

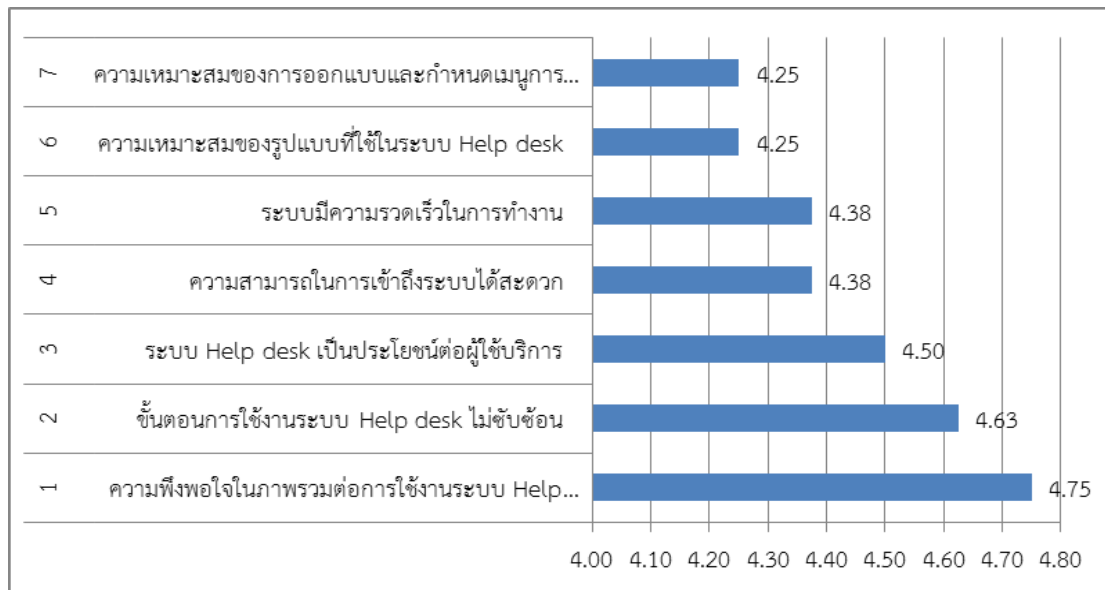
**รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบให้ความช่วยเหลือ
การใช้ระบบสารสนเทศด้านงานวิชาการ (Help Desk)
สำนักทะเบียนและประมวลผล ประจำปีงบประมาณ 2565**

การประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบให้ความช่วยเหลือการใช้ระบบสารสนเทศด้านงานวิชาการ สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง นักศึกษาได้ตอบแบบสอบถามจำนวน 8 คน โดยใช้วิธีการประเมินจากแบบสอบถามออนไลน์ ในช่วงระยะเวลาการจัดเก็บแบบประเมินเดือนกรกฎาคม ถึงเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2565 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน คือ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ พร้อมแปลความหมายตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ

เกณฑ์การประเมินคุณภาพ		เกณฑ์การพิจารณา	ระดับคุณภาพ
5 หมายถึง	มากที่สุด	4.51 - 5.00	มากที่สุด
4 หมายถึง	มาก	3.51 - 4.50	มาก
3 หมายถึง	ปานกลาง	2.51 - 3.50	ปานกลาง
2 หมายถึง	น้อย	1.51 - 2.50	น้อย
1 หมายถึง	น้อยที่สุด/ควรปรับปรุง	1.00 - 1.50	น้อยที่สุด/ควรปรับปรุง

ตารางที่ 1 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบให้ความช่วยเหลือการใช้งานระบบสารสนเทศด้านงานวิชาการ

ข้อที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
		ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
1	ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบ Help desk	4.75	0.46	มากที่สุด
2	ขั้นตอนการใช้งานระบบ Help desk ไม่ซับซ้อน	4.63	0.74	มากที่สุด
3	ระบบ Help desk เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ	4.50	0.53	มาก
4	ความสามารถในการเข้าถึงระบบได้สะดวก	4.38	0.74	มาก
5	ระบบมีความรวดเร็วในการทำงาน	4.38	0.52	มาก
6	ความเหมาะสมของรูปแบบที่ใช้ในระบบ Help desk	4.25	0.71	มาก
7	ความเหมาะสมของการออกแบบและกำหนดเมนูการใช้งาน	4.25	0.46	มาก
รวม		4.45	0.60	มาก



จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบให้ความช่วยเหลือการใช้ระบบสารสนเทศด้านงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับ **มาก** (ค่าเฉลี่ย 4.45) เมื่อพิจารณาตามรายการ พบว่าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากดังนี้ ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบ Help desk (ค่าเฉลี่ย 4.75) ขั้นตอนการใช้งานระบบ Help desk ไม่ซับซ้อน (ค่าเฉลี่ย 4.63) ระบบ Help desk เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.50) ความสามารถในการเข้าถึงระบบได้สะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.38) ระบบมีความรวดเร็วในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.38) ความเหมาะสมของรูปแบบที่ใช้ในระบบ Help desk (ค่าเฉลี่ย 4.25) ความเหมาะสมของการออกแบบและกำหนดเมนูการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 4.25)