

แผนบริการสำนักหอสมุด  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่  
ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2564 - 2568)

## สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร.....	ก
วิสัยทัศน์.....	1
พันธกิจ.....	1
วัตถุประสงค์.....	1
วิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางบริการของสำนักหอสมุด.....	2
การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ (TOWS MATRIX).....	3
ตารางแสดง เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดของเป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ที่ 1.....	6
ตารางแสดง เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดของเป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ที่ 2.....	15

## วิสัยทัศน์

สำนักหอสมุดเป็นห้องสมุดที่สร้างสรรค์นวัตกรรมบริการเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต

## พันธกิจ

พัฒนานวัตกรรมบริการเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต

## วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาสำนักหอสมุดเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ตลอดชีวิตโดยใช้นวัตกรรมบริการ

## การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางด้านบริการของสำนักหอสมุด

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
<p>S1-สำนักหอสมุด มีการสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นประจำทุกปี</p> <p>S2-สำนักหอสมุดมีการจัดกิจกรรมที่หลากหลาย</p> <p>S3-สำนักหอสมุดนำความต้องการของผู้ใช้มาวางแผนในการให้บริการ</p> <p>S4-สำนักหอสมุดมีบริการเชิงรุก</p> <p>S5-สำนักหอสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลาย</p> <p>S6- สำนักหอสมุดมีพื้นที่ให้บริการเพียงพอและเอื้อต่อการเรียนรู้และทำกิจกรรมของผู้ใช้</p> <p>S7-สำนักหอสมุดส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการออกแบบบริการ</p>	<p>W1-อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับการให้บริการ ไม่ทันสมัยและไม่เพียงพอต่อการให้บริการ</p> <p>W2-การประชาสัมพันธ์บริการของสำนักหอสมุดยังไม่ทั่วถึง</p> <p>W3-บุคลากรไม่เพียงพอต่อการให้บริการทั้งสองพื้นที่ (เวียงบัวและศูนย์แมริม)</p> <p>W4-พื้นที่ให้บริการไม่เพียงพอในบางช่วงเวลา ไม่ทันสมัย และไม่สะดวกสบาย (บริเวณชั้น 1 และพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้)</p> <p>W5-บุคลากรในสำนักหอสมุด บางส่วนไม่ได้ตระหนักว่าเป็นผู้ให้บริการ</p> <p>W6-บุคลากรบางส่วนทำงานเชิงรับมากกว่าเชิงรุก</p> <p>W7-หนังสือเก่าไม่ทันสมัย</p> <p>W8-อาคารสำนักหอสมุดเป็นอาคารเก่า ไม่ทันสมัย</p>
โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
<p>O1-มหาวิทยาลัยสนับสนุนงบประมาณในการให้บริการวิชาการแก่ท้องถิ่น</p> <p>O2-หน่วยงานภายนอกสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรและผู้ใช้บริการ</p> <p>O3-เครือข่ายความร่วมมือภายนอกสนับสนุนให้สำนักหอสมุดสามารถให้บริการผู้ใช้ได้อย่างกว้างขวางมากยิ่งขึ้น</p> <p>O4-หน่วยงานภายนอกมีหลักสูตรเกี่ยวกับการพัฒนาบริการ</p> <p>O5-ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศเอื้อต่อการพัฒนาบุคลากรและบริการที่หลากหลาย รวมทั้งช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ในการเข้าถึงบริการของสำนักหอสมุด (สำนักหอสมุดสามารถพัฒนาบริการที่หลากหลายสำหรับผู้ใช้มากยิ่งขึ้น, ผู้ใช้เข้าถึงบริการของสำนักหอสมุดสะดวกมากยิ่งขึ้น)</p> <p>O6-ประเทศไทยมีนโยบาย Thailand 4.0 ส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรม</p>	<p>T1- มหาวิทยาลัยมีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนางานบริการของสำนักหอสมุดไม่เพียงพอ</p> <p>T2-ผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดบางส่วนขาดทักษะการรู้สารสนเทศ รวมถึงความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติและทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>T3-อาจารย์ไม่เห็นความสำคัญของการใช้ห้องสมุด ซึ่งมีผลต่อการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา</p> <p>T4-ปริมาณงานและพื้นที่ให้บริการไม่สอดคล้องกับอัตรากำลัง</p>

## การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ (TOWS MATRIX)

SO – Strategy (จุดแข็ง-โอกาส) แข็งรุก	WO - Strategy (จุดอ่อน-โอกาส) แข็งแก้ไข
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนานวัตกรรมบริการเพื่อการบริการเชิงรุก (S1,S2,S3,S4+O2,O3,O4,O5,O6)	W5, W6, O2
ST – Strategy (จุดแข็ง-อุปสรรค) แข็งรับ	WT – Strategy (จุดอ่อน-อุปสรรค) ป้องกัน
(S4, T3)	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (W5,W6+T2,T3,T4,)

### ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านบริการ สำนักหอสมุด

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนานวัตกรรมบริการเพื่อการบริการเชิงรุก

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ตารางแสดง เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดของเป้าประสงค์ตามแผนบริการ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนานวัตกรรมบริการเพื่อการบริการเชิงรุก

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัดของ เป้าประสงค์	ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วยนับ	เป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้าหมาย					งานเทคโนโลยี ที่รองรับ	งานบริการ	งานพัฒนา	งานสำนักงาน						
					64	65	66	67	68					64	65	66	67	68										
1. สำนักหอสมุดมี นวัตกรรมบริการเพื่อ บริการเชิงรุกที่มี คุณภาพ	ระดับคุณภาพ ของงานบริการ		4.42	ค่าเฉลี่ย ระดับ ความ พึง พอใจ	4.45	4.50	4.55	4.60	4.65	1.ออกแบบ นวัตกรรมบริการ เพื่อการบริการ เชิงรุกโดยใช้ เทคโนโลยีที่ ทันสมัย  ครอบคลุมความ ต้องการของ ผู้ใช้บริการ เพื่อ อำนวยความสะดวกแก่ ผู้ใช้บริการ	1. โครงการพัฒนา นวัตกรรมบริการเพื่อ การบริการเชิงรุก เช่น - พัฒนาระบบ Ask Librarian on web - พัฒนา FAQs on web - CMRU Library's Subject Guides ส่งเสริมการเรียนรู้ (2566) - โครงการพัฒนา ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับ Collection พิเศษ - โครงการพัฒนาระบบ MIS	จำนวนนวัตกรรม อิเล็กทรอนิกส์ที่ ได้รับการพัฒนา เพิ่มขึ้น	นวัตกรรม /บริการ	1	1	1	1	1	O	S	S	S						
														จำนวนนวัตกรรม ทางกายภาพที่ ได้รับการพัฒนา เพิ่มขึ้น	นวัตกรรม /บริการ	N/ A	1	1					1	1				O
														ค่าเฉลี่ยความพึง พอใจของ ผู้ใช้นวัตกรรม/ บริการ		ระดับ	≥3. 51	≥3 .61					≥3 .71	≥3 .81	≥3 .91			
										2. โครงการ Magic Eyes	พื้นที่ให้บริการ/ จำนวนกล่อง วงจรปิด	พื้นที่	1	1	1	1	1	O										
										3. โครงการ Smart Gate	ความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการ	ระดับ	N/ A	N/ A	≥3 .71	≥3 .81	≥3 .91				O							
										4. โครงการ Smart Sound	ความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการ	ระดับ	N/ A	N/ A	≥3 .71	≥3 .81	≥3 .91	O										

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัดของ เป้าประสงค์	ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วยนับ	เป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้าหมาย					งานเทคโนโลยี ที่ต้องสมุด	งานบริการ	งานพัฒนา	งานสำนักงาน
					64	65	66	67	68					64	65	66	67	68				
											5. โครงการจัดหา ทรัพยากรสารสนเทศ สำหรับผู้ใช้ที่มีความ ต้องการพิเศษ	ร้อยละที่เพิ่มขึ้น ของจำนวน ทรัพยากร สารสนเทศ	ร้อยละ	10	10	10	10	10			○	
										2. พัฒนาพื้นที่ ให้บริการและสิ่ง อำนวยความสะดวก เพื่อเป็น พื้นที่ส่งเสริมการ เรียนรู้ (Learning Space)	1. โครงการพัฒนาพื้นที่ ส่งเสริมการเรียนรู้ (Learning Space)	จำนวนพื้นที่ ส่งเสริมการ เรียนรู้ (ข้อมูลพื้นฐาน ปี 2563 = 2 พื้นที่)	พื้นที่	1	1	1	1	1				○
											ความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการ	ระดับ	ระดับ	≥3 .51	≥3 .61	≥3 .71	≥3 .81	≥3 .91			○	
										2. โครงการพัฒนาพื้นที่ ส่งเสริมการเรียนรู้ ร่วมกันสำหรับผู้ใช้ที่มี ความต้องการพิเศษ	ระดับ ความสำเร็จ ของพื้นที่	ระดับ	ระดับ	N/ A	1	2	3	-				○
											ระดับความพึง พอใจของ ผู้ให้บริการ พื้นที่ส่งเสริม การเรียนรู้ฯ	ระดับ	ระดับ	N/ A	N/ A	≥3 .51	≥3 .61	≥3 .71			○	
										3. พัฒนาบริการ เชิงรุกเพื่อ สนับสนุนการ เรียนรู้และการ วิจัย	1. โครงการ พัฒนา บริการเชิงรุกเพื่อ สนับสนุนการเรียนรู้ และการวิจัย - บริการแนะนำการ เขียนบรรณานุกรม	จำนวนบริการ เชิงรุกที่ได้รับ การพัฒนา เพิ่มขึ้น	บริการ	1	1	1	1	1			○	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัดของ เป้าประสงค์	ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วยนับ	เป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้าหมาย					งานเทคโนโลยี ห้องสมุด	งานบริการ	งานพัฒนาฯ	งานสำนักงาน
					64	65	66	67	68					64	65	66	67	68				
											สำหรับนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร - บริการตรวจสอบค่า Impact Factor และ ประเมินค่าวารสาร - บริการสอนการสืบค้น ฐานข้อมูลเฉพาะ สาขาวิชา - บริการบรรณารักษ์ พบนักวิจัย	ความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการ	ระดับ	≥3. 51	≥3 .61	≥3 .71	≥3 .81	≥3 .91		○		
											2. โครงการ Friends of Library (ทำงานกับภาควิชา ส่งเสริมการเรียนรู้)	ความพึงพอใจของ ผู้ร่วมกิจกรรม	ระดับ	≥3. 51	≥3 .61	≥3 .71	≥3 .81	≥3 .91		○		
											3. บริการ High Speed Catalogue	ความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการ	ระดับ	≥3 .51	≥3 .61	≥3 .71	≥3 .81	≥3 .91			○	
									4. ปรับปรุง คุณภาพงาน บริการ สำนักหอสมุด	1. โครงการสำรวจ ความต้องการและ ความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการ	ความต้องการและ ความพึงพอใจ	ด้าน	5	5	5	5	5		○			
											ค่าเฉลี่ยความพึง พอใจของ ผู้ใช้บริการ (ข้อมูล พื้นฐานปี 2563 = 4.28 มาจากความ พึงพอใจงาน บริการสารสนเทศ เท่านั้น)	ระดับ	≥ 4.20	≥ 4.25	≥ 4.30	≥ 4.35	≥ 4.40		○			



เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัดของ เป้าประสงค์	ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วยนับ	เป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้าหมาย					งานเทคโนโลยี ห้องสมุด	งานบริการ	งานพัฒนาฯ	งานสำนักงาน	
					64	65	66	67	68					64	65	66	67	68					
										5. พัฒนา ภาพลักษณ์ที่ดี ของ สำนักหอสมุด	1. โครงการ ประชาสัมพันธ์เชิงรุก	ช่องทางการ เผยแพร่กิจกรรม/ โครงการ	ช่องทา ง	3	3	3	3	3	○				S
										2. โครงการพัฒนาสื่อ อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการ ประชาสัมพันธ์	จำนวนสื่อ	ขึ้น	10	10	10	10	10	○				S	
										ประสิทธิภาพของ การใช้สื่อ	(*ขอ ฝ่ายIT ช่วยคิด)		N/ A	N/ A				○				S	

คำนิยามตัวชี้วัดและวิธีการวัดผลตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนานวัตกรรมบริการเพื่อการบริการเชิงรุก

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	คำนิยามตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด										
1. สำนักหอสมุดมีนวัตกรรมเพื่อบริการเชิงรุกที่มีคุณภาพ	ระดับคุณภาพของงานบริการ	<p>ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานบริการสารสนเทศ</li> <li>ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักงานผู้อำนวยการสำนักหอสมุด</li> <li>ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานเทคโนโลยีห้องสมุด</li> <li>ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานพัฒนาและจัดระบบสารสนเทศ</li> </ol>	<p>คำนวณค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยใช้สูตรการหาค่าเฉลี่ยดังนี้ <math>X = \frac{\sum n}{n}</math></p> <p>X คือ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ</p> <p><math>\sum n</math> คือ ผลบวกของความพึงพอใจแต่ละงาน</p> <p>n คือ จำนวนความพึงพอใจทั้งหมด</p> <p>การแปลความระดับคุณภาพบริการ</p> <table> <tr> <td>ระดับที่ 5 ระดับมากที่สุด</td> <td>4.51 – 5.00</td> </tr> <tr> <td>ระดับที่ 4 ระดับมาก</td> <td>3.51 – 4.50</td> </tr> <tr> <td>ระดับที่ 3 ระดับปานกลาง</td> <td>2.51 – 3.50</td> </tr> <tr> <td>ระดับที่ 2 ระดับน้อย</td> <td>1.51 – 2.50</td> </tr> <tr> <td>ระดับที่ 1 ระดับน้อยที่สุด</td> <td>1.00 – 1.50</td> </tr> </table>	ระดับที่ 5 ระดับมากที่สุด	4.51 – 5.00	ระดับที่ 4 ระดับมาก	3.51 – 4.50	ระดับที่ 3 ระดับปานกลาง	2.51 – 3.50	ระดับที่ 2 ระดับน้อย	1.51 – 2.50	ระดับที่ 1 ระดับน้อยที่สุด	1.00 – 1.50
ระดับที่ 5 ระดับมากที่สุด	4.51 – 5.00												
ระดับที่ 4 ระดับมาก	3.51 – 4.50												
ระดับที่ 3 ระดับปานกลาง	2.51 – 3.50												
ระดับที่ 2 ระดับน้อย	1.51 – 2.50												
ระดับที่ 1 ระดับน้อยที่สุด	1.00 – 1.50												

โครงการ	ตัวชี้วัด	คำนิยามตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด
1. โครงการพัฒนานวัตกรรมบริการเพื่อการบริการเชิงรุก	จำนวนนวัตกรรมอิเล็กทรอนิกส์ได้รับการพัฒนาเพิ่มขึ้น	<p>พัฒนานวัตกรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่จัดทำขึ้นในแต่ละปี เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>บริการ Ask Librarian on web (2563)</li> <li>บริการ FAQs on web (2563)</li> <li>โครงการพัฒนาระบบ MIS (2563)</li> <li>บริการพัฒนา Collection พิเศษ (MEAC, ASEAN, Lanna, Green Collection และอื่นๆ) (2563) สำหรับห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์</li> <li>บริการระบบจองห้องบริการ สำนักหอสมุด (Room Reservation) (2564)</li> <li>บริการหอจดหมายเหตุดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (CMRU Digital Archives) (2565)</li> <li>บริการ CMRU Library's Subject Guides เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ (เริ่ม 2564)</li> </ul>	นับจำนวนนวัตกรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่พัฒนาขึ้นในแต่ละปีงบประมาณ

โครงการ	ตัวชี้วัด	คำนิยามตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด										
		<ul style="list-style-type: none"> <li>บริการระบบการจัดงาน CMRU Library Fair ในรูปแบบออนไลน์ (Online CMRU Library Fair) (2566)</li> <li>บริการระบบตรวจการซ้ำของหนังสือก่อนสั่งซื้อ (2566)</li> <li>บริการระบบการให้บริการผู้ใช้สำนักหอสมุดแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (2567)</li> </ul>											
	จำนวนนวัตกรรมเชิงกายภาพที่ได้รับการพัฒนาเพิ่มขึ้น	<p>พัฒนานวัตกรรมเชิงกายภาพที่จัดทำขึ้นในแต่ละปี เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>โครงการพัฒนาพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ (Learning Space) (2563)</li> <li>ของปี 64 คือ เพิ่มพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ (Learning Space)</li> <li>บริการเครื่องยืม คีน อัดโนมิตี (2564)</li> <li>โครงการ Smart Gate (2565)</li> <li>โครงการ CMRU Drive Thru (2566)</li> <li>โครงการพัฒนาพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ (2567)</li> </ul>	นับจำนวนนวัตกรรมเชิงกายภาพที่พัฒนาขึ้นในแต่ละปีงบประมาณ										
	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้นวัตกรรม/บริการ	<p>ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้นวัตกรรม/บริการ</p> <table border="0"> <tr> <td>ระดับที่ 5 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด</td> <td>4.51 – 5.00</td> </tr> <tr> <td>ระดับที่ 4 ระดับความพึงพอใจมาก</td> <td>3.51 – 4.50</td> </tr> <tr> <td>ระดับที่ 3 ระดับความพึงพอใจปานกลาง</td> <td>2.51 – 3.50</td> </tr> <tr> <td>ระดับที่ 2 ระดับความพึงพอใจน้อย</td> <td>1.51 – 2.50</td> </tr> <tr> <td>ระดับที่ 1 ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด</td> <td>1.00 – 1.50</td> </tr> </table>	ระดับที่ 5 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	4.51 – 5.00	ระดับที่ 4 ระดับความพึงพอใจมาก	3.51 – 4.50	ระดับที่ 3 ระดับความพึงพอใจปานกลาง	2.51 – 3.50	ระดับที่ 2 ระดับความพึงพอใจน้อย	1.51 – 2.50	ระดับที่ 1 ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	1.00 – 1.50	<p>คำนวณค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้นวัตกรรม/บริการ ใช้สูตรการหาค่าเฉลี่ยดังนี้ <math>X = \frac{\sum n}{n}</math></p> <p>X คือ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ</p> <p><math>\sum n</math> คือ ผลบวกของความพึงพอใจแต่ละงาน</p> <p>n คือ จำนวนความพึงพอใจทั้งหมด</p>
ระดับที่ 5 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	4.51 – 5.00												
ระดับที่ 4 ระดับความพึงพอใจมาก	3.51 – 4.50												
ระดับที่ 3 ระดับความพึงพอใจปานกลาง	2.51 – 3.50												
ระดับที่ 2 ระดับความพึงพอใจน้อย	1.51 – 2.50												
ระดับที่ 1 ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	1.00 – 1.50												
2. โครงการ Magic Eyes (ติดกล้องวงจรปิดภายในสำนักหอสมุด เพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ)	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด	ระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ	คำนวณระดับความพึงพอใจ										
3. โครงการ Smart Gate (ประตูทางเข้า-ทางออกสำนักหอสมุด)	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด	ระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ	คำนวณระดับความพึงพอใจ										
4. โครงการ Smart Sound	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด	ระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ	คำนวณระดับความพึงพอใจ										

โครงการ	ตัวชี้วัด	คำนิยามตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด
5. โครงการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศสำหรับผู้ใช้ที่มีความต้องการพิเศษ	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนทรัพยากรสารสนเทศ	ร้อยละของทรัพยากรสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้ที่มีความต้องการพิเศษ (หนังสือเสียง / หนังสืออักษรเบรลล์) ใ้วิธีคำนวณในภายหลัง	คำนวณ ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของทรัพยากรสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้ที่มีความต้องการพิเศษ ดังนี้ (ค่าปัจจุบัน - ค่าตั้งต้น)/ค่าตั้งต้น * 100
6. โครงการพัฒนาพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ (Learning Space)	จำนวนพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้	การเพิ่มพื้นที่การให้บริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่ผู้ใช้บริการสำนักหอสมุด	การพัฒนาพื้นที่สำนักหอสมุดให้เป็นพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ เพิ่มขึ้นปีละ 1 แห่ง
	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมความสะดวก
7. โครงการพัฒนาพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันสำหรับผู้ใช้ที่มีความต้องการพิเศษ	ระดับความสำเร็จของพื้นที่	ระดับความสำเร็จของพื้นที่ แบ่งเป็น 3 ระดับ ระดับ 1 มีการออกแบบพื้นที่สำหรับผู้ใช้บริการที่มีความต้องการพิเศษ ระดับ 2 มีการพัฒนาพื้นที่สำหรับผู้ใช้บริการที่มีความต้องการพิเศษ ระดับ 3 มีการให้บริการพื้นที่สำหรับผู้ใช้บริการที่มีความต้องการพิเศษ	วิเคราะห์ระดับความสำเร็จของการพัฒนาพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันสำหรับผู้ใช้ที่มีความต้องการพิเศษ
	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันสำหรับผู้ใช้ที่มีความต้องการพิเศษ	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้นวัตกรรม/บริการ ระดับที่ 5 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด 4.51 – 5.00 ระดับที่ 4 ระดับความพึงพอใจมาก 3.51 – 4.50 ระดับที่ 3 ระดับความพึงพอใจปานกลาง 2.51 – 3.50 ระดับที่ 2 ระดับความพึงพอใจน้อย 1.51 – 2.50 ระดับที่ 1 ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด 1.00 – 1.50	คำนวณค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ โดยใช้สูตรการหาค่าเฉลี่ยดังนี้ $X = \frac{\sum nx}{n}$
8. โครงการ พัฒนาบริการเชิงรุกเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้และการวิจัย	จำนวนบริการที่ได้รับการพัฒนาเพิ่มขึ้น	การพัฒนาบริการเชิงรุกที่จัดทำขึ้นในแต่ละปี เช่น <ul style="list-style-type: none"> <li>• Friends of Library (ทำงานร่วมกับคณะและ/หรือภาควิชา ส่งเสริมการเรียนรู้และเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สำหรับผู้ใช้บริการทุกกลุ่ม)</li> <li>• บริการแนะนำการเขียนบรรณานุกรมสำหรับนักศึกษาอาจารย์และบุคลากร</li> <li>• บริการตรวจสอบค่า Impact Factor และประเมินค่าวารสาร</li> <li>• บริการสอนการสืบค้นฐานข้อมูลเฉพาะสาขาวิชา</li> <li>• บริการบรรณารักษ์พบนักวิจัย</li> </ul>	นับจำนวนบริการเชิงรุกเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้และการวิจัยที่ได้รับการพัฒนาของสำนักหอสมุดในแต่ละปี

โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่านิยมตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด
	ระดับความพึงพอใจความพึงพอใจของผู้ ร่วมกิจกรรม/ผู้ให้บริการ	<b>ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม/บริการ</b> ระดับที่ 5 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด 4.51 – 5.00 ระดับที่ 4 ระดับความพึงพอใจมาก 3.51 – 4.50 ระดับที่ 3 ระดับความพึงพอใจปานกลาง 2.51 – 3.50 ระดับที่ 2 ระดับความพึงพอใจน้อย 1.51 – 2.50 ระดับที่ 1 ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด 1.00 – 1.50	คำนวณค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ โดยใช้สูตรการหาค่าเฉลี่ยดังนี้ $X = \frac{\sum nn}{n}$ X คือ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ให้บริการ $\sum n$ คือ ผลบวกของความพึงพอใจแต่ละงาน n คือ จำนวนความพึงพอใจทั้งหมด
9. โครงการ Friends of Library (ทำงานร่วมกับคณะและ/หรือภาควิชาส่งเสริมการเรียนรู้และเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สำหรับผู้ให้บริการทุกกลุ่ม)	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม	ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ 5 ระดับ	คำนวณระดับความพึงพอใจผู้เข้าร่วมกิจกรรม
10. บริการ High Speed Catalogue	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ 5 ระดับ	คำนวณค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ High Speed Catalogue โดยใช้สูตรการหาค่าเฉลี่ยดังนี้ $X = \frac{\sum nn}{n}$
11. โครงการสำรวจความต้องการและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ความต้องการด้านต่าง ๆ ของผู้ให้บริการ และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	สำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการทุกกลุ่ม 5 ด้าน ดังนี้ 1. ด้านบริการ 2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ 3. ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ 4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก  สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทุกกลุ่ม 5 ด้าน ดังนี้ 1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ 2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 4. ด้านคุณภาพผู้ให้บริการ 5. ด้านระบบสารสนเทศหน่วยงาน	ศึกษา VoC ด้วยวิธีการต่าง ๆ ทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการ เช่น Google Form, การทำ Focus Group  ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทุกกลุ่ม
	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ระดับที่ 5 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด 4.51 – 5.00 ระดับที่ 4 ระดับความพึงพอใจมาก 3.51 – 4.50 ระดับที่ 3 ระดับความพึงพอใจปานกลาง 2.51 – 3.50	คำนวณค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยใช้สูตรการหาค่าเฉลี่ยดังนี้ $X = \frac{\sum nn}{n}$ X คือ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ให้บริการ $\sum n$ คือ ผลบวกของความพึงพอใจแต่ละงาน

โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่านิยมตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด
		ระดับที่ 2 ระดับความพึงพอใจน้อย 1.51 – 2.50 ระดับที่ 1 ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด 1.00 – 1.50	n คือ จำนวนความพึงพอใจทั้งหมด
13. โครงการพัฒนาทักษะการให้บริการสารสนเทศและการออกแบบบริการ	จำนวนโครงการ <ul style="list-style-type: none"> <li>• ทักษะการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์</li> <li>• ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในการบริการสารสนเทศ</li> <li>• ทักษะการให้บริการผู้ใช้เฉพาะกลุ่ม</li> <li>• ทักษะการออกแบบบริการและพื้นที่บนพื้นฐาน Universal Design (การออกแบบเพื่อทุกคน)</li> </ul>	จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่พัฒนาทักษะการให้บริการสารสนเทศและการออกแบบบริการ	นับจำนวนโครงการ/กิจกรรมที่พัฒนาทักษะการให้บริการสารสนเทศและการออกแบบบริการ
	จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ	การเข้าร่วมกิจกรรม ต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของบุคลากรสำนักหอสมุด	สูตรการหาค่าร้อยละ จำนวนบุคลากรสำนักหอสมุดที่เข้าร่วมกิจกรรม x 100 จำนวนบุคลากรสำนักหอสมุด
	ผลสัมฤทธิ์ของการอบรม (ร้อยละของผู้เข้าอบรมที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น)	ร้อยละของผู้เข้าอบรมที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น	ร้อยละของผู้เข้าอบรมที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น = จำนวนผู้เข้าอบรมที่ได้คะแนน post-test มากกว่า pre-test x100 จำนวนผู้เข้าอบรมทั้งหมด
14. โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุก	จำนวนช่องทางการเผยแพร่กิจกรรม/โครงการ	ช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และการเผยแพร่กิจกรรม/โครงการ	นับจำนวนช่องทางการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรม/โครงการ ของสำนักหอสมุด
15. โครงการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการประชาสัมพันธ์	จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์	จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่จัดทำเพื่อประชาสัมพันธ์ ได้แก่ เฟลทิน Infographic วันสำคัญ PR ebook PR ต่างๆ Banner	นับจำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่จัดทำเพื่อประชาสัมพันธ์
	ประสิทธิภาพของการใช้สื่อ		

## ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัดของ เป้าประสงค์	ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วยนับ	เป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้าหมาย					งานเทคโนโลยี ห้องสมุด	งานบริการ	งานพัฒนา	งานสำนักงาน	
					64	65	66	67	68					64	65	66	67	68					
สำนักหอสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการมีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต	1. ร้อยละของผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า		7.2 (376,825)	ร้อยละ	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	1. พัฒนาโครงการอบรมเพื่อส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการมีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตและทักษะศตวรรษที่ 21	1. โครงการอบรมเพื่อส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการมีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตและทักษะศตวรรษที่ 21: CMRU Library Training - การปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด - อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศสำหรับการศึกษาค้นคว้าและการวิจัย เช่น - Google's Advanced Search and Evaluating Information Sources - Powerful PPT และการนำเสนอผลงานวิชาการด้วยวาจา - Academic Poster and Poster presentation	จำนวนหลักสูตรที่พัฒนา	หลักสูตร	N/A	1	1	1	1					
	2. ค่าเฉลี่ยของผลสัมฤทธิ์ในการอบรม		86.51 <sup>1</sup>	ค่าเฉลี่ย	≥ 85	≥ 85	≥ 85	≥ 85	≥ 85														

<sup>1</sup> ข้อมูลจากการวัดผลสัมฤทธิ์โครงการ CMRU Library Orientation ปีงบประมาณ 2563 เนื่องจากสำนักหอสมุดยังไม่ได้วัดผลสัมฤทธิ์ของผู้เข้าอบรมโครงการ Smart Users ในปีดังกล่าว





เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัดของ เป้าประสงค์	ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วยนับ	เป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้าหมาย					งานเทคโนโลยี ห้องสมุด	งานบริการ	งานพัฒนาฯ	งานสำนักงาน		
					64	65	66	67	68					64	65	66	67	68						
										3. พัฒนาและเสริมสร้างทักษะในการให้บริการแก่ผู้ให้บริการ (Reskilling and Upskilling)	1. โครงการพัฒนาผู้ให้บริการ เช่น - การพัฒนาทักษะการใช้ระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ให้บริการ - การพัฒนาทักษะการสืบค้นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เชิงลึก - ทักษะการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ - การใช้ภาษาอังกฤษในการบริการสารสนเทศ - การให้บริการผู้ใช้เฉพาะกลุ่ม - การออกแบบบริการและพื้นที่บนพื้นฐาน Universal Design (การออกแบบเพื่อทุกคน) (โครงการอบรมบุคลากรอื่น ๆ จากแผนบุคลากร)	ผลสัมฤทธิ์ของการอบรม (ร้อยละของผู้เข้าอบรมที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น)	ร้อยละ	N/A	85	85	85	85	85	○				
											จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ	80	80	80	80	80					○		
											จำนวนโครงการ	โครงการ	1	1	1	1	1	○	○	○	○	○		

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัดของ เป้าประสงค์	ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วยนับ	เป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้าหมาย					งานเทคโนโลยี ห้องสมุด	งานบริการ	งานพัฒนาฯ	งานสำนักงาน
					64	65	66	67	68					64	65	66	67	68				
											ความพึงพอใจของผู้ เข้ารับการอบรม (ข้อมูลพื้นฐานของปี 63 คือ 4.50)	ระดับ	≥3. 51	≥3 .61	≥3 .71	≥3 .81	≥3 .91	○				
										4. พัฒนาผู้ ให้บริการ/ ผู้ใช้บริการเป็น พลเมืองสีเขียว	1. โครงการพัฒนา ผู้ใช้บริการ/บุคลากร ของสำนักหอสมุด ให้ มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการอนุรักษ์ พลังงานและ สิ่งแวดล้อม (โครงการอบรม เกี่ยวกับเรื่องการ อนุรักษ์พลังงานและ สิ่งแวดล้อมในแต่ละ ปี)	ผลสัมฤทธิ์ของการ อบรม (ร้อยละของผู้ เข้าอบรมที่ได้รับ ความรู้เพิ่มขึ้น)	ร้อยละ	N/ A	85	85	85	85		○		
											ความพึงพอใจของผู้ เข้ารับการอบรม	ระดับ	N/ A	≥3 .61	≥3 .71	≥3 .81	≥3 .91		○			
										5. โครงการพัฒนา ทักษะการเรียนรู้ ตลอดชีวิตสำหรับ นักศึกษาครุศาสตร์ ครู และบุคลากร ทางการศึกษา	ผลสัมฤทธิ์ของการ อบรม (ร้อยละของผู้ เข้าอบรมที่ได้รับ ความรู้เพิ่มขึ้น)	ร้อยละ	N/ A	80	85	90	95			○		
											ความพึงพอใจของผู้เข้า รับการอบรม	ระดับ	N/ A	≥3 .61	≥3 .71	≥3 .81	≥3 .91			○		
										5. พัฒนาสื่อ เพื่อเพิ่มพูน ทักษะการ เรียนรู้ตลอด ชีวิต	โครงการพัฒนาสื่อ เพิ่มพูนทักษะการ เรียนรู้ตลอดชีวิต	จำนวนคลิปวิดีโอที่ เพิ่มขึ้น	ชิ้น	2	2	2	2	2	○			

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัดของ เป้าประสงค์	ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วยนับ	เป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้าหมาย					งานเทคโนโลยี ห้องสมุด	งานบริการ	งานพัฒนาฯ	งานสำนักงาน	
					64	65	66	67	68					64	65	66	67	68					
											จำนวน Infographic และ Graphic ต่าง ๆ ที่ เพิ่มขึ้น	ชิ้น	10	10	10	10	10	0					
											จำนวนนิทรรศการที่จัด	นิทรรศการ	6	6	6	6	6		0				
										4. พัฒนา ห้องสมุดให้ เป็นสถานที่ เรียนรู้นอก ห้องเรียน	1. โครงการส่งเสริม การอ่านและการใช้ ห้องสมุด	จำนวนกิจกรรม	กิจกรรม	6	6	6	6	6		0			
											ค่าเฉลี่ยความพึง พอใจของผู้ร่วม กิจกรรม	ระดับ	≥3 .5 1	≥3 .61	≥3 .71	≥3 .81	≥3 .91		0				
										5. พัฒนาศูนย์ สารสนเทศ วิชาชีพครู (ศูนย์แม่ริม)	1. โครงการจัดตั้ง ศูนย์สารสนเทศ วิชาชีพครู (ศูนย์แม่ ริม)	ระดับความสำเร็จของ การจัดตั้งศูนย์	ระดับ	3	4	5	5	5		0			
										6. พัฒนา ห้องสมุดให้ เป็นสถานที่ เรียนรู้นอก ห้องเรียน	1. โครงการส่งเสริม การอ่านและการใช้ ห้องสมุด	จำนวนกิจกรรม	กิจกรรม	4	4	4	4	4		0			
											ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ของผู้ร่วมกิจกรรม	ระดับ	≥3. 51	≥3 .61	≥3 .71	≥3 .81	≥3 .91		0				
										7. พัฒนาศูนย์ สารสนเทศ วิชาชีพครู (ศูนย์แม่ริม)	1. โครงการพัฒนา ศูนย์สารสนเทศ วิชาชีพครู (ศูนย์แม่ ริม)	ร้อยละของ ทรัพยากรที่เพิ่มขึ้น	ร้อยละ ของ หนังสือที่ เพิ่มขึ้น	N/A	5	5	5	5		0			



ค่านิยมตัวชี้วัดและวิธีการวัดผลตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่านิยมตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด
1. สำนักหอสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการมีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต	1. ร้อยละของผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า	<p>1. จำนวนผู้ใช้บริการในปีงบประมาณ โดยรวมข้อมูล 5 ด้าน ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สถิติการ ยืมทรัพยากรสารสนเทศ</li> <li>- การให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า</li> <li>- การให้บริการออนไลน์               <ul style="list-style-type: none"> <li>• การใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุด</li> <li>• การใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์</li> <li>• การใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์</li> <li>• การใช้ Web OPAC)</li> </ul> </li> <li>- ผู้เข้าร่วมกิจกรรม/บริการของห้องสมุด เช่น               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientation</li> <li>• Smart Users</li> <li>• พบเพื่อนเรียนรู้.</li> <li>• CMRU Library Fair</li> </ul> </li> <li>- จำนวนผู้เข้าใช้ห้องสมุดจากประตูเข้าและประตูออก</li> </ul> <p>และนำมาเปรียบเทียบกับจำนวนผู้ใช้บริการในปีที่ผ่านมาโดยคิดเป็นร้อยละ</p>	$\left( \frac{\text{ค่าปัจจุบัน} - \text{ค่าตั้งต้น}}{\text{ค่าตั้งต้น}} \right) * 100$
	2. ค่าเฉลี่ยของผลสัมฤทธิ์ในการอบรม	<p>ค่าเฉลี่ยของผลสัมฤทธิ์ในการอบรมของโครงการ Orientation และ Smart Users</p> <p>ค่าเฉลี่ยของผลสัมฤทธิ์ในการอบรมของทุกโครงการที่สำนักหอสมุดจัด นิยามเพิ่มเติม ว่ามีโครงการอะไรบ้าง มุ่งคนทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ</p> <p>Orientation Smart User อบรมศูนย์สารสนเทศครู อบรมของบุคลากร สำนักหอสมุด Friend of Library</p>	<p>คำนวณค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ในการอบรมโครงการ Orientation และ Smart Users ดังนี้</p> $X = \frac{\sum n}{n}$ <p>X คือ ค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ของการอบรม</p> <p><math>\sum n</math> คือ ผลบวกของผลสัมฤทธิ์ของแต่ละโครงการ</p> <p>n คือ จำนวนโครงการ</p>

โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่านิยามตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด
1. โครงการพัฒนาหลักสูตรการเรียนรู้ที่ช่วยพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับผู้ให้บริการ เช่น	จำนวนหลักสูตรที่พัฒนา	หัวข้อในการอบรม 1 หัวข้อหมายถึง 1 หลักสูตร เช่น <ul style="list-style-type: none"> <li>• หลักสูตรการใช้ห้องสมุดบนแพลตฟอร์ม MOOC</li> <li>• Google's Advanced Search and Evaluating Information Sources</li> <li>• ความเป็นพลเมืองดิจิทัล (Digital citizenship) (8 ทักษะ)</li> <li>• PIM (Personal Information Management)</li> <li>• Powerful PPTและการนำเสนอผลงานวิชาการด้วยวาจา</li> <li>• Academic Poster and Poster presentation</li> </ul>	นับจำนวนหลักสูตรที่พัฒนา
2. Smart User: อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศสำหรับการศึกษาค้นคว้าและการวิจัย	ผลสัมฤทธิ์ของการอบรม (ร้อยละของผู้เข้าอบรมที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น)	ร้อยละของผู้เข้าอบรมที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น	ร้อยละของผู้เข้าอบรมที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น = $\frac{\text{จำนวนผู้เข้าอบรมที่ได้คะแนน post-test มากกว่า pre-test}}{\text{จำนวนผู้เข้าอบรมทั้งหมด}} \times 100$
	ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม	ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม 5 ระดับ	ให้ผู้เข้าร่วมการอบรมทำแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับการอบรม แล้วนำมาหาค่าเฉลี่ย
3. โครงการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด	ผลสัมฤทธิ์ของการอบรม (ร้อยละของผู้เข้าอบรมที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น)	ร้อยละของผู้เข้าอบรมที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น	ร้อยละของผู้เข้าอบรมที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น = $\frac{\text{จำนวนผู้เข้าอบรมที่ได้คะแนน post-test มากกว่า pre-test}}{\text{จำนวนผู้เข้าอบรมทั้งหมด}} \times 100$
	ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม	ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม 5 ระดับ	ให้ผู้เข้าร่วมการอบรมทำแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับการอบรม แล้วนำมาหาค่าเฉลี่ย  คำนวณค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยใช้สูตรหาค่าเฉลี่ย ดังนี้ $X = \frac{\sum n}{n}$ X คือ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ $\sum n$ คือ ผลบวกของความพึงพอใจแต่ละงาน n คือ จำนวนความพึงพอใจทั้งหมด

โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่านิยามตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด
4. โครงการพัฒนาผู้ใช้บริการระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์	ผลสัมฤทธิ์ของการอบรม (ร้อยละของผู้เข้าอบรมที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น)	ร้อยละของผู้เข้าอบรมที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น	ร้อยละของผู้เข้าอบรมที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น = $\frac{\text{จำนวนผู้เข้าอบรมที่ได้คะแนน post-test มากกว่า pre-test} \times 100}{\text{จำนวนผู้เข้าอบรมทั้งหมด}}$
	ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม	ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม 5 ระดับ	ให้ผู้เข้าร่วมการอบรมทำแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับการอบรม แล้วนำมาหาค่าเฉลี่ย  คำนวณค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยใช้สูตรการหาค่าเฉลี่ย ดังนี้ $X = \frac{\sum n}{n}$ X คือ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ $\sum n$ คือ ผลบวกของความพึงพอใจแต่ละงาน n คือ จำนวนความพึงพอใจทั้งหมด
5. โครงการพัฒนาผู้ใช้บริการและบุคลากรของสำนักหอสมุด ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	ผลสัมฤทธิ์ของการอบรม (ร้อยละของผู้เข้าอบรมที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น)	ร้อยละของผู้เข้าอบรมที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น	ร้อยละของผู้เข้าอบรมที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น = $\frac{\text{จำนวนผู้เข้าอบรมที่ได้คะแนน post-test มากกว่า pre-test} \times 100}{\text{จำนวนผู้เข้าอบรมทั้งหมด}}$
	ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม	ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม 5 ระดับ	ให้ผู้เข้าร่วมการอบรมทำแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับการอบรม แล้วนำมาหาค่าเฉลี่ย  คำนวณค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยใช้สูตรการหาค่าเฉลี่ย ดังนี้ $X = \frac{\sum n}{n}$ X คือ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ $\sum n$ คือ ผลบวกของความพึงพอใจแต่ละงาน n คือ จำนวนความพึงพอใจทั้งหมด
6. โครงการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับนักศึกษาครุศาสตร์ ตรี และบุคลากรทางการศึกษา	ผลสัมฤทธิ์ของการอบรม (ร้อยละของผู้เข้าอบรมที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น)	ร้อยละของผู้เข้าอบรมที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น	ร้อยละของผู้เข้าอบรมที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น = $\frac{\text{จำนวนผู้เข้าอบรมที่ได้คะแนน post-test มากกว่า pre-test} \times 100}{\text{จำนวนผู้เข้าอบรมทั้งหมด}}$

โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่านิยมตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด
	ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม	ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม 5 ระดับ	<p>ให้ผู้เข้าร่วมการอบรมทำแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับการอบรม แล้วนำมาหาค่าเฉลี่ย</p> <p>คำนวณค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยใช้สูตรการหาค่าเฉลี่ย ดังนี้ <math>X = \frac{\sum gn}{n}</math></p> <p>X คือ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ</p> <p><math>\sum gn</math> คือ ผลบวกของความพึงพอใจแต่ละงาน</p> <p>n คือ จำนวนความพึงพอใจทั้งหมด</p>
7. โครงการเพิ่มพูนทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุด เพิ่มคำอธิบายว่า ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตคืออะไร ดีความว่าอะไร นับอะไรบ้าง	จำนวนคลิปวิดีโอที่เพิ่มขึ้น	<p>คลิปวิดีโอให้ความรู้ทั่วไปที่พัฒนาขึ้นเอง เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• คลิปการสอนการใช้ฐานข้อมูล TDC</li> <li>• คลิปแนะนำการใช้ OPAC</li> <li>• คลิปแนะนำทรัพยากรสารสนเทศสำนักหอสมุด</li> </ul>	นับจำนวนคลิปวิดีโอที่เพิ่มขึ้น
	จำนวน Infographic และ Graphic ต่าง ๆ ที่เพิ่มขึ้น	<p>Infographic และ Graphic ให้ความรู้ทั่วไปที่ผลิตขึ้นเอง เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Infographic แนะนำวารสารวิชาการสาขาต่าง ๆ</li> <li>• Infographic แนะนำหนังสือน่าสนใจ</li> </ul>	นับจำนวน Infographic และ Graphic ต่าง ๆ ที่เพิ่มขึ้น
	จำนวนนิทรรศการ	นิทรรศการต่าง ๆ ที่สำนักหอสมุดจัดขึ้น	นับจำนวนนิทรรศการที่จัดในปีงบประมาณ
8. โครงการส่งเสริมการอ่านและการใช้ห้องสมุดของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุด	จำนวนกิจกรรม	<p>จำนวนกิจกรรมที่จัดเพื่อส่งเสริมการอ่านและการใช้ห้องสมุด เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• กิจกรรม Mini workshop จากหนังสือสู่การลงมือทำ เรื่อง ขอใจพรรคฯ ข้างในนั้นหนานจะเป็นอะไร</li> <li>• กิจกรรม Mini workshop จากหนังสือสู่การลงมือทำ เรื่อง ดอกกุหลาบจากกระดาษสา</li> <li>• กิจกรรม Mini workshop จากหนังสือสู่การลงมือทำ เรื่อง จีบเจง่ายกว่าจีบเธอ</li> </ul>	นับจำนวนกิจกรรมที่จัดในแต่ละปีงบประมาณ



โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่านิยมตัวชี้วัด	วิธีการวัดผลตัวชี้วัด
		<ul style="list-style-type: none"> <li>กิจกรรม Mini workshop จากหนังสือ สู่มือลงมือทำ เรื่อง การตัดตุ่งไส้หมู</li> <li>กิจกรรมชมภาพยนตร์ และตอบคำถามแฟนพันธุ์แท้โดราเอมอน หัวข้อ “Doreamon : Stand by me &amp; cheery activity”</li> <li>กิจกรรมประกวดภาพถ่าย แซะ &amp; แชร้ @CMRU Library (ศูนย์แมร์ริม) หัวข้อ “ปีกหมุด ห้องสมุดศูนย์แมร์ริม”</li> </ul>	
	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม 5 ระดับ	<p>ให้ผู้เข้าร่วมการอบรมทำแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับการอบรม แล้วนำมาหาค่าเฉลี่ย</p> <p>คำนวณค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยใช้สูตรการหาค่าเฉลี่ยดังนี้ <math>X = \frac{\sum nk}{n}</math></p> <p>X คือ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ</p> <p><math>\sum nk</math> คือ ผลบวกของความพึงพอใจแต่ละงาน</p> <p>n คือ จำนวนความพึงพอใจทั้งหมด</p>
9. โครงการจัดตั้งศูนย์สารสนเทศทางวิชาชีพครู (ศูนย์แมร์ริม)	ระดับความสำเร็จของการจัดตั้งศูนย์สารสนเทศทางวิชาชีพครู	ระดับความสำเร็จของการจัดตั้งโครงการศูนย์สารสนเทศทางวิชาชีพครูเพิ่มขึ้นในแต่ละปี ระดับที่ 1 มีแผนการจัดตั้งศูนย์สารสนเทศทางวิชาชีพครู (Road Map) ระดับที่ 2 มีการดำเนินงานตามแผน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ระดับที่ 3 มีการดำเนินงานตามแผน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ระดับที่ 4 มีการติดตามแผนตาม Road Map ระดับที่ 5 มีการนำเสนอผลการประเมินมาปรับปรุงและ/หรือวางแผนการดำเนินงานต่อไปในปีงบประมาณหน้า	ประเมินผลตามระดับความสำเร็จ
10. โครงการวิจัยและบริการวิชาการและวิชาชีพแก่ท้องถิ่น	จำนวนงานวิจัยหรือจำนวนโรงเรียนและชุมชนในการให้บริการวิชาการและวิชาชีพ	จำนวนงานวิจัยหรือพื้นที่ที่สำนักหอสมุดดำเนินการให้บริการวิชาการและวิชาชีพ เช่น การจัดห้องสมุด การจัดอบรมครูบรรณารักษ์ หรือจำนวนงานวิจัย	จำนวนงานวิจัยหรือจำนวนโรงเรียนและชุมชนในการให้บริการวิชาการและวิชาชีพในแต่ละปี
	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ร่วมกิจกรรม	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม 5 ระดับ	ระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ