

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบบันทึกการตกเตือนความผิดพลาด  
ในการดำเนินงานทางวิชาการของบุคลากร  
สำนักทะเบียนและประมวลผล ประจำปีงบประมาณ 2565

การประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบบันทึกการตกเตือนความผิดพลาดในการดำเนินงานทางวิชาการของบุคลากรครั้งนี้ ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก ผู้บริหารและบุคลากรกลุ่มงานธุรการ ผู้ใช้งานระบบ ของสำนักทะเบียนและประมวลผล จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 6 คน ช่วงระยะเวลาในการจัดเก็บแบบประเมิน เดือน กุมภาพันธ์ 2565 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน คือ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ พร้อมแปลความหมายตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ

เกณฑ์การประเมินคุณภาพ	เกณฑ์การพิจารณา	ระดับคุณภาพ
5 หมายถึง มากที่สุด	4.51 - 5.00	มากที่สุด
4 หมายถึง มาก	3.51 - 4.50	มาก
3 หมายถึง ปานกลาง	2.51 - 3.50	ปานกลาง
2 หมายถึง น้อย	1.51 - 2.50	น้อย
1 หมายถึง น้อยที่สุด/ควรปรับปรุง	1.00 - 1.50	น้อยที่สุด/ควรปรับปรุง

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

จำนวนผู้บริหารและบุคลากรผู้ทำการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบทั้งหมด 6 คน แบ่งเป็นเพศชาย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 17 เพศหญิง 5 คน คิดเป็นร้อยละ 83 ประกอบด้วยกลุ่มงานที่ปฏิบัติดังนี้ ผู้บริหาร 1 คน คิดเป็นร้อยละ 17 หัวหน้างาน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 33 และกลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านธุรการ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 50 ซึ่งในจำนวนนี้สามารถแบ่งสถานะของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นบุคลากรสายวิชาการ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 17 และบุคลากรสายสนับสนุน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 83

### ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในภาพรวมของการใช้งานระบบ เป็นไปตามตารางที่ 1 ดังนี้

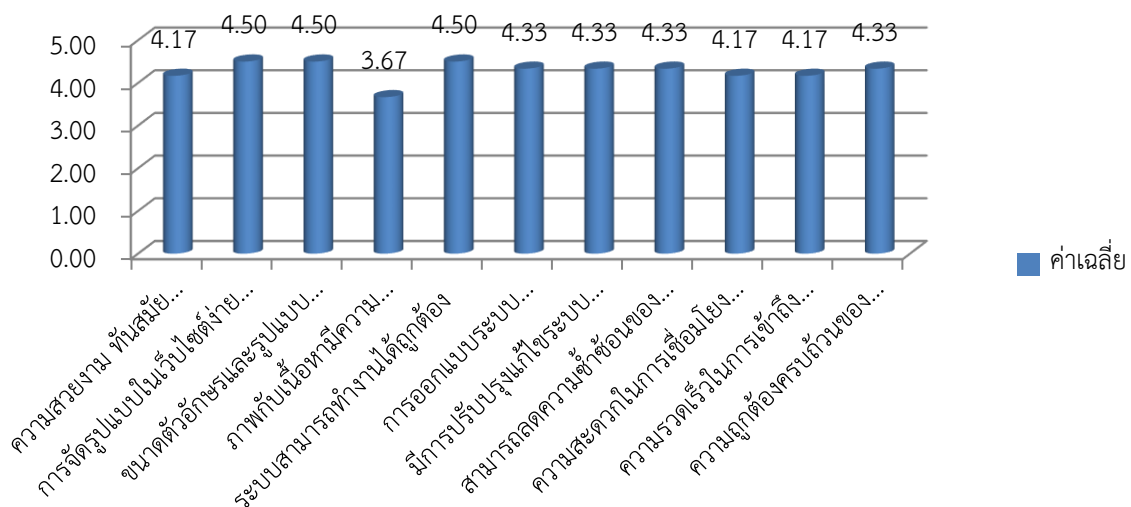
ตารางที่ 1 แสดงความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบของผู้ใช้งาน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
1. ความสวยงาม ทันสมัย น่าสนใจของเว็บไซต์	4.17	0.41	มาก
2. การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ต่อการอ่านและการใช้งาน	4.50	0.55	มาก
3. ขนาดตัวอักษรและรูปแบบตัวอักษรเหมาะสม สามารถอ่านได้ง่าย	4.50	0.55	มาก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
4. ภาพกับเนื้อหา มีความสอดคล้องกัน และสามารถสื่อความหมายได้	3.67	0.82	มาก
5. ระบบสามารถทำงานได้ถูกต้อง	4.50	0.55	มาก
6. การออกแบบระบบสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้	4.33	0.52	มาก
7. มีการปรับปรุงแก้ไขระบบตามความต้องการของผู้ใช้	4.33	0.52	มาก
8. สามารถลดความซ้ำซ้อนของขั้นตอนการทำงาน	4.33	0.52	มาก
9. ความสะดวกในการเชื่อมโยงข้อมูลภายในระบบ	4.17	0.41	มาก
10. ความรวดเร็วในการเข้าถึงระบบ	4.17	0.75	มาก
11. ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล	4.33	0.52	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.27</b>	<b>0.57</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 1 สรุปได้ว่าผู้ใช้งานระบบมีความพึงพอใจในด้านการจัดรูปแบบในเว็บไซต์ให้ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน มีขนาดตัวอักษรและรูปแบบตัวอักษรเหมาะสม สามารถอ่านได้ง่ายและระบบสามารถทำงานได้ถูกต้อง โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ 4.50 และผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อระบบน้อยที่สุดในด้านภาพกับเนื้อหาที่มีความสอดคล้องกันและสามารถสื่อความหมายได้ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ 3.67 และในภาพรวมทั้งหมดผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบฐานข้อมูลบันทึกการตกเดือนความผิดพลาดในการดำเนินงานทางวิชาการของบุคลากร อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.17 โดยสามารถนำเสนอในรูปแบบของแผนภูมิแสดงความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ



ภาพที่ 1 แผนภูมิแสดงรายละเอียดค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบแต่ละด้าน