

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบออกเอกสารคำอธิบายรายวิชา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ 2565

การประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบออกเอกสารคำอธิบายรายวิชา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ครั้งนี้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง นักศึกษา จำนวน 8 คน โดยใช้วิธีการประเมินจากแบบสอบถามออนไลน์ ในช่วงระยะเวลาการจัดเก็บแบบประเมิน เดือนสิงหาคม 2565 ถึง กันยายน 2565 (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2565) การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน คือ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ พร้อมแปลความหมายตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ

เกณฑ์การประเมินคุณภาพ

5 หมายถึง	มากที่สุด
4 หมายถึง	มาก
3 หมายถึง	ปานกลาง
2 หมายถึง	น้อย
1 หมายถึง	น้อยที่สุด/ควรปรับปรุง

เกณฑ์การพิจารณา

ระดับคุณภาพ

4.51 - 5.00	มากที่สุด
3.51 - 4.50	มาก
2.51 - 3.50	ปานกลาง
1.51 - 2.50	น้อย
1.00 - 1.50	น้อยที่สุด/ควรปรับปรุง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 ข้อมูลเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	4	50
หญิง	4	50
รวม	8	100

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 50.00 และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 50.00

ตารางที่ 2 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานะผู้ใช้งาน

สถานะผู้ใช้งาน	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษาภาคปกติ	5	75
นักศึกษาภาคพิเศษ	3	25
รวม	8	100

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ผู้ใช้งานระบบเป็น นักศึกษาภาคปกติ คิดเป็นร้อยละ 75.00 รองลงมา คือ นักศึกษาภาคพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 25.00

**ตารางที่ 3** ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสังกัด คณะ/หน่วยงาน

สังกัด คณะ/หน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
คณะครุศาสตร์	3	37.50
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	2	25.00
คณะวิทยาการจัดการ	3	37.50
<b>รวม</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สังกัด ครุศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 37.50 รองลงมา สังกัด มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 25.00 ลำดับถัดมา สังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 12.70 ตามลำดับ

**ส่วนที่ 2** ข้อมูลความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบระบบออกเอกสารคำอธิบายรายวิชา

**ตารางที่ 4** ข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบออกเอกสารคำอธิบายรายวิชา

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
1. ระบบสารสนเทศมีความพร้อมในการให้บริการ	4.38	0.74	มาก
2. เมนูต่าง ๆ ในระบบสารสนเทศใช้งานได้ง่าย	4.25	0.89	มาก
3. ความสะดวก รวดเร็วในการเข้าถึงระบบสารสนเทศ	4.38	0.92	มาก
4. ขั้นตอนการใช้งานระบบไม่ซับซ้อน	4.13	0.83	มาก
5. ความชัดเจนของขั้นตอนการใช้งานระบบสารสนเทศ	3.97	0.83	มาก
6. ประสิทธิภาพ/ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ และการเข้าถึงข้อมูล	4.25	0.89	มาก
7. ความถูกต้องแม่นยำของระบบ	3.92	0.89	มาก
8. ข้อมูลเป็นประโยชน์ ตรงตามวัตถุประสงค์และความต้องการของผู้ใช้	4.50	0.93	มาก
9. ข้อมูลเป็นปัจจุบันและถูกต้อง	3.92	0.92	มาก
10. ความสามารถของระบบและการนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง	4.50	0.93	มาก
11. ความสวยงาม ความทันสมัย น่าสนใจของหน้าจอ	4.63	0.52	มากที่สุด
12. สีพื้นหลังกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน	4.38	0.52	มาก
13. ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม	4.63	0.52	มากที่สุด
14. ภาพรวมที่มีความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับใด	4.75	0.46	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.33</b>	<b>0.77</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจการใช้งานระบบออกเอกสารคำอธิบายรายวิชา อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 โดยเรียงลำดับมากไปน้อย ดังนี้ ลำดับที่ 1 ภาพรวมที่มีความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศอยู่ในระดับใด อยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 ลำดับที่ 2 ความพึงพอใจความสวยงาม ความทันสมัย น่าสนใจของหน้าจอ และ ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม อยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 และลำดับที่ 3 ข้อมูลเป็นประโยชน์ ตรงตามวัตถุประสงค์และความต้องการของผู้ใช้ และความสามารถของระบบและการนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง อยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.50