

**รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบรับสมัครนักศึกษา
ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (โครงการบุตรีศย์เก่าเรียนฟรี)
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ 2565**

การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบรับสมัครนักศึกษา ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (โครงการบุตรีศย์เก่าเรียนฟรี) ประจำปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ครั้งนี้ ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคคลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 2 คน ช่วงระยะเวลาในการจัดเก็บแบบประเมินเดือนเมษายน 2565 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน คือ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ พร้อมแปลความหมายตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ

เกณฑ์การประเมินคุณภาพ

5 หมายถึง	มากที่สุด
4 หมายถึง	มาก
3 หมายถึง	ปานกลาง
2 หมายถึง	น้อย
1 หมายถึง	น้อยที่สุด/ควรปรับปรุง

เกณฑ์การพิจารณา

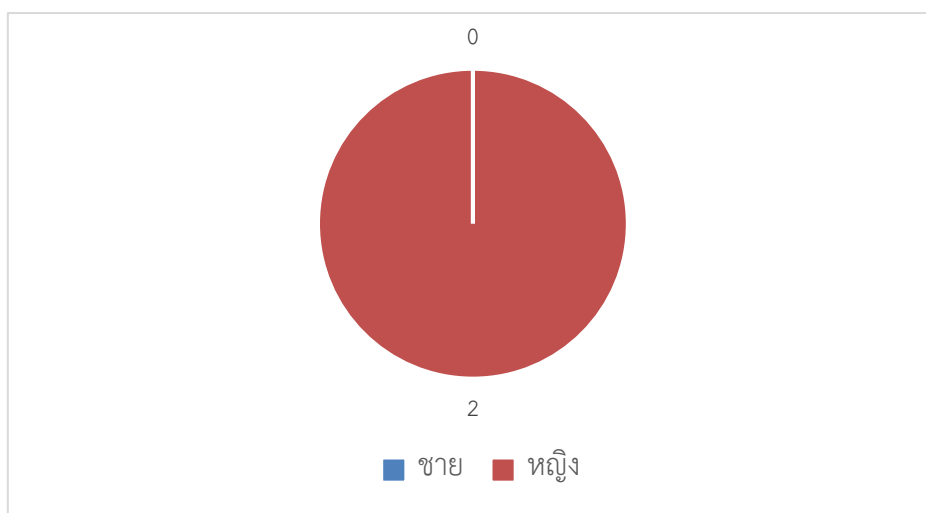
ระดับคุณภาพ

4.51 - 5.00	มากที่สุด
3.51 - 4.50	มาก
2.51 - 3.50	ปานกลาง
1.51 - 2.50	น้อย
1.00 - 1.50	น้อยที่สุด/ควรปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 ข้อมูลเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

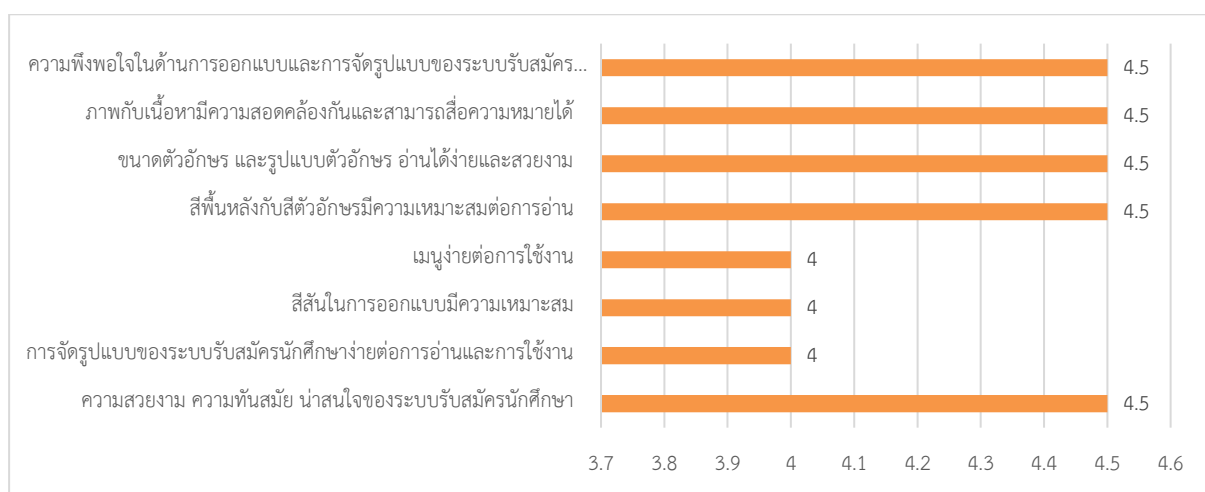
เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	0	0
หญิง	2	100
รวม	2	100



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบรับสมัครนักศึกษา ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
(โครงการบุตริศิษย์เก่าเรียนฟรี)

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจในด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบของระบบรับสมัครนักศึกษา

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ความหมาย
1. ความสวยงาม ความทันสมัย น่าสนใจของระบบรับสมัครนักศึกษา	4.50	0.71	มาก
2. การจัดรูปแบบของระบบรับสมัครนักศึกษาต่อการอ่านและการใช้งาน	4.00	1.41	มาก
3. สีสีนในการออกแบบมีความเหมาะสม	4.00	1.41	มาก
4. เมนูง่ายต่อการใช้งาน	4.00	1.41	มาก
5. สีพื้นหลังกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน	4.50	0.71	มาก
6. ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม	4.50	0.71	มาก
7. ภาพกับเนื้อหา มีความสอดคล้องกันและสามารถสื่อความหมายได้	4.50	0.71	มาก
8. ความพึงพอใจในด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบของระบบรับสมัครนักศึกษาโดยรวม	4.50	0.71	มาก
รวม	4.31	0.36	มาก



จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ใช้ระบบรับสมัครนักศึกษา มีความพึงพอใจด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 โดยเรียงลำดับมากไปน้อย ดังนี้ **ลำดับที่ 1** ความสวยงาม ความทันสมัย น่าสนใจของระบบรับสมัครนักศึกษา สีพื้นหลังกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม ภาพกับเนื้อหา มีความสอดคล้องกัน และสามารถสื่อความหมายได้ และความพึงพอใจในด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบของระบบรับสมัครนักศึกษา โดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 และ **ลำดับที่ 2** การจัดรูปแบบของระบบรับสมัครนักศึกษา ง่ายต่อการอ่านและการทำงาน สีเส้นในการออกแบบมีความเหมาะสม และเมนูง่ายต่อการใช้งาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจในด้านความยากง่ายต่อการใช้งานระบบ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
1. ความสะดวกในการเชื่อมโยงข้อมูลภายในระบบรับสมัครนักศึกษา	4.50	0.71	มาก
2. ความสะดวกในการเชื่อมโยงข้อมูลไปยังระบบอื่น/เว็บไซต์อื่น	4.50	0.71	มาก
3. ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล	4.50	0.71	มาก
4. ความเหมาะสมของข้อมูลภายในระบบรับสมัครนักศึกษา	4.50	0.71	มาก
5. ความพึงพอใจในด้านความยากง่ายต่อการใช้งานระบบรับสมัครนักศึกษาโดยรวม	4.50	0.71	มาก
รวม	4.50	0	มาก



จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ใช้ระบบรับสมัครนักศึกษา มีความพึงพอใจด้านความยากง่ายต่อการใช้งานระบบอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50

จากตารางที่ 2 และตารางที่ 3 พบว่า ผู้ใช้ระบบรับสมัครนักศึกษา มีความพึงพอใจด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 และด้านความยากง่ายต่อการใช้งานระบบอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ดังนั้น ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบรับสมัครนักศึกษา ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (โครงการบุตรศิษย์เก่าเรียนฟรี) ประจำปีงบประมาณ 2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41