



รายงานการสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปี 2565 (ไตรมาสที่ 1)

คำชี้แจง การสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม ที่มาใช้บริการในปีงบประมาณ 2565 ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ในช่วงไตรมาสที่ 1 (วันที่ 1 ตุลาคม - ธันวาคม 2564)

คำอธิบาย ผู้มาใช้บริการ ได้แก่ การขอเข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ การขอให้บริการข้อมูล การให้สัมภาษณ์ การใช้สถานที่ และการใช้บริการห้องศูนย์ข้อมูลภูมิปัญญาล้านนา และการใช้ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ออนไลน์

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 313 คน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
เพศ	313	100	
นาย /Mr.	61	19.5	2
นางสาว / Miss	251	80.2	1
นาง / Mrs.	1	0.3	3
สถานภาพ	313	100	
นักเรียน	4	1.3	2
นักศึกษา	309	98.7	1

ส่วนที่ 2 วัตถุประสงค์ในการรับบริการวิชาการ

รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
ความประสงค์ในการขอรับบริการ (สามารถเลือกได้หลายข้อ)	403	100	
1.1 การขอข้อมูล/เอกสาร/คำปรึกษา/คำแนะนำ	59	18.8	3
1.2 การเข้าเยี่ยมชม/ศึกษาดูงาน	118	37.7	2
1.3 การเข้าร่วมกิจกรรมทางศิลปะและวัฒนธรรม	226	72.2	1
ผู้ให้บริการวิชาการ (สามารถเลือกได้หลายข้อ)	305	100	
ดร. ดิเรก อินจันทร์	9	3.2	2
นายภวัต ณ สิงห์ทร	3	1.1	5
นายโสภณ พรหมจิตต์	7	2.5	3
นางสาวปนัดดา ไคคำนุช	5	1.8	4
นายจักรภาณ ไตรยศุทธิ์	2	0.7	6
นายวรวิทย์ ผัดเป่า	3	1.1	5
สื่อการเรียนรู้ออนไลน์ (น้าอ้อยป่าตุ่ม)	275	97.5	1
อื่น ๆ (อาจารย์ผู้สอน, Online , Website)	1	0.4	7

รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
การนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ (สามารถเลือกได้หลายข้อ)	313	100	
การศึกษา	142	45.4	1
การเรียนการสอน	34	10.9	3
รายงาน	9	2.9	5
วิจัย	25	8	4
วิทยานิพนธ์	4	1.3	6
ความสนใจส่วนตัว	99	31.6	2

ส่วนที่ 3 การสำรวจความพึงพอใจในด้านต่างๆ ต่อการให้บริการ

ที่	รายละเอียด	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
	ความพึงพอใจด้านกระบวนการให้บริการ	4.36	มาก	3
1	กระบวนการให้บริการเป็นระบบ	4.34	มาก	[2]
2	ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.38	มาก	[1]
	ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.35	มาก	4
1	มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เต็มใจให้บริการ	4.35	มาก	[2]
2	อธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	4.36	มาก	[1]
	ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.31	มาก	5
1	มีเอกสารให้ความรู้ที่เพียงพอและตรงกับความต้องการ	4.29	มาก	[2]
2	มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.29	มาก	[2]
3	เครื่องมือ/อุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวก มีความเหมาะสมต่อการให้บริการ	4.35	มาก	[1]
	ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ	4.43	มาก	1
1	ได้รับความรู้ที่เป็นประโยชน์เพิ่มมากขึ้น	4.43	มาก	[3]
2	ความรู้ที่ได้รับสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้	4.45	มาก	[1]
3	เกิดจิตสำนึกที่ดีต่อการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	4.44	มาก	[2]
4	มีความประทับใจในการบริการ	4.42	มาก	[4]
	ความพึงพอใจด้านระบบสารสนเทศ	4.37	มาก	2
1	สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว	4.36	มาก	[2]
2	ข้อมูลมีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน	4.35	มาก	[3]
3	การนำเสนอข้อมูลมีความน่าสนใจ	4.40	มาก	[1]

ค่าเฉลี่ยรวม 4.37 อยู่ในระดับดี

ส่วนที่ 4 ความคาดหวัง/ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อพัฒนาการให้บริการ

ข้อคิดเห็น (ชมเชย)	ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (ควรปรับปรุง)
<ul style="list-style-type: none"> ■ อยากให้มีกิจกรรมแบบนี้อีก ■ เนื้อหาดี มีความกระชับ ไม่ยืดเยื้อเกินไป เข้าใจง่าย ■ ควรมีการบริการแบบนี้ต่อไปค่ะ ■ ตอบคำถามจากผู้ถามให้ครบถ้วน ไม่ใช่เวลานาน ■ นำไปปรับใช้และประกอบอาชีพในอนาคตได้ ■ อยากให้นำคลิปมาเสนอแบบนี้ต่อไปเรื่อยๆ ■ คาดหวังว่าจะเป็นประโยชน์ในการศึกษาต่อ ■ อยากให้มีกิจกรรมดีๆ ออกมาเรื่อยๆ และมีหน่วยกิตให้มากกว่านี้อีกหน่อย ■ เป็นความรู้ที่ดีมากๆค่ะ ■ เป็นวิดีโอที่มีความน่าสนใจมาก ๆ ดูแล้วไม่เบื่อ เพราะระยะเวลาไม่นาน และในเนื้อหาเป็นสิ่งที่มีความประโยชน์ต่อทุกคน ■ คาดหวังว่าจะมีสาระดีๆแบบนี้ให้ได้รับชมอีก ■ อนุรักษ์วิถีการทำน้ำอ้อยนี้ให้ลูกๆหลานๆได้ศึกษาเรียนรู้ต่อไป ■ อยากเห็นเด็กรุ่นใหม่ใส่ใจวัฒนธรรมในสมัยก่อนมากกว่านี้ ■ ได้ความรู้ตามที่คาดหวังไว้ ■ มีการเผยแพร่ข่าวสารที่รวดเร็วและน่าสนใจ ■ ไม่มีค่ะ ทุกอย่างไม่ติดขัดอะไรค่ะ ■ วิดีโอนี้มีประโยชน์มากทำให้คนตระหนักถึงคุณค่าของภูมิปัญญาชาวบ้านที่มีในหมู่บ้านตำบล ■ ขอบคุนสำหรับข้อมูลและความรู้ที่มีประโยชน์นะคะ หวังว่าจะได้เรียนรู้มากขึ้นไปอีกค่ะ ■ การให้บริการดีค่ะ ■ การให้บริการความรู้ดีค่ะ ช่วยให้นักศึกษาได้เข้าถึงศิลปะวัฒนธรรมที่ควรค่าแก่การอนุรักษ์มากยิ่งขึ้น ■ สามารถนำไปต่อยอดได้ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ อยากทราบว่าตลาดส่งออกให้ใคร ■ คาดหวังให้มีกิจกรรมให้เข้าร่วมศึกษาถึงวัฒนธรรม ประเพณี อาชีพ ประวัติศาสตร์อีกมากมาย หลากหลายเพิ่มขึ้น ■ ระบบในการเข้าใช้งานค่อนข้างช้า ติดขัด ■ หวังว่าจะพัฒนาต่อไปเรื่อยๆค่ะ ■ น่าจะมีข้อมูลเพิ่มเติมและนำคลิปแนะนำยาวกว่านี้ ■ อยากให้มีประเพณีใหม่ที่มากขึ้นค่ะ ■ จะมีข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาเพิ่มความน่าสนใจของตัวสินค้าขึ้นอื่นๆอีกต่อไป ■ อยากให้มีการให้ความรู้ในเรื่องภูมิปัญญาของแต่ละท้องถิ่นให้มากขึ้นค่ะ ■ อยากให้นำน้ำอ้อยป่าตุ้มเป็นสินค้า OTOP และสามารถจำหน่ายต่างประเทศได้ ■ ถ้าสถานการณ์โควิดดีขึ้นอยากให้พาไปศึกษาในเรื่องวิถีชีวิตใหม่แบบนี้อีก ■ อยากให้มีการจัดกิจกรรมบริการวิชาการอีก เช่น การเขียนอักษรล้านนา (ตัวเมือง) การทำอาหารพื้นเมืองท้องถิ่น เพื่อให้นักศึกษาได้ความรู้และได้หน่วยกิจกรรมด้วย ■ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมให้กว้างขึ้นกว่านี้ ■ ควรมีการประชาสัมพันธ์ล่วงหน้า 1-2 วันก่อนมีการจัดกิจกรรมต่างๆค่ะ เป็นสื่อที่สร้างอาชีพ อยากให้ทำสื่อการอนุรักษ์ผ้าทอต่างๆ ■ อยากให้มีความรวดเร็วในการบริการมากขึ้นและเต็มใจให้บริการ ■ เพิ่มกิจกรรมประจำปีได้จะดีมาก ■ มีการจัดการอบรม การหาแหล่งให้ความรู้ใหม่ๆ