

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบรับสมัครนักศึกษา
ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (โครงการศิษย์เก่าเรียนฟรี)
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ 2565

การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบรับสมัครนักศึกษา ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (โครงการศิษย์เก่าเรียนฟรี) ประจำปีงบประมาณ 2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ครั้งนี้ ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 5 คน ช่วงระยะเวลาในการจัดเก็บแบบประเมินเดือนมิถุนายน 2565 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน คือ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ พร้อมแปลความหมายตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ

เกณฑ์การประเมินคุณภาพ

5 หมายถึง	มากที่สุด
4 หมายถึง	มาก
3 หมายถึง	ปานกลาง
2 หมายถึง	น้อย
1 หมายถึง	น้อยที่สุด/ควรปรับปรุง

เกณฑ์การพิจารณา

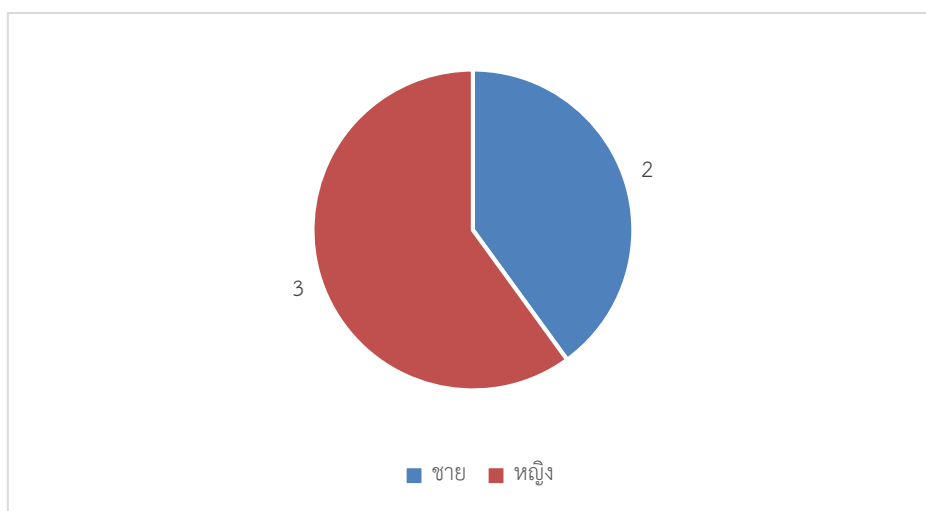
ระดับคุณภาพ

4.51 - 5.00	มากที่สุด
3.51 - 4.50	มาก
2.51 - 3.50	ปานกลาง
1.51 - 2.50	น้อย
1.00 - 1.50	น้อยที่สุด/ควรปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 ข้อมูลเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

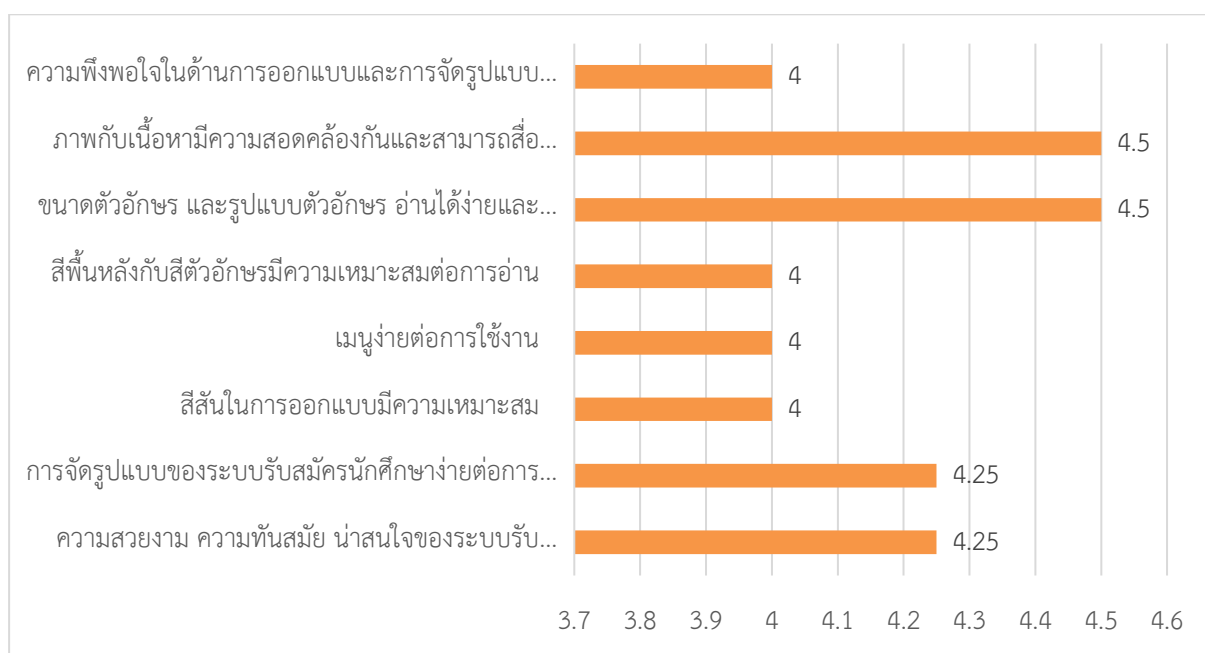
เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	2	40
หญิง	3	60
รวม	5	100



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบรับสมัครนักศึกษา ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
(โครงการศิษย์เก่าเรียนฟรี)

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจในด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบของระบบรับสมัครนักศึกษา

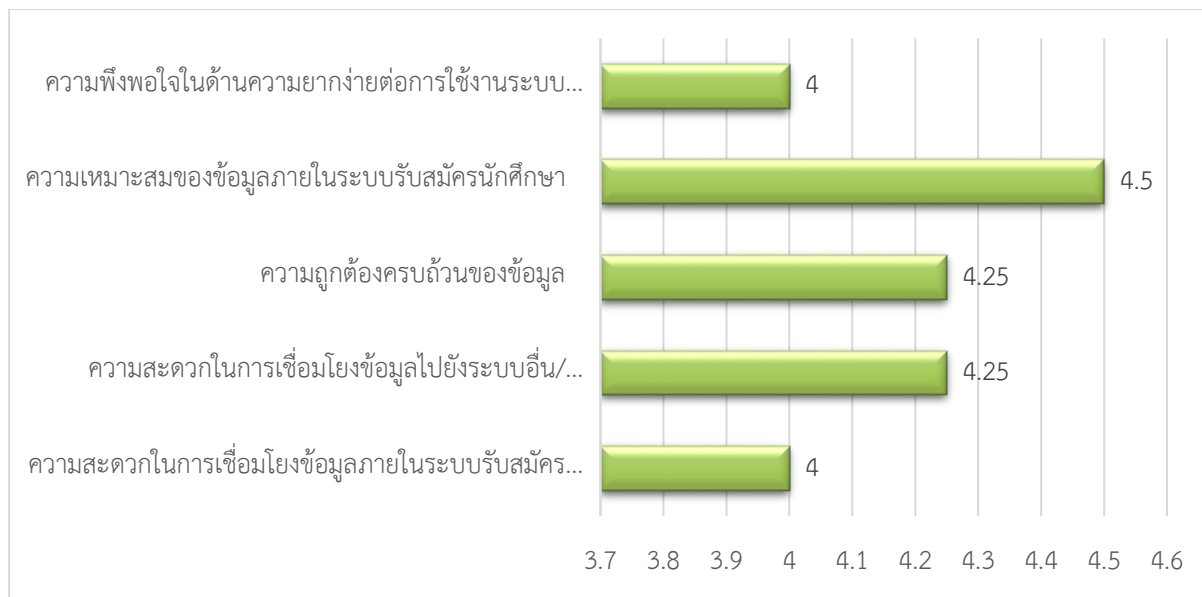
รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ความหมาย
1. ความสวยงาม ความทันสมัย น่าสนใจของระบบ รับสมัครนักศึกษา	4.25	0.50	มาก
2. การจัดรูปแบบของระบบรับสมัครศึกษาง่าย ต่อการอ่านและการใช้งาน	4.25	0.50	มาก
3. สีสีนในการออกแบบมีความเหมาะสม	4.00	0.00	มาก
4. เมนูง่ายต่อการใช้งาน	4.00	0.00	มาก
5. สีพื้นหลังกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน	4.00	0.00	มาก
6. ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่าย และสวยงาม	4.50	0.58	มาก
7. ภาพกับเนื้อหามีความสอดคล้องกันและสามารถ สื่อความหมายได้	4.50	0.58	มาก
8. ความพึงพอใจในด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ ของระบบรับสมัครนักศึกษาโดยรวม	4.00	0.00	มาก
รวม	4.16	0.29	มาก



จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ใช้ระบบรับสมัครนักเรียนมีความพึงพอใจด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 โดยเรียงลำดับมากไปน้อย ดังนี้ **ลำดับที่ 1** ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม และภาพกับเนื้อหา มีความสอดคล้องกันและสามารถสื่อความหมายได้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 **ลำดับที่ 2** ความสวยงาม ความทันสมัย น่าสนใจของระบบรับสมัครนักเรียน และการจัดรูปแบบของระบบรับสมัครนักเรียนง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 และ**ลำดับที่ 3** สีสีนในการออกแบบมีความเหมาะสม เมฆง่ายต่อการใช้งาน สีพื้นหลังกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน และความพึงพอใจในด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบของระบบรับสมัครนักเรียนโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจในด้านความยากง่ายต่อการใช้งานระบบ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
1. ความสะดวกในการเชื่อมโยงข้อมูลภายในระบบรับสมัครนักเรียน	4.00	0.00	มาก
2. ความสะดวกในการเชื่อมโยงข้อมูลไปยังระบบอื่น/เว็บไซต์อื่น	4.25	0.50	มาก
3. ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล	4.25	0.50	มาก
4. ความเหมาะสมของข้อมูลภายในระบบรับสมัครนักเรียน	4.50	0.58	มาก
5. ความพึงพอใจในด้านความยากง่ายต่อการใช้งานระบบรับสมัครนักเรียนโดยรวม	4.00	0.00	มาก
รวม	4.29	0.29	มาก



จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ใช้ระบบรับสมัครศึกษามีความพึงพอใจด้านความยากง่ายต่อการใช้งานระบบอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 โดยเรียงลำดับมากไปน้อย ดังนี้ ลำดับที่ 1 ความเหมาะสมของข้อมูลภายในระบบรับสมัครนักศึกษา อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.5 ลำดับที่ 2 ความสะดวกในการเชื่อมโยงข้อมูลไปยังระบบอื่น/เว็บไซต์อื่น และความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 และลำดับที่ 3 ความสะดวกในการเชื่อมโยงข้อมูลภายในระบบรับสมัครนักศึกษา และความพึงพอใจในด้านความยากง่ายต่อการใช้งานระบบรับสมัครนักศึกษาโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

จากตารางที่ 2 และตารางที่ 3 พบว่า ผู้ใช้ระบบรับสมัครนักศึกษา มีความพึงพอใจด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 และด้านความยากง่ายต่อการใช้งานระบบอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 ดังนั้น ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบรับสมัครนักศึกษา ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (โครงการศิษย์เก่าเรียนฟรี) ประจำปีงบประมาณ 2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22