

**รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบรับสมัครนักศึกษา  
ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (โครงการเรียนล่วงหน้า)  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2565**

การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบรับสมัครนักศึกษา ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (โครงการเรียนล่วงหน้า) ประจำปีงบประมาณ 2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ครั้งนี้ ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคคลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 32 คน ช่วงระยะเวลาในการจัดเก็บแบบประเมินเดือนเมษายน 2565 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน คือ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ พร้อมแปลความหมายตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ

**เกณฑ์การประเมินคุณภาพ**

|           |                        |
|-----------|------------------------|
| 5 หมายถึง | มากที่สุด              |
| 4 หมายถึง | มาก                    |
| 3 หมายถึง | ปานกลาง                |
| 2 หมายถึง | น้อย                   |
| 1 หมายถึง | น้อยที่สุด/ควรปรับปรุง |

**เกณฑ์การพิจารณา**

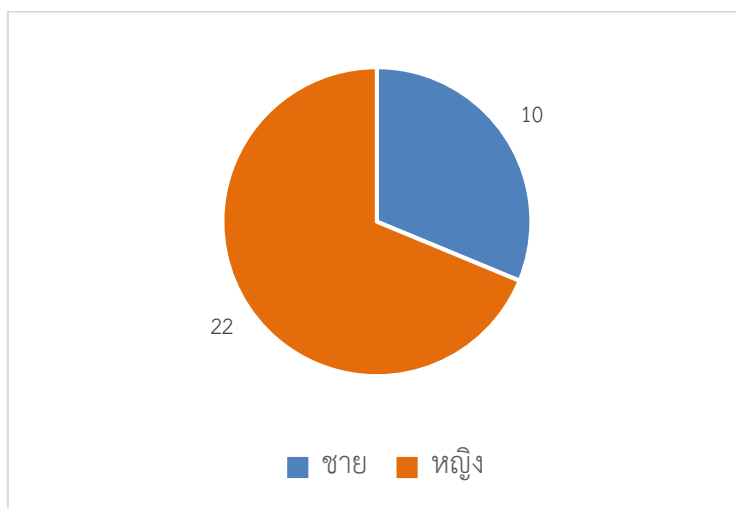
**ระดับคุณภาพ**

|             |                        |
|-------------|------------------------|
| 4.51 - 5.00 | มากที่สุด              |
| 3.51 - 4.50 | มาก                    |
| 2.51 - 3.50 | ปานกลาง                |
| 1.51 - 2.50 | น้อย                   |
| 1.00 - 1.50 | น้อยที่สุด/ควรปรับปรุง |

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

**ตารางที่ 1** ข้อมูลเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

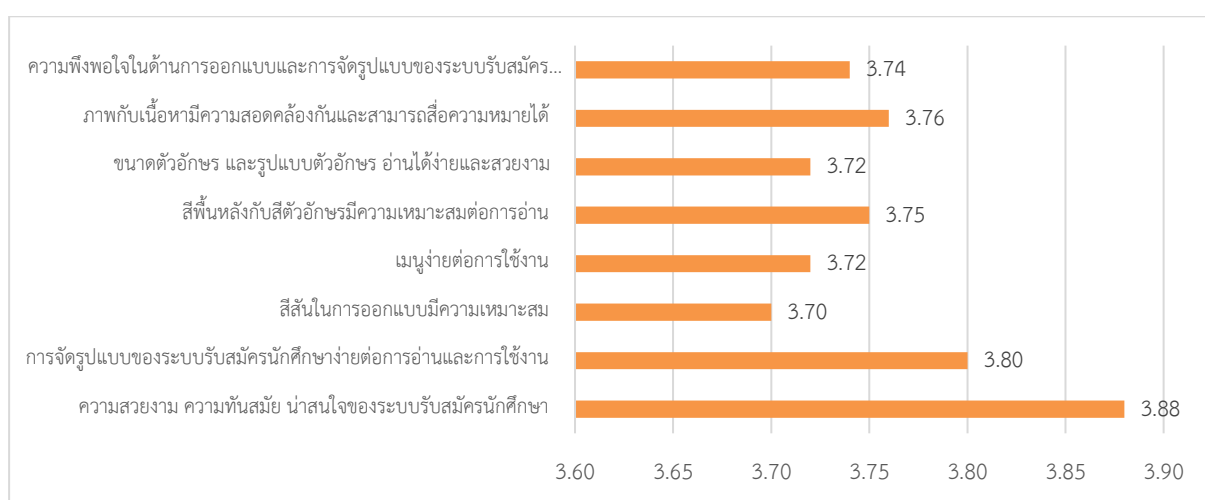
| เพศ        | จำนวน (คน) | ร้อยละ     |
|------------|------------|------------|
| ชาย        | 10         | 31.25      |
| หญิง       | 22         | 68.25      |
| <b>รวม</b> | <b>32</b>  | <b>100</b> |



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบรับสมัครนักศึกษา ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย  
(โครงการเรียนล่วงหน้า)

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจในด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบของระบบรับสมัครนักศึกษา

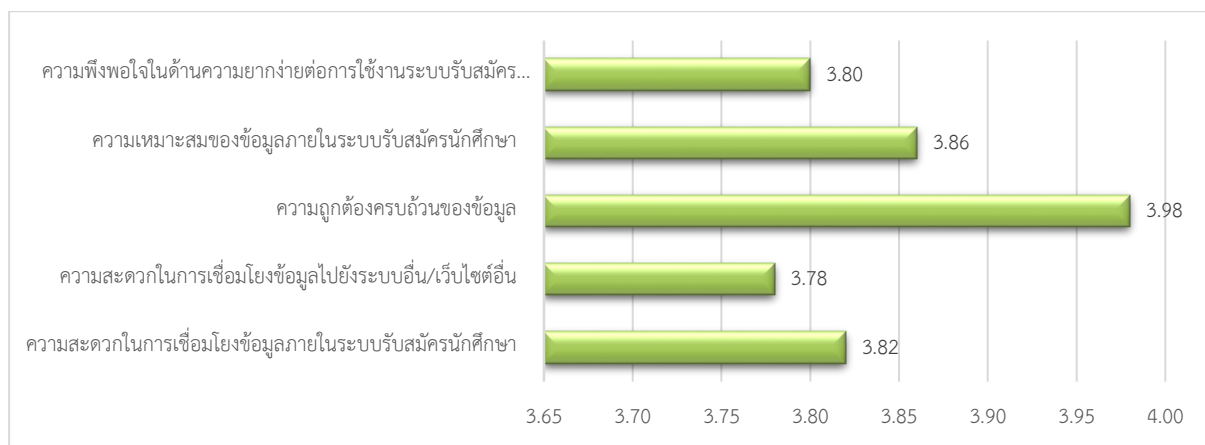
| รายการประเมิน   | ระดับความพึงพอใจ |                          |            |
|---|------------------|--------------------------|------------|
|   | ค่าเฉลี่ย        | ส่วนเบี่ยงเบน<br>มาตรฐาน | ความหมาย   |
| 1. ความสวยงาม ความทันสมัย น่าสนใจของระบบรับสมัครนักศึกษา                  | 3.88             | 0.68                     | มาก        |
| 2. การจัดรูปแบบของระบบรับสมัครนักศึกษาต่อการอ่านและการใช้งาน              | 3.80             | 0.75                     | มาก        |
| 3. สีสีนในการออกแบบมีความเหมาะสม  | 3.70             | 0.77                     | มาก        |
| 4. เมนูง่ายต่อการใช้งาน   | 3.72             | 0.75                     | มาก        |
| 5. สีพื้นหลังกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน                         | 3.75             | 0.81                     | มาก        |
| 6. ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม                    | 3.72             | 0.65                     | มาก        |
| 7. ภาพกับเนื้อหา มีความสอดคล้องกันและสามารถสื่อความหมายได้                | 3.76             | 0.74                     | มาก        |
| 8. ความพึงพอใจในด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบของระบบรับสมัครนักศึกษาโดยรวม | 3.74             | 0.75                     | มาก        |
| <b>รวม</b>  | <b>3.76</b>      | <b>0.05</b>              | <b>มาก</b> |



จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ใช้ระบบรับสมัครนักศึกษา มีความพึงพอใจด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 โดยเรียงลำดับมากไปน้อย ดังนี้ **ลำดับที่ 1** ความสวยงาม ความทันสมัย น่าสนใจของระบบรับสมัครนักศึกษา อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 **ลำดับที่ 2** การจัดรูปแบบของระบบรับสมัครนักศึกษาง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 และ **ลำดับที่ 3** ภาพกับเนื้อหา มีความสอดคล้องกัน และสามารถสื่อความหมายได้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76

**ตารางที่ 3** ความพึงพอใจในด้านความยากง่ายต่อการใช้งานระบบ

| รายการประเมิน   | ระดับความพึงพอใจ |                      |            |
|---|------------------|----------------------|------------|
|   | ค่าเฉลี่ย        | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ความหมาย   |
| 1. ความสะดวกในการเชื่อมโยงข้อมูลภายในระบบรับสมัครนักศึกษา             | 3.82             | 0.73                 | มาก        |
| 2. ความสะดวกในการเชื่อมโยงข้อมูลไปยังระบบอื่น/เว็บไซต์อื่น            | 3.78             | 0.8                  | มาก        |
| 3. ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล  | 3.98             | 0.65                 | มาก        |
| 4. ความเหมาะสมของข้อมูลภายในระบบรับสมัครนักศึกษา                      | 3.86             | 0.69                 | มาก        |
| 5. ความพึงพอใจในด้านความยากง่ายต่อการใช้งานระบบรับสมัครนักศึกษาโดยรวม | 3.80             | 0.68                 | มาก        |
| <b>รวม</b>  | <b>3.85</b>      | <b>0.05</b>          | <b>มาก</b> |



จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ใช้ระบบรับสมัครนักศึกษา มีความพึงพอใจด้านความยากง่ายต่อการใช้งานระบบอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 โดยเรียงลำดับมากไปน้อย ดังนี้ ลำดับที่ 1 ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 ลำดับที่ 2 ความเหมาะสมของข้อมูลภายในระบบรับสมัครนักศึกษา อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 และลำดับที่ 3 ความสะดวกในการเชื่อมโยงข้อมูลภายในระบบรับสมัครนักศึกษาอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82

จากตารางที่ 2 และตารางที่ 3 พบว่า ผู้ใช้ระบบรับสมัครนักศึกษา มีความพึงพอใจด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 และด้านความยากง่ายต่อการใช้งานระบบอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 ดังนั้น ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบรับสมัครนักศึกษา ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (โครงการเรียนล่วงหน้า) ประจำปีงบประมาณ 2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80