

มีระบบและกลไกการให้บริการข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศของสำนักทะเบียนและประมวลผล

1. ประชุมทบทวนระบบและกลไกการให้บริการข้อมูลระบบสารสนเทศฯ

สำนักทะเบียนและประมวลผลได้มีการประชุมและทบทวนระบบและกลไกการให้บริการข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศของสำนักฯ และปรับใช้ในการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2565 โดยนำผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประกันคุณภาพและคณะกรรมการประจำสำนักทะเบียนและประมวลผล ในปีที่ผ่านมา ใช้ประกอบการพิจารณาในการปรับปรุงกลไกและวางแผนการดำเนินงาน โดยมีคณะกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศร่วมกันพิจารณาเพื่อให้การดำเนินงานมีความถูกต้อง ทันเวลา เชื่อถือได้ และตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการและนำไปสู่มาตรฐานการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ

2. จัดทำแผนการดำเนินงานและวางแผนการให้บริการข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศฯ

กรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศ ประชุมเพื่อจัดทำแผนการดำเนินงานและวางแผนการให้บริการข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศฯ และนำแผนการให้บริการเสนอคณะกรรมการบริหารสำนักทะเบียนและประมวลผล

3. พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน

คณะกรรมการบริหารสำนักทะเบียนและประมวลผล ประชุมพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน เพื่อเป็นแผนปฏิบัติงานสำหรับให้แต่ละงานดำเนินการจัดทำโครงการ/กิจกรรมในการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการข้อมูลกับผู้เข้ามาใช้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วและนำไปสู่มาตรฐานการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ

4. แต่ละงานดำเนินการจัดทำโครงการ/กิจกรรม ตามแผนดำเนินการการให้บริการข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศฯ

ในแต่ละงาน ได้แก่ งานบริหารทั่วไป งานรับเข้า งานบริการการศึกษา และงานทะเบียนและประมวลผล ดำเนินการประชุมเพื่อจัดทำโครงการ/กิจกรรมตามแผนดำเนินการ การให้บริการข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศฯ ส่งมายังคณะกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศ รวมทั้งทำการกำหนดและมอบหมายภาระงานหลักและภาระงานรองของบุคลากรในแต่ละงานเพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่แทนกันได้ในทุกงานบริการ

5. พัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศฯ

คณะกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศดำเนินการประชุมวางแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการข้อมูลฯ โดยนักวิชาการคอมพิวเตอร์ประจำสำนักฯ ซึ่งต้องระบุชื่อผู้พัฒนาและดูแลระบบอย่างชัดเจน ในกรณีที่ระบบสารสนเทศเกิดปัญหาจะได้ทำการแก้ไขได้ทันต่อความต้องการ จากนั้นจัดอบรมการใช้งานและกำหนดคู่มือในการใช้งานระบบสารสนเทศ ให้กับบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ทั้งนี้ให้จัดทำแบบประเมิน

ความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อจะได้นำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงระบบสารสนเทศในการให้บริการที่มีประสิทธิภาพต่อไป

6. ดำเนินการให้บริการผ่านระบบสารสนเทศฯ

เจ้าหน้าที่ประจำสำนักฯ ดำเนินการให้บริการผ่านระบบสารสนเทศฯ แก่นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรทางการศึกษาในทุกหน่วยงานที่มีการจัดการเรียนการสอน รวมถึงบุคคลทั่วไป หากพบปัญหาในการใช้งานระบบให้ทำการแจ้งปัญหาไปยังนักวิชาการที่ดูแลและพัฒนาระบบสารสนเทศนั้นเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขระบบสารสนเทศเพื่อให้สามารถตอบสนอง และทันต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ

7. สรุปสถิติจำนวนผู้ให้บริการแยกตามประเภทของงานบริการ

กรรมการแต่ละงานทำการสรุปข้อมูลสถิติจำนวนผู้ให้บริการแยกตามประเภทของงานบริการเพื่อการศึกษา โดยนำข้อมูลมาวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน และนำเสนอต่อคณะกรรมการประจำสำนักฯ เพื่อจะได้นำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการระบบสารสนเทศของสำนักฯ และนำเสนอในระดับของการบริหารต่อไป

8. ประเมินผลการให้บริการผ่านระบบสารสนเทศฯ

กรรมการแต่ละงาน มีการติดตามข้อมูลการให้บริการ การตอบกลับข้อคำถามในทุกช่องทางการติดต่อสื่อสารที่ผ่านระบบสารสนเทศของสำนักฯ ทะเบียนและประมวลผล สรุปและติดตามผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศ แล้วนำผลมาวิเคราะห์การดำเนินงาน และนำเสนอต่อคณะกรรมการประจำสำนักฯ เพื่อจะได้นำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการระบบสารสนเทศของสำนักฯ และนำเสนอในระดับของการบริหารต่อไป