสบการณ์
- รับประทานอาหารให้ตรงเวลาพักกลางวัน
- ไม่ค่อยสื่อสาร ทำให้ไม่ทราบว่านักศึกษาเข้าใจกระบวนการทำงาน ฝึกงานหรือไม่ หรือมีตรงไหนที่สงสัยบ้าง
- การทำงานแบบเป็นทีมและความมีน้ำใจในการทำงาน
- ต้องปรับปรุงให้มีความกระฉับกระเฉงมากขึ้น จะทำให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- การแต่งกาย
- ทำงานค่อยข้างช้า
- พัฒนาเรื่องการสื่อสารและภาษาต่างชาติเพิ่มขึ้น
- ความมั่นใจในตัวเอง ขาดความมั่นใจในการสื่อสารภาษา
- ลางานบ่อย ควรที่จะให้ความสำคัญกับการฝึกงาน
- ในบางครั้งอาจขาดสมาธิบ้างเล็กน้อย
- เรื่องเวลาเข้าทำงานตามกฎของบริษัท
- ขาด ลา มาสาย ควรบอกล่วงหน้า
- น.ศ.ไม่รักษาความสะอาด
- มีความคิดสร้างสรรค์ ในการเสนองาน เสนอไอเดียในการปฏิบัติงานให้มากขึ้น
- มีปัญหาเรื่องการสื่อสารนิดหน่อยค่ะ อาจจะเพราะน้องเป็นคนคิดหลายขั้นตอน ทำให้การสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานจะไม่เข้าใจกันในบางครั้ง
- ควรศึกษางานที่ทำให้เข้าใจก่อนลงมือทำ
- ยังมีการใช้ความคิดตัวเองมาตัดสินใจในเรื่องงานเป็นบางครั้ง
- ในบางครั้งเวลาปฏิบัติงานอาจจะขาดความรอบตัวไปบ้าง

