

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบรับสมัครนักศึกษา ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ 2565

การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบรับสมัครนักศึกษา ระดับปริญญาตรี ประจำปีงบประมาณ 2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ครั้งนี้ ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคคลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 1,325 คน ช่วงระยะเวลาในการจัดเก็บแบบประเมินระหว่างเมษายน-มิถุนายน 2565 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน คือ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ พร้อมแปลความหมายตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ

เกณฑ์การประเมินคุณภาพ

5 หมายถึง	มากที่สุด
4 หมายถึง	มาก
3 หมายถึง	ปานกลาง
2 หมายถึง	น้อย
1 หมายถึง	น้อยที่สุด/ควรปรับปรุง

เกณฑ์การพิจารณา

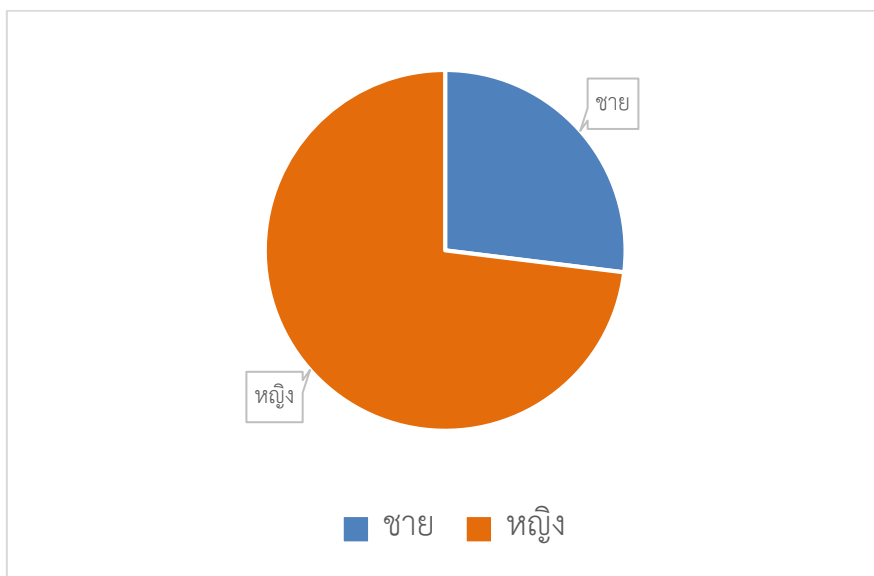
ระดับคุณภาพ

4.51 - 5.00	มากที่สุด
3.51 - 4.50	มาก
2.51 - 3.50	ปานกลาง
1.51 - 2.50	น้อย
1.00 - 1.50	น้อยที่สุด/ควรปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 ข้อมูลเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

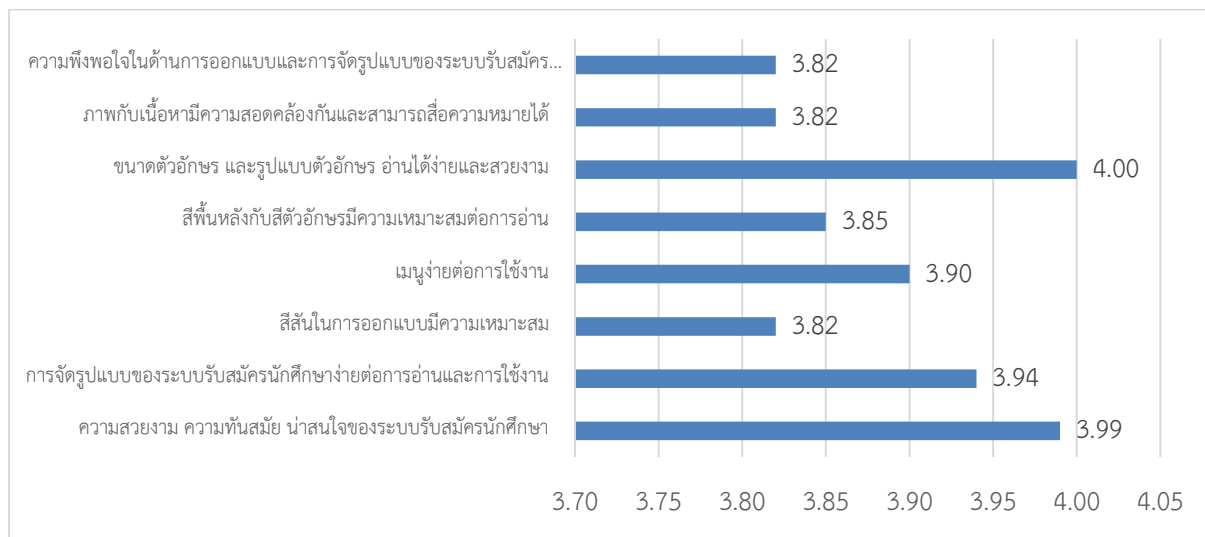
เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	357	26.94
หญิง	968	73.06
รวม	1,325	100



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบรับสมัครนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจในด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบของระบบรับสมัครนักศึกษา

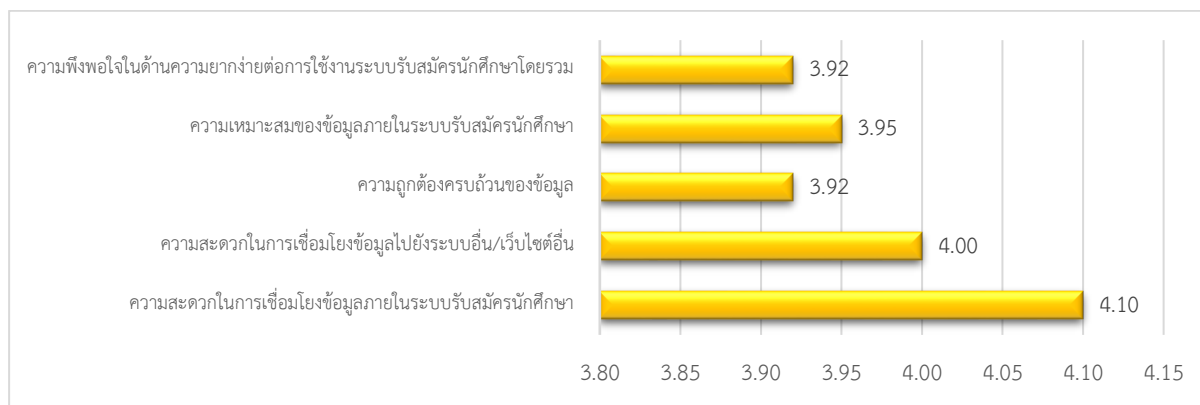
รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
1. ความสวยงาม ความทันสมัย น่าสนใจของระบบรับสมัครนักศึกษา	3.99	0.64	มาก
2. การจัดรูปแบบของระบบรับสมัครนักศึกษาต่อการอ่านและการใช้งาน	3.94	0.62	มาก
3. สีสันในการออกแบบมีความเหมาะสม	3.82	0.68	มาก
4. เมนูง่ายต่อการใช้งาน	3.90	0.72	มาก
5. สีพื้นหลังกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน	3.85	0.75	มาก
6. ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม	4.00	0.79	มาก
7. ภาพกับเนื้อหา มีความสอดคล้องกันและสามารถสื่อความหมายได้	3.82	0.75	มาก
8. ความพึงพอใจในด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบของระบบรับสมัครนักศึกษาโดยรวม	3.82	0.63	มาก
รวม	3.89	0.06	มาก



จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ใช้ระบบรับสมัครศึกษามีความพึงพอใจด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 โดยเรียงลำดับมากไปน้อย ดังนี้ ลำดับที่ 1 ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ลำดับที่ 2 ความสวยงาม ความทันสมัย น่าสนใจของระบบรับสมัครนักศึกษา อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 และลำดับที่ 3 การจัดรูปแบบของระบบรับสมัครนักศึกษาต่อการอ่านและการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจในด้านความยากง่ายต่อการใช้งานระบบ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
1. ความสะดวกในการเชื่อมโยงข้อมูลภายในระบบรับสมัครนักศึกษา	4.10	0.6	มาก
2. ความสะดวกในการเชื่อมโยงข้อมูลไปยังระบบอื่น/เว็บไซต์อื่น	4.00	0.69	มาก
3. ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล	3.92	0.71	มาก
4. ความเหมาะสมของข้อมูลภายในระบบรับสมัครนักศึกษา	3.95	0.65	มาก
5. ความพึงพอใจในด้านความยากง่ายต่อการใช้งานระบบรับสมัครนักศึกษาโดยรวม	3.92	0.67	มาก
รวม	3.98	0.04	มาก



จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ใช้ระบบรับสมัครนักศึกษา มีความพึงพอใจด้านความยากง่ายต่อการใช้งานระบบอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 โดยเรียงลำดับมากไปน้อย ดังนี้ ลำดับที่ 1 ความสะดวกในการเชื่อมโยงข้อมูลภายในระบบรับสมัครนักศึกษา อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 ลำดับที่ 2 ความสะดวกในการเชื่อมโยงข้อมูลไปยังระบบอื่น/เว็บไซต์อื่น อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 และ ลำดับที่ 3 ความเหมาะสมของข้อมูลภายในระบบรับสมัครนักศึกษา อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจในด้านการชำระเงินค่าสมัคร ผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
ความสะดวกในการชำระเงินค่าสมัคร ผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส	4.54	0.54	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ใช้ระบบรับสมัครนักศึกษาที่มีความพึงพอใจด้านการชำระเงินค่าสมัคร ผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิสอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54

จากตารางที่ 2 ตารางที่ 3 และตารางที่ 4 พบว่า ผู้ใช้ระบบรับสมัครนักศึกษาที่มีความพึงพอใจด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 และด้านการชำระเงินค่าสมัคร ผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 ดังนั้น ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบรับสมัครนักศึกษา ระดับปริญญาตรี ประจำปีงบประมาณ 2565 อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14