



รายงานผลการดำเนินงาน ตามแผนกลยุทธ์  
สำนักทะเบียนและประมวลผล  
ประจำปีงบประมาณ 2565

คณะกรรมการประจำสำนักทะเบียนและประมวลผล  
ให้ความเห็นชอบ ในคราวการประชุมครั้งที่ 5/2565  
เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม พ.ศ. 2565

## ส่วนที่ 1

### ข้อมูลเบื้องต้นของสำนักทะเบียนและประมวลผล



**ปรัชญา :** ก้าวหน้าด้วยเทคโนโลยี มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน มุ่งสู่การบริการที่มีคุณภาพ

**วิสัยทัศน์ :** สำนักทะเบียนและประมวลผลมุ่งพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานด้านการศึกษา และการให้บริการที่มีคุณภาพ

#### พันธกิจ

1. สนับสนุนการจัดการศึกษาทั้งในระบบปริญญาและระบบคลังหน่วยกิต
2. พัฒนาระบบการรับนักศึกษา ระบบทะเบียนนักศึกษา ระบบลงทะเบียน ระบบประมวลผลการศึกษา ระบบตรวจสอบและรองรับการสำเร็จการศึกษา
3. พัฒนาระบบสารสนเทศให้เป็นศูนย์กลางข้อมูลทางการศึกษาของมหาวิทยาลัย
4. พัฒนารูปแบบการให้บริการที่ทันสมัยโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
5. พัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักทะเบียนและประมวลผลให้มีคุณภาพตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากร

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาทั้งในระบบปริญญาและระบบคลังหน่วยกิต
2. เพื่อพัฒนาระบบการรับนักศึกษา ระบบทะเบียนนักศึกษา ระบบลงทะเบียน ระบบประมวลผลการศึกษา ระบบตรวจสอบและรองรับการสำเร็จการศึกษา
3. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศทางการศึกษาให้เป็นศูนย์กลางข้อมูลทางการศึกษาของมหาวิทยาลัย
4. เพื่อพัฒนารูปแบบการให้บริการที่ทันสมัย โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
5. เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักทะเบียนและประมวลผลให้มีคุณภาพตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากร

ตัวชี้วัดตามวัตถุประสงค์ของแผน

วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
1. เพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาทั้งในระบบปริญญาและระบบคลังหน่วยกิต	1. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนการจัดการศึกษาทั้งในระบบปริญญาและระบบคลังหน่วยกิต อย่างน้อย 4 โครงการ/กิจกรรม	โครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนการจัดการศึกษาทั้งในระบบปริญญาและระบบคลังหน่วยกิต ดังนี้ 1. โครงการประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษา 2. โครงการพัฒนากระบวนการสอบคัดเลือก 3. โครงการประชุมสัมมนาาระบบและกลไกการรับนักศึกษา 4. โครงการบริหารจัดการระบบอาจารย์ที่ปรึกษา 5. โครงการประเมินการสอนอาจารย์ 6. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา ระบบคลังหน่วยกิต (Credit Bank) (ระบบสำรวจจำนวนรับศิษย์เก่าเรียนร่วมในรายวิชา) 7. ระบบจัดการฐานข้อมูล ประกาศ ระเบียบและข้อบังคับ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
	2. ระบบและกลไกการเทียบโอนความรู้ที่ได้จากการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ การศึกษาตามอัธยาศัย และจากประสบการณ์บุคคล	คู่มือ การใช้งานระบบเทียบโอนผลการเรียนและการยกเว้นการเรียน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระดับปริญญาตรี
	3. ระดับความพึงพอใจการใช้ระบบสารสนเทศในระบบคลังหน่วยกิต อยู่ในระดับมาก	ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบคลังหน่วยกิต อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 คะแนน

วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
<p>2. เพื่อพัฒนาระบบการรับนักศึกษา ระบบทะเบียนนักศึกษา ระบบลงทะเบียน ระบบประมวลผล การศึกษา ระบบตรวจสอบและรองรับการสำเร็จการศึกษา</p>	<p>1. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่พัฒนาระบบสารสนเทศ อย่างน้อย 5 ระบบ</p>	<p>โครงการ/กิจกรรมที่พัฒนาระบบสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2565 ดังนี้</p> <p><b>โครงการพัฒนาระบบ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการพัฒนาระบบการชำระเงินค่าสมัคร ผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส</li> <li>2. โครงการพัฒนาระบบรับสมัครนักศึกษา ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (โครงการบุตรศิษย์เก่าเรียนฟรี)</li> <li>3. โครงการพัฒนาระบบรับสมัครนักศึกษา ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (โครงการศิษย์เก่าเรียนฟรี)</li> <li>4. โครงการพัฒนาระบบรับสมัครนักศึกษา ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (โครงการเรียนล่วงหน้า)</li> <li>5. โครงการพัฒนาระบบส่งแผนการเรียนออนไลน์</li> <li>6. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษาระบบคลังหน่วยกิต (Credit Bank) (ระบบสำรวจจำนวนรับศิษย์เก่าเรียนร่วมในรายวิชา)</li> <li>7. โครงการพัฒนาระบบให้ความช่วยเหลือการใช้ระบบสารสนเทศ ด้านงานวิชาการ (Help Desk)</li> <li>8. โครงการพัฒนาระบบการขอเอกสารทางการศึกษาออนไลน์</li> </ol> <p><b>กิจกรรมพัฒนาระบบสารสนเทศ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. พัฒนาระบบชำระเงินค่าเทอมย้อนกลับผลการเรียน</li> <li>2. พัฒนาระบบชำระเงินค่าออกเอกสารทางการศึกษาออนไลน์</li> </ol>

วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
	<p>2. ระดับความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก</p>	<p>ระดับความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบการชำระเงินค่าสมัครผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส อยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 คะแนน</li> <li>2. ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบรับสมัครนักศึกษา ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (โครงการบุตรศิษย์เก่าเรียนฟรี) ปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.41</li> <li>3. ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบรับสมัครนักศึกษา ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (โครงการศิษย์เก่าเรียนฟรี) ปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.22</li> <li>4. ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบรับสมัครนักศึกษา ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (โครงการเรียนล่วงหน้า) ปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.80</li> <li>5. ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบส่งแผนการเรียนออนไลน์ อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 คะแนน</li> <li>6. ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษาระบบคลังหน่วยกิต (Credit Bank) (ระบบสำรวจจำนวนรับศิษย์เก่าเรียนร่วมในรายวิชา) อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 คะแนน</li> <li>7. ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบให้ความช่วยเหลือการใช้ระบบสารสนเทศด้านงานวิชาการ (Help Desk) อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 คะแนน</li> </ol>

วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
		8. ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบขอเอกสารทางการศึกษาออนไลน์ อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 คะแนน
3. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศทางการศึกษา ให้เป็นศูนย์กลางข้อมูลทางการศึกษาของมหาวิทยาลัย	1. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่พัฒนาระบบสารสนเทศทางการศึกษา อย่างน้อย 5 โครงการ/กิจกรรม	โครงการ/กิจกรรมที่พัฒนาระบบสารสนเทศทางการศึกษา ดังนี้ 1. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการศึกษาระบบคลังหน่วยกิต (Credit Bank) (ระบบสำรวจจำนวนรับศิษย์เก่าเรียนร่วมในรายวิชา) 2. โครงการพัฒนาระบบแผนการเรียนออนไลน์ 3. โครงการพัฒนาระบบรับสมัครนักศึกษา ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (โครงการบุตรศิษย์เก่าเรียนฟรี) 4. โครงการพัฒนาระบบรับสมัครนักศึกษา ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (โครงการศิษย์เก่าเรียนฟรี) 5. โครงการพัฒนาระบบรับสมัครนักศึกษา ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (โครงการเรียนล่วงหน้า)
	2. ระดับความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศทางการศึกษา อยู่ในระดับมาก	ระดับความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศทางการศึกษา ดังนี้ 1. ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษาระบบคลังหน่วยกิต (Credit Bank) (ระบบสำรวจจำนวนรับศิษย์เก่าเรียนร่วมในรายวิชา) อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 คะแนน 2. ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบแผนการเรียนออนไลน์ (Back Office) อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 คะแนน

วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
		<p>3. ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบรับสมัครนักศึกษา ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (โครงการบุตรีศิษย์เก่าเรียนฟรี) ปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.41</p> <p>4. ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบรับสมัครนักศึกษา ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (โครงการศิษย์เก่าเรียนฟรี) ปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.22</p> <p>5. ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบรับสมัครนักศึกษา ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (โครงการเรียนล่วงหน้า) ปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.80</p>
<p>4. เพื่อพัฒนารูปแบบการให้บริการที่ทันสมัย โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>1. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับมาก</p> <p>2. จำนวนรูปแบบการให้บริการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างน้อย 3 แอปพลิเคชัน</p>	<p>ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผลอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 คะแนน</p> <p>รูปแบบการให้บริการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การให้บริการผ่านระบบสารสนเทศสำหรับผู้ปกครอง</li> <li>2. การให้บริการผ่านแอปพลิเคชันประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร</li> <li>3. การนำเสนอข้อมูลการให้บริการผ่าน คลิปวิดีโอ (สื่อมัลติมีเดีย)</li> </ol>
<p>5. เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักทะเบียนและประมวลผลให้มีคุณภาพตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากร</p>	<p>จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนระบบบริหารจัดการสำนักทะเบียนและประมวลผลให้มีคุณภาพตามหลักธรรมาภิบาล อย่างน้อย 3 โครงการ/กิจกรรม</p>	<p>โครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนระบบบริหารจัดการสำนักทะเบียนและประมวลผลให้มีคุณภาพตามหลักธรรมาภิบาล ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการบริหารจัดการ สำนักทะเบียนและประมวลผล</li> <li>2. โครงการพัฒนาบุคลากร สำนักทะเบียนและประมวลผล</li> <li>3. โครงการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ทบวงแผนกลยุทธ์</li> </ol>



วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
		4. โครงการพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา การจัดการ ความรู้ (KM) การพัฒนางานด้านบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน 5. กิจกรรมบุคลากรในดวงใจ

## ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน

1. ดำเนินการตามตัวชี้วัดเป้าประสงค์ ร้อยละ 100

ประเด็นยุทธศาสตร์	จำนวนตัวชี้วัดเป้าประสงค์	จำนวนตัวชี้วัดเป้าประสงค์ ที่บรรลุ	ร้อยละการบรรลุ ตัวชี้วัดเป้าประสงค์
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1	3 ตัวชี้วัด	3 ตัวชี้วัด	ร้อยละ 100
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2	4 ตัวชี้วัด	4 ตัวชี้วัด	ร้อยละ 100
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3	5 ตัวชี้วัด	5 ตัวชี้วัด	ร้อยละ 100
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4	2 ตัวชี้วัด	2 ตัวชี้วัด	ร้อยละ 100
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5	3 ตัวชี้วัด	3 ตัวชี้วัด	ร้อยละ 100
<b>รวม</b>	<b>17 ตัวชี้วัด</b>	<b>17 ตัวชี้วัด</b>	<b>ร้อยละ 100</b>

2. ดำเนินงานตามตัวชี้วัดวัตถุประสงค์ของแผนกลยุทธ์ ประจำปี 2565 คิดเป็นร้อยละ 100

สำนักทะเบียนและประมวลผลได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดวัตถุประสงค์ของแผน จำนวน 17 ตัวชี้วัด จากตัวชี้วัดวัตถุประสงค์ของแผน จำนวน 17 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100

## ส่วนที่ 2

ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย กับประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน



### ส่วนที่ 3

## รายงานผลดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ สำนักทะเบียนและประมวลผล ประจำปีงบประมาณ 2565



#### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 สนับสนุนการจัดการศึกษาสำหรับคนทุกช่วงวัย

เป้าประสงค์ ส่งเสริมให้บุคคลทุกช่วงวัยได้เรียนและพัฒนาตามศักยภาพของตน ตามแนวทางจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมาย ปี 2565	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าประสงค์	
				บรรลุ	ไม่บรรลุ
1. ปรับกระบวนการ รับนักศึกษาเชิงรุก ตามพันธกิจ ของมหาวิทยาลัย ที่ครอบคลุม ทุกช่วงวัย	ระบบที่พัฒนา/ปรับปรุง สนับสนุนการจัด การศึกษาสำหรับทุกช่วงวัย	4 ระบบ	ระบบที่พัฒนา/ปรับปรุง สนับสนุนการจัดการศึกษา สำหรับทุกช่วงวัย จำนวน 6 ระบบ ดังนี้ <b>ระบบที่พัฒนา</b> 1. ระบบการชำระเงินค่าสมัครผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส 2. ระบบรับสมัครตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย <b>ระบบที่ปรับปรุง</b> 1. ระบบการรับสมัครนักศึกษาป.บัณฑิตวิชาชีพครู ออนไลน์ 2. ระบบแผนรับสมัครนักศึกษาออนไลน์ 3. ระบบรับสมัครระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัย ราชภัฏเชียงใหม่	✓	

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมาย ปี 2565	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าประสงค์	
				บรรลุ	ไม่บรรลุ
			4. ระบบรับสมัครโครงการครูรัก(ษ์) ถิ่น มหาวิทยาลัย ราชภัฏเชียงใหม่		
2. ประชาสัมพันธ์ การรับนักศึกษา เชิงรุก	ช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่สนับสนุน การจัดการศึกษาสำหรับทุกช่วงวัย	5 ช่องทาง	ช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่สนับสนุนการจัดการศึกษา สำหรับทุกช่วงวัย จำนวน 7 ช่องทาง ดังนี้ 1. เว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ 2. เว็บไซต์สำนักทะเบียนและประมวลผล 3. เว็บไซต์การรับสมัครนักศึกษา 4. Facebook การรับสมัครนักศึกษา 5. Line Group ครูแนะแนว 6. Line Open Chat TCAS-65 7. Line Official TCASCMRU	✓	

เป้าประสงค์ ปรับปรุงข้อบังคับ ระเบียบประกาศที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาทั้งในระบบปริญญาและระบบคลังหน่วยกิต

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมาย ปี 2565	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าประสงค์	
				บรรลุ	ไม่บรรลุ
1. ปรับปรุงข้อบังคับ/ ระเบียบ/ประกาศ ที่รองรับการจัด การศึกษา ในระบบ คลังหน่วยกิต	ข้อบังคับ/ระเบียบ/ประกาศ ที่เกี่ยวข้อง กับการจัดการศึกษาในระบบคลังหน่วยกิต	3 ฉบับ	ข้อบังคับ/ระเบียบ/ประกาศ ที่เกี่ยวข้องกับการจัด การศึกษาในระบบคลังหน่วยกิต จำนวน 3 ฉบับ ดังนี้ 1. ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง กำหนด อัตราค่าธรรมเนียมในการจัดการศึกษาระบบคลังหน่วยกิต ระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2565 2. ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง กำหนด หลักเกณฑ์การเบิกจ่ายค่าตอบแทนการสอนของ การจัดการศึกษาระบบคลังหน่วยกิต ระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2565 3. ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ว่าด้วย ค่าธรรมเนียมการจัดการศึกษาระบบคลังหน่วยกิต พ.ศ. 2565	✓	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการสนับสนุนการบริหารงานวิชาการให้มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ ประสิทธิภาพการบริหารงานด้านวิชาการทุกระดับ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปี 2565	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าประสงค์	
				บรรลุ	ไม่บรรลุ
1. พัฒนาระบบสารสนเทศทางการศึกษาที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารงานด้านวิชาการ	8 ระบบ	<p>ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารงานด้านวิชาการ จำนวน 9 ระบบ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ระบบลงทะเบียนออนไลน์</li> <li>2. ระบบคำร้องออนไลน์</li> <li>3. ระบบส่งชื่ออาจารย์ผู้สอนออนไลน์</li> <li>4. ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา</li> <li>5. ระบบแผนการเรียนออนไลน์</li> <li>6. ระบบประเมินการสอนอาจารย์</li> <li>7. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษาระบบคลังหน่วยกิต (Credit Bank) (ระบบสำรวจจำนวนรับศิษย์เก่าเรียนร่วมในรายวิชา)</li> <li>8. ระบบให้ความช่วยเหลือการใช้ระบบสารสนเทศด้านงานวิชาการ (Help Desk)</li> <li>9. ระบบบันทึกการตั้งเตือนความผิดพลาดในการดำเนินงานทางวิชาการของบุคลากร</li> </ol>	✓	

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปี 2565	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าประสงค์	
				บรรลุ	ไม่บรรลุ
	ระบบฐานข้อมูลด้านวิชาการ	5 ฐานข้อมูล	ระบบฐานข้อมูลด้านวิชาการ จำนวน 10 ฐานข้อมูล ดังนี้ 1. ฐานข้อมูลอาจารย์ผู้สอน 2. ฐานข้อมูลอาจารย์ที่ปรึกษา 3. ฐานข้อมูลนักศึกษา 4. ฐานข้อมูลรายวิชา 5. ฐานข้อมูลโครงสร้างหลักสูตร 6. ฐานข้อมูลการลงทะเบียน 7. ฐานข้อมูลตารางสอน 8. ฐานข้อมูลตารางสอบ 9. ฐานข้อมูลประเมินอาจารย์ 10. ฐานข้อมูลผลการเรียน	✓	
	ร้อยละความสำเร็จของแผนพัฒนา สารสนเทศสำนักทะเบียนและประมวลผล	ร้อยละ 80	การดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาสารสนเทศสำนักทะเบียน และประมวลผล คิดเป็นร้อยละ ..... ตามตัวชี้วัดความสำเร็จ ของแผนพัฒนาสารสนเทศสำนักทะเบียนและประมวลผล	✓	
2. พัฒนาหรือ ปรับปรุงระบบ สารสนเทศ เพื่อการบริหาร หลักสูตร	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหลักสูตร	1 ระบบ	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหลักสูตร จำนวน 1 ระบบ คือ ระบบแผนการเรียนออนไลน์	✓	



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการให้บริการที่มีคุณภาพ

เป้าประสงค์ พัฒนาระบบสารสนเทศในการให้บริการตามพันธกิจให้มีประสิทธิภาพครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปี 2565	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าประสงค์	
				บรรลุ	ไม่บรรลุ
1. ปรับปรุงและพัฒนารูปแบบการให้บริการที่มีคุณภาพ	ระบบสารสนเทศ เพื่อการให้บริการตามพันธกิจของหน่วยงาน	4 ระบบ	<p>ระบบสารสนเทศ เพื่อการให้บริการ ตามพันธกิจของหน่วยงาน จำนวน 10 ระบบ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ระบบบริการการศึกษา (Backoffice Application)</li> <li>2. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษาระบบคลังหน่วยกิต (Credit Bank)</li> <li>3. ระบบให้ความช่วยเหลือการใช้ระบบสารสนเทศด้านงานวิชาการ (Help Desk)</li> <li>4. ระบบการชำระเงินค่าสมัครผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส</li> <li>5. ระบบรับสมัครตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยระบบที่ปรับปรุง</li> <li>6. ระบบการรับสมัครนักศึกษาป.บัณฑิตวิชาชีพรูออนไลน์</li> <li>7. ระบบแผนรับสมัครนักศึกษาออนไลน์</li> <li>8. ระบบรับสมัครระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</li> <li>9. ระบบรับสมัครโครงการครูรัก(ษ์) ถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</li> </ol>	✓	

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปี 2565	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าประสงค์	
				บรรลุ	ไม่บรรลุ
			10. ระบบสารสนเทศสำหรับผู้ปกครอง 11. แอปพลิเคชันประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร		
	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการให้บริการสำนักทะเบียนและประมวลผล	ร้อยละ 80	การดำเนินงาน ตามแผนการให้บริการสำนักทะเบียนและประมวลผล คิดเป็นร้อยละ 100 ตามตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนการให้บริการสำนักทะเบียนและประมวลผล	✓	
2. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการตามพันธกิจ	ระบบสารสนเทศที่ให้บริการข้อมูลด้านวิชาการ ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	4 ระบบ	ระบบสารสนเทศที่ให้บริการข้อมูล ด้านวิชาการ ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 6 ระบบ ดังนี้ 1. ระบบบริการการศึกษา (Backoffice Application) 2. ระบบรับสมัครนักศึกษา 3. ระบบรับรายงานตัวนักศึกษา 4. ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา 5. ระบบการขอเอกสารทางการศึกษาออนไลน์ 6. ระบบสารสนเทศสำหรับผู้ปกครอง	✓	
	ร้อยละของผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศด้านวิชาการได้ตามสิทธิ์ที่กำหนด	ร้อยละ 80	ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศด้านวิชาการได้ตามสิทธิ์ที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 100	✓	

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมาย ปี 2565	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าประสงค์	
				บรรลุ	ไม่บรรลุ
3. ยกระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อให้บริการ	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะเพื่อการให้บริการตามพันธกิจ	ร้อยละ 80	บุคลากรของสำนักทะเบียนและประมวลผล ได้เข้าร่วมประชุมสัมมนา เรื่องการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน ด้วยทัศนคติเชิงบวก จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 89.47 โดยสามารถนำมาปรับใช้ในการให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผล	✓	

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การรักษาความปลอดภัย และการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศด้านงานวิชาการ**

เป้าประสงค์ พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมาย ปี 2565	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าประสงค์	
				บรรลุ	ไม่บรรลุ
พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความปลอดภัย	โครงการสนับสนุนการพัฒนาระบบสารสนเทศและโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความปลอดภัย พร้อมให้บริการ	2 โครงการ	โครงการสนับสนุนการพัฒนาระบบสารสนเทศและโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความปลอดภัย พร้อมให้บริการ จำนวน 2 โครงการ ดังนี้ 1. โครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สาย 2. โครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สาย	✓	

เป้าประสงค์ ระบบสารสนเทศด้านงานวิชาการ พร้อมให้บริการทุกช่วงเวลา

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมาย ปี 2565	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าประสงค์	
				บรรลุ	ไม่บรรลุ
พัฒนาและบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนงานด้านวิชาการและการบริการที่มีประสิทธิภาพ	โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ	3 โครงการ	โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ จำนวน 4 ระบบ ดังนี้ 1. โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (ระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศนักศึกษา) ในลักษณะครบวงจรเพื่อการใช้งานทุกมิติ 2. โครงการจัดหาและบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ 3. โครงการพัฒนาระบบบันทึก ตรวจสอบ และรายงานผลการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย 4. โครงการพัฒนาระบบบันทึก ตรวจสอบ และรายงานผลการเข้าถึงระบบฐานข้อมูลตามสิทธิของผู้ใช้ระบบ	✓	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารจัดการของสำนักทะเบียนและประมวลผลให้มีคุณภาพ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์ บริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปี 2565	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าประสงค์	
				บรรลุ	ไม่บรรลุ
1. บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	โครงการ/กิจกรรมที่พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ	3 โครงการ/กิจกรรม	1. โครงการบริหารจัดการ สำนักทะเบียนและประมวลผล 2. โครงการพัฒนาบุคลากร สำนักทะเบียนและประมวลผล 3. โครงการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ทบทวนแผนกลยุทธ์ 4. โครงการพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา การจัดการความรู้ (KM) การพัฒนางานด้านบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน 5. โครงการศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านงานทะเบียนและประมวลผล 6. กิจกรรมบุคลากรในดวงใจกิจกรรม	✓	
	ผลการประเมินคุณลักษณะการบริหารงานของผู้อำนวยการ	3.51 คะแนน	ผลการประเมินคุณลักษณะการบริหารงานของผู้อำนวยการ ดังนี้ 1. ผลการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ 4.75 คะแนน	✓	

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปี 2565	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าประสงค์	
				บรรลุ	ไม่บรรลุ
			2. ผลการประเมินคุณภาพภายใน และการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ 4.60 คะแนน 3. ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี 4.50 คะแนน		
2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาผลงานทางวิชาการ และพัฒนาตนเองเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	จำนวนของบุคลากรที่เข้าร่วมอบรม สัมมนา เพื่อพัฒนาผลงานทางวิชาการ ตามแผนพัฒนาบุคลากร	1 คน	1. อบรมการทำวิจัยและผลงานทางวิชาการ ครั้งที่ 9 หัวข้อ “เทคนิคการทำวิจัยจากงานประจำ การทำงานวิเคราะห์ การเขียนคู่มือ การปฏิบัติงาน” วันที่ 16 - 17 ธันวาคม 2564 (จำนวน 4 คน) 2. อบรมเชิงปฏิบัติการ "การประเมินค่างานของบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษา" วันที่ 15 มกราคม 2565 วันที่ 29 มกราคม 2565 (จำนวน 2 คน) 3. ประชุมวิชาการวิจัยระดับชาติสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 14 ทอภววิชาการ 65 : ส่งเสริมงานวิจัย พัฒนางาน พัฒนางองค์กร วันที่ 30	✓	

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมาย ปี 2565	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าประสงค์	
				บรรลุ	ไม่บรรลุ
			มีนาคม – 1 เมษายน 2565 (จำนวน 1 คน) 4. อบรม เทคนิคการเขียนบทความวิจัย สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบัน อุดมศึกษา วันที่ 8 เมษายน 2565 (จำนวน 1 คน) 5. อบรม หลักสูตร เทคนิคการเขียนงาน เชิงวิเคราะห์จากงานประจำ วันที่ 25 พฤษภาคม 2565 (จำนวน 3 คน)		