



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา โทรศัพท์ ๕๙๔๒

ที่ อว.๐๖๑๒.๑๖.๐๑/๐๖๐ วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุมัติโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การดำเนินการเพื่อการจัดการความรู้ (KM) หัวข้อ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการเพื่อมุ่งสู่มาตรฐานสากล

เรียน ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การดำเนินการเพื่อการจัดการความรู้ (KM) หัวข้อ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการเพื่อมุ่งสู่มาตรฐานสากล จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา จะได้ดำเนินโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การดำเนินการเพื่อการจัดการความรู้ (KM) หัวข้อ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการเพื่อมุ่งสู่มาตรฐานสากล ในครั้งนี้เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ดังนั้นจึงขออนุมัติโครงการดังกล่าว โดยขอเบิกจ่ายงบประมาณ เป็นจำนวนเงิน ๑๑,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นหนึ่งพันบาทถ้วน) รหัสเบิกจ่าย ๒๐๒๒๐๑๒๓๐๑๒๑ เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน อนึ่งหลังเสร็จสิ้นการดำเนินงานแล้วจะนำส่งสรุปรายงานผลการดำเนินโครงการ ภายในวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ผู้รับผิดชอบโครงการ
(นายมารุต เปี่ยมเกตุ)

ผลการตรวจสอบงบประมาณตามแผนปฏิบัติการประจำปี

ทั้งนี้ขอเบิกจ่าย งบแผ่นดิน เงินรายได้ จากรหัสกิจกรรม ๒๐๒๒๐๑๒๓๐๑๒๑

ลงชื่อ..... นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๕

ลงชื่อ..... หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป

๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๕

ผลการพิจารณาของหัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

เพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ..... หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ

๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๕

ผลการพิจารณาของผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

.....

ลงชื่อ..... ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๕

โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การดำเนินการเพื่อการจัดการความรู้ (KM)

หัวข้อ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการเพื่อมุ่งสู่มาตรฐานสากล

1. หลักการและเหตุผล

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาเป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการให้บริการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ รวมถึงการบริการและการสื่อสารภายในมหาวิทยาลัย ให้อยู่ในสถานะที่มีความเสถียร ความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และพร้อมใช้งานตลอดเวลา ตลอดจนได้มีปรับปรุงการให้บริการต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและมีความทันสมัย เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ ไม่ว่าจะเป็นบุคลากรของมหาวิทยาลัย นักศึกษา และผู้รับบริการต่าง ๆ แต่ยังไม่มั่นใจว่าการบริการนั้นเป็นมาตรฐานสากลและเป็นที่ยอมรับได้

ดังนั้นในปีงบประมาณ 2565 สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา จึงได้จัดทำโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การดำเนินการเพื่อการจัดการความรู้ (KM) ในหัวข้อ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการเพื่อมุ่งสู่มาตรฐานสากล เพื่อให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันในดำเนินงานบริการ โดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ (KM) และเพื่อส่งเสริมให้การจัดการความรู้เป็นส่วนหนึ่ง ในการบริหารงานตามนโยบายของมหาวิทยาลัย อีกทั้งเพื่อต้องการให้การจัดการความรู้เป็นเครื่องมือหนึ่งที่จะช่วยให้การทำงานของบุคลากรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งการร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะยกระดับขีดความสามารถในการบริการให้มีประสิทธิภาพไปสู่มาตรฐานสากล ซึ่งเป็นเป้าหมายหลักของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อสนับสนุนให้ผู้บริหาร บุคลากรสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาเกิดการพัฒนาองค์ความรู้ในด้านการจัดการความรู้ (KM)
- 2.2 เพื่อให้ผู้บริหาร บุคลากรของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาได้มีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และแบ่งปันวิธีการแก้ไข ปัญหา อุปสรรค ในการทำงาน
- 2.3 เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและยกระดับการบริการของสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาไปสู่มาตรฐานสากล

3. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหารและบุคลากรสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

4. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ	ค่าเป้าหมาย
เชิงปริมาณ :	
- จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การดำเนินการเพื่อการจัดการความรู้ (KM) ในหัวข้อ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการเพื่อมุ่งสู่มาตรฐานสากล	20 คน
- จัดกิจกรรมด้านการจัดการความรู้ (KM)	จำนวน 1 ครั้ง

เชิงคุณภาพ :	
- บุคลากรสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มีความรู้ ความเข้าใจ และมี ประสิทธิภาพในการให้บริการเพิ่มขึ้นหลังจากเข้าร่วมกิจกรรม	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
เชิงเวลา :	
- โครงการ/กิจกรรมแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	กรกฎาคม 2565
เชิงต้นทุน :	
- ค่าใช้จ่ายของโครงการเป็นไปตามที่ได้รับอนุมัติ	จำนวน 11,000 บาท

5. สถานที่ดำเนินงาน

ณ Chiangmai Grandview Hotel & Convention Center จังหวัดเชียงใหม่

6. กิจกรรมและแผนการดำเนินกิจกรรม

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมายและจำนวน	แผนการดำเนินงาน
1. วางแผนการดำเนินงาน วางแผนการจัดทำโครงการ ติดต่อก และประสานงาน	-	มิถุนายน 2565
2. ดำเนินการ อบรมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การดำเนินการเพื่อการจัดการความรู้ (KM) ในหัวข้อ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ เพื่อมุ่งสู่มาตรฐานสากล	ผู้บริหาร และบุคลากรสำนัก ดิจิทัลเพื่อการศึกษา จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 100	กรกฎาคม 2565
3. สรุปและประเมินผล สรุปและประเมินผลการดำเนินงาน	รายงาน 1 เล่ม	สิงหาคม 2565
4. นำผลการประเมินไปปรับปรุง นำผลการดำเนินงานที่ได้มาปรับปรุง	มีการปรับปรุงการ การ ดำเนินการจัดการความรู้ (KM) ประจำปี 2566	ปีงบประมาณ 2566

7. งบประมาณรวมของโครงการ 11,000..... บาท
- 7.1 งบประมาณแผ่นดิน บาท
- 7.2 งบประมาณเงินรายได้11,000..... บาท

8. กิจกรรมและรายละเอียดงบประมาณ

แหล่งงบประมาณ	ประเภทงบรายจ่าย	จำนวนเงิน	รายละเอียดค่าใช้จ่าย
เงินรายได้	งบดำเนินงาน	11,000	<p>กิจกรรมด้านการจัดการความรู้ (KM) รวมเป็นเงิน 11,000 บาท มีรายละเอียดดังนี้</p> <p>กิจกรรม โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การดำเนินการเพื่อการจัดการความรู้ (KM) ในหัวข้อ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการเพื่อมุ่งสู่มาตรฐานสากล เป็นเงิน 11,000 บาท</p> <ol style="list-style-type: none"> ค่าอาหาร อาหารว่างและเครื่องดื่ม รวมเป็นเงิน 8,000 บาท <ul style="list-style-type: none"> ค่าอาหารว่าง(20คนx50บาทx2มื้อx1วัน)เป็นเงิน 2,000 บาท อาหารกลางวัน (20คนx300บาทx1มื้อ)เป็นเงิน 6,000 บาท ค่าเอกสาร ค่าวัสดุ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ในการดำเนินโครงการ เป็นเงิน 3,000 บาท

หมายเหตุ ถัวเฉลี่ยทุกรายการตามที่ย่อยจริง

9. ผลการดำเนินงานที่คาดว่าจะได้รับ

9.1 ผลผลิต (Output)

- ผู้บริหาร และบุคลากรสำนักนิติพิทักษ์เพื่อการศึกษา มีแนวทางในการจัดการความรู้ (KM) การพัฒนาการบริการ ร่วมกัน
- สำนักนิติพิทักษ์เพื่อการศึกษาได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการบริการสู่มาตรฐานสากล

9.2 ผลลัพธ์ (Outcome)

- สำนักนิติพิทักษ์เพื่อการศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ (KM)
- สำนักนิติพิทักษ์เพื่อการศึกษา ยกระดับการบริการสู่มาตรฐานสากล

9.3 ผลกระทบ (Impact)

- สำนักนิติพิทักษ์เพื่อการศึกษา มีทิศทางในการบริการโดยเน้นกระบวนการมีส่วนร่วม ทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดี และสนับสนุนการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยที่ดี
- สำนักนิติพิทักษ์เพื่อการศึกษาได้พัฒนาประสิทธิภาพการบริการไปสู่มาตรฐานสากล

10. วิธีการติดตามและประเมินผล

รายงานผลการดำเนินโครงการ

ผู้เสนอโครงการ

(นายมารุต เปี่ยมเกต)

หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการฯ

ผู้เสนอโครงการ

(นางสาวจริยา หมีนแก้ว)

นักวิชาการเงินและบัญชี

ผู้เห็นชอบโครงการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัลยา ใจรักษ์)

รองผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

ผู้อนุมัติโครงการ

(อาจารย์อำนาง โกวรรณ)

ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

กำหนดการ

โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การดำเนินการเพื่อการจัดการความรู้ (KM)

หัวข้อ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการเพื่อมุ่งสู่มาตรฐานสากล

สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

วันที่ 4 กรกฎาคม 2565

ณ Chiangmai Grandview Hotel & Convention Center จังหวัดเชียงใหม่

วันจันทร์ที่ 4 กรกฎาคม 2565

08.30 – 08.45 น. ลงทะเบียน

08.45 – 09.00 น. กล่าวต้อนรับและกล่าวเปิดโครงการ โดยอาจารย์ อำนวย โกวรรณ

ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

09.00 – 12.00 น. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การดำเนินการเพื่อการจัดการความรู้ (KM)

หัวข้อ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการเพื่อมุ่งสู่มาตรฐานสากล

โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัลยา ใจรักษ์ รองผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

12.00 – 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.00 – 16.00 น. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การดำเนินการเพื่อการจัดการความรู้ (KM)

หัวข้อ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการเพื่อมุ่งสู่มาตรฐานสากล

โดย อาจารย์ ดร. ทิวาวัลย์ ต๊ะการ รองผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

16.00 – 16.30 น. พิธีปิด โดยอาจารย์อำนวยการ โกวรรณ ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา

- **หมายเหตุ
1. กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม
 2. รับประทานอาหารว่างเวลา 10.30 น. และ 14.30 น.