



บันทึกข้อความ

สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
รับเลขที่..... 0919
วันที่รับ - 4 ก.ค. 2565
เวลา..... 16:10 น.

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

ที่ อว ๐๖๑๒.๐๙.๐๑.๐๑/ ๒๖

วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๓

เรียน ผู้อำนวยการสำนักศิลปะและวัฒนธรรม

ด้วยสำนักศิลปะและวัฒนธรรม ได้มีการให้บริการด้านศิลปวัฒนธรรม ให้กับนักเรียน นักศึกษาคณาจารย์ บุคลากร ตลอดจนบุคคลภายนอก โดยผู้มารับบริการในการขอเข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ การขอให้บริการข้อมูล การสัมภาษณ์ การใช้สถานที่ และการใช้บริการห้องศูนย์ข้อมูลภูมิปัญญาล้านนา ทั้งในรูปแบบ Onsite และ Online นั้น

บัดนี้ สำนักศิลปะและวัฒนธรรม ได้มีการให้บริการผู้มาใช้บริการ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๓ (วันที่ ๑ เมษายน - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕) โดยได้ให้ผู้เข้ารับบริการได้ทำการกรอกข้อมูลประเมินความพึงพอใจออนไลน์ ผ่านการสแกน QR Code ซึ่งได้เข้าใช้บริการจากการเข้าชมทั้งในรูปแบบ Onsite และสื่อการเรียนรู้ Online ซึ่งมีผู้กรอกแบบขอรับบริการ จำนวน ๖๗๓ ครั้ง ทั้งนี้ได้ดำเนินการนำข้อมูลมาสรุปผลเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งรายงานการสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๓ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

① เรียน ผู้อำนวยการสำนักศิลปะฯ
๒ เพื่อโปรด... ศิริลาภา
๓ เห็นควร... ศิริลาภา
น.ส.ศิริลาภา ศิริลาภา

(นางสาวดารารัตน์ ศิริลาภา)

หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ

สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

- 4 ก.ค. 2565

(นางสาววรรณา ไขอาราษฎร์)
หัวหน้างานบริหารทั่วไป
สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

๒ พงษ์ธนา

กัญญา

๙ ก.ค. ๖๕



รายงานการสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปี 2565 (ไตรมาสที่ 3)

คำชี้แจง การสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม ที่มาใช้บริการในปีงบประมาณ 2565 ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ในช่วงไตรมาสที่ 3 (วันที่ 1 เมษายน – 30 มิถุนายน 2565)

คำอธิบาย ผู้มาใช้บริการ ได้แก่ การขอเข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ การขอให้บริการข้อมูล การให้สัมภาษณ์ การใช้สถานที่ และการใช้บริการห้องศูนย์ข้อมูลภูมิปัญญาล้านนา และการใช้ข้อมูลผ่านทางสื่อออนไลน์

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 673 คน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
เพศ	673	100	
นาย /Mr.	174	25.9	2
นางสาว / Miss	497	73.8	1
นาง / Mrs.	2	0.29	3
สถานภาพ	673	100	
นักเรียน	-	-	-
นักศึกษา	673	100	1

ส่วนที่ 2 วัตถุประสงค์ในการรับบริการวิชาการ

รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
ความประสงค์ในการขอรับบริการ	673	100	
1.1 การขอข้อมูล/เอกสาร/คำปรึกษา/คำแนะนำ	30	4.5	3
1.2 การเข้าเยี่ยมชม/ศึกษาดูงาน	125	18.6	2
1.3 การเข้าร่วมกิจกรรมทางศิลปะและวัฒนธรรม	518	77	1
ผู้ให้บริการวิชาการ	673	100	
ดร. ดิเรก อินจันทร์	-	-	-
นายภวัต ณ สิงห์ทร	-	-	-
นายโสภณ พรหมจิตต์	-	-	-
นางสาวปนัดดา โตคำนุช	-	-	-
นายจักรภาณุ ไตรยศุทธิ์	-	-	-
นายวรวิทย์ ผัดเป่า	-	-	-
สื่อการเรียนรู้ออนไลน์ (พินิจนอ้อผญา)	673	100	-
การนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์	673	100	
การศึกษา	399	59.3	1

รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
การเรียนการสอน	33	4.9	3
รายงาน	6	0.9	4
วิจัย	5	0.7	5
วิทยานิพนธ์	6	0.9	4
ความสนใจส่วนตัว	224	33.3	2

ส่วนที่ 3 การสำรวจความพึงพอใจในด้านต่างๆ ต่อการให้บริการ

ที่	รายละเอียด	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
	ความพึงพอใจด้านกระบวนการให้บริการ	4.45	ระดับดี	1
1	กระบวนการให้บริการเป็นระบบ	4.44	ระดับดี	(2)
2	ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.45	ระดับดี	(1)
	ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.45	ระดับดี	1
1	มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เต็มใจให้บริการ	4.45	ระดับดี	(1)
2	อธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	4.45	ระดับดี	(1)
	ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.42	ระดับดี	4
1	มีเอกสารให้ความรู้ที่เพียงพอและตรงกับความต้องการ	4.39	ระดับดี	(3)
2	มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.42	ระดับดี	(2)
3	เครื่องมือ/อุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวก มีความเหมาะสมต่อการให้บริการ	4.45	ระดับดี	(1)
	ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ	4.43	ระดับดี	3
1	ได้รับความรู้ที่เป็นประโยชน์เพิ่มมากขึ้น	4.44	ระดับดี	(2)
2	ความรู้ที่ได้รับสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้	4.40	ระดับดี	(3)
3	เกิดจิตสำนึกที่ดีต่อการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	4.44	ระดับดี	(2)
4	มีความประทับใจในการบริการ	4.45	ระดับดี	(1)
	ความพึงพอใจด้านระบบสารสนเทศ	4.44	ระดับดี	2
1	สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว	4.43	ระดับดี	(2)
2	ข้อมูลมีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน	4.45	ระดับดี	(1)
3	การนำเสนอข้อมูลมีความน่าสนใจ	4.45	ระดับดี	(1)

ค่าเฉลี่ยรวม 4.44 อยู่ในระดับดี

ส่วนที่ 4 ความคาดหวัง/ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อพัฒนาการให้บริการ

ข้อคิดเห็น	ข้อเสนอแนะ
<ul style="list-style-type: none"> ▪ มีความรู้เพิ่มขึ้น ▪ ชอบกิจกรรมแบบนี้เพราะได้รับความรู้ใหม่ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ อยากให้ลงรายละเอียดให้ลึกกว่านี้ ▪ ขอให้เพิ่มหน่วยกิจจาก 0.5 เป็น 1.0

ข้อคิดเห็น	ข้อเสนอแนะ
<ul style="list-style-type: none"> ▪ เป็นการนำเสนอศิลปวัฒนธรรมที่ดี ▪ กิจกรรมดีมากเลยคะ น่าสนใจทุกกิจกรรม ▪ นำเสนอได้ดีคะ ▪ อยากให้ทำกิจกรรมแบบนี้ออกมาเรื่อยๆ ▪ กิจกรรมดีๆ เสนอที่หลากหลายความรู้ที่หลากหลายในปัจจุบัน ▪ ได้เรียนรู้พิธีกรรมยังชัดเจน ▪ อยากให้มีการจัดกิจกรรมแบบนี้อีก ▪ รู้ในสิ่งที่เราไม่รู้ ▪ ทำออกมาเป็นสื่อแนวนี้ ทำให้เข้าถึงได้ง่ายและสะดวก ▪ เป็นสิ่งที่ดีมากให้คนรุ่นใหม่ได้มีความสนใจในวัฒนธรรม พิธีกรรมของชาวล้านนา ▪ รูปแบบการนำเสนอ น่าสนใจเข้ากับยุคสมัยได้ดี อยากให้ทำต่อไปอีกเยอะๆ ▪ เป็นการสานต่อ วัฒนธรรมให้บุคคลรุ่นหลังได้ศึกษาต่อได้ดีมาก ▪ ขอขอบคุณสำนักศิลปะและวัฒนธรรมของมหาวิทยราชภัฏ ที่ให้เผยแพร่ความรู้ต่อรุ่นหลังซึ่งเป็นพิธีที่หาดูได้ยากมากหลังจากที่ได้ศึกษาดูคลิปวิดีโอนี้ รู้สึกปลาบปลื้มที่ได้พบเห็น 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ เพิ่มแนวทางการศึกษาเพิ่ม ▪ อยากให้มีหลาย ๆ พิธี ▪ อยากให้มีสื่อดีๆ แบบนี้เรื่อยๆ มีสาระน่ารู้ และเป็นประโยชน์มากๆ ค่ะ ▪ อยากให้สืบทอดประเพณีกินอาหารไปเรื่อยๆ ▪ อยากให้มีกิจกรรมที่เป็นแนวลานนาอีกเพราะ น่าสนใจและเป็นประโยชน์ต่อการสืบสานวัฒนธรรม ▪ อยากให้จัดกิจกรรมแบบนี้ต่อไปอีกเรื่อยๆ และนำพิธีที่ไม่ค่อยเป็นที่รู้จักมาเผยแพร่ ▪ จัดกิจกรรมบ่อยๆ เพื่อเรียนรู้ค้นหาสิ่งที่ยังไม่รู้ ▪ ความคิดเห็นของผมนะครับผมอยากรู้จักมากขึ้น เพราะผมไม่เคยเห็นมาก่อนบ้านผมก็อยู่ไกลเป็นหมู่บ้านเล็กเล็กจึงไม่มีอะไรแบบนี้ครับแต่พอเห็นแล้วผมก็อยากเรียนรู้มากขึ้นครับสนุกมากเลย ครับ ▪ ขอเสนอแนะ(ควรจัดกิจกรรมเชิญชวนนักศึกษาทุกคนเข้าร่วมพิธีนี้ด้วย) ▪ ควรทำคลิปวิดีโอให้น่าดึงดูดใจผู้ชมมากกว่านี้ และมีการแชร์กันอย่างแพร่หลาย