

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบแผนการเรียนออนไลน์ (Back Office) สำนักทะเบียนและประมวลผล ประจำปีงบประมาณ 2565

การประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบแผนการเรียนออนไลน์ (Back Office) ครั้งนี้ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมาย หัวหน้างานวิชาการคณะ/วิทยาลัย จำนวนผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 8 คน โดยใช้วิธีการประเมินจากแบบสอบถามออนไลน์ ในช่วงระยะเวลาการจัดเก็บแบบประเมินเดือนเมษายน ถึงเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2565 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน คือ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ พร้อมแปลความหมายตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ

เกณฑ์การประเมินคุณภาพ

5 หมายถึง	มากที่สุด
4 หมายถึง	มาก
3 หมายถึง	ปานกลาง
2 หมายถึง	น้อย
1 หมายถึง	น้อยที่สุด/ควรปรับปรุง

เกณฑ์การพิจารณา

ระดับคุณภาพ

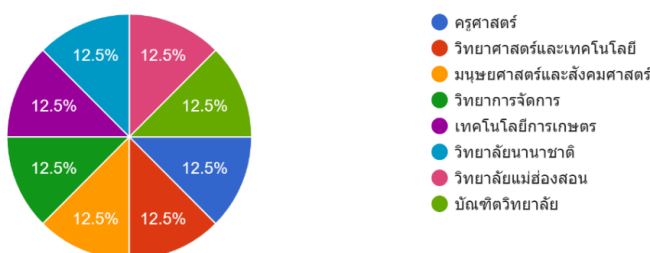
4.51 - 5.00	มากที่สุด
3.51 - 4.50	มาก
2.51 - 3.50	ปานกลาง
1.51 - 2.50	น้อย
1.00 - 1.50	น้อยที่สุด/ควรปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 ข้อมูลคณะของผู้ตอบแบบสอบถาม

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
คณะครุศาสตร์	1	12.5
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1	12.5
คณะวิทยาการจัดการ	1	12.5
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1	12.5
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	1	12.5
วิทยาลัยนานาชาติ	1	12.5
วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน	1	12.5
บัณฑิตวิทยาลัย	1	12.5
รวม	8	100

คณะ/วิทยาลัย
คำตอบ 8 ข้อ



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจการใช้งานระบบแผนการเรียนออนไลน์ (Back Office)

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจการใช้งานระบบแผนการเรียนออนไลน์ (Back Office)

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
1. ความทันสมัยของข้อมูลรายวิชาในระบบแผนการเรียนออนไลน์	4.38	0.74	มาก
2. ความครบถ้วนสมบูรณ์และถูกต้องตามโครงสร้างหลักสูตร	4.38	0.52	มาก
3. มีฐานข้อมูลที่ตอบสนองตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานระบบ	4.25	0.71	มาก
4. ความรวดเร็วในการเรียกใช้บริการ	4.13	0.64	มาก
5. ระบบข้อมูลเป็นหมวดหมู่ เข้าใจง่าย	4.25	0.71	มาก
6. ความรวดเร็วของรูปแบบและวิธีการสืบค้นข้อมูล	4.13	0.35	มาก
7. ความสะดวกของรูปแบบและวิธีการนำเสนอข้อมูล	4.25	0.46	มาก
8. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการของระบบ	4.50	0.53	มาก
9. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบ	4.38	0.74	มาก
รวม	4.29	0.59	มาก

จากข้อมูลในตาราง พบว่า ผู้ตอบสำรวจถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจการใช้งานระบบแผนการเรียนออนไลน์ (Back Office) อยู่ในระดับมากทุกรายการ คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 คะแนน

ตอนที่ 3 จุดเด่น จุดควรปรับปรุง และสิ่งที่อยากให้มึในระบบ

จุดเด่นของระบบแผนการเรียนออนไลน์

1. ระบบมีความสะดวก

จุดที่ควรปรับปรุงของระบบแผนการเรียนออนไลน์

1. ควรเปิดให้เข้าถึงจากภายนอก ทุกสถานที่ ไม่จำกัดเฉพาะในมหาวิทยาลัย

สิ่งที่อยากให้มึในระบบแผนการเรียนออนไลน์

1. การยืนยันข้อมูลโดยประธานหลักสูตรผ่านระบบออนไลน์
2. ขยายช่องและตัวหนังสือให้ใหญ่ขึ้นในแต่ละหน้าต่าง แสดงผลที่หน้าต่างได้
3. ขอเพิ่มเติมรายวิชาเลือกเสรี ที่มีจำนวน 2 หน่วยกิต ในระบบค่ะ