

# แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

การประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ 2565 ใช้ 2 ช่องทางดังนี้

1. ระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (Monitoring and Evaluation System : MES)  
(<https://mes.cmru.ac.th/>)

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โทร. 0-5388-5924, Email : admin@cmru.ac.th

ระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานการให้บริการ  
Monitoring and Evaluation System : MES

แจ้งเรื่องการรับบริการ ดูเรื่องรับบริการ(ส่วนงาน) ดูเรื่องรับบริการ(ส่วนตัว) RESPONSE TIME PROBLEM SOLVING รายละเอียด

ผู้ดูแลระบบ : ความพึงพอใจของผู้รับบริการ รายละเอียด การงาน งานดูแลข้อมูล แจ้งเรื่องผิดพลาด ใ้ไฟล์ ตั้งระบบ ออกจากระบบ

---

หน้าหลัก / แจ้งเรื่องการรับบริการ

### แจ้งเรื่องการรับบริการ

หัวข้อเรื่อง

ไม่ผ่านระบบ Moodle

รายละเอียด


Patchaya Junthiang  
64144545@g.cmru.ac.th

ชื่อ

นามสกุล

วันที่แจ้ง : 4 ตุลาคม 2565 เวลาแจ้ง : 11:40:28

แนบไฟล์รูปภาพ



QR Code สถานแจ้งเรื่องการรับบริการ

### บันทึกการดำเนินงาน

บันทึกการดำเนินงาน

ดำเนินการเสร็จแล้ว

สถานะ

ส่งต่อ ส่วนงานอื่น/คนอื่น

รายละเอียดการดำเนินงาน

ดำเนินการเสร็จแล้ว

ดำเนินการเสร็จแล้ว

ดำเนินการเสร็จแล้ว

### ตารางการดำเนินงาน

สถานะ/ดำเนินการ	รูปภาพ
สถานะ : ดำเนินการเสร็จแล้ว วันที่แจ้ง : 2021-09-27 15:49:39 รายละเอียด :	คลิก
สถานะ : ดำเนินการเสร็จแล้ว วันที่แจ้ง : 2021-09-27 15:49:49 รายละเอียด :	คลิก
สถานะ : ดำเนินการเสร็จแล้ว วันที่แจ้ง : 2021-09-27 15:49:49 รายละเอียด :	คลิก

ระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานการให้บริการ  
Monitoring and Evaluation System : MES


## กรุณาตอบแบบสอบถามความพึงพอใจก่อนค่ะ

- 1) ความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ  
5 คะแนน
- 2) ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ  
5 คะแนน
- 3) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก  
5 คะแนน
- 4) ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ  
5 คะแนน
- 5) ความพึงพอใจด้านระบบสารสนเทศหน่วยงาน  
5 คะแนน



ตอบแบบสอบถาม

## 2. ประเมินความพึงพอใจ Google Form (https://forms.gle/z8gtqntkBq5CoT8M8)

**แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ**  
สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา  
<https://www.digital.cmru.ac.th/>  
<https://www.facebook.com/digital.cmru/>



**แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา**

 yinkja@g.cmru.ac.th (ส่งในแชท)  **สนับสนุน**

\*จำเป็น

**สถานะผู้ตอบแบบประเมิน \***

นักศึกษา  
 อาจารย์  
 บุคลากร  
 อื่นๆ: \_\_\_\_\_

**ช่องทางที่ท่านเข้ารับบริการจากสำนักฯ \***

inbox Facebook Digital CMRU  
 โทรศัพท์  
 อีเมล  
 รับบริการด้วยตนเองที่สำนักฯ  
 อื่นๆ: \_\_\_\_\_

**ตำแหน่งที่ท่านเข้ารับบริการ \***

งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network/eMail/Wifi)  
 งานการเรียนการสอนออนไลน์ (Teams/Classroom/Moodle/MOOCs/เครื่องมือเกี่ยวกับการศึกษา)  
 งานซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ (ลงโปรแกรม/ซ่อมคอมพิวเตอร์)  
 งานอบรมและให้บริการวิชาการ  
 งานพัฒนาระบบสารสนเทศ  
 งานบริการ (จองห้อง/ออกหนังสือกรทีก/เว็บไซต์)  
 งานบริหารงานทั่วไป (งานสำนักงาน/ธุรการ/การเงิน/แผน)  
 อื่นๆ: \_\_\_\_\_

**ระยะเวลาที่ท่านได้รับการตอบกลับจากเจ้าหน้าที่ \***  
หมายเหตุ นับจำนวนชั่วโมงตามเวลาที่ทำการ 8.00-16.00 น. (ไม่รวมวันหยุดราชการ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)

ใช้เวลา น้อยกว่า 8 ชม.  
 ใช้เวลา มากกว่า 8 ชม.

**ระยะเวลาที่เจ้าหน้าที่แก้ไขปัญหาของท่านได้สำเร็จ \***  
หมายเหตุ นับจำนวนชั่วโมงตามเวลาที่ทำการ 8.00-16.00 น. (ไม่รวมวันหยุดราชการ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)

ใช้เวลา น้อยกว่า 30 นาที  
 ใช้เวลา 1 - 8 ชม.  
 ใช้เวลา 8 -16 ชม.  
 ใช้เวลา 16 - 24 ชม.  
 ใช้เวลา มากกว่า 24 ชม.

**ความพึงพอใจการให้บริการในครั้งนี \***

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ความพึงพอใจด้านระบบสารสนเทศหน่วยงาน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

คำตอบของคุณ \_\_\_\_\_

**ส่ง** ล้างแบบฟอร์ม