

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบลงทะเบียนออนไลน์ สำนักทะเบียนและประมวลผล ประจำปีงบประมาณ 2565

การประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบลงทะเบียนออนไลน์ ครั้งนี้ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมาย นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำนวนผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 922 คน โดยใช้วิธีการประเมินจากแบบสอบถาม ในช่วงระยะเวลาการจัดเก็บแบบประเมินเดือนกรกฎาคม ถึงเดือนสิงหาคม พ.ศ.2565 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน คือ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ พร้อมแปลความหมายตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ

เกณฑ์การประเมินคุณภาพ

5 หมายถึง	มากที่สุด
4 หมายถึง	มาก
3 หมายถึง	ปานกลาง
2 หมายถึง	น้อย
1 หมายถึง	น้อยที่สุด/ควรปรับปรุง

เกณฑ์การพิจารณา

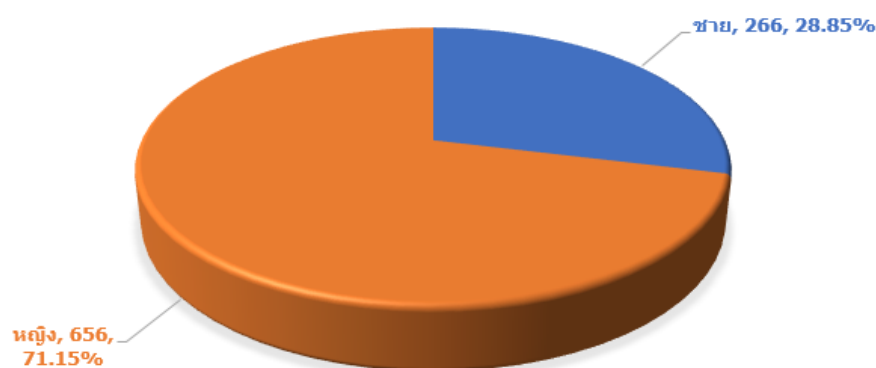
ระดับคุณภาพ

4.51 - 5.00	มากที่สุด
3.51 - 4.50	มาก
2.51 - 3.50	ปานกลาง
1.51 - 2.50	น้อย
1.00 - 1.50	น้อยที่สุด/ควรปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 ข้อมูลเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

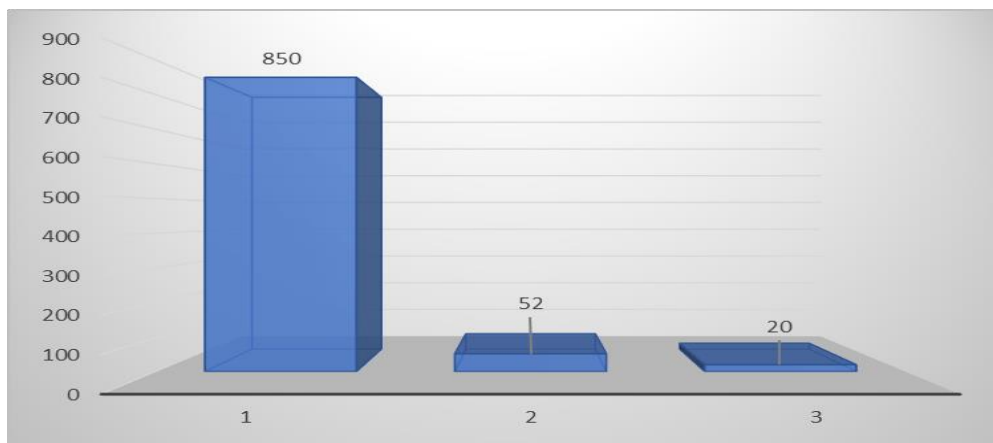
เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	266	28.85
หญิง	656	71.15
รวม	922	100



จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 71.15 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 28.85

ตารางที่ 2 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทนักศึกษา

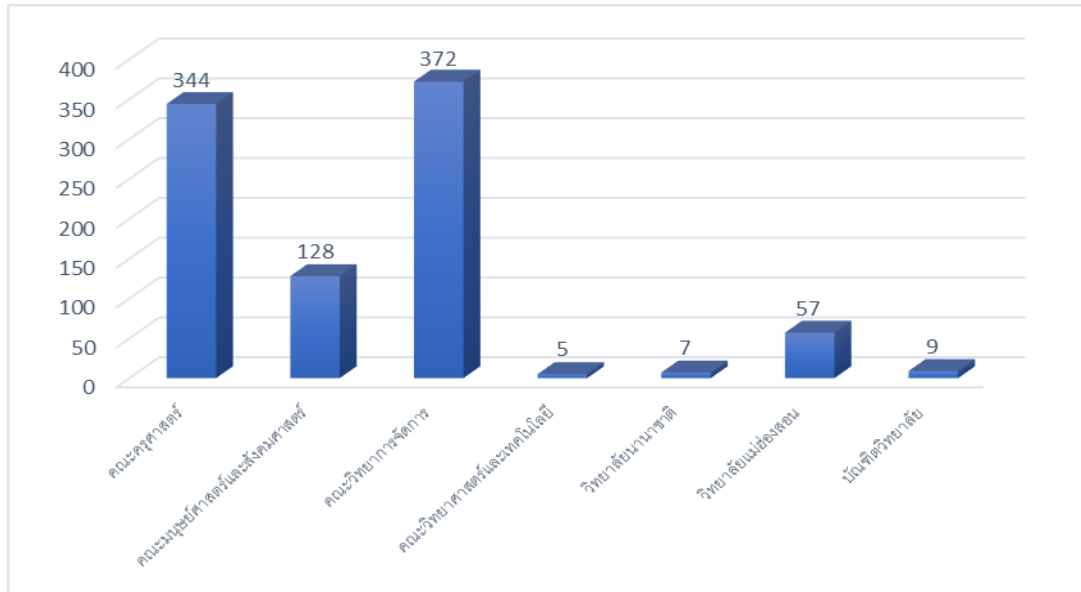
ประเภทนักศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษาภาคปกติ	850	92.19
นักศึกษาภาคพิเศษ	52	5.64
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	20	2.17
รวม	922	100



จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาภาคปกติ คิดเป็นร้อยละ 92.19 รองลงมาเป็นนักศึกษาภาคพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 5.64

ตารางที่ 3 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคณะ

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
คณะครุศาสตร์	344	37.31
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	128	13.88
คณะวิทยาการจัดการ	372	40.35
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	5	0.54
วิทยาลัยนานาชาติ	7	0.76
วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน	57	6.18
บัณฑิตวิทยาลัย	9	0.98
รวม	922	100

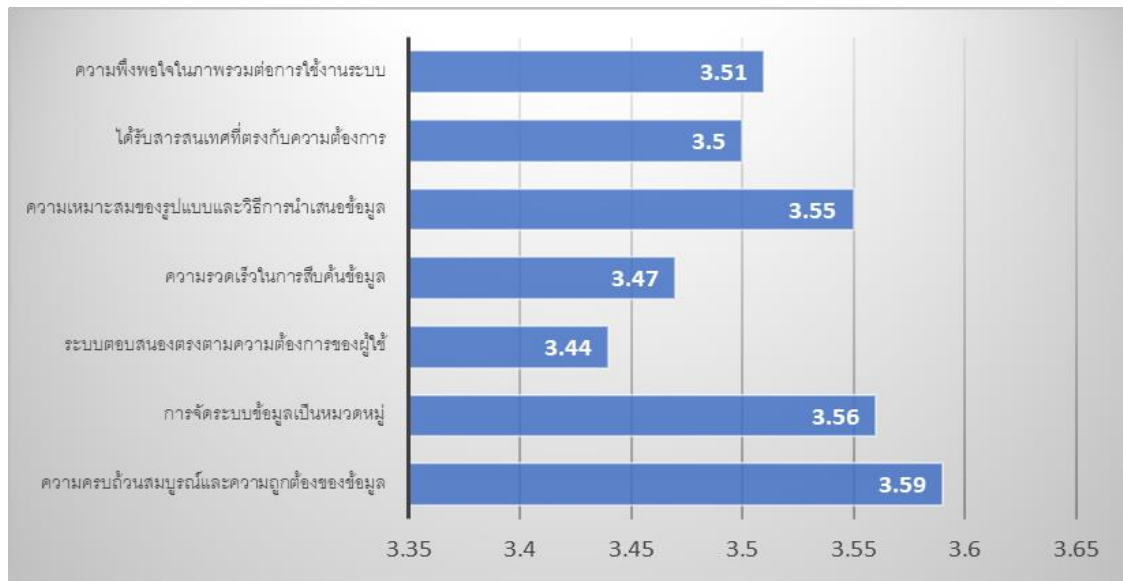


จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาสังกัดคณะวิทยาการจัดการ คิดเป็นร้อยละ 40.35 รองลงมาเป็นนักศึกษาสังกัดคณะครุศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 37.31 สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 13.88 สังกัดวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน คิดเป็นร้อยละ 6.18 สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย คิดเป็นร้อยละ 0.98 สังกัดวิทยาลัยนานาชาติ คิดเป็นร้อยละ 0.76 สังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีคิดเป็นร้อยละ 0.54 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจการใช้งานระบบลงทะเบียนออนไลน์

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความหมายและระดับความพึงพอใจการใช้งานระบบลงทะเบียนออนไลน์

ข้อที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
		ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
1	ความครบถ้วนสมบูรณ์และความถูกต้องของข้อมูล	3.59	0.58	มาก
2	การจัดระบบข้อมูลเป็นหมวดหมู่	3.56	0.60	มาก
3	ระบบตอบสนองตรงตามความต้องการของผู้ใช้	3.44	0.65	ปานกลาง
4	ความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูล	3.47	0.64	ปานกลาง
5	ความเหมาะสมของรูปแบบและวิธีการนำเสนอข้อมูล	3.55	0.60	มาก
6	ได้รับสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการ	3.50	0.64	มาก
7	ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบ	3.51	0.66	มาก
รวม		3.52	0.66	มาก



จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจการใช้งานระบบลงทะเบียนออนไลน์ ผลรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจสูงสุดคือความครบถ้วนสมบูรณ์และความถูกต้องของข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.59) รองลงมาคือการจัดระบบข้อมูลเป็นหมวดหมู่ (ค่าเฉลี่ย 3.56) และความเหมาะสมของรูปแบบและวิธีการนำเสนอข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.55)