

## รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์รับสมัครนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ 2565

การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์รับสมัครนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ 2565 ครั้งนี้ ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากอาจารย์ บุคลากรมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 1,146 คน ช่วงระยะเวลาในการจัดเก็บแบบประเมินระหว่าง เมษายน-มิถุนายน 2565 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน คือ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ พร้อมแปลความหมายตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ

### เกณฑ์การประเมินคุณภาพ

5 หมายถึง	มากที่สุด
4 หมายถึง	มาก
3 หมายถึง	ปานกลาง
2 หมายถึง	น้อย
1 หมายถึง	น้อยที่สุด/ควรปรับปรุง

### เกณฑ์การพิจารณา

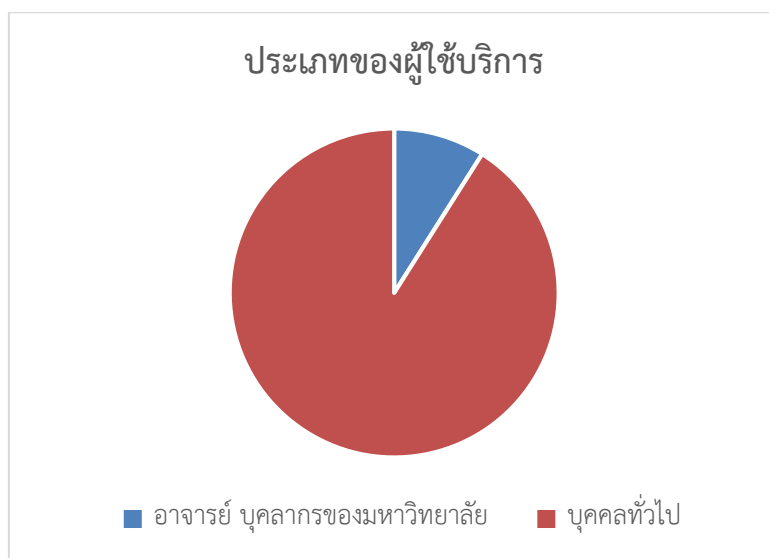
### ระดับคุณภาพ

4.51 - 5.00	มากที่สุด
3.51 - 4.50	มาก
2.51 - 3.50	ปานกลาง
1.51 - 2.50	น้อย
1.00 - 1.50	น้อยที่สุด/ควรปรับปรุง

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

### ตารางที่ 1 ประเภทของผู้ใช้บริการ

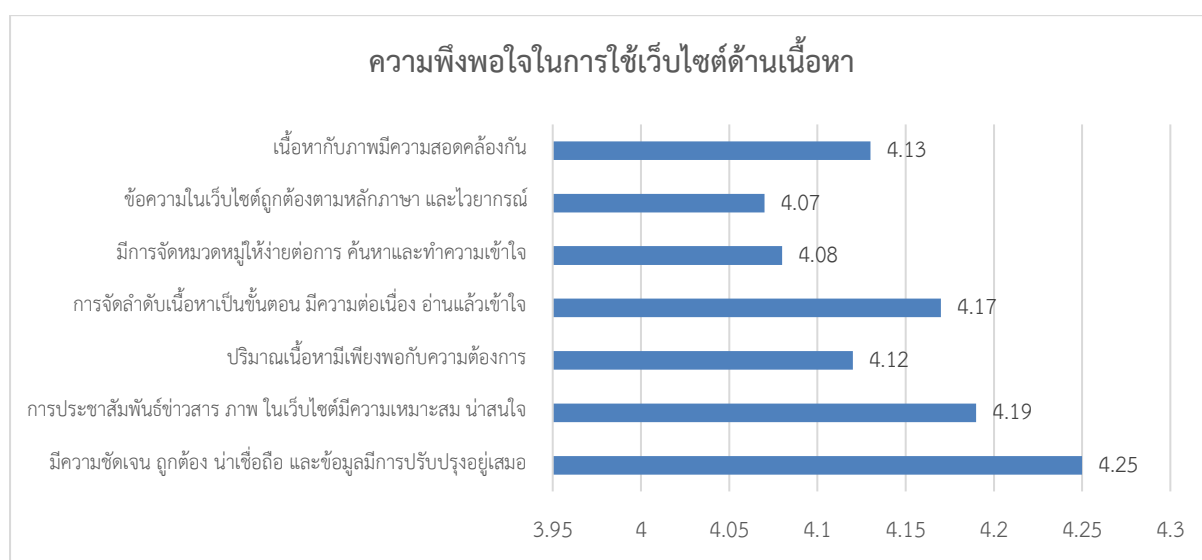
ประเภทของผู้ใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัย	103	8.99
บุคคลทั่วไป	1,043	91.01
รวม	1,146	100



## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์รับสมัครนักศึกษา

### ตารางที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์ด้านเนื้อหา

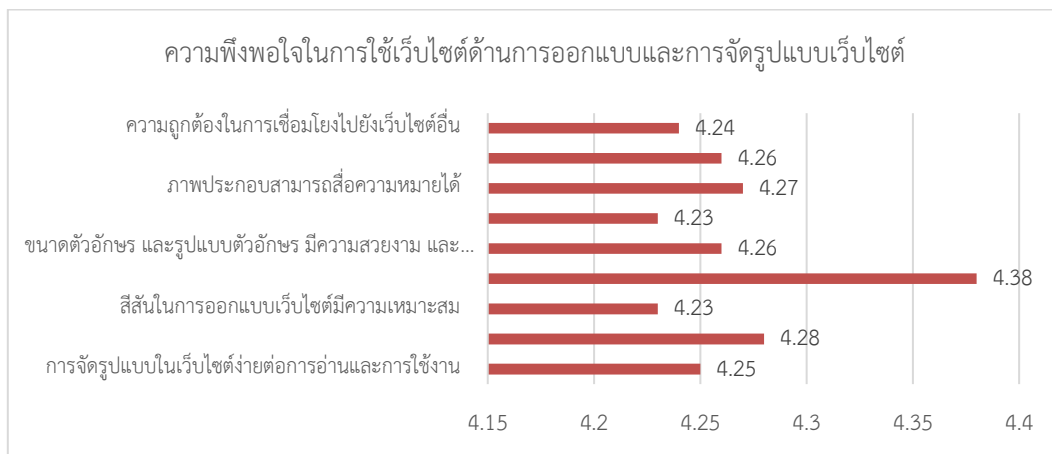
รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
1. มีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และข้อมูลมีการปรับปรุงอยู่เสมอ	4.25	0.69	มาก
2. การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ภาพ ในเว็บไซต์มีความเหมาะสม น่าสนใจ	4.19	0.65	มาก
3. ปริมาณเนื้อหาไม่เพียงพอกับความต้องการ	4.12	0.70	มาก
4. การจัดลำดับเนื้อหาเป็นขั้นตอน มีความต่อเนื่อง อ่านแล้วเข้าใจ	4.17	0.74	มาก
5. มีการจัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการ ค้นหา และทำความเข้าใจ	4.08	0.72	มาก
6. ข้อความในเว็บไซต์ถูกต้องตามหลักภาษา และไวยากรณ์	4.07	0.61	มาก
7. เนื้อหากับภาพมีความสอดคล้องกัน	4.13	0.75	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.15</b>	<b>0.05</b>	<b>มาก</b>



จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ใช้งานเว็บไซต์รับสมัคร มีความพึงพอใจในการใช้เว็บไซต์ด้านเนื้อหา อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 โดยเรียงลำดับมากไปน้อย ดังนี้ ลำดับที่ 1 มีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และข้อมูลมีการปรับปรุงอยู่เสมอ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 ลำดับที่ 2 การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ภาพ ในเว็บไซต์มีความเหมาะสม น่าสนใจ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 และลำดับที่ 3 การจัดลำดับเนื้อหาเป็นขั้นตอน มีความต่อเนื่อง อ่านแล้วเข้าใจ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์

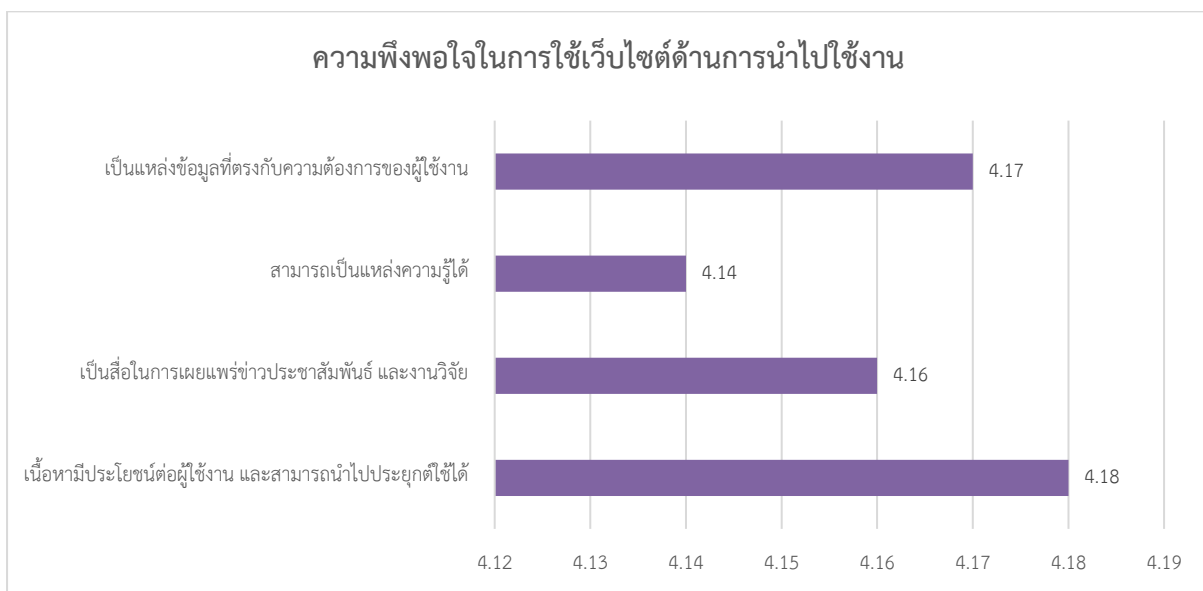
รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
1. การจัดรูปแบบในเว็บไซด์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน	4.25	0.70	มาก
2. หน้าโฮมเพจมีความสวยงาม มีความทันสมัย น่าสนใจ	4.28	0.71	มาก
3. สีสีนในการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม	4.23	0.72	มาก
4. สีพื้นหลังกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน	4.38	0.63	มาก
5. ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร มีความสวยงาม และอ่านได้ง่าย	4.26	0.70	มาก
6. มีความเร็วในการแสดงภาพ ตัวอักษร และข้อมูลต่าง ๆ	4.23	0.71	มาก
7. ภาพประกอบสามารถสื่อความหมายได้	4.27	0.67	มาก
8. ความถูกต้องในการเชื่อมโยงภายในเว็บไซต์	4.26	0.70	มาก
9. ความถูกต้องในการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น	4.24	0.70	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.27</b>	<b>0.03</b>	<b>มาก</b>



จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ใช้เว็บไซต์รับสมัคร มีความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์ด้านการออกแบบ และการจัดรูปแบบเว็บไซต์ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 โดยเรียงลำดับมากไปน้อย ดังนี้ ลำดับที่ 1 สีพื้นหลังกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 ลำดับที่ 2 หน้าโฮมเพจมีความสวยงาม มีความทันสมัย น่าสนใจ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 และลำดับที่ 3 ภาพประกอบสามารถสื่อความหมายได้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจในการใช้เว็บไซต์ด้านการนำไปใช้งาน

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
1. เนื้อหา มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้	4.18	0.48	มาก
2. เป็นสื่อในการเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ และงานวิจัย	4.16	0.49	มาก
3. สามารถเป็นแหล่งความรู้ได้	4.14	0.49	มาก
4. เป็นแหล่งข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน	4.17	0.50	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.16</b>	<b>0.01</b>	



จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ใช้เว็บไซต์ มีความพึงพอใจในการใช้เว็บไซต์ด้านการนำไปใช้งาน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 โดยเรียงลำดับมากไปน้อย ดังนี้ ลำดับที่ 1 เนื้อหา มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ลำดับที่ 2 เป็นแหล่งข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 และลำดับที่ 3 เป็นสื่อในการเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ และงานวิจัย อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16

จากตารางที่ 2 ตารางที่ 3 และตารางที่ 4 พบว่า ผู้ใช้เว็บไซต์ มีความพึงพอใจในการใช้เว็บไซต์ด้านเนื้อหา อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 และด้านการนำไปใช้งาน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 ดังนั้น ความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์การรับสมัครในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ 2565 อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19