

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบส่งข้อผู้สอนออนไลน์ สำนักทะเบียนและประมวลผล ประจำปีงบประมาณ 2565

การประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบส่งข้อผู้สอนออนไลน์ ครั้งนี้ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมาย รองคณบดีฝ่ายวิชาการ หัวหน้าภาควิชา ประธานหลักสูตรและหัวหน้างานวิชาการประจำคณะ/วิทยาลัย จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 55 คน โดยใช้วิธีการประเมินจากแบบสอบถาม ในช่วงระยะเวลาการจัดเก็บแบบประเมินเดือนตุลาคม 2564 ถึงเดือนกันยายน พ.ศ.2565 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน คือ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ พร้อมแปลความหมายตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ

เกณฑ์การประเมินคุณภาพ

5 หมายถึง	มากที่สุด
4 หมายถึง	มาก
3 หมายถึง	ปานกลาง
2 หมายถึง	น้อย
1 หมายถึง	น้อยที่สุด/ควรปรับปรุง

เกณฑ์การพิจารณา	ระดับคุณภาพ
4.51-5.00	มากที่สุด
3.51-4.50	มาก
2.51-3.50	ปานกลาง
1.51-2.50	น้อย
1.00-1.50	น้อยที่สุด/ควรปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 ข้อมูลเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	26	47.27
หญิง	29	52.73
รวม	55	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 52.73 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 47.27

ตารางที่ 2 ข้อมูลตำแหน่งทางวิชาการของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตำแหน่ง (ทางวิชาการ)	จำนวน	ร้อยละ
รองคณบดี	2	3.64
ผู้อำนวยการสำนักฯ	1	1.82
หัวหน้าภาควิชา	22	40.00
ประธานหลักสูตร	25	45.45
หัวหน้างานวิชาการคณะ/วิทยาลัย	5	9.09
รวม	55	100

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นประธานหลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 45.45 รองลงมาเป็นหัวหน้าภาควิชา คิดเป็นร้อยละ 40.00 เป็นหัวหน้างานวิชาการคณะ/วิทยาลัย คิดเป็นร้อยละ 9.09 รองคณบดี คิดเป็นร้อยละ 3.64 และเป็นผู้อำนวยการสำนักฯ คิดเป็นร้อยละ 1.82

ตารางที่ 3 ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามคณะ

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
คณะครุศาสตร์	7	12.73
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	1	1.82
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	23	41.82
คณะวิทยาการจัดการ	8	14.55
คณะวิทยาลัยนานาชาติ	1	1.82
คณะวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน	3	5.45
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	11	20.00
สำนักงานจัดการศึกษาทั่วไป	1	1.82
รวม	55	100

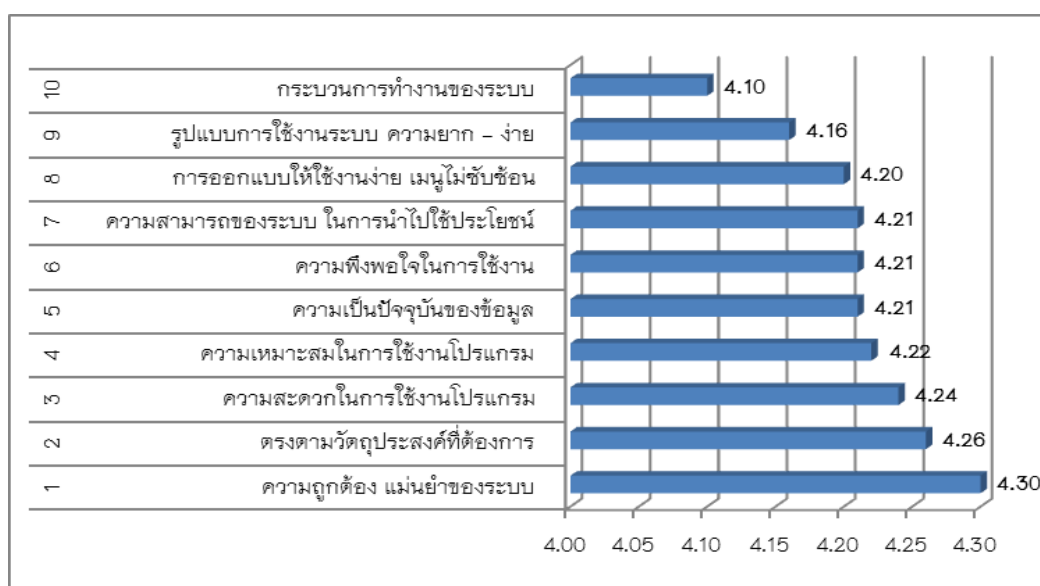
จากตารางที่ 3 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นประธานหลักสูตรสังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 43.28 รองลงมาเป็นหัวหน้าภาควิชาสังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 22.39 สังกัดคณะวิทยาการจัดการ คิดเป็นร้อยละ 16.42 สังกัดคณะเทคโนโลยีการเกษตรและวิทยาลัยนานาชาติ คิดเป็นร้อยละ 1.49 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจการใช้งานระบบส่งชื่อผู้สอนออนไลน์

ตารางที่ 4 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบส่งชื่อผู้สอนออนไลน์

ข้อที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
		ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
1	ความถูกต้อง แม่นยำของระบบ	4.30	0.7	มาก
2	ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ	4.26	0.7	มาก
3	ความสะดวกในการใช้งานโปรแกรม	4.24	0.7	มาก
4	ความเหมาะสมในการใช้งานโปรแกรม	4.22	0.8	มาก
5	ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล	4.21	0.8	มาก
6	ความพึงพอใจในการใช้งาน	4.21	0.7	มาก
7	ความสามารถของระบบ ในการนำไปใช้ประโยชน์	4.21	0.8	มาก

ข้อที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
		ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
8	การออกแบบให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน	4.20	0.7	มาก
9	รูปแบบการใช้งานระบบ ความยาก - ง่าย	4.16	0.8	มาก
10	กระบวนการทำงานของระบบ	4.10	0.7	มาก
ผลรวม		4.21	0.8	มาก



จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ ส่งชื่อผู้สอนออนไลน์โดยรวม อยู่ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย 4.21) เมื่อพิจารณาตามรายการพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกรายการดังนี้ ความถูกต้อง แม่นยำของระบบ (ค่าเฉลี่ย 4.30) ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 4.26) ความสะดวกในการใช้งานโปรแกรม (ค่าเฉลี่ย 4.24) ความเหมาะสมในการใช้งานโปรแกรม (ค่าเฉลี่ย 4.22) ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 4.21) ความพึงพอใจในการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 4.21) ความสามารถของระบบในการนำไปใช้ประโยชน์ (ค่าเฉลี่ย 4.21) การออกแบบให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน (ค่าเฉลี่ย 4.20) รูปแบบการใช้งานระบบ ความยาก - ง่าย (ค่าเฉลี่ย 4.16) กระบวนการทำงานของระบบ (ค่าเฉลี่ย 4.10)