

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบส่งแผนการเรียนออนไลน์ (Web Site)
สำนักทะเบียนและประมวลผล ประจำปีงบประมาณ 2565

การประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบส่งแผนการเรียนออนไลน์ (Web Site) ครั้งนี้ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง หัวหน้าภาควิชา ประธานหลักสูตร จำนวนผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 10 คน โดยใช้วิธีการประเมินจากแบบสอบถาม ในช่วงระยะเวลาการจัดเก็บแบบประเมินเดือนสิงหาคมถึงเดือนกันยายน พ.ศ. 2565 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน คือ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ พร้อมแปลความหมายตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ

เกณฑ์การประเมินคุณภาพ

5 หมายถึง	มากที่สุด
4 หมายถึง	มาก
3 หมายถึง	ปานกลาง
2 หมายถึง	น้อย
1 หมายถึง	น้อยที่สุด/ควรปรับปรุง

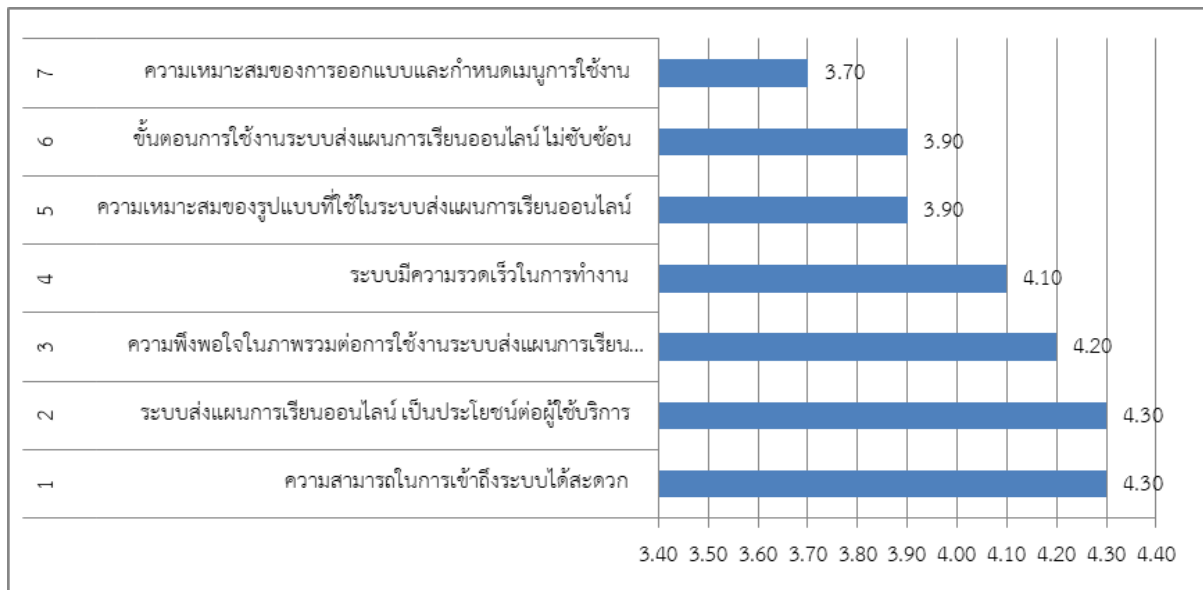
เกณฑ์การพิจารณา

ระดับคุณภาพ

4.51 - 5.00	มากที่สุด
3.51 - 4.50	มาก
2.51 - 3.50	ปานกลาง
1.51 - 2.50	น้อย
1.00 - 1.50	น้อยที่สุด/ควรปรับปรุง

ตารางที่ 1 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบส่งแผนการเรียนออนไลน์ (Web Site)

ข้อที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
		ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
1	ความสามารถในการเข้าถึงระบบได้สะดวก	4.30	0.67	มาก
2	ระบบส่งแผนการเรียนออนไลน์ เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ	4.30	0.67	มาก
3	ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบส่งแผนการเรียนออนไลน์	4.20	0.79	มาก
4	ระบบมีความรวดเร็วในการทำงาน	4.10	0.74	มาก
5	ความเหมาะสมของรูปแบบที่ใช้ในระบบส่งแผนการเรียนออนไลน์	3.90	0.57	มาก
6	ขั้นตอนการใช้งานระบบส่งแผนการเรียนออนไลน์ ไม่ซับซ้อน	3.90	0.57	มาก
7	ความเหมาะสมของการออกแบบและกำหนดเมนูการใช้งาน	3.70	0.48	มาก
รวม		4.06	0.66	มาก



จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบส่งแผนการเรียนออนไลน์ (Web Site) โดยรวมอยู่ในระดับ **มาก** (ค่าเฉลี่ย 4.06) เมื่อพิจารณาตามรายการพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทุกรายการดังนี้ ความสามารถในการเข้าถึงระบบได้สะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.30) ระบบส่งแผนการเรียนออนไลน์ เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.30) ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบส่งแผนการเรียนออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย 4.20) ระบบมีความรวดเร็วในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.10) ความเหมาะสมของรูปแบบที่ใช้ในระบบส่งแผนการเรียนออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย 3.90) ขั้นตอนการใช้งานระบบส่งแผนการเรียนออนไลน์ ไม่ซับซ้อน (ค่าเฉลี่ย 3.90) ความเหมาะสมของการออกแบบและกำหนดเมนูการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.70)